

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

w postępowaniu prowadzonym w trybie podstawowym pod nazwą: Aktualizacja oraz usługi wsparcia Zintegrowanego Systemu Komputerowego „Cogisoft” posiadanego przez Akademię Sztuk Pięknych im. Jana Matejki w Krakowie.

1. Aktualizacja Zintegrowanego Systemu Komputerowego „Cogisoft”:

1.1. Przedmiotem zamówienia jest dostawa wraz z instalacją ośmiu kolejnych kwartalnych aktualizacji producenckich do zainstalowanego w wersji 21.4 zintegrowanego systemu komputerowego Cogisoft (składającego się z modułów obejmujących swym działaniem obszary: kadr i płac, finansów i księgowości, JPK, środków trwałych, magazynów), skutkująca podniesieniem tego systemu odpowiednio do wersji: 22.1, 22.2, 22.3, 22.4, 23.1, 23.2, 23.3, 23.4.

1.2. Wykonawca dokona kolejnych aktualizacji w terminach do 10-go dnia pierwszego miesiąca kwartału za dany kwartał.

1.3. Kwartalne aktualizacje obejmą wszelkie poprawki i nowelizacje zintegrowanego systemu komputerowego Cogisoft (nowe wersje systemu), w szczególności wprowadzające nowe lub zmienione funkcje rozszerzające jego zakres funkcjonalny, usuwające nieprawidłowości, zwiększające jego bezpieczeństwo, dostosowujące do zmian w prawie według stanu na dzień zainstalowania i wdrożenia danej kwartalnej aktualizacji.

1.4. Wykonawca będzie zobowiązany przed podpisaniem umowy przedstawić zamawiającemu oświadczenie producenta zintegrowanego systemu komputerowego Cogisoft, że jest jego oficjalnym dystrybutorem.

1.5. Dodatkowe wymagania dotyczące przedmiotu zamówienia zawiera załącznik nr 3 do SWZ – projektowane postanowienia umowy.

2. Usługa wsparcia Zintegrowanego Systemu Komputerowego „Cogisoft”:

1.1. W skład systemu „Cogisoft” wchodzi moduły obejmujące swym działaniem obszary: Kadr i Płac, Finansów i Księgowości, JPK, Środków Trwałych, Magazynów.

1.2. Pod pojęciem „wsparcie” rozumie się:

- a) pomoc w rozwiązywaniu bieżących problemów związanych z działaniem systemu,
- b) szkolenia pracowników w zakresie prawidłowej eksploatacji i użytkowania,
- c) kontrola działania systemu,
- d) zabezpieczanie danych i programów wg uzgodnień z Działem Obsługi Informatycznej Zamawiającego,
- e) udzielanie wskazówek do konfiguracji serwera, baz danych oraz terminali,

- f) konfiguracja i wsparcie wymiany danych z innymi systemami komputerowymi używanymi przez Zamawiającego tj. Akademos oraz Biosys,
- g) konfiguracja i kontrola uprawnień w systemie według wytycznych Zamawiającego.

1.3. Na wszelkie prace związane ze wsparciem systemu przeznaczona jest maksymalnie **260 godzin** zegarowych.

1.4. Miejscem wykonywania przedmiotu umowy jest budynek ASP w Krakowie Plac Matejki 13. Dopuszczalne jest również świadczenie usług zdalnie: szyfrowanym połączeniem VPN oraz poprzez wsparcie telefoniczne.

1.5. Maksymalny dopuszczalny czas reakcji tj. podjęcia czynności wsparcia wynosi 24 godziny robocze.

1.6. Termin realizacji zamówienia - zamówienie będzie realizowane przez okres od dnia jego udzielenia (zawarcia umowy) do **31-12-2023 r.** lub do czasu wykorzystania wszystkich dostępnych godzin wsparcia (w zależności, które z tych zdarzeń nastąpi wcześniej).