

Znak: ZOZ.V.010/DZP/58/19

Sucha Beskidzka dnia 04.10.2019r.

Dotyczy przetargu nieograniczonego: „**Usługi kompleksowego, specjalistycznego sprzątania i utrzymania czystości w obiektach Zamawiającego, jak też wykonywanie czynności pomocniczych przy pacjencie na zlecenie personelu medycznego**”

Dyrekcja Zespołu Opieki Zdrowotnej w Suchoj Beskidzkiej odpowiada na poniższe pytania:

1. W związku z wejściem w życie przepisów ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych które nakładają na Zamawiającego obowiązek odbierania ustrukturyzowanych faktur elektronicznych za pośrednictwem platformy elektronicznego fakturowania tj.:  
od 18 kwietnia 2019 r. – zamówień publicznych o wartości równej lub powyżej 30 000 euro;  
od 1 sierpnia 2019 r. – zamówień publicznych o wartości mniejszej niż 30 000 euro.  
Zwracamy się z wnioskiem o wprowadzenie w treści projektu umowy informacji uwzględniających obowiązujące przepisy nowej ustawy i dopuszczenia odbierania faktur w formie elektronicznej.  
**Odp. Zamawiający wyraża zgodę. Do umowy § 4 zostaje dopisany ust. 3 o treści: Wykonawca może przesłać fakturę w formie elektronicznej na adres Platformy Elektronicznego Fakturowania: <https://efaktura.gov.pl>, hasło: NIP 5521274352.**
2. W związku z możliwością złożenia oferty wspólnej uprzejmie prosimy o modyfikację zapisu wzoru umowy dot. ilości egzemplarzy dla stron na poniższy: "**(...) po jednym z egzemplarzu dla każdego z konsorcjantów występujących wspólnie lub (...) 2 egzemplarze dla Wykonawcy**".  
**Odp. Zamawiający wyraża zgodę.**
3. Prosimy o potwierdzenie, iż każda kontrola jakości i prawidłowości wykonanych przez wykonawcę czynności w danym miesiącu rozliczeniowym będzie dokonywana w obecności pracownika wykonawcy i potwierdzona protokołem kontroli.  
**Odp. TAK.**
4. Prosimy o potwierdzenie, że protokoły kontroli będą zawierały ewentualną informację o:
  - niewykonaniu lub nienależytym wykonaniu usługi

- czasie jaki został wyznaczony wykonawcy na usunięcie wszelkich usterek stwierdzonych podczas kontroli,
- informację czy usterki te zostały usunięte.

W przypadku gdy usterki nie zostaną usunięte w wyznaczonym czasie/terminie, będą one podstawą do stwierdzenia niewykonania lub nienależytego wykonania usługi w protokole miesięcznym oraz naliczenia kar umownych.

**Odp. TAK.**

5. Prosimy o potwierdzenie, iż podstawą wystawienia ewentualnych kar umownych za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi, będzie obustronnie podpisany miesięczny protokół odbioru usługi sporządzany na koniec okresu rozliczeniowego.

**Odp. TAK.**

6. Niniejszym uprzejmie prosimy o obniżenie wysokości kar umownych zawartych w par. 8 wzoru umowy (zał. nr 3 do siwz ). Zaproponowane przez Zamawiającego postanowienia umowy w naszej ocenie spełniają przesłanki kar rażąco wygórowanych przez co naruszają zasady swobody umów oraz równości stron umowy.

Art. 5 KC - definiując nadużycie prawa podmiotowego - stanowi, że: "nie można czynić ze swego prawa użytku, który byłby sprzeczny ze społeczno-gospodarczym przeznaczeniem tego prawa lub z zasadami współżycia społecznego".

Jednocześnie art. 482 KC określa funkcję odszkodowawczo-kompensacyjną oraz dyscyplinującą instytucji kary umownej, która ma za zadanie przymusić Wykonawcę do prawidłowego wykonania zobowiązania. Istotą kary jest zatem obciążenie dłużnika obowiązkiem zapłaty określonej kwoty za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, niezależnie od tego, czy wierzyciel poniósł szkodę (wyrok Sądu Apelacyjnego w Białymstoku z 30 listopada 2016 roku, sygn. akt I ACa 491/16).

Powyższe wskazuje, że kara umowna jako surogat odszkodowania, nie może prowadzić do nieuzasadnionego wzbogacenia się wierzyciela (wyrok Sądu Apelacyjnego w Katowicach z dnia 28 września 2010 r., V ACa 267/10).

Mając na względzie dotychczasową linię orzecznictwa przy ocenie czy zastrzeżona kara umowna jest rażąco wygórowana należy uwzględnić relację pomiędzy wysokością zastrzeżonej kary umownej a wysokością wynagrodzenia należnego stronie zobowiązanej do zapłaty kary umownej (wyrok z 11 października 2016 r. Sąd Apelacyjny w Warszawie, sygn. akt I ACa 1673/15 oraz wyrok Sądu Najwyższego z dnia 13 lutego 2014 r., V CSK 45/13, OSP 2015)

W rozumieniu art. 484 § 2 k.c. oceny takiej należy dokonać w kontekście całokształtu okoliczności sprawy, uwzględniając przedmiot umowy, okoliczności, na jakie kara umowna została zastrzeżona, cel tej kary, sposób jej ukształtowania, okoliczności, w jakich doszło do sytuacji uzasadniającej naliczenia kary, wagę i zakres nienależytego wykonania umowy, stopień winy, charakter negatywnych skutków dla drugiej strony itp. (zob. wyrok Sądu Apelacyjnego w Szczecinie z dnia 24 kwietnia 2014 r., I ACa 26/14, LEX nr 1466927).

W związku z powyższym – w celu zachowania zasady równości stron umowy oraz swobody umów, które są podstawowymi zasadami polskiego prawa cywilnego - wnosimy o ponowną analizę wysokości kar i określenie ich na takim poziomie aby nie

nastąpiło zachwianie równowagi pomiędzy stronami umowy poprzez jednostronne narzucenie rażąco wygórowanych kar umownych.

**Odp. Zamawiający wyrażą zgodę. Paragraf 8 otrzymuje brzmienie:**

### **§ 8**

#### **Kary umowne**

1. W przypadku stwierdzenia niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, Zamawiający zastrzega sobie prawo obciążenia Wykonawcy karą umowną w wysokości 10.000,00 zł.
  - a) określona w zdaniu 1 kara umowna ma zastosowanie w szczególności:
    - w przypadku nieskutecznej dezynfekcji potwierdzonej badaniami,
    - nieprzestrzegania obowiązku bieżącego uzupełniania środków dezynfekcyjnych, myjących higienicznych i innych materiałów określonych w § 5,
    - innych nieprawidłowości stwierdzonych w realizacji postanowień umowy.
  - b) jej wysokość może ulec zmniejszeniu w zależności od wagi naruszenia warunków umowy,
  - c) określona w zdaniu 1 kara umowna będzie zastosowana po nieskutecznym przeprowadzeniu procedury reklamacyjnej określonej w § 6 ust.3.
2. Ponadto Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5% wartości niezrealizowanej części przedmiotu umowy, w przypadku odstąpienia od umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach Ogólnych Kodeksu Cywilnego, przewyższającego karę umowną.

7. Czy Zamawiający wyraża zgodę, aby termin płatności był liczony od dnia wystawienia faktury. Rozwiązanie takie jest zgodne z ustawą o terminach zapłaty w transakcjach handlowych i pozwala uniknąć zatorów płatniczych.

**Odp. TAK.**

8. Niniejszym wnosimy o dodanie do treści siwz badania podstawy wykluczenia wykonawcy określonej w art. 24 ust. 5 pkt 2 i 4 ustawy Prawo zamówień publicznych (PZP).

Z naszych dotychczasowych analiz wynika, że w postępowaniach, w których nie przewidziano ww. fakultatywnych podstaw wykluczenia oferty składają podmioty, którym w ostatnich trzech latach wypowiedziano umowy o zamówienia publiczne z przyczyn leżącej po stronie wykonawcy.

Zamawiający będący szpitalem w szczególny sposób powinien zwrócić uwagę na ryzyka związane z nienależytym wykonywaniem usług będących przedmiotem zamówienia.

Ryzyka sanitarno-epidemiologiczne, a co za tym idzie zagrożenie zdrowia i życia pacjentów spowodowane dezorganizacją pracy placówki (w drastycznych przypadkach nawet konieczność odwołania planowanych operacji lub zabiegów medycznych) może narazić szpital na poważne konsekwencje.

Zamawiający – jako gospodarz postępowania – powinien zapewnić sobie jak najszerszy katalog narzędzi przewidzianych prawem, co umożliwi mu gruntowną

weryfikację potencjału wykonawców oferujących swoje usługi oraz ewentualną eliminację tych wykonawców, którzy nie wykonali lub nienależycie wykonali zamówienia publicznego.

W naszej ocenie tak szerokie podejście do aspektu badania wiarygodności wykonawców składających ofertę zminimalizuje po stronie Zamawiającego ryzyko wyboru Wykonawcy, który ma już w okresie ostatnich 3 lat potwierdzone niewykonanie umowy o zamówienie publiczne, włącznie z zatrzymaniem gwarancji należytego wykonania (w wysokości ponad 350 tys. zł), przez co naraził zamawiającego z segmentu ochrony zdrowia (szpital) na bardzo poważne ryzyka sanitarno-epidemiologiczne.

Brak w przedmiotowym postępowaniu fakultatywnych przesłanek wykluczenia wykonawców na podstawie art. 24 ust. 5 pkt 2 i 4 PZP spowoduje brak realnej możliwości weryfikacji przez Zamawiającego negatywnego doświadczenia Wykonawców, dlatego - mając na względzie Państwa uzasadniony interes polegający na maksymalnym zabezpieczeniu niczym niezakłóconego świadczenia usług medycznych przez szpital - uprzejmie wnosimy jak powyżej.

**Odp. Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.**

9. Zwracamy się prośbą o skrócenie terminu płatności z 60 dni (zgodnie z siwz) na 30 dni.

**Odp. Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.**

10. Zwracamy się z prośbą o zmianę zapisów SIWZ dotyczących kryterium oceny ofert tj. 100% cena

Biorąc pod uwagę przedmiot zamówienia, wskazujemy, że zasadnym byłoby przyjęcie jako poza cenowych kryteriów w postaci:

1. **Opis kryteriów, którymi zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty, wraz z podaniem znaczenia tych kryteriów i sposobu oceny ofert** - w przedmiotowym postępowaniu wybór ofert zostanie dokonany na podstawie następujących kryteriów:

Nazwa kryterium	Waga
Cena	60 %
Jakość, - koncepcja wykonania usługi utrzymania czystości	40 %

1. Zamawiający uzna oferty za spełniające wymagania i przyjmie do szczegółowego rozpatrywania, jeżeli:
- oferta, co do treści spełnia wymagania określone niniejszą specyfikacją,
  - z ilości i treści złożonych dokumentów wynika, że wykonawca spełnia warunki formalne określone niniejszą specyfikacją,
  - złożone oświadczenia, dokumenty, zaświadczenia są aktualne i podpisane przez osoby uprawnione,
  - oferta została złożona w określonym przez Zamawiającego terminie,
  - wykonawca przedstawił ofertę zgodną co do treści z wymaganiami Zamawiającego,
2. Zamawiający nie przewiduje przeprowadzenia aukcji elektronicznej w celu wyboru najkorzystniejszej spośród ofert uznanych za ważne.
3. Punktacja zostanie przyznana w następujący sposób:

1. **KRYTERIUM I: Cena - maksymalnie 60 pkt.**

Kryterium „Cena” rozpatrywane będzie na podstawie ceny brutto za wykonanie przedmiotu zamówienia, podanej przez Wykonawcę w „Formularzu oferty”. Wartość punktowa kryterium „Cena” wyliczona zostanie wg wzoru:

Cena oferty z najniższą ceną

Ilość punktów = ----- x 100 x 60 %

Cena oferty badanej

2. **KRYTERIUM II: Jakość: koncepcja wykonania usługi utrzymania czystości – max. 40 pkt.**

Kryterium rozpatrywane będzie na podstawie analizy i oceny merytorycznej danych przedstawionych przez Wykonawców w Załącznikach do oferty.

Ocena kryterium zostanie dokonana zgodnie z poniższymi podkryteriami.

**2).1 . Zasady organizacji pracy z uwzględnieniem całodobowej obsługi i obsady na poszczególnych odcinkach:**

2.)1.1 . najkorzystniejsza: tzn. taka organizacja pracy, która uwzględniając system i specyfikę pracy Szpitala zawiera rozwiązania korzystniejsze niż wymagane minimum, przedstawia koncepcję zapewniającą wykonanie wymaganych w SIWZ szerszych czynności, we wszystkich oddziałach i pozostałych komórkach organizacyjnych szpitala, zapewniająca optymalną obsadę wysoko kwalifikowanego personelu i odpowiednie godziny pracy personelu, gwarantująca wykonanie usługi przy zachowaniu wymaganej jakości, wprowadzająca najefektywniejsze rozwiązania oraz optymalizację kosztów – 3 punkty

2.)1.2 . dopuszczalna: tzn. taka organizacja pracy, która uwzględniając system i specyfikę pracy Szpitala, przedstawi koncepcję zapewniającą wykonanie wymaganych w SIWZ czynności, we wszystkich oddziałach i pozostałych komórkach organizacyjnych Szpitala, zapewniająca niezbędną obsadę personalną i dopuszczalne godziny pracy personelu, lecz nie gwarantująca wdrażania rozwiązań najefektywniejszych – 0 punktów

**2).2 . Plan higieny**

2.)2.1 . najkorzystniejszy: tzn. taki Plan Higieny, który uwzględniając system i specyfikę pracy Szpitala, przedstawi szczegółowy plan higieny szpitalnej zapewniający wykonanie wszystkich wymaganych w SIWZ czynności, we wszystkich oddziałach i wszystkich Komórkach organizacyjnych Szpitala, proponujący najlepiej dobrane czynności mycia, dezynfekcji oraz inne czynności, z częstotliwościami wykonywania gwarantującymi wysoki stopień bezpieczeństwa sanitarnego oraz wykazujący środki, którymi będą wykonywane w/w czynności, spektrum działania środków dezynfekcyjnych oraz stosowany przy wykonywaniu poszczególnych czynności sprzęt – 8 punktów

2.)2.2 . dopuszczalny: tzn. taki Plan Higieny, który uwzględniając system i specyfikę pracy Szpitala przedstawi plan higieny szpitalnej zapewniający wykonanie wszystkich wymaganych w SIWZ czynności, we wszystkich oddziałach i wszystkich komórkach organizacyjnych szpitala, proponujący dopuszczalne czynności mycia, dezynfekcji oraz inne czynności, z minimalnymi częstotliwościami wykonywania gwarantującymi bezpieczeństwo sanitarne oraz wykazujący środki, którymi będą wykonywane w/w czynności - 0 punktów.

**2).3 . Szczegółowe procedury i instrukcje utrzymania czystości**

2.)3.1 . najkorzystniejsze, dostosowane do potrzeb i specyfiki Szpitala tzn. takie procedury i instrukcje, które wyczerpują wszystkie wymagane w procedurach i instrukcjach zasady postępowania przy wykonywaniu określonych czynności, gwarantujące prawidłowość ich wykonywania i bezpieczeństwo sanitarne - 6 punktów

2.)3.2 . dopuszczalne: tzn. takie procedury i instrukcje, które nie wyczerpują wszystkich wymaganych w procedurach i instrukcjach zasad postępowania przy wykonywaniu określonych czynności, lecz gwarantujące prawidłowość ich wykonywania i bezpieczeństwo sanitarne - 0 punktów

#### **2).4 . Dobór środków dezynfekcyjnych, myjąco-czyszczących**

2.)4.1 . najkorzystniejszy: tzn. środki, które będą prawidłowo i indywidualnie dobrane do konkretnych sprzętów i powierzchni w poszczególnych oddziałach i innych komórkach organizacyjnych szpitala, będą spełniały podstawowe wymagania Zamawiającego w szerszym zakresie niż wskazano w SIWZ, będą dostosowane do wymagań i potrzeb specyficznych oddziałów, lub innych pomieszczeń, w których będą stosowane, będą przyjazne dla środowiska – 5 punktów

2.)4.2 . dopuszczalny: tzn. środki, które będą prawidłowo dobrane do konkretnych sprzętów i powierzchni w poszczególnych oddziałach i innych komórkach organizacyjnych szpitala, będą spełniały wymagania Zamawiającego określone w SIWZ z zachowaniem podstawowych standardów higieny i dezynfekcji – 0 punktów

#### **2).5 . Dobór sprzętu i urządzeń**

2.)5.1 . najkorzystniejszy: tzn. dobór takiego sprzętu i narzędzi, który zapewni profesjonalne wykonywanie usługi, poprzez zastosowanie nowoczesnych technologicznie maszyn i sprzętu, pozwalającego wykonywać czynności nie przeszkadzając pacjentom, ergonomiczne, ułatwiające prace osobom wykonującym swoje obowiązki, zwiększające wydajność pracy, spełniające wszystkie wymagania stawiane Wykonawcom w zakresie sprzętu w SIWZ, przyjazne środowisku i energooszczędne – 3 punkty

2.)5.2 . dopuszczalny: tzn. dobór takiego sprzętu i narzędzi, który zapewni należyte wykonywanie usługi, poprzez zastosowanie maszyn i sprzętu, pozwalającego wykonywać czynności spełniające wymagania stawiane Wykonawcom w zakresie sprzętu w SIWZ – 0 punktów

#### **2).6 . Atesty i certyfikaty**

2.)6.1 . Certyfikat ISO 9001. Posiada – 5 punktów, nie posiada – 0 punktów.

2.)6.2 . Certyfikat Gwarant Czystości i Higieny. Posiada – 5 punktów, nie posiada – 0 punktów.

2.)6.3 . Certyfikat ISO 140001. Posiada – 5 punktów, nie posiada – 0 punktów.

Ocena kryterium dokonana zostanie przez Członków Komisji przetargowej. Członkowie Komisji przetargowej sumują liczbę punktów przyznaną ofercie danego wykonawcy w ramach każdego podkryterium oceny.

Łączna ilość punktów oferty stanowi sumę ilości punktów przyznanych za kryterium „Cena ” i ilości punktów przyznanych za kryterium „Jakość: koncepcja wykonania usługi utrzymania czystości” .

Oferta, która otrzyma największą łączną ilość punktów zostanie uznana za najkorzystniejszą. Pozostałe oferty zostaną sklasyfikowane zgodnie z uzyskaną łączną ilością punktów.

Wyliczenie punktów zostanie dokonane z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

Maksymalna liczba punktów, możliwych do uzyskania przez Wykonawców, będąca sumą wszystkich kryteriów wynosi 100 punktów.

Zaproponowane kryterium sformułowane jest w sposób przejrzysty, zawiera wszelkie niezbędne elementy umożliwiające ocenę przez Zamawiającego poszczególnych ofert oraz jest związane w sposób niewątpliwy z przedmiotem zamówienia. Złożoność oceny zaproponowanego kryterium pozwoli Zamawiającemu

wybrać ofertę najkorzystniejszą w oparciu o przedłożone przez oferentów dokumenty, a tym samym pozwoli uniknąć zarzutu arbitralnego wyboru oferty.

Jednocześnie pozwalam sobie wskazać, że zgodnie z aktualnym brzmieniem art. 91 ust. 2a ustawy Pzp Zamawiający mogą zastosować kryterium ceny jako jedyne kryterium oceny ofert lub kryterium o wadze przekraczającej 60%, jeżeli określą w opisie przedmiotu zamówienia standardy jakościowe odnoszące się do wszystkich istotnych cech przedmiotu zamówienia oraz wykażą w załączniku do protokołu, w jaki sposób zostały uwzględnione w opisie przedmiotu zamówienia koszty cyklu życia, z wyjątkiem art. 72 ust. 2 i art. 80 ust. 3. Wobec powyższego intencją ustawodawcy było zagwarantowanie przez Zamawiającego określonej jakości przedmiotu zamówienia poprzez jego opis i uwzględnienie w nim jakości dzięki opisaniu wszystkich istotnych parametrów/standardów przedmiotu świadczenia, ewentualnie określenie wymagań jakościowych w opisie przedmiotu zamówienia na akceptowalnym minimalnym poziomie i uwzględnienie w kryteriach oceny ofert wyższych parametrów, które są użyteczne dla zamawiającego, ale nie są dla niego niezbędne. Mając na względzie opis przedmiotu zamówienia zawarty w siwz, zastosowane w postępowaniu kryterium 100% cena jest niezgodne z pzp i może skutkować nieważnością.

**Odp. Zamawiający zgodnie z zapisami SIWZ i ogłoszenia o wszczęciu postępowania zastosował następujące kryteria oceny ofert:**

Kryterium oceny	Ranga	Sposób oceny
Cena	60%	Wg wzoru
Certyfikat -Gwarant Czystości i Higieny	20%	Tak posiada -10 pkt Nie posiada - 0 pkt
Certyfikat (system zarządzania jakością w organizacji)	20%	Tak posiada -10 pkt Nie posiada - 0 pkt

**Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.**

11. Zamawiający posiada zmywarki do naczyń kilku producentów i wymaga środków w zależności od wymagań producenta. Jako, że większość producentów zmywarek dopuszcza inne środki niż własne, prosimy o dopuszczenie środków do zmywarek jednego producenta (płyn, płyn nabłyszczający, środek do odkamieniania), mające szerokie zastosowanie w profesjonalnych zmywarkach wielu producentów?  
Pytanie podyktowane jest tym, aby nie mnożyć środków w wykazie środków.

**Odp. Zamawiający wyrażą zgodę.**

12. Czy Zamawiający posiada żaluzje, rolety, wertykale materiałowe, które wymagają prania?

**Odp. Zamawiający posiada żaluzje, rolety, wertykale materiałowe, nie wymagają one prania tylko odkurzenia.**

Z poważaniem

Z-ca DYREKTORA  
Zespołu Opieki Zdrowotnej  
w Mieście Białymostku  
  
mgr Janusz Buczewski

Kierownik  
Działu Zamówień Publicznych  
  
mgr Sabina Steczek

