

WZÓR UMOWY NR SP ZOZ-ZP/5D/2024

Zawarta w dniu2024r. w Kępnie pomiędzy:

Samodzielnym Publicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej w Kępnie, ul. Szpitalna 7, 63-600 Kępno, wpisanym do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 000006953, NIP 619 182 70 89, reprezentowanym przez:

1. **Beatę Andrzejewską** - Dyrektora SPZOZ w Kępnie

przy kontrasygnacie Głównego Księgowego SPZOZ w Kępnie – **Anny Rosowskiej**

zwanym w dalszej treści umowy „**SPZOZ**”

a

..... z siedzibą przywpisanym do w rejestrze przedsiębiorców pod numerem KRS, NIP, REGON reprezentowanym przez:

1) -

zwanym w dalszej części umowy „Wykonawcą” łącznie zwane „Stronami”,

w rezultacie dokonanego wyboru oferty w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym bez negocjacji na podstawie art. 275 pkt 1 Ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz.U. 2023 poz. 1605 ze zm.) na dostawę **abonamentu z dostępem do nowych wersji systemu ESKULAP, SIMPLE ERP oraz aplikacji KOSZTY wraz z dostępem z uprawnieniami do nowych wersji oprogramowania i pakietem 240 godzin wdrożeniowo-serwisowych**, dla Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Kępnie.

§ 1

1. Przedmiotem umowy jest dostawa **abonamentu z dostępem do nowych wersji systemu ESKULAP, SIMPLE ERP oraz aplikacji KOSZTY wraz z dostępem z uprawnieniami do nowych wersji oprogramowania i pakietem 240 godzin wdrożeniowo-serwisowych**, dla Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Kępnie , w ilości, o parametrach i właściwościach określonych w załączniku nr 1 do umowy (załącznik nr 2 do specyfikacji warunków zamówienia).
2. Szczegółowe zasady świadczenia dostawy określa/-ją:
 - a) Specyfikacja Warunków Zamówienia
 - b) Oferta Wykonawcy
 - c) Formularz asortymentowo-cenowy- Załącznik Nr 2 do SWZ.
3. Dostawa określona w niniejszym paragrafie winna być świadczona na warunkach określonych w niniejszej umowie.

§ 2

1. Przedmiot umowy opisany w ust.1, na cały czas trwania Umowy, obejmować będzie również:
 - a) dostarczenie Zamawiającemu wszystkich nowych wersji **systemu ESKULAP, SIMPLE ERP oraz aplikacji KOSZTY** oraz wersji powstałych od momentu ostatniej wykonanej aktualizacji.
 - b) przeniesienie uprawnień do korzystania z nowych wersji produktów wskazanych w lit. a powyżej
2. W ramach zakupionej pomocy serwisowej Wykonawca jest zobowiązany zapewnić 240 godzin wdrożeniowo - serwisowych w siedzibie Zamawiającego lub zdalnie za pomocą udostępnionego przez Zamawiającego połączenia zdalnego, przez okres obowiązywania umowy.
3. Przyjmowanie zgłoszeń w ramach godzin serwisowo- wdrożeniowych następuje poprzez narzędzie Helpdesk, zgodnie z regulaminem dostępnym na stronie Wykonawcy, a w przypadku braku dostępności narzędzia HelpDesk za pomocą telefonu bądź e-maila.

4. Wykonawca sporządza i wysyła do Zamawiającego protokół zawierający opis czynności wykonanych na rzecz Zamawiającego w ramach usług serwisowo – wdrożeniowych wraz ze wskazaniem daty czynności, rodzaju czynności, czasu poświęconego na wykonanie czynności. Protokół, o którym mowa w zdaniu 1, powinien zostać sporządzony oraz wysłany do Zamawiającego raz w miesiącu (na początku miesiąca następującego po miesiącu rozliczeniowym).
5. Obowiązek przygotowania protokołów oraz uzyskanie potwierdzenia wykonania usługi leży po stronie Wykonawcy.
6. Protokoły rozliczeniowo-godzinowe mogą być generowane z systemu HelpDesk ze zgłoszeń o statusie „zamknięte” i nie wymagają wtedy podpisu ze strony Zamawiającego i Wykonawcy.
7. Zapotrzebowanie na wizytę Konsultanta zakłada pobyt Konsultanta nie krócej niż 5 roboczogodzin w siedzibie Zamawiającego.
8. Zamawiający udostępni, tylko i wyłącznie osobom upoważnionym ze strony Wykonawcy, według przygotowanej przez Wykonawcę listy przekazanej Zamawiającemu w formie elektronicznej w dniu podpisania Umowy/ stanowiącej załącznik nr ... do Umowy, łącze VPN i odpowiednie certyfikaty dostępowe w celu umożliwienia pracy zdalnej serwisantom i konsultantom. Przesyłanie listy osób upoważnionych przez Wykonawcę do świadczenia usług będących przedmiotem zamówienia, oraz wszelkich zmian w tym zakresie, jest dopuszczalne w formie elektronicznej na wskazany przez Zamawiającego adres mailowy. Zmiana powyższej listy nie będzie stanowić istotnych zmian umowy i nie będzie wymagać podpisania aneksu w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
9. Postanowienia SWZ stanowią integralną część niniejszej umowy.
10. Dostawa zamówionego asortymentu nastąpi na koszt i ryzyko Wykonawcy.
11. Po wykorzystaniu limitu godzin serwisowych Wykonawca będzie świadczyć usługę serwisową do końca okresu obowiązywania umowy, na każde żądanie Zamawiającego oraz według jego potrzeb, a wykonane ponad limit godziny będą fakturowane wg stawek określonych w Formularzu oferty, stanowiącym załącznik nr 1 do umowy.
12. W ramach realizacji usług o charakterze wdrożeniowo-serwisowym Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania na rzecz Zamawiającego następujących czynności:
 - a) pomoc w administracji bazą danych
 - b) pomoc w instalacji i konfiguracji oprogramowania aplikacyjnego,
 - c) pomoc w usunięciu awarii oprogramowania (innych niż objęte gwarancją), w czasie gwarantującym użytkownikowi Zamawiającego wykonanie terminowych prac,
 - d) dostosowywanie oprogramowania aplikacyjnego do potrzeb Zamawiającego, pomoc w definiowaniu szablonów, sprawozdań, słowników,
 - e) konsultacje uzupełniające, pomoc użytkownikom Zamawiającego w obsłudze oprogramowania aplikacyjnego,
 - f) przeprowadzanie dodatkowych szkoleń pracowników Zamawiającego, będą realizowane w ramach dostępnej puli godzin opieki serwisowej,
 - g) pomoc w przekazywaniu danych do jednostek nadrzędnych i współpracujących Zamawiającego,
 - h) wszelkie inne czynności konieczne do prawidłowego i pełnego korzystania z funkcjonalności programów.
13. W ramach szkolenia użytkowników Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się do przekazania wiedzy niezbędnej do poprawnego użytkowania elementów systemu, tworzenia dokumentów, wykonywania analiz i sprawozdań, współpracy z innymi modułami systemu. Wykonawca zobowiązany jest do przeszkolenia osób wskazanych przez Zamawiającego.

§ 3

1. Prace o charakterze wdrożeniowo-serwisowym w ramach określonego limitu godzin będą dokumentowane stosownym protokołem z wykonanych czynności wraz ze wskazaniem liczby godzin podpisywane każdorazowo przez osoby odpowiedzialne za realizację niniejszej umowy ze strony Zamawiającego i Wykonawcy, zgodnie z § 2 ust. 4-5 Umowy.

2. Limit godzin określony w § 1 ust. 1 Umowy nie dotyczy godzin poświęconych przez Wykonawcę w ramach usunięcia wad na podstawie roszczeń Zamawiającego z tytułu rękojmi i gwarancji na wykonanie Przedmiotu Umowy i godziny te nie mogą być rozliczane z godzinami, o którym mowa w § 1 ust. 1.
- 3.
4. Uprawniony użytkownik Zamawiającego zamyka zgłoszenie po przejściu zgłoszenia w status zrealizowane lub w przypadku braku reakcji ze strony Zamawiającego zgłoszenie zostanie zamknięte automatycznie w ciągu 7 dni od momentu przejścia zgłoszenia w status zrealizowane.
5. Protokoły odbiorów, zaakceptowane przez Zamawiającego, będą stanowić podstawę do wystawienia faktur VAT.
6. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego zastrzeżeń, wad, uwag bądź rozbieżności pomiędzy przekazanymi do weryfikacji wynikami prac a założeniami przyjętymi do wykonania przedmiotu umowy, Zamawiający przekaże Wykonawcy w terminie do 7 dni roboczych od daty przekazania prac, protokół rozbieżności. **W takim wypadku zastosowanie znajdzie ust. 2 powyżej.**
7. Po otrzymaniu protokołu rozbieżności, Wykonawca w terminie do 7 dni roboczych od dnia otrzymania protokołu rozbieżności lub innym wzajemnie uzgodnionym przez Strony terminie dokona koniecznych poprawek, zmian lub udzieli wiążących wyjaśnień w tej sprawie i przekaże wyniki danego etapu do ostatecznej weryfikacji .
8. Osobą odpowiedzialną za realizację niniejszej umowy po stronie Zamawiającego jest Administrator Systemu Eskulap, SIMPLE ERP oraz aplikacji KOSZTY.
9. Osobą odpowiedzialną za realizację niniejszej umowy po stronie Wykonawcy jest:
10. W zakresie realizacji umowy Wykonawca zobowiązuje się do:
 - a) Współdziałania z Zamawiającym w zakresie koniecznym do prawidłowej realizacji Umowy
 - b) Dotrzymywania obustronnie ustalonych terminów
 - c) Przekazywania Zamawiającemu wszelkich informacji niezbędnych do prawidłowego i terminowego wykonania przedmiotu Umowy.
 - d) niezakłóconego dostępu dla Zamawiającego do nowych wersji systemu Eskulap, SIMPLE ERP oraz aplikacji KOSZTY.
9. W zakresie realizacji umowy Zamawiający zobowiązuje się do:
 - a) współdziałania z Wykonawcą w zakresie koniecznym do prawidłowej realizacji Umowy,
 - b) dotrzymywania obustronnie ustalonych terminów,
 - c) udzielania Wykonawcy wszelkich informacji, materiałów i dokumentacji znajdujących się w jego posiadaniu, które będą niezbędne do prawidłowego i terminowego wykonania przedmiotu umowy.
 - d) terminowej zapłaty wynagrodzenia.

§ 4

1. Wykonawca w celu prawidłowej realizacji Przedmiotu Umowy wyznacza dla Zamawiającego Opiekuna Klienta w osobie
2. Zadaniem Opiekuna Klienta jest kontakt z Zamawiającym i przekazywanie jego uwag do odpowiednich działów firmy oraz nadzorowanie pracy osób odpowiedzialnych za realizację Umowy wskazanych w ust. 3 poniżej.
3. Osobami odpowiedzialnymi za realizację Umowy (*osoba wskazana przez Wykonawcę do wykonywania wszelkich uprawnień Wykonawcy związanych z realizacją przedmiotu umowy, z wyłączeniem składania w imieniu Wykonawcy oświadczeń woli w zakresie zmiany treści Umowy - aneksy do Umowy, zmiany w załącznikach do Umowy itp.*) po stronie Wykonawcy, dedykowanymi dla Zamawiającego, są:
- imię i nazwisko, adres e-mail, nr telefonu, funkcja/stanowisko, zakres obsługi
.....
.....
4. Zmiana Opiekuna Klienta lub osób odpowiedzialnych za realizację Umowy wymaga pisemnego powiadomienia Zamawiającego – w tym w formie wiadomości e-mail na adres: w terminie 3 dni roboczych przed przejęciem/objęciem obowiązków przez nową osobę.

§ 5

1. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia Zamawiającemu serwisu gwarancyjnego w zakresie:
 - a) zapewnienia poprawnej pracy modułów zgodnej z dostarczoną dokumentacją,
 - b) pomocy telefonicznej (godziny pracy serwisu: dni robocze 8:00-16:00),
 - c) czasu reakcji na zgłoszenie awarii krytycznej – do 4h (czas liczony od momentu przyjęcia przez serwis zgłoszenia Zamawiającego oraz w ramach godzin pracy serwisu do zawiadomienia o rozpoczęciu prac),
 - d) czasu usunięcia awarii krytycznej – do 48 godzin (czas liczony od momentu przyjęcia przez serwis zgłoszenia Zamawiającego oraz w ramach godzin pracy serwisu),
 - e) czasu na usunięcie awarii niekrytycznej - do 7 dni (czas liczony od momentu przyjęcia przez serwis zgłoszenia Zamawiającego oraz w ramach godzin pracy serwisu).
2. Zgodnie z § 3 ust. 2 Umowy, Wykonawca nie jest uprawniony do rozliczania godzin związanych z akcjami gwarancyjnymi i z tytułu rękojmi z godzinami objętymi Przedmiotem Umowy, a wskazanymi w § 1 ust. 1 Umowy. Wszelkie akcje gwarancyjne oraz z tytułu rękojmi są bezpłatne.
3. **Za awarie** uważa się stan częściowej niesprawności programu uniemożliwiający jego funkcjonowanie, występujący nagle i powodujący jego niewłaściwe działanie:
4. **Za awarie krytyczną** uważa się stan niesprawności programu uniemożliwiający jego funkcjonowanie, występujący nagle i powodujący jego niewłaściwe działanie. Pozostałe awarie Zamawiający uważa za awarie nie krytyczną.
5. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia Zamawiającemu nadzoru autorskiego w zakresie:
 - a) utrzymania oprogramowania w zgodzie z obowiązującym stanem prawnym,
 - b) dostarczenia nowych wersji oprogramowania uwzględniających zmiany ustawowe,
 - c) gotowości do realizacji zmian w oprogramowaniu zaproponowanym przez Zamawiającego.
6. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia aktualizacji wynikającej ze zmian aktów prawnych, do których przestrzegania zobligowany jest Zamawiający w terminie:
 - najpóźniej w terminie 3 dni przed wejściem w życie aktu prawnego wprowadzającego zmiany przy założeniu, że zmiany zostały ogłoszone minimum 14 dni przed wejściem w życie,
 - najpóźniej w terminie 14 dni od zmiany aktu prawnego przy założeniu, że zmiany zostały ogłoszone w terminie krótszym niż 14 dni od wejścia w życie”

W pozostałych sytuacjach, mających wpływ na zapewnienie ciągłości funkcjonowania Szpitala w terminie możliwie najszybszy, jednak nie dłuższym niż 14 dni od daty ich ogłoszenia.

§ 6

Termin

1. Umowa zostaje zawarta na okres **12 miesięcy** od daty jej podpisania.

§ 7

1. Wykonawca zapewnia poufność i ochronę danych osobowych, do których może mieć dostęp z racji wykonywania opieki serwisowej i wdrożeniowej, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 o ochronie danych osobowych (Dz. U.2019, poz. 1781).
2. Jakikolwiek dostęp serwisantów w zakresie części medycznej (system Eskulap) musi być rejestrowany w systemie i możliwy do weryfikacji (data i godzina logowania, data i godzina zmian w bazie, dane służące identyfikacji serwisanta) na równi z normalnymi użytkownikami systemu.
3. Każdy serwisant musi posiadać stosowne szkolenia i upoważnienia ze strony Zamawiającego do przetwarzania danych o charakterze wrażliwym. Wypełnienie obowiązku leży po stronie Zamawiającego.
4. W przypadku ujawnienia uszkodzenia lub zniszczenia danych osobowych zawartych na nośnikach Zamawiającego z winy Wykonawcy, Wykonawca będzie ponosił odpowiedzialność jak administrator danych.

§ 8

1. Z tytułu wykonania umowy Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie, które będzie każdorazowo ustalane według cen jednostkowych zaoferowanych w ofercie Wykonawcy, stanowiącej załącznik nr 1 do umowy.
2. Okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy.

3. Wartość ceny należnej Wykonawcy z tytułu realizacji całej umowy wynosi:
 - **wartość netto:** zł
(słownie netto:/100)
 - **wartość brutto:** zł
(słownie brutto:..... /100)
4. Wykonawca zapewnia stałość cen przedmiotu zamówienia przez cały okres trwania umowy.
5. Strony dopuszczają zmianę ceny przedmiotu objętego umową wyłącznie w przypadku ustawowej zmiany stawki podatku VAT, przy czym zmianie ulegnie wyłącznie cena brutto, cena netto pozostanie bez zmian.

§ 9

1. Wykonawca zobowiązuje się do wystawiania faktur zgodnych z protokołami odbioru, a Zamawiający zobowiązuje się do dokonania płatności przelewem na konto Wykonawcy, w terminie do 60 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT lub doręczenia ustrukturyzowanej faktury elektronicznej na platformie elektronicznego fakturowania i po spełnieniu przez Wykonawcę wszystkich warunków umowy. Za datę zapłaty uznaje się dzień uznania rachunku Wykonawcy.
Zamawiający i Wykonawca wyrażają zgodę na wysyłanie i odbieranie za pośrednictwem platformy elektronicznego fakturowania innych ustrukturyzowanych dokumentów elektronicznych związanych z realizacją zamówień publicznych, których listę publikuje minister właściwy do spraw gospodarki.
2. Podstawą wystawienia faktury jest potwierdzenie wykonania usługi przez upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego.
3. Zamawiający oświadcza, że jest płatnikiem VAT i posiada NIP 619-18-27-089
4. Wykonawca oświadcza, że jest płatnikiem VAT i posiada NIP:
5. Wykonawca nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego przenieść wierzytelności wynikającej z powyższej umowy na osoby trzecie.
6. Żadne inne świadczenia, poza wynagrodzeniem, Wykonawcy nie przysługują. Wynagrodzenie wskazane § 7 obejmuje wszystkie czynności objęte Przedmiotem Umowy oraz wszystkie czynności Wykonawcy konieczne do wykonania Przedmiotu Umowy.
7. W przypadku opóźnienia w zapłacie wynagrodzenia przez Zamawiającego, Wykonawca ma prawo naliczyć odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych, o których mowa w art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 13 marca 2013 r. o terminach zapłaty w transakcjach handlowych.
8. Wykonawca oświadcza, że jego rachunek bankowy wskazany w umowie znajduje się na białej liście czynnych podatników VAT.
9. Zapłata wynagrodzenia nastąpi wyłącznie na rachunek bankowy widniejący na białej liście podatników VAT prowadzonej przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej a znajdującej się na stronie internetowej Ministerstwa Finansów. W przypadku jeżeli rachunek wykonawcy nie został umieszczony na w/w liście, zamawiający, wstrzyma się z zapłatą wynagrodzenia do czasu jego pojawienia się na białej liście i okoliczność ta nie będzie oznaczała opóźnienia czy zwłoki w zapłacie. Tym samym wykonawca oświadcza, że numer rachunku rozliczeniowego jest zgłoszony do właściwego organu podatkowego i widnieje na w/w liście. Wykonawca zobowiązuje się również do niezwłocznego informowania zamawiającego o wszelkich zmianach jego numeru rachunku bankowego w trakcie trwania umowy, tj. zmiany numery rachunku bankowego lub jego wykreślenia z w/w listy przez organ podatkowy najpóźniej 2 dni od zaistnienia tego zdarzenia.

§ 10 Podwykonawcy

1. Wykonawca będzie realizował przedmiot umowy samodzielnie/ za pomocą następującego podwykonawcy:
2. W przypadku wskazania przez Wykonawcę części zamówienia, których wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcom zastosowanie mieć będą przepisy art. 462 ust. 2 ustawy – Prawo zamówień publicznych (t.j.Dz.U.2023.1605)
3. Wykonawca nie może powierzyć wykonania niniejszej umowy osobie trzeciej bez pisemnej zgody Zamawiającego.

§ 11

1. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
2. Odstąpienie od umowy przez Zamawiającego może nastąpić jednostronnie w każdej chwili, w szczególności, w przypadkach :
 - a) w trybie określonym w art. 456 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych,
 - b) zmiana umowy została dokonana z naruszeniem art. 454 ustawy Prawo zamówień publicznych,
 - c) w przypadku trzykrotnej reklamacji przedmiotu umowy jako niezgodnego z umową, wadliwego działania
 - d) Uszkodzenia lub ujawnienia danych osobowych (nieuprawniona zmiana lub usunięcie danych w tabelach bazy danych zawierające dane osobowe) przechowywanych na nośnikach Zamawiającego
 - e) Trzykrotnego niewykonania lub nienależytego wykonania usługi serwisowo-wdrożeniowej tego samego rodzaju.
3. W okolicznościach wskazanych powyżej Wykonawcy nie będą przysługiwały jakiegokolwiek roszczenia poza roszczeniem o zapłatę za wykonane usługi, potwierdzone przez Zamawiającego.
4. W przypadku długotrwałej lub trwałej przeszkody w realizowaniu przedmiotu umowy, mogącej rodzić wątpliwość co do dalszego spełniania kryteriów jej należytego wykonania określonych w SWZ, o ile Wykonawca nie udowodni w sposób niewątpliwy twierdzenia przeciwnego, Wykonawcy nie przysługuje roszczenie o nakazanie zrealizowania umowy w całości ani żadna forma odszkodowania, rekompensaty lub innego świadczenia pieniężnego lub niepieniężnego o podobnym charakterze lub skutku, za niezrealizowanie umowy przez Zamawiającego z takich przyczyn.

§ 12

Kary umowne

Strony ustalają odpowiedzialność w razie nie wykonania lub nienależytego wykonania umowy w formie kar umownych płatnych w następujących przypadkach i wysokości:

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
 - a) Z tytułu odstąpienia lub rozwiązania ze skutkiem natychmiastowym umowy przez Zamawiającego z winy leżącej po stronie Wykonawcy – w wysokości 10% wartości netto umowy,
 - b) za odstąpienie od umowy przez Wykonawcę bez usprawiedliwionej podstawy faktycznej i prawnej w wysokości 10 % wartości netto umowy
 - c) za niewykonanie czynności opisanych w § 4 Umowy, a związanych z zapewnieniem serwisu, za każdy przypadek naruszenia – w wysokości 0,1% wartości netto umowy, za każdy dzień naruszenia
 - d) za niedostarczenie nowych wersji programów w wysokości 0,2% wartości netto umowy, za każdy dzień zwłoki
2. Łączna maksymalna wysokość wszystkich kar umownych nie może przekroczyć 50% wartości umowy brutto.
3. Strony niezależnie od kar umownych mogą dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych prawa cywilnego przewyższającego kary umowne.
4. W przypadku zaistnienia okoliczności uprawniających Zamawiającego do naliczenia kar umownych, Zamawiający jest uprawniony do miarkowania ich wysokości w zależności od charakteru uchybienia Wykonawcy obowiązkowi umownemu. Dotyczy to w szczególności sytuacji, gdy przewidziana kara umowna jest zdaniem Stron umowy wygórowana w stosunku do charakteru uchybienia przez Wykonawcę obowiązkowi umownemu. Ostateczna decyzja w zakresie ewentualnego miarkowania kar umownych jest

podejmowana indywidualnie przez Zamawiającego. Naliczenie kar umownych jak i miarkowanie jest uprawnieniem Zamawiającego, a Wykonawca nie przysługują z tego tytułu jakiegokolwiek roszczenia względem Zamawiającego.

5. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie przez Zamawiającego kar umownych z należnego mu wynagrodzenia.
6. W przypadku, gdy Zamawiający zgodnie z umową, w odniesieniu do jednego zdarzenia miałby możliwość naliczenia kary umownej z więcej niż jednego tytułu, Zamawiający uprawniony jest do jednokrotnego naliczenia kary, z dowolnie wybranego tytułu.

§ 13

1. Odpowiedzialność.

Zamawiający oświadcza, że jest świadomy konsekwencji braku dokonywania i weryfikacji poprawności kopii bezpieczeństwa systemów informatycznych objętych niniejszą umową oraz generowanych przez nie danych, jak również nienależytego zabezpieczenia Nośników oraz Infrastruktury. Wykonawca zobowiązany jest do bezzwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich problemach występujących podczas realizacji umowy pocztą elektroniczną na adres:

2. Siła wyższa.

- 1) Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy, jeżeli zostało ono spowodowane działaniem siły wyższej;
- 2) W przypadku zaistnienia siły wyższej, Strona, której to zdarzenie dotyczy, bezzwłocznie poinformuje drugą Stronę na piśmie o zaistnieniu takiego zdarzenia. Jeżeli Strony nie postanowią inaczej Strony będą kontynuowały wykonywanie Umowy w zakresie, w jakim jest to możliwe pomimo występowania siły wyższej;
- 3) Wystąpienie zdarzenia o charakterze siły wyższej nie uwalnia od skutków niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków, które powinny być wykonane przed wystąpieniem lub po ustąpieniu tego zdarzenia. Strona dotknięta zdarzeniem o charakterze siły wyższej, zobowiązana jest do niezwłocznego podjęcia działań zmierzających do usunięcia skutków zdarzenia, w zakresie umożliwiającym prawidłowe wykonywanie obowiązków wynikających z Umowy;
- 4) Przyjmuje się, iż siła wyższa, jako pojęcie obiektywne, stanowi zdarzenie zewnętrzne. Wskazuje się również na dodatkowe cechy tego zdarzenia: niemożliwość jego przewidzenia (należy ją rozumieć w ten sposób, iż przy obiektywnej ocenie zdarzeń ustalono najwyżej bardzo niski stopień prawdopodobieństwa jego pojawienia się) oraz niemożliwość zapobieżenia jego skutkom. Siła wyższa jest też pojęciem bezwzględny, przez co musi być zdarzeniem o nadzwyczajnych rozmiarach lub zasięgu lub nawet zdarzeniem przemożnym - w momencie, w którym występuje, wymyka się spod ludzkiej kontroli.

3. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe u Zamawiającego w wyniku przekazania, lub utraty, przez Użytkowników danych identyfikacyjnych umożliwiającą uwierzytelnienie się w narzędziu HelpDesk osobom trzecim, w szczególności spowodowane nieuprawnionym pobieraniem i rozpowszechnianiem przez te osoby Uaktualnień w nim zamieszczanych.
4. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe u Zamawiającego w wyniku przekazania do narzędzia HelpDesk Wykonawcy danych osobowych innych niż niezbędnych do realizacji usługi wdrożeniowej, serwisowej gwarancyjnej.

§ 14 Zmiana postanowień umowy

1. Dopuszczalna jest zmiana umowy bez przeprowadzenia nowego postępowania o udzielenie zamówienia:
 - 1) niezależnie od wartości tej zmiany, o ile została przewidziana w ogłoszeniu o zamówieniu lub dokumentach zamówienia, w postaci jasnych, precyzyjnych i jednoznacznych postanowień umownych, które mogą obejmować postanowienia dotyczące zasad wprowadzania zmian wysokości ceny, jeżeli spełniają one łącznie następujące warunki:
 - a. określają rodzaj i zakres zmian,

- b. określają warunki wprowadzenia zmian,
 - c. nie przewidują takich zmian, które modyfikowałyby ogólny charakter umowy;
- 2) gdy nowy wykonawca ma zastąpić dotychczasowego wykonawcę:
- a. jeżeli taka możliwość została przewidziana w postanowieniach umownych, o których mowa w pkt 1, lub
 - b. w wyniku sukcesji, wstępując w prawa i obowiązki wykonawcy, w następstwie przejęcia, połączenia, podziału, przekształcenia, upadłości, restrukturyzacji, dziedziczenia lub nabycia dotychczasowego wykonawcy lub jego przedsiębiorstwa, o ile nowy wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu, nie zachodzą wobec niego podstawy wykluczenia oraz nie pociąga to za sobą innych istotnych zmian umowy, a także nie ma na celu uniknięcia stosowania przepisów ustawy, lub
 - c. w wyniku przejęcia przez zamawiającego zobowiązań wykonawcy względem jego podwykonawców, w przypadku, o którym mowa w art. 465 ust. 1;
- 3) jeżeli dotyczy realizacji, przez dotychczasowego wykonawcę, dodatkowych dostaw, usług lub robót budowlanych, których nie uwzględniono w zamówieniu podstawowym, o ile stały się one niezbędne i zostały spełnione łącznie następujące warunki:
- a. zmiana wykonawcy nie może zostać dokonana z powodów ekonomicznych lub technicznych, w szczególności dotyczących zamienności lub interoperacyjności wyposażenia, usług lub instalacji zamówionych w ramach zamówienia podstawowego,
 - b. zmiana wykonawcy spowodowałaby istotną niedogodność lub znaczne zwiększenie kosztów dla zamawiającego,
 - c. wzrost ceny spowodowany każdą kolejną zmianą nie przekracza 50% wartości pierwotnej umowy, a w przypadku zamówień w dziedzinach obronności i bezpieczeństwa łączna wartość zmian nie przekracza 50% wartości pierwotnej umowy, z wyjątkiem należyte uzasadnionych przypadków;
- 4) jeżeli konieczność zmiany umowy spowodowana jest okolicznościami, których zamawiający, działając z należytą starannością, nie mógł przewidzieć, o ile zmiana nie modyfikuje ogólnego charakteru umowy a wzrost ceny spowodowany każdą kolejną zmianą nie przekracza 50% wartości pierwotnej umowy.
2. Dopuszczalne są również zmiany umowy bez przeprowadzenia nowego postępowania o udzielenie zamówienia, których łączna wartość jest mniejsza niż progi unijne oraz jest niższa niż 10% wartości pierwotnej umowy, w przypadku zamówień na usługi lub dostawy, albo 15%, w przypadku zamówień na roboty budowlane, a zmiany te nie powodują zmiany ogólnego charakteru umowy.
3. W przypadkach, o których mowa w ust. 1 pkt 3 i 4, zamawiający:
- 1) nie może wprowadzać kolejnych zmian umowy w celu uniknięcia stosowania przepisów ustawy;
 - 2) po dokonaniu zmiany umowy zamieszcza ogłoszenie o zmianie umowy w Biuletynie Zamówień Publicznych lub przekazuje Urzędowi Publikacji Unii Europejskiej.
4. Jeżeli umowa zawiera postanowienia dotyczące zasad wprowadzania zmian wysokości cen, dopuszczalną wartość zmiany ceny, o której mowa w ust. 1 pkt 3 lit. c i pkt 4, lub dopuszczalną wartość zmiany umowy, o której mowa w ust. 2, ustala się w oparciu o zmienioną cenę.
5. Wszelkie zmiany bądź uzupełnienia niniejszej umowy wymagają formy pisemnej w postaci aneksu pod rygorem nieważności.
6. Zamawiający przewiduje możliwość zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, w przypadku zaistnienia okoliczności o których mowa w art. 455 z zachowaniem zasad o których mowa w art. 454 i 455 ustawy Pzp.
7. Z uwzględnieniem zapisu art. 436 w zw. z art. 455 ust. 1 pkt 1 ustawy Pzp Zamawiający przewiduje możliwość zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy oraz określa warunki tych zmian poprzez wprowadzenie do zawartej umowy następujących aneksów:
- 1) aneks cenowy dopuszczający zmianę ceny w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego zgodnie z obowiązującymi przepisami, z tym że cena brutto może ulec zmianie tylko w stopniu wynikającym ze zmiany stawki podatkowej, zaś cena netto pozostaje bez zmian,

- 2) aneks dopuszczający zmianę ceny w przypadku zastosowania upustu, rabatów, promocji itp. - jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę. Warunkiem wprowadzenia zmian, o których mowa w pkt. 1 jest potwierdzenie powstania okoliczności w formie opisowej i ich właściwe umotywowanie. Na Wykonawcy spoczywa obowiązek wykazania wpływu zmiany stawki podatku od towarów i usług na zwiększenie kosztów realizacji umowy będących podstawą do zwaloryzowania wynagrodzenia umownego w drodze aneksu do umowy.
8. Z uwzględnieniem zapisu art. 455 ust. 1 pkt 1 ustawy Pzp ustawy Zamawiający przewiduje zmianę postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy oraz określa warunki tych zmian poprzez wprowadzenie do zawartej umowy następujących aneksów:
- 1) aneks dopuszczający zmianę oznaczenia przedmiotu umowy w zakresie nazwy artykułu nazwy producenta / dystrybutora nie zmieniający ceny jednostkowej i wartości umowy pod warunkiem, że proponowany produkt spełnia wymagania określone przez Zamawiającego.
 - 2) aneks w przypadku zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub wynikających z prawomocnych orzeczeń lub ostatecznych aktów administracyjnych właściwych organów – w takim zakresie, w jakim będzie to niezbędne w celu dostosowania postanowień umowy do zaistniałego stanu prawnego lub faktycznego,
 - 3) aneks dopuszczający zmianę umówionego terminu wykonania zamówienia z powodu okoliczności siły wyższej, np. wystąpienia zdarzenia losowego wywołanego przez czynniki zewnętrzne, którego nie można było przewidzieć z pewnością, w szczególności zagrażającego bezpośrednio życiu lub zdrowiu ludzi lub grożącego powstaniem szkody w znacznych rozmiarach,
 - 4) aneks dopuszczający zmianę umówionego terminu wykonania zamówienia z powodu działań osób trzecich uniemożliwiających wykonanie dostaw, a które to działania nie są konsekwencją winy którejkolwiek ze stron,
 - 5) aneks dopuszczający wydłużenie terminu obowiązywania umowy, o którym mowa w § 5 ust. 1, w przypadku niewykorzystania przez Zamawiającego maksymalnej wartości umowy, określonej w załączniku nr 1 do niniejszej umowy.
9. W celu dokonania zmian zapisów umowy wnioskowanych przez Stronę, zobowiązana jest ona pisemnie wystąpić z propozycją zmiany warunków umowy wraz z ich uzasadnieniem, z co najmniej dwutygodniowym wyprzedzeniem.
9. **Zgodnie z art. 439 ustawy Pzp, wysokość wynagrodzenia należnego Wykonawcy może podlegać waloryzacji** w przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia.
10. Przez zmianę ceny materiałów lub kosztów rozumie się wzrost odpowiednio cen lub kosztów, jak i ich obniżenie, względem ceny lub kosztu przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w ofercie.
11. Zamawiający ustala następujące zasady, stanowiące podstawę wprowadzenia zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy:
- a) za podstawę do żądania zmiany wynagrodzenia należnego Wykonawcy i określenia wysokości takiej zmiany, Strony umowy przyjmują półroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych, ogłaszany w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, informujący czy nastąpiły zmiany cen towarów i usług konsumpcyjnych i w jakiej wysokości,
 - b) strony są uprawnione do żądania zmiany wynagrodzenia należnego Wykonawcy, jeżeli wskaźnik zmiany cen towarów i usług konsumpcyjnych, ogłoszony w ostatnim komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego poprzedzającym wniosek o waloryzację, wzrośnie/spadnie o co najmniej 10 pkt. % względem wartości tego wskaźnika w półroczu, w którym zawarto Umowę,

- c) początkowy termin ustalania zmiany wynagrodzenia należnego Wykonawcy określa się na ponad 6 m-cy od zawarcia Umowy, tj. zmiana wynagrodzenia może nastąpić nie wcześniej niż po upływie 6 miesięcy od zawarcia Umowy. Strony nie dopuszczają wielokrotnej zmiany wynagrodzenia Wykonawcy (dopuszczalna jest jednorazowa waloryzacja),
- d) waloryzacja wynagrodzenia nie dotyczy wynagrodzenia za usługi wykonane przed datą złożenia wniosku lub które zgodnie z Umową miały być wykonane w ciągu 6 miesięcy od zawarcia Umowy, chyba, że opóźnienie ich wykonania wynika z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego,
- e) strona umowy żądająca zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, przedstawia drugiej Stronie odpowiednio uzasadniony wniosek, zawierający dokładny opis proponowanej zmiany wraz ze szczegółową kalkulacją kosztów oraz zasadami sporządzenia takiej kalkulacji,
- f) wniosek musi zawierać dowody jednoznacznie wskazujące, że zmiana cen materiałów lub kosztów wpłynęła na koszty wykonania Umowy. Obowiązek wykazania wpływu zmian, na zmianę wynagrodzenia należy do Wykonawcy pod rygorem odmowy dokonania zmiany Umowy przez Zamawiającego.
- g) w terminie 7 dni od otrzymania wniosku, o którym mowa w ust. 11 pkt e), Strona Umowy, której przedłożono wniosek, może zwrócić się do drugiej Strony z wezwaniem o jego uzupełnienie, poprzez przekazanie dodatkowych wyjaśnień, informacji lub dokumentów; wnioskodawca zobowiązany jest odpowiedzieć na wezwanie wyczerpująco i zgodnie ze stanem faktycznym, w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania,
- h) w przypadku zmiany wskaźnika GUS w sposób określony w ust. 11 pkt b) , waloryzacja będzie polegała odpowiednio na wzroście/obniżeniu wynagrodzenia Wykonawcy - za usługi pozostałe do wykonania po dniu złożenia wniosku - o 1/2 wartości zmiany wskaźnika. Przy czym maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia w wyniku waloryzacji wynosi łącznie 15 % wynagrodzenia brutto określonego w § 8 ust. 3.
12. Jeżeli bezspornie zostanie wykazane, że zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia uzasadniają zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, Strony umowy zawrą stosowny aneks do umowy, określający nową wysokość wynagrodzenia Wykonawcy, z uwzględnieniem dowiedzionych zmian.
13. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy.
- Zamawiający zastrzega sobie prawo odmowy dokonania zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku, gdy wniosek Wykonawcy nie będzie spełniał warunków opisanych w postanowieniach niniejszej umowy.

§ 15

1. Strony zobowiązują się dołożyć starań, w celu polubownego załatwiania wszelkich sporów mogących wyniknąć w trakcie realizacji umowy.
2. Spory wynikłe na tle realizacji niniejszej umowy rozstrzygać będzie Sąd rzeczowo i miejscowo właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy ustawy Kodeks cywilny, ustawy Prawo zamówień publicznych i ustawy o działalności leczniczej.
4. Wszelkie zmiany bądź uzupełnienia niniejszej umowy wymagają formy pisemnej w postaci aneksu pod rygorem nieważności, o ile w umowie nie zastrzeżono inaczej.
5. Wszelkie oświadczenia Stron uważać się będzie za skuteczne, jeśli zostaną skierowane: w formie pisemnej na poniższe adresy lub mailem pod warunkiem uzyskania potwierdzenia od drugiej Strony:
- Zamawiający: przetargi@szpital.kepno.pl lub informatyk@szpital.kepno.pl
- Wykonawca:

6. Nieważność któregokolwiek zapisu niniejszej umowy nie powoduje nieważności umowy lub innych zapisów.
7. Wykonawca zobowiązuje się w okresie obowiązywania umowy oraz po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu do zachowania w ścisłej tajemnicy wszelkich informacji dotyczących Zamawiającego, obejmujących wszelkie informacje, dane, materiały,, dokumenty i dane osobowe otrzymanych od Zamawiającego i od współpracujących z nim osób oraz danych uzyskanych w jakichkolwiek inny sposób, zamierzony czy przypadkowy w formie ustnej, pisemnej lub elektronicznej. Zachowanie poufności wygasa po upływie 10 lat od dnia zakończenia realizacji przedmiotu zamówienia.
8. Niniejszą umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym jeden dla Wykonawcy i dwa dla Zamawiającego.

WYKONAWCA:

ZAMAWIAJĄCY: