Opole, dnia 31.10.2023 r.

ZO.2521-27/2023

**SPECYFIKACJA WARUNKÓW ZAMÓWIENIA**

**ZAMAWIAJĄCY:** Miejski Zakład Komunikacyjny sp. z o. o., 45-215 Opole, ul. Luboszycka 19, tel. 77 4023100, e-mail: mzk@mzkopole.pl

**TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA:** Postępowanie prowadzone jest w trybie podstawowym jako zamówienie sektorowe, do którego przepisów ustawy z dnia 11.09.2019 r. Prawo zamówień publicznych (zwanej dalej: „Prawem") nie stosuje się ze względu na wartość przedmiotu zamówienia. Zamówienie udzielone zostanie na podstawie „Regulaminu udzielania zamówień Miejskiego Zakładu Komunikacyjnego sp. z o. o. w Opolu” z uwzględnieniem wybranych zapisów Prawa.

**Specyfikacja Warunków Zamówienia (SWZ) została udostępniona na Platformie Zakupowej Zamawiającego:** [**https://platformazakupowa.pl/pn/mzkopole**](https://platformazakupowa.pl/pn/mzkopole)

Zestawienie dokumentów SWZ:

1. Oferta
2. Projekt umowy (istotne postanowienia)

# I. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest kompleksowe ubezpieczenie majątkowe i osobowe Miejskiego Zakładu Komunikacyjnego Sp. z o.o. w Opolu zwanej dalej „Ubezpieczającym” lub „Zamawiającym” w okresie od 01.01.2024 r. do 31.12.2024 r.

Kod Wspólnego Słownika Zamówień: 66516000-0, 66515000-3, 66514000-6, 66513000-9.

**II. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

Określenie rodzaju ubezpieczeń i ich zakresu:

Przedmiotem umowy są następujące ubezpieczenia majątkowe i osobowe
w okresie od 01.01.2024 r. do 31.12.2024 r.

1. Ubezpieczenie komunikacyjne odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów samochodowych (OC), za szkody powstałe w związku z ruchem tych pojazdów. Wykaz pojazdów samochodowych do ubezpieczenia zawiera zał. nr 1 do umowy ubezpieczenia.
2. Ubezpieczenie komunikacyjne AUTO-CASCO (AC) w pełnym zakresie ubezpieczenia. Wykaz pojazdów samochodowych do ubezpieczenia z określeniem ich wartości wraz z wyposażeniem dodatkowym zawiera zał. nr 1 do umowy ubezpieczenia.
3. Ubezpieczenie od ognia i innych zdarzeń losowych budynków i budowli według wartości odtworzeniowej wyszczególnionych w zał. nr 2 do umowy ubezpieczenia na ogólną sumę ubezpieczenia 23.616.000,00 zł. Oszklenie wewnętrzne i zewnętrzne w budynkach wyszczególnionych w zał. nr 2 do umowy ubezpieczenia z limitem 50.000,00 zł.
4. Ubezpieczenie od ognia i innych zdarzeń losowych urządzeń i wyposażenia według wartości odtworzeniowej znajdujących się w budynkach i budowlach zgodnie z zał. nr 2 do umowy ubezpieczenia na sumę ubezpieczenia 4.286.000,00 zł.
5. Ubezpieczenie na zasadzie pierwszego ryzyka na wypadek uszkodzenia
i zniszczenia przez osoby trzecie i pracowników Ubezpieczającego: budynków wraz z wyposażeniem, wszystkimi urządzeniami wewnętrznymi i zewnętrznymi, oraz bramami segmentowymi w zakresie obejmującym: halę TCDO na sumę ubezpieczenia 590.000,00 zł, halę OTNB na sumę ubezpieczenia 118.000,00 zł, myjnię samochodową na sumę ubezpieczenia 35.000,00 zł, urządzenia do dystrybucji paliwa na zakładowej Stacji Paliw na sumę ubezpieczenia 220.000,00 zł, urządzenia i wyposażenie Stacji Kontroli Pojazdów i Warsztatu Napraw na sumę ubezpieczenia 30.000,00 zł, bramy wjazdowe przesuwne na teren siedziby Ubezpieczającego na sumę ubezpieczenia 65.000,00 zł, szlabany na sumę ubezpieczenia 45.000,00 zł, słupki dystrybucyjne na sumę ubezpieczenia 120.000,00 zł, wiaty rowerowe na sumę ubezpieczenia 10.000,00 zł i 11.000,00 zł, ładowarki zajezdniowe na sumę 1.200.000,00 zł oraz ładowarkę mobilną na sumę 50.000,00 zł.
6. Ubezpieczenie na zasadzie pierwszego ryzyka od kradzieży z włamaniem i rozboju z ryzykiem dewastacji urządzeń i wyposażenia oraz rozbicia oszklenia, według wartości odtworzeniowej w kasie biletowej na pętli przy ul. Pużaka na łączną sumę ubezpieczenia 100.000,00 zł.
7. Ubezpieczenie na zasadzie pierwszego ryzyka, gotówki i depozytów biletowych od kradzieży z włamaniem i rozboju w kasie biletowej na pętli przy ul. Pużaka na sumę ubezpieczenia 390.000,00 zł oraz ubezpieczenie transportu biletów z siedziby Ubezpieczającego do punktu sprzedaży biletów obejmujące ww. ryzyka, na łączną sumę ubezpieczenia 200.000,00 zł.
8. Ubezpieczenie od ognia i innych zdarzeń losowych urządzeń i wyposażenia według wartości odtworzeniowej w kasie biletowej na pętli przy ul. Pużaka na łączną sumę ubezpieczenia 50.000,00 zł.
9. Ubezpieczenie od ognia i innych zdarzeń losowych gotówki i depozytów biletowych w punktach sprzedaży biletów na łączną sumę ubezpieczenia 120.000,00 zł.
10. Ubezpieczenie na zasadzie pierwszego ryzyka reklam zamieszczonych w autobusach na sumę ubezpieczenia 10.000,00 zł.
11. Ubezpieczenie sprzętu i urządzeń elektronicznych według wartości odtworzeniowej od wszystkich ryzyk na sumę ubezpieczenia 4.354.663,17 zł, w tym wartość sprzętu stacjonarnego wynosi 3.831.755,60 zł, natomiast przenośnego 522.907,57 zł. Ubezpieczenie elementów systemu monitoringu obiektów i terenów Ubezpieczającego według wartości odtworzeniowej od wszystkich ryzyk na sumę ubezpieczenia 150.000,00 zł.
12. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej, niezależnie od źródła obowiązku odszkodowawczego (deliktowy, kontraktowy), za szkody na osobie lub w mieniu wyrządzone osobom trzecim (w tym również osobom związanym umową z Ubezpieczającym), w związku z prowadzeniem działalności gospodarczej i użytkowaniem mienia. Suma ubezpieczenia wynosi 1.500.000,00 zł na jedno i wszystkie zdarzenia.
13. Ubezpieczenie biletomatów stacjonarnych i tablic informacyjnych zlokalizowanych na terenie miasta Opola oraz gmin obsługiwanych przez autobusy Zamawiającego według wartości odtworzeniowej od wszystkich ryzyk na sumę ubezpieczenia 5 191 322,46 zł. Ubezpieczenie musi obejmować również szkody dotyczące zmian estetycznych, takich jak: zarysowanie, pomalowanie lub umieszczanie napisów, w tym graffiti. Limit na jedno zdarzenie wynosi 10.000 zł. Wykaz urządzeń do ubezpieczenia z określeniem ich wartości zawiera zał. nr 6 do umowy ubezpieczenia.
14. Ubezpieczenie ładowarek pantografowej zlokalizowanej na pętli autobusowej przy ul. Pruszkowskiej w Opolu oraz na pętli autobusowej przy ul. Pużaka w Opolu według wartości odtworzeniowej od wszystkich ryzyk na sumę ubezpieczenia 1.100.000,00 zł.

Zamawiający informuje, że realizuje Umowę wykonawczą o powierzeniu spółce Miejski Zakład Komunikacyjny sp. z o.o. przez Gminę Miasto Opole zarządzania dworcem autobusowym (dalej Dworzec) zlokalizowanym w Centrum przesiadkowym Opole Główne. Zarządzanie polega w głównej mierze na zapewnieniu obsługi w godz. 06:00 - 22:00 pod względem logistycznym, w szczególności udostępnianie i wskazywanie stanowisk postojowych na rzecz przewoźników zewnętrznych, w tym wskazywanie stanowisk postojowych w sytuacjach nadzwyczajnych (awarie, opóźnienia etc.). Zamawiający posiada na Dworcu kasę biletową oraz pomieszczenie dyspozytorów. W związku z powyższym przedmiot umowy w okresie od 01.01.2024 r. do 31.12.2024 r. obejmuje również następujące ubezpieczenia majątkowe i osobowe:

1. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej, niezależnie od źródła obowiązku odszkodowawczego (deliktowy, kontraktowy), za szkody na osobie lub w mieniu wyrządzone osobom trzecim (w tym również osobom związanym umową z Ubezpieczającym), w związku z zarządzaniem i użytkowaniem Dworca. Suma ubezpieczenia wynosi 1.500.000,00 zł na jedno i wszystkie zdarzenia.
2. Ubezpieczenie na zasadzie pierwszego ryzyka od kradzieży z włamaniem i rozboju z ryzykiem dewastacji urządzeń i wyposażenia oraz rozbicia oszklenia, według wartości odtworzeniowej w pomieszczeniach na Dworcu tj. w kasie biletowej oraz pomieszczeniu dyspozytorów na łączną sumę ubezpieczenia 100.000,00 zł na jedną i wszystkie lokalizacje.
3. Ubezpieczenie na zasadzie pierwszego ryzyka, gotówki i depozytów biletowych od kradzieży z włamaniem i rozboju w pomieszczeniach na Dworcu tj. w kasie biletowej na sumę ubezpieczenia 390.000,00 zł oraz ubezpieczenie transportu biletów z siedziby Ubezpieczającego do kasy biletowej obejmujące ww. ryzyka, na łączną sumę ubezpieczenia 200.000,00 zł.
4. Ubezpieczenie od ognia i innych zdarzeń losowych gotówki i depozytów biletowych w kasie biletowej na Dworcu na łączną sumę ubezpieczenia 230.000,00 zł.

**III. WARUNKI UBEZPIECZENIA**

1. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej OC zostanie zawarte zgodnie
z obowiązującymi w tym zakresie przepisami.
	1. Wysokość składki ubezpieczenia zostanie naliczona na podstawie zaoferowanych w postępowaniu stawek dla autobusów oraz pojazdów gospodarczych i funkcyjnych.
	2. Umowa ubezpieczenia będzie potwierdzona w postaci polisy generalnej w oparciu o stan pojazdów samochodowych wykazanych w zał. nr 1 do umowy ubezpieczenia. Zmiany w ilości pojazdów samochodowych w okresie trwania umowy będą stanowiły podstawę do zwiększenia wyliczonej składki ubezpieczeniowej w przypadku zakupu nowych pojazdów lub zmniejszenia w przypadku likwidacji pojazdów ujętych w zał. nr 1 do umowy ubezpieczenia.
	3. W przypadku wprowadzenia do eksploatacji nowych pojazdów samochodowych będą stosowane stawki zaoferowane w przedmiotowym postępowaniu obowiązujące w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
2. W przypadku wyrządzenia szkody na pojeździe Miejskiego Zakładu Komunikacyjnego sp. z o. o. w Opolu Zakład Ubezpieczeń będzie nieodpłatnie dochodził całości spraw związanych z likwidacją szkody.
3. Zakład Ubezpieczeń udzieli uprawnień Zakładowej Komisji Ubezpieczającego do sporządzania oceny technicznej uszkodzonego pojazdu do wartości szkody wynoszącej 15.000 zł netto. Ocena techniczna w przypadku szkód powyżej wartości 15.000 zł netto będzie przeprowadzana przez przedstawiciela Zakładu Ubezpieczeń w terminie nie dłuższym niż 2 dni od dnia zgłoszenia szkody.
4. Ocena techniczna pojazdów musi bezwzględnie odbywać się w siedzibie Ubezpieczającego lub w innym miejscu przez niego wskazanym.
5. Ubezpieczeniem Auto-Casco (AC) będą objęte wszystkie pojazdy samochodowe wyszczególnione w zał. nr 1 do umowy ubezpieczenia w pełnym zakresie odpowiedzialności z uwzględnieniem szkód kradzieżowych, z zastosowaniem pkt 1.1, 1.2, 1.3, 3 niniejszego rozdziału.
	1. Wartość pojazdów samochodowych do naliczenia składki ubezpieczenia jest określona w kolumnie 6 zał. nr 1 do umowy ubezpieczenia i stanowi aktualną wartość techniczno – eksploatacyjną uwzględniającą naturalne zużycie, a także poniesione nakłady na wykonanie napraw głównych i poszerzonych. Wartość ta jest podstawą naliczenia odszkodowania.
	2. Wartość pojazdu do naliczenia składki określona w kolumnie 6 zał. nr 1 do umowy ubezpieczenia jest stała w okresie ubezpieczenia bez względu na liczbę i wysokość wypłaconych odszkodowań. Wyjątek stanowi wypłata szkody całkowitej powodującej kasację pojazdu.
	3. Ubezpieczenie AC obejmować będzie także wyposażenie fabryczne, wyposażenie dodatkowe używane do wykonywania zadań służbowych, a w szczególności: monitory LCD, urządzenia nagłaśniające, zewnętrzne
	i wewnętrzne urządzenia automatycznej informacji głosowej, urządzenia radiołączności, kasowników, urządzenia do sprzedaży biletów, elektronicznych tablic kierunkowych wraz z urządzeniami sterującymi, urządzenia lokalizacji położenia i transmisji danych, komputerów i sterowników systemowych oraz urządzenia systemu monitoringu wizyjnego i monitoringu ilości pasażerów.
6. Ubezpieczenie AC będzie obejmować także ryzyko terroryzmu rozumiane, jako działania pojedynczych osób lub grup z pobudek ideologicznych lub politycznych zmierzające do wywołania chaosu, zastraszenia ludności, dezorganizacji życia publicznego albo skierowane przeciw społeczeństwu celem jego zastraszenia dla wymuszenia określonych ustępstw politycznych lub społecznych na sumę ubezpieczenia 3.000.000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia.
7. Ubezpieczeniem AC będą objęte także szkody powstałe w wyniku pomalowania, umieszczenia napisów lub innych znaków graficznych (tzw. graffiti) na pojazdach na sumę ubezpieczenia 50.000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia.
8. Naprawy powypadkowe będą realizowane w zapleczu technicznym Ubezpieczającego. W przypadku pojazdów objętych gwarancją lub ze względu na techniczną i technologiczną złożoność procesu naprawy, Ubezpieczający może podjąć decyzję, że naprawa może być wykonywana w serwisie zewnętrznym w tym również w autoryzowanym serwisie producenta pojazdu.
9. Odszkodowania za szkody z ubezpieczenia OC i AC będą płatne w pełnej wysokości według wystawionych przez Ubezpieczającego specyfikacji kosztów zawierających koszty bezpośrednie (koszty materiałowe, robocizna według wartości godziny sprzedażnej obowiązującej w Spółce), bez stosowania potrąceń tytułem franszyzy redukcyjnej, franszyzy integralnej, udziału własnego (także przy drugiej i następnych szkodach). Odszkodowania za szkody z ubezpieczenia AC uwzględniać będą również: koszty holowania przy użyciu specjalistycznego pojazdu (sprzętu) Ubezpieczającego do wysokości 4.000 zł na jedno zdarzenie, koszty płynów eksploatacyjnych związanych ze szkodą, koszty normaliów (np. podkładki, wkręty, nity, śruby, papier ścierny i inne drobne materiały) w wysokości 2% kosztów wszystkich części użytych do naprawy. Odszkodowania będą płatne bez stosowania potrąceń tytułem franszyzy redukcyjnej, franszyzy integralnej, udziału własnego (także przy drugiej i następnych szkodach).
10. Odszkodowania za szkody kradzieżowe będą płatne w pełnej wysokości bez potrąceń z tytułu franszyzy redukcyjnej, franszyzy integralnej, udziału własnego (także przy drugiej i następnych szkodach).
11. Odszkodowania za szkody z ubezpieczenia OC i AC nie będą pomniejszane
o potrącenia amortyzacyjne rozumiane, jako pomniejszenie należnej kwoty odszkodowania w zależności od wieku tj. okresu eksploatacji pojazdu.
12. Szkody całkowite będą wyliczane przez rzeczoznawców na zlecenie i koszt Zakładu Ubezpieczeń. Wartość wypłaconego odszkodowania w przypadku szkody całkowitej nie może być mniejsza niż 80% wartości stanowiącej podstawę naliczenia składki i nie może być pomniejszona o wartość tzw. "pozostałości”.
13. Zakład Ubezpieczeń będzie honorował wewnętrzne uprawnienia pracowników zaplecza technicznego Ubezpieczającego nieposiadających prawa jazdy kat. C lub D do kierowania autobusami oraz pojazdami gospodarczymi i funkcyjnymi w ruchu wewnętrznym na terenie jego bazy, w którym uczestniczą także pojazdy zewnętrzne (osób trzecich).
14. Ubezpieczenie OC i AC obejmować będzie, przy niezmienionych warunkach, także pojazdy użyczone lub wydzierżawione innym podmiotom.
15. Odszkodowanie będzie przysługiwać również w razie uszkodzenia lub zniszczenia pojazdu oraz jego wyposażenia używanego do wykonywania zadań służbowych, a w szczególności monitorów LCD, urządzeń nagłaśniających, zewnętrznych i wewnętrznych urządzeń automatycznej informacji głosowej, urządzeń radiołączności, kasowników, urządzeń do sprzedaży biletów, elektronicznych tablic kierunkowych wraz z urządzeniami sterującymi, routerów sieciowych, urządzeń lokalizacji położenia i transmisji danych, komputerów i sterowników systemowych oraz urządzeń systemu monitoringu wizyjnego i monitoringu ilości pasażerów powstałych wskutek zdarzenia drogowego z winy pracownika, uprawnionego do prowadzenia pojazdu w ruchu drogowym wewnętrznym na terenie bazy, wyrządzone przez nieznanego sprawcę, a także wskutek kradzieży, pożaru, powodzi i innych zdarzeń losowych lub przypadków losowych.
16. Odszkodowanie przysługuje także w przypadku powstania szkody w pojeździe nieposiadającym ważnego badania technicznego, jak i wyrządzonej przez ten pojazd, a powstałej w ruchu wewnętrznym na terenie jego bazy, w którym uczestniczą także pojazdy zewnętrzne (osób trzecich). Dotyczy to również zdarzeń, w których prowadzącymi pojazdy są pracownicy posiadający uprawnienia wewnętrzne.
17. Odszkodowanie przysługuje także w przypadku szkody powstałej w następstwie winy nieumyślnej, w tym rażącego niedbalstwa, do pełnej sumy ubezpieczenia oraz za szkody powstałe w następstwie winy umyślnej pracowników Ubezpieczającego (z wyłączeniem członków Zarządu) do pełnej sumy ubezpieczenia.
18. Zakład Ubezpieczeń wyznaczy jednostkę lokalną oraz wskaże osobę dedykowaną do obsługi spraw związanych z kompleksową realizacją umowy ubezpieczenia, w tym m.in. zawierania i rozliczania polis ubezpieczenia. Zakład Ubezpieczeń wyznaczy imiennie likwidatora szkód dedykowanego do likwidacji wszystkich szkód OC i AC. Odszkodowanie z tytułu przeprowadzonej naprawy powypadkowej będzie płatne w terminie do 30 dni od dnia przekazania Zakładowi Ubezpieczeń kompletnej dokumentacji powypadkowej wraz z rachunkiem lub kosztorysem naprawczym. Odszkodowanie z tytułu szkody całkowitej będzie płatne w terminie do 30 dni od dnia przekazania Zakładowi Ubezpieczeń kompletnej dokumentacji powypadkowej. Pod pojęciem kompletnej dokumentacji powypadkowej rozumie się zestaw dokumentów obowiązujących podczas procedur likwidacyjnych w Zakładzie Ubezpieczeń.
19. Ubezpieczenie od ognia i innych zdarzeń losowych według wartości odtworzeniowej musi obejmować szkody powstałe w wyniku: ognia, uderzenia pioruna, przepięcia niezależnie od przyczyny jego powstania we wszystkich instalacjach tj. elektrycznych, telefonicznych, teleinformatycznych i innych, eksplozji, upadku pojazdu powietrznego, katastrofy budowlanej (także samoistnej) w rozumieniu przepisów ustawy Prawo budowlane, huraganu, powodzi, ulewnego deszczu, gradu, śniegu, obsunięcia się ziemi, uderzenia pojazdu kołowego, wydostania się wody, pary, płynów lub innych substancji z urządzeń wodno-kanalizacyjnych, c.o. i innych instalacji, cofnięcia się wody lub ścieków z urządzeń wodno-kanalizacyjnych, nieumyślnego pozostawienia otwartych kranów lub zaworów w w/w urządzeniach, akcji ratowniczej prowadzonej w związku z w/w zdarzeniami. Ubezpieczenie obejmuje również ryzyko terroryzmu (zdefiniowane w pkt 6) do pełnej sumy ubezpieczenia. Ubezpieczenie musi również obejmować ubezpieczenie zwiększonych kosztów działalności przedsiębiorstwa w następstwie szkód powodziowych w mieniu Ubezpieczającego (limitem objęte będą w szczególności: wynajem hal garażowych, wynajem maszyn i urządzeń na potrzeby bieżącej obsługi taboru autobusowego, koszty pracy w godzinach nadliczbowych). Limit dla ryzyka 1.000.000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.
20. Ubezpieczenie sprzętu i urządzeń elektronicznych według wartości odtworzeniowej od wszystkich ryzyk musi obejmować również szkody powstałe poprzez: zaniedbanie, brak kwalifikacji, nieostrożność, błąd operatora, uszkodzenie przez osoby trzecie, kradzież z włamaniem, rozbój, pożar, eksplozję, implozję, bezpośrednie uderzenie pioruna, upadek pojazdu powietrznego oraz akcji ratowniczej w związku z wydarzeniem objętym ubezpieczeniem, wodę wodociągową, wodę gruntową, parę, mróz, grad, wilgoć, powódź oraz inne rodzaje cieczy, a także korozję powstałą w wyniku ich oddziaływania, zmianę parametrów napięcia w sieci instalacji elektrycznej oraz pośrednie oddziaływanie pioruna (np.: indukcję, przepięcie, zwarcie), błędy konstrukcyjne, produkcyjne, defekty materiałowe. Ubezpieczenie elementów systemu monitoringu obiektów i terenów Ubezpieczającego. Ubezpieczenie obejmuje również ryzyko terroryzmu (zdefiniowane w pkt 6) do pełnej sumy ubezpieczenia. Ochroną ubezpieczeniową będzie objęty sprzęt i urządzenia elektroniczne wprowadzone do eksploatacji począwszy od 2019 r.

Zakres ubezpieczenia musi również obejmować:

* szkody w przenośnym sprzęcie elektronicznym używanym poza siedzibą Ubezpieczającego z uwzględnieniem szkód spowodowanych przez upadek,
* klauzulę automatycznego pokrycia, objęcia ochroną ubezpieczeniową nowozakupionego sprzętu elektronicznego od daty jego dostawy do daty jego uruchomienia poprzez włączenie do planowanej eksploatacji.

W przypadku ubezpieczenia nowego sprzętu i urządzeń elektronicznych będą stosowane zasady i stawki zaoferowane w niniejszym postępowaniu obowiązujące w dniu zawarcia umowy.

1. Ubezpieczenie na zasadzie pierwszego ryzyka reklam zamieszczonych w autobusach musi obejmować szkody powstałe poprzez: uszkodzenie lub zniszczenie przez osoby trzecie i pracowników Ubezpieczającego, powódź, zatopienie, pożar, eksplozję, opad atmosferyczny (z wyjątkiem opadu skażonego substancjami chemicznymi), huragan, osuwanie i zapadanie się ziemi lub inne siły przyrody, nagły czynnik termiczny lub chemiczny pochodzący z zewnątrz pojazdu. Dodatkowo ochronie ubezpieczeniowej podlegają koszty przeniesienia reklamy na inny autobus w wyniku przymusowego, nieprzerwanego postoju powyżej 80 dni spowodowanego wypadkiem, kolizją drogową lub innym zdarzeniem objętym ochroną Zakładu Ubezpieczeń zgodnie z warunkami ubezpieczenia komunikacyjnego AC. Limit liczby zdarzeń w okresie ubezpieczenia: 10.
2. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej, niezależnie od źródła obowiązku odszkodowawczego (deliktowy, kontraktowy), za szkody na osobie lub w mieniu wyrządzone osobom trzecim (w tym również osobom związanym umową
z Ubezpieczającym) w związku z prowadzeniem działalności gospodarczej
i użytkowaniem mienia. Ubezpieczenie musi również obejmować:
* szkody w nieruchomościach osób trzecich, z których Ubezpieczający korzysta na podstawie umowy najmu, dzierżawy lub innego pokrewnego stosunku prawnego,
* odpowiedzialność cywilną Ubezpieczającego (pracodawcy) wobec pracowników,
* szkody na osobie lub w mieniu wyrządzone przez osoby, którym Ubezpieczający powierzył wykonanie pracy, usługi lub innych czynności na podstawie innej niż umowa o pracę oraz szkody wyrządzone przez osoby trzecie działające w imieniu lub na rzecz osób, o których mowa wyżej (podwykonawcy),
* szkody na osobie lub mieniu wyrządzone osobom trzecim, w tym pracownikom, zleceniobiorcom, podwykonawcom lub innym osobom działającym na rzecz lub na zlecenie Ubezpieczającego,
* szkody na osobie lub w mieniu, powstałe po przekazaniu przedmiotu wykonanej usługi w użytkowanie usługodawcy, wynikłe z nienależytego wykonania zobowiązania przez Ubezpieczającego,
* szkody na osobie lub mieniu wyrządzone nieumyślnie, w tym wskutek rażącego niedbalstwa do pełnej sumy ubezpieczenia oraz winy umyślnej pracowników ubezpieczającego (z wyłączeniem członków zarządu). Suma ubezpieczenia dla szkód powstałych w następstwie winy umyślnej wynosi 100.000 zł dla jednego i wszystkich zdarzeń,
* szkody na osobie lub mieniu wyrządzone przez pojazdy niepodlegające obowiązkowemu ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej.
1. Wypłata odszkodowań z tytułów objętych wszystkimi rodzajami ubezpieczeń nie może uwzględniać franszyzy redukcyjnej i udziałów własnych. Franszyza integralna nie może być wyższa niż 100 euro z wyłączeniem wypłaty odszkodowań z tytułu ubezpieczeń komunikacyjnych OC i AC, ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w związku z prowadzeniem działalności gospodarczej i użytkowaniem mienia oraz ubezpieczenia sprzętu elektronicznego, dla których franszyza integralna nie może być stosowana.
2. Warunki ubezpieczenia określone w części III SIWZ (Warunki ubezpieczenia) rozumiane jako szczególne warunki ubezpieczenia mają pierwszeństwo przed ogólnymi warunkami ubezpieczenia stosowanymi przez Zakład Ubezpieczeń.

**Uwaga** !

Wykonawca potwierdza akceptację "Warunków ubezpieczenia" poprzez akceptację projektu umowy ubezpieczenia.

**IV. WYSOKOŚĆ ODSZKODOWAŃ Z TYTUŁU ZAWARTYCH UMÓW UBEZPIECZENIOWYCH ORAZ ZAPŁATA SKŁADKI UBEZPIECZENIA**

1. Wysokość odszkodowań z tytułu zawartych umów ubezpieczeniowych:
2. Ubezpieczenie komunikacyjne odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów samochodowych (OC):

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **2021 r.** | **2022 r.** | **2023 r.****(stan na 01.09.)** |
| **Ilość szkód** | 29 | 30 | 28 |
| **Wartość wypłaconego odszkodowania** | 126 854,35 zł, w tym:regresy uzyskane: 0 złrezerwy: 37 810,4 zł | 164 037,05 zł, w tym:regresy uzyskane: 0 złrezerwy: 72 657,6 zł | 191 184,87 zł, w tym:regresy uzyskane: 0 złrezerwy: 60 000,00 zł |

1. Ubezpieczenie komunikacyjne AUTO-CASCO (AC) w pełnym zakresie ubezpieczenia:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **2021 r.** | **2022 r.** | **2023 r.****(stan na 01.09.)** |
| **Ilość szkód** | 49 | 64 | 33 |
| **Wartość wypłaconego odszkodowania** | 660 161,68 zł, w tym:regresy uzyskane:193 582,25 złrezerwy: 0,00 zł | 435 190,62 zł, w tym:regresy uzyskane:94 265,44 złrezerwy: 22 500,00 zł | 108 140,18,45 zł, w tym:regresy uzyskane:10 993,76 złrezerwy: 331 826,85 zł |

3) Ubezpieczenie od ognia i innych zdarzeń losowych:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **2021 r.** | **2022 r.** | **2023 r.****(stan na 01.09.)** |
| **Ilość szkód** | 2 | 3 | 1 |
| **Wartość wypłaconego odszkodowania** | 27 253,00 zł | 24 848,00 zł | 17 923,30 zł |

1. Ubezpieczenie od kradzieży z włamaniem i rozboju:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **2021 r.** | **2022 r.** | **2023 r.****(stan na 01.09.)** |
| **Ilość szkód** | 0 | 0 | 0 |
| **Wartość wypłaconego odszkodowania** | 0 | 0 | 0 |

5) Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzenia działalności gospodarczej lub użytkowaniem mienia:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **2021 r.** | **2022 r.** | **2023 r.****(stan na 03.10.)** |
| **Ilość szkód** | 0 | 0 | 0 |
| **Wartość wypłaconego odszkodowania** | 0 | 0 | 0 |

1. Ubezpieczający wymaga, aby zapłata należnych składek ubezpieczenia stanowiła sumę składek określonych w części II pkt. 1 do pkt. 18.

 Ubezpieczający wymaga, aby zapłata należnych składek ubezpieczenia odbyła się w 5 ratach w następujących wysokościach i terminach:

**1 rata** –w wysokości 2% rocznej składki ubezpieczenia w terminie do dnia 31.12.2023 r.

**2 rata** – w wysokości 25% rocznej składki ubezpieczenia w terminie do dnia 28.02.2024 r.

**3 rata** –w wysokości 25% rocznej składki ubezpieczenia w terminie do dnia 29.04.2024 r.

**4 rata** – w wysokości 25% rocznej składki ubezpieczenia w terminie do dnia 31.08.2024 r.

**5 rata** – w wysokości 23% rocznej składki ubezpieczenia w terminie do dnia 31.10.2024 r.

Ubezpieczający informuje, że obiekty zajezdni MZK Sp. z o. o. w Opolu przy ul. Luboszyckiej 19 oraz Dworca znajdują się pod stałą, całodobową ochroną prowadzoną przez wyspecjalizowaną firmę zewnętrzną.

Systemem alarmowym chroniona jest kasa główna oraz magazyn pomocniczy w budynku przy ul. Luboszyckiej 19 oraz kasa biletowa zlokalizowana w Opolu na pętli autobusowej - ul. Pużaka. Siedziba firmy przy ulicy Luboszyckiej 19 oraz Dworca dodatkowo zabezpieczona jest systemem monitoringu obiektów i terenów Ubezpieczającego.

1. **TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA:**

Termin realizacji zamówienia: od 01.01.2024 r. do 31.12.2024 r.

1. **WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ PODSTAWY WYKLUCZENIA:**
2. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu z postępowania, spełniają warunki udziału w postępowaniu i wymagania zawarte w Specyfikacji Warunków Zamówienia (SWZ), tj.:
3. Wykonawcy, którzy posiadają uprawnienia do prowadzenia określonej działalności lub czynności związanych z realizacją niniejszego zamówienia, o ile wynika to z odrębnych przepisów, tj. posiadają zezwolenie na wykonywanie działalności ubezpieczeniowej w zakresie objętym zamówieniem, zgodnie z przepisami Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej,
4. Wykonawcy, wobec których nie zaistnieją przesłanki do wykluczenia, o których mowa w art. 108 ust. 1 i art. 109 ust. 1 pkt 1 i 4 Prawa. Wykonawca nie podlega wykluczeniu w przypadku, o którym mowa w art. 108 ust. 1 pkt. 1 lit. h oraz pkt 2, jeżeli osoba, o której mowa w tym punkcie została skazana za przestępstwo, o którym mowa w pkt. 1 lit. h. Wykonawca nie będzie podlegał wykluczeniu w okolicznościach określonych w art. 108 ust. 1 pkt 1, 2 i 5 lub art. 109 ust. 1 pkt 4 Prawa, w przypadku zaistnienia przesłanek, o których mowa w art. 110 ust. 2 Prawa, z uwzględnieniem postanowień zawartych w ust. 3 tegoż artykułu.
5. Wykonawcy, którzy spełniają warunki udziału w postępowaniu i wymagania dotyczące zdolności technicznej lub zawodowej, tj.: wykonali/wykonują w ciągu ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie co najmniej dwie usługi polegające na kompleksowej ochronie ubezpieczeniowej zrealizowanej na rzecz podmiotu świadczącego usługi w zakresie komunikacji miejskiej, posiadającego tabor o liczbie nie mniejszej niż 100 autobusów o łącznej wartości netto równej lub większej od kwoty 1.200.000,00 zł (słownie: jeden milion, dwieście tysięcy złotych). Zamawiający uzna spełnienie powyższego warunku, jeśli Wykonawca przedłoży wykaz zawierający dane podmiotu, opis przedmiotu zamówienia, wielkość ubezpieczonego taboru, okres ubezpieczenia, wartość netto wraz z załączeniem dowodów określających czy zostały wykonane należycie, przy czym dowodami, o których mowa są referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmioty, na rzecz których dostawy zostały wykonane
6. Na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego, wyklucza się:
7. Wykonawcę oraz uczestnika konkursu wymienionego w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy;
8. Wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2022 r. poz. 593 z późn. zm), jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy;
9. Wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2021 r. poz. 217 z późn. zm.), jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy.

Wykonawca może zostać wykluczony przez Zamawiającego na każdym etapie postępowania o udzielenie zamówienia.

1. W przypadku podmiotów występujących wspólnie (konsorcjum firm) ustanowienie pełnomocnika do reprezentowania w postępowaniu lub do reprezentowania w postępowaniu i do zawarcia umowy jest obowiązkowe. Żądane przez Zamawiającego oświadczenie ustanowiony pełnomocnik podpisuje kwalifikowanym podpisem elektronicznym (tj. w postaci elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym) lub w postaci elektronicznej opatrzonej podpisem zaufanym lub podpisem osobistym – zgodnie z definicją podpisu osobistego zamieszczonego na stronie https://www.gov.pl/web/e-dowod/podpis-osobisty oraz instrukcją jak podpisać dokument podpisem osobistym – <https://www.gov.pl/web/e-dowod>.
2. Spełnianie warunków oceniane będzie na zasadzie: „spełnia/nie spełnia” – na podstawie oświadczeń i dokumentów załączonych do oferty.
3. Wykonawcy, którzy nie wykażą spełnienia warunków udziału w postępowaniu podlegać będą wykluczeniu. Ofertę Wykonawcy wykluczonego uznaje się za odrzuconą.
4. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wezwania, przed wyborem najkorzystniejszej oferty Wykonawcy, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 3 dni brakujących dokumentów.
5. Oferty Wykonawców, którzy nie wykażą spełnienia warunków zawartych w SWZ oraz ewentualnym wezwaniu do uzupełnienia dokumentów podlegać będą odrzuceniu.
6. **WYKAZ OŚWIADCZEŃ LUB DOKUMENTÓW POTWIERDZAJĄCYCH SPEŁNIANIE WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ BRAK PODSTAW DO WYKLUCZENIA:**
7. **Na potwierdzenie spełniania warunków udziału w postępowaniu oraz brak podstaw wykluczenia Zamawiający żąda złożenia wraz z ofertą następujących dokumentów:**
8. Dokument „Oferta” wraz z załącznikami, stanowiący załącznik nr 1 do SWZ.
9. Zezwolenie na wykonywanie działalności ubezpieczeniowej w zakresie objętym zamówieniem, zgodnie z przepisami Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.
10. Oświadczenie Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia (konsorcjum firm). Wykonawcy wspólnie ubiegający się o zamówienie wraz z ofertą składają oświadczenie, z którego wynika, które dostawy wykonają poszczególni Wykonawcy (art. 117 ust. 4 Prawa). Wzór oświadczenia załączono do formularza „Oferta”.
11. Oświadczenie o niepodleganiu wykluczeniu. Wykonawca zobowiązany jest dołączyć aktualne na dzień składania ofert oświadczenie stanowiące potwierdzenie, że Wykonawca nie podlega wykluczeniu oraz spełnia warunki udziału w postępowaniu (art. 125 ust. 1 Prawa). W przypadku wspólnego ubiegania się o zamówienie przez Wykonawców (konsorcjum firm), ww. oświadczenie składa każdy z Wykonawców. Wzór oświadczenia załączono do formularza „Oferta”.
12. Wykonawcy, którzy spełniają warunki udziału w postępowaniu i wymagania dotyczące zdolności technicznej lub zawodowej, tj.: wykonali/wykonują w ciągu ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres działalności jest krótszy to w tym okresie, co najmniej dwie usługi polegające na kompleksowej ochronie ubezpieczeniowej zrealizowanej na rzecz podmiotu świadczącego usługi w zakresie komunikacji miejskiej, posiadającego tabor o liczbie nie mniejszej niż 100 autobusów o łącznej wartości netto równej lub większej od kwoty 1.200.000,00 zł (słownie: jeden milion, dwieście tysięcy złotych). Zamawiający uzna spełnienie powyższego warunku, jeśli Wykonawca przedłoży wykaz zawierający dane podmiotu, opis przedmiotu zamówienia, wielkość ubezpieczonego taboru, okres ubezpieczenia, wartość netto wraz z załączeniem dowodów określających czy zostały wykonane należycie, przy czym dowodami, o których mowa są referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmioty, na rzecz których dostawy zostały wykonane. Wzór wykazu dostaw załączono do formularza „Oferta”.
13. Informacja z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie określonym w art. 108 ust. 1 Prawa, wystawiona nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert. Dokument składa Wykonawca, a w przypadku wspólnego ubiegania się o zamówienie przez Wykonawców (konsorcjum firm) oświadczenie składa każdy z Wykonawców.
14. Aktualny odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji, w celu wykazania braku podstaw do wykluczenia, o których mowa w art. 109 ust 1 pkt 4 Prawa, wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert – Zamawiający samodzielnie pobierze właściwy dokument, jeśli będzie można go uzyskać za pomocą bezpłatnych
i ogólnodostępnych baz danych.
15. Zaświadczenie właściwego Urzędu Skarbowego potwierdzające, że Wykonawca nie zalega z opłacaniem podatków, wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert lub inny dokument potwierdzający, że Wykonawca zawarł porozumienie z właściwym organem w sprawie spłat tych należności wraz z ewentualnymi odsetkami lub grzywnami, w szczególności uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu.
16. Zaświadczenie Zakładu Ubezpieczeń Społecznych lub Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego albo inny dokument potwierdzający, że Wykonawca nie zalega z opłacaniem składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, wystawiony nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert lub inny dokument potwierdzający, że Wykonawca zawarł porozumienie z właściwym organem w sprawie spłat tych należności wraz z ewentualnymi odsetkami lub grzywnami, w szczególności uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu.
17. Pełnomocnictwo, jeżeli Wykonawca ustanowi pełnomocnika. Pełnomocnictwo jest obowiązkowe w przypadku konsorcjum. W przypadku, gdy Wykonawca nie będzie reprezentowany przez osoby wskazane w dokumentach wymienionych w pkt 1 ppkt 7) powyżej, do oferty należy dołączyć pełnomocnictwo ogólne uwierzytelnione za zgodność z oryginałem lub oryginał pełnomocnictwa szczególnego udzielonego do reprezentacji w postępowaniu, zawarcia umowy lub reprezentacji
w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia.
18. Potwierdzenie wniesienia wadium.
19. **WYKONAWCY WSPÓLNIE UBIEGAJĄCY SIĘ O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA (KONSORCJUM FIRM):**
20. Wykonawcy występujący wspólnie (konsorcjum firm) ponoszą solidarną odpowiedzialność za wykonanie umowy. Wykonawcy ustanawiają pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia lub do reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia. Łączące wykonawców umowy nie mogą w żaden sposób ograniczać solidarnej odpowiedzialności. Zapłata przez Zamawiającego wynagrodzenia na rzecz jednego z wykonawców zwalnia go z obowiązku zapłaty na rzecz pozostałych.
21. Umowa regulująca współpracę Wykonawców występujących wspólnie – umowa ta ma zawierać następujące postanowienia:
22. określenie celu gospodarczego, dla którego umowa została zawarta (celem tym musi być zrealizowanie zamówienia) oraz czas trwania umowy obejmujący okres realizacji przedmiotu zamówienia,
23. wyszczególnienie Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia publicznego,
24. rodzaj i zakres zadań poszczególnych Wykonawców,
25. zapis mówiący o tym, że Wykonawcy występujący wspólnie ponoszą solidarną odpowiedzialność za realizację zamówienia, za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zamówienia,
26. zobowiązanie o braku możliwości rozwiązania zawartej umowy do czasu wykonania zamówienia oraz dokonywania zmian treści tej umowy bez zgody Zamawiającego.

**IX. PODMIOTY ZAGRANICZNE**

Jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania lub miejsce zamieszkania ma osoba, której dotyczy informacja albo dokument poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zamiast dokumentów, o których mowa w rozdz. VII pkt 1 ppkt 6-9 powyżej składa odpowiednio:

1. informację z odpowiedniego rejestru albo, w przypadku braku takiego rejestru, inny równoważny dokument wydany przez właściwy organ sądowy lub administracyjny kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania w zakresie określonym w art. 108 ust. 1 pkt 1, 2 i 4 Prawa*,* wystawioną nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert,
2. dokument lub dokumenty wystawione w kraju, w którym ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, potwierdzające odpowiednio, że:
* nie zalega z opłacaniem podatków, opłat, składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne albo zawarł porozumienie z właściwym organem w sprawie spłat tych należności wraz z ewentualnymi odsetkami lub grzywnami, w szczególności uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu – wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert,
* nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości – wystawiony nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert.

Jeżeli w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, lub miejsce zamieszkania ma osoba, której dokument dotyczy nie wydaje się dokumentów, o których mowa powyżej, zastępuje się je odpowiednio w całości lub w części dokumentem zawierającym odpowiednio oświadczenie wykonawcy, ze wskazaniem osoby albo osób uprawnionych do jego reprezentacji, lub oświadczenie osoby, której dokument miał dotyczyć, złożone pod przysięgą, lub, jeżeli w kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania lub miejsce zamieszkania ma osoba, której dokument miał dotyczyć nie ma przepisów o oświadczeniu pod przysięgą, złożone przed organem sądowym lub administracyjnym, notariuszem, organem samorządu zawodowego lub gospodarczego, właściwym ze względu na siedzibę lub miejsce zamieszkania wykonawcy lub miejsce zamieszkania osoby, której dokument miał dotyczyć. (wystawione z terminami jak powyżej).

1. **KRYTERIUM OCENY OFERT**

Przy wyborze oferty Zamawiający będzie się kierował ceną łącznej składki wszystkich rodzajów ubezpieczeń:

1. **Cena ubezpieczenia - 100%** (100 punktów).
2. Oferty oceniane będą punktowo (1 pkt. odpowiada 1%).
3. Maksymalną liczbę punktów za ww. kryterium uzyska Wykonawca, który zaproponuje najniższą cenę.
4. W trakcie oceny ofert, kolejno porównywanym i ocenianym ofertom przyznawane będą punkty:

**Kryterium "CENA"**

Punkty za to kryterium zostaną przydzielone w następujący sposób:

Wykonawca, który zaproponuje najniższą łączną składkę wszystkich rodzajów ubezpieczeń (część II SWZ, pkt. 1-18) w "Formularzu ofertowym" stanowiącym zał. nr 2 do Oferty otrzyma maksymalną liczbę punktów za to kryterium, tj. 100 punktów (wg wyliczenia: 100 pkt x 100 % = 100 pkt).

Pozostałym Wykonawcom punkty zostaną przyznane według zależności:

 **punkty oferty najniższa łączna składka ubezpieczenia**

 **porównywanej = ------------------------------------------------------------------ x 100**

 **wysokość łącznej składki ubezpieczenia**

 **porównywanej oferty**

Ubezpieczający zawrze umowę kompleksowego ubezpieczenia majątkowego
i osobowego MZK Sp. z o. o. w Opolu z Wykonawcą, którego oferta spełni wymagania określone w SWZ oraz zostanie uznana za najkorzystniejszą poprzez uzyskanie największej liczby punktów.

1. **INFORMACJE O SPOSOBIE POROZUMIEWANIA SIĘ ORAZ PRZEKAZYWANIA DOKUMENTÓW**
2. Postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzone jest w języku polskim. Obowiązuje pisemność prowadzonego postępowania. Korespondencja w postępowaniu przekazywana jest elektronicznie. W postępowaniu ofertę oraz oświadczenia składa się pod rygorem nieważności w formie elektronicznej (tj. w postaci elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym) lub w postaci elektronicznej opatrzonej podpisem zaufanym lub podpisem osobistym – zgodnie z definicją podpisu osobistego zamieszczonego na stronie <https://www.gov.pl/web/e-dowod/podpis-osobisty> oraz instrukcją jak podpisać dokument podpisem osobistym – <https://www.gov.pl/web/e-dowod>.
3. W postępowaniu komunikacja pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcami odbywa się przy użyciu Platformy Zakupowej <https://platformazakupowa.pl/pn/mzkopole> oraz korespondencji mailowej: mzk@mzkopole.pl, z zastrzeżeniem, że ofertę elektroniczną można złożyć tylko za pośrednictwem <https://platformazakupowa.pl/pn/mzkopole>. Korzystanie z Platformy Zakupowej przez Wykonawcę jest bezpłatne.
4. Wymagania techniczne i organizacyjne wysyłania i odbierania dokumentów elektronicznych, elektronicznych kopii dokumentów i oświadczeń oraz informacji przekazywanych przy ich użyciu opisane zostały w regulaminie Platformy Zakupowej <https://platformazakupowa.pl/pn/mzkopole>.
5. Za datę i godzinę przekazania oferty, wniosków, zawiadomień, dokumentów elektronicznych, oświadczeń lub elektronicznych kopii dokumentów oraz innych informacji przyjmuje się datę i godzinę ich przekazania na Platformę Zakupową Zamawiającego, co oznacza, że data i godzina określona na Platformie Zakupowej jest datą i godziną przyjętą przez Zamawiającego przy określeniu terminu wpływu oferty, wniosków, dokumentów i oświadczeń.
6. W przypadku przekazu drogą elektroniczną, każda ze stron na żądanie drugiej niezwłocznie potwierdza za pośrednictwem poczty e-mail fakt jego otrzymania (e-mail Zamawiającego: mzk@mzkopole.pl).Wykonawcy mogą również przekazywać pytania za pomocą Platformy Zakupowej: <https://platformazakupowa.pl/pn/mzkopole>.
7. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści SWZ. Zamawiający udzieli niezwłocznie wyjaśnień, jednak nie później niż na 3 dni przed upływem terminu składania ofert – pod warunkiem, że wniosek o wyjaśnienie treści SWZ wpłynął do Zamawiającego nie później niż na 5 dni przed upływem terminu składania ofert. Pismo o wyjaśnienie treści SWZ należy opatrzyć dopiskiem: *Zapytanie do SWZ w postępowaniu na kompleksowe ubezpieczenie majątkowe i osobowe Miejskiego Zakładu Komunikacyjnego Sp. z o. o. w Opolu”.*
8. W uzasadnionych przypadkach Zamawiający może przed upływem terminu składania ofert zmienić treść SWZ. Dokonaną zmianę SWZ Zamawiający zamieści na Platformie Zakupowej.
9. Osobą upoważnioną ze strony Zamawiającego do porozumiewania się z Wykonawcami są: Izabela Szopa tel. 77 4023167 – w zakresie procedury zamówienia oraz Marcin Kik tel. 77 40 23 170 – w zakresie obejmującym przedmiot zamówienia.
10. **OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERT ORAZ ZALECENIA I ZASTRZEŻENIA**
11. Złożenie w przedmiotowym postępowaniu oferty oznacza akceptację wszystkich warunków określonych przez Zamawiającego, wskazanych w Specyfikacji Warunków Zamówienia oraz projekcie umowy.
12. Wykonawca zobowiązany jest do złożenia oferty na załączonych drukach. Pozostałe dokumenty Wykonawca sporządza we własnym zakresie.
13. W postępowaniu ofertę oraz oświadczenia składa się pod rygorem nieważności w formie elektronicznej (tj. w postaci elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym) lub w postaci elektronicznej opatrzonej podpisem zaufanym lub podpisem osobistym – zgodnie z definicją podpisu osobistego zamieszczonego na stronie <https://www.gov.pl/web/e-dowod/podpis-osobisty> oraz instrukcją jak podpisać dokument podpisem osobistym – <https://www.gov.pl/web/e-dowod>.
14. Środkiem komunikacji elektronicznej, służącym złożeniu oferty przez Wykonawcę, jest jego prawidłowe złożenie na Platformie Zakupowej dostępnej pod adresem <https://platformazakupowa.pl/pn/mzkopole> w wierszu oznaczonym tytułem oraz znakiem sprawy zgodnym z niniejszym postępowaniem. Korzystanie z Platformy Zakupowej przez Wykonawcę jest bezpłatne.
15. Złożenie oferty na nośniku danych lub w innej formie niż przewidziana w niniejszej SWZ jest niedopuszczalne i nie stanowi jej złożenia przy użyciu środków komunikacji elektronicznej.
16. Wykonawca może złożyć skan oferty podpisany kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym.
17. Postępowanie w całości będzie prowadzone w języku polskim. Dokumenty sporządzone w języku obcym należy złożyć wraz z tłumaczeniem na język polski.
18. Wykonawca poniesie wszystkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
19. Cena ofertowa powinna być podana cyfrowo i słownie, z dwoma miejscami po przecinku. Wszelkie rozliczenia finansowe pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą będą prowadzone wyłącznie w złotych polskich.
20. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.
21. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych i wariantowych.
22. Zamawiający nie przewiduje udzielenia zamówień uzupełniających.
23. Zamawiający nie przewiduje przeprowadzenia aukcji elektronicznej.
24. Zamawiający nie przewiduje zawarcia umowy ramowej.
25. Jeżeli Wykonawca ustanowi pełnomocnika w przedmiotowym postępowaniu, to Zamawiający wymaga załączenia do oferty oryginału pełnomocnictwa w formie elektronicznej (tj. w postaci elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym) lub w postaci elektronicznej opatrzonej podpisem zaufanym lub podpisem osobistym przez osobę/osoby uprawnione zgodnie z wypisem z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej. Dopuszcza się także złożenie elektronicznej kopii (skanu) pełnomocnictwa sporządzonego uprzednio w formie pisemnej, w formie elektronicznego poświadczenia sporządzonego stosownie do art. 97 § 2 ustawy z dnia 14 lutego 1991 r. - Prawo o notariacie, które to poświadczenie notariusz opatruje kwalifikowanym podpisem elektronicznym, bądź też poprzez opatrzenie skanu pełnomocnictwa sporządzonego uprzednio w formie pisemnej kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub podpisem zaufanym lub podpisem osobistym mocodawcy. Elektroniczna kopia pełnomocnictwa nie może być uwierzytelniona przez upełnomocnionego. Pełnomocnictwa składane w postępowaniach przetargowych nie wymagają wniesienia opłaty skarbowej.
26. Jeżeli, Wykonawca nie ustanowi pełnomocnika, oświadczenia i dokumenty mają być podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub podpisem zaufanym lub podpisem osobistym przez osoby uprawnione zgodnie z wypisem z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej.
27. W przypadku podmiotów występujących wspólnie, tj. konsorcjum, na podstawie art. 58 ust. 2 Prawa ustanowienie pełnomocnika do reprezentowania w postępowaniu lub w postępowaniu i do zawarcia umowy jest obowiązkowe. Żądane przez Zamawiającego oświadczenie podpisuje kwalifikowanym podpisem elektronicznym ustanowiony pełnomocnik.
28. W przypadku, gdy spółka cywilna nie ustanowi pełnomocnika, ofertę i oświadczenia podpisują kwalifikowanym podpisem elektronicznym wszyscy wspólnicy spółki cywilnej.

Oświadczenia, o których mowa w *Rozporządzeniu w sprawie w sprawie podmiotowych środków dowodowych oraz innych dokumentów lub oświadczeń, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy* , składane przez Wykonawcę i inne podmioty, na zdolnościach lub sytuacji których polega Wykonawca oraz przez podwykonawców, składane są w oryginale.

1. Dokumenty, o których mowa w ww. rozporządzeniu, inne niż oświadczenia, o których mowa w pkt 16 składane są w oryginale lub kopii potwierdzonej za zgodność z oryginałem w formie elektronicznej podpisanie kwalifikowanym podpisem elektronicznym.
2. Za oryginał uważa się oświadczenie lub dokument złożony w formie elektronicznej i opatrzony kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub w postaci elektronicznej opatrzonej podpisem zaufanym lub podpisem osobistym.
3. Potwierdzenia za zgodność z oryginałem dokonuje Wykonawca albo podmiot trzeci albo wspólnie ubiegający się o zamówienie, albo podwykonawca – odpowiednio,
w zakresie dokumentów, którego z nich dotyczą. W przypadku składania dokumentów w formie elektronicznej poprzez podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub w postaci elektronicznej opatrzonej podpisem zaufanym lub podpisem osobistym
4. Potwierdzenie za zgodność z oryginałem w formie elektronicznej poprzez złożenie podpisu kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub w postaci elektronicznej opatrzonej podpisem zaufanym lub podpisem osobistym.
5. Zamawiający wymaga, aby wybrany Wykonawca (konsorcjum firm) przed podpisaniem umowy przedstawił umowę regulującą współpracę tych Wykonawców.
6. **Zgodnie z art. 18 ust. 3 Prawa nie ujawnia się informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, jeżeli Wykonawca, nie później niż w terminie składania ofert zastrzegł, że nie mogą być one udostępnione oraz wykazał, iż zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa.**
7. **Powyższy przepis nakłada na Wykonawcę obowiązek wykazania, iż zastrzeżone w ofercie informację stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa.**
8. **Informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa winny być zawarte w osobnym, odpowiednio wydzielonym pliku opisanym jako tajemnica przedsiębiorstwa i podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub w postaci elektronicznej opatrzonej podpisem zaufanym lub podpisem osobistym.**
9. **TERMIN I MIEJSCE SKŁADANIA OFERT**
10. Oferty elektronicznie należy składać za pośrednictwem Platformy Zakupowej <https://platformazakupowa.pl/> do dnia **13.11.2023 r. do godziny 11:00**.
11. Środkiem komunikacji elektronicznej, służącym złożeniu oferty przez Wykonawcę jest jego prawidłowe złożenie na Platformie Zakupowej dostępnej pod adresem https://platformazakupowa.pl/pn/mzkopole w wierszu oznaczonym tytułem oraz znakiem sprawy zgodnym z niniejszym postępowaniem.
12. Otwarcia ofert i ich oceny dokona zespół Zamawiającego na posiedzeniu zamkniętym w dniu **13.11.2023 r. o godzinie 11:30**.
13. Oferta złożona po terminie, o którym mowa w pkt 1 powyżej, zostanie odrzucona.
14. **TERMIN ZWIĄZANIA ZŁOŻONĄ OFERTĄ**

Wykonawca składający ofertę zostaje nią związany przez okres 30 dni. Bieg terminu rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert, tj. 13.11.2023 r.

## OTWARCIE OFERT

1. Otwarcie ofert nastąpi w dniu **13.11.2023 r. o godz. 11:30**.
2. O wynikach postępowania Zamawiający poinformuje za pośrednictwem Platformy Zakupowej.
3. Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana uchyla się od zawarcia umowy w sprawie zamówienia, Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert bez przeprowadzania ich ponownego badania i oceny, chyba że zachodzą przesłanki unieważnienia postępowania.
4. **WADIUM**
5. Wykonawca przystępujący do postępowania jest zobowiązany do wniesienia wadium w wysokości **20.000,00 zł** (słownie: dwadzieścia tysięcy złotych 00/100) przed upływem terminu składania ofert, w jednej lub kilku formach wskazanych w Ustawie.
6. Wadium wniesione w pieniądzu należy wpłacić przelewem na konto bankowe: Bank PEKAO S.A. Oddział Opole, konto nr 77 1240 4272 1111 0000 4836 9246, podając na poleceniu przelewu informację: *„Wadium – kompleksowe ubezpieczenie majątkowe i osobowe MZK Sp. z o. o. w Opolu".* Wydruk polecenia przelewu należy załączyć do oferty.
7. Wadium w innej formie niż pieniądz należy załączyć do oferty w oryginale.
8. Dokument gwarancji bankowej, ubezpieczeniowej, poręczenia powinien zawierać bezwarunkowe zobowiązanie wypłaty kwoty określonej w gwarancji/poręczeniu na pierwsze, pisemne żądanie Zamawiającego, w przypadku zaistnienia przesłanek dla zatrzymania wadium określonych w art. 98 Ustawy, bez jakichkolwiek dodatkowych warunków.
9. Zwrot lub zatrzymanie wadium następuje w przypadkach określonych w art. 98 Ustawy.
10. **UNIEWAŻNIENIE POSTĘPOWANIA**

Zamawiający zastrzega sobie prawo unieważnienia postępowania w szczególności
z przyczyn określonych w art. 255 Prawa.

**KLAUZULA INFORMACYJNA RODO**

***Klauzula informacyjna z art. 13 RODO do zastosowania przez zamawiających w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego***

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 z późn. zm.), dalej „RODO”, informuję, że:

* administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Miejski Zakład Komunikacyjny
Sp. z o. o. z siedzibą ul. Luboszycka 19, 45-215 Opole, tel. 77/4023100*;*
* inspektorem ochrony danych osobowych w MZK Sp. z o. o. jest Pan Waldemar Kostrzycki, kontakt:ul. Luboszycka 19, 45-215 Opole;
* Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. cRODO w celu związanym z niniejszym postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego – ZO.2521-27/2023,

odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art.18 oraz art. 74 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2021r. poz.1129 z późn. zm.), dalej „ustawa Pzp”;

* Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 78 ust. 1 ustawy Pzp, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy;
* obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp;
* w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
* posiada Pani/Pan:
* na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
* na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych \*\*;
* na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO \*\*\*;
* prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
* nie przysługuje Pani/Panu:
* w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
* prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
* **na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO**.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**\*\* Wyjaśnienie:** skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania
o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą Prawo zamówień publicznych oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników.

**\*\*\* Wyjaśnienie:** prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego.

Załączniki:

1. Oferta.
2. Projekt Umowy (istotne postanowienia).