



SZPITAL POWIATOWY W CHRZANOWIE

32-500 Chrzanów
ul. Topolowa 16

Sekretariat
☎ 32 624 70 29
☎ 32 623 94 28

Centrala
☎ 32 624 77 77

www.szpital-chrzanow.pl

✉ sekretariat@szpital-chrzanow.pl

Znak: SZP 314/06/2024

Chrzanów, 03.06.2024r.

Wykonawcy

Dotyczy: Odpowiedzi na zapytania do postępowania pn. **Świadczenie usługi Security Operation Center (SOC) dla Szpitala Powiatowego w Chrzanowie**

- sprawa 49/2024

OPZ PKT 3.10

1. Prosimy o potwierdzenie, że wykonawca powinien przedstawić stosowny certyfikat potwierdzający spełnienie wymogu TIER III. **Odp. Zamawiający nie wymaga złożenia certyfikatu.**

OPZ PKT 4.13

2. Prosimy o sprecyzowanie ilości scenariuszy bezpieczeństwa, które powinny być zaimplementowane w fazie wdrożeniowej. Aby zapobiec uruchamiania domyślnych scenariuszy, które mogą powodować duża ilość false-positive, Wykonawca bazując na ilości źródeł określonych w OPZ oraz opierając się na najlepszych praktykach sugeruje, że Ilość wdrażanych scenariuszy powinna ograniczyć się do 10 w pierwszej fazie projektu. Określony parametr może mieć wpływ na koszt oferty. **Odp. w fazie wdrożeniowej należy zaimplementować min. 10 scenariuszy.**

OPZ PKT 4.13

3. Prosimy o potwierdzenie, że Wykonawca będzie podejmować tylko incydenty o priorytecie krytyczny i istotny. Incydenty o niższym priorytecie będą raportowane zgodnie z ustaleniami z Zamawiającym. **Odp. Tak, potwierdzamy.**

OPZ PKT 6.13 lit. E

4. Prosimy o doprecyzowanie czy ramach zadania Zamawiający dostarczy odpowiednie licencje skanera podatności? Prosimy o sprecyzowanie wymagań dotyczących skanowania podatności. **Odp. poniżej**

5. Prosimy o sprecyzowanie - czy skanowanie podatności mamy rozumieć jako skanowanie bezpoświadczeń, czyli to co widać z zewnątrz skanowanych urządzeń?

6. Prosimy o sprecyzowanie - czy skanowanie podatności mamy rozumieć jako skanowanie zpoświadczeniami, czyli z dostępem uprzywilejowanym do skanowanych urządzeń? **Odp. poniżej**

7. Prosimy o informację czy Zamawiający ma istniejący proces wewnętrzny i cykliczny wgrzywania patchy na swoją infrastrukturę? **Odp. poniżej**

8. Prosimy o sprecyzowanie z jaką częstotliwością mają być wykonywane skany podatności? (raz na tydzień/miesiąc/kwartał) **Odp. poniżej**

9. Prosimy o sprecyzowanie czy Zamawiający posiada swój własny skaner podatności lub licencję na tej klasy produkt? **Odp. poniżej**

10. Czy Zamawiający ma działający „Asset management” (inventaryzacja zasobów)? Czy istnieje gotoweźródło informacji o zasobach jakie podlegałyby skanowaniu? **Odp. poniżej**

11. Jakiego typu i ile szacunkowo urządzeń infrastruktury Zamawiającego ma podlegać skanowaniu pod względem podatności (np.: Window/Linux/... 100/1000/10k)?



Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej

Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy KRS, Nr 0000015881, NIP 628 19 16 916, REGON 000310108
Nr konta: BANK PEKAO S.A. 38 1240 4748 1111 0000 4877 1892



SZPITAL POWIATOWY W CHRZANOWIE

32-500 Chrzanów
ul. Topolowa 16

Sekretariat
☎ 32 624 70 29
☎ 32 623 94 28

Centrala
☎ 32 624 77 77

www.szpital-chrzanow.pl

✉ sekretariat@szpital-chrzanow.pl

Odp na pyt. 4-11 Zgodnie z pkt. 6.3 Opisu zamówienia, Wykonawca powinien zapewnić możliwość wykonania tej usługi, która ewentualnie (jak wystąpi taka konieczność) realizowana będzie odrębnym zamówieniem. Wszystkie szczegóły tego odrębnego zamówienia będą doprecyzowane w przypadku zaistnienia takiej konieczności.

OPZ PKT 6.13 lit A, B, C, D

12. Prosimy o sprecyzowanie, że wymienione zadania : A, B, C, D - będą realizowane w ramach dodatkowych zamówień, płatne dodatkowo w ramach oszacowanych Man Day koniecznych do realizacji zadania. Wliczenie powyższych zadań w ryczałt usługi SOC będzie mieć istotny wpływ na parametr kosztowy ofert. **Odp. Tak**

13. Pytanie do Pkt. 2.7.2

Czas obsługi incydentu: krytycznego – 2 godziny, istotnego 4 godziny, niskiego 16 godzin. Czas obsługi rozumiany jest jako czas potrzebny na zakończenie incydentu, usunięcie zagrożenia i przywrócenie normalnego funkcjonowania systemu lub infrastruktury.

W przypadku ataku zagrożeniem Ransomware, SOC nie ma możliwości przywrócenia działania infrastruktury w tak krótkim czasie (2h).

Dodatkowo to Zamawiający będzie odpowiedzialny za wdrażania rekomendacji wydanych przez SOC we własnej infrastrukturze. Prosimy o zmianę niniejszego parametru na:

Czas obsługi rozumiany jest jako czas potrzebny na wydanie stosownych rekomendacji mających na celu mitygację zagrożenia oraz przywrócenie infrastruktury do normalnego funkcjonowania. **Odp. Zamawiający zmienia zapis w pkt. 2.7.2 opisu zamówienia oraz we wzorze umowy (§5 ust. 7b) na :**

„Czas obsługi incydentu: krytycznego – 2 godziny, istotnego 4 godziny, niskiego 16 godzin

Czas obsługi rozumiany jest jako czas potrzebny na wydanie stosownych rekomendacji mających na celu mitygację zagrożenia oraz przywrócenie infrastruktury do normalnego funkcjonowania.”

Zamawiający przesuwą termin składania i otwarcia ofert na dzień 13.06.2024 (składanie ofert do godz. 10:00, otwarcie godz. 11:00). Termin związania ofertą do 11.07.2024.

Z poważaniem

Sporządził:

....



Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej

Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy KRS, Nr 0000015881, NIP 628 19 16 916, REGON 000310108
Nr konta: BANK PEKAO S.A. 38 1240 4748 1111 0000 4877 1892