

**UMOWA nr ..../49/ZP/TP/U/2023**

Pabianickim Centrum Medycznym Sp. z o. o. z siedzibą przy ul. Jana Pawła II 68, 95 – 200 Pabianice wpisaną do rejestru pod nr KRS: 0000330633, której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy dla Łódź - Śródmieście w Łodzi, XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego, posiadającą numer NIP 731-20-02-395, REGON 100682491, wysokość kapitału zakładowego 69 954 900,00 zł w imieniu której występuje:

Prezes Zarządu – Witold Olszewski

zwanymi dalej łącznie Zamawiającym

a

.....

zwanym dalej Wykonawcą,

Umowa została zawarta w wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym na podstawie art. 275 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo Zamówień Publicznych (t. j. Dz. U. 2023, poz. 1605 i 1720) nazwanymi dalej Stronami, o następującej treści:

**§ 1**

**Przedmiot Umowy**

Przedmiotem niniejszej umowy, zwanej dalej Umową, jest dostawa, instalacja i konfiguracja Hardware oraz Software w zakresie:

1. Przygotowanie środowiska oraz infrastruktury do tworzenia taśmowego zapisu kopii bezpieczeństwa
2. Dostawa, instalacji oraz konfiguracji narzędzia Extended Detection & Response (EDR/XDR).
3. Rozbudowa obecnie posiadanego serwera pocztowego.
4. Testy odtworzeniowe maszyn wirtualnych i baz danych zgodnie z polityką bezpieczeństwa.
5. Audyt bezpieczeństwa

zwanym dalej Przedmiotem Umowy, wyszczególnionego w Załączniku nr 1 (Formularz OPZ)

**§ 2**

**Termin wykonania Umowy**

Zamawiający wymaga zrealizowania Przedmiotu Umowy w terminie do 2 dni od dnia podpisania umowy.

**§ 3**

**Obowiązki Wykonawcy**

1. Wykonawca oświadcza, że dysponuje niezbędną wiedzą, doświadczeniem i profesjonalnymi kwalifikacjami, a także potencjałem ekonomicznym i technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania Umowy.
2. Wykonawca jest zobowiązany wykonać Przedmiot Umowy z należytą starannością, z zasadami sztuki i wiedzą zawodową wymaganą od profesjonalisty, a także obowiązującymi normami i przepisami prawa.
3. Wykonawca gwarantuje, iż dostarczony Przedmiot Umowy będzie zgodny z SWZ i będzie realizował wszystkie funkcjonalności opisane w załącznikach do niej oraz ofertą Umowy.
4. Przedmiot Umowy dostarczony zostanie wraz z kompletną dokumentacją techniczną, umowami licencyjnymi, zainstalowany i skonfigurowany na koszt Wykonawcy w lokalizacjach wskazanych przez Zamawiającego.
5. Wykonawca oświadcza, że dostarczony przedmiot Umowy będzie wolny od wad fizycznych i prawnych oraz, że nie toczy się żadne postępowanie, którego przedmiotem jest dostarczony przez niego przedmiot Umowy, jak również, że nie jest

obciążony zastawem, zastawem rejestrowym, ani zastawem skarbowym, ani żadnymi innymi ograniczonymi prawami rzeczowymi.

6. Wykonawca oświadcza, że dostarczony przez niego Przedmiot Umowy jest wolny od mechanizmów blokujących jego funkcje i wolny od wirusów, koni trojańskich, robaków i innych szkodliwych programów.
7. Wykonawca zobowiązuje się na bieżąco współdziałać z Zamawiającym w celu sprawnej realizacji Umowy.
8. Wykonawca jest zobowiązany do bezzwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich zagrożeniach dla realizacji Przedmiotu Umowy, w szczególności dotyczących zarówno terminów jak i zakresu rzeczowego Umowy.
9. Wykonawca może zawrzeć umowę z Podwykonawcą o wykonanie części Przedmiotu Umowy, przy czym zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić Zamawiającego o zawarciu umowy z podwykonawcą.
10. Za rozliczenia finansowe z Podwykonawcami odpowiada Wykonawca.
11. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania, zaniechania, uchybienia i zaniedbania Podwykonawców i ich pracowników (działania zawinione i niezawinione) jak za własne.
12. Zlecenie wykonania części zamówienia podwykonawcom w żaden sposób nie zmienia zobowiązań Wykonawcy wobec Zamawiającego za wykonanie tej części zamówienia.

#### **§ 4**

##### **Procedura odbioru Przedmiotu Umowy**

1. Zamawiający dokona odbioru Przedmiotu Umowy po spełnieniu przez Wykonawcę wymogów określonych szczegółowo w Załączniku nr 1 Obowiązki Wykonawcy do niniejszej Umowy.
2. Potwierdzeniem wykonania Przedmiotu Umowy będzie podpisany przez Zamawiającego bezusterkowy Protokół Odbioru Końcowego.

#### **§ 5**

##### **Wynagrodzenie**

1. Za należyte wykonanie Przedmiotu Umowy Wykonawcy przysługuje całkowite, wynagrodzenie w łącznej wysokości Wartości netto: ..... zł (słownie: .....), podatek VAT w wys. ....% w kwocie ..... tj. Wartość brutto: ..... zł (słownie: .....).
2. Wynagrodzenie umowne obejmuje wszelkie koszty związane z wykonaniem Przedmiotu Umowy i ustalone jest na cały okres obowiązywania Umowy.
3. W przypadku, gdy w trakcie okresu obowiązywania niniejszej Umowy zmianie ulegnie stawka podatku od towarów i usług (VAT) wynagrodzenie należne Wykonawcy zostanie odpowiednio zmienione, o ile zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę. Wykonawca wnioskując do Zamawiającego o dokonanie zmian wynagrodzenia zobowiązany jest udowodnić, w jaki sposób powyższe zmiany wpłynęły na koszty wykonania zamówienia.
4. Warunkiem wystawienia faktury VAT za wykonanie całego Przedmiotu Umowy jest podpisanie przez Zamawiającego bezusterkowego Protokołu Odbioru Końcowego.
5. Zapłata wynagrodzenia zostanie dokonana przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy o nr ....., przy czym dniem dokonania płatności jest dzień obciążenia rachunku Zamawiającego w terminie do .... dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT.
6. Za datę zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
7. W przypadku opóźnienia w zapłacie wynagrodzenia przez Zamawiającego, Wykonawca ma prawo naliczyć odsetki ustawowe za opóźnienie.
8. W przypadku przedstawienia przez Wykonawcę nieprawidłowo wystawionej faktury, Zamawiający ma prawo odmówić jej przyjęcia niezwłocznie informując o tym fakcie Wykonawcę, przy czym 30-dniowy termin wskazany w § 5 ust. 6 liczony jest od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT.
9. Wykonawca nie może dokonać cesji wierzytelności wynikającej z przedmiotowej Umowy na osobę trzecią bez uprzedniej zgody Zamawiającego, wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności
10. Zamawiający może odmówić zapłaty przez okres w jakim rachunek bankowy wskazany w ust. 7, ani rachunek wskazany w treści faktury nie znajdują się w wykazie, o którym mowa w art. 96b ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (tj. Dz. U. 2022 poz. 931 z późn. zm.) dalej: ustawa VAT zgodnie z art. 96b ust. 3 pkt 13 ustawy VAT.

W przypadku wpisania rachunku bankowego Wykonawcy do wykazu wskazanego w zdaniu poprzednim, Wykonawca zawiadamia o tym niezwłocznie Zamawiającego, termin płatności faktury przypada nie wcześniej niż po 14 dniach od dnia tego zawiadomienia.

- 11 Wykonawca powiadomi na piśmie Zamawiającego o każdorazowej zmianie numeru rachunku bankowego. Zmiana numeru rachunku bankowego wymaga sporządzenia aneksu do Umowy, w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
- 12 W przypadku wskazania w treści faktury numeru rachunku bankowego innego niż określony w ust. 7, Zamawiający wzywa Wykonawcę do doprowadzenia jej do zgodności z umową i wstrzymuje się z zapłatą do czasu doręczenia faktury zawierającej prawidłowy numer rachunku bankowego – zgodny z Umową. Postanowienia zdania poprzedniego nie stosuje się, jeżeli numer rachunku bankowego Wykonawcy wskazany na fakturze przyporządkowany jest Wykonawcy w wykazie, o którym mowa w ust. 7 zdanie pierwsze.
- 13 W przypadku obniżki podatku od towarów i usług w okresie obowiązywania Umowy, Strony wiąże wartość netto określona w ust. 1, wartość brutto ulegnie odpowiedniej zmianie.

## **§ 6**

### **Odpowiedzialność Wykonawcy**

1. Wykonawca jest odpowiedzialny za wszelkie wady fizyczne oraz prawne dostarczonych urządzeń i oprogramowania.
2. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za prawidłową realizację przedmiotu umowy.
3. W wypadku powzięcia wątpliwości, co do zgodności Urządzeń z Umową, w szczególności w zakresie legalności oprogramowania, Zamawiający jest uprawniony do:
  - 2.1. zwrócenia się do producenta urządzenia i/lub oprogramowania o potwierdzenie ich zgodności z Umową (w tym także do przekazania producentowi niezbędnych danych umożliwiających weryfikację), oraz
  - 2.2. zlecenia producentowi urządzeń i/lub oprogramowania lub wskazanemu przez producenta podmiotowi, weryfikacji (inspekcji) dostarczonego urządzenia i/lub oprogramowania pod kątem ich zgodności z Umową oraz ważności i zakresu uprawnień licencyjnych.
3. Jeżeli weryfikacja (inspekcja), o której mowa powyżej wykaże niezgodność z Umową koszt weryfikacji (inspekcji) zostanie pokryty przez Wykonawcę, według rachunku przedstawionego przez podmiot dokonujący weryfikacji (inspekcji), Prawo zlecenia weryfikacji (inspekcji) nie ogranicza ani nie wyłącza innych uprawnień Zamawiającego, w szczególności prawa do żądania dostarczenia Urządzeń zgodnych z Umową oraz dochodzenia roszczeń odszkodowawczych.
2. Przedmiot Umowy musi być wykonany zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz standardami technicznymi.
3. Wykonawca odpowiada za wszelkie naruszenia praw osób trzecich, które mogą wystąpić w związku z wykonywaniem Umowy.
4. Wykonawca odpowiada za wszelkie szkody związane z realizacją Przedmiotu Umowy.
5. Wykonawca nie może przenieść na osobę trzecią praw i obowiązków wynikających z Umowy.

## **§ 7**

### **Gwarancja i rękojmia**

1. Wykonawca udziela 36 miesięcznej gwarancji oraz rękojmi Wykonawcy na Przedmiot Umowy.
2. Bieg terminu gwarancji i rękojmi rozpoczyna się z dniem podpisania przez Zamawiającego Protokołu Odbioru Końcowego.
3. Zamawiający wymaga, by usługi gwarancyjne były świadczone przez producenta sprzętu i oprogramowania bądź przez podmiot świadczący usługi serwisu gwarancyjnego, który jest autoryzowany przez producenta sprzętu i oprogramowania w obszarze usług serwisu gwarancyjnego.
4. Zamawiający może wykonywać uprawnienia z tytułu gwarancji jakości niezależnie od uprawnień z tytułu rękojmi za wady fizyczne urządzeń i oprogramowania.
5. W ramach udzielonej gwarancji Wykonawca (Gwarant) zobowiązuje się usunąć w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego nieodpłatnie wszystkie wady i nieprawidłowości w działaniu oprogramowania.
6. Wszelkie koszty i ryzyko związane z obowiązkami wynikającymi z gwarancji i rękojmi ponosi Wykonawca (Gwarant).
7. Wszelkie koszty związane z naprawami gwarancyjnymi, usuwaniem ujawnionych awarii i usterek, a także konserwacją i diagnostyką, włączając w to koszt części i transportu z i do siedziby Zamawiającego, itp. ponosi Wykonawca (Gwarant).

8. Wykonawca w ramach świadczenia usług gwarancyjnych, zobowiązuje się do zwrotu kosztów naprawy gwarancyjnej podmiotowi trzeciemu przez Zamawiającego w przypadku, gdy dwukrotnie bezskutecznie wzywał Wykonawcę (Gwaranta) do jej wykonania, a ten jej nie wykonał lub wykonał nieskutecznie.
9. Warunki na jakich Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usług gwarancyjnych są szczegółowo opisane w Załączniku 2 Warunki świadczenia usług gwarancyjnych do niniejszej Umowy.

## **§ 8**

### **Odstąpienie od Umowy**

1. Zamawiający może odstąpić od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, bez wyznaczania dodatkowego terminu, jeżeli zajdzie przynajmniej jedna z niżej wymienionych okoliczności:
  - 1.1. w sytuacji dwukrotnej odmowy przyjęcia dostarczonego przez Wykonawcę Przedmiotu Umowy;
  - 1.2. zwłoki Wykonawcy w wykonaniu Przedmiotu Umowy przekraczającej więcej niż 14 dni;
  - 1.3. Wykonawca wykonuje obowiązki wynikające z Umowy w sposób nienależyty, w tym w szczególności niezgodnie z postanowieniami określonymi w § 3 Umowy.
2. Określone w §8 ust.1 uprawnienie do odstąpienia od umowy Zamawiający może wykonać w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o przyczynach uzasadniających wykonanie prawa odstąpienia.
3. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części Umowy.
4. Oświadczenie o odstąpieniu powinno być dokonane na piśmie pod rygorem nieważności.

## **§ 9**

### **Kary umowne**

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Wykonawcę, Zamawiający ma prawo naliczyć kary umowne, które będą naliczane w następujących okolicznościach i w określonych poniżej wysokościach:
  - 1.1. za odstąpienie od Umowy przez Zamawiającego lub Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w wysokości 20 % Wynagrodzenia umownego brutto, określonego w § 5 ust.1 umowy;
  - 1.2. z tytułu zwłoki w realizacji Przedmiotu Umowy w stosunku do terminu określonego w § 2 ust. 1 w wysokości 10 % Wynagrodzenia umownego brutto, określonego w § 5 ust.1 umowy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
  - 1.3. z tytułu zwłoki w usuwaniu wad i usterek w okresie gwarancji opisanej w § 7 oraz szczegółowo w Załączniku nr 2 do Umowy, w wysokości 0,5 % Wynagrodzenia umownego brutto, określonego w § 5 ust.1 umowy, za każdy dzień zwłoki liczony od dnia następnego po dniu wyznaczonym na usunięcie wad;
  - 1.4. z tytułu naruszenie obowiązków, o których mowa w § 3 lub w § 10 w wysokości 2 % wynagrodzenia umownego brutto, określonego w § 5 ust.1 umowy, za każdy stwierdzony przypadek naruszenia osobno.
2. Kary umowne, o których mowa w § 9 ust. 1, są naliczane niezależnie od siebie i podlegają łączeniu i sumowaniu.
3. Jeżeli na skutek niewykonania bądź nienależytego wykonania Umowy, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, u Zamawiającego powstanie szkoda przewyższająca zastrzeżone w Umowie kary umowne lub też szkoda powstanie z przyczyn innych niż te, ze względu, na które zastrzeżono karę umowną, Zamawiającemu przysługuje prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
4. Kwotę naliczonych kar umownych Zamawiający ma prawo potrącić z należnego Wykonawcy Wynagrodzenia umownego na co Wykonawca wyraża zgodę, a w przypadku braku możliwości potrącenia kwota naliczonych kar umownych będzie płatna przelewem na konto bankowe Zamawiającego wskazane w wezwaniu do zapłaty, w terminie 7 dni od daty otrzymania przez Wykonawcę wezwania do ich zapłaty.
5. Dla uniknięcia wątpliwości Strony zgodnie oświadczają, że przy dochodzeniu kar umownych Zamawiający nie ma obowiązku wykazywania poniesionej szkody lub utraconych korzyści.
6. Całkowita wysokość kar umownych nie może przekroczyć 20% wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1 umowy.

## **§ 10**

### **Poufność danych i informacji**

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszystkich informacji dotyczących Zamawiającego oraz jego pracowników, współpracowników i podmiotów współpracujących z Zamawiającym, jakie Wykonawca uzyska w toku realizacji Umowy.
2. Wszelkie informacje o Zamawiającym uzyskane przez Wykonawcę w związku z realizacją Przedmiotu Umowy mogą być wykorzystane tylko w celu jego wykonania.
3. Obowiązek określony w ust. 1 i 2 nie dotyczy:
  - 3.1. informacji publicznie dostępnych,
  - 3.2. informacji, które były znane Stronie przed otrzymaniem od drugiej Strony i nie były objęte zobowiązaniem do poufności względem jakiegokolwiek podmiotu,
  - 3.3. obowiązku ujawnienia wynikającego z przepisów powszechnie obowiązujących.
4. Zobowiązanie do zachowania poufności nie stoi na przeszkodzie ujawnieniu informacji na uprawnione żądanie sądu lub organu administracji oraz w postępowaniu sądowym lub administracyjnym, jeżeli jest to potrzebne dla jego rozstrzygnięcia i przy zachowaniu możliwych środków ochrony ujawnianych informacji przed ich publicznym rozpowszechnieniem – po uprzednim pisemnym poinformowaniu drugiej Strony o żądaniu ujawnienia.
5. Wykonawca odpowiada za podjęcie i zapewnienie wszelkich niezbędnych środków zapewniających dochowanie zasady poufności, określonej w ust. 1 i 2, przez swoich pracowników i Podwykonawców.
6. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania przepisów ustawy o ochronie danych osobowych (tekst jedn. Dz. U. 2019 poz. 1781), jeśli dane takie pozyska w trakcie lub w związku z realizacją Umowy.
7. W chwili, gdy dane, w których posiadanie wszedł Wykonawca nie będą już konieczne do realizacji Umowy, a także na każde żądanie Zamawiającego, Wykonawca zwróci Zamawiającemu wszelkie nośniki zawierające dane lub zniszczy dane, przy zachowaniu obowiązujących w tym zakresie przepisów. W żadnym przypadku nośniki, na których znajdowały się dane nie mogą zostać udostępnione osobom trzecim bez uprzedniego usunięcia danych z takich nośników w sposób zatwierdzony przez Zamawiającego na piśmie.

## **§ 11**

### **Warunki licencji**

1. Wykonawca oświadcza, że wykorzystanie oprogramowania będącego elementem składowym dostarczonych urządzeń nie wymaga uzyskania dodatkowych zezwoleń lub zawarcia dodatkowych umów oraz nie powoduje dodatkowych kosztów dla Zamawiającego.
2. Wykonawca oświadcza, że:
  - 2.1. wszelkie prawa do oprogramowania zawierającego się w Przedmiocie Umowy, w szczególności prawa własności przemysłowej należą do Wykonawcy lub Wykonawca posiada prawo do dysponowania nimi,
  - 2.2. wszelkie prawa do nowych wersji, modyfikacji, aktualizacji i innych zmian, poszczególnych obszarów funkcjonalnych oraz oprogramowania będą przysługiwały Wykonawcy lub Wykonawca będzie posiadał prawo do dysponowania nimi,
  - 2.3. nie istnieją i nie będą istnieć w przyszłości żadne przeszkody prawne lub faktyczne uniemożliwiające lub ograniczające możliwość udzielenia Zamawiającemu licencji, na warunkach określonych w Umowie, na korzystanie z poszczególnych obszarów funkcjonalnych oprogramowania, a także z nowych wersji, modyfikacji, aktualizacji i innych zmian poszczególnych obszarów funkcjonalnych oraz oprogramowania będącego przedmiotem Umowy.
3. Wykonawca udziela Zamawiającemu licencji, a w obszarach, w których Wykonawca nie posiada majątkowego prawa autorskiego - dalszej licencji (sublicencji), na korzystanie z oprogramowania będącego Przedmiotem Umowy na następujących polach eksploatacji:
  - 3.1. korzystania z wszystkich funkcjonalności Systemu, wszystkich funkcjonalności poszczególnych obszarów funkcjonalnych Systemu bez ponoszenia dodatkowych opłat oraz bez jakichkolwiek ograniczeń,
  - 3.2. instalowania, deinstalowania, zwielokrotniania, uruchamiania, odtwarzania, wyświetlania, przechowywania, stosowania Systemu, poszczególnych obszarów funkcjonalnych Systemu oraz oprogramowania Systemu,
  - 3.3. sporządzania kopii zapasowych Systemu, poszczególnych obszarów funkcjonalnych Systemu i oprogramowania Systemu.

4. Licencja/sublicencja jest udzielana na okres bezterminowy, na całe terytorium Rzeczypospolitej Polskiej z prawem do przejścia Licencji/sublicencji na następców prawnych Zamawiającego.
5. Licencja/sublicencja ma charakter niewyłączny, bezterminowy, odpłatny - w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy, z możliwością tworzenia nieograniczonej liczby kont użytkownika w Systemie.
6. Sublicencja udzielona jest wyłącznie w zakresie, w jakim Wykonawca dysponuje tym prawem, z tym zastrzeżeniem, że prawo Zamawiającego nie może być ograniczone w zakresie wymaganym w dokumentacji postępowania, w wyniku którego zawarto Umowę.

## **§ 12**

### **Osoby upoważnione do kontaktu**

1. Do koordynowania spraw związanych z realizacją Przedmiotu Umowy Strony wyznaczają również do protokolarnego odbioru przedmiotu umowy:
  - 1.1. po stronie Zamawiającego ....., tel. ...., email: .....
  - 1.2. po stronie Wykonawcy ....., tel. ...., email: .....
2. W trakcie realizacji Umowy osoby wskazane w ust. 1 punkt 1.1 i 1.2 mogą zostać zastąpione przez inne osoby wyznaczone przez Strony za uprzednim pisemnym powiadomieniem. Powiadomienie o powyższych zmianach nie stanowi zmiany Umowy wymagającej sporządzenia aneksu.
3. Wszelkie ustalenia Stron muszą być udokumentowane i podpisane przez osoby do tego uprawnione.

## **§ 13**

### **Dopuszczalność zmian postanowień Umowy**

1. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany postanowień umowy w przypadkach określonych poniżej:
  - 1.1. konieczności wprowadzenia takich zmian wynikać będzie z okoliczności, których przy dołożeniu należytej staranności nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy bez zwiększania ustalonego wynagrodzenia umownego
  - 1.2. wystąpią okoliczności nieprzewidziane w chwili zawarcia Umowy, a skutkujące koniecznością ograniczenia przez Zamawiającego zakresu Przedmiotu Umowy - zmianie ulegną postanowienia Umowy dotyczące Przedmiotu Umowy i jego zakresu, wynagrodzenia Wykonawcy, jego rozliczenia oraz obowiązków Wykonawcy;
  - 1.3. wstrzymania realizacji Umowy z przyczyn niezależnych od Wykonawcy.
  - 1.4. zmiany przepisów prawa mających wpływ na wykonywanie Przedmiotu Umowy;
  - 1.5. w związku z zaistnieniem siły wyższej, tj. zdarzenia losowego wywołanego przez czynniki zewnętrzne, którego nie można było przewidzieć ani mu zapobiec lub przezwyciężyć poprzez działanie z dochowaniem należytej staranności, w szczególności zagrażającego bezpośrednio życiu lub zdrowiu ludzi lub grożącego powstaniem szkody w znacznych rozmiarach;
  - 1.6. w przypadku wystąpienia siły wyższej pod warunkiem, że Wykonawca powiadomi Zamawiającego pisemnie o wystąpieniu zdarzenia siły wyższej nie później aniżeli w ciągu 2 dni od dnia w/w zdarzenia. Przesunięcie terminu następuje o ilość dni, w których zdarzenie siły wyższej wystąpiło lub na czas usunięcia skutków działania siły wyższej;
  - 1.7. zmiany terminu i sposobu płatności;
  - 1.8. dopuszcza się zmiany osób mających pełnić określone funkcje w realizacji zamówienia, jeśli wcześniej wskazane osoby nie będą mogły pełnić swoich funkcji ze względów losowych, służbowych, z powodu niewłaściwego wykonywania powierzonych zadań lub z powodu niewłaściwego zachowania. Nowo wskazane przez Wykonawcę osoby muszą spełniać wszystkie warunki wskazane dla pełnionych przez nie funkcji określonych w Specyfikacji Warunków Zamówienia obowiązującej w postępowaniu na podstawie którego zawarta została Umowa. Wykonawca musi uzyskać zgodę Zamawiającego na powierzenie obowiązków nowej osobie. W przypadku zmiany osób po stronie Zamawiającego, Zamawiający powiadomi Wykonawcę o takim fakcie, zmiana taka nie wymaga aneksu do Umowy;
  - 1.9. dopuszcza się wprowadzenie podwykonawców do realizacji części zamówienia mimo, że w ofercie Wykonawca nie przewidział realizacji jakichkolwiek części zamówienia przez podwykonawców. W przypadku wystąpienia z wnioskiem o wprowadzenie realizacji przez podwykonawców jakiejś części zamówienia Wykonawcę obowiązują odpowiednie postanowienia umowne.

- 1.10. w przypadku gdy nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację Przedmiotu Umowy - w takim przypadku dopuszcza się zmiany Umowy pozwalające na dostosowanie jej do nowych przepisów; zmiany takie nie spowodują wzrostu Wynagrodzenia umownego, cen jednostkowych ani zmiany terminu wykonania Przedmiotu Umowy.
- 1.11. zmiany formy prawnej prowadzonej działalności gospodarczej,
- 1.12. zmiany adresu siedziby firmy, zmiany adresu zamieszkania właściciela lub współwłaściciela firmy.
- 1.13. w przypadku wystąpienia oczywistych omyłek rachunkowych, pisarskich.
- 1.14. Zmiany terminu wykonania umowy w szczególności terminu wykonania Testowego odtworzenia maszyn wirtualnych i baz danych.
- 1.15. Zmiany zakresu odbioru przedmiotu umowy w szczególności odbioru Testowego odtworzenia maszyn wirtualnych i baz danych.
2. Zmiany Umowy będą dokonywane poprzez kolejno numerowane aneksy sporządzone przez Strony w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Strony dopuszczają możliwość dokonywania wszelkich nieistotnych zmian Umowy.
3. Zmiana Miejsca wykonywania Przedmiotu Umowy nie stanowi zmiany Umowy. Strona zobowiązana jest do poinformowania drugiej Strony o takiej zmianie.

## **§ 14**

### **Autorskie prawa majątkowe**

1. Z wyłączeniem Utworów szczegółowo opisanych w Opisie przedmiotu zamówienia do których w ramach wynagrodzenia opisanego w Umowie Wykonawca udzieli lub zapewni prawo do korzystania (licencji/sublicencji) na zasadach wymienionych w opisie przedmiotu zamówienia, Wykonawca, w ramach wynagrodzenia przewidzianego w Umowie, przenosi na Zamawiającego, z chwilą podpisania przez Strony Protokołu Odbioru Końcowego, autorskie prawa majątkowe do wszystkich Utworów, które powstały w wyniku realizacji czynności objętych tym Protokołem, uprawniające do nieograniczonego w czasie i nieograniczonego terytorialnie korzystania i rozporządzania utworami na polach eksploatacji określonych w art. 50 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 2509), w tym w szczególności:
  - 1.1. trwałe lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie w całości lub części, wszelkimi znanymi technikami cyfrowymi, elektronicznymi, wszelkimi technikami wideo, na wszelkich znanych w chwili zawarcia Umowy oraz mogących powstać w przyszłości nośnikach, w tym przy zastosowaniu metody zapisu magnetycznego, magnetoptycznego lub optycznego;
  - 1.2. wytwarzanie dowolną techniką, w tym drukarską;
  - 1.3. rozpowszechnianie Utworu dowolną techniką;
  - 1.4. wprowadzanie do obrotu oraz obrót oryginałem Utworu albo egzemplarzami nośników (kopiami), na których Utwór utrwalono, w tym sprzedaż, użyczenie, najem i dzierżawa wraz z prawem do udzielania licencji i prawem do modyfikacji;
  - 1.5. wykorzystywanie Utworu podczas pokazów publicznych, publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie drogą emisji telewizyjnej i radiowej prowadzonej w sposób bezprzewodowy lub w sposób przewodowy, przesyłanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie Utworu w dowolny, wybrany przez siebie sposób, w tym udostępnianie w sieciach komputerowych;
  - 1.6. przekształcanie Utworu i dostosowanie do platform sprzętowo-systemowych wybranych przez Zamawiającego;
  - 1.7. wykorzystywanie Utworu bez jakichkolwiek ograniczeń (w tym co do miejsca, czasu, liczby instalacji, liczby użytkowników);
  - 1.8. prawo do tłumaczenia, przystosowania, dokonywania zmian, adaptacji, poprawek, przeróbek, zmian formatu, skrótów i opracowań, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian, w tym rozmieszczenia i wielkości poszczególnych elementów oraz prawo do korzystania i rozporządzania takimi opracowaniami;
  - 1.9. prawo do wykorzystania Utworu i jego modyfikacji oraz adaptacji we wszelkiego rodzaju dostępnych formach, m.in. w środkach reklamy, w tym reklamy telewizyjnej, radiowej, prasowej, internetowej zewnętrznej, materiałach reklamowych nieprzeznaczonych do prezentacji w mediach, plakatach, ulotkach reklamowych, broszurach oraz innych akcesoriach reklamowych.
2. Zamiar Stron, określony w ust. 1, obejmuje przeniesienie praw do Utworów nie objętych ochroną prawną-autorską, jak koncepcja kreatywna i strategia.

3. Wykonawca przenosi na Zamawiającego, niezależnie od ust. 1, wyłączne prawo do wykonywania zależnych praw autorskich do Utworów oraz prawo do zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich, na polach eksploatacji wskazanych w ust. 1 niniejszego paragrafu, w szczególności prawo do opracowania, modyfikowania, rozporządzania i korzystania z opracowania, w tym prawo do przystosowywania, zmiany układu oraz wprowadzania innych zmian, w tym przeróbek, fragmentyzacji i przemontowywania lub modyfikacji i nie będzie domagał się z tego tytułu dodatkowego wynagrodzenia.
4. Na okres pomiędzy wydaniem Zamawiającemu Utworów a przeniesieniem na Zamawiającego autorskich praw majątkowych do Utworów, Wykonawca udziela Zamawiającemu bezpłatnej licencji wyłącznej na korzystanie z Utworów na wszystkich polach eksploatacji określonych w ust. 1.
5. W odniesieniu do wszystkich Utworów wykonanych dla Zamawiającego przez osoby trzecie na zlecenie Wykonawcy, Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu prawa do nich w ten sposób, że z chwilą podpisania Protokołu Odbioru przez Strony przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do tych Utworów, w drodze przeniesienia praw lub licencji, zgodnie z postanowieniami Umowy.
6. Wykonawca zobowiązany jest do zawarcia w formie pisemnej odpowiednich umów lub uzyskania odpowiednich pisemnych oświadczeń od osób, których wizerunek zostanie utrwalony, zawierających zgodę tych osób na bezterminowe wykorzystywanie i rozpowszechnianie ich wizerunku przez Zamawiającego, w celach i na polach eksploatacji wymienionych w Umowie oraz na przetwarzanie przez Zamawiającego ich danych osobowych. Wykonawca przekaze na żądanie Zamawiającego oryginały umów i oświadczeń, o których mowa w zdaniu poprzednim, w dniu podpisania Protokołu Odbioru.
7. Wykonawca zobowiązany jest do zawarcia odpowiednich umów o przeniesienie autorskich praw majątkowych z wszystkimi osobami, z którymi będzie współpracować przy realizacji Umowy oraz które wnoszą wkład twórczy do utworów powstałych przy realizacji przedmiotu Umowy, obejmujących pola eksploatacji wymienione w Umowie. Wykonawca udostępni umowy, o których mowa w zdaniu poprzednim, do wglądu przez Zamawiającego w dniu podpisania Protokołu Odbioru. Wykonawca zobowiązuje się, że wykonując Umowę nie naruszy praw majątkowych osób trzecich i przekaze Zamawiającemu Utwory, w stanie wolnym od obciążeń prawami osób trzecich, w wykonaniu ust. 3 powyżej.
8. Wykonawca zezwala i upoważnia Zamawiającego i wszelkie inne podmioty upoważnione przez Zamawiającego, do dokonywania przeróbek, zmian i innych opracowań Utworów oraz rozporządzania nimi, wykorzystywania utworów we fragmentach i łączenia ich z innymi materiałami oraz decydowaniu o pierwszym udostępnieniu utworu publiczności. Wykonawca oświadcza, że nie będzie wykonywał nadzoru autorskiego przed rozpowszechnianiem Utworów, także w postaci zmienionej lub we fragmentach, a także, że nie będzie korzystał z prawa do oznaczania Utworu, szczególności danymi twórców. Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony do złożenia powyższego zobowiązania także na rzecz i w imieniu twórców Utworów.
9. Wykonawca oświadcza, że wszelkie Utwory oraz inne dobra niematerialne, które stworzy, wykorzysta lub będzie posługiwał się przy wykonywaniu Umowy nie naruszają praw osób trzecich ani przepisów prawa oraz jest uprawniony do ich stworzenia, wykorzystywania, dostarczenia lub posługiwania się w zakresie niezbędnym do wykonywania Umowy oraz, że Zamawiający będzie uprawniony do ich wykorzystania i posługiwania się nimi w zakresie wynikającym z Umowy i jej celu.
10. Wykonawca zezwala Zamawiającemu na korzystanie z wszelkich innych niż wskazane powyżej dóbr niematerialnych, w szczególności baz danych, oznaczeń, w zakresie zarówno majątkowych, jak i osobistych praw do nich, jeżeli ma to zastosowanie, w celu i w zakresie niezbędnym dla realizacji Umowy oraz korzystania po zakończeniu Umowy z rezultatów jej realizacji.
11. Nabycie autorskich praw majątkowych nie jest ograniczone czasowo lub terytorialnie.
12. Wykonawca przenosi w ramach wynagrodzenia umownego własność wszystkich nośników, na których przekazuje Utwory Zamawiającemu.
13. W przypadku, gdy osoba trzecia wytoczy przeciwko Zamawiającemu proces o naruszenie praw autorskich do Utworów powstałych w wyniku realizacji Umowy, Wykonawca jest zobowiązany pokryć koszty zastępstwa procesowego, koszty sądowe oraz zapłacić zasądzone prawomocnym wyrokiem sądu odszkodowanie lub koszty polubownego załatwienia sprawy.
14. Zamawiający jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania Wykonawcy o wniesieniu przeciwko niemu pozwu, o którym mowa w ust. 13 lub zgłoszeniu roszczeń.



**Postanowienia końcowe**

1. Wszelkie spory między Stronami wynikłe w związku z realizacją niniejszej Umowy, których nie da się rozstrzygnąć w drodze negocjacji, będą rozstrzygane przez sąd powszechny miejscowo właściwy dla siedziby Zamawiającego.
2. Wszelkie oświadczenia woli Stron, wynikające z postanowień Umowy winny być dokonywane wyłącznie w formie pisemnej pod rygorem nieważności chyba, że Umowa wskazuje inaczej.
3. Korespondencja między Stronami, w tym powiadomienia, zawiadomienia, oświadczenia woli i wiedzy, będzie kierowana na następujące adresy:
  - 3.1. Wykonawcy: .....
  - 3.2. Zamawiającego: .....
4. Każda ze Stron jest zobowiązana do niezwłocznego powiadomienia drugiej Strony o zmianie swojego adresu, numeru telefonu lub adresu e-mail, nie później jednak niż w ciągu 3 (trzech) dni od wystąpienia takiej zmiany.
5. W przypadku nie wywiązania się jednej ze Stron z obowiązku, o którym mowa w ust. 4, korespondencja wysłana na podany w Umowie adres lub numer uważana będzie za doręczoną.
6. Wszelkie postanowienia Specyfikacji Warunków Zamówienia są wiążące dla Stron.
7. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy Pzp ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
8. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla stron lub w przypadku podpisywania elektronicznie jednym egzemplarzu.
9. Załącznikami stanowiącymi integralną część Umowy są:
  - 9.1. Załącznik 1 – Formularz OPZ
  - 9.2. Załącznik 2 - Warunki świadczenia usług gwarancyjnych

**ZAMAWIAJĄCY****WYKONAWCA**

- I Warunki świadczenia usług gwarancyjnych na sprzęt opisany w § 1 Umowy.
1. Wykonawca wymaga udzielenia Zamawiającemu gwarancji i rękojmi na przedmiot umowy w następującym zakresie (zgodnie z ofertą Wykonawcy)
  2. Usługi gwarancyjne będą świadczone przez producenta urządzenia bądź przez podmiot świadczący usługi serwisu gwarancyjnego, który jest autoryzowany przez producenta urządzenia w obszarze usług serwisu gwarancyjnego.
  3. Okres trwania gwarancji i rękojmi rozpocznie się z chwilą podpisania przez Zamawiającego Protokołu Odbioru Końcowego.
  4. Serwis gwarancyjny musi być świadczony w miejscu instalacji urządzenia, a w przypadku konieczności naprawy uszkodzonych urządzeń poza miejscem jego zainstalowania.
  5. Zamawiający wymaga zapewnienia reakcji serwisowej, rozumianej jako podjęcie działań diagnostycznych i kontakt ze zgłaszającym, najpóźniej następnego dnia roboczego po zgłoszeniu awarii, w godzinach pracy Zamawiającego. Możliwość zgłaszania awarii w trybie 365x7x24 poprzez ogólnopolską linię telefoniczną producenta, e-mail lub stronę www przez całą dobę.
  6. Usługi gwarancyjne obejmują wykonywanie diagnostyki i napraw, w tym wymianę elementów, uszkodzonych urządzeń lub podzespołów (również zużytych) na nowe o takich samych lub lepszych parametrach.
  7. Usługi gwarancyjne dla usług instalacji i konfiguracji obejmują rozwiązywanie i usuwanie problemów wynikających z wykonanych przez Wykonawcę prac.
  8. Usunięcie usterki (naprawa lub wymiana wadliwego podzespołu lub urządzenia) musi zostać wykonana do końca następnego dnia roboczego od momentu podjęcia reakcji serwisowej.
  9. W przypadku urządzenia, dla którego wymagany jest dłuższy czas na naprawę, Zamawiający dopuszcza podstawienie na czas naprawy urządzenia zastępczego o parametrach funkcjonalnych nie gorszych niż urządzenie uszkodzone. Naprawa w takim przypadku nie może przekroczyć 30 dni od zgłoszenia usterki.
  10. Urządzenie zastępcze zostanie podstawione przez podmiot świadczący usługi serwisu gwarancyjnego i skonfigurowane (według wymogów Zamawiającego) do pracy w warunkach produkcyjnych na koszt Wykonawcy. Urządzenie zastępcze nie będzie wymagało dodatkowych prac konfiguracyjnych po stronie Zamawiającego.
  11. W przypadku awarii urządzenia, które było naprawiane dwa razy Wykonawca zobowiązany jest wymienić to urządzenia na nowe, wolne od wad.
  12. Wykonawca ma obowiązek przyjmowania zgłoszeń serwisowych przez telefon w godzinach pracy Zamawiającego oraz przez e-mail lub stronę www przez całą dobę;
  13. Wszelkie koszty związane z naprawami gwarancyjnymi, usuwaniem awarii, a także konserwacją i diagnostyką urządzeń, włączając w to koszt części i transportu z i do siedziby Zamawiającego, itp. ponosi Wykonawca.
  14. Wykonawca w ramach świadczenia usług gwarancyjnych, zobowiązuje się do zwrotu kosztów naprawy gwarancyjnej zrealizowanej przez Zamawiającego w przypadku, gdy dwukrotnie bezskutecznie wzywał Wykonawcę do jej wykonania, a ten jej nie wykonał lub wykonał nieskutecznie.
  15. Wykonawca w ramach świadczenia usług gwarancyjnych, zobowiązuje się do zapewnienia możliwości sprawdzenia konfiguracji sprzętowej oraz warunków gwarancji i rękojmi po podaniu numeru seryjnego bezpośrednio u producenta lub jego przedstawiciela.
  16. Wykonawca w ramach świadczenia usług gwarancyjnych, zobowiązuje się do zapewnienia dostępu do najnowszych sterowników i uaktualnień na stronie producenta realizowany poprzez podanie na dedykowanej stronie internetowej producenta numeru seryjnego lub modelu.
  17. Zamawiający wymaga dołączenia do oferty oświadczenia Producenta potwierdzającego, że Serwis urządzeń będzie realizowany bezpośrednio przez Producenta i/lub we współpracy z Autoryzowanym Partnerem Serwisowym Producenta.
  18. Zamawiający wymaga posiadania możliwości sprawdzenia statusu gwarancji poprzez stronę producenta podając unikatowy numer urządzenia oraz pobieranie uaktualnień mikrokodu oraz sterowników nawet w przypadku wygaśnięcia gwarancji systemu.