



p.o. Zastępcy Prezesa
Jolanta Piechocka

Wykonawcy

Wasze pismo znak: Data: Nasz znak:

Data:

ZP.169.DPiZP.2610.11.2020.ZA

5 czerwca 2020 r.

Sprawa: postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na
„**Zakup i wdrożenie 1 typu przełączników SAN z oprogramowaniem wraz z gwarancją**”.

Szanowni Państwo,

Działając na podstawie przepisu art. 38 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843, dalej: ustawa), Agencja Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa z siedzibą w Warszawie i adresem: Al. Jana Pawła II 70, 00-175 Warszawa, zwana dalej „Zamawiającym”, udziela wyjaśnień treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia (dalej: „SIWZ”) w niżej opisanym zakresie.

PYTANIE 1.

Dotyczy Załącznik nr 7 do SIWZ paragraf 1 punkt 8. Prosimy o ograniczenie zakresu projektu sieci SAN do lokalizacji w których ma być wykonana instalacja dostarczanych rozwiązań.

Odpowiedź

Zamawiający w odpowiedzi na powyższe pytanie informuje, że Projekt techniczny sieci SAN dotyczy tylko lokalizacji, w których ma zostać wykonana instalacja dostarczonych rozwiązań (Sprzętu IT).

PYTANIE 2.

Dotyczy Załącznik nr 7 do SIWZ paragraf 1 punkt 8. Prosimy o określenie w jakim czasie Zamawiający dokona odbioru Projektu Technicznego.

Odpowiedź

Zamawiający w odpowiedzi na powyższe pytanie informuje, że dokona odbioru Projektu Technicznego niezwłocznie po przekazaniu Zamawiającemu Projektu Technicznego, tj. z zachowaniem przez Zamawiającego czasu niezbędnego do oceny poprawności i kompletności, zgodnie z postanowieniami Umowy, do akceptacji i odbioru Projektu Technicznego, a w szczególności z § 1 pkt 8 Umowy oraz pkt. III Załącznika nr 1 do Umowy.

PYTANIE 3.

Dotyczy Załącznik nr 7 do SIWZ paragraf 2 punkt 4. Prosimy o doprecyzowanie zakresu asysty dotyczącej relokacji sprzętu. Czy w ramach zadań związanych z asystą Sprzedawca ma wykonać fizyczne przeniesienie dostarczonych rozwiązań czy tylko świadczyć usługi konsultacyjne?

Odpowiedź

Zamawiający w odpowiedzi na powyższe pytanie informuje, że w ramach asysty nie jest wymagane fizyczne przeniesienie dostarczonego rozwiązania, w ramach asysty wymagane jest wsparcie zamawiającego, aby relokacja Sprzętu IT przez zamawiającego nie spowodowała utraty świadczonej gwarancji.

PYTANIE 4.

Dotyczy Załącznik nr 1 do Umowy punkt 11. Prosimy o podanie funkcjonalności, które będą wskazane przez Zamawiającego. Niezbędne jest to do oszacowania pracochłonności wdrożenia.

Odpowiedź

Zamawiający w odpowiedzi na powyższe pytanie informuje, że lista funkcjonalności możliwych do wskazania w punkcie 11 Załącznika nr 1 do Umowy obejmuje swym zakresem wszystkie funkcjonalności wymienione w punkcie I Przełącznik SAN – 4 szt. (tabela 1) Załącznik nr 1 Umowy.

PYTANIE 5.

Czy zgodnie z zapisami SIWZ Zamawiający wymaga dostarczenia przełączników z portami 32Gb/s bez nadsubskrypcji?

Odpowiedź

Zamawiający w odpowiedzi na powyższe pytanie informuje, że oferowany Sprzęt IT nie może posiadać nadsubskrypcji przy wyposażeniu portów przełącznika w interfejsy o prędkości 32 Gb/s. Zamawiający w celu doprecyzowania zapisów SIWZ, działając na podstawie przepisu art. 38 ust. 4 ustawy, zmienia SIWZ w następujący sposób:

1. Załącznik nr 1 do SIWZ – wzór Formularza Ofertowego

W Tabeli nr 1 – Przełącznik SAN – 4 szt., poz. 4, kolumna (*Parametry wymagane - minimalne wymagane przez Zamawiającego parametry dla pojedynczego przełącznika SAN*) otrzymuje brzmienie „Wymagane dostarczenie min. 384 portów o prędkości minimum 32 Gb/sekundę do obsługi urządzeń typu (ang. Host) obsadzonych, na co najmniej 8 modułach wraz z wkładkami SFP+ typu SW obsługującymi prędkości min. 32 Gb/sekundę, 16 Gb/sekundę i 8 Gb/sekundę. **(Wymaga się, aby przełącznik SAN mógł pracować z pełną prędkością obsadzony na wszystkich portach interfejsami 32 Gb/sekundę – niedopuszczalne zjawisko nadsubskrypcji)**”.

2. Załącznik nr 1 do umowy (*Specyfikacja Sprzętu IT i Oprogramowania oraz zakres Projektu technicznego i zasady Wdrożenia*)

W tabeli „Przełącznik SAN – 4 szt. (tabela 1)”, poz. 4, kolumna (*Wymagania minimalne dla 1 szt.:*) otrzymuje brzmienie „Wymagane dostarczenie min. 384 portów o prędkości minimum 32 Gb/sekundę do obsługi urządzeń typu (ang. Host) obsadzonych, na co najmniej 8 modułach wraz z wkładkami SFP+ typu SW obsługującymi prędkości min. 32 Gb/sekundę, 16 Gb/sekundę i 8 Gb/sekundę. **(Wymaga się, aby przełącznik SAN mógł pracować z pełną prędkością obsadzony na wszystkich portach interfejsami 32 Gb/sekundę – niedopuszczalne zjawisko nadsubskrypcji)**”.

PYTANIE 6.

Zamawiający w odpowiedzi na powyższe pytanie informuje, że wymagane jest, aby możliwość rozbudowy do 512 portów była zrealizowana poprzez dołożenie kart bez wymiany dostarczonych kart.

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że rozwój SI będzie dokonywany na zasadach określonych w Umowie zaś indywidualne potrzeby biznesowo-organizacyjne Zamawiającego będą każdorazowo określane w Zapotrzebowaniu na Modyfikację.

PYTANIE 7.

Dotyczy par. 4 ust. 3 wzoru umowy - Wykonawca wnosi o zmianę zapisu w następujący sposób: Dostarczenie Sprzętu IT wraz z Oprogramowaniem i Dokumentów odbędzie się na koszt i ryzyko Sprzedawcy. Sprzedawca dostarczy Sprzęt IT wraz z Oprogramowaniem i Dokumenty zgodnie z warunkami Umowy i poniesie pełne ryzyko związane z niebezpieczeństwem utraty albo uszkodzenia Sprzętu IT wraz z Oprogramowaniem do momentu dostarczenia Sprzętu IT wraz z Oprogramowaniem i Dokumentacją przez osobę upoważnioną przez Kupującego, zgodnie z ust. 4 – 10.

W ocenie Wykonawcy istotnym momentem granicy czasowej ponoszenia przez niego odpowiedzialności za przypadkową utratę lub uszkodzenie sprzętu winien być moment dostarczenia, ponieważ Wykonawca nie posiada wpływu na okoliczności mające miejsce po tym czasie.

Odpowiedź

Zamawiający w odpowiedzi na powyższe pytanie informuje, że nie zmienia zapisów SIWZ w przedmiotowym zakresie. Zamawiający wyjaśnia, że odbiór Sprzętu IT wraz z Oprogramowaniem następuje po Wdrożeniu, które wykonuje Sprzedawca, dlatego też Sprzedawca ponosi pełne ryzyko związane z niebezpieczeństwem utraty albo uszkodzenia Sprzętu IT wraz z Oprogramowaniem do czasu dokonania odbioru Wdrożenia przez osobę upoważnioną ze strony Kupującego, zgodnie z zapisami § 4 ust. 4-10 Umowy.

PYTANIE 8.

Dotyczy par. 6 ust. 4 wzoru umowy – Wykonawca wnosi o zmianę zapisu w sposób wydłużający termin naprawy Sprzętu IT. W obecnym brzmieniu zapis wskazuje, że „W ramach Serwisu gwarancyjnego Sprzedawca dokona naprawy Sprzętu IT najpóźniej w ciągu 6 godzin od otrzymania zgłoszenia serwisowego, o którym mowa w ust. 2, przy czym naprawa Sprzętu IT powinna być dokonana przez serwisanta posiadającego właściwe kwalifikacje techniczne.”

W ocenie Wykonawcy, nałożony na Wykonawcę termin do 6 godzin od otrzymania zgłoszenia serwisowego jest terminem rażąco krótkim, bowiem nie uzależnia czasu od powagi usterki. Ponadto wskazać należy również na treść ust. kolejnego, który nakłada na Wykonawcę dokonania wymiany sprzętu na fabrycznie nowy w przypadku niedokonania naprawy sprzętu we wskazanym terminie. Mając na uwadze powyższe okoliczności, Wykonawca wnosi o nadanie następującego brzmienia zapisu: „W ramach Serwisu gwarancyjnego Sprzedawca dokona naprawy Sprzętu IT najpóźniej w ciągu 12 godzin od potwierdzenia otrzymania zgłoszenia serwisowego, o którym mowa w ust. 2, przy czym naprawa Sprzętu IT powinna być dokonana przez serwisanta posiadającego właściwe kwalifikacje techniczne.”

Odpowiedź

Zamawiający w odpowiedzi na powyższe pytanie informuje i wyjaśnia, że wskazany termin naprawy (6 godzin) wynika z obowiązujących wewnętrznych wymogów zawartych w „Polityce bezpieczeństwa informacji w ARiMR” i Zamawiający nie zmienia zapisów SIWZ w przedmiotowym zakresie. Wymagany przez Zamawiającego czas naprawy Sprzętu IT wynika z niezwykle istotnej roli, jaką pełni w infrastrukturze Zamawiającego. Jego sprawne funkcjonowanie i brak przestojów znacząco wpływają na realizację zadań Zamawiającego, dlatego termin naprawy nie ulega zmianie.

PYTANIE 9.

Wykonawca wnosi o zmianę treści §7 ust. 14, §8 ust. 1, ust. 3, ust. 5, ust. 6, ust. 7, wzoru umowy poprzez zmianę „opóźnienia” na „zwłokę”.

Jak wskazuje się w doktrynie prawa cywilnego, z opóźnieniem mamy do czynienia wówczas gdy dłużnik nie spełnia świadczenia w czasie właściwym z przyczyn, za które odpowiedzialności nie ponosi. Rodzaj odpowiedzialności przewidziany za „opóźnienie” jest znacznie bardziej surowy niż odpowiedzialności w przypadkach „zwłoki”, ponieważ „zwłoka” jest następstwem okoliczności, za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność. W związku z powyższym Wykonawca wnosi o ustanowienie odpowiedzialności kontraktowej na zasadzie zwłoki, wówczas kary będą naliczane mu jedynie w przypadkach, za które ponosi on odpowiedzialność. Pozwala to na wykluczenie sytuacji, w których opóźnienie będzie rezultatem braku współpracy ze strony Zamawiającego, czy też w przypadkach zaistnienia sytuacji niezależnych i niezawinionych przez Wykonawcę.

Odpowiedź

Zamawiający w odpowiedzi na powyższe pytanie informuje, że nie zmienia zapisów SIWZ w przedmiotowym zakresie.

PYTANIE 10.

Wykonawca wnosi o dodanie do §8 wzoru umowy ust. 10 o następującej treści:

„łączna wartość kar umownych nie może przekroczyć 20% łącznego wynagrodzenia z tytułu wykonania Umowy netto określonego w §7 ust. 1”.

Kary umowne stanowią najistotniejsze ryzyko związane z realizacją kontraktu. Są one oderwane od wysokości i istnienia ewentualnej szkody po stronie Kupującego, przez co w praktyce często okazują się zbyt wygórowane w stosunku do faktycznego naruszenia stanowiącego podstawę do ich naliczenia. Dodatkowo w odniesieniu do kar umownych Kupujący zastrzegł możliwość dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, zatem wskazać należy, że mimo wprowadzenia proponowanego zapisu jego interes pozostaje nadal należycie zabezpieczony.

Odpowiedź

Zamawiający w odpowiedzi na powyższe pytanie informuje, że nie zmienia zapisów SIWZ w przedmiotowym zakresie.

PYTANIE 11.

Wykonawca wnosi o precyzyjne wskazanie czasu trwania zobowiązania do zachowania informacji w poufności, o którym mowa w par. 14 ust. 1 wzoru umowy. Obecne określenie „także po zakończeniu Umowy” pozwala Wykonawcy uznać, że chodzi o zobowiązanie nieograniczone w czasie, co może być z kolei interpretowane jako próba obejścia zapisów art. 3651 kodeksu cywilnego. W związku z powyższym, Wykonawca zwraca się do Zamawiającego z prośbą o określenie konkretnego okresu trwania obowiązku.

Odpowiedź

Zamawiający w odpowiedzi na powyższe pytanie informuje i wyjaśnia, że zobowiązanie do zachowania informacji w poufności, o którym mowa w par. 14 ust. 1 wzoru umowy jest zobowiązaniem na czas nieokreślony, z zastrzeżeniem postanowienia określonego w zdaniu drugim § 14 ust. 1 Umowy tj. każda ze Stron zobowiązuje się nie ujawniać ich osobom trzecim, także po zakończeniu Umowy, wyjąwszy przypadki przewidziane prawem.

PYTANIE 12.

W załączniku nr 1 do umowy w rozdziale IV. punkt 9) Zamawiający stwierdza, że liczba Urządzeń IT u Kupującego podłączonych do każdego z posiadanych przełączników DCX wynosi obecnie 350.

Prosimy o wyjaśnienie czy jako Urządzenie IT należy przyjąć zalogowany do DCX pojedynczy fizyczny N_port czy jest to ilość zalogowanych identyfikatorów pWWN?

Odpowiedź

Zamawiający w odpowiedzi na powyższe pytanie informuje i wyjaśnia, że są to pWWN.

PYTANIE 13.

W załączniku nr 1 do umowy w rozdziale IV. punkt 12) Zamawiający wymaga dostarczenia wraz ze Sprzętem IT, 500 sztuk kabli FC OM4 o długości 25m każdy. Prosimy o wyjaśnienie następujących kwestii:

- 1) ile w aktualnie działających przełącznikach DCX jest fizycznych portów?
- 2) ile jest portów, do których podłączone są urządzenia?
- 3) ile portów jest niewykorzystywanych?
- 4) czy aktualnie istnieją porty do których podłączone są urządzenia działające z prędkością 2Gb/s?

Odpowiedź

Zamawiający w odpowiedzi na powyższe pytanie informuje i wyjaśnia, że:

ad.1) liczba fizycznych portów w aktualnie działających przełącznikach DCX wynosi około 350 szt. na każdy przełącznik DCX;

ad.2) odpowiedź została udzielona powyżej;

ad.3) nie widzi konieczności udzielania takiej informacji;

ad.4) aktualnie istnieją porty do których podłączone są urządzenia działające z prędkością 2 Gb/s oraz 4 Gb/s, które nie będą podlegały migracji.

PYTANIE 14.

Czy Zamawiający do przełączników SAN będących przedmiotem zapytania wymaga dostarczenia funkcjonalności i licencji Integrated Routing?

Odpowiedź

Zamawiający w odpowiedzi na powyższe pytanie informuje i wyjaśnia, że nie wymaga dostarczenia funkcjonalności i licencji Integrated Routing.

PYTANIE 15.

Czy Zamawiający wymaga wykonania połączeń dostarczonych w ramach niniejszego postępowania przełączników SAN łączami pomiędzy wymienionymi lokalizacjami Warszawa i Piaseczno? Jeżeli tak to prosimy o określenie infrastruktury technicznej jaką Zamawiający posiada i jaka może zostać wykorzystana do realizacji tych połączeń.

Odpowiedź

Zamawiający w odpowiedzi na powyższe pytanie informuje i wyjaśnia, że w ramach realizacji Umowy wymagane jest wykonanie połączenia dostarczanego Sprzętu IT pomiędzy lokalizacjami poprzez posiadane przez Zamawiającego urządzenia DWDM. Urządzenia DWDM będą wyposażone przez dostawcę usługi DWDM w odpowiednie wkładki SAN (8Gbps). Nie jest wymagane dostarczenie kabli łączących urządzenia DWDM i dostarczanych przełączników SAN ponieważ zapewni je Zamawiający.

PYTANIE 16.

W opisie Wdrożenia na stronie 36 SIWZ podpunkt 7 Zamawiający wskazał aktualną listę sprzętu obsługującego sieć SAN. Na liście tej znalazły się przełączniki Brocade DCX objęte wsparciem producenta do końca marca 2020. Prosimy o potwierdzenie czy Zamawiający nie przedłużył wsparcia na te przełączniki? Również w tym punkcie ujęte są przełączniki Brocade 300 firmy HPE nie objęte wsparciem producenta. Czy Zamawiający pokryje koszty związane z wykupieniem koniecznego wsparcia dającego uprawnienia do instalacji nowych wersji firmware tam gdzie jest to konieczne w celu poprawnego wykonania wdrożenia i uruchomienia oprogramowania do Zarządzania? Czy Zamawiający ma przewidzieć kalkulacje tych dodatkowych kosztów? Jeżeli tak to prosimy o podanie numerów seryjnych tych urządzeń.

Odpowiedź

Zamawiający w odpowiedzi na powyższe pytanie informuje i wyjaśnia, że nie pokryje kosztów związanych z wykupieniem koniecznego wsparcia dającego uprawnienia do instalacji nowych wersji firmware. Wykonawca ma dokonać kalkulacji tych kosztów w ofercie. Modele, ilości sztuk oraz aktualne wersje FOS zostały podane w pkt. 7 Załącznika nr 1 do Umowy, zdaniem Zamawiającego Wykonawca dysponuje wszystkimi informacjami pozwalającymi do prawidłowego skalkulowania kosztów. Numery seryjne, jeżeli będzie to konieczne zostaną podane Wykonawcy po podpisaniu umowy.

PYTANIE 17.

W opisie Wdrożenia na stronie 36 SIWZ podpunkt 6 Zamawiający wskazał że w przypadku gdy „Sprzęt IT jest kompatybilny z posiadanymi przez Kupującego przełącznikami DCX, Sprzedający podłączy Sprzęt IT do istniejących fabriców w sieci SAN Kupującego;”.

Czy dobrze rozumiemy intencję Zamawiającego że w takiej sytuacji Wykonawca będzie jedynie zobowiązany do zintegrowania nowego rozwiązania z używanymi obecnie przełącznikami DCX nie zaś przełączenia fizycznego wszystkich urządzeń sieci SAN na dostarczone w ramach niniejszego zapytania nowe przełączniki?

Odpowiedź

Zamawiający w odpowiedzi na powyższe pytanie informuje, że zakres Wdrożenia i migracji został już opisany SIWZ. Wykonawca w każdym przypadku zobowiązany jest do fizycznego przełączenia Urządzeń IT sieci SAN Zamawiającego.

PYTANIE 18.

Zamawiający wymaga opisanego w Tabeli 2 oprogramowania zarządzającego – monitorującego. Oprogramowanie to wymaga serwera do jego instalacji. Prosimy o informację czy Zamawiający dysponuje serwerem o poniższych parametrach (minimalne parametry dla zarządzania od 3000-15000 portów SAN oprogramowaniem które chcemy zaoferować):

- System operacyjny: Red Hat Enterprise Linux 7.5, 7.6 & 7.7 CentOS 7.5 & 7.6;
- typ hosta: Bare Metal lub ESXi VM;
- procesor: min ilość Core 24;
- pamięć min ilość RAM 96GB;
- powierzchnia dyskowa: min 1,2 TB;

oraz czy Zamawiający udostępni taki serwer Dostawcy do instalacji oprogramowania czy też Dostawca musi w ramach oferty uwzględnić koszt serwera w konfiguracji odpowiedniej do oferowanego oprogramowania i dostarczyć go w ramach realizacji Zamówienia.

Odpowiedź

Zamawiający w odpowiedzi na powyższe pytanie informuje, że dysponuje zasobami serwerowymi opisanymi w pytaniu więc wykonawca nie musi w ramach oferty uwzględnić dostawy i kosztu serwera.

PYTANIE 19.

Dotyczy załącznika 1 do umowy punkt III Zakres Projektu Technicznego. Czy nazwy modeli, numery seryjne Sprzętu IT oraz nazwy, wersje licencji Oprogramowania i firmware'u; mają dotyczyć wyłącznie dostarczonego w ramach niniejszego postępowania sprzętu a nie całej infrastruktury SAN Zamawiającego po wykonaniu wdrożenia?

Odpowiedź

Zamawiający w odpowiedzi na powyższe pytanie informuje, że w Projekcie technicznym muszą być zawarte także elementy infrastruktury zamawiającego czyli: obecnie posiadane przełączniki SAN wraz z logicznymi połączeniami pomiędzy nimi. Numery seryjne i modele sprzętu dostarczanego Sprzętu IT oraz posiadanego już sprzętu. Zamawiający wyjaśnia, że pełna zawartość Projektu technicznego została opisana w z § 1 pkt. 8 Umowy oraz pkt. III Załącznika nr 1 do Umowy.

PYTANIE 20.

Dotyczy załącznika 1 do umowy punkt III Zakres Projektu Technicznego. Zamawiający wymaga aby: „Sprzedawca zobowiązany jest dostarczyć, wraz ze Sprzętem IT, 500 sztuk kabli FC OM4 o długości 25m każdy.” Prosimy o sprecyzowanie czy Zamawiający wymaga fizycznego podłączenia tych kabli do Sprzętu IT i Urządzeń IT wraz z ich ułożeniem w COPD. Jeżeli tak to czy należy to wykonać dla wszystkich 500-set sztuk? Jeżeli dla mniejszej ilości sztuk to prosimy o informację dla jakiej ilości.

Odpowiedź

Zamawiający w odpowiedzi na powyższe pytanie informuje, że Wykonawca jest zobowiązany do wykonania wszystkich czynności związanych z podłączeniem Sprzętu IT oraz Urządzeń IT dla 500 sztuk kabli .

Zamawiający, na podstawie przepisu art. 38 ust. 6 ustawy, zmienia termin składania i otwarcia ofert. Z uwagi na to rozdział IX.I. SIWZ otrzymuje następujące brzmienie:

IX.I. Miejsce i termin składania ofert i JEDZ oraz miejsce i termin otwarcia ofert.

1. Ofertę pod rygorem nieważności należy złożyć w postaci elektronicznej, podpisaną kwalifikowanym podpisem elektronicznym przez osoby upoważnione do tych czynności. Ofertę należy złożyć na Platformie Zakupowej udostępnionej przez Zamawiającego na stronie internetowej <https://platformazakupowa.pl/pn/arimr>.
2. Termin składania ofert upływa w dniu **22.06.2020 r. o godzinie 12.00**. Oferty otrzymane przez Zamawiającego po tym terminie zostaną zwrócone po upływie terminu przewidzianego na wniesienie odwołania, po uprzednim zawiadomieniu Wykonawcy o fakcie złożenia oferty po terminie.
3. Otwarcie ofert odbędzie się w dniu **22.06.2020 r. o godzinie 12.15** w biurze Zamawiającego, pod adresem ul. Poleczki 33, 02-822 Warszawa.
4. Zamawiający nie bierze odpowiedzialności za nieprawidłowe złożenie oferty wynikające z niezastosowania się przez Wykonawcę do wymagań niniejszej SIWZ.

Załączniki:

1. Załącznik nr 1 do SIWZ - wzór Formularza Ofertowego, wersja obowiązująca.

z poważaniem

*Jolanta Piechocka
Zastępca Prezesa ARiMR*