

Szanowni Państwo,

W związku z realizacją projektu Moduł nr 2 pn. „Modernizacja systemu szkolenia kadry Służby Więziennej” w ramach projektu pn. „Pilotażowe kompleksy penitencjarne”, z programu „Sprawiedliwość” finansowanego z Norweskiego Mechanizmu Finansowego 2014-2021, biorąc pod uwagę Państwa wiedzę, odczucia oraz doświadczenie nabyte w trakcie pełnienia służby/wykonywania pracy w organizacji zhierarchizowanej, prosimy o wypełnienie ankiety dotyczącej kompetencji funkcjonariuszy Służby Więziennej. Uzupełnienie treści ankiety stanowi załączony słownik definicji kompetencji ułożonych alfabetycznie, który ułatwi zrozumienie omawianych postaw. Badania mają charakter anonimowy.

*Serdecznie dziękujemy za wypełnienie ankiety.*

### **Metryczka:**

- A. Płeć: a) Kobieta b) Mężczyzna
- B. Staż służby:  
a) do 5 lat b) 5 – 10 lat c) 10 – 15 lat d) 15 – 20 lat e) powyżej 20 lat
- C. Wielkość jednostki penitencjarnej (liczba osadzonych):  
a) do 300 b) 301 – 600 c) 601 – 1000 d) powyżej 1000 e) nie dotyczy
- D. Jednostka organizacyjna:  
a) areszt śledczy b) zakład karny c) oddział zewnętrzny aresztu śledczego/zakładu karnego d) inne (Centralny Zarząd SW, Okręgowy Inspektorat SW, Uczelnia SW, ośrodek szkolenia SW, ośrodek doskonalenia kadr SW)
- E. Zajmowane stanowisko:
1. kierujący jednostką organizacyjną (z-ca kierującego jednostką organizacyjną, kierownik oddziału zewnętrznego)
  2. kierownik działu ochrony (kierownik działu, z-ca kierownika działu)
  3. kierownik działu penitencjarnego (kierownik działu, z-ca kierownika działu)
  4. **kierownik działu administracyjnego\*** (kierownik, z-ca kierownika, główny księgowy, kierownik ambulatorium)
  5. inspektor działu ochrony (specjalista, st. inspektor, inspektor, mł. inspektor, st. instruktor, instruktor, mł. instruktor, technik, radca prawny)
  6. dowódca zmiany ochronnej (dowódca zmiany, dowódca grupy interwencyjnej, z-ca dowódcy zmiany)
  7. oddziałowy działu ochrony (starszy oddziałowy, oddziałowy)
  8. podoficer działu ochrony (dowódca grupy konwojowej, starszy strażnik, strażnik)
  9. wychowawca (mł. wychowawca, wychowawca, st. wychowawca)
  10. psycholog (mł. psycholog, psycholog, st. psycholog)
  11. stanowisko ds. zatrudnienia osadzonych (specjalista, st. inspektor, inspektor, mł. inspektor, st. instruktor, instruktor, mł. instruktor, st. referent, referent, mł. referent)
  12. **inspektor\*** (mł. inspektor, inspektor, st. inspektor)
  13. **instruktor\*** (mł. instruktor, instruktor, st. instruktor)
  14. **referent\*** (mł. referent, referent, starszy referent, technik, technik medyczny, mł. pielęgniarka, pielęgniarka, st. pielęgniarka, mł. ratownik medyczny, ratownik medyczny, st. ratownik medyczny, st. kierowca, kierowca, st. magazynier, magazynier, szef kuchni, konserwator)

**\*(dz. kwatermistrzowski, dz. IT, dz. służby zdrowia, dz. finansowy, dz. kadr, dz. organizacyjno-prawny, dz. ewidencji)**

### Kwestionariusz pytań

1. Które spośród wymienionych poniżej kompetencji osobistych i zawodowych według Pani/Pana powinien prezentować każdy funkcjonariusz i funkcjonariuszka SW? Proszę wybrać **max. 5 odpowiedzi**, stawiając „x” przy odpowiedzi.

- Asertywność
- Dzielenie się wiedzą i doświadczeniem
- Elastyczność
- Gotowość do uczenia się
- Identyfikacja ze Służbą Więzienną
- Komunikacja pisemna
- Komunikatywność
- Kreatywność
- Kultura osobista
- Myślenie analityczne
- Negocjowanie
- Organizacja pracy własnej/ zarządzanie czasem
- Posługiwanie się bronią służbową
- Praworzędność
- Radzenie sobie ze stresem
- Rozwijanie relacji i umiejętność pracy w zespole
- Samodzielność funkcjonariusza lub pracownika
- Sprawność fizyczna i dbałość o zdrowie
- Sumienność, dokładność i dążenie do rezultatów
- Użytkowanie IT

2. Jakie inne kompetencje, nie wymienione powyżej, są według Pani/Pana istotne z punktu widzenia wykonywanych zadań przez funkcjonariuszy SW?

.....

.....

.....

3. Na jakim poziomie według Pani/Pana **powinien prezentować** wymienione poniżej kompetencje zawodowe **każdy funkcjonariusz i funkcjonariuszka SW?**

<b>Nazwa i definicja kompetencji / poziom</b>	<b>Zachowanie nie obserwowane nigdy</b> w sytuacjach, w których powinno wystąpić  <i>Nie realizuje</i>	<b>Zachowanie obserwowane rzadko</b> w sytuacjach, w których powinno wystąpić  <i>Realizuje sporadycznie, deklaruje chęć</i>	<b>Zachowanie obserwowane często</b> w sytuacjach, w których powinno wystąpić  <i>Realizuje w sytuacjach prostych i typowych</i>	<b>Zachowanie obserwowane bardzo często w</b> sytuacjach, w których powinno wystąpić  <i>Realizuje w sytuacjach trudnych i nietypowych</i>	<b>Zachowanie obserwowane zawsze</b> w sytuacjach, w których powinno wystąpić  <i>Realizuje w sytuacjach bardzo trudnych i wyjątkowych</i>
Administracja/ prowadzenie dokumentacji					
Dyspozycyjność					
Działania specjalistyczne					
Identyfikacja ze Służbą Więzienną					
Komunikacja pisemna					
Mentoring (służbowy i kierowniczy)					
Musztra i ceremoniał					
Oddziaływania wychowawczo – penitencjarno - resocjalizacyjne					
Organizowanie					
Orientacja na bezpieczeństwo					
Orientacja na działania wychowawczo - penitencjarne					
Orientacja na osadzonego					
Posługiwanie się bronią służbową					
Procedury – znajomość i stosowanie					
Przestrzeganie zasad etyki zawodowej					
Samoobrona i stosowanie środków przymusu bezpośredniego					
Sprawność fizyczna i dbałość o zdrowie					
Zapewnianie bezpieczeństwa					
Zarządzanie informacjami					

4. Które kompetencje zawodowe według Pani/Pana **powinien posiadać** funkcjonariusz lub funkcjonariuszka pełniący/-a służbę na wymienionych stanowiskach. W każdym ze stanowisk, proszę wybrać **max. 5 kompetencji**.

Następnie przy wybranej kompetencji, proszę wpisać **1, 2, 3, 4 lub 5\***, gdzie liczby określają oczekiwany poziom jej reprezentowania:

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>oznacza</b>	<b>oznacza</b>	<b>oznacza</b>	<b>oznacza</b>	<b>oznacza</b>
zachowanie nie obserwowane nigdy w sytuacjach, w których powinno wystąpić	zachowanie obserwowane rzadko w sytuacjach, w których powinno wystąpić	zachowanie obserwowane często w sytuacjach, w których powinno wystąpić	zachowanie obserwowane bardzo często w sytuacjach, w których powinno wystąpić	zachowanie obserwowane zawsze w sytuacjach, w których powinno wystąpić
<i>Nie realizuje</i>	<i>Realizuje sporadycznie, deklaruje chęć</i>	<i>Realizuje w sytuacjach prostych i typowych</i>	<i>Realizuje w sytuacjach trudnych i nietypowych</i>	<i>Realizuje w sytuacjach bardzo trudnych i wyjątkowych</i>

\*Liczby określające ten sam poziom, mogą zostać wykorzystane wielokrotnie.

Nazwa kompetencji / stanowisko	Nazwy stanowisk odpowiadają stanowiskom wymienionym w punkcie E, str. 1													
	Kierujący jednostką organizacyjną	Kierownik działu ochrony	Kierownik działu penitencjarnego	Kierownik działu administracyjnego	Inspektor działu ochrony	Dowódca zmiany ochronnej	Oddziałowy działu ochrony	Podoficer działu ochrony	Wychowawca	Psycholog	Stanowisko ds. zatrudnienia	Inspektor	Instruktor	Referent
Administracja/ prowadzenie dokumentacji														
Dyspozycyjność														
Działania specjalistyczne														
Identyfikacja ze Służbą Więzienną														
Komunikacja pisemna														
Mentoring (służbowy i kierowniczy)														
Musztra i ceremoniał														
Oddziaływania wychowawczo – penitencjarno - resocjalizacyjne														
Organizowanie														

Orientacja na bezpieczeństwo														
Orientacja na działania wychowawczo - penitencjarne														
Orientacja na osadzonego														
Posługiwanie się bronią służbową														
Procedury –znajomość i stosowanie														
Przestrzeganie zasad etyki zawodowej														
Samoobrona i stosowanie środków przymusu bezpośredniego														
Sprawność fizyczna i dbałość o zdrowie														
Zapewnianie bezpieczeństwa														
Zarządzanie informacjami														

5. Jakie **dotatkowe kompetencje** według Pani/Pana powinni posiadać funkcjonariusze pełniący **funkcje kierownicze w wymienionych pionach** w SW? Proszę wybrać **max. 3 odpowiedzi**, stawiając „x” przy odpowiedzi.

Nazwa kompetencji	Kierujący jednostką organizacyjną (max. 3)	Kierownik działu ochrony (max. 3)	Kierownik działu penitencjarnego (max. 3)	Kierownik działu administracyjnego (max. 3)
Budowanie sprawnej/ efektywnej organizacji				
Budowanie zespołów				
Delegowanie				
Motywowanie				
Myślenie strategiczne				
Ocena i rozwój podwładnych				
Planowanie				
Podejmowanie decyzji				
Przedsiębiorczość i innowacyjność				
Przywództwo				
Zarządzanie bezpieczeństwem				
Zarządzanie w działaniach Służby Więziennej				

6. Jakich kompetencji nie przejawiają lub przejawiają w małym stopniu funkcjonariusze SW, a według Pani/Pana są one istotne z punktu widzenia pracy w formacji?

.....

.....

7. Gdyby mógł/a Pan/Pani wybrać szkolenie z kształtowania i rozwoju dowolnych kompetencji istotnych dla Pani/Pana stanowiska, jakich **5 kompetencji** wybrał(a)by Pani/Pan? Proszę postawić „x” przy odpowiedzi.

- |   |   |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li><input type="radio"/> Gotowość do uczenia się</li><li><input type="radio"/> Myślenie analityczne</li><li><input type="radio"/> Użytkowanie IT</li><li><input type="radio"/> Rozwijanie relacji i umiejętność pracy w zespole</li><li><input type="radio"/> Dzielenie się wiedzą i doświadczeniem</li><li><input type="radio"/> Komunikatywność</li><li><input type="radio"/> Kultura osobista</li><li><input type="radio"/> Negocjowanie</li><li><input type="radio"/> Asertywność</li><li><input type="radio"/> Kreatywność</li><li><input type="radio"/> Organizacja pracy własnej/ zarządzanie czasem</li><li><input type="radio"/> Praworządność</li><li><input type="radio"/> Elastyczność</li><li><input type="radio"/> Radzenie sobie ze stresem</li><li><input type="radio"/> Samodzielność funkcjonariusza lub pracownika</li><li><input type="radio"/> Sumienność, dokładność i dążenie do rezultatów</li><li><input type="radio"/> Identyfikacja ze Służbą Więzienną</li><li><input type="radio"/> Posługiwanie się bronią służbową</li><li><input type="radio"/> Zapewnianie bezpieczeństwa</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li><input type="radio"/> Znajomość przepisów i procedur</li><li><input type="radio"/> Sprawność fizyczna i dbałość o zdrowie</li><li><input type="radio"/> Komunikacja pisemna</li><li><input type="radio"/> Administracja/ prowadzenie dokumentacji</li><li><input type="radio"/> Dyspozycyjność</li><li><input type="radio"/> Działania specjalistyczne</li><li><input type="radio"/> Mentoring (służbowy i kierowniczy)</li><li><input type="radio"/> Musztra i ceremoniał</li><li><input type="radio"/> Oddziaływania wychowawczo-penitencjarno-resocjalizacyjne</li><li><input type="radio"/> Organizowanie</li><li><input type="radio"/> Orientacja na bezpieczeństwo</li><li><input type="radio"/> Orientacja na działania wychowawczo-penitencjarne</li><li><input type="radio"/> Orientacja na osadzonego</li><li><input type="radio"/> Procedury –znajomość i stosowanie</li><li><input type="radio"/> Przestrzeganie zasad etyki zawodowej</li><li><input type="radio"/> Samoobrona i stosowanie środków przymusu bezpośredniego</li><li><input type="radio"/> Zarządzanie informacjami</li></ul> |
|---|---|

Inne (jakie?)

.....

8. W szkoleniu z jakich treści chciał(a)by wziąć Pani/Pan udział?

.....