

Postępowanie nr 15/KOMP/2023

Załącznik 1 – do SWZ

Opis przedmiotu Zamówienia

Korekta z dnia 25.07.2023

Zamówienie podzielone jest na dwie części którego celem jest zakup

i dostawa następujących urządzeń dla:

Część 1: Zakup komputerów i zestawów komputerowych CPV 3020000-1; 50310000-1; 4890000-7

- a) komputery typu All_In_One – 7 sztuk
- b) zestawy komputerowe składających się z stacji roboczej i dwóch monitorów – 7 zestawów
- c) Dodatkowe monitory poza zestawami: w ilości 3 kompletów (dwa monitory i uchwyt jako jeden zestaw) – 3 zestawy

Część 2: Zakup drukarek i urządzeń wielofunkcyjnych CPV 30232100-5: a)

drukarki typu urządzenie wielofunkcyjne – 6 sztuk

b) drukarki czarno białych ze skanerem – 8 sztuk

Część 1: Zakup komputerów i zestawów komputerowych a)

Dostawa 7 sztuk komputerów typu All_In_One

MODEL I MARKA OFEROWANEGO SPRZĘTU:.....

Lp.	Opis wymaganego parametru
1	Procesor: minimum 10 generacji, pamięć podręczna 3-go poziomu min. łącznie 4MB, liczba rdzeni min. 4 , liczba wątków min. 8 , min. częstotliwość taktowania 2.3 GHZ ,lub równoważny
2	Pamięć: minimum 16GB RAM
3	Komunikacja: 802.11 AC oraz BT 5
4	Interfejs sieciowy z wyjściem Rj45 o szybkości 10/100/1000Mbps
5	Ekran zintegrowany z komputerem o przekątnej minimum 23,8 cala –
6	Rozdzielczość ekranu: 1920×1080 – Full HD
7	Typ dysku: SSD
8	Pojemność Dysku: min 256 GB

9.	Klawiatura i mysz: W komplecie klawiatura i mysz przewodowa na USB
10.	System Operacyjny: typu Windows 11 Professional lub równoważny
11.	Gwarancja: Minimum 3 lata gwarancji

b) **Dostawa 7 sztuk zestawów komputerowych składających się z stacji roboczej i dwóch monitorów.**

MODEL I MARKA OFEROWANEGO SRZĘTU:.....

Lp.	Opis wymaganego parametru
1	Procesor: minimum 10 generacji, pamięć podręczna 3-go poziomu min. łącznie 4MB, liczba rdzeni min. 4 , liczba wątków min. 8 , min. częstotliwość taktowania 2.3 GHZ ,lub równoważny
2	Pamięć: minimum 16GB RAM
3	Dysk: SSD min nie mniej niż 256 GB
4	Łączność minimalne wymagania : Wi-Fi 6 (802.11 a/b/g/n/ac/ax) LAN 10/100/1000 Mbps Bluetooth
5	Złącza (minimum): USB 3.2 Gen. 1 - 2 szt. Wyjście słuchawkowe/wejście mikrofonowe - 1 szt. Złącza - panel tylny USB 2.0 - 2 szt. USB 3.2 Gen. 1 - 2 szt. RJ-45 (LAN) - 1 szt. Display Port - 2 szt.
6	Mysz i klawiatura USB w komplecie
7	Wymiary obudowy: Wysokość 182 do max. 200 mm Szerokość 36 do max.40 mm Głębokość 178 do max.200 mm
8	Waga: max 1,5 kg
9	System operacyjny: typu Windows 11 PRO lub równoważny
11	Gwarancja: Minimum 36 miesięcy gwarancji producenta.
12	W zestawie DWA Monitory o minimalnych parametrach: 24", 1920x1080px, IPS Częstot. odświeżania obrazu [Hz]:60 Czas reakcji matrycy [ms]: 5 Jasność ekranu [cd/m2]: 250 Proporcje ekranu: 16:9 Złącza: VGA x1 HDMI x HDMI x 1, DisplayPort x DisplayPort x 1

c) **Dodatkowe monitory poza zestawami: w ilości 3 kompletów (dwa monitory i uchwyty to jeden zestaw)**

1	<p>DWA Monitory o minimalnych parametrach: Ekran: Ciekłokrystaliczny z matrycą min. 24 cali, panoramiczny 16:9, Full HD, k Kompatybilny z oferowanymi komputerami przenośnymi i pozostałymi akcesoriami, powłoka antyodblaskowa/antyrefleksyjna (nie może być uzyskana przez dodatkowe nakładki, naklejki, filtry itp. dodane po wyprodukowaniu), Częstot. odświeżania obrazu [Hz]:60 Czas reakcji matrycy [ms]: 5 podświetlenie LED Współczynnik kontrastu min. 1000:1. Jasność min. 250 cd/m². Głębina kolorów: min. 16,7 miliona Kąt widzenia: min. 178 stopni w pionie i w poziomie Złącza: VGA x1 HDMI x HDMI x 1, DisplayPort x DisplayPort x 1</p> <p>Funkcje: Pochylenie min. -5 do 20 stopni. Mocowanie VESA</p> <p><u>W zestawie uchwyt na dwa monitory bez konieczności mocowania go do krawędzi biurka – preferowany uchwyt na biurkowy</u> Cechy fizyczne: Kolor obudowy: czarny, szary, grafitowy, stalowy. gniazdo pozwalające na mocowanie linki zabezpieczającej monitor przed kradzieżą</p> <p>Statyw do monitorów: Typ: Uchwyt nabiurkowy na dwa monitory, kompatybilny z oferowanymi monitorami. Funkcje: Pochylenie, regulacja w pionie i poziomie. Mocowanie: VESA, 100 x 100mm dla monitorów 19-27 cal Maksymalne obciążenie: między 8 a 9 kg.</p>
---	---

Część 2: Zakup drukarek i urządzeń wielofunkcyjnych:

a) Dostawa 6 drukarek typu urządzenie wielofunkcyjne

MODEL I MARKA OFEROWANEGO SRZĘTU:.....

Lp.	Opis wymaganego parametru
	Urządzenie wielofunkcyjne
1	<p>Technika druku: atramentowa, czarno biała i kolorowa Minimum 800 dysz cz-b i 800 dysz kol</p>
	<p>Obsługiwane formaty papieru minimum: A4, A5, A6, B5, B6, C4 (koperta), C6 (koperta), DL (koperta), Nr 10 (koperta), Letter, 10 x 15 cm, 13 x 18 cm, 16:9, Legal, Executive</p>

	Kompatybilna gramatura papieru: 64 g/m² - 300 g/m²
	Minimum dwa podajniki: Pojemność podajnika 1: min 250 arkuszy Pojemność podajnika 2: min 80 arkuszy
	Automatyczny druk dwustronny (duplex)
	Zużycie energii maksimum: 29 W (kopiowanie autonomiczne, wzorzec normy ISO/IEC 24712), 1,3 W (tryb uśpienia), 14 W Gotowy, 0,2 W (wyłączyć), TEC 0,19 kWh/week
	Kompatybilne systemy operacyjne minimum: Mac OS 10.10.x, Mac OS 10.7.x, Mac OS 10.8.x, Mac OS 10.9.x, Mac OS X 10.11.x, Mac OS X 10.12.x, Mac OS X 10.6.8 or later, Windows 10, Windows 7, Windows 7 x64, Windows 8, Windows 8 (32/64 bit), Windows 8.1, Windows 8.1 x64 Edition, Windows Server 2003 R2 x64, Windows Server 2008 (32/64-bitowy), Windows Server 2008 R2, Windows Server 2012 (64bit), Windows Server 2012 R2, Windows Server 2016, Windows Vista, Windows Vista (wersja 32-bitowa/64-bitowa), Windows Vista x64, Windows XP SP2 lub nowszy, Windows XP SP3, Windows XP x64, Windows Server 2003 R2, Wersja Windows XP Professional x64, XP Professional x64 Edition SP2
	Obsługiwane protokoły minimum: PCL5c, PCL6, ESC/P-R, PostScript 3, PDF 1.7; LPR, FTP, IPP, LDP, Port 9100, WSD-Print
	Wydajność pojemników XXL z atramentem: Kolorowe min 20000 stron Czarno-Białe min 50000 stron Wg (ISO/IEC 29102/2910)
	Drukowanie bezpośrednie, Bezpośrednie skanowanie do drukowania bez używania komputera, Drukowanie bezpośrednio z USB
	Wyświetlacz LCD kolor Ekran dotykowy, Przekątna: minimum 10,9 cm
	Minimalne parametry WYDRUKU: Czas do momentu otrzymania pierwszej strony Czarno-biały 4,8 sekund(y), kolor 5,3 sekund(y) Szybkość druku ISO/IEC 24734 24 Str./min. Monochromatyczny, 24 Str./min. kolor Szybkość drukowania dwustronnego ISO/IEC 24734 15 str. A4/min Monochromatyczny, 15 str. A4/min kolor Maksymalna szybkość druku 34 Str./min. Monochromatyczny (papier zwykły), 34 Str./min. kolor (papier zwykły) Rozdzielczość drukowania 4.800 x 1.200 DPI

	<p>SKANOWANIE:</p> <p>Szybkość skanowania: 30 ipm (Monochromatyczne, Skanowanie jednostronne, 200 dpi, Automatyczny podajnik dokumentów); 30 ipm (Kolory, Skanowanie jednostronne, 200 dpi, Automatyczny podajnik dokumentów); 60 ipm (Monochromatyczne, Skanowanie dwustronne, 200 dpi, Automatyczny podajnik dokumentów); 60 ipm (Kolory, Skanowanie dwustronne, 200 dpi, Automatyczny podajnik dokumentów); 5 s/str. (Monochromatyczne, 200 dpi, Skaner płaski); 5 s/str. (Kolory, 200 dpi, Skaner płaski); Rozdzielczość skanowania 1.200 DPI x 2.400 DPI (poziomo x pionowo)</p>
	<p>Rozdzielczość optyczna (automatyczny podajnik dokumentów) 1.200 DPI x 2.400 DPI (poziomo x pionowo)</p> <p>-----</p> <p>Skanowanie do e-maila, Skanowanie na FTP, Skanowanie do katalogu, , Pamięć USB Formaty edycji: JPEG, TIFF, PDF Typ skanera czujnik kontaktowy obrazu (CIS)</p>
	<p>Funkcja kopiowania:</p> <p>Szybkość kopiowania Do 22 ipm czarny, Do 22 ipm kolor *Simplex ADF 600 x 600 dpi (ISO/ IEC 24735) Rozdzielczość kopiowania (dpi) 600 x 1200 Pomniejszanie/Powiększanie 25 % - 400 % Maksymalna liczba kopii 999 Maksymalny rozmiar kopii A4</p>
	<p>Przyłącza:</p> <p>USB 2.0, Interfejs Ethernet (1000 Base-T/ 100-Base TX/ 10-Base-T),</p>

b) Dostawa 8 drukarek czarno białych ze skanerem

MODEL I MARKA OFEROWANEGO SRZĘTU:.....

Opis minimalnych parametrów:

<p>Technika druku:</p> <p>atramentowa, czarno biała i kolorowa</p> <p>Minimum 800 dysz cz-b i 800 dysz kol</p> <p>Drukowanie, Skanowanie, Kopia, Fax</p>
<p>Obsługiwane formaty papieru</p> <p>minimum:</p> <p>A4, A5, A6, B5, B6, C4 (koperta), C6</p> <p>(koperta), C5 (koperta), DL (koperta),</p> <p>Nr 10 (koperta), Letter, 9 x 13 cm ,10 x</p>

<p>15 cm, 13 x 18 cm, 16:9, Legal, Executive</p>
<p>Kompatybilna gramatura papieru:</p> <p>64 g/m² - 256 g/m²</p>
<p>Minimum dwa podajniki: Pojemność podajnika 1: min 250 arkuszy Pojemność podajnika 2: min 80 arkuszy</p>
<p>Automatyczny druk dwustronny (duplex)</p>
<p>Zużycie energii maksimum:</p> <p>23 W (kopiowanie autonomiczne, wzorzec normy ISO/IEC 24712), 1,4 W (tryb uśpienia), 10 W</p> <p>Gotowy, 0,2 W (wyłączyć), TEC 0,19 kWh/week</p> <p>29 W (kopiowanie autonomiczne, wzorzec normy ISO/IEC 24712), 1,3 W (tryb uśpienia), 14 W Gotowy, 0,2 W (wyłączyć), TEC 0,19 kWh/week</p>
<p>Kompatybilne systemy operacyjne minimum:</p> <p>Mac OS 10.10.x, Mac OS 10.7.x, Mac OS 10.8.x, Mac OS 10.9.x, Mac OS X 10.11.x, Mac OS X 10.12.x, Mac OS X 10.6.8 or later,</p> <p>Windows 10, Windows 7, Windows 7 x64, Windows 8, Windows 8 (32/64 bit), Windows 8.1,</p> <p>Windows 8.1 x64 Edition, Windows Server 2003 R2 x64, Windows Server 2008 (32/64-bitowy),</p>

<p>Windows Server 2008 R2, Windows Server 2012 (64bit), Windows Server 2012 R2, Windows Server 2016, Windows Vista, Windows Vista (wersja 32-bitowa/64-bitowa), Windows Vista x64, Windows XP SP2 lub nowszy, Windows XP SP3, Windows XP x64, Windows Server 2003 R2, Wersja Windows XP Professional x64, XP Professional x64 Edition SP2</p>
<p>Obsługiwane protokoły minimum: PCL5c, PCL6, ESC/P-R, PostScript 3, PDF 1.7; LPR, FTP, IPP, LDP, Port 9100, WSD-Print</p>
<p>Wydajność pojemników XXL z atramentem: Kolorowe min 20000 stron Czarno-Białe min 50000 stron 40000 stron Wg (ISO/IEC 29102/2910)</p>
<p>Drukowanie bezpośrednie, Bezpośrednie skanowanie do drukowania bez używania komputera, Drukowanie bezpośrednio z USB</p>
<p>Wyświetlacz LCD kolor Ekran dotykowy, Przekątna: minimum 10,9 cm</p>
<p>Minimalne parametry WYDRUKU: Czas do momentu otrzymania pierwszej strony</p>

Czarno-biały 4,8 sekund(y)

Szybkość druku ISO/IEC 24734 24

Str./min. Monochromatyczny

Prędkość drukowania

dwustronnego ISO/IEC

15 str. A4/min Monochromatyczny

Maksymalna szybkość druku 34

Str./min. Monochromatyczny (papier
zwykły)

Rozdzielczość drukowania 1.200 x
2.400 DPI

Czas do momentu otrzymania

pierwszej strony

Czarno-biały 4,8 sekund(y), kolor 5,3
sekund(y)

Szybkość druku ISO/IEC 24734 24

Str./min. Monochromatyczny, 24

Str./min. kolor

Szybkość drukowania

dwustronnego ISO/IEC 24734

15 str. A4/min Monochromatyczny, 15
str. A4/min kolor

Maksymalna szybkość druku 34

Str./min. Monochromatyczny (papier
zwykły), 34 Str./min. kolor (papier
zwykły)

Rozdzielczość drukowania 4.800 x
1.200 DPI

SKANOWANIE:

Szybkość skanowania

jednostronnego (A4 czerń)

1.200 DPI 2.400 dpi (with ADF); , 24
obr./min z automatycznym podajnikiem
dokumentów i faksem

200 dpi (flatbed) 5 sec. with flatbed
scan

Szybkość skanowania

dwustronnego (A4 czern)

1.200 DPI 2.400 dpi (with ADF); , 8
obr./min z automatycznym podajnikiem
dokumentów i faksem

200 dpi (flatbed)

Szybkość skanowania

jednostronnego (A4 kolor)

1.200 DPI 2.400 dpi (with ADF); , 24
obr./min z automatycznym podajnikiem
dokumentów i faksem

200 dpi (flatbed) 5 sec. with flatbed
scan

Szybkość skanowania

dwustronnego (A4 kolor)

1.200 DPI 2.400 dpi (with ADF); , 8
obr./min z automatycznym podajnikiem
dokumentów i faksem

200 dpi (flatbed)

Szybkość skanowania 24 ipm (

Monochromatyczne, Skanowanie

jednostronne, 200 dpi, Automatyczny
podajnik

dokumentów); 24 ipm (Kolory,

Skanowanie jednostronne, 200 dpi,

Automatyczny podajnik

dokumentów); 8 ipm (Monochromatyczne, Skanowanie dwustronne, 200 dpi, Automatyczny podajnik dokumentów); 8 ipm (Kolory, Skanowanie dwustronne, 200 dpi, Automatyczny podajnik dokumentów); 5 s/str. (Monochromatyczne, 200 dpi, Skaner płaski); 5 s/str. (Kolory, 200 dpi, Skaner płaski);

Rozdzielczość skanowania 1.200 DPI x 2.400 DPI (poziomo x pionowo)

Rozdzielczość optyczna (automatyczny podajnik dokumentów)

1.200 DPI (poziomo x pionowo)

Zaawansowana integracja dokumentu

Skanowanie do e-maila, Skanowanie na FTP, Skanowanie do katalogu, Komputer (Epson Document Capture Pro), Pamięć USB

Formaty edycji JPEG, TIFF, PDF

Typ skanera czujnik kontaktowy obrazu (CIS)

Szybkość skanowania:
30 ipm (Monochromatyczne, Skanowanie jednostronne, 200 dpi, Automatyczny podajnik dokumentów);
30 ipm (Kolory, Skanowanie jednostronne, 200 dpi, Automatyczny

podajnik dokumentów);
60 ipm (Monochromatyczne,
Skanowanie dwustronne, 200 dpi,
Automatyczny

podajnik dokumentów);
60 ipm (Kolory, Skanowanie
dwustronne, 200 dpi, Automatyczny
podajnik

dokumentów);
5 s/str. (Monochromatyczne, 200 dpi,
Skaner płaski);
5 s/str. (Kolory, 200 dpi,
Skaner płaski);

Rozdzielczość skanowania 1.200 DPI
x 2.400 DPI (poziomo x pionowo)

Rozdzielczość optyczna
(automatyczny podajnik dokumentów)

1.200 DPI x 2.400 DPI (poziomo x
pionowo)

Skanowanie do e-maila, Skanowanie
na FTP, Skanowanie do katalogu, ,
Pamięć USB

Formaty edycji: JPEG, TIFF, PDF

Typ skanera-czujnik kontaktowy
obrazu (CIS)

Funkcja kopiowania:

Szybkość kopiowania Do 22 ipm Black

*Simplex ADF 600 x 600 dpi (ISO/ IEC
24735)

Rozdzielczość kopiowania (dpi) 600 x
1200

Pomniejszanie/Powiększanie 25 % -

400 %

Maksymalna liczba kopii 999

Maksymalny rozmiar kopii A4

Szybkość kopiowania Do 22 ipm

czarny, Do 22 ipm kolor

*Simplex ADF 600 x 600 dpi (ISO/IEC
24735)

Rozdzielczość kopiowania (dpi) 600 x
1200

Pomniejszanie/Powiększanie 25 % -

400 %

Maksymalna liczba kopii 999

Maksymalny rozmiar kopii A4

FAKSOWANIE

Możliwość wysyłania faksów

czarno-białych i kolorowych,

szybkość transmisji faksów do 33,6

kb na s/ok. 3 s na stronę, tryb

korekcji błędów Faks CCITU/ITU

Group3 z trybem korekcji błędów,

Funkcje faksu Faksowanie za

pomocą komputera, Z faksu na e-

mail, Przesyłanie faksu do foldera,

Książka, adresowa, Wysyłanie

opóźnione, Faks do wielu

odbiorców

Przyłącza:

USB 2.0,

Interfejs Ethernet (1000 Base-T/ 100-

Base-TX/

10-Base-T),

Bezprzewodowa sieć LAN IEEE
802.11b/g/n, Wi-Fi Direct, Hi-Speed
USB — zgodne ze
specyfikacją USB 2.0, Interfejs
Ethernet (1000 Base-T/ 100-Base TX/
10-Base-T), Komunikacja
bliskiego zasięgu (NFC), USB 2.0-A
(2x)

Termin i warunki dostawy: Zobowiązuje się dostarczyć przedmiot umowy na własny koszt i ryzyko do siedziby Krakowskiego Pogotowia Ratunkowego, 31-530 Kraków ul. Łazarza 14, w terminie do 15 / w terminie zadeklarowanym przez Wykonawcę.

Wykonawca dostarczy urządzenia na swój koszt i ryzyko do siedziby Krakowskiego Pogotowia Ratunkowego ul. Św. Łazarza 14, 31-530 Kraków do 15 dni kalendarzowych od dnia podpisania umowy, w godzinach od 8 do 14 lub w terminie zadeklarowanym przez Wykonawcę w formularzu ofertowym.

Przez termin dostawy rozumie się dzień, w którym Wykonawca dostarczy Zamawiającemu ostatnie z urządzeń wchodzących w skład Przedmiotu zamówienia, wolne od wad.

Oferowane urządzenia muszą być fabrycznie nowe, w nieuszkodzonych opakowaniach oraz muszą pochodzić z oficjalnego kanału dystrybucyjnego producenta.

Komputery będą wykorzystywane dla potrzeb aplikacji biurowych, aplikacji obliczeniowych, dostępu do Internetu oraz obsługi poczty elektronicznej.

Urządzenia wielofunkcyjne będą wykorzystywane na wybranych stanowiskach biurowych.

Poszczególne urządzenia muszą być jednakowe dla całego zamówienia.

Wymagane minimalne parametry techniczne i funkcjonalne dla każdego rodzaju urządzeń zostały zawarte w dokumencie.

Zamawiający wymaga, aby dostarczany system operacyjny były fabrycznie nowy, nieużywany oraz nigdy wcześniej nieaktywowany na innym urządzeniu. Zamawiający wymaga, aby system operacyjny był zainstalowany (lub preinstalowany) fabrycznie na

komputerach. Zamawiający wymaga, aby system operacyjny był dostarczony wraz ze stosownymi, oryginalnymi atrybutami legalności, np. certyfikatami autentyczności.

Zamawiający dopuszcza możliwość przeprowadzenia weryfikacji oryginalności oprogramowania systemu operacyjnego u producenta jako elementu procedury odbioru.

Zamawiający wymaga, aby wszystkie elementy systemu operacyjnego pochodziły od tego samego producenta.

Warunki licencji muszą umożliwiać użytkowanie systemu operacyjnego przez podmiot będący Zakładem Opieki Zdrowotnej administracją publiczną

W przypadku zaoferowania przez Wykonawcę systemu operacyjnego równoważnego, Wykonawca będzie zobowiązany do pokrycia wszelkich możliwych kosztów wymaganych w czasie wdrożenia oferowanego rozwiązania, w szczególności zmian w konfiguracji usług, dostosowania systemu informatycznego Zamawiającego, oprogramowania nim zarządzającego, systemowego i narzędziowego, zmian w aplikacjach, zwiększenia dotychczasowej czasochłonności przygotowania stanowisk komputerowych, szkolenia pracowników Zamawiającego i innych niezbędnych czynności do sprawnego funkcjonowania komputerów w systemie informatycznym Zamawiającego. W takim przypadku szkolenie pracowników, o którym mowa powyżej zostanie przeprowadzone przez Wykonawcę dla 4 administratorów i 100 pracowników Zamawiającego w terminie i trybie ustalonym z Zamawiającym.

Dla systemu operacyjnego musi być publicznie znany cykl życia przedstawiony przez producenta rozwiązania i dotyczący rozwoju wsparcia technicznego – w szczególności w zakresie bezpieczeństwa. Wymagane minimalne parametry systemu operacyjnego zostały zawarte w poniższym dokumencie. W przypadku wątpliwości lub braku informacji w badanym zakresie Zamawiający zastrzega sobie możliwość zwrócenia się o wyjaśnienia lub dodatkowe dokumenty do Wykonawcy, producenta / polskiego przedstawiciela producenta lub biegłego.

Wykonawca udzieli Zamawiającemu gwarancji własnej oraz zobowiąże się do sprawowania na swój koszt nadzoru serwisowego (tj. pełnej bezpłatnej gwarancji) nad urządzeniami wchodzącymi w skład przedmiotu zamówienia przez okres 36 miesięcy dla komputerów i 24 miesiące dla urządzeń drukujących.

Dla komputerów zamawiający dopuszcza możliwość przeprowadzenia weryfikacji warunków gwarancji po podaniu numeru seryjnego urządzenia bezpośrednio u producenta lub jego przedstawiciela telefonicznie bądź przez stronę www.

Usługa gwarancyjna będzie świadczonej przez podmiot posiadający autoryzację producenta urządzenia (Autoryzowany Partner Serwisowy Producenta)

Wszelkie koszty transportowe związane z realizacją obowiązków wynikających z gwarancji i rękojmi za wady pokrywa Wykonawca. Usługi gwarancyjne będą świadczone u Wykonawcy, w języku polskim koszty transportu w obie strony ponosi wykonawca.

Usługi gwarancyjne będą świadczone na podstawie zgłoszenia Zamawiającego dokonanego przy użyciu poczty elektronicznej, na adresy e-mail wskazane w umowie lub dedykowanymi systemowi HelpDesk.

System operacyjny dotyczący komputerów: Microsoft Windows 11 Pro 64 bit lub nowszy w polskiej wersji językowej, w najnowszej, udostępnionej przez producenta kompilacji lub system równoważny w zakresie:

- współpracy z kontrolerem domeny opartej o Microsoft Windows Server 2012R2 lub nowszym pracującym w sieci Zamawiającego,
- zarządzania systemem poprzez zasady grup Active Directory posiadane przez Zamawiającego,
- pełnej obsługi ActiveX,
- pełnej integracji z aplikacjami Zamawiającego (np. RCP, EZD, FK-KP, Comarch Optima, Comarch XL, Optima, itp.). Ww funkcjonalności nie mogą być realizowane z zastosowaniem emulacji i wirtualizacji.
- możliwości dokonywania bezpłatnych aktualizacji i poprawek systemu przez Internet przez okres min. 4 lat,
- możliwości dokonywania bezpłatnych uaktualnień sterowników urządzeń przez Internet,
- zintegrowanej z interfejsem użytkownika interaktywnej części pulpitu służącej do uruchamiania aplikacji, które użytkownik może dowolnie wymieniać i pobrać ze strony producenta,
- możliwość zdalnej automatycznej instalacji, konfiguracji, administrowania oraz aktualizowania systemu,
- w polskiej wersji językowej