

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

**ŚWIADCZENIE USŁUG POCZTOWYCH W OBRODIE KRAJOWYM I ZAGRANICZNYM NA
POTRZEBY GMINY MIEJSKIEJ PRZEMYŚL**

Zadanie częściowe nr 2

„Świadczenie usług pocztowych w zakresie usług kurierskich”

ZAMAWIAJĄCY:

Gmina Miejska Przemyśl

Rynek 1

37-700 Przemyśl

www.przemysl.pl

1. Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług kurierskich w obrocie krajowym i zagranicznym w zakresie odbioru ze wskazanych lokalizacji, doręczenia pod wskazany adres oraz zwrotu niedoręczonych przesyłek w rozumieniu ustawy Prawo pocztowe oraz ustawy prawo przewozowe na potrzeby Gminy Miejskiej Przemyśl.

- 1) Przesyłki kurierskie w obrocie krajowym z gwarancją doręczenia do dwóch dni roboczych po dniu nadania do godz.8 lub 9
do 0,5 kg
ponad 0,5 kg do 1 kg
 - 2) Przesyłki kurierskie w obrocie krajowym z gwarancją doręczenia do dwóch dni roboczych po dniu nadania do godz.12
do 0,5 kg
ponad 0,5 kg do 1 kg
powyżej 1 kg do 50 kg
 - 3) Przesyłka kurierska w obrocie zagranicznym (obszar Europy i poza Europę):
do 1 kg
do 2 kg
do 6 kg
do 10 kg
do 20 kg
2. Przesyłki winne być odbierane przez pracowników Wykonawcy z siedziby Zamawiającego tj. Urzędu Miejskiego w Przemyślu Rynek 1, pok. Nr 04.
 3. Wykonawca zobowiązuje się do odbierania przesyłek w kolejnym dniu roboczym od dnia otrzymania zlecenia w dni robocze od godz. 7:30 do godz. 15:30 od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy i dostarczania zgodnie z dyspozycją zawartą w dokumentach nadawczych przygotowanych przez zamawiającego.
 4. Wykonawca zobowiązany jest do potwierdzenia realizowanej usługi w rejestrze przesyłek poprzez wpisanie numeru przesyłki rejestrowanej. Wykonawca zapewni opcję śledzenia online przesyłek rejestrowanych bez ponoszenia dodatkowych kosztów z tym związanych przez Zamawiającego (usługa powinna być ogólnie dostępna dla Zamawiającego bez konieczności zakupu dodatkowego sprzętu, oprogramowania, uprawnień itp.).
 5. Zlecenie wykonania usługi kurierskiej zgłaszane będzie przez Zamawiającego telefonicznie pod numerem linii, wskazanej przez Wykonawcę. Dowodem nadania przesyłki kurierskiej jest odcinek, potwierdzony odciskiem datownika i podpisem pracownika Wykonawcy.
 6. W przypadku przesyłki kurierskiej w obrocie krajowym, nalepka adresowa powinna posiadać nazwę lub imię i nazwisko, dokładny adres nadawcy i adresata, w języku polskim. W przypadku przesyłki kurierskiej w obrocie zagranicznym, na nalepce adresowej Zamawiający zobowiązany będzie podać imię i nazwisko lub pełną nazwę adresata, drukowanymi literami nazwę miejscowości uzupełnioną nazwą kraju przeznaczenia oraz odpowiednim numerem kodu pocztowego lub numerem obszaru doręczenia. Wskazane jest podanie numeru telefonu adresata. Ponadto Zamawiający zobowiązany będzie do podania dokładnej nazwy i adresu nadawcy i ewentualnie numeru telefonu nadawcy.
 7. W sytuacji, kiedy Wykonawca w regulaminie świadczenia usług kurierskich określił korzystniejsze wskaźniki terminowości doręczeń (terminy doręczeń), stosuje się postanowienia tego regulaminu.
 8. Nadawane przesyłki będą zapakowane przez Zamawiającego.
 9. Wykonawca wyraża zgodę na używanie opakowań własnych Zamawiającego do przewozu przesyłek.
 10. Zamawiający nie dopuszcza jakiegokolwiek ingerencji przez Wykonawcę w zewnętrzne opakowanie przesyłki mogące naruszyć jej pierwotny format, kształt lub wagę. Zamawiający dopuszcza, jednakże umieszczanie pod adresem nadawcy innych danych, których powszechnie obowiązujące przepisy prawa nie zabraniają umieszczać na przesyłkach oraz na umieszczenie na przesyłce listowej lub paczce pocztowej odmiennych elementów oznaczenia, tj. znaku opłaty pocztowej i/lub nadruku/odcisku pieczęci.
 11. Nadanie przesyłek objętych przedmiotem zamówienia następować będzie w dniu ich odbioru przez Wykonawcę od Zamawiającego.
 12. W przypadku niedoręczenia, opóźnienia lub nieprawidłowego doręczenia przesyłki kurierskiej, Zamawiający składa w formie pisemnej reklamację, zgodnie z wymogami procesu reklamacyjnego Wykonawcy.
 13. W przypadku nieobecności adresata lub upoważnionego odbiorcy przesyłka kurierska krajowa będzie awizowana przez pozostawienie wypełnionego zawiadomienia o jej nadejściu z informacją o możliwości odbioru we wskazanej placówce Wykonawcy, z podaniem numeru telefonu, pod którym adresat może ustalić powtórne doręczenie przesyłki. Zaawizowane, nieodebrane w placówce Wykonawcy przesyłki będą powtórnie awizowane po trzech dniach ich przechowywania, licząc od dnia następnego po dniu pozostawienia awiza, po uprzedniej nieudanej próbie kontaktu telefonicznego z odbiorcą, w celu ustalenia terminu powtórnego doręczenia, pod

- warunkiem umieszczenia jego numeru telefonu na nalepce adresowej. Do dni wyznaczających termin powtórnego awiza nie wlicza się dni ustawowo wolnych od pracy.
14. W przypadku niedostarczenia przesyłki do odbiorcy z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, jest on zobowiązany do zwrotu przesyłki do Zamawiającego.
 15. Wszystkie placówki umiejscowione na terenie Polski, w których odbierane będą przesyłki muszą być dostosowane dla osób niepełnosprawnych.
 16. Pracownicy Wykonawcy są zobowiązani doręczyć ewentualne zwroty do siedziby Zamawiającego w Przemysłu, Rynek 1 pok. 04 w dni robocze od godz. 7:30 do godz. 15:30 od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
 17. Wzór Formularza Cenowego stanowi Załącznik do SWZ. Zamawiający podał średnie roczne ilości przesyłek każdego rodzaju, które ustalił w oparciu o analizę dotychczas prowadzonej korespondencji, a które należy przyjąć do obliczenia ceny oferty. Faktyczna ilość usług oraz ich zakres rodzajowy będą wynikać z bieżących potrzeb Zamawiającego, których nie można szczegółowo określić w okresie wszczęcia i prowadzenia niniejszego postępowania, i mogą się różnić od podanych w Formularzu Cenowym. Wykonawca nie będzie dochodził roszczeń z tytułu zmian ilościowych w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia. Zamawiający jednocześnie informuje, że wykona 30% zamawianych usług.
 18. Formularz Cenowy, którego wzór stanowi Załącznik do SWZ o zamówieniu będzie stanowił jednocześnie załącznik do umowy.
Usługi będące przedmiotem niniejszego zamówienia mogą być realizowane w sposób określony w regulaminach Wykonawcy o ile nie są sprzeczne z postanowieniami umowy, szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia oraz z obowiązującym stanem prawnym, dotyczącym świadczenia usług objętych przedmiotem zamówienia.