

Odpowiedzi na pytania do postępowania na zadanie

Dostawa i wdrożenie systemu ERP wraz z dostosowaniem do potrzeb Zamawiającego, przeprowadzenie szkoleń w zakresie obsługi i administracji Systemu oraz świadczenie usług Serwisu

Pytanie nr 1:

Dotyczy: SWZ VI Warunki udziału w postępowaniu, Zdolność techniczna

wykonał w okresie trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, co najmniej dwa zamówienia w zakresie Kadr, Płac, Księgowości, Magazynów i Apteki obejmujące instalację, wdrożenie i szkolenia, w podmiotach leczniczych dysponującymi minimum 30 Zespołami Ratownictwa Medycznego lub podmiotach leczniczych udzielających świadczeń zdrowotnych w zakresie: „zespołów ratownictwa medycznego” i „transportu sanitarnego” i „szpitalnego oddziału ratunkowego”.

Pytanie:

Wnosimy o wydłużenie okresu doświadczenia wykonawcy do sześciu lat i modyfikację zapisu wymogu na następujący:

wykonał **w okresie sześciu lat** przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, co najmniej dwa zamówienia w zakresie Kadr, Płac, Księgowości, Magazynów i Apteki obejmujące instalację, wdrożenie i szkolenia, w podmiotach leczniczych dysponującymi minimum 30 Zespołami Ratownictwa Medycznego lub podmiotach leczniczych udzielających świadczeń zdrowotnych w zakresie: „zespołów ratownictwa medycznego” i „transportu sanitarnego” i „szpitalnego oddziału ratunkowego”.

Specyfika i sposób określenia pożądanego doświadczenia wykonawców, wymagające wykazania się specyficznym doświadczeniem u ograniczonej liczby Zamawiających, powoduje również znaczne ograniczenie możliwości wykazania się doświadczeniem przez potencjalnych wykonawców. Tym samym zachodzi w tym przypadku możliwość ograniczenia konkurencyjności.

Proponowana modyfikacja wymogu doświadczenia, umożliwi złożenie oferty większej ilości potencjalnym wykonawcom.

Odpowiedź:

Zamawiający nie zmienia warunków we wskazanym zakresie.

Pytanie nr 2:

Dotyczy: SWZ VI Warunki udziału w postępowaniu, Zdolność techniczna

b) wykonał w okresie trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, co najmniej dwie usługi w zakresie usług utrzymania Apteki w podmiocie leczniczym dysponującym minimum 30 Zespołami Ratownictwa Medycznego

Pytanie:

Wnosimy o modyfikację zapisu wymogu na następujący:

wykonał w okresie trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, co najmniej dwie usługi w zakresie usług utrzymania oferowanego systemu informatycznego obejmującego moduły Kadr, Księgowości, Magazynów i Apteki w podmiocie leczniczym dysponującym minimum 30 Zespołami Ratownictwa Medycznego **lub podmiotach leczniczych udzielających świadczeń zdrowotnych w zakresie: „zespołów ratownictwa medycznego” i „transportu sanitarnego” i „szpitalnego oddziału ratunkowego”.**

Dopuszcza się wykazanie doświadczeniem w zakresie utrzymania oferowanego systemu informatycznego w przypadku trwającej (niezakończonyj) usługi, pod warunkiem zamkniętego już okresu trwania usługi utrzymania systemu, w wymiarze minimum 24 miesięcy.

Proponowany zapis wymogu w zakresie usług utrzymania systemu informatycznego jest tożsamy z podstawowym wymogiem doświadczenia tzn. uwzględnia również inne podmioty lecznicze spełniające warunek wskazany w części SWZ VI Warunki udziału w postępowaniu, Zdolność techniczna a).

Z uwagi na fakt, że bardzo często okres świadczenia usługi utrzymania systemu informatycznego, obejmuje okres kilkuletni, tym bardziej przy wymaganii wykazania się specyficznym doświadczeniem u ograniczonej liczby Zamawiających, wskazane jest aby poprzez dopuszczenie możliwości wykazania się usługą jeszcze niezakończoną ale zamkniętą już znacznym okresem trwania (24 miesiące), umożliwić złożenie oferty większej ilości potencjalnym wykonawcom.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza w zakresie wykazania się doświadczeniem w zakresie utrzymania oferowanego systemu informatycznego w przypadku trwającej (niezakończonyj) usługi, pod warunkiem że okres trwania usługi utrzymania systemu, wynosi minimum 24 miesięcy.

Pytanie nr 3:

Dotyczy: SWZ VI Warunki udziału w postępowaniu, Zdolność zawodowa

1) jedna osoba pełniąca rolę kierownika wdrożenia spełniająca łącznie następujące warunki a) minimum pięcioletnie doświadczenie zawodowe na stanowisku kierowniczym w branży IT b) doświadczenie zawodowe jako Kierownik Projektu poparte udziałem w co najmniej 2 (dwóch) zrealizowanych projektach związanych z wdrażaniem systemu informatycznego w zakresie Kadr, Płac, Księgowości, Magazynów i Apteki w podmiocie leczniczym posiadającym w swojej strukturze Zespoły Ratownictwa Medycznego lub podmiotach leczniczych świadczących usługi w zakresie zespołów ratownictwa medycznego i transportu sanitarnego i szpitalnego oddziału ratunkowego.

Pytanie:

Wnosimy o modyfikację zapisu wymogu na następujący:

1) jedna osoba pełniąca rolę kierownika wdrożenia spełniająca łącznie następujące warunki a) minimum pięcioletnie doświadczenie zawodowe na stanowisku kierowniczym w branży IT b) doświadczenie

zawodowe jako Kierownik Projektu poparte udziałem w co najmniej 2 (dwóch) zrealizowanych projektach związanych z wdrażaniem systemu informatycznego.

Proponowany zapis wymogu doświadczenia osoby pełniącej rolę kierownika wdrożenia, opiera się, przede wszystkim, na wykazaniu się przez daną osobę doświadczeniem w zakresie kierowania projektem w sposób zgodny z obowiązującymi procedurami, normami, metodyką zarządzania projektami oraz przyjętym harmonogramem wdrożenia. Kierownik projektu, poprzez planowanie i nadzór nad realizacją zadań głównych i szczegółowych projektu, przy wykorzystaniu specjalistów z zakresu danego przedmiotu zamówienia, jest dedykowaną i uprawnioną osobą do zarządzania każdym projektem informatycznym, bez względu na jego szczegółowy zakres. Tym samym, określenie wymogu w zakresie doświadczenia Kierownika projektu / wdrożenia, poprzez konieczność wykazania się w udziale w tak specyficznym zamówieniu, jest bezzasadne i powoduje ograniczenie konkurencyjności.

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia warunek w następujący sposób:

- 1) jedna osoba pełniąca rolę kierownika wdrożenia spełniająca łącznie następujące warunki
 - a) minimum pięcioletnie doświadczenie zawodowe na stanowisku kierowniczym w branży IT
 - b) doświadczenie zawodowe jako Kierownik Projektu poparte udziałem w co najmniej 2 (dwóch) zrealizowanych projektach związanych z wdrażaniem systemu informatycznego w zakresie Kadr, Płac, Księgowości, Magazynów i Apteki w podmiocie leczniczym. **posiadającym w swojej strukturze Zespoły Ratownictwa Medycznego lub podmiotach leczniczych świadczących usługi w zakresie zespołów ratownictwa medycznego i transportu sanitarnego i szpitalnego oddziału ratunkowego.**

Pytanie nr 4:

Dotyczy: SWZ VI Warunki udziału w postępowaniu, Zdolność zawodowa

2) minimum po jednej osobie w zakresie:

- główna osoba odpowiedzialna za wdrożenie w obszarze kadry i płace,
- główna osoba odpowiedzialna za wdrożenie w obszarze finanse-księgowość,
- główna osoba odpowiedzialna za wdrożenie w obszarze apteka,

Powyższe osoby muszą spełniać następujące warunki (każdy z osobna):

- a) brały udział w co najmniej dwóch projektach IT dostawę i wdrożenie oprogramowania o wartości nie mniejszej niż 500 000,00 zł brutto każdy;
- b) posiadają doświadczenie we wdrażaniu systemów w obszarach za które będą odpowiedzialne.
- c) brała udział w charakterze analityka w co najmniej jednym projekcie informatycznym, o wartości co najmniej 500 000,00 zł brutto, obejmującym dostawę lub integrację lub rozbudowę systemu elektronicznego obiegu dokumentów

Pytanie:

Wnosimy o modyfikację zapisu wymogu na następujący:

2) minimum po jednej osobie w zakresie:

- główna osoba odpowiedzialna za wdrożenie w obszarze kadry i płace,
- główna osoba odpowiedzialna za wdrożenie w obszarze finanse-księgowość,
- główna osoba odpowiedzialna za wdrożenie w obszarze apteka,

Powyższe osoby muszą spełniać następujące warunki (każdy z osobna):

- a) brały udział w co najmniej dwóch projektach IT dostawę i wdrożenie oprogramowania o wartości nie mniejszej niż 500 000,00 zł brutto każdy;

b) posiadają doświadczenie we wdrażaniu systemów w obszarach za które będą odpowiedzialne.
c) brała udział w charakterze analityka w co najmniej jednym projekcie informatycznym, o wartości co najmniej 500 000,00 zł brutto, obejmującym dostawę lub integrację lub rozbudowę systemu elektronicznego obiegu dokumentów

Zmiana zapisu w części c) przedmiotowego warunku, ma na celu jego doprecyzowanie i przejrzystość oraz skupienie się na wykazaniu się przez daną osobę doświadczeniem w roli analityka w zakresie danego obszaru.

Usunięta część zapisu była kolejnym, nieprecyzyjnym ograniczeniem warunkowym, który bezzasadnie wymuszał udział danej osoby w projekcie w zakresie elektronicznego obiegu dokumentów.

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia warunek w zakresie pkt. c)

brała udział w charakterze analityka w co najmniej jednym projekcie informatycznym, o wartości co najmniej 500 000,00 zł brutto, ~~obejmującym dostawę lub integrację lub rozbudowę systemu elektronicznego obiegu dokumentów~~

Pytanie nr 5:

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia, technologia oprogramowania, Aplikacje

Wszystkie aplikacje Użytkownika powinny być zgodne z systemem Windows 10 i Windows 11.

Wszystkie Aplikacje Użytkownika powinna być w technologii 64 bitowej.

Pytanie:

Czy Zamawiający zgodzi się na modyfikację treści na następującą:

Wszystkie aplikacje Użytkownika powinny być w technologii 64 bitowej lub 32 bitowej z możliwością uruchomienia na platformie 64 bitowej.

Powyższa zmiana umożliwi złożenie oferty przez wykonawcę.

Odpowiedź:

Zamawiający nie zmienia zapisów w tym zakresie.

Odpowiedzi należy uwzględnić przy sporządzaniu oferty.

W związku z udzielonymi odpowiedziami Zamawiający dokonuje zmian w dokumentacji zamówienia (oznaczone kolorem i zaznaczeniem) w załącznikach:

Specyfikacja Warunków Zamówienia – korekta z dnia 18.03.2024

Zamawiający

Z-ca Dyrektora
ds. Ekonomiczno-Administracyjnych

mgr inż. Grzegorz Janawa