

## OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest : **Zakup subskrypcji oprogramowania dla obsługi webinarów internetowych dla Wielkopolskiego Ośrodka Doradztwa Rolniczego w Poznaniu.**

### Wymagania ogólne:

1. Oprogramowanie musi pochodzić z legalnego kanału polskiej dystrybucji. Zamawiający ma prawo do weryfikacji źródła pochodzenia subskrypcji u przedstawiciela producenta oprogramowania na terenie kraju lub bezpośrednio u producenta oprogramowania. W przypadku negatywnej weryfikacji źródła pochodzenia subskrypcji Zamawiający ma prawo do odstąpienia od umowy i naliczenia kar umownych zgodnie z zapisami Umowy.
2. Przez słowo „subskrypcja” Zamawiający rozumie prawo do legalnego korzystania z oprogramowania na warunkach wskazanych przez jego producenta.
3. Oprogramowanie będzie udostępnione Zamawiającemu drogą elektroniczną poprzez dostęp do strony internetowej zawierającej oprogramowanie.

### Wymagania szczegółowe:

1. Przedmiotem zamówienia jest zakup (odnowienie przez Zamawiającego) subskrypcji oprogramowania **ClickMeeting** - subskrypcja roczna do użytku komercyjnego, w języku polskim lub oprogramowania równoważnego w zakresie parametrów technicznych, użytkowych, funkcjonalnych i jakościowych działających w systemach **Windows 10 i Windows 11:**
  - 1 subskrypcja Automated 500 annual
  - 4 subskrypcje Live 50 annual**lub równoważne opisane niżej.**
2. Subskrypcje mają zostać przypisane do konta zamawiającego w portalu administracyjnym.
3. **Okres obowiązywania subskrypcji: 12 miesięcy od dnia 03.06.2024 roku do dnia 20.05.2025 roku.**
4. Subskrypcje będące przedmiotem zamówienia muszą być dostarczone do Zamawiającego najpóźniej do dnia **03.06.2024 r.**

### Kryteria równoważności:

Za oprogramowanie równoważne dla oprogramowania ClickMeeting zostanie uznane oprogramowanie posiadające wskazane poniżej funkcjonalności.

Webinary, spotkania i współpraca w zespołach

1. Co najmniej 50 uczestników dla subskrypcji Live lub 500 uczestników dla subskrypcji Automated
2. Nieograniczona liczba spotkań online oraz webinarów
3. Wsparcie przez dział obsługi klienta
4. Personalizacja wyglądu pokoju (m. in. Własne logo)
5. Nagrywanie webinarów i miejsce na nagrania (subskrypcja Live min. 6h, subskrypcja Automated min. 10h)
6. Podpokoje (co najmniej do 20 podpokoi dla 40 osób do każdego pokoju)
7. Wydawanie certyfikatów uczestnictwa (subskrypcja Automated)
8. Zaproszenia i powiadomienia poprzez email, zaproszenia przez SMS
9. Wirtualne tło
10. Współdzielenie ekranu
11. Prezentacja (wgranie plików multimedialnych i zarządzanie nimi)
12. Tablica interaktywna
13. Ankiety
14. Tryb pytań i odpowiedzi
15. Transkrypcja na żywo
16. Czat moderowany
17. Zgodność z RODO
18. Aplikacja mobilna
19. Multi login (maksymalnie 3 osoby)
20. Miejsce na pliki (subskrypcja Live 1 GB, subskrypcja Automated 2 GB)
21. Prezenterzy (2 w subskrypcji Live i 3 w subskrypcji Automated)

#### Automatyzacja (subskrypcja Automated):

1. Cykliczne webinary automatyczne – bez limitów
2. Webinary na żądanie
3. Automatyczne nadawanie wydarzeń na Facebooku lub YouTube
4. Automatyczne publikowanie nagrania
5. Automatyczne wiadomości follow-up
6. Automatyczne zaproszenia, przypomnienia oraz wiadomości z podziękowaniem

#### Promocja

1. Spersonalizowany proces rejestracji
2. Transmisja na żywo na Facebooku lub YouTube
3. Udostępnianie w mediach społecznościowych
4. Szablony nagrywania wydarzeń
5. Udostępnianie nagranych wydarzeń
6. Możliwość osadzenia wydarzenia na stronie internetowej
7. Zaproszenia, przypomnienia i podziękowania e-mail
8. Strony lądowania wydarzenia (strona rejestracji, poczekalni, pokój webinarowy, strona z podziękowaniem oraz strona profilowa)
9. Strona z podziękowaniem z własnym adresem URL

#### Statystyki i raporty

1. Raporty oraz statystyki wydarzenia
2. Ocena wydarzenia i opinie uczestników

#### Zarządzanie dostępem

1. Wydarzenia zabezpieczone tokenem lub hasłem
2. Zarządzanie kontaktami (książka adresowa)
3. Numery dial-in

#### Integracje

1. API (wszystkie API opisane pod linkiem <https://dev.clickmeeting.com/api-doc>)
2. Facebook
3. YouTube

Obecnie Zamawiający wykorzystuje oprogramowania ClickMeeting zintegrowane przez API ze swoimi wewnętrznymi systemami. W przypadku oferty innego oprogramowania przez Wykonawcę, Zamawiający wymaga konfiguracji systemu, przeniesienia użytkowników i danych oraz przeszkolenia administratora – osoby wskazanej przez Zamawiającego. Dodatkowo Zamawiający wymaga dostarczenia interfejsów API zgodnych pod kątem nazewnictwa, parametrów oraz funkcjonalności ze specyfikacją podaną na stronie

<https://dev.clickmeeting.com/api-doc>