

Do wszystkich wykonawców

Dotyczy: Dostawa aparatury medycznej – 2 części.

Działając w oparciu o zapisy art. 284 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1605 z późn. zm.) informuję, że w niniejszym postępowaniu wpłynęły następujące zapytania:

Pytanie Nr 1

Dot. Załącznika nr 3 – Projektowane postanowienia umowy §5 ust. 4
Czy Zamawiający może wydłużyć czas reakcji serwisu do 48 godzin w dni robocze?

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia zapisy SWZ.

§5 ust. 4 – Projektowanych postanowień umowy – Załącznika nr 3 do SWZ otrzymuję brzmienie: „Czas reakcji, licząc od momentu zgłoszenia awarii, (przyjęcie zgłoszenia, podjęcie naprawy) serwisu gwarancyjnego w ciągu 48 godzin w dni robocze”.

Pytanie Nr 2

Dot. Załącznika nr 3 – Projektowane postanowienia umowy §5 ust. 14
Czy Zamawiający może uzupełnić zapis, że powiadomienia będą realizowane w dni robocze od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni wolnych, w godzinach od 8:00 do 16:00?

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia zapisy SWZ.

§5 ust. 14 – Projektowanych postanowień umowy – Załącznika nr 3 do SWZ otrzymuję brzmienie: „O wszelkich nieprawidłowościach w funkcjonowaniu przedmiotu umowy Zamawiający pisemnie powiadomi serwis Wykonawcy. Za pisemne powiadomienia Strony uznają zgłoszenie Zamawiającego dokonane faksem lub pocztą elektroniczną na numer faks..... oraz adres e – mail Powiadomienia będą realizowane w dni robocze od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni wolnych, w godzinach od 8⁰⁰ do 16⁰⁰”.

Pytanie Nr 3

Dot. Załącznika nr 3 – Projektowane postanowienia umowy §2 ust. 4 Termin na usunięcie wad powinien umożliwiać wywiązanie się z obowiązków w sposób realny i należyty, nie zaś stanowić wyłącznie warunek formalny do podjęcia dalszych działań przez Zamawiającego tj. odstąpienia czy naliczenia kar. W związku z powyższym prosimy o następującą modyfikację postanowienia, w celu przywrócenia równowagi kontraktowej stron: „Nieuzupełnienie braków bądź dokumentów w terminie 3 dni roboczych od daty przyjęcia warunkowego, spowoduje wezwanie Wykonawcy przez Zamawiającego do

uzupełnienia tych braków i wyznaczenie dodatkowego terminu co najmniej 5 dni roboczych. Nieuzupełnienie braków bądź dokumentów w wyznaczonym terminie z winy Wykonawcy uprawnia Zamawiającego do odstąpienia od Umowy z winy Wykonawcy i nałożenia kary umownej wskazanej w niniejszej Umowie.”

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia zapisy SWZ.

§2 ust. 4 – Projektowanych postanowień umowy – Załącznika nr 3 do SWZ otrzymuję brzmienie: „ Nieuzupełnienie braków bądź dokumentów w terminie 3 dni roboczych od daty przyjęcia warunkowego, spowoduje wezwanie Wykonawcy przez Zamawiającego do uzupełnienia tych braków i wyznaczenie dodatkowego terminu tj. 5 dni roboczych. Nieuzupełnienie braków bądź dokumentów w wyznaczonym terminie z winy Wykonawcy uprawnia Zamawiającego do odstąpienia od Umowy z winy Wykonawcy i nałożenia kary umownej wskazanej w niniejszej Umowie.”

Pytanie Nr 4

Dot. Załącznika nr 3 – Projektowane postanowienia umowy §2 ust. 6

Stosownie do uwag dot. §2 ust. 4 prosimy o modyfikację postanowienia: „(...)zastrzega sobie prawo odmowy odbioru przedmiotu umowy w całości lub w części w celu jego wymiany przez Wykonawcę na wolny od wad, a Wykonawca zobowiązany jest w odpowiednim terminie, nie krótszym niż 7 dni roboczych od daty zgłoszenia do dostarczenia przedmiotu umowy wolnego od wad i zgodnego z umową.”

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Pytanie Nr 5

Dot. Załącznika nr 3 – Projektowane postanowienia umowy §5 ust. 1 Zwracamy uwagę, iż Wykonawca ponosi odpowiedzialność kontraktową na zasadach ogólnych - art. 471 i n. k.c.- za zawinione działania lub zaniechania. Nie jest uzasadnione obciążanie Wykonawcy odpowiedzialnością za przypadek (Wykonawca nie „gwarantuje” realizacji świadczeń w ramach umowy, a „zobowiązuje się” do wykonania). Powyższe nie ma wpływu na udzieloną gwarancję na przedmiot umowy. Z uwagi na powyższe prosimy o zastąpienie w ww. postanowieniu słowa „gwarantuje” wyrażeniem „zobowiązuje się”.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Pytanie Nr 6

Dot. Załącznika nr 3 – Projektowane postanowienia umowy §5 ust. 3 lit. c) W związku z tym, że nie każda stwierdzona wada/usterka w urządzeniu wiąże się z potrzebą całkowitej wymiany urządzenia. Standardowo, w celu usunięcia usterki, wystarczająca pozostaje naprawa lub wymiana danej części lub elementu. W ocenie Wykonawcy sposób usuwania wad powinien należeć co do zasady do Wykonawcy,

jako profesjonalisty. W celu wyeliminowania ryzyka po stronie Wykonawcy ponoszenia nadmiarowych, które finalnie w cenie ofertowej ponosi Zamawiający, prosimy o poniższą zmianę: „c) wymiany części lub elementu lub podzespołu przedmiotu umowy na fabrycznie nowy – w zakresie elementu objętego wadą, jeżeli naprawa okaże się niemożliwa lub jeżeli wada dotyczyć będzie elementu już trzykrotnie naprawianego.”

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia zapisy SWZ.

§5 ust. 3 lit. c) – Projektowanych postanowień umowy – Załącznika nr 3 do SWZ otrzymuję brzmienie: „wymiany części lub elementu lub podzespołu przedmiotu umowy na fabrycznie nowy – w zakresie elementu objętego wadą, jeżeli naprawa okaże się niemożliwa lub jeżeli wada dotyczyć będzie elementu już trzykrotnie naprawianego”

Pytanie Nr 7

Dot. Załącznika nr 3 – Projektowane postanowienia umowy §5 ust. 4 Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę „24 godzin” na „48 godzin w dni robocze”?

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia zapisy SWZ.

§5 ust. 4 – Projektowanych postanowień umowy – Załącznika nr 3 do SWZ otrzymuję brzmienie: „Czas reakcji, licząc od momentu zgłoszenia awarii, (przyjęcie zgłoszenia, podjęcie naprawy) serwisu gwarancyjnego w ciągu 48 godzin w dni robocze”.

Pytanie Nr 8

Dot. Załącznika nr 3 – Projektowane postanowienia umowy §5 ust. 6 Przeciętny czas sprowadzenia części z zagranicy, zważywszy na logistykę wynosi do 10 dni roboczych i wynika z okoliczności obiektywnych, niezależnych od Wykonawcy. Mając na względzie podane wyżej przyczyny prosimy o zmianę postanowienia poprzez dodanie na końcu dodatkowego zastrzeżenia: „(...) a w przypadku użycia części sprowadzanych z zagranicy - 10 dni roboczych.”

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia zapisy SWZ.

§5 ust. 6 – Projektowanych postanowień umowy – Załącznika nr 3 do SWZ otrzymuję brzmienie: „Czas skutecznej naprawy z użyciem części zamiennych licząc od momentu zgłoszenia awarii w ciągu 5 dni roboczych a w przypadku użycia części sprowadzanych z zagranicy - 10 dni roboczych” .

Pytanie Nr 9

Dot. Załącznika nr 3 – Projektowane postanowienia umowy §5 ust. 9 Zgodnie w wcześniejszymi uwagami dot. §5 ust. 1 prosimy o zastąpienie w ww. postanowieniu słowa „gwarantuje” wyrażeniem „zobowiązuje się zapewnić”.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Pytanie Nr 10

Dot. Załącznika nr 3 – Projektowane postanowienia umowy §6 ust. 2

Wykonawca wyjaśnia, iż nie praktykuje się w branży naliczania kar umownych „za godzinę zwłoki”, zwłaszcza, że Wykonawca jest w stanie realizować czynności związane z naprawą w „zwykłych” godzinach pracy Zamawiającego, co czyni karę naliczaną w ten sposób co najmniej częściowo bezzasadną (za zwłokę w godzinach wieczornych i nocnych). Jednocześnie wysokość kary za każdą godzinę generuje po stronie Wykonawcy ryzyko finansowe, które będzie podlegało wkalkulowaniu w cenę ofertową, co finalnie nie będzie korzystne dla Zamawiającego. „Wykonawca jest zobowiązany do zapłacenia kary umownej w przypadku zwłoki w realizacji zobowiązania w terminach, o których mowa: - w § 5 ust. 4, za każdy rozpoczęty 1 dzień zwłoki 0,5% łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 umowy, - w § 5 ust. 5 za każdy rozpoczęty 1 dzień zwłoki 0,5 % łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust.1 umowy, - zaś w § 5 ust. 6 za każdy rozpoczęty 1 dzień zwłoki 0,5 % łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust.1 umowy.” Wskazujemy, iż dłużnik musi wiedzieć, za jakie sprecyzowane zachowanie naraża się na obowiązek zapłaty kary umownej. Dla skuteczności zastrzeżenia kary umownej nie jest wystarczające ogólne odwołanie się do jakiegokolwiek naruszenia dłużnika (por. wyrok SN z 2.02.2022 r., II CSKP 512/22). W związku z powyższym, nie ma podstaw do ustanawiania kar za niezidentyfikowane naruszenia. W przypadku, gdy umowa nie jest wykonana należycie Zamawiający ma prawo wezwać Wykonawcę do prawidłowego wykonania a w skrajnych przypadkach od umowy odstąpić i naliczyć karę z tego tytułu. Mając na uwadze powyższe zwracamy się o wykreślenie z postanowienia fragmentu: „W innych niż wskazanych powyżej przypadkach nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę, przez co rozumie się wykonanie przedmiotu umowy w sposób niezgodny z jej postanowieniami Zamawiający uprawniony jest do dochodzenia od Wykonawcy kary umownej w wysokości 4 % łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust.1 umowy, za każde naruszenie.”

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Pytanie Nr 11

Dot. Załącznika nr 3 – Projektowane postanowienia umowy §6 ust. 3 W związku z tym, że zapis §6 ust. 3 dotyczy kary za odstąpienie od umowy, które może nastąpić także w sytuacji niezrealizowania dostawy, a jednocześnie przekroczenie terminu np. o 1 dzień nie powinno skutkować identycznymi konsekwencjami dla Wykonawcy co odstąpienie (karą w tej samej wysokości), prosimy o usunięcie z postanowienia fragmentu: „(...) w tym w przypadku niezrealizowania dostawy przez Wykonawcę w terminie, o którym mowa w § 2 ust. 1.”

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Pytanie Nr 12

Dot. Załącznika nr 3 – Projektowane postanowienia umowy §6 ust. 6 Wykonawca zwraca się o obniżenie

limitu kar umownych do „20%”. Powyższa wartość jest zgodna z praktykami w branży. Należy brać pod uwagę, że ryzyka kontraktowe związane z realizacją Umowy Wykonawcy będą musieli w kalkulować do ceny ofertowej.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Pytanie Nr 13

Dot. Załącznika nr 3 – Projektowane postanowienia umowy §6 ust. 7 lit. b) i c) Możliwość podjęcia działań naprawczych zapobiega potrzebie odstąpienia, jednocześnie dając szansę Zamawiającemu na uzyskanie zamówienia w ramach bieżącej umowy. Termin wyznaczony każdorazowo Wykonawcy powinien zapewniać zaś możliwość wywiązania się z obowiązków, nie zaś stanowić wyłącznie warunek formalny do odstąpienia czy karania. W związku z powyższym rosimy o następującą modyfikację postanowienia w zakresie pkt b) i c): „b) narusza w sposób rażący istotne postanowienia niniejszej umowy, po wcześniejszym pisemnym wezwaniu Wykonawcy i wyznaczeniu mu odpowiedniego terminu, nie krótszego niż 5 dni roboczych na podjęcie działań naprawczych i prawidłową realizację Umowy; c) nie posiada ważnych, aktualnych dokumentów potwierdzających wymagania jakościowe aparatury medycznej opisanego w § 1 ust. 2 lit. e) i lit. f) umowy, po wcześniejszym pisemnym wezwaniu Wykonawcy i wyznaczeniu mu odpowiedniego terminu, nie krótszego niż 5 dni roboczych na podjęcie działań naprawczych i prawidłową realizację Umowy;”

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia zapisy SWZ.

§6 ust. 7 lit. b) i c) – Projektowanych postanowień umowy – Załącznika nr 3 do SWZ otrzymuję brzmienie:

„b) narusza w sposób rażący istotne postanowienia niniejszej umowy, po wcześniejszym pisemnym wezwaniu Wykonawcy i wyznaczeniu mu odpowiedniego terminu, tj. 5 dni roboczych na podjęcie działań naprawczych i prawidłową realizację Umowy;

c) nie posiada ważnych, aktualnych dokumentów potwierdzających wymagania jakościowe aparatury medycznej opisanego w § 1 ust. 2 lit. e) i lit. f) umowy, po wcześniejszym pisemnym wezwaniu Wykonawcy i wyznaczeniu mu odpowiedniego terminu, tj. 5 dni roboczych na podjęcie działań naprawczych i prawidłową realizację Umowy;”