

**Do wszystkich wykonawców**

*Świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym, w zakresie przyjmowania, przemieszczania i doręczania przesyłek pocztowych, paczek pocztowych, przesyłek kurierskich oraz ich ewentualnych zwrotów;*

Zamawiający przekazuje pytania, które wpłynęły w ww. postępowaniu wraz z odpowiedziami:

**1. Zamawiający w opisie przedmiotu zamówienia zamieścił zapis:**

17. Wykonawca zobowiązany będzie świadczyć usługi doręczania zwrotnego potwierdzenia odbioru ZPO (zwrotnego potwierdzenia odbioru) i zwrotu przesyłek pocztowych do Zamawiającego w dni robocze dla Zamawiającego, od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-11.00.

Wykonawca informuje, że zgodnie z ustawą Prawo Pocztove (art. 46 ust. 2 pkt. 5) Wykonawca zobowiązany jest do doręczania przesyłek co najmniej w każdy dzień roboczy i nie mniej niż 5 dni w tygodniu z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy. Jednocześnie Wykonawca informuje, że zobowiązanie operatora wyznaczonego do doręczania przesyłek w określonych godzinach w istotny sposób narusza art. 46 ust. 2 pkt. 1, który obliguje go do świadczenia usług powszechnych w sposób jednolity w porównywalnych warunkach. Ponadto doręczanie korespondencji do Zamawiającego nie jest przedmiotem postępowania, a obowiązkiem ustawowym Wykonawcy jako operatora wyznaczonego i dotyczy przesyłek nadanych za jego pośrednictwem. Dodatkowo zwracamy uwagę, że doręczenie przesyłki jest konsekwencją umowy zawartej z Nadawcą w chwili jej nadania, natomiast Zamawiający występuje w tym wypadku w roli adresata i nie jest stroną umowy o nadawanie. Wobec powyższego Wykonawca prosi o modyfikację zapisu w zakresie rezygnacji z określania konkretnych godzin doręczania przesyłek nadchodzących do Zamawiającego, gdyż nie stanowi to przedmiotu umowy pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę i modyfikuje pkt 17 OPZ, który otrzymuje brzmienie: "Wykonawca zobowiązany będzie świadczyć usługi doręczania zwrotnego potwierdzenia odbioru ZPO (zwrotnego potwierdzenia odbioru) i zwrotu przesyłek pocztowych do Zamawiającego w dni robocze dla Zamawiającego, od poniedziałku do piątku".

**2. Zamawiający w opisie przedmiotu zamówienia oraz we wzorze umowy w par. 3 ust 11 zamieścił zapis:**

11. Wykonawca będzie doręczał do siedziby zamawiającego pokwitowane przez adresata ZPO (zwrotne potwierdzenie odbioru) przesyłki, niezwłocznie po doręczeniu przesyłki. W przypadku nieobecności adresata przedstawiciel Wykonawcy pozostawia zawiadomienie o próbie doręczenia przesyłki (awizo) ze wskazaniem gdzie i kiedy adresat może odebrać przesyłkę w terminie 7 kolejnych dni, licząc od dnia następnego po dniu zostawienia wiadomości u adresata. Jeśli adresat nie zgłosi się po odbiór przesyłki w w/w terminie, wykonawca sporządza powtórne zawiadomienie (po upływie 7 dnia)

o możliwości jej odbioru w terminie kolejnych 7 dni. Po upływie terminu odbioru przesyłka niezwłocznie zwracana jest Zamawiającemu wraz z podaniem przyczyny nie odebrania przez adresata.

Wykonawca informuje iż w powyższym zapisie nastąpiło połączenie zapisów dotyczących przesyłek ZPO (zwrotne potwierdzenie odbioru), przesyłek kierowanych po zwrocie do Zamawiającego oraz przesyłek nadanych do Zamawiającego. Wykonawca informuje, iż ZPO (zwrotne potwierdzenie odbioru) realizowane jest w trybie przesyłki nierejestrowanej, dla której ustawodawca nie przewiduje wystawiania zawiadomienia o próbie doręczenia przesyłki (awizo). Zagadnienie przesyłek kierowanych po zwrocie do Zamawiającego oraz przesyłek nadanych do Zamawiającego zostało wyjaśnione w pytaniu pierwszym. W związku z powyższym Wykonawca prosi o wykreślenie zapisu z opisu przedmiotu zamówienia oraz wzoru umowy, gdyż nie jest on możliwy do realizacji w przypadku ZPO (zwrotne potwierdzenie odbioru) lub jest regulowany na mocy ustawy i regulaminów świadczenia usług.

Odpowiedź: Zamawiający modyfikuje pkt 11 OPZ, który otrzymujej brzmienie:

“Wykonawca będzie doręczał do siedziby zamawiającego pokwitowane przez adresata ZPO (zwrotne potwierdzenie odbioru) przesyłki, niezwłocznie po doręczeniu przesyłki.”

### **3. Zamawiający we wzorze umowy w par. 5 ust. 8 zamieścił zapis:**

8. Zamawiający może żądać wystawienia przez Wykonawcę odrębnych faktur na poszczególne usługi ze wskazaniem ilości i rodzaju przesyłek, które daną fakturą będą objęte.

Wykonawca informuje, iż tryb wystawiania faktur „z dołu” oraz system księgowy, z którego generowane są faktury dla klientów nie przewiduje możliwości refakturowania usługi. Aby otrzymać odrębną fakturę na poszczególne usługi, niezbędnym byłoby uprzednie zgłoszenie chęci otrzymania faktury w terminie nie krótszym niż 14 dni przed dniem nadania w/w usługi oraz wykonanie określonych czynności operacyjnych zmierzających do wyodrębnienia z nadawanych przesyłek, tych przesyłek, na które miałyby być wystawiona odrębna faktura. W związku z powyższym zwracamy się z prośbą o modyfikację zapisu uwzględniającego preformację ze strony Zamawiającego oraz wyodrębnienie książki nadawczej dla w/w usług.

Odpowiedź: Zamawiający modyfikuje § 5 ust 8 wzoru umowy, który otrzymujej brzmienie:

“Zamawiający może żądać wystawienia przez Wykonawcę odrębnych faktur na poszczególne usługi ze wskazaniem ilości i rodzaju przesyłek, które daną fakturą będą objęte pod warunkiem zgłoszenia chęci otrzymania odrębnej faktury w terminie nie krótszym niż 14 dni przed dniem nadania i wyodrębnienia z nadawanych przesyłek, tych przesyłek, które objęte mają być odrębną fakturą”.

### **4. Zamawiający we wzorze umowy w par. 6 ust. 3 pkt zamieścił zapis:**

Zmiany Umowy, w tym także zmiany cen jednostkowych objętych Formularzem asortymentowo-cenowym, nie mogą prowadzić do zwiększenia wartości Umowy podanej w par. 4 ust 1.

Wykonawca zwraca uwagę, iż powyższy zapis stoi w sprzeczności z zapisem zamieszczonym w par. 6 ust 1 pkt c oraz w par. 6 ust 1 pkt d. Jednocześnie nadmieniamy, iż za wyrokiem Krajowej Izby Odwoławczej z dnia 2 lutego 2021 r., sygn. akt KIO 3512/20 wskazać należy, że Zamawiający «nie może prowadzić do nadania postanowieniom umowy treści obiektywnie niekorzystnej dla jednej ze stron, w tym wypadku - wykonawcy. Takie postępowanie zamawiającego nie jest zgodne z zasadami współżycia społecznego i nie może być usprawiedliwione ani interesem publicznym ani zasadą swobody umów. Możliwość korzystania z zasady swobody umów doznaje ograniczenia m.in. w obowiązku przestrzegania zasad współżycia społecznego, które nie mogą zostać naruszone poprzez zamiar narzucenia wykonawcom, przy wykorzystaniu silniejszej pozycji zamawiającego, niekorzystnych dla nich rozwiązań. Za nieuprawnione należy bowiem uznać takie ukształtowanie stosunku, które nie

pozwała profesjonalnemu wykonawcy działającemu z należytą starannością na skalkulowanie ryzyk związanych z realizacją umowy(...).

W związku z powyższym wykonawca zwraca się z pytaniem o możliwość wykreślenia zapisu z par. 6 ust. 3 pkt umowy.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na ww. zmianę. Zamawiający nie dostrzega sprzeczności pomiędzy § 4 ust. 1 a § 6 ust 1 pkt c oraz § 6 ust 1 pkt d wzoru umowy. § 6 ust. 1 pkt c i d dopuszczają zmiany cen jednostkowych, co nie wyklucza pozostawienia wartości umowy na poziomie określonym w § 4 ust. 1 umowy. W takim przypadku może ewentualnie dojść do sytuacji, w której wartość ogólna umowy ulegnie wyczerpaniu przed upływem okresu obowiązywania umowy.

Jednocześnie Zamawiający modyfikuje § 9 ust. 1 wzoru umowy, który otrzymuje brzmienie:

**“Umowa zostaje zawarta na czas określony od 01.01.2023 r. do 31.12.2024 r. lub do wyczerpania pełnej kwoty stanowiącej wartość umowy, o której mowa w § 4 ust. 1 umowy, w zależności które z tych zdarzeń nastąpi pierwsze.”**

**5. Zamawiający we wzorze umowy w par. 3 ust 7 pkt b zamieścił zapis:**

Doręczone następnego dnia od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy  
•Do godziny 8

Wykonawca informuje, iż zgodnie z regulaminem „Regulamin świadczenia usługi Pocztex w obrocie krajowym” Poczta Polska S.A. nie świadczy usług kurierskich z opcją doręczenia na godzinę 8:00. W związku z powyższym zwracamy się z prośbą o wykreślenie zapisu z treści umowy.

Odpowiedź: Zamawiający modyfikuje § 3 ust. 7 pkt b wzoru umowy, który otrzymuje brzmienie:

“7. Wykonawca zobowiązuje się doręczyć przesyłki kurierskie zgodnie z zaznaczoną „opcją na druku kurierskim” tj.

b) doręczone następnego dnia od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy:

- do godz. 9:00
- do godz. 12:00.”

**6. Zamawiający we wzorze umowy w par. 7 ust 3 zamieścił zapis:**

3. Z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi pocztowej Zamawiającemu przysługuje odszkodowanie na zasadach określonych w ustawie Prawo pocztowe w maksymalnej wysokości określonej w tej ustawie

Czy zamawiający wyraża zgodę na modyfikację zapisu na: „Z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi pocztowej Zamawiającemu przysługuje odszkodowanie na zasadach określonych w ustawie Prawo pocztowe art. 88 w wysokości żądanej przez Zamawiającego, jednak nie wyższej niż maksymalna wysokość określona ustawą”?

Odpowiedź: Zamawiający modyfikuje § 7 ust. 3 wzoru umowy, który otrzymuje brzmienie:

“Z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi pocztowej Zamawiającemu przysługuje odszkodowanie na zasadach określonych w ustawie Prawo pocztowe”.

7. Czy Zamawiający dopuszcza zmianę zapisu w par. 7 ust 5 na: „Reklamacje dotyczące realizacji usług pocztowych Zamawiający może składać Wykonawcy po upływie 14 dni od dnia nadania

przesyłki rejestrowanej krajowej oraz po upływie 30 dni od dnia nadania przesyłki rejestrowanej zagranicznej, nie później jednak niż 12 miesięcy od dnia nadania przesyłki rejestrowanej krajowej oraz 6 miesięcy od dnia nadania przesyłki rejestrowanej zagranicznej. Wykonawca odpowiada na reklamacje w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia otrzymania reklamacji w przypadku przesyłki rejestrowanej krajowej oraz 3 miesięcy w przypadku przesyłki rejestrowanej zagranicznej.”

Wykonawca informuje, iż zapisy umowy są niezgodne z Regulaminem świadczenia usług powszechnych oraz w Rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 26 listopada 2013 r. W sprawie reklamacji usługi pocztowej, a także Światową Konwencją Poczтовую Doha 2012 (Dz. U. z 02.10.2015, poz. 1522). Zapisy umowy nie mogą zostać spełnione w proponowanej przez Zamawiającego formie.

Odpowiedź: Zamawiający modyfikuje § 7 ust. 5 wzoru umowy, który otrzymuje brzmienie:

“Reklamacje dotyczące realizacji usług pocztowych Zamawiający może składać Wykonawcy po upływie 14 dni od dnia nadania przesyłki rejestrowanej krajowej oraz po upływie 30 dni od dnia nadania przesyłki rejestrowanej zagranicznej, nie później jednak niż 12 miesięcy od dnia nadania przesyłki rejestrowanej krajowej oraz 6 miesięcy od dnia nadania przesyłki rejestrowanej zagranicznej. Wykonawca odpowiada na reklamacje w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia otrzymania reklamacji w przypadku przesyłki rejestrowanej krajowej oraz 3 miesięcy w przypadku przesyłki rejestrowanej zagranicznej”.

#### **8. Zamawiający we wzorze umowy w par. 7 ust 7 zamieścił zapis:**

7. W przypadku naliczenia kary umownej z tytułu niewykonania Umowy przewidzianej w par 7 ust 4 Umowy Wykonawcy nie przysługuje opłata za usługę, która nie została wykonana, a opłaty wcześniej zapłacone za usługę, co do której okazało się że nie została wykonana podlegają zwrotowi.

Wykonawca zwraca się z prośbą o uściślenie i doprecyzowanie, kto i w jakiej formie będzie określał „okazanie” wykonania usługi?

Odpowiedź: Zamawiający modyfikuje § 7 ust. 4 umowy, który otrzymuje brzmienie:

W przypadku naliczenia kary umownej z tytułu niewykonania Umowy przewidzianej w § 7 ust. 4 Umowy Wykonawcy nie przysługuje opłata za usługę, która nie została wykonana, a opłaty wcześniej zapłacone za niewykonaną usługę, podlegają zwrotowi.

#### **9. Zamawiający we wzorze umowy w par. 7 ust 10 zamieścił zapis:**

10. Wykonawca ponosi odpowiedzialność materialną za szkody wyrządzone przez osoby, którymi posługuje się przy wykonaniu zamówienia.

Zamawiający zwraca się z prośbą o uściślenie i doprecyzowanie katalogu szkód, za które będzie obciążać odpowiedzialnością materialną Wykonawcą oraz katalogu osób, określonych, jako te, którymi posługuje się przy wykonaniu zamówienia Wykonawca. Czy zamawiający przewiduje możliwość wykreślenia zapisu?

Odpowiedź: Zamawiający wyjaśnia, że odpowiedzialność określona w § 7 ust. 10 wzoru umowy, dotyczy w szczególności listonoszy, kurierów, innych pracowników Wykonawcy, którzy wyrządza szkodę w związku z wykonaniem usług pocztowych. Zamawiający ma na względzie m.in. sytuację, w których pracownicy Wykonawcy wyrządzą szkodę w przesyłkach nadawanych przez Zamawiającego.

#### **10. Zamawiający we wzorze umowy w par. 9 ust 2 zamieścił zapis:**

2. Przed upływem terminu obowiązywania, określonego w ust. 1, Zamawiający może wypowiedzieć Umowę z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia z powodu powtarzających się przypadków niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, w szczególności opóźnień w odbieraniu lub doręczaniu przesyłek, błędnego dostarczania przesyłek, dostarczania uszkodzonych

przesyłek. W przypadku rażącego naruszenia warunków Umowy Zamawiający może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym. W przypadku wcześniejszego wypowiedzenia Umowy przed upływem terminu oznaczonego w ust 1, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie za prawidłowo wykonane usługi do chwili rozwiązania Umowy, z zastrzeżeniem uprawnień Zamawiającego wynikających z postanowień par. 7.

Zamawiający zauważa, że sformułowanie: „(...) powtarzających się przypadków niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy (...)” jest nieściśle i nieprecyzyjne. Budzącym wątpliwości stwierdzeniem jest fakt – wynikający z treści wzoru umowy, że to Zamawiający jednostronnie stwierdza, czy zaszły okoliczności „(...) powtarzających się przypadków niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy (...)”, mogące stanowić podstawę do rozwiązania umowy i nałożenia kary umownej (brak w umowie opisanego procesu weryfikacji należytego wykonania umowy i sposobu wspólnej weryfikacji prawidłowości wykonania przedmiotu zamówienia), co świadczy o tym, że Zamawiający stawia się na pozycji uprzywilejowanej zakłócając jedną z naczelných zasad prawa wynikających, zarówno z prawa zamówień publicznych (równości stron postępowania), jak i kodeksu cywilnego (równości stron stosunku cywilnoprawnego). Zamawiający nie dopuszcza możliwości zmiany zachowania, jest to szczególnie szkodliwe ze względu na szeroką podstawę do wypowiedzenia umowy. Jednocześnie nieprecyzyjnym jest określenie „rażącego naruszenia warunków Umowy”. Wykonawca prosi o wykreślenie zapisu.

Odpowiedź: Zamawiający modyfikuje § 9 ust. 2 wzoru umowy:

2. Przed upływem terminu obowiązywania, określonego w ust. 1, Zamawiający może wypowiedzieć Umowę z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia z powodu powtarzających się co najmniej trzykrotnie przypadków niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, w szczególności opóźnień w odbieraniu lub dostarczaniu przesyłek, błędnego dostarczania przesyłek, dostarczania uszkodzonych przesyłek. W przypadku rażącego naruszenia warunków Umowy Zamawiający może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym tj naruszenia warunków umowy pomimo wcześniejszego wezwania Wykonawcy do należytego wykonania umowy i wyznaczenia dodatkowego 7 dniowego terminu na usunięcie skutków naruszeń. W przypadku wcześniejszego wypowiedzenia Umowy przed upływem terminu oznaczonego w ust. 1, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie za prawidłowo wykonane usługi do chwili rozwiązania Umowy, z zastrzeżeniem uprawnień Zamawiającego wynikających z postanowień § 7.

**11. Wykonawca zwraca się z pytaniem czy Zamawiający dopuszcza wykreślenie z umowy par. 7 ust. 4?**

Odpowiedź: Zamawiający nie dopuszcza wykreślenia § 7 ust. 4 wzoru umowy.

**12. Wykonawca zwraca się z pytaniem czy Zamawiający dopuszcza modyfikację w par. 9 ust. 3 w zakresie zmiany zapisu o możliwości wypowiedzenia umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, zamiast trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia?**

Odpowiedź: Zamawiający nie dopuszcza modyfikacji § 9 ust. 3 wzoru umowy.

**13. W związku z brakiem załączonego do wzoru umowy Załącznika operacyjnego – załącznik nr 3, czy Zamawiający dopuszcza załącznik własnego nakładu Wykonawcy?**

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza załącznik własnego nakładu Wykonawcy.

14. W umowie brak jest oświadczenia Wykonawcy o statusie dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernych opóźnieniom w transakcjach handlowych. Konieczne jest zatem przekazanie Zamawiającemu oświadczenia wraz z zawarciem umowy. Czy Zamawiający dopuszcza załączenie oświadczenia nakładu własnego Wykonawcy?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza załącznik własnego nakładu Wykonawcy.

15. Czy zamawiający dopuszcza zmianę zapisu w par. 5 ust. 6 na:

Za dzień zapłaty należności uznaje uważa się dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy

Odpowiedź: Zamawiający modyfikuje § 5 ust. 6 wzoru umowy, który otrzymuje brzmienie:

Za dzień zapłaty należności uznaje uważa się dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy.

16. Zgodnie z par. 5 ust. 5 umowy termin zapłaty jest w terminie 21 dni od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury. Tymczasem, przepisy prawa nie przewidują pojęcia „prawidłowej” faktury VAT. Ustawa o podatku od towarów i usług w art. 106e wymienia niezbędne elementy, które musi zawierać faktura. W przypadku błędów lub braków w fakturze podatnik zobowiązany jest zgodnie z art. 106j wystawić fakturę korygującą bądź notę korygującą - zgodnie z art. 106k. Ponadto Wykonawca informuje, iż faktury za usługi pocztowe wystawiane są za pośrednictwem scentralizowanego systemu informatycznego, którego wymogi określają takie kryteria jak termin wystawienia faktury, datę wysłania faktury do klienta, jak również termin płatności będący w ścisłej zależności z terminami sporządzenia faktury. Standardowo obowiązujący termin płatności faktury określony jako 14 dni od daty wystawienia faktury został wprowadzony ze względu na zapewnienie prawidłowego funkcjonowania systemu fakturowania wykonawcy oraz zarządzania płatnościami wynikającymi z zawartych umów. Takie rozwiązanie daje możliwość oszacowania terminów wpływu środków oraz opóźnień w ich płatnościach. Czy w związku z powyższym Zamawiający zaakceptuje termin płatności liczony od dnia wystawienia faktury określony jako 21 dni od daty wystawienia faktury VAT, pozwalający terminowo dokonać płatności za wykonane usługi w ramach przedmiotu zamówienia.

**Odpowiedź:: Zamawiający akceptuje termin płatności 21 dni od daty wystawienia faktury.**

17. W par. 7 ust. 9 umowy Zamawiający wskazuje, że ma prawo zlecić usługę innemu operatorowi, a kosztami realizacji obciążyć Wykonawcę, jeżeli Wykonawca nie odbierze od Zamawiającego przesyłek w przypadku opóźnienia w odbiorze, doręczeniu lub zwrocie przesyłek, przekraczającym 10 dni w stosunku do terminów określonych w Umowie. Zamawiający nie dopuszcza możliwości zmiany zachowania, a zapis generuje ryzyko obciążenia Wykonawcy kosztami niemożliwymi do oszacowania. Zamawiający bezwzględnie wymaga realizacji usługi i jednocześnie nie uwzględnia w treści umowy okoliczności spowodowanych przyczynami niezawinionymi przez Wykonawcę. Wśród nich można wymienić w szczególności działania siły wyższej oraz innych zakłóceń w pracy Wykonawcy o charakterze stałym, a zatem okoliczności uniemożliwiające wykonanie usługi w całości lub w jakiegokolwiek części (np. władcze działania organów państwowych, samorządowych oraz organizacji międzynarodowych, zmiana przepisów prawa, działania wojenne i inne operacje wojskowe, rozruchy, niepokoje społeczne, strajki, ograniczenia i zakazy wydane przez właściwe władze, stany nadzwyczajne w tym stan wojenny lub wyjątkowy na całości lub na jakiegokolwiek części terytorium Polski, konflikty zbrojne, ataki terrorystyczne, działalność przestępczą osób trzecich, lokauty, powódzie, pożary, awarie energetyczne oraz działanie innych sił przyrody). Dodatkowo

należy wskazać nadzwyczajne okoliczności o charakterze zewnętrznym pozostające poza kontrolą Wykonawcy, których nie można przewidzieć, a które ze względu na wywierane skutki uniemożliwiają, bądź znacznie utrudniają wykonanie usługi odbioru przesyłek. Czy Zamawiający uwzględni wyłączenie odpowiedzialności Wykonawcy, w przypadku wystąpienia okoliczności spowodowanych przyczynami niezawinionymi przez Wykonawcę? Lub dopuszcza wykreślenie zapisu?

**Odpowiedź: Zamawiający modyfikuje § 7 ust. 9 wzoru umowy, który otrzymuje brzmienie:**

W przypadku zwłoki w odbiorze, doręczeniu lub zwrocie przesyłek, przekraczającego 10 dni w stosunku do terminów określonych w Umowie, Zamawiający może powierzyć wykonanie usług innemu operatorowi na koszt Wykonawcy (wykonanie zastępcze). W tym wypadku Zamawiający obciąży Wykonawcę kosztami wykonania zastępczego. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za okoliczności spowodowane siłą wyższą.

PROKURENT  
*Andrzej Zak*  
Andrzej Zak

PROKURENT  
*Tomasz Cebertowicz*  
Tomasz Cebertowicz

