

## WYKONAWCY

Zamawiający, Dom Pomocy Społecznej „Zielony Taras” w Koszalinie odpowiada na pytania wykonawców w postępowaniu na Świadczenie usługi całodobowej Teleopieki domowej w 2022 r.:

### 1. Zapytanie Wykonawcy

Zgodnie z § 1 umowy: 5. Usługa całodobowej Teleopieki jest realizowana zgodnie z Regulaminem świadczenia usługi Teleopieki przez Dom Pomocy Społecznej „Zielony Taras” w Koszalinie, jednak Zamawiający nie dołączył Regulaminu do dokumentacji zapytania ofertowego – co uniemożliwia poznanie przez wykonawcę reguł i wymagań Zamawiającego co do świadczenia usługi teleopieki. Wykonawca wnosi o dołączenie Regulaminu do dokumentacji postępowania, gdyż określa on przedmiotowo istotne cechy świadczenia.

### Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający przekazuje *Regulamin teleopieki*.

Regulamin jest również dostępny pod adresem: <http://dps.koszalin.ibip.pl/public/> (lewe menu – Teleopieka – wnioski do zgłoszenia usługi teleopieki).

### 2. Zapytanie Wykonawcy

Dotyczy § 7 ust. 7 umowy: Wykonawca wnosi o potwierdzenie, iż nie ponosi odpowiedzialności za umyślne zniszczenie sprzętu przez podopiecznego.

### Odpowiedź Zamawiającego

Odpowiedź na pytanie Wykonawcy znajduje się w zapisie § 7 ust. 4 umowy:

*Ze względu na specyfikę świadczonej usługi, uszkodzenie użyzonego sprzętu, w wyniku niewłaściwego użytkowania przez podopiecznych, stanowi ryzyko Wykonawcy i nie może on dochodzić z tego tytułu żadnych roszczeń odszkodowawczych, tak wobec podopiecznych, jak i wobec Zamawiającego.*

### 3. Zapytanie Wykonawcy

Dotyczy § 8 umowy: Wykonawca wnosi o zmniejszenie kar umownych o połowę oraz o wprowadzenie postanowienia, zgodnie z którym całkowita odpowiedzialność wykonawcy z tytułu niewykonania i nienależytego wykonania umowy i obowiązujących przepisów jest ograniczona do 100% wynagrodzenia wykonawcy.

### Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający nie widzi potrzeby modyfikacji treści umowy. łączna maksymalna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 20% wynagrodzenia wykonawcy.

#### **4. Zapytanie Wykonawcy**

Dotyczy § 8 umowy: Wykonawca zapytuje, czy Zamawiający nie zgodziłby się na modyfikację projektu umowy w ten sposób, aby ograniczyć odpowiedzialność Stron poprzez wyłączenie odpowiedzialności z tytułu utraconych korzyści?

#### **Odpowiedź Zamawiającego**

Zamawiający wskazuje, że § 8 umowy dotyczy kar umownych. Wykonawca nie wskazał, czy chodzi o dodanie konkretnego zapisu w umowie. W związku z tym Zamawiający nie może udzielić odpowiedzi na to pytanie.

#### **5. Zapytanie Wykonawcy**

Dotyczy OPZ pkt 4 lit. c Pytanie: Proszę o doprecyzowanie co mają Państwo na myśli przez "użycie narzędzi"? Jak w Państwa opinii powinno wyglądać takie zabezpieczenie?

#### **Odpowiedź Zamawiającego**

Zamawiający wyjaśnia, że zapis: *brak możliwości wyjęcia lub wymiany karty bez użycia narzędzi*, należy rozumieć wprost. Zabezpieczeniem adaptera czytnika gniazda tacy SIM lub „klapki SIM” może być np.:

- możliwość otwarcia klapki SIM wyłącznie po odkręceniu śrub mocujących,
  - możliwość wysuwania tacy SIM wyłącznie za pomocą standardowej szpilki do wysuwania karty SIM.
- Oznacza to, że opaska powinna być zbudowana w taki sposób, aby nie było fizycznej możliwości ingerowania w jej konstrukcję, bez konieczności użycia dodatkowych narzędzi, np. śrubokręta – w przypadku mocowania zabezpieczeń na śruby. Intencją Zamawiającego jest zminimalizowanie możliwości celowej ingerencji, jak również przypadkowego usunięcia karty SIM, np. przy zdejmowaniu opaski z ręki lub w przypadku upadku opaski na podłogę.

#### **6. Zapytanie Wykonawcy**

Dotyczy OPZ pkt 4 lit. j) wymiary opaski bez paska (ekran opaski): do 51x35 mm, Pytanie: Czy wymiary urządzenia w kształcie kwadratu o wymiarach tarczy 40 mm x 45 mm x 15 mm przy zachowaniu wymaganej dopuszczalnej wagi urządzenia oraz komforcie noszenia są przez Państwa akceptowalne?

#### **Odpowiedź Zamawiającego**

Tak. Zamawiający dopuszcza wymiary opaski 45mmx40mmx15mm. W tym układzie preferowana długość (wzdłuż paska) to 45mm, a szerokość to 40mm.

Intencją Zamawiającego jest zapewnienie podopiecznym sprzętu przypominającego zegarek na rękę. Opaska nie może stygmatyzować podopiecznych. Powinna być poręczna i nie zwracać uwagi topornym wykonaniem. Tarcza nie może być zbyt duża. Kształt tarczy może przypominać np. koło, kwadrat lub prostokąt, bez kątów prostych. Oznacza to, że Zamawiający kładzie nacisk na kształt opływowy, tzn. wydłużony i łagodnie zaokrąglony. Podane wymiary są maksymalne.

#### **7. Zapytanie Wykonawcy**

Dotyczy OPZ, pkt 7) pobieranie od podopiecznych szczegółowych danych, niezbędnych Wykonawcy do prawidłowej realizacji przez niego usługi Teleopieki domowej, przed rozpoczęciem świadczenia oraz ich bieżącej aktualizacji, z zachowaniem zasady minimalizacji danych;

Pytania:

- 1) Czy uczestnicy projektu będą w stanie samodzielnie wypełnić formularze elektroniczne, w których podawaliby niezbędne dane?
- 2) Czy Zamawiający dopuszcza wykorzystanie usług kurierskich w celu dostarczenia do uczestników projektu formularzy do wypełnienia?
- 3) Czy Zamawiający dysponuje koordynatorem lokalnym, który zebrałby takie formularze od uczestników projektu i przekazał Zamawiającemu?

### **Odpowiedź Zamawiającego**

- 7.1) Nie
- 7.2) Nie
- 7.3) Nie

### **8. Zapytanie Wykonawcy**

Dotyczy OPZ pkt 10. zapewnienie całodobowego dyżuru konsultanta, którego zadaniem będzie utrzymywanie kontaktu telefonicznego z podopiecznymi, w tym m.in. § wykonywanie połączeń kontrolnych na numer telefonu przypisany każdemu podopiecznemu, w celu sprawdzenia prawidłowości połączeń;

Pytanie: Czy to wymaganie jest równoznaczne z wymaganiem: " sprawdzenie prawidłowości działania urządzeń poprzez wykonanie testu łączności z podopiecznymi, przed przystąpieniem do świadczenia usługi teleopieki domowej"? Jeśli nie, jak często takie połączenia kontrolne powinny być wykonywane dla każdego uczestnika projektu?

### **Odpowiedź Zamawiającego**

Nie. Zamawiający w części I.2.10) zapytania ofertowego wskazał na obowiązek wykonawcy, polegający na sprawdzeniu prawidłowości połączeń, poprzez wykonywanie połączeń kontrolnych z częstotliwością 1 raz dziennie. Opisany wymóg nie jest tożsamy z wymienionym przez wykonawcę: *wykonywanie testu łączności przed przystąpieniem do świadczenia usługi*. Test łączności przed przystąpieniem do wykonywania usługi ma zagwarantować, że łączność jest zapewniona i opaska działa prawidłowo w momencie rozpoczęcia świadczenia usługi dla podopiecznego. W przeciwnym razie wykonawca nie może rozpocząć świadczenia dla danego podopiecznego. Zamawiający nie określa tu częstotliwości wykonania testu.

### **9. Zapytanie Wykonawcy**

Dotyczy OPZ pkt 12. monitorowanie użytkowania sprzętu przez podopiecznych za pomocą pomiaru tętna, rejestrowanego przez urządzenie (np. bransoletkę/opaskę) użyczone podopiecznym i zapewnienia Zamawiającemu dostępu do tych danych na zdalnej platformie internetowej, dedykowanej świadczeniu przedmiotowej usługi;

Pytanie : Czy Zamawiający wymaga aby Wykonawca dostarczył dostęp do zdalnej platformy internetowej w ramach zamówienia ? Jeśli tak, prosimy o doprecyzowanie w jakiej ilości użytkowników oraz w jakim zakresie danych. Pomiar tętna to dane medyczne, które są danymi wrażliwymi. Czy Zamawiający planuje uzyskać zgodę podopiecznych na udostępnianie mu tych danych?

### **Odpowiedź Zamawiającego**

W Zapytaniu ofertowym Zamawiający określił, że dopuszcza wykonanie przez wykonawcę obowiązku, dotyczącego prowadzenia dokumentacji, potwierdzającej wykonanie usługi, w postaci comiesięcznych

raportów, za pośrednictwem dedykowanej platformy internetowej. W takim przypadku wykonawca będzie miał obowiązek zapewnić Zamawiającemu dostęp do danych na Platformie, dla maksymalnie 2 użytkowników. Zakres danych, do których Zamawiający będzie miał dostęp dotyczy w szczególności:

- liczby osób objętych usługą,
- wskazania imion i nazwisk osób objętych usługą,
- ilości wywołanych sygnałów za pomocą „czerwonego przycisku”,
- rodzaju podjętych działań w przypadku wywołania sygnału alarmowego.

Dodatkowo Zamawiający powinien widzieć na Platformie:

- którzy podopieczni używają opaskę (czy opaska jest aktywna),
- stan baterii w opasce.

Zamawiający nie będzie starał się o uzyskanie dostępu do danych medycznych, które nie są konieczne dla wykazania spełniania przez wykonawcę obowiązku, określonego w części I.2.11) Zapytania ofertowego.