|  |
| --- |
| Przedmiot zamówienia - wymagania Zamawiającego **Subskrypcja- OPIEKA Maintenance ALTAIR UNITS Your Reaserch Maintenance**  **(3-letnia opieka serwisowa do licencji badawczej)**  Nr licencji: 478755  W ramach usługi Maintenance należy zapewnić Zamawiającemu rozwój oprogramowania oraz bieżące aktualizacje:   * Aktualizacje bieżącej wersji oprogramowywania - zgodnie z nowymi rozwiązaniami udostępnianymi przez producenta oprogramowania. * Użytkownicy powinni otrzymać dostęp do automatycznych aktualizacji oraz zasobów portalu Altair One skąd będą mogli pobierać poprzednie i aktualne wersje systemu.   Użytkownicy powinni otrzymać:   * Możliwość zgłaszania problemów technicznych pod wskazanym adresem e-mail. * Pomoc w rozwiązywaniu problemów technicznych wynikających z codziennego użytkowania oprogramowania. * W przypadku wystąpienia błędów oprogramowania, serwis realizowany we współpracy z producentem oprogramowania w celu zdiagnozowania powodów nieprawidłowego zachowania się oprogramowania i znalezienia rozwiązania. |