Promnik, dnia 26.11.2021 r.

**INFORMACJA dla Wykonawców nr 2**

Dotyczy: Postępowania o udzielenie zamówienia publicznego

**„Ubezpieczenie mienia, w tym sprzętu elektronicznego, ubezpieczenie utraty zysku, ubezpieczenie OC z tytułu prowadzenia działalności, ubezpieczenia maszyn budowlanych oraz ubezpieczenia komunikacyjne”**

Zamawiający działając na podstawie art. 135 oraz art. 137 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1129 ze zm. – zwanej dalej „ustawą Pzp.”) udziela odpowiedzi na pytania oraz modyfikuje treść SWZ:

**Pytanie 1:**

Zwracam się z prośbą o wyjaśnienie i korektę zapisów SWZ dot. części 4-tej postepowania PGO/02/10/2021

1) Korektę zapisu:

• 2. Klauzula ochrony bez limitu kilometrów, w brzmieniu: Ubezpieczyciel udzieli ochrony ubezpieczeniowej niezależnie od odległości pomiędzy miejscem, w którym doszło do zdarzenia objętego ubezpieczeniem a siedzibą Ubezpieczającego/Ubezpieczonego lub miejscem stałego garażowania/postoju pojazdu.

Na

• 2. Klauzula ochrony bez limitu kilometrów, w brzmieniu: Ubezpieczyciel udzieli ochrony ubezpieczeniowej niezależnie od odległości pomiędzy miejscem, w którym doszło do zdarzenia (na terenie Unii Europejskiej zgodnie z OWU Wykonawcy) objętego ubezpieczeniem a siedzibą Ubezpieczającego/Ubezpieczonego lub miejscem stałego garażowania/postoju pojazdu

**ODPOWIEDŹ:**

Zamawiający potwierdza, że w części fakultatywnej Zadania VI w pkt. 4.1.4.2 wprowadza do zakresu ubezpieczenia następującą zmianę i Klauzula przyjmuje brzmienie:

„2. Klauzula ochrony bez limitu kilometrów, w brzmieniu:

Ubezpieczyciel udzieli ochrony ubezpieczeniowej niezależnie od odległości pomiędzy miejscem, w którym doszło do zdarzenia (na terenie Unii Europejskiej zgodnie z OWU Wykonawcy) objętego ubezpieczeniem a siedzibą Ubezpieczającego/Ubezpieczonego lub miejscem stałego garażowania/postoju pojazdu”

**Pytanie 2:**

# Proszę o przeniesienie zapisu do klauzul fakultatywnych:

**Klauzula wyłączenia regresu do pracowników oraz ich odpowiedników w brzmieniu:** Nie przechodzą na Ubezpieczyciela roszczenia przeciwko osobom fizycznym zatrudnionym przez Ubezpieczonego na podstawie umowy o pracę, umowy zlecenia, umowy o dzieło itp. Ponadto nie przechodzą na Ubezpieczyciela roszczenia przeciwko osobom fizycznym prowadzącym działalność gospodarczą wyłącznie na rzecz Ubezpieczonego. Wyłączenie regresu nie dotyczy sytuacji kiedy sprawca wyrządził szkodę umyślnie

**ODPOWIEDŹ:**

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie powyższej zmiany.

**Pytanie 3:**

# Proszę o przeniesienie zapisu do klauzul fakultatywnych lub zmianę zapisu na:

Szkoda całkowita, gdy koszt naprawy wg ASO (na częściach oryginalnych, stawki RBH ASO) przekracza 70% wartości pojazdu w dniu ustalania odszkodowania

**ODPOWIEDŹ:**

Zamawiający nie wyraża zgody na przeniesienie zapisu do części fakultatywnej. Jednocześnie potwierdza, że wprowadza zmianę do pkt. II.4.1.4.1 w Klauzuli szkód całkowitych na następującą:

1. „Klauzula szkody całkowitej, w brzmieniu:

Za szkodę całkowitą uznane jest, gdy koszt naprawy ubezpieczonego pojazdu, będącego przedmiotem zdarzenia, wg stawek ASO (na częściach oryginalnych, stawki RBH ASO) przekracza 70% wartości pojazdu w dniu ustalania odszkodowania. „

**Pytanie 4:**

**Proszę o zmianę zapisu klauzuli**

* **Klauzula terminów oględzin,** w brzmieniu:

W przypadku zajścia szkody Ubezpieczyciel zobowiązany jest do dokonania oględzin w terminie nie dłuższym niż 2 dni robocze od momentu zgłoszenia

Na

* **Klauzula terminów oględzin,** w brzmieniu:

W przypadku zajścia szkody Ubezpieczyciel zobowiązany jest do dokonania oględzin w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze od momentu zgłoszenia, krótszy okres możliwy do realizacji z wykorzystaniem Videoinspekcji.

**ODPOWIEDŹ:**

Zamawiający potwierdza, że w pkt. II.4.1.4.1 w Klauzuli terminów oględzin wprowadza zmianę w treść na następującą:

„W przypadku zajścia szkody Ubezpieczyciel zobowiązany jest do dokonania oględzin w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze od momentu zgłoszenia, krótszy okres możliwy do realizacji z wykorzystaniem Videoinspekcji”.

**Pytanie 5:**

# Proszę o doprecyzowanie zapisu dotyczącej uproszczonej likwidacji szkód o zapis dotyczący przygotowania dokumentacji o:

1. Dokumentację szkody, o której mowa w ust. 2, stanowi:
   1. dokumentacja fotograficzna (fotografia cyfrowa), zawierająca następujące zdjęcia pojazdu wykonane w sposób umożliwiający jego identyfikację oraz umożliwiający identyfikację ogólnego charakteru powstałego uszkodzenia:
      * zdjęcia całego pojazdu, z widoczną tablicą rejestracyjną, wykonane po tej samej przekątnej: jedno z przodu, drugie z tyłu pojazdu - ujęcie pierwsze ma obejmować przód i jeden bok, natomiast drugie tył i drugi bok pojazdu,
      * zdjęcie naklejki identyfikacyjnej z numerem rejestracyjnym,
      * zdjęcie pola numerowego z nr VIN,
      * zdjęcie tabliczki znamionowej,
      * zdjęcie licznika z widocznym przebiegiem,
      * zdjęcie przedstawiające zakres uszkodzeń, przy czym w przypadku uszkodzeń mało widocznych należy je zaznaczyć poprzez przyłożenie wskaźnika np. długopisu albo obrysować np. przy pomocy flamastra;
   2. w przypadku wymiany elementu - dokumentacja fotograficzna (fotografia cyfrowa) zawierająca:
      * zdjęcia uszkodzonego elementu w stanie niezdemontowanym, wykonane w sposób umożliwiający jego identyfikację (wykonanie zbliżenia napisu firmowego) oraz identyfikację charakteru uszkodzenia,
      * zdjęcia elementu zamontowanego w pojeździe, wykonane w sposób umożliwiający jego identyfikację (wykonanie zbliżenia znaku firmowego);
   3. w przypadku naprawy elementu - dokumentacja fotograficzna (fotografia cyfrowa) zawierająca:
      * zdjęcia uszkodzonego elementu w stanie niezdemontowanym, wykonane w sposób umożliwiający identyfikację charakteru i rozmiaru uszkodzenia,
      * zdjęcia wykonane po naprawie tego elementu;
   4. w przypadku naprawy lub wymiany szyby - dokumentacja fotograficzna (fotografia cyfrowa) zawierająca:
      * w przypadku rozbitej szyby – zdjęcia rozbitej lub uszkodzonej szyby (jej pozostałości lub odłamków) oraz napisu homologacyjnego lub, jeśli nie jest to możliwe, ze względu na całkowite uszkodzenie, szyby sąsiadującej z rozbitą,
      * w przypadku pękniętej szyby lub odprysku – zdjęcia uszkodzonej szyby wraz ze zbliżeniem uszkodzenia oraz zbliżeniem napisu homologacyjnego,
      * zdjęcia zamontowanej lub naprawionej szyby wraz ze zbliżeniem napisu homologacyjnego;
   5. w przypadku szkód powstałych w wyniku kradzieży części lub wyposażenia - dokumentacja fotograficzna (fotografia cyfrowa) zawierająca zdjęcia pojazdu uwidaczniające i umożliwiające stwierdzenie braku skradzionego elementu.
2. Dokumentacja fotograficzna, o której mowa w ust. 3, powinna spełniać następujące kryteria: pliki zdjęciowe powinny mieć format plików JPG, rozdzielczość i kompresja powinna zapewniać dobrą czytelność zdjęcia przy objętości pojedynczego pliku ok. 300 KB. Ponadto zabronione jest dokonywanie jakichkolwiek zmian w oryginale pliku obrazu cyfrowego.
3. W przypadku zastosowania trybu likwidacji uproszczonej ubezpieczający lub ubezpieczony zobowiązany jest:
   1. niezwłocznie przed rozpoczęciem naprawy i nie później niż w terminie 7 dni od dnia powzięcia wiadomości o szkodzie, a w przypadku szkód kradzieżowych nie później niż w terminie 1 dnia od dnia powzięcia wiadomości o kradzieży, dokonać zgłoszenia szkody do PZU oraz przy okazji tego zgłoszenia złożyć oświadczenie o zamiarze skorzystaniu z trybu likwidacji uproszczonej;
   2. przed rozpoczęciem naprawy uzyskać kosztorys naprawy sporządzony przez warsztat, który będzie dokonywał naprawy pojazdu; kosztorys powinien być sporządzony przez warsztat w systemach Audatex, Eurotax lub DAT, a w przypadku braku danego modelu w systemach eksperckich dopuszcza się możliwość sporządzenia kosztorysu w systemie producenta pojazdu; stawka za roboczogodzinę nie może przekroczyć średniego poziomu stawek stosowanych przez zakłady naprawcze w danym regionie;
   3. odstąpić od likwidacji uproszczonej jeżeli całkowity koszt naprawy wynikający z kosztorysu, o którym mowa w pkt 2, przekracza limit kwotowy szkody uprawniający do likwidacji uproszczonej określony w ust. 2;
   4. wstrzymać się z wykonywaniem naprawy i niezwłocznie powiadomić PZU o konieczności dokonania oględzin jeżeli w trakcie naprawy ujawnione zostaną dodatkowe uszkodzenia powodujące wzrost wartości naprawy ponad limit kwotowy określony w ust. 2; w takim przypadku dalszy proces likwidacji szkody odbywać się będzie zgodnie z ogólnymi warunkami ubezpieczeń komunikacyjnych PZU Auto (OWU);

przekazać PZU kosztorys naprawy, o którym mowa w pkt 2, faktury dokumentujące dokonanie tej naprawy oraz dokumentację fotograficzną szkody, o której mowa w ust. 3, w terminie 7 dni od dnia zgłoszenia szkody, przy czym dokumentacja fotograficzna powinna być przekazana PZU na adres e-mail Wykonawcy wskazany w umowie.

**ODPOWIEDŹ:**

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie powyższej zmiany.

**Ponadto Zamawiający modyfikuje zapisy SWZ** w zakresie:

1. **W rozdziale XX ust. 7 pkt 2 zostaje wykreślony;**
2. **W rozdziale XX ust. 8 zostaje wykreślony.**