



Samodzielny Publiczny Zakład
Opieki Zdrowotnej w Sulęcynie
ul. Witosa 7
69-200 Sulęcín

Sulęcín 16.05.2023

Do wszystkich zainteresowanych

WYJAŚNIENIA TREŚCI SWZ

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym bez negocjacji o wartości zamówienia nie przekraczającej progów unijnych **na dostęp do nowych wersji oraz świadczenie opieki serwisowej dla zintegrowanego systemu informatycznego.**

Nr sprawy: **ZP/P/01/23**

Na podstawie art. 284 ust.1 ustawy prawo zamówień publicznych do Zamawiającego wpłynęły zapytania do SWZ.

Na podstawie art. 284 ust.2 ustawy prawo zamówień publicznych Zamawiający udziela następujących wyjaśnień.

ZAPYTANIA DO TREŚCI SWZ WRAZ Z ODPOWIEDZIAMI

1. SWZ, Rozdział III, pkt 7.1- Zwracamy się z prośbą o dopuszczenie możliwości zawarcia umowy w przedmiotowym postępowaniu za pomocą środków elektronicznych tj. kwalifikowanym podpisem elektronicznym, które to jest równoważne w skutkach z podpisaniem umowy w formie pisemnej (podpisanie własnoręcznym podpisem).

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na powyższe.

2. Załącznik nr 1 do SWZ, Formularz oferty, ust. 3 pkt 10)- Prosimy o wykreślenie oświadczenia wskazanego w pkt 10) jako niezwiązanego z przedmiotem postępowania. Zamówienie nie jest podzielona na pakiety.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na powyższe oraz wykreśla oświadczenie wskazane w ust. 3 pkt. 10) w załączniku nr 1 do SWZ, Formularz oferty.

3. Załącznik nr 2 do SWZ, Opis Przedmiotu zamówienia, Monitoring infrastruktury IT- Prosimy o wskazanie przez Zamawiającego osoby dedykowanej i odpowiedzialnej za zakres Monitoringu Infrastruktury IT tj. osoby, która otrzymywać będzie informacje w przypadku wykrycia zagrożenia bezpieczeństwa bądź prosimy o potwierdzenie, że wyznaczonymi przez Zamawiającego osobami do otrzymywania informacji o wykrytych zagrożeniach, incydentach, awariach są osoby wskazane w Załączniku nr 3 do SWZ § 6 ust. 2

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że wyznaczonymi przez Zamawiającego osobami do otrzymywania informacji o wykrytych zagrożeniach, incydentach, awariach są osoby wskazane w Załączniku nr 3 do SWZ § 6 ust. 2

4. Załącznik nr 2 do SWZ - Opis Przedmiotu zamówienia, Rozdział I pkt 1 lit. e)- Zamawiający wymaga gwarancji zgodności wstecz zgromadzonych w Oprogramowaniu Aplikacyjnym danych historycznych, pod kątem technicznym, funkcjonalnym i wynikającym ze zmian w prawie. Prosimy o potwierdzenie, że zgodność danych ma być zapewniona pod warunkiem właściwego ich gromadzenia przez Zamawiającego.

Odpowiedź:

Zamawiający informuję, że dane są gromadzone zgodnie z wytycznymi obecnego wykonawcy oraz będą gromadzone zgodnie z wytycznymi wykonawcy, z którym zostanie zawarta umowa po zakończeniu przedmiotowego postępowania.

5. Załącznik nr 2 do SWZ - Opis Przedmiotu zamówienia, Rozdział II pkt 1- Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza udostępnienie 2 narzędzi rejestracji zgłoszeń HelpDesk: jeden dla obszaru HIS oraz jeden dla obszaru ERP (zmiana ta podyktowana jest wykorzystywanym już przez Wykonawcę elektronicznym narzędziem zgłoszeń HelpDesk). Jednocześnie prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zaakceptuje udostępnione przez Wykonawcę narzędzie HelpDesk i zgłoszenia realizowane będą zgodnie z regulaminem narzędzia udostępnionego przez Wykonawcę.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza jak powyżej tj.: udostępnienie 2 narzędzi rejestracji zgłoszeń HelpDesk oraz potwierdza, że zaakceptuje udostępnione przez Wykonawcę narzędzie HelpDesk i zgłoszenia realizowane będą zgodnie z regulaminem narzędzia udostępnionego przez Wykonawcę.

6. Załącznik 3 do SWZ - umowa § 5 ust. 7- Wnosimy o zmianę przedmiotowego postanowienia w ten sposób, że za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku bankowego wykonawcy. Postanowienie w obecnym kształcie jest niezgodne z poglądem Sądu Najwyższego – por. uchwała SN z dnia 4 stycznia 1995 r. sygn. Akt CZP 164/94, w myśl której za dzień spełnienia świadczenia pieniężnego w postaci bezgotówkowej uważa się dzień uznania rachunku bankowego wierzyciela (tu wykonawcy), a nie dzień obciążenia rachunku bankowego dłużnika (tu Zamawiającego).

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe i pozostawia obecne zapisy SWZ bez zmian.

7. Załącznik 3 do SWZ - umowa §10- Ponieważ umowa to zobowiązanie obustronne, prosimy o dodanie zapisów obligujących również Zamawiającego do zachowania poufności w zakresie dotyczących Wykonawcy.

Odpowiedź:

Zamawiający pozostawia obecne zapisy SWZ bez zmian.

8. Załącznik nr 3 do SWZ – umowa §11- Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający nie będzie uznawał za podwykonawcę współpracowników Wykonawcy, osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, z którymi Wykonawca jest powiązany stałymi umowami o współpracy lub innymi umowami cywilnoprawnymi o stałym charakterze.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że Zamawiający nie będzie uznawał za podwykonawcę współpracowników Wykonawcy, osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, z którymi Wykonawca jest powiązany stałymi umowami o współpracy lub innymi umowami cywilnoprawnymi o stałym charakterze.

9. Załącznik nr 3 do SWZ – umowa § 13

1. Ust. 1 pkt 5) i 6) Wnosimy o zmianę przedimka z „w wysokości” na „do wysokości”, co daje Zamawiającemu możliwość naliczenia kary umownej adekwatnie do szkody (jej swoiste miarkowanie), zgodnie z funkcją kary umownej i złożonymi przez Wykonawcę wyjaśnieniami.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe i pozostawia obecne zapisy SWZ bez zmian.

2. Ust. 1 Prosimy o potwierdzenie, że podstawą naliczenia kary umownej wskazanej w § 5 ust.3 będzie wysokość wynagrodzenia netto. Podatki zawarte w cenie brutto nie stanowią wynagrodzenia Wykonawcy. Naliczanie kar od kwot nie będących w dyspozycji Wykonawcy jest nadużyciem prawa podmiotowego Zamawiającego.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza powyższe i zmienia zapisy SWZ w tym, zakresie.

3. Prosimy o dodanie ustępu 6 o treści: „Przewidziane w przedmiotowym paragrafie wysokości kar umownych są wysokościami maksymalnymi. W przypadku zaistnienia okoliczności uprawniających Zamawiającego do naliczenia kar umownych, Zamawiający jest uprawniony do miarkowania ich wysokości w zależności od charakteru uchybienia Wykonawcy obowiązkowi umownemu. Dotyczy to w szczególności sytuacji, gdy przewidziana kara umowna jest zdaniem Stron umowy wygórowana w stosunku do charakteru uchybienia przez Wykonawcę obowiązkowi umownemu. Ostateczna decyzja w zakresie ewentualnego miarkowania kar umownych jest podejmowana indywidualnie przez Zamawiającego. Naliczenie kar umownych jak i miarkowanie jest uprawnieniem Zamawiającego. Wykonawcy nie przysługuje roszczenie z tego tytułu.”

Odpowiedź:

Zamawiający pozostawia obecne zapisy SWZ bez zmian.

4. Prosimy o wprowadzenie do Umowy zapisów dotyczących obowiązku wezwania Wykonawcy do wyjaśnień przed naliczeniem kary umownej co do okoliczności mających być podstawą naliczenia kary umownej.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe i pozostawia obecne zapisy SWZ bez zmian.

5. Prosimy o potwierdzenie że odpowiedzialność Wykonawcy ograniczona jest to zaniechań lub naruszeń wynikającej z wyłącznej winy Wykonawcy. Obarczanie odpowiedzialnością wyłącznie jednej ze stron za ewentualne działania drugiej ze stron, które pozostają poza jakąkolwiek kontrolą obciążonego odpowiedzialnością Wykonawcy jest sprzeczne z zasadami współżycia społecznego.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza jak powyżej.

6. Prosimy o wprowadzenie zapisu, iż kary umowne nie mogą być naliczane dwukrotnie z tytułu tej samej okoliczności.

Odpowiedź:

Zamawiający pozostawia obecne zapisy SWZ bez zmian.

10. Załącznik nr 3 – umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych §6- Prosimy o ujednoczenie zapisów dotyczących komparacji umowy zgodnie z umową główną jako Zleceniodawca – Zamawiający, Zleceniobiorca – Wykonawca.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na powyższe i zmienia obecne zapisy.

11. Załącznik nr 3 – umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych załącznik nr 1 do umowy, ust. 1 Prosimy o usunięcie ostatniego zapisu, tj.: *W obszarze innych modułów funkcjonalnych systemu Simple.ERP dane kontaktowe do osób w podmiotach współpracujących z Administratorem, tj. kontrahentów i klientów Administratora lub ich przedstawicieli, który to jest powieleniem zapisu powyżej.*

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na powyższe i zmienia obecne zapisy.

12. Załącznik nr 3 – umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych załącznik nr 1 do umowy, ust. 4 Prosimy o dodanie ustępu dotyczącego powyższego zakresu danych osobowych:
Zakres danych osobowych wymienionych powyżej jest maksymalnym katalogiem danych, które mogą być przetwarzane w związku z realizacją Umowy. W rzeczywistości dane mogą być przekazywane przez Administratora w mniejszym zakresie bez uszczerbku dla postanowień umowy. Zakres danych może ulec zmianie w przypadku zmiany aktualnie obowiązujących przepisów prawa.

Odpowiedź:

Zamawiający pozostawia obecne zapisy SWZ bez zmian.

Zamawiający do powyższego pisma dołącza:

- zmieniony dodatek nr 3- Wzór umowy
- zmieniony dodatek nr 1- Formularz ofertowy

Udzielone wyjaśnienia stają się częścią specyfikacji warunków zamówienia (swz) i są wiążące dla wszystkich Wykonawców.

POZOSTAŁE USTALENIA SWZ POZOSTAJĄ BEZ ZMIAN.

Z poważaniem,
/podpis na oryginale/