

PROJEKT UMOWY

Umowa nr

zawarta w dniur. w Warszawie pomiędzy:

Sieć Badawczą Łukasiewicz - Instytutem Przemysłu Organicznego, 03-236 Warszawa, ul. Annopol 6 zarejestrowanym w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem 0000848733, NIP: 525-00-08-577, REGON: 000042613, reprezentowanym przez:

1. - Dyrektora Instytutu
2. - Główną Księgową

zwanym dalej „**Zamawiającym**”

a

.....
.....

reprezentowaną przez :

.....

zwaną/ym dalej „**Wykonawcą**”,

łącznie zwanych **Stronami**.

W wyniku przeprowadzenia postępowania w trybie podstawowym na podstawie art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2022 r. poz. 1710 z późn. zm.), zwanej dalej ustawą PZP, dotyczącego: Świadczenia usług opieki serwisowej i powdrożeniowej systemu informatycznego SIMPLE.ERP – znak CRZP/IPO/FA/46/2022, została zawarta umowa o następującej treści:

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Wykonawca oświadcza, iż posiada wiedzę oraz doświadczenie, jak też dysponuje potencjałem technicznym, organizacyjnym i osobowym umożliwiającym profesjonalne, terminowe oraz sprawne wykonanie przedmiotu niniejszej umowy.
2. Umowa zostaje zawarta z Wykonawcą na okres 364 dni od dnia 01 lutego 2023 r.
3. Strony zobowiązują się do ścisłego współdziałania w okresie obowiązywania Umowy. W tym celu obydwie Strony wyznaczają osoby odpowiedzialne za właściwą realizację zobowiązań Stron wynikających z Umowy i zapewnienie zgodnego współdziałania.
4. Definicje:
 - 1) **Oprogramowanie** – oznacza **system informatyczny SIMPLE.ERP** i obejmuje jego poszczególne elementy (moduły) oraz rozwiązania dedykowane i modyfikacje wykonane na potrzeby Zamawiającego wdrożone przed i w czasie trwania Umowy.
 - 2) **Awaria** – zatrzymanie pracy całego Oprogramowania lub jego elementu lub zatrzymanie strategicznego procesu, uniemożliwiające terminową realizację prac, np.: terminowe rozliczenie podatku VAT, PIT, naliczenie wynagrodzeń, rozliczenie czasu pracy na projektach (RCP) itd. Awaria traktowana zawsze jako błąd krytyczny w priorytetach obsługi zgłoszeń z minimalnym czasem realizacji.
 - 3) **Problem** – wada systemu pozwalająca na korzystanie z kluczowych funkcji systemu w ograniczonym zakresie, jednak nie blokująca kluczowych procesów biznesowych.
 - 4) **Awaria wydajnościowa** – obsługa zgłoszeń dotyczących awarii związanych z szybkością działania Oprogramowania. Przez awarię wydajnościową należy rozumieć wszelkie przypadki awarii, które na tyle spowalniają pracę oprogramowania, że blokują kluczowe dla Zamawiającego procesy. Zapis w żaden sposób nie odnosi się do infrastruktury sprzętowej, sieciowej, czy awarii powstałych na skutek aktualizacji oprogramowania MS Office czy Windows. Spadek wydajności określany będzie na podstawie zatrzymania, spowolnienia i przez to uniemożliwienia lub utrudnienia wykonania kluczowych procesów w Oprogramowaniu przez Zamawiającego. Zostanie określony odpowiednim typem błędu.

Związana z obsługą zgłoszeń dotyczących awarii związanych z szybkością działania Oprogramowania.

- 5) **Problem wydajnościowy** – obsługa zgłoszeń dotyczących problemów związanych z szybkością działania Oprogramowania. Przez problem wydajnościowy należy rozumieć wszelkie problemy, które spowalniają pracę oprogramowania w porównaniu do prawidłowego działania. Zapis w żaden sposób nie odnosi się do infrastruktury sprzętowej, sieciowej, czy awarii powstałych na skutek aktualizacji oprogramowania MS Office, czy Windows. Spadek wydajności określany będzie na podstawie utrudnienia wykonania procesów innych niż kluczowe w Oprogramowaniu dla Zamawiającego. Zostanie określony odpowiednim typem błędu. Związana z obsługą zgłoszeń dotyczących problemów związanych z szybkością działania Oprogramowania.
- 6) **Zamiana Prawa** – awarie lub problemy, w tym wydajnościowe, powstałe w wyniku dostosowania Oprogramowania do zmian wynikających z przepisów prawa.
- 7) **Rodzaje błędów oprogramowania** – w ramach zdarzeń rozumianych jako awaria, problem, zmiana prawna oraz innych problemów i usterek. Rodzaje błędów precyzują zakres i priorytetowość obsługi jako:
 - a) **błąd krytyczny** - uniemożliwiający korzystanie z oprogramowania (blokujący realizację kluczowych procesów biznesowych Zamawiającego) i wymagający jak najszybszej naprawy (bądź obejścia, które zostanie zaakceptowane przez Zamawiającego w dedykowanym portalu internetowym lub w formie pisemnej) z czasami reakcji i naprawy określonymi w Załączniku nr 3 do SWZ Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia.
 - b) **błąd ważny** – pozwalający korzystać z kluczowych funkcji oprogramowania w ograniczonym zakresie. Nie ma możliwości pełnej realizacji procesu, procesów biznesowych z czasami reakcji i naprawy określonymi w Załączniku nr 3 do SWZ Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia.
 - c) **błąd normalny** - wpływający na funkcjonalność i wygodę korzystania z systemu, jednak nie blokujący bądź nie ograniczający dokończenie procesów biznesowych, z czasami reakcji i naprawy określonymi w Załączniku nr 3 do SWZ Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia.
 - d) **Konsultacje (helpdesk)** - czas poświęcony na porady, instrukcje oraz wsparcie użytkowników Zamawiającego i obsługę zgłoszeń konsultacyjnych, rozumianą jako pomoc Zamawiającemu na miejscu lub zdalnie.
 - e) **Karta Usług** – dokument potwierdzający wykonanie prac przez pracownika Wykonawcy w ramach jednej wizyty lub zdalnie dla Zamawiającego.

§ 2

PRZEDMIOT UMOWY

1. Zamawiający udziela a Wykonawca przyjmuje do wykonania zamówienie publiczne: „Świadczenie usług opieki serwisowej i powdrożeniowej systemu informatycznego SIMPLE.ERP”, zgodnie z ofertą Wykonawcy oraz Specyfikacją Warunków Zamówienia (SWZ), które stanowią integralną część Umowy.
2. Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia został przedstawiony w Załączniku nr 3 do SWZ.
3. Przedmiotem umowy jest świadczenie opieki serwisowej i powdrożeniowej systemu informatycznego SIMPLE.ERP (dalej zwanego Oprogramowaniem), która obejmie jego poszczególne elementy (moduły) oraz rozwiązania dedykowane i modyfikacje wykonane na potrzeby Zamawiającego wdrożone przed i w czasie trwania Umowy:
 - A) Moduły:
 - SIMPLE.ERP – BDG Budżetowanie Jednostek Administracji Publicznej
 - SIMPLE.ERP – BUD Zarządzanie Projektami
 - SIMPLE.ERP – ePIT Podpis Elektroniczny
 - SIMPLE.ERP – FK Finanse i Księgowość
 - SIMPLE.ERP – HRUMCP Umowy Cywilno-Prawne
 - SIMPLE.ERP – HRUMOP Umowy o Pracę
 - SIMPLE.ERP – INFO Biblioteka funkcji SIMPLE.ERP dla MS Excel
 - SIMPLE.ERP – JPK Jednolity Plik Kontrolny
 - SIMPLE.ERP – MT Majątek Trwały
 - SIMPLE.ERP – OBD Obieg Dokumentu w Obrocie Towarowym

SIMPLE.ERP – OT Obrót Towarowy
SIMPLE.ERP – PER Zarządzanie Personalem
SIMPLE.ERP – PPK Pracownicze Plany Kapitałowe
SIMPLE.ERP – RAPORT Serwer Raportów – PERSONEL

B) Rozwiązania dedykowane:

Report Portal – narzędzie analityczne klasy BI
SIMPLE.ERP – Ewidencja Czasu Pracy (RCP)
SIMPLE.ERP – raporty dedykowane zaimplementowane w systemie.
SIMPLE.ERP – eBANK moduł przeznaczony do automatycznej
dwustronnej wymiany danych z systemem Pekao Connect

C) Liczba operatorów:

25 jednoczesnych dostępu do pełnej wersji Oprogramowania przez aplikację
SIMPLE.ERP. Instancja jednozakładowa.

4. Wszelkie opłaty i wynagrodzenia autorskie za licencje, projekty wynalazcze i patenty wykorzystywane w przedmiotowych usługach zawarte są w cenie przedmiotu Umowy.
5. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, iż posiada niczym nieograniczone prawa do udzielania licencji na oferowane rozwiązania. Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu, że udzielając licencji na dostarczone rozwiązania nie narusza żadnych praw osób trzecich oraz, że nie zachodzą jakiegokolwiek podstawy do zgłoszenia przez osoby trzecie roszczeń do tych praw. Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia na swój koszt i ryzyko wszelkich kroków prawnych zapewniających należyłą ochronę przed roszczeniami osób trzecich oraz do pokrycia wszelkich kosztów (w tym obsługi prawnej) i strat z tym związanych, jak również związanych z naruszeniem przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz.U. z 2022 r., poz. 2059).

§ 3

ZAKRES I CHARAKTERYSTYKA USŁUG

1. W zakres usług opieki serwisowej i powdrożeniowej systemu informatycznego SIMPLE.ERP na rzecz Zamawiającego wchodzi:
 - 1) prawo do nowych wersji Oprogramowania,
 - 2) wykonywanie aktualizacji Oprogramowania jeśli Zamawiający zgłosi taką potrzebę w czasie obowiązywania umowy.
 - 3) dostęp do aktualizacji Oprogramowania zawierających poprawki zgłoszonych awarii lub rozwiązania zgłoszonych problemów,
 - 4) dostęp do aktualizacji zawierających usprawnienia Oprogramowania i nowości nie wymagające dodatkowej licencji,
 - 5) dostęp do aktualizacji Oprogramowania, zawierających funkcjonalności wynikające ze zmiany prawa. W przypadku zmian prawa wchodzących w życie z okresem vacatio legis krótszym niż 14 dni, Wykonawca jest zobowiązany dostosować Oprogramowanie w terminie 14 dni od dnia ich wejścia w życie. W przypadku konieczności modyfikacji Oprogramowania ze względu na zaimplementowane indywidualne rozwiązania, Wykonawca będzie priorytetowo traktował zamówienia lub zgłoszenia w tym zakresie oznaczone przez Zamawiającego jako Indywidualna zmiana prawa z czasem realizacji umożliwiającym Zamawiającemu terminowe wywiązanie się z obowiązków wynikających ze zmienionych przepisów prawa. Zamówienia tego typu rozliczane będą na podstawie Karty Usług w ramach opieki powdrożeniowej. Zamawiający w ramach zamówienia dopuszcza rozwiązania tymczasowe wcześniej zaakceptowane, które umożliwią prawidłową realizację w systemie wszystkich procesów zgodnie z nowymi przepisami prawa.
 - 6) dostęp do informacji o datach planowanych udostępnień nowych wersji lub aktualizacji Oprogramowania,
 - 7) pełna informacja o wprowadzonych zmianach, naprawach lub nowych funkcjonalnościach w udostępnianych nowych wersjach lub aktualizacjach Oprogramowania, nawet jeśli nie zostanie wykonana aktualizacja lub zakupiona nowa funkcjonalności przez Zamawiającego,
 - 8) korzystanie wg uznania z helpdesku w formie opisanej w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia w wymiarze **25 roboczogodzin** pracy Wykonawcy w przedziale czasu od 9:00 – 17:00 w dni robocze,
 - 9) zapewnienie przez Wykonawcę prawidłowego działania i ciągłości pracy Oprogramowania oraz odpowiedniego czasu reakcji i naprawy zgłaszanych błędów, usterek, problemów i awarii, o których mowa w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia, w określonym tam

czasie. Czas przygotowania (dostrojenia) infrastruktury i oprogramowania Wykonawcy do zdalnych połączeń z serwerami i aplikacją Zamawiającego został skalkulowany w cenie oferty i nie będzie pobierany z godzin pakietu usług serwisowych.

- 10) zapewnienie przez Wykonawcę priorytetowości w obsłudze każdego z typów zgłoszeń zgodnie z zapisami Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia,
 - 11) korzystanie wg uznania z usług opieki powdrożeniowej w wymiarze **100 roboczogodzin** (pakiet godzin) skalkulowanych w cenie oferty wskazanej w § 4 ust. 2 umowy. Zamawiający jest uprawniony do dokupienia dodatkowych roboczogodzin ponad pakiet, zgodnie z postanowieniami ust. 10 i § 4 ust. 5 umowy.
 - 12) pomoc i konsulting w ramach opieki powdrożeniowej udzielane w siedzibie Zamawiającego, telefonicznie lub zdalnie z czasem reakcji wynoszącym maksymalnie do 7 dni roboczych, po wysłaniu zamówienia przez Zamawiającego. Każdorazowo zamówienie musi zostać zaakceptowane przez Opiekuna Umowy (wskazanego w § 7 ust. 1 umowy) mailowo lub na dedykowanym portalu Wykonawcy. Termin przystąpienia do realizacji zamówienia (wykonania prac) nie może przekroczyć terminu zaakceptowanego przez Zamawiającego,
 - 13) konsultacje i wsparcie w ramach opieki powdrożeniowej w zakresie korzystania dodatkowej lub nowej funkcjonalności oraz przy aktualizacjach lub Upgrade Oprogramowania,
 - 14) modyfikacje i wszelkie zmiany realizowane na podstawie zamówienia w ramach opieki powdrożeniowej,
 - 15) szkolenia w siedzibie Zamawiającego w ramach opieki powdrożeniowej,
 - 16) audyty wydajnościowe infrastruktury informatycznej lub Oprogramowania w siedzibie Zamawiającego lub zdalnie jeśli Zamawiający wyrazi zgodę w zamówieniu w ramach opieki powdrożeniowej,
 - 17) wykonanie integracji z zewnętrznymi systemami informatycznymi w ramach opieki powdrożeniowej,
2. Wykonawca zobowiązuje się serwisować rozwiązanie Ewidencja Czasu Pracy (RCP) wraz z archiwizacją danych pod względem wydajnościowym, z wykluczeniem zgłoszeń dotyczących spadku wydajności spowodowanego:
 - 1) infrastrukturą sprzętową, siecią u Zamawiającego,
 - 2) wgraniem aktualizacji oprogramowania MS Office, czy Windows zarówno na komputerze lokalnym, serwerze lub zdalnej maszynie,
 - 3) nieprawidłowym (niezgodnym z instrukcją) użytkowaniem rozwiązania RCP przez samego Zamawiającego.
 3. Prace w ramach opieki powdrożeniowej będą rozliczane na podstawie Karty Usług podpisanej przez Opiekuna Umowy (§ 7 ust.1). Kartę Usług wypełnia Wykonawca po zrealizowaniu prac zamówionych przez Zamawiającego. Prace wykonane w siedzibie Zamawiającego oraz realizowane zdalnie rozliczane są na podstawie roboczogodzin z dokładnością do każdych rozpoczętych 15 minut.
 4. Koszt dojazdu personelu Wykonawcy do siedziby Zamawiającego na terenie miasta i do 50 km od siedziby Zamawiającego został skalkulowany przez Wykonawcę w cenie oferty. W przypadku innym niż opisany wyżej koszt dojazdu będzie każdorazowo uzgadniany z Zamawiającym i akceptowany przez Zamawiającego w Karcie Usługi.
 5. Prace w ramach opieki powdrożeniowej są realizowane przez doświadczonych programistów i konsultantów, a Zamawiający zobowiązuje Wykonawcę do dostarczenia na pisemne żądanie informacji potwierdzających doświadczenie zawodowe programistów i-konsultantów w zakresie świadczenia usług powdrożeniowych przed ich wykonaniem.
 6. Miesięczne raporty przygotowywane przez Wykonawcę o stanie zużycia opieki serwisowej i powdrożeniowej, przekazywane będą Opiekunowi Umowy, o którym mowa w § 7 ust.1 Umowy w ciągu 5 dni po zakończeniu miesiąca lub udostępniane w dedykowanym portalu Wykonawcy.
 7. Roboczogodziny z pakietów usług serwisowych i powdrożeniowych nie obejmują czasu dojazdu Wykonawcy oraz przygotowania (dostrojenia) infrastruktury i oprogramowania niezbędnych do zdalnych połączeń z serwerami Zamawiającego.
 8. Wykonawca gwarantuje nielimitowaną liczbę przyjmowanych zgłoszeń oraz bezpośredni kontakt telefoniczny w tym zakresie z Wykonawcą w godzinach 09:00 – 17:00 w dni robocze.
 9. Wykonawca będzie świadczył opiekę serwisową i usługi powdrożeniowe dla wersji Oprogramowania aktualnie wykorzystywanej przez Zamawiającego oraz zapewni stałych koordynatorów współpracy ze strony Wykonawcy usług opieki serwisowej i powdrożeniowej.
 10. **[Prawo opcji]** Zamawiający, w ramach przewidywanego prawa opcji, zastrzega możliwość zwiększenia zakresu zamówienia na usługi opieki powdrożeniowej ponad pakiet godzin

przewidziany w ramach zamówienia podstawowego – **w maksymalnym wymiarze 20 roboczogodzin (opcjonalny zakres zamówienia)**. Zamawiający może podjąć decyzję o skorzystaniu z prawa opcji po wyczerpaniu puli roboczogodzin przewidzianych w ramach zamówienia podstawowego, zgodnie z zapotrzebowaniem i posiadanymi możliwościami finansowymi.

11. Zakres opcjonalny zamówienia nie stanowi zobowiązania Zamawiającego (jego realizacja nie jest gwarantowana). Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia względem Zamawiającego w sytuacji, gdy Zamawiający z prawa opcji nie skorzysta, bądź skorzysta w niepełnym wymiarze.
12. Realizacja (uruchomienie) prawa opcji jest dokonywana poprzez złożenie Wykonawcy przez Zamawiającego pisemnego oświadczenia o skorzystaniu z prawa opcji i jego wymiarze, w okresie trwania umowy. Prawo opcji może zostać wykonane przez Zamawiającego jednorazowo lub sukcesywnie.
13. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji, Wykonawca zobowiązany jest do realizacji zamówienia objętego opcją w zakresie zgodnym z oświadczeniem Zamawiającego, na warunkach analogicznych jak dla zamówienia podstawowego (z zastrzeżeniem postanowień odnoszących się stricte do zakresu opcjonalnego).

§ 4

WYNAGRODZENIE

1. Łączna maksymalna kwota wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy za wykonanie przedmiotu umowy (za zamówienie podstawowe i zakres opcjonalny) ustalona została na podstawie oferty Wykonawcy i wynosi zł brutto, w tym kwota netto zł oraz podatek Vat w kwocie zł.
2. Z tytułu realizacji umowy w ramach zamówienia podstawowego Wykonawcy przysługiwać będzie wynagrodzenie ryczałtowe za okres 12 miesięcy w wysokości zł brutto (słownie:.....), w tym wynagrodzenie netto w kwocie zł oraz podatek VAT w kwocie zł.
3. Płatność za zakres podstawowy zamówienia nastąpi na podstawie prawidłowo wystawionych faktur w 12 równych ratach miesięcznych, po..... zł brutto (słownie:), w tym zł netto oraz należny podatek VAT w kwocie każda, każdorazowo w terminie 14 dni od doręczenia prawidłowo wystawionej faktury. Faktury będą wystawiane miesięcznie z dołu, po zakończeniu danego miesiąca.
4. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 zawiera w sobie koszty wszelkich świadczeń przewidzianych postanowieniami umowy, jak również wprost w niej niewymienionych, a niezbędnych do prawidłowej realizacji zamówienia, w tym koszty pośrednie i bezpośrednie, należności publicznoprawne, koszty transportu, ubezpieczeń, itp.
5. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji, o którym mowa w §3 ust. 10-13, maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy za zakres opcjonalny nie przekroczy kwoty zł brutto, w tym kwota netto: zł oraz podatek VAT w kwocie zł, przy czym rozliczenie nastąpi według stawki za 1 roboczogodzinę wynikającą z oferty Wykonawcy, tj. zł., w tym zł netto oraz podatek VAT w kwocie zł. Zapłata wynagrodzenia za usługi powdrożeniowe objęte opcją nastąpi każdorazowo po ich wykonaniu i odebraniu przez Zamawiającego, w terminie 14 dni od doręczenia prawidłowo wystawionej faktury.
6. Zamawiający jest płatnikiem VAT i posiada NIP **525 00 08 577**
7. Wykonawca jest płatnikiem VAT i posiada NIP
8. Należności za wykonanie przedmiotu umowy zostaną uregulowane w formie przelewu z rachunku Zamawiającego na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze.
9. Strony postanawiają, że za termin zapłaty przyjmuje się datę dokonania polecenia przelewu.
10. Wykonawca, zgodnie z ustawą z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. z 2020 poz. 1666 z późn. zm.) ma możliwość przesyłania ustrukturyzowanych faktur elektronicznych drogą elektroniczną za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania. Jednocześnie Zamawiający nie dopuszcza wysyłania i odbierania za pośrednictwem platformy innych ustrukturyzowanych dokumentów elektronicznych z wyjątkiem faktur korygujących.
11. Wykonawca oświadcza, że wskazany na fakturze rachunek bankowy jest rachunkiem rozliczeniowym służącym wyłącznie do celów rozliczeń z tytułu prowadzonej przez niego działalności gospodarczej i jest rachunkiem bankowym zgłoszonym do elektronicznego rejestru prowadzonego przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej w ramach tzw. „białej listy

podatników" (zwanego dalej „Wykazem”), o którym mowa w ustawie o podatku od towarów i usług. Jeżeli przed realizacją płatności Zamawiający poweźmie informację o braku zaewidencjonowania rachunku bankowego wskazanego na fakturze w Wykazie, Zamawiający będzie uprawniony do dokonania zapłaty na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w Wykazie, co będzie stanowić wykonanie zobowiązania Zamawiającego.

12. Zamawiający działając na podstawie art. 4c ustawy z dnia 8 marca 2013 roku o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 893 z późn. zm.) oświadcza, że jest dużym przedsiębiorcą w rozumieniu art. 4 pkt 6 w/w ustawy.
13. Zamawiający dla oddania zmiany (wzrostów lub spadków) ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia, przewiduje waloryzację wynagrodzenia Wykonawcy.
14. Waloryzacji podlega jedynie część wynagrodzenia pozostałego do zapłaty (tj. wynagrodzenie za niezrealizowaną część zamówienia).
15. Waloryzacja odbędzie się w okresie obowiązywania umowy w oparciu o wskaźniki wzrostu przeciętnego wynagrodzenia (w gospodarce narodowej – ogółem) ogłaszane przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego (GUS) w Biuletynie Statystycznych GUS na podstawie art. 94 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 17 grudnia 1998 r. o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych (Dz. U. z 2022 r. poz. 504 z późn. zm.).
16. Warunkiem dokonania waloryzacji wynagrodzenia jest, aby wskaźnik, o którym mowa w ust. 15 powyżej, uległ zmianie o co najmniej 3%.
17. Łączna wartość korekt wynikająca z waloryzacji nie przekroczy 5% wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 umowy.
18. Z wnioskiem o zmianę treści Umowy może wystąpić zarówno Wykonawca, jak i Zamawiający. Wnioskodawca winien wykazać wpływ zmiany na koszty wykonania zamówienia.
19. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego Podwykonawcy lub dalszym Podwykonawcom, z którymi umowy zostały zawarte na okres dłuższy niż 6 miesięcy, w zakresie w jakim świadczą oni usługi w ramach niniejszej umowy.

§ 5

OBOWIĄZKI ZAMAWIAJĄCEGO

Zamawiający zobowiązuje się do:

- 1) udostępnienia Wykonawcy wszelkich informacji niezbędnych do realizacji Umowy, jak również udzielania wyjaśnień w tym zakresie,
- 2) współdziałania z Wykonawcą w celu zapewnienia sprawnego przebiegu realizacji Umowy, a w szczególności do uzgadniania z Wykonawcą rozwiązań problemów pojawiających się w trakcie realizacji Umowy,
- 3) wszelkie awarie oraz problemy z Oprogramowaniem lub zamówienia usług powdrożeniowych będą zgłaszane drogą mailową lub za pośrednictwem dedykowanych portali internetowych....., przy czym Strony potwierdzają, że priorytetem będzie dokonywanie zgłoszeń za pośrednictwem dedykowanego portalu internetowego, a zgłoszenia drogą mailową będą wykorzystywane wyłącznie w razie niemożności dokonania zgłoszenia za pośrednictwem dedykowanego portalu internetowego,
- 4) zamawiający zapewni Wykonawcy połączenie zdalne za pośrednictwem VPN z nadaniem wymaganych parametrów dostępu, które podlegają należytej ochronie przez Wykonawcę zgodnie z § 11 oraz § 12 Umowy,
- 5) Wykonawca będzie stosował połączenia do Oprogramowania w taki sposób, by nie pomniejszać dostępu. Zamawiający zawsze ma mieć możliwość korzystania z 25 jednoczesnych dostępu, czyli zalogowanych jednocześnie 25 użytkowników do Oprogramowania.

§ 6

OBOWIĄZKI WYKONAWCY

1. Wykonawca zobowiązuje się, że w toku wykonywania Umowy będzie:
 - 1) wykonywał swoje obowiązki wynikające z Umowy z zachowaniem najwyższej staranności, a przedmiot Umowy będzie odpowiadał standardom właściwym dla tego rodzaju usług,

- 2) niezwłocznie informował Zamawiającego o wszystkich zagrożeniach, które mogą skutkować niedotrzymaniem terminu wykonania postanowień Umowy,
 - 3) przekazywał Zamawiającemu wyczerpujące, rzetelne informacje dotyczące wprowadzonych rozwiązań i modyfikacji rozwiązań oraz w przypadku prac powdrożeniowych wpisze je do Karty Usługi lub do odrębnego dokumentu dodanego, jako załącznik do Karty Usługi, natomiast w przypadku prac serwisowych umieści informacje w zgłoszeniu awarii lub problemu,
 - 4) informował o aktualnym stanie prowadzonych prac w zakresie zgłoszeń dotyczących opieki serwisowej oraz zdalnie wykonywanych usług powdrożeniowych,
2. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług zgodnie z zapisami zawartymi w dokumencie zwanym Szczegółowym Opisem Przedmiotu Zamówienia (Załącznik nr 3 do SWZ).
 3. Wykonawca nie jest upoważniony do zawierania umów i zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego.
 4. Wykonawca może powierzyć wykonanie działań realizowanych w ramach niniejszej umowy podwykonawcy, w zakresie określonym w Ofercie oraz firmom podwykonawców określonym w Ofercie.
 5. Wykonawca nie może rozszerzyć podwykonawstwa poza zakres wskazany w Ofercie oraz rozszerzyć podwykonawstwa o firmy inne niż wskazane w Ofercie, bez pisemnej zgody Zamawiającego pod rygorem nieważności.
 6. Wszelkie zapisy niniejszej umowy odnoszące się do Wykonawcy stosuje się odpowiednio do wszystkich podwykonawców, za których działania lub zaniechania Wykonawca ponosi odpowiedzialność na zasadzie ryzyka.
 7. W razie naruszenia przez Wykonawcę postanowień ust. 4-5, Zamawiający może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym na podstawie i zasadach określonych w § 9 ust. 1 pkt 7) Umowy, niezależnie od prawa odmowy wypłaty wynagrodzenia za usługi świadczone przez podwykonawców w innym zakresie niż wskazany w Ofercie lub przez inne firmy podwykonawców niż wskazane w Ofercie.
 8. Umowa o podwykonawstwo nie może zawierać postanowień kształtujących prawa i obowiązki podwykonawcy, w zakresie kar umownych oraz postanowień dotyczących warunków wypłaty wynagrodzenia, w sposób dla niego mniej korzystny niż prawa i obowiązki Wykonawcy, ukształtowane postanowieniami umowy zawartej między Zamawiającym a Wykonawcą.

§ 7

DORĘCZENIA

1. Przedstawicielem Zamawiającego odpowiedzialnym za wykonanie i realizację umowy jest **Opiekun Umowy** -
2. Przedstawicielem Wykonawcy odpowiedzialnym za wykonanie i realizację umowy jest **Opiekun Umowy** -
3. Strony niniejszej Umowy zobowiązują się do niezwłocznego wzajemnego zawiadomienia o zmianie adresu dla doręczeń.
4. W przypadku zmiany swojego Przedstawiciela, Strona Umowy niezwłocznie zawiadomi pisemnie o zmianie drugą Stronę.

§ 8

KARY UMOWNE

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
 - 1) za uchybienie terminu, o którym mowa w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia stanowiącym Załączniku nr 3 do SWZ, w wysokości:
 - a) 0,03% wysokości całkowitego wynagrodzenia brutto w ramach zamówienia podstawowego określonego w § 4 ust. 2, za każdą godzinę zwłoki licząc od upływu czasu wskazanego na usunięcie błędu krytycznego (pkt 2.12 SOPZ),
 - b) 0,02% wysokości całkowitego wynagrodzenia brutto w ramach zamówienia podstawowego określonego w § 4 ust. 2, za każdą godzinę zwłoki licząc od upływu czasu wskazanego na usunięcie błędu ważnego (pkt 2.12 SOPZ),
 - c) 0,01% wysokości całkowitego wynagrodzenia brutto w ramach zamówienia podstawowego określonego w § 4 ust. 2, za każdą godzinę zwłoki licząc od upływu czasu wskazanego na usunięcie błędu normalnego (pkt 2.12 SOPZ).

- 2) z tytułu wypowiedzenia umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w wysokości 15 % wysokości całkowitego wynagrodzenia brutto w ramach zamówienia podstawowego określonego w § 4 ust. 2,
 - 3) w przypadku ujawnienia informacji poufnych z naruszeniem postanowień § 13 każdorazowo w wysokości 1 000,00 zł (słownie: jeden tysiąc złotych),
 - 4) naruszenia obowiązku określonego w § 14 ust. 1 w wysokości kwoty minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie przepisów o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (obowiązujących w chwili stwierdzenia przez Zamawiającego niedopełnienia przez Wykonawcę wymogu zatrudniania pracownika wykonującego czynności wskazane w § 14 ust. 1 na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów Kodeksu pracy).
2. Odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu kar umownych ograniczona jest do kwoty 20% wysokości całkowitego wynagrodzenia w ramach zamówienia podstawowego określonego w § 4 ust. 2.
 3. Strony uzgadniają, że w razie naliczenia przez Zamawiającego kar umownych, Zamawiający może potrącić z wypłacanego Wykonawcy wynagrodzenia kwotę odpowiadającą wysokości tych kar (o ile obowiązujące w dniu potrącenia przepisy prawa nie stanowią inaczej). Do potrącenia może dojść po uprzednim wezwaniu Wykonawcy do zapłaty kary umownej i upływie terminu przewidzianego na jej zapłatę.
 4. Kary umowne dotyczą wyłącznie uchybienia polegającego na niedotrzymaniu czasu naprawy zgodnie z pkt 2.12 SOPZ
 5. Zamawiający może dochodzić, na zasadach ogólnych, odszkodowań przewyższających zastrzeżone na jego rzecz kary umowne.
 6. Naliczenie kary umownej nie zwalnia Wykonawcę z obowiązku wykonania przedmiotu Umowy.
 7. Odstąpienie od Umowy nie ma wpływu na możliwość dochodzenia kar umownych zastrzeżonych z innych tytułów.

§ 9

WYPOWIEDZENIE UMOWY

1. Zamawiający uprawniony jest do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym, bez wyznaczania terminu dodatkowego, w przypadku:
 - 1) gdy Wykonawca wykonuje Umowę w sposób sprzeczny z Umową i nie zmienia sposobu realizacji Umowy mimo wezwania go do tego przez Zamawiającego w terminie określonym w tym wezwaniu lub nie usunie uchybień, mimo wezwania przez Zamawiającego do usunięcia uchybień w terminie określonym w wezwaniu;
 - 2) gdy suma kar umownych, o których mowa w § 8 przekroczy 15% wysokości całkowitego wynagrodzenia brutto w ramach zamówienia podstawowego, o którym mowa w § 4 ust. 2.
 - 3) trzykrotnej w trakcie okresu rozliczeniowego zwłoki Wykonawcy w usunięciu błędu (bez znaczenia jakiego rodzaju);
 - 4) gdy naruszenie praw osoby trzeciej w związku z realizacją przez Wykonawcę przedmiotu Umowy zostanie stwierdzone prawomocnym wyrokiem sądu powszechnego i Wykonawca pomimo wyznaczenia przez Zamawiającego terminu do dostarczenia utworu/ów wolnego/yh od wad prawnych nie dochowa tego terminu;
 - 5) stwierdzenia wykonywania czynności określonych w § 14 ust. 1 przez osoby niezatrudnione przez Wykonawcę lub podwykonawcę/dalszego podwykonawcę na podstawie umowy o pracę;
 - 6) innych niż wyżej wskazane przypadków zwłoki Wykonawcy w stosunku do terminów zastrzeżonych Wykonawcy w Umowie lub SOPZ przekraczających o co najmniej 100% czas przewidziany na zrealizowanie przez Wykonawcę określonego działania;
 - 7) jeżeli Wykonawca rozszerza zakres podwykonawstwa poza wskazany w ofercie Wykonawcy lub bez pisemnej zgody Zamawiającego realizuje zamówienie wykorzystując firmy innych podwykonawców niż określone w Ofercie i nie zmienia sposobu realizacji umowy, mimo wezwania przez Zamawiającego.
2. Wypowiedzenie Umowy może nastąpić w terminie 30 dni od powzięcia wiedzy o okoliczności stanowiącej przyczynę wypowiedzenia i wywołuje skutki na przyszłość.
3. Wypowiedzenie Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności i będzie zawierało uzasadnienie.

§ 10

ZMIANY UMOWY

1. Wszelkie zmiany Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

2. Zamawiający przewiduje zmiany w zawartej umowie w stosunku do treści oferty dotyczącej przedmiotu niniejszego zamówienia publicznego, sposobu realizacji przedmiotu umowy oraz terminu płatności i terminu realizacji umowy w przypadku:
 - 1) zmiany przepisów prawa mającej wpływ na realizację przedmiotu Umowy;
 - 2) gdy konieczność wprowadzenia zmian będzie następstwem zmian organizacyjnych po stronie Zamawiającego, w tym w szczególności w jego strukturze organizacyjnej;
 - 3) gdy wynikną rozbieżności lub niejasności w Umowie, których nie można będzie usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie Umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej postanowień;
 - 4) wystąpienia siły wyższej,
 - 5) gdy należyte wykonanie Umowy będzie niemożliwe lub w sposób istotny utrudnione z uwagi na stan epidemii wirusa SARS-CoV-2 i spowodowanej nim choroby COVID-19 lub wywołane stanem epidemii ograniczenia, w szczególności ograniczenia związane z możliwością poruszania się.
3. W wyniku zaistnienia okoliczności opisanych w ust. 2 zmiana może ulec termin obowiązywania Umowy, jednak nie dłużej niż o 3 miesiące lub sposób realizacji Umowy poprzez dostosowanie zapisów Umowy lub SOPZ, dotyczących terminów częściowych, do okoliczności zaistniałych w wyniku wystąpienia zdarzeń opisanych w ust. 2. W przypadku zmiany terminu realizacji Umowy możliwa jest zmiana wynagrodzenia Wykonawcy poprzez jego zwiększenie stosunkowo do okresu wprowadzonej zmiany.
4. Warunkiem wprowadzenia zmiany jest wystąpienie okoliczności, o których mowa w ust. 2 i zwrócenie się z pisemnym wnioskiem strony, która się na te okoliczności powołuje do drugiej strony umowy.

§ 11

GWARANCJA

1. Wykonawca zobowiązuje się udzielić gwarancji Oprogramowania w zakresie opieki serwisowej jak i usług wykonanych w ramach opieki powdrożeniowej polegających na wprowadzeniu modyfikacji, nowych rozwiązań oraz udoskonalień Oprogramowania przez Wykonawcę.
2. W ramach usług gwarancyjnych Wykonawca zobowiązuje się usuwać wykryte awarie, awarie wydajnościowe, problemy oraz problemy wydajnościowe Oprogramowania na swój koszt, w czasie reakcji oraz czasie naprawy określonym w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia określonym w Załączniku nr 3 SWZ.
3. Prace serwisowe mogą być wykonywane za pomocą zdalnego połączenia VPN lub w siedzibie Zamawiającego, w tym przypadku Koszt dojazdu pokrywa Wykonawca.
4. Wszelkie roszczenia z tytułu gwarancji Zamawiający będzie zgłaszał na zasadach opisanych § 5 pkt 3 Umowy lub na piśmie.

§ 12

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Zamawiający oświadcza, iż jest administratorem w rozumieniu art. 4 pkt 7) Rozporządzenia UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (dalej: RODO), w odniesieniu do danych osobowych osób fizycznych reprezentujących Wykonawcę oraz osób fizycznych wskazanych przez Wykonawcę jako osoby do kontaktu / osoby odpowiedzialne za wykonanie niniejszej Umowy. Kontakt do administratora możliwy jest za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem e-mail: ipo@ipo.lukasiewicz.gov.pl
2. Zamawiający oświadcza, że wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym w sprawach dotyczących danych osobowych lub realizacji praw osób, których dane dotyczą istnieje możliwość kontaktu za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem e-mail: iod@ipo.lukasiewicz.gov.pl lub odo@ipo.waw.pl .
3. Dane osobowe osób, o których mowa w ust. 1, będą przetwarzane przez Zamawiającego na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) i f) RODO jedynie w celu i zakresie niezbędnym do zawarcia Umowy i wykonania zadań związanych z jej realizacją lub ewentualnego dochodzenia, ustalenia, obrony roszczeń, a także w oparciu o przesłankę wskazaną w art. 6 ust. 1 lit. c) RODO dla wypełnienia prawnego obowiązku określonego w ustawie o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach, na podstawie którego Zamawiający ma obowiązek zarchiwizowania dokumentów. Dane będą przetwarzane w kategorii danych identyfikacyjnych i kontaktowych.

4. Dane osobowe, o których mowa w ust. 1, nie będą przekazywane podmiotom trzecim, o ile nie będzie się to wiązało z koniecznością wynikającą z realizacji Umowy lub obowiązujących przepisów prawa.
5. Dane osobowe w celach związanych z zawarciem i realizacją Umowy będą przetwarzane nie dłużej niż przez okres 4 lat od jej wykonania, chyba że osoba, której dane dotyczą wnieśli sprzeciw wobec przetwarzania jej danych z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją, a Zamawiający nie wykaże istnienia ważnych prawnie uzasadnionych podstaw przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności tej osoby, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. W przypadku wniesienia roszczeń z tytułu realizacji Umowy dane osobowe będą przetwarzane do momentu wyczerpania przysługujących Stronom z tego tytułu środków ochrony prawnej. Dane w celach archiwalnych będą przetwarzane w całości najpierw w archiwum zakładowym, a następnie zgodnie z instrukcją kancelaryjną zostaną przekazane do archiwum państwowego.
6. Osobom wskazanym w ust. 1, przysługuje prawo do żądania od Zamawiającego dostępu do ich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania lub wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania. Osoba, która złożyła wniosek lub żądanie dotyczące przetwarzania jej danych osobowych, w ramach korzystania z przysługujących jej praw, może zostać poproszona przez Zamawiającego o odpowiedź na kilka pytań związanych z jej danymi osobowymi, które umożliwią weryfikację jej tożsamości.
7. Osobom wskazanym w ust. 1, w związku z przetwarzaniem ich danych osobowych przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
8. Podanie danych osobowych jest wymagane do zawarcia Umowy. Odmowa podania danych osobowych skutkuje niemożnością zawarcia i realizacji Umowy. Wniesienie żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych może skutkować (według wyboru Zamawiającego) rozwiązaniem Umowy z winy Wykonawcy. Wniesienie żądań o których mowa w zdaniu poprzednim przez osobę wyznaczoną do realizacji Umowy skutkuje obowiązkiem Wykonawcy niezwłocznego wskazania innej osoby w jej miejsce.
9. W oparciu o dane osobowe osób, wskazanych w ust. 1, Zamawiający nie będzie podejmował zautomatyzowanych decyzji, w tym decyzji będących wynikiem profilowania w rozumieniu RODO.
10. Wykonawca zobowiązuje się poinformować osoby fizyczne niepodpisujące Umowy, o których mowa w ust. 1, o treści niniejszego paragrafu.
11. W związku z realizacją Umowy Zamawiający przekazuje Wykonawcy do przetwarzania w jego imieniu dane osobowe. W tym celu Wykonawca zobowiązany jest do zawarcia umowy powierzenia przetwarzania danych zgodnie z treścią stanowiącą Załącznik nr 1 do umowy. Przekazanie danych nastąpi po podpisaniu umowy o której mowa w zdaniu poprzednim.

§ 13

POUFNOŚĆ DANYCH

1. Z zastrzeżeniem postanowienia ust. 2, Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich dotyczących Zamawiającego danych i informacji uzyskanych w jakikolwiek sposób (zamierzony lub przypadkowy) w związku z wykonywaniem Umowy, bez względu na sposób i formę ich przekazania, nazywanych dalej łącznie „Informacjami Poufnymi”.
2. Obowiązku zachowania poufności, o którym mowa w ust. 1, nie stosuje się do danych i informacji:
 - 1) dostępnych publicznie;
 - 2) otrzymanych przez Wykonawcę, zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, od osoby trzeciej bez obowiązku zachowania poufności;
 - 3) które w momencie ich przekazania przez Zamawiającego były już znane Wykonawcy bez obowiązku zachowania poufności;
 - 4) w stosunku do których Wykonawca uzyskał pisemną zgodę Zamawiającego na ich ujawnienie.
4. W przypadku, gdy ujawnienie Informacji Poufnych przez Wykonawcę jest wymagane na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego, Wykonawca poinformuje Zamawiającego o przyczynach i zakresie ujawnionych Informacji Poufnych. Poinformowanie takie powinno nastąpić w formie pisemnej lub w formie wiadomości wysłanej na adres poczty

elektronicznej Zamawiającego, chyba że takie poinformowanie Zamawiającego byłoby sprzeczne z przepisami prawa powszechnie obowiązującego.

5. Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) dołożenia właściwych starań w celu zabezpieczenia Informacji Poufnych przed ich utratą, zniekształceniem oraz dostępem nieupoważnionych osób trzecich;
 - 2) niewykorzystywania Informacji Poufnych w celach innych niż wykonanie Umowy.
6. W przypadku utraty Informacji Poufnych lub dostępu nieupoważnionej osoby trzeciej do Informacji Poufnych, Wykonawca bezzwłocznie podejmie odpowiednie do sytuacji działania ochronne oraz poinformuje o sytuacji Zamawiającego. Poinformowanie takie, w formie pisemnej lub w formie wiadomości wysłanej na adres poczty elektronicznej Zamawiającego, powinno opisywać okoliczności zdarzenia, zakres i skutki utraty, lub ujawnienia Informacji Poufnych oraz podjęte działania ochronne.
7. Po wykonaniu Umowy oraz w przypadku rozwiązania Umowy przez którąkolwiek ze Stron, Wykonawca bezzwłocznie zwróci Zamawiającemu lub komisyjnie zniszczy wszelkie Informacje Poufne.

§ 14

OBOWIĄZEK ZATRUDNIENIA NA PODSTAWIE UMOWY O PRACĘ.

1. Zamawiający stosownie do art. 95 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy (Dz.U. z 2022 r., poz. 1510 z późn. zm.), w wymiarze czasu pracy adekwatnym do powierzanych zadań, osoby Opiekuna Umowy, z uwzględnieniem minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzenia za pracę (Dz.U. z 2020 r., poz. 2207 z późn. zm.), przez cały okres realizacji Zamówienia.
2. W trakcie realizacji Zamówienia Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
 - 1) żądania złożenia przez Wykonawcę oświadczeń lub dokumentów w zakresie potwierdzenia spełnienia ww. wymogów i dokonywania ich oceny,
 - 2) żądania złożenia przez Wykonawcę wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów,
 - 3) przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania zamówienia.
3. Wykonawca każdorazowo na wezwanie Zamawiającego w terminie nie dłuższym niż 7 dni od daty wezwania jest zobowiązany przedstawić dowody zatrudnienia na umowę o pracę osób wskazanych określonych w ust. 1. Wykonawca na żądanie Zamawiającego przedłoży Zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub podwykonawcę:
 - 1) oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu wykonawcy lub podwykonawcy;
 - 2) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę kopię umowy/umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji Zamówienia czynności wskazane w ust. 1 wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeśli został sporządzony;
 - 3) zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę lub podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy;
 - 4) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń;dokumenty wskazane wyżej powinny zostać zanonimizowane w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz.U. z 2019 r., poz. 1781) oraz regulacji Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób

fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), tj. w szczególności bez adresów, nr PESEL pracowników. Informacje takie jak: imię i nazwisko, data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu, zakres obowiązków powinny być możliwe do zidentyfikowania. Wykonawca zobowiązany jest dopełnić wszelkich formalności przewidzianych prawem, w szczególności ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych, umożliwiających przekazanie Zamawiającemu danych w szczególności w postaci imienia i nazwiska.

4. Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę traktowane będzie jako niespełnienie przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane czynności.
5. Wykonawca ponosi całkowitą odpowiedzialność za nadzór nad zatrudnionym personelem oraz zobowiązany jest do wypełnienia wszystkich prawnych zobowiązań związanych z zatrudnieniem wymaganego personelu.

§ 15

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań wynikające z powodu działania siły wyższej.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy prawa powszechnie obowiązującego, a zwłaszcza przepisy Kodeksu cywilnego.
3. Wszelkie spory mogące powstać podczas realizacji Umowy Strony zobowiązują się rozstrzygać polubownie, a w przypadku braku możliwości osiągnięcia porozumienia będą rozstrzygane przez Sąd powszechny właściwy miejscowo dla Zamawiającego.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach: jeden egzemplarz dla Zamawiającego i jeden egzemplarz dla Wykonawcy.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA