Zamawiający:

Polskie Wydawnictwo Muzyczne

al. Krasińskiego 11a

31-111 Kraków

Zespół Zamówień Publicznych

Telefon: (+48) 12 422 70 44

Fax.: (+48) 12 422 01 74

e – mail: zamowienia\_publiczne@pwm.com.pl

strona internetowa: [www.pwm.com.pl](http://www.pwm.com.pl)

**Znak postępowania: ZZP.261.22.2022**

SPECYFIKACJA WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

(SWZ)

TRYB PODSTAWOWY BEZ NEGOCJACJI

prowadzony zgodnie z postanowieniami ustawy z dnia 11 września 2019 r.
Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1710 z późn.zm.)

na usługi pn.:

**Świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym przez Wykonawcę – Operatora pocztowego w zakresie przyjmowania, przemieszczania i doręczania przesyłek pocztowych oraz zwrotu przesyłek niedoręczonych, na rzecz Polskiego Wydawnictwa Muzycznego z podziałem na lokalizacje.**

|  |  |
| --- | --- |
| Oznaczenie Części | Nazwa Części |
| Część II | Projektowane postanowienia umowy |

**UMOWA nr ………………**

dalej "Umowa", zawarta w dniu ……………..2022 roku w Krakowie pomiędzy

Polskim Wydawnictwem Muzycznym z siedzibą w Krakowie przy al. Krasińskiego 11a, 31-111 Kraków, państwową instytucją kultury wpisaną do rejestru instytucji kultury prowadzonego przez Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego pod nr RIK 92/2016, NIP: 676-250-22-46, REGON 363717113,

reprezentowanym przez:

Daniel Cichy, Dyrektor - Redaktor Naczelny

Agata Gołębiowska, Zastępca Dyrektora ds. Ekonomicznych - Główny Księgowy

zwanym dalej „Zamawiającym”

a

………………………………………………………………. z siedzibą / miejscem prowadzenia działalności ……………… ………………………………………… zgodnie z wpisem do rejestru przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd ……………………………, … Wydział Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS ……………………………/ CEIDG prowadzonej przez ministra właściwego ds. gospodarki, NIP: …………………………, REGON ……………………………, reprezentowaną przez:

……………………………………………………,

……………………………………………………,

zwaną/zwanym dalej „Wykonawcą”.

Zamawiający i Wykonawca zwani są także „**Stroną**” lub „**Stronami**”

W wyniku wyboru najkorzystniejszej oferty Wykonawcy, wyłonionego w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w oparciu o art. 275 i nast. ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2022 r. poz. 1710 z późn.zm.) nr sprawy: ZZP.261.22.2022 na: „Świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym przez Wykonawcę – Operatora pocztowego w zakresie przyjmowania, przemieszczania i doręczania przesyłek pocztowych oraz zwrotu przesyłek niedoręczonych na rzecz Polskiego Wydawnictwa Muzycznego z podziałem na lokalizacje”, Strony zawierają umowę następującej treści:

# §1

# Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym przez Wykonawcę – Operatora pocztowego w zakresie przyjmowania, przemieszczania i doręczania przesyłek pocztowych oraz zwrotu przesyłek niedoręczonych na rzecz Polskiego Wydawnictwa Muzycznego z podziałem na następujące lokalizacje:

**Część zamówienia nr 1** – siedziba Zamawiającego pod adresem **al. Krasińskiego 11a, 31-111 Kraków**

**Część zamówienia nr 2 –** oddziałZamawiającego pod adresem **ul. Fredry 8, 00-097 Warszawa**
(zwanych w dalszej części Umowy „**usługami pocztowymi**").

1. Świadczenie usług pocztowych będzie polegało na:

1) przyjmowaniu, przemieszczaniu i doręczaniu przesyłek listowych w obrocie krajowym i zagranicznym tj.:

* 1. zwykłych – przesyłka nierejestrowana niebędąca przesyłką najszybszej kategorii (w obrocie krajowym),
	2. zwykłych priorytetowych – przesyłka nierejestrowana najszybszej kategorii (w obrocie krajowym i zagranicznym);
	3. poleconych – przesyłka rejestrowana, przemieszczana i doręczana w sposób zabezpieczający ją przed utratą, ubytkiem zawartości lub uszkodzeniem (w obrocie krajowym);
	4. poleconych priorytetowych – przesyłka rejestrowana najszybszej kategorii, przemieszczana i doręczana w sposób zabezpieczający ją przed utratą, ubytkiem zawartości lub uszkodzeniem (w obrocie krajowym i zagranicznym);
	5. poleconych ze zwrotnym potwierdzeniem odbioru (ZPO) – przesyłka rejestrowana, przyjęta za potwierdzeniem nadania i doręczona za pokwitowaniem odbioru (w obrocie krajowym);
	6. poleconych priorytetowe ze zwrotnym potwierdzeniem odbioru (ZPO) – przesyłka rejestrowana najszybszej kategorii, przyjęta za potwierdzeniem nadania i doręczona za pokwitowaniem odbioru (w obrocie krajowym i zagranicznym);
	7. z zadeklarowaną wartością – przesyłka rejestrowana, za której utratę, ubytek zawartości lub uszkodzenie operator ponosi odpowiedzialność do wysokości wartości przesyłki podanej przez nadawcę (w obrocie krajowym i zagranicznym).

2) płatnym odbiorze, uporządkowanych przesyłek oraz dokumentów nadawczych wraz z zestawieniem potwierdzającym ich ilość i rodzaj, z miejsca wskazanego przez Zamawiającego tj.:

a) **dla Części zamówienia nr 1** - **al. Krasińskiego 11a, 31-111 Kraków**

b) **dla Części zamówienia nr 2** - **ul. Fredry 8, 00-097 w Warszawie**

3. Zasady korzystania z usług pocztowych oraz wymagania w zakresie realizacji przedmiotu zamówienia, a także odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu zamówienia określone są w:

1. ustawa z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe . (Dz. U. z 2018 r. poz. 2188 ze zm.)
2. rozporządzenie Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013 r. w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego (tekst jedn. Dz. U. z 2020  r. poz. 1026),
3. rozporządzenie Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 26 listopada 2013 r. w sprawie reklamacji usługi pocztowej (tekst jedn. Dz. U. z 2019 r. poz. 474),
4. umowach międzynarodowych ratyfikowanych przez Rzeczpospolitą Polską, umowach międzynarodowych zawartych w sposób dopuszczalny przez prawo międzynarodowe, dotyczących świadczenia usług pocztowych oraz wiążących regulaminach wykonawczych Światowego Związku Pocztowego
5. Wykonawca gwarantuje realizację przesyłek na terenie kraju oraz za granicą w trybie zwykłym (drogowy, lotniczy, łączony) jak i ekspresowym (droga lotnicza).
6. W przypadku nadania przez Zamawiającego przesyłek innych niż określone w Formularzu
asortymentowo - cenowym stanowiącym **Załącznik nr 3** do Umowy, podstawą rozliczeń będą ceny z cennika usług Wykonawcy, obowiązujące w dniu nadania/zwrotu przesyłki, a usługi te będą świadczone na podstawie aktualnie obowiązującego regulaminu świadczenia usług Wykonawcy.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo do niewykorzystania wszystkich rodzajów przesyłek wskazanych w Formularzu asortymentowo – cenowym.
8. Wykonawcy nie będzie przysługiwało jakiekolwiek roszczenie z tytułu niewykorzystania danego rodzaju przesyłek, wskazanych w Formularzu asortymentowo – cenowym w okresie realizacji umowy.
9. Wykonawca oświadcza, iż:
10. jest wpisany do rejestru operatorów pocztowych wydanego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, zgodnie z art. 6 ust. 1 ustawy z dnia 23 listopada 2012 Prawo pocztowe (Dz. U. z 2012 r., poz. 1529.).
11. posiada niezbędne uprawnienia i kompetencje do świadczenia usług pocztowych, a usługi będą świadczone zgodnie z ogólnie przyjętymi normami i obowiązującymi przepisami prawa.
12. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawarty jest w załączniku nr 2, który stanowi integralną część niniejszej Umowy.

# §2

# Obowiązki Stron

1. Wykonawca zobowiązuje się do:
2. wykonywania usług ze szczególną starannością właściwą podmiotom profesjonalnym i przez osoby posiadające niezbędną wiedzę i doświadczenie zawodowe;
3. odbioru przesyłek z miejsca wskazanego przez Zamawiającego codziennie od poniedziałku do piątku (z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy) w godzinach od 14:00 do 16:30 **dla części zamówienia nr 1** oraz w poniedziałki, środy i piątki (z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy) w godzinach od 12:00 do 17:00 **dla części zamówienia nr 2** przez upoważnionego przedstawiciela, z zachowaniem poniżej wskazanych warunków;
4. odbioru przesyłek dokonywać będzie upoważniony przedstawiciel Wykonawcy po okazaniu stosownego upoważnienia.
5. za moment odbioru przesyłki uważa się chwilę przyjęcia przez Wykonawcę przesyłki do przemieszczania i doręczania, a w przypadku przesyłek rejestrowanych chwilę wydania Zamawiającemu dowodu przyjęcia przesyłki przez Wykonawcę.
6. odbiór przesyłek przyjętych do wysyłki będzie każdorazowo potwierdzany przez Wykonawcę pieczęcią, podpisem i datą na zestawieniu przesyłek przekazanych do przemieszczania, potwierdzających ilość i rodzaj przesyłek.
7. doręczania przesyłek krajowych zaliczonych do powszechnych usług pocztowych z zachowaniem wskaźników terminowości doręczeń przesyłek w obrocie krajowym wskazanym w  rozporządzeniu, o którym mowa w §1 pkt 2) niniejszej Umowy;
8. niezwłocznego informowania Zamawiającego o każdym przypadku zagrożenia wystąpienia opóźnienia dostarczenia przesyłek oraz o jego przyczynach, jak również o ustaniu takiego zagrożenia;
9. pokwitowanie odbioru przesyłki Wykonawca będzie zwracał Zamawiającemu niezwłocznie po doręczeniu przesyłki;
10. nadawania przez Wykonawcę przesyłek objętych przedmiotem Umowy w dniu odbioru przesyłek od Zamawiającego;
11. dostarczania do siedziby Zamawiającego przesyłek adresowanych do Zamawiającego w dni robocze, w godzinach od 7:30 do 16:30;
12. zwrotu Zamawiającemu niedoręczonych przesyłek niezwłocznie po wyczerpaniu ich możliwości doręczenia z podaniem przyczyny ich niedoręczenia. W przypadku nieobecności adresata, przedstawiciel Wykonawcy pozostawia zawiadomienie o próbie doręczenia przesyłki ze wskazaniem, gdzie i kiedy adresat może odebrać przesyłkę w terminie 7 kolejnych dni, licząc od dnia następnego po dniu zostawienia zawiadomienia u adresata. Jeżeli adresat nie zgłosi się po odbiór przesyłki w powyższym terminie Wykonawca sporządza powtórne zawiadomienie o możliwości jej odbioru w terminie kolejnych 7 dni;
13. zapewnienia wszelkich oznaczeń przesyłek rejestrowanych;
14. zapewnienia elektronicznego systemu do: rejestracji i nadawania przesyłek listowych, umożliwiającego generowanie na bieżąco oraz okresowo zestawień dotyczących szczegółów nadawanych przesyłek tj.: adresu odbiorcy, daty doręczenia przesyłki, wagi;
15. zastąpienia znaczka opłaty za usługę pocztową na przesyłkach listowych nadrukiem lub pieczęcią wykonaną według wzoru dostarczonego przez Wykonawcę lub innym uzgodnionym oznaczeniem;
16. zapewnienia pracownikom bezpiecznych warunków realizacji przedmiotu umowy, zgodnie z obowiązującymi przepisami bhp.
17. Dodatkowo, zgodnie z oświadczeniem Wykonawcy złożonym w ofercie Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia możliwości śledzenia przez Internet statusu przesyłek rejestrowanych krajowych na podstawie nadanego przez Wykonawcę numeru przesyłki[[1]](#footnote-1);
18. Zamawiający zobowiązuje się do:
19. zapewnienia możliwości odbioru przesyłek z siedziby Zamawiającego od poniedziałku do piątku (za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy) w godzinach od 14:00 do 16:30 dla części zamówienia nr 1 oraz w poniedziałki, środy i piątki (z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy) w godzinach od 12:00 do 17:00 dla części zamówienia nr 2.
20. terminowego uiszczania ustalonego między Stronami wynagrodzenia z tytułu świadczonych usług,
21. nadawania przesyłek listowych w stanie umożliwiającym Wykonawcy doręczenie bez ubytku i uszkodzenia do miejsca zgodnie z adresem przeznaczenia. Opakowanie przesyłek listowych będzie stanowić odpowiednio zabezpieczona (zaklejona) przez Zamawiającego koperta.
22. nadawania listów w stanie uporządkowanym, przez co należy rozumieć:
23. dla listów rejestrowanych – wpisanie każdego listu do rejestru elektronicznego Wykonawcy i nadanie według zbiorczego zestawienia przesyłek przekazanych do przewozu w ramach usługi odbioru korespondencji z siedziby Zamawiającego, sporządzonego w dwóch egzemplarzach, z których jeden będzie przeznaczony dla placówki nadawczej Wykonawcy w celach rozliczeniowych, a drugi stanowić będzie dla Zamawiającego potwierdzenie nadania listów,
24. dla listów nierejestrowanych – wpisanie w system elektroniczny Wykonawcy listów ilościowo i nadanie według zbiorczego zestawienia przesyłek przekazanych do przewozu w ramach usługi odbioru korespondencji z siedziby Zamawiającego w dwóch egzemplarzach, z których jeden będzie przeznaczony dla placówki nadawczej Wykonawcy w celach rozliczeniowych a drugi stanowić będzie dla Zamawiającego potwierdzenie nadania listów,
25. umieszczenie na każdej nadawanej przesyłce listowej w sposób trwały i czytelny: nazwy odbiorcy i nadawcy wraz z adresem, informacji określającej rodzaj listu,
26. umieszczenie oznaczenia potwierdzającego wniesienie opłaty za usługę w postaci napisu, nadruku lub odcisku pieczęci.
27. Zamawiający jest odpowiedzialny za nadawanie przesyłek listowych w stanie umożliwiającym Wykonawcy doręczenie bez ubytku i uszkodzenia do miejsca zgodnie z adresem przeznaczenia. Opakowanie przesyłek listowych będzie stanowić odpowiednio zabezpieczona (zaklejona) przez Zamawiającego koperta.

# §3

# Wynagrodzenie i płatności

1. Strony ustalają maksymalną wartość zamówienia (wynagrodzenie maksymalne Wykonawcy) na kwotę ........................... zł netto (słownie: trzydzieści siedem tysięcy cztery zł 00/100) ………………………………… zł brutto\* (słownie: ……………………………………), w tym :
2. na wykonanie Części zamówienia nr 1 ........................... zł netto (słownie: trzydzieści siedem tysięcy cztery zł 00/100) ………………………………… zł brutto\* (słownie: ……………………………………);
3. na wykonanie Części zamówienia nr 2 ........................... zł netto (słownie: trzydzieści siedem tysięcy cztery zł 00/100) ………………………………… zł brutto\* (słownie: ……………………………………);
4. Płatności za przesyłki będą dokonywane z dołu na podstawie prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury za wykonane w danym miesiącu usługi. Do faktury będzie dołączone zbiorcze zestawienie przesyłek nadanych w danym miesiącu przez Zamawiającego (zestawienie będzie zawierało co najmniej wskazanie ilości przesyłek z podziałem na ich rodzaje i ceny). Cena podana przez Wykonawcę nie będzie podlegała zmianom przez okres realizacji zamówienia, za wyjątkami przewidzianymi w Opisie Przedmiocie Zamówienia stanowiącym **Załącznik nr 2** do Umowy.
5. Okresem rozliczeniowym będzie miesiąc kalendarzowy. Podstawę obliczenia należności stanowi suma opłat za przesyłki faktycznie nadane lub zwrócone z powodu braku możliwości ich doręczenia w okresie rozliczeniowym, potwierdzona co do ilości i wagi dokumentami nadawczymi lub dokumentami oddawczymi, dokumentujących zwrot przesyłek w przypadku, kiedy możliwość dostarczenia została wyczerpana. Usługi będą rozliczane według cen jednostkowych wskazanych przez Wykonawcę w Formularzu asortymentowo - cenowym.
6. Miesięczna należność za usługi realizowane w ramach Umowy będzie uwzględniała wynagrodzenie Wykonawcy wynikające z ilości przesyłek przekazanych Wykonawcy w danym miesiącu i miesięcznej opłaty za odbiór przesyłek z siedziby Zamawiającego.
7. Faktura winna zostać wystawiona i przekazana Zamawiającemu w terminie do trzeciego dnia miesiąca następującego po miesiącu rozliczeniowym wraz ze specyfikacją wykonanych usług.
8. Płatności za wykonane usługi będą następować przelewem z konta Wykonawcy w terminie 30 dni od wystawienia faktury. Wykonawca, na koniec każdego okresu rozliczeniowego sporządzi zestawienie określające ilość faktycznie nadanych przesyłek i zwrotów oraz sumę opłat pocztowych. Dniem zapłaty jest dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego. Jeżeli płatność przypada w sobotę lub dzień ustawowo wolny od pracy, za termin płatności uważa się pierwszy dzień roboczy następujący po takim dniu.
9. Wykonawca zobowiązuje się do bezzwłocznego doręczenia faktury albo bezpośrednio do Zamawiającego albo przesyłką pocztową
10. Faktura winna być wystawiona dla :

*Polskie Wydawnictwo Muzyczne, Al. Krasińskiego 11a, 31-111 Kraków, NIP: 676-250-22-46.*

1. Zamawiający wyraża zgodę na przesłanie faktur oraz faktur korygujących i duplikatów faktur w formie elektronicznej. Faktura zostanie przesłanaz adresu e-mail Wykonawcy:……………………… na następujące adresy e-mail Zamawiającego:
2. Dla części zamówienia nr 1 na adres e-mail: faktury@pwm.com.pl;
3. Dla części zamówienia nr 2 na adres e-mail: fakturywarszawa@pwm.com.pl;

# §5

# Reklamacje i kary umowne

1. Reklamacje z tytułu niewykonania usługi w obrocie krajowym Zamawiający może zgłosić Wykonawcy po upływie 14 dni od nadania przesyłki rejestrowanej, nie później jednak niż 12 miesięcy od jej nadania.
2. Termin udzielenia odpowiedzi na reklamację wskazaną w ust. 1 nie może przekroczyć 30 dni od dnia otrzymania reklamacji.
3. W razie uznania reklamacji wskazanej w ust. 1, Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć Zamawiającemu fakturę korygującą w terminie 7 dni od daty jej uznania.
4. Reklamacje dotyczące niewykonania usługi w obrocie zagranicznym będą rozpatrywane zgodnie z regulaminami obowiązującymi u Wykonawcy.
5. Niezależnie od roszczeń odszkodowawczych, o których mowa w ust. 1 Zamawiający ma prawo do naliczenia następujących kar umownych:
6. w przypadku nieterminowego odbioru przesyłek przygotowanych do wyekspediowania, Zamawiającemu przysługuje prawo do naliczenia kary umownej w wysokości 100 zł za każdy dzień zwłoki;
7. w przypadku wypowiedzenia Umowy z przyczyn za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, Zamawiającemu przysługuje prawo do naliczenia kary umownej w wysokości 20% kwoty, określonej w §3 ust. 1.
8. w przypadku niedotrzymania terminu dostarczenia przesyłek do siedziby Zamawiającego w terminie, określonym w §2 ust. 1 pkt 7) Zamawiającemu przysługuje prawo do naliczenia kary umownej w wysokości 50 zł za każdy udokumentowany przypadek niedotrzymania terminu, chyba że Wykonawca udowodni Zamawiającemu, że nie ponosi odpowiedzialności za powstałe opóźnienie.
9. Całkowita łączna odpowiedzialność Strony z tytułu kar umownych w związku z Umową jest ograniczona do wartości 25% całkowitego wynagrodzenia, o którym mowa w §3 ust. 1 Umowy.

# § 6

# Czas trwania Umowy

1. Umowę zostaje zawarta **na okres 35 miesięcy** , z zastrzeżeniem możliwości wcześniejszego wygaśnięcia Umowy w przypadku wcześniejszego wyczerpania przez Zamawiającego kwoty łącznego maksymalnego wynagrodzenia Wykonawcy wskazanej w §3 ust. 1. Zamawiający zastrzega, że nie jest zobowiązany w okresie trwania umowy do wyczerpania swoimi zleceniami kwoty łącznego maksymalnego wynagrodzenia Wykonawcy wskazanej w §3 ust. 1.
2. Strony są uprawnione do rozwiązania Umowy przed upływem okresu wskazanego w ust. 1 powyżej, poprzez wypowiedzenie, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, przy czym okres wypowiedzenia kończy się ostatniego dnia miesiąca. Wypowiedzenie musi posiadać formę pisemną pod rygorem nieważności.
3. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiającego może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
4. Strony są uprawnione do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym w razie rażącego naruszenia postanowień Umowy przez którąkolwiek z nich, o ile Strona zamierzająca rozwiązać umowę w tym trybie bezskutecznie wezwała na piśmie uprzednio drugą Stronę do zaprzestania naruszenia i usunięcia jego skutków w terminie wynoszącym co najmniej 7 dni od otrzymania wezwania. Każda ze stron może skorzystać z tego uprawnienia przez cały okres obowiązywania umowy.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych, w wysokości przekraczającej kwotę kar umownych.
6. W przypadku rozwiązania umowy, w przypadku wskazanym w § 5 ust. 2 Zamawiający jest zobowiązany w terminie 7 dni od daty rozwiązania Umowy uregulować wszystkie niedokonane opłaty za prawidłowo zrealizowane usługi.
7. Rozwiązanie umowy za wypowiedzeniem albo bez wypowiedzenia wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

# § 7

# Podwykonawstwo

1. Wykonawca oświadcza, że na dzień zawarcia umowy nie powierza/powierza\* wykonanie przedmiotu umowy lub jego części następującym podwykonawcom:

**Część zamówienia nr 1**

................................................................ .......................................................................

*(zakres zamówienia) (nazw Podwykonawcy)*

................................................................ .......................................................................

*(zakres zamówienia) (nazw Podwykonawcy)*

**Część zamówienia nr 2**

................................................................ .......................................................................

*(zakres zamówienia) (nazw Podwykonawcy)*

................................................................ .......................................................................

*(zakres zamówienia) (nazw Podwykonawcy)*

1. Wykonawca zobowiązany jest do zawiadamiania Zamawiającego o wszelkich zmianach w zakresie realizacji umowy przez podwykonawców, w tym w szczególności przekazywania informacji na temat nowych podwykonawców.
2. Zmiana podwykonawców, w tym również wprowadzenie nowych podwykonawców wymaga pisemnej zgody Zamawiającego.
3. Powierzenie wykonania części umowy podwykonawcom nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie umowy. Wykonawca jest odpowiedzialny wobec Zamawiającego oraz osób trzecich za działania, zaniechanie działania, uchybienia i zaniedbania podwykonawców w takim samym stopniu jak za działania, uchybienia lub zaniedbania własne.

# § 8

# Poufność

1. Strony ustalają, iż wszystkie informacje dotyczące Umowy, jak również informacje o Zamawiającym i jego działalności, o których Wykonawca dowiedział się przy realizacji Umowy będą traktowane jako poufne i nie będą udostępniane osobom trzecim zarówno ustnie, jak i pisemnie lub w jakikolwiek inny sposób, z zastrzeżeniem przypadków przewidzianych przepisami prawa.
2. Wykonawca zobowiązuje się do niewykorzystywania informacji i danych, o których mowa w ust. 3, w jakimkolwiek innym celu niż prawidłowe wykonanie Umowy. Powyższe zobowiązanie Wykonawcy wiąże go bezterminowo. Po rozwiązaniu lub wykonaniu Umowy, Wykonawca niezwłocznie usunie wszelkie posiadane informacje i dane.
3. Strony zgodnie ustalają, że powierzenie przetwarzania przez Wykonawcę danych osobowych, których administratorem jest Zamawiający, niezbędnych do wykonania niniejszej Umowy, następuje na podstawie odrębnej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych zawartej przez Strony zgodnie z art. 28 ust. 3 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej „RODO”).
4. Na podstawie art. 31 ustawy Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych w zakresie i celu określonym w niniejszej umowie, a Wykonawca zobowiązuje się przetwarzać te dane w sposób zapewniający spełnienie wymogów określonych w Ustawie, a w szczególności przestrzegania przepisów rozdziału 5 ustawy oraz spełnienia wymogów określonych w przepisach Rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz.U. Nr 100, poz. 1024 z 2004 r.).
5. Powierzenie przetwarzania danych osobowych obejmuje dane osobowe w celu i zakresie niezbędnym dla realizacji niniejszej Umowy.
6. Zapłata kary umownej nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku zapłaty Zamawiającemu odszkodowania przewyższającego wysokość tej kary.

# §9

# Siła wyższa

1. Niezależnie od postanowień Umowy, żadna ze Stron nie będzie narażona na zapłatę kar, czy wypowiedzenie Umowy lub zapłatę odszkodowania, w wyniku niepodjęcia działania, jeśli oraz w takim zakresie, w jakim zwłoka w wykonaniu usługi lub niewypełnienie innych obowiązków wynikających z Umowy będzie wynikiem działania siły wyższej.
2. Dla celów niniejszej Umowy „siła wyższa" oznacza wydarzenie, na które Wykonawca nie ma wpływu, które nie są wynikiem niedopatrzenia lub błędu Wykonawcy i które są nie do przewidzenia. Do takich zdarzeń należą, choć nie są do nich ograniczone, działania Zamawiającego wynikające z jego niezależnej woli, wojny lub rewolucje, pożar, powódź, epidemia, ograniczenia z powodu kwarantanny lub embarga.
3. Jeżeli nastąpi działanie siły wyższej Wykonawca niezwłocznie zawiadomi Zamawiającego pisemnie o takiej sytuacji i jej przyczynach. O ile Wykonawca nie otrzyma innych instrukcji od Zamawiającego na piśmie, to Wykonawca będzie dalej wypełniał swoje zobowiązania w ramach Umowy na tyle, na ile jest to praktycznie możliwe, i będzie szukał praktycznych alternatywnych możliwości wykonania Umowy, którym nie przeszkodzi siła wyższa.

# § 10

# Zmiana Umowy

1. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany zawartej Umowy, w zakresie:
2. cen jednostkowych przesyłek i usług w wyniku zmiany cenników zaakceptowanych przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej;
3. cen usług nie będących usługami powszechnymi, związanych ze zmianami:
	1. stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego,
	2. wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (tj. Dz. U. z 2018 r., poz. 2177) - wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy, wynikającą ze zwiększenia wynagrodzeń osób bezpośrednio wykonujących zamówienie do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia,
	3. zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne - wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy, jaki będzie on zobowiązany dodatkowo ponieść w celu uwzględnienia tej zmiany, przy zachowaniu dotychczasowej kwoty netto wynagrodzenia osób bezpośrednio wykonujących zamówienie na rzecz Zamawiającego, jeżeli zmiany będą miały wpływ na koszt wykonania zamówienia przez Wykonawcę,
	4. zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r o pracowniczych planach kapitałowych (Dz.U. poz. 2215 oraz z 2019 r. poz. 1074 i 1572) - jeśli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
	5. ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia tj. wzrostu lub obniżenia względem ceny lub kosztu dla wynagrodzenia ofertowego, w oparciu o wskaźnik wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych określony przez GUS, dotyczący cen wpływających na realizację przedmiotu usługi.
4. Kwota wynagrodzenia należnego Wykonawcy z tytułu realizacji Umowy może być zmieniana o wartość zmian, o których mowa w ust. 1 pkt 1). Ceny jednostkowe zaoferowane w ofercie mogą ulec zmianie w wyniku zmiany cenników zaakceptowanych przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej. Wykonawca jest zobowiązany powiadomić Zamawiającego o zmianie cen z miesięcznym wyprzedzeniem i szczegółowo wykazać zmiany cen w stosunku do cen jednostkowych usług wyspecyfikowanych w Formularzu asortymentowo cenowym.
5. Kwota wynagrodzenia należnego Wykonawcy z tytułu realizacji Umowy może być zmieniana o wartość zmian, o których mowa w ust. 1 pkt 2) lit. a)-d) o ile zmiany te będą miały wpływ na realizację zamówienia. W terminie od dnia opublikowania przepisów dokonujących tych zmian do 30 dnia od dnia ich wejścia w życie Strona Umowy zwróci się do drugiej Strony z udokumentowanym wnioskiem o wprowadzenie zmiany wynagrodzenia. Zmianę wysokości wynagrodzenia Wykonawcy należy rozumieć jako możliwość zarówno jego zwiększenia, jak i zmniejszenia. Waloryzacja będzie zależała od wykazania przez Wykonawcę wpływu zmian ustawodawstwa na koszt wykonania zamówienia.
6. Kwota wynagrodzenia Wykonawcy z tytułu realizacji niniejszej Umowy może być zmieniana o wartość zmian, o których mowa w ust. 1 pkt 2 e) z zastrzeżeniem, że pierwsza waloryzacja może nastąpić nie wcześniej niż po upływie 12 miesięcy od dnia podpisania Umowy. Strona wnioskująca o zmianę wynagrodzenia dokona wyliczenia zmian cen jednostkowych i różnic po waloryzacji. Strony dopuszczają waloryzację, jeżeli zmiana wskaźnika cen przekroczy 5 % w stosunku do wielkości wskaźnika liczonego od dnia upływu terminu składania ofert. Wzrost wynagrodzenia liczony jest wyłącznie w stosunku do zakresu pozostającego do wykonania po upływie 12 miesięcy od dnia zawarcia Umowy, z zastrzeżeniem, iż maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia, jaką dopuszcza Zamawiający w efekcie zastosowania postanowień niniejszego punktu wynosi 10% kwoty maksymalnego wynagrodzenia wykonawcy wskazanej w § 3 ust. 1 Umowy.
7. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione na podstawie postanowień zawartych w pkt 4 powyżej, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy, jeżeli łącznie spełnione są następujące warunki: przedmiotem umowy są usługi i okres obowiązywania umowy przekracza 12 miesięcy;
8. Waloryzowane wynagrodzenie umowne będzie obowiązywać od daty podpisania Aneksu do Umowy.
9. Jeżeli Strony Umowy nie dojdą do porozumienia w zakresie waloryzacji wynagrodzenia każda ze Stron ma możliwość rozwiązania Umowy z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia.
10. Zamawiający dopuszcza zmianę umowy, również w przypadku gdy zachowanie istniejących postanowień Umowy będzie niemożliwe wskutek decyzji lub innych rozstrzygnięć organów administracji, zmiany przepisów prawa, opublikowanej w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, Dzienniku Ustaw, Monitorze Polskim lub Dzienniku Urzędowym odpowiedniego ministra. Zamawiający dopuszcza zmiany sposobu realizacji Umowy lub zmiany zakresu świadczeń Wykonawcy wymuszone takimi zmianami prawa;
11. Zamawiający dopuszcza wydłużenie okresu realizacji Umowy w przypadku gdy wynagrodzenie należne Wykonawcy, z tytułu zrealizowanych usług nie wyczerpało kwoty maksymalnego wynagrodzenia wskazanej w § 3 ust 1 Umowy albo w przypadku gdy zaistnieje potrzeba kontunuowania zabezpieczenia świadczenia usług pocztowych na rzecz Zamawiającego i nie doszło do wyboru nowego wykonawcy na świadczenie usług pocztowych, z zastrzeżeniem iż wydłużenie czasu trwania umowy, w takich przypadkach, łącznie nie przekroczy 6 miesięcy.
12. Zamawiający dopuszcza również zmianę Umowy w przypadkach wskazanych w Załączniku nr 2 do Umowy (Opis Przedmiotu Zamówienia), oraz związaną z nimi zmianę czasu trwania Umowy lub wartości wynagrodzenia Wykonawcy.

# § 11

# Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Forma pisemna obowiązuje również przy składaniu wszelkich oświadczeń i zawiadomień oraz przesyłaniu korespondencji.
3. Strony poinformują się wzajemnie o zmianie adresu lub siedziby. W przeciwnym razie pisma dostarczone pod adres wskazany w niniejszej Umowie uważane będą za doręczone.
4. Strony uzgadniają, że osobami uprawnionymi do uzgodnień i koordynacji związanych z wykonaniem niniejszej Umowy są:
5. **ze strony Zamawiającego:**

**w zakresie Części zamówienia nr 1**

Imię i nazwisko: Pani Dominika Zatoń

tel.: 885-860-033

e-mail: . dominika\_zaton@pwm.com.pl.

**w zakresie Części zamówienia nr 2**

Imię i nazwisko: Pan Janusz Wojdowski

tel.: 791-777-747

e-mail: . janusz\_wojdowski@pwm.com.pl

1. **ze strony Wykonawcy:**

Imię i nazwisko: ………………………..

Tel.:

e-mail: …………………………………………

1. Zmiany osób wskazanych do uzgodnień i koordynacji, adresów korespondencyjnych, telefonów, Strony mogą dokonywać na podstawie pisemnego powiadomienia z 7 dniowym wyprzedzeniem.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy z dnia 19 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych, ustawy z dnia 23 listopada 2012 roku -Prawo pocztowe oraz przepisy innych ustaw.
3. Ewentualne spory rozpatrywać będzie właściwy Sąd Powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. Załącznikami do Umowy, stanowiącymi jej integralną część są:
5. Załącznik nr 1 – KRS Wykonawcy
6. Załącznik nr 2 - Opis Przedmiotu Zamówienia
7. Załącznik nr 3 – Formularz asortymentowo - cenowy
8. załącznik nr 4 – Zaświadczenie o wpisie do rejestru operatorów pocztowych
9. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach – dwa egzemplarze dla Zamawiającego i jeden egzemplarz dla Wykonawcy
10. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania przez Strony.

Zamawiający: Wykonawca:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Skreślić jeśli wykonawca nie zaoferował takiego systemu [↑](#footnote-ref-1)