



Lublin, 10 stycznia 2024 r.

Znak sprawy: KP-272-PNU-116/2023

Wykonawcy zainteresowani udziałem w postępowaniu

### WYJAŚNIENIA I ZMIANA TREŚCI SWZ (1)

Zamawiający: **Politechnika Lubelska** na podstawie art. 135 ust. 2 i 6 ustawy z dnia 11 września 2019r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2023 r. poz. 1605 z późn. zm.) w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego pn.: **Usługa rezerwacji, sprzedaży i sukcesywnej dostawy biletów lotniczych na potrzeby Politechniki Lubelskiej** dokonuje wyjaśnień poprzez udzielenie odpowiedzi na złożone we wniosku zapytanie do treści SWZ bez ujawniania jego źródła.

#### Pytanie nr 1:

Jakie powinny być prawidłowe kryteria oceny ofert?

Opłaty transakcyjne są oceniane podwójnie:

a). pierwszy raz wg wzoru:

Cena – 60%;

$CENA\ OFERTOWA\ BRUTTO = 1\ 500\ 000,00\ zł + (20 \times OPLATA\ TRANSAKCYJNA\ ZA\ REZERWACJE,\ SPRZEDAŻ\ I\ DOSTARCZENIE\ JEDNEGO\ KRAJOWEGO\ BILETU\ LOTNICZEGO) + (200 \times OPLATA\ TRANSAKCYJNA\ ZA\ REZERWACJE,\ SPRZEDAŻ\ I\ DOSTARCZENIE\ JEDNEGO\ ZAGRANICZNEGO\ BILETU\ LOTNICZEGO) - (1\ 500\ 000,00\ zł \times OFEROWANY\ OPUST\ OD\ CENY\ BILETU\ LOTNICZEGO\ PRZEWOŹNIKA,\ JAKIEGO\ WYKONAWCA\ UDZIELI\ ZAMAWIAJĄCEMU\ PRZY\ SPRZEDAŻY\ BILETU)$

b). drugi raz jako osobne kryterium:

- Opłata transakcyjna za rezerwację, sprzedaż i dostawę jednego krajowego biletu lotniczego - 5 %;

- Opłata transakcyjna za rezerwację, sprzedaż i dostawę jednego zagranicznego biletu lotniczego - 5 %

#### Odpowiedź na pytanie nr 1:

W Rozdziale XV. Opis kryteriów, którymi Zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty wraz z podaniem wag tych kryteriów oraz sposobu oceny ofert Zamawiający wskazał jakimi kryteriami posłuży się przy ocenie ofert tj.:

Cena – 60%

Czas reakcji – 30%

Opłata transakcyjna za rezerwację, sprzedaż i dostarczenie jednego krajowego biletu lotniczego – 5%

Opłata transakcyjna za rezerwację, sprzedaż i dostarczenie jednego zagranicznego biletu lotniczego – 5%

W Rozdziale XIV określony jest sposób obliczenia ceny.

Wobec powyższego opłaty transakcyjne nie są oceniane podwójnie.

#### Pytanie nr 2:

Czy w trakcie realizacji umowy bilety wystawione w GDS muszą być wysłane bezpośrednio z tego systemu, czy mogą być najpierw przesłane na adres email Wykonawcy?

Zwracamy uwagę, że bilet przesłany bezpośrednio z GDS jest wysyłany z maila w domenie tego systemu (np. amadeus.com lub sabre.com) i tylko taki bilet gwarantuje brak jego modyfikacji przez agenta poza systemem GDS. Pod warunkiem, że bilet ten zawiera podstawowe dane jak imię i nazwisko podróżującego, trasę wraz godzinami lotów oraz wszystkie składniki cenotwórcze, jak nazwę taryfy, wysokość zastosowanych taryf, wynikające z biletu należne podatki i opłaty lotniskowe.

Jeżeli Zamawiający zdecyduje, iż bilet wystawiony w GDS ma być wysyłany bezpośrednio z systemu to prosimy o dodanie w dokumentacji zamówienia punktu: Bilety lotnicze wystawione w GDS muszą być wysyłane z adresu



email tego systemu, czyli z domeny właściciela systemu GDS oraz zawierać wszystkie składniki cenotwórcze. Niedozwolonym jest odręczne wpisywanie cen biletów.

### **Odpowiedź na pytanie nr 2**

Bilet lotnicze mają być wysłane bezpośrednio z systemu GDS.

### **Pytanie nr 3**

Czy w trakcie realizacji bilety lotnicze wysyłane bezpośrednio z systemu GDS, powinny zawierać wszystkie składniki cenotwórcze, jak np. wysokość taryfy, opłaty i podatki lotniskowe oraz wszelkie wymagane opłaty?

### **Odpowiedź na pytanie nr 3**

Tak. W trakcie realizacji bilety lotnicze wysłane bezpośrednio z systemu GDS powinny zawierać wszystkie składniki cenotwórcze jak np. wysokość taryfy, opłaty i podatki lotniskowe oraz wszelkie wymagane opłaty.

### **Pytanie nr 4**

Czy Zamawiający zezwala na odręczne wpisywanie ceny biletów do biletów lotniczych czy też jakakolwiek modyfikacja ze strony Wykonawcy jest zabroniona?

### **Odpowiedź na pytanie nr 4**

Zamawiający nie zezwala na odręczne wpisywanie ceny biletów do biletów lotniczych. Wszelkie modyfikacje ze strony Wykonawcy są zabronione.

### **Pytanie nr 5**

Zgodnie z zapisami SWZ Rozdział III pkt. 7, OPZ Rozdział I pkt. 7 oraz Wzoru Umowy §1 pkt. 10 Wykonawca jest zobowiązany zapewnić realizację umowy przez co najmniej 2 pracowników z 2 letnim doświadczeniem z komunikatywną znajomością języka angielskiego, natomiast we Wzorce Umowy § 9 pkt 2 widnieje zapis: *Wykonawca zobowiązuje się wyznaczyć co najmniej trzy osoby zdolne do wykonania przedmiotu zamówienia zatrudnione na umowę o pracę, posiadające co najmniej 2 letnie doświadczenie na stanowisku kasjera lotniczego, wskazane z imienia i nazwiska do kontaktów w z przedstawicielem Zamawiającego oraz będących odpowiedzialne za sprawy Politechniki Lubelskiej.*

W związku z powyższym proszę o doprecyzowanie, które z powyższych zapisów są zobowiązujące?

### **Odpowiedź na pytanie nr 5**

Obowiązujące w tym zakresie są przepisy Specyfikacji Warunków Zamówienia.

### **Pytanie nr 6**

W związku z niejednoznacznymi zapisami we Wzorce Umowy §1 pkt. 8: *Wykonawca zobowiązuje się do sporządzania i przedstawienia Zamawiającemu do 5-go dnia każdego miesiąca raportu z wykonania niniejszej umowy. W/w raport powinien zawierać następujące informacje: cenę jednostkową biletu netto i brutto, wysokość opłaty transakcyjnej, ewentualne opusty, a także imię i nazwisko pasażera, terminy wylotu i powrotu, trasę przelotu* oraz OPZ Rozdział I pkt. 6: *Wykonawca zobowiązany jest do przesyłania kwartalnych zbiorczych raportów z realizacji umowy do 5-go dnia miesiąca następującego po upływie kwartału objętego raportem, na podstawie wystawionych przez Wykonawcę faktur na bilety lotnicze zagraniczne i krajowe, z wyszczególnieniem czynników cenotwórczych świadczonych usług,*

zwracamy się z prośbą o doprecyzowanie, czy Wykonawca będzie zobowiązany dostarczać raporty z wykorzystania umowy raz w miesiącu czy raz na kwartał?

### **Odpowiedź na pytanie nr 6**

Zamawiający wymaga zbiorczych raportów co 6 miesięcy.



**Pytanie nr 7**

Z doświadczenia Wykonawcy, informujemy, że nie jest możliwe utrzymanie stałej ceny rezerwacji przez 48 godzin w przypadku wszystkich dostępnych przewoźników. Dodatkowo w przypadku Tanich Linii Lotniczych nie ma możliwości dokonania rezerwacji przed zakupem. W związku z powyższym zwracamy się z prośbą o usunięcie zapisu OPZ Rozdział II pkt. 4: *Zamawiający - po doręczeniu mu 3 ofert cenowych, w terminie 48 godzin za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres Wykonawcy wskazany w umowie: albo poinformuje Wykonawcę o wyborze jednej z przedstawionych ofert oraz przekaze dyspozycje dokonania rezerwacji biletów lotniczych wskazując dane personalne osób, na które rezerwacja ma zostać dokonana oraz inne żądane przez Wykonawcę informacje niezbędne do rezerwacji biletów, albo też zażąda od Wykonawcy wyszukania i przedstawienia w terminie 12 godzin, co najmniej 3 innych ofert cenowych dla poszczególnych połączeń lotniczych albo zrezygnuje z przyjęcia ofert przedstawionych przez Wykonawcę.*

**Odpowiedź na pytanie nr 7**

Zamawiający wyraża zgodę na usunięcie zapisu OPZ Rozdz. II pkt 4.

*Zastępca Kanclerza Politechniki Lubelskiej*

*/-/ dr inż. Marcin Jakimiak*