**Istotne postanowienia umowy**

1. Przedmiotem zamówienia jest organizacja imprezy turystycznej do Warszawy maksymalnie **22 osób** (17 osób niepełnosprawnych i chorych psychicznie pacjentów Psychiatrycznego Zakładu Opiekuńczo - Leczniczego WOLOiZOL w Gorzycach i 5 opiekunów) w terminie 10 - 11 wrzesień 2024 r. zgodnie z załącznikiem zawierającym opis przedmiotu zamówienia.
2. Organizator oświadcza, że posiada wszelkie uprawnienia wymagane prawne do świadczenia usług turystycznych wynikające z ustawy z dnia 24 listopada 2017r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (tekst jedn. Dz. U. z 2023 r. poz. 2211) i kodeksu cywilnego oraz zaświadczenie o wpisie do Rejestru Organizatorów i Pośredników Turystycznych Marszałka Województwa …………pod numerem ……., a także gwarancję ubezpieczeniową o numerze Nr ……….. w Towarzystwie Ubezpieczeń……………….
3. Cena, określona w formularzu oferty obowiązuje **przy maksymalnej** **liczbie 22 osób**, w tym **17 osób** niepełnosprawnych i chorych psychicznie uczestników (bez osób poruszających się na wózkach). W przypadku zmniejszeniu liczby uczestników, cena zostaje bez zmian. **Maksymalna ilość osób łącznie z opieką to 22 osoby**. Zmiana liczby osób, jest możliwa po wcześniejszym uzgodnieniu środkami komunikacji elektronicznej (e – mail) ze Organizatorem co najmniej 7 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej i wymaga zgłoszenia w formie pisemnej lub za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej przez Zamawiającego (e- mail).
4. Zamawiający zastrzega , iż w przypadku:
5. odstąpienia od umowy przez Zamawiającego lub Organizatora, Organizator jest zobowiązany do zwrotu otrzymanej zaliczki w terminie 7 dni od dnia powiadomienia o tym zdarzeniu za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej (e – mail);
6. przesunięcia terminu imprezy turystycznej, wyznaczenie nowego terminu imprezy turystycznej wymaga uzyskania uprzedniej akceptacji Zamawiającego w formie pisemnej.
   1. Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia umowy o udział w imprezy turystycznej w każdym momencie bez podania przyczyn na 2 tygodnie przed rozpoczęciem imprezie turystycznej.
   2. Organizator zastrzega sobie możliwość odstąpienia od umowy w formie pisemnej z przyczyn od niego niezależnych jednak nie później niż na 30 dni przed datą rozpoczęcia imprezy. Oświadczenie odstąpieniu powinno ponadto zawierać uzasadnienie, wskazujące na przyczynę zastosowania takiego trybu.
   3. Organizator zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% wartości wynagrodzenia łącznego brutto w razie niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania przez Organizatora któregokolwiek ze świadczeń określonych przez Zamawiającego, dotyczących w szczególności: transportu, programu zwiedzania, zapewnienia opieki uprawnionego przewodnika/pilota podczas całej imprezy turystycznej bądź jakichkolwiek innych wymagań określonych w opisie przedmiotu zamówienia.
   4. Jeżeli Organizator odstąpi od umowy z przyczyn niezależnych lub zależnych, zapłaci on karę umowną Zamawiającemu w wysokości 10 % wartości wynagrodzenia łącznego umowy brutto.