



Zespół Zakładów Opieki Zdrowotnej w Wadowicach

ul. Karmelicka 5, 34-100 Wadowice

www.zzozwadowice.pl, email: sekretariat@zozwadowice.pl

Wadowice, dnia 20.12.2022r.

Znak: ZP.26.1.43.2022.1

Informacja o wpłynięciu pytań oraz modyfikacji SWZ w postępowania pn. „Świadczenie usługi codziennego, całodobowego żywienia pacjentów ZZOZ w Wadowicach”

Działając na podstawie art. 135 ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2022 r. poz. 1710 ze zm.) Zamawiający Zespół Zakładów Opieki Zdrowotnej w Wadowicach, ul. Karmelicka 5, 34-100 Wadowice przekazuje zapytania od Wykonawców dotyczące treści Specyfikacji Warunków Zamówienia (SWZ) i udziela wyjaśnień dotyczących postępowania pn „Świadczenie usługi codziennego, całodobowego żywienia pacjentów ZZOZ w Wadowicach” oraz na podstawie art. 137 ust. 1 ustawy Pzp modyfikuje treść SWZ.

Pytanie nr 1: Czy Zamawiający wyraża zgodę na wdrożenie darmowego systemu zamawiania posiłków w formie online dostępnej na każdym oddziale Zamawiającego? Oferowany program jest intuicyjny i wymaga wyłącznie komputera z dostępem do Internetu. Wykonawca gwarantuje przeprowadzenie pełnego szkolenia dla Koordynatorów ds. Żywienia w szpitalu oraz osób pracujących na oddziałach. Wprowadzenie systemu zamawiania posiłków umożliwi skrócenie czasu prowiantowania posiłków, wpływ w realnym czasie korekt wprowadzanych przez Zamawiającego do systemu produkcyjnego, zamawianie dodatków zapisanych w umowie, proste rozliczenie miesięczne oraz generowanie wszystkich niezbędnych gotowych danych do faktur. Ponadto Dietetyk Zamawiającego ma ciągle nadzór nad prawidłowością zaprowiantowania oddziałów w dowolnym czasie, poprzez wejście na stronę systemu, a także dostęp do składu oraz wartości odżywczych planowanych jadłospisów.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na wdrożenie darmowego systemu zamawiania posiłków w formie online u Głównego Dietetyka Szpitala oraz Koordynatora Zespołu Dietetyków Szpitalnych. Wymieniony wyżej personel będzie przysyłał zapotrzebowanie żywnościowe ze wszystkich oddziałów szpitala w dni robocze. Zgłaszanie w weekendy tak jak w opisie przedmiotu zamówienia.

Pytanie nr 2: Załącznika nr 1 do SIWZ: „Wykonawca nie będzie używał gotowych potraw, w tym potraw garmażeryjnych, potraw mrożonych (np. mrożonych pierogów, klusek, pulpetów, gołąbków, krokietów itp.)”. Czy Zamawiający dopuszcza stosowanie specjalistycznych półproduktów, gotowych produktów dla diety wegetariańskiej i innych diet specjalistycznych (np. kotlety sojowe) ?

Odpowiedź: Tak w przypadku diety wegetariańskiej i innych diet specjalistycznych zamawiający dopuszcza stosowanie specjalistycznych półproduktów i gotowych produktów.

Pytanie nr 3: Czy Zamawiający wymaga do dań półmiesnych typu łazanki, kaszotto, risotto i inne zawierające w swoim składzie zarówno białko zwierzęce, węglowodany jak i warzywa dodatkowo dodatku warzywnego w postaci surówki bądź jarzynki gotowanej?

Odpowiedź: Tak, zamawiający wymaga do w/w dań dodatku w postaci surówka, jarzynki gotowanej.

Pytanie nr 4: Czy Zamawiający podtrzymuje zapis: „Stosowanie mrozonek warzywnych i owocowych dopuszcza się tylko poza sezonem letnim i jesiennym”? Dzięki zastosowaniu warzyw mrożonych Wykonawca może urozmaić planowanie jadłospisów. Dodatkowo mrożenie zapobiega rozwojowi drobnoustrojów chorobotwórczych, czyli gniciu, pleśnieniu i niepożądanym fermentacjom, zapobieganie przedostawaniu się do żywności drobnoustrojów (np. pałeczek duru, Salmonelli, gronkowców). Dzięki zastosowaniu warzyw mrożonych możemy również zwiększyć ekonomię produkcji

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapis: „Stosowanie mrozonek warzywnych i owocowych dopuszcza się tylko poza sezonem letnim i jesiennym”

Pytanie nr 5: W Załącznik nr 1 do SIWZ Zamawiający wskazują „W dni kiedy nie planowana będzie zupa mleczna zastąpić ją innym produktem białkowym”. Czy Wykonawca dobrze rozumie, że są to produkty fermentowane np. jogurt, kefir maślanka?

Odpowiedź: Tak. Mleko i przetwory mleczne w tym fermentowane powinny znajdować się w co najmniej 2 posiłkach w ciągu dnia (diety- wg wytycznych IŻŻ).

Pytanie nr 6: Mleko min 2,5% tłuszczu - Zamawiający wymaga, aby do sporządzania potraw używać mleka powyżej 2,5% (Załącznik nr 1 do SIWZ). Czy ze względu na zalecenia IŻŻ ograniczenia nasyconych kwasów tłuszczowych oraz konieczności używania mleka odłuszczonego dla diet łatwostrawnych, Zamawiający dopuszcza stosowanie mleka o zawartości 2% tłuszczu

Odpowiedź: Tak zamawiający dopuszcza mleka o zawartości 2 % tłuszczu

Pytanie nr 7: Prosimy o zmniejszenie ilości dodatku węglowodanowego do zup mlecznych do 20-25g produktu suchego (przed ugotowaniem). Wymagane przez Zamawiającego 30g produktu suchego jest za duże, i będzie wiązało się z licznymi skargami, że zupa mleczna jest zbyt gęsta. Należy założyć przyrost dodatku skrobiowego w trakcie obróbki technologicznej o ok 2,5 x czyli 75g produktu gotowego.

Odpowiedź: Tak, można zmniejszyć ilość dodatku do 20-25 g ale pod warunkiem że zupa nie będzie rzadka (często się zdarza że zupy są rzadkie).

Pytanie nr 8: Czy Zamawiający wymaga planowania do każdego posiłku herbaty czarnej w saszetkach wraz z kawą zbożową, czy produkty te powinny być planowane zamiennie ?

Odpowiedź: Zamawiający wymaga codziennie:

Śniadanie: kawa, herbata dla diet płynnych i diet specjalistycznych (bez laktozy).

Obiad: kompot, herbata dla diet płynnych i diet specjalistycznych (bez laktozy)

Kolacja: herbata

Pytanie nr 9: Czy Zamawiający dopuszcza stosowanie konserw typu groszek konserwowy, kukurydza konserwowa, ogórki konserwowe itp. Do sałatek czy innych potraw dla diety podstawowej.

Odpowiedź: Tak dopuszcza

Pytanie nr 10: Wykonawca wnosi o wykreślenie z listy diet diety płynnej, płynnej wzmocnionej oraz do żywienia przez zgłębnik lub przetokę. Z uwagi na fakt, że zgodnie z Zarządzeniem nr 167/2019/DSOZ Prezesa Narodowego Funduszy Zdrowia z dnia 29 listopada 2019 w sprawie określenia warunków zawierania i realizacji umów w rodzaju świadczenia zdrowotne kontraktowane odrębnie oraz Standardów żywienia pozajelitowego i żywienia dojelitowego, pacjenci wymagający powyższych diet są objęci leczeniem żywieniowym, które jest świadczeniem zdrowotnym, mającym wyraźne uzasadnienie w stanie zdrowia pacjenta i nakierowane jest na poprawę zdrowia

pacjenta. Takie żywienie powinno odbywać się pod nadzorem lekarza, przy użyciu żywności specjalnego przeznaczenia medycznego lub żywności o specjalnym składzie przeznaczoną do dietetycznego odżywiania pacjentów tzw. diet przemysłowych.

Odpowiedź: Nie wyrażamy zgody na wykreślenie z listy diet diety płynnej, płynnej wzmocnionej oraz do żywienia przez zgłębnik lub przetokę. Diety pozostają bez zmian

Pytanie nr 11: Wnosimy o wyrażenie zgody na zatrudnienie pracowników na umowę zlecenie wyłącznie w przypadku nagłych i niespodziewanych nieobecności, pracownika zatrudnionego na umowę o pracę, wynikających z przyczyn losowych (m.in. zwolnienia lekarskie, kwarantanny, porodu, urlopu na żądanie).

Uzasadnienie:

Konieczność zachowania wymogu zatrudnienia wyłącznie na umowę o pracę w sytuacjach losowych, zdarzeniach niemożliwych do przewidzenia jest nierealne. Wykonawca nie jest w stanie przewidzieć ile osób będzie w danym okresie czasu np. na kwarantannie lub zwolnieniu lekarskim. Zatrudnienie na umowę o pracę poprzedzane jest spełnieniem szeregu wymagań m. in. wykonaniem i dostarczeniem badań lekarskich z zakresu medycyny pracy, czy szkoleń BHP, co w sytuacjach nagłych jest nierealne i wymaga dodatkowego czasu. W związku z powyższym wnosimy jak na wstępie.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Pytanie nr 12: Wnosimy o zmianę o 50% wysokości kary umownej o której mowa w projekcie umowy. W doktrynie prawa zamówień publicznych oraz w aktualnym orzecznictwie Krajowej Izby Odwoławczej przy Prezesie Urzędu Zamówień Publicznych dominuje pogląd, że ustanawianie przez zamawiającego w umowie rażąco wysokich kar umownych uznać należy bezwzględnie za naruszenie zasad zachowania uczciwej konkurencji wyrażonej w przepisie art. 16 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. prawo zamówień publicznych, które może być uzasadnioną podstawą do żądania unieważnienia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie art. 255 ust. 6 ustawy prawo zamówień publicznych z uwagi, iż postępowanie jest obarczone wadą uniemożliwiającą zawarcie ważnej umowy w sprawie zamówienia publicznego. Stanowisko powyższe znajduje pełne potwierdzenie m.in. wyroku Krajowej Izby Odwoławczej z dnia 31 lipca 2015 r. sygn. akt: KIO/1519/15. Zważyć bowiem należy, że kara umowna (odszkodowanie umowne) ze swojej istoty ma charakter wyłącznie odszkodowawczy i kompensacyjny, a nie zaś prewencyjny.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Pytanie nr 13: Prosimy o potwierdzenie, iż zgodnie z oświadczeniem wykonawcy dotyczącym przedmiotu zamówienia należy załączyć do oferty dokumenty potwierdzające opracowanie i utrzymanie w prowadzonym zakładzie zasady GMP (Dobra Praktyka Produkcyjna) i GHP (Dobra Praktyka Higieniczna), system HACCP (System Analizy Zagrożeń i Krytycznych Punktów Kontroli) - ISO 22000 w kuchni, w której będą przygotowane posiłki oraz zobowiązanie się do stosowania i posiadania Certyfikatu Systemu zarządzania Jakością ISO 9001 : 2015 oraz standardów akredytacyjnych. należy załączyć certyfikaty wydane przez zewnętrzną jednostkę akredytowaną uprawnioną do przeprowadzenia certyfikacji. Wymogi wskazane w oświadczeniu stosownie do treści art. 7 pkt 20 nowej ustawy Pzp stanowią przedmiotowe środki dowodowe i służą potwierdzeniu zgodności oferowanych usług z wymaganiami, cechami lub kryteriami określonymi w opisie przedmiotu zamówienia lub wymaganiami związanymi z realizacją zamówienia. Przedmiotowe środki dowodowe są środkami służącymi Zamawiającemu do zweryfikowania poprawności merytorycznej złożonej oferty. Oznacza, że zamawiający musi mieć możliwość zapoznania się z nimi już na etapie badania oferty, a nie dopiero na wezwanie. Zaznaczamy, iż zgodnie z nową ustawą PZP art. 107 pkt 1 przedmiotowe środki dowodowe, należy złożyć wraz z ofertą.

Odpowiedź: Zamawiający modyfikuje:

1. Rozdział VIII „Przedmiotowe środki dowodowe” nadając mu nowe brzmienie:

„1. . Oświadczenie dotyczące przedmiotu zamówienia – wzór stanowi **załącznik nr 5 do SWZ**

2.Certyfikaty Systemu Zarządzania Jakością ISO 9001:2015 oraz 22 000.

1.Zamawiający informuje, iż w przypadku, gdy wykonawca nie złoży przedmiotowych środków dowodowych lub złożone przedmiotowe środki dowodowe będą niekompletne, Zamawiający wezwie do ich złożenia, poprawienia lub uzupełnienia w wyznaczonym terminie.

2.Zamawiający akceptuje odpowiednie przedmiotowe środki dowodowe, inne niż te, o których mowa w art. 105 ust. 1 i 3 ustawy Pzp, w szczególności dokumentację techniczną producenta, w przypadku gdy dany wykonawca nie ma ani dostępu do certyfikatów lub sprawozdań z badań, o których mowa w art. 105 ust. 1 i 3 ustawy Pzp, ani możliwości ich uzyskania w odpowiednim terminie, o ile ten brak dostępu nie może być przypisany danemu wykonawcy, oraz pod warunkiem że dany wykonawca udowodni, że wykonywane przez niego dostawy spełniają wymagania, cechy lub kryteria określone w opisie przedmiotu zamówienia lub kryteriów oceny ofert, lub wymagania związane z realizacją zamówienia.”

2. Załącznik nr 5 pkt III. Zmodyfikowany Załącznik stanowi osobny dokument będący integralną częścią niniejszej modyfikacji.

Pytanie nr 14: Czy Wykonawca dobrze rozumie, iż na potwierdzenie warunku udziału w postępowaniu w zakresie zdolności zawodowej należy wykazać się usługą stanowiącą przedmiot zamówienia tj. świadczenie usługi całodziennego , całodobowego żywienia pacjentów w jednostce prowadzącej działalność medyczna na kwotę min. 2 000 000,00 zł już zrealizowanego zamówienia?

Odpowiedź: Zamawiający modyfikuje:

1. Rozdział V „Warunki udziału w postępowaniu” pkt 1.4 nadając mu nowe brzmienie:

„1.4. Zamawiający uzna ww. warunek za spełniony jeżeli Wykonawca wykaze, że w okresie ostatnich pięciu lat przed upływem termin składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy w tym okresie wykonał lub wykonuje – co najmniej 2 usługi poparte dowodami należytego ich wykonania, polegające na świadczeniu usługi codziennego, całodobowego żywienia pacjentów w jednostce prowadzącej działalność medyczną na kwotę min. 2 000 000,00 PLN każda. i udokumentuje, że usługa została wykonana należyście.”

2. Rozdział VII „Podmiotowe środki dowodowe i wykaz oświadczeń lub dokumentów, potwierdzających spełnienie warunków udziału w postępowaniu oraz braku podstaw wykluczenia.” Część C pkt 11.1.nadając mu nowe brzmienie:

„11.1. Wykazu wykonanych usług, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz usługi zostały wykonane lub są wykonywane należyście, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych są wykonywane – sporządzonego na podstawie wzoru stanowiącego **Załącznik nr 6 do SWZ**,

Dowodów, że usługi wymienione w wykazie zostały wykonane lub są wykonywane należyście, w tym:

a) referencje bądź inne dokumenty wydane przez odbiorcę usług wskazanych w wykazie, o którym mowa w pkt 11.1 SWZ, w przypadku usług o charakterze powtarzającym się lub ciągłym, które na dzień upływu terminu składania ofert są nadal wykonywane referencje powinny być wydane nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert;

b) oświadczenie Wykonawcy składającego ofertę – jeżeli z uzasadnionych przyczyn o obiektywnym charakterze Wykonawca nie jest w stanie uzyskać referencji, o których mowa w pkt. 11.1 lit a SWZ;

Uwaga!! Zamawiający nie uzna jako dowodu faktur itp. dokumentów, z uwagi na fakt, iż ich treść nie potwierdza należytego wykonania zamówienia.”

Pytanie nr 15: Czy Zamawiający wyraża zgodę na zaznaczenie tylko sekcja alfa w zakresie kryteriów kwalifikacji części IV JEDZ bez konieczności uzupełniania części IV A-D. Wykonawca poświadcza ogólnie spełnienie kryteriów kwalifikacji.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie nr 16: Czy Zamawiający odstąpi od kary za spóźnienie, jeżeli będzie ono spowodowane przyczynami niezależnymi od Wykonawcy, których nie mógł on przewidzieć i nie miał na nie wpływu?

Odpowiedź: Tak

Pytanie nr 17: Czy Zamawiający odstąpi od nałożenia kary w przypadku usunięcia uchybień przed wydaniem posiłków pacjentom?

Odpowiedź: Tak

Pytanie nr 18: Prosimy o podanie średnich stanów żywności zrealizowanych w okresie roku 2022 r. z rozbiciem na poszczególne miesiące. Dane proszę umieścić w poniższej tabeli.

Posiłek:	01.2022	02.2022	03.2022	04.2022	05.2022	06.2022	07.2022	08.2022	09.2022	10.2022	11.2022	12.2022
Śniadanie												
II śniadanie												
Obiad												
Podwieczorek												
Kolacja												
Posiłek nocny												

Odpowiedź:
Pojemniki Zbiorcze

	01.2022	02.2022	03.2022	04.2022	05.2022	06.2022	07.2022	08.2022	09.2022	10.2022	11.2022	12.2022
Śniadanie	3177	3194	4598	5134	5641	5038	4966	4241	4738	5280	5359	5359
II śniadanie	1053	855	1342	1361	1323	1151	790	565	1005	1193	1212	1212
Obiad	3177	3206	4602	5143	5593	5010	4962	4212	4754	5257	5395	5395
Podwieczorek	1053	855	1342	1361	1323	1147	790	565	1005	1193	1212	1212
Kolacja	3194	3235	4613	5145	5627	5020	4958	4216	4767	5261	5399	5399
Posiłek nocny	749	645	814	1009	1239	1115	1240	1128	1128	1308	1288	1288

Pojemniki Jednorazowe

	01.2022	02.2022	03.2022	04.2022	05.2022	06.2022	07.2022	08.2022	09.2022	10.2022	11.2022	12.2022
Śniadanie	1532	1280	653	136	80	57	28	121	188	135	37	37
II śniadanie	43	10	14	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Obiad	1526	1247	630	138	76	56	26	127	190	130	34	34
Podwieczorek	43	10	14	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kolacja	1527	1257	631	135	74	56	29	128	190	131	34	34
Posiłek nocny	425	388	319	40	-	-	-	-	-	-	-	-

Grudzień 2022 -prognoza na podstawie listopada 2022

Termin składania i otwarcia ofert **ulega zmianie**. Ofertę wraz z wymaganymi dokumentami należy umieścić na stronie internetowej prowadzonego postępowania pod adresem www.platformazakupowa.pl/pn/zozwadowice **do dnia 30.12.2022r.** do godz. 10:00. Otwarcie ofert następuje niezwłocznie po upływie terminu składania ofert, nie później niż następnego dnia po dniu, w którym upłynął termin składania ofert tj. **30.12.2022r. godz 10:30.** Wykonawca będzie związany ofertą do dnia 29.03.2023r.

*Pełnomocnik Dyrektora
ds. Infrastruktury i Logistyki*

mgr inż. Tomasz Matera

Otrzymują:

<https://www.platformazakupowa.pl/pn/zozwadowice>

1 x a/a