**Załącznik nr 6 do SWZ**

**UMOWA NR 271.14.2023**

**Na świadczenie usług przewozowych w zakresie publicznego transportu zbiorowego organizowanego przez gminę Jaświły**

zawarta w Jaświłach w dniu ………………………. r.pomiędzy:

**Gminą Jaświły** z siedzibą w Jaświły 7, 19-124 Jaświły, NIP 546 13 18 582, którą reprezentuje:

# Jan Joka – Wójt Gminy Jaświły, przy kontrasygnacie Pani Agnieszki Okulczyk – Skarbnika Gminy,

# zwaną dalej „Organizatorem”

# a

**……………………………………………………………………………………………….** zwanym dalej „**Operatorem”**.

W wyniku dokonania przez Zamawiającego wyboru oferty Wykonawcy w trybie przetargu nieograniczonego, przeprowadzonego zgodnie z przepisami ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1710 ze zm.) dalej zwaną „ustawą Pzp” została zawarta umowa o następującej treści:

# §1

**Przedmiot Umowy**

1. Organizator zleca, a Operator przyjmuje zlecenie świadczenia usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego o charakterze użyteczności publicznej w gminnych autobusowych przewozach pasażerskich na liniach komunikacyjnych przebiegających przez obszar Gminy Jaświły i gmin sąsiadujących, z którymi Gmina Jaświły zawarła stosowne porozumienia w zakresie transportu zbiorowego, w tym również zapewnienie przewozu osób poza teren gminy Jaświły do Białegostoku i Moniek, na podstawie niniejszej umowy i załącznikach do niej.
2. Wykaz linii komunikacyjnych, wraz z wykazem przystanków na tych liniach, został określony w Opisie przedmiotu zamówienia (załącznik nr 1 do umowy i SWZ), stanowiącym integralną część umowy.
3. Operator oświadcza, że prowadzi działalność w zakresie transportu drogowego, w ramach którego realizuje usługi w zakresie publicznego transportu zbiorowego w rozumieniu ustawy z dnia 16 grudnia 2010 r. o publicznym transporcie zbiorowym (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1343 z późn. zm.), zwaną dalej „Ustawą”.

**§2**

Umowa zostaje zawarta na czas określony: **od dnia podpisania umowy do dnia 31.08.2026r.**

**§3**

1. Do obowiązków Organizatora należy w szczególności:
	1. wykonywanie obowiązków Organizatora w znaczeniu określonym Ustawą, zgodnie z Umową i obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa krajowego i prawa Unii Europejskiej;
	2. uzgadnianie z Operatorem szczegółowego zakresu przewozów, wykonywanych na podstawie Umowy;
	3. wypłata na rzecz Operatora wynagrodzenia, z tytułu kosztów poniesionych w związku ze świadczeniem usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego, stanowiących przedmiot Umowy, na zasadach w niej określonych;
	4. współpraca z Operatorem, w zakresie uzgodnienia zasad korzystania z przystanków komunikacyjnych, z ich właścicielami lub zarządzającymi, w zakresie w jakim uzgodnienie tych zasad jest wymagane przepisami prawa;
	5. udzielanie Operatorowi niezbędnych informacji związanych z wykonywaniem Umowy;
	6. realizacja innych obowiązków wynikających z przyjętego w ramach organizowania i realizacji usług publicznego transportu zbiorowego podziału zadań.
2. Organizator ma prawo w szczególności do:
	1. monitoringu i kontroli realizacji Umowy, w tym usług wykonywanych przez Operatora;
	2. żądania sprawozdań z realizacji wykonywanych przez Operatora usług stanowiących przedmiot Umowy, na zasadach określonych w Umowie;
	3. umieszczenia (naklejenia) na autobusie treści reklamowych w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami;
	4. realizacji innych praw wynikających z przyjętego w ramach organizowania i realizacji usług publicznego transportu zbiorowego podziału zadań.

# §4

Operator zobowiązuje się do:

1. świadczenia usług przy zachowaniu: parametrów techniczno-użytkowych, jakościowych i ilościowych określających sposób świadczenia usług oraz obowiązujących norm i przepisów oraz do zapewnienia, że wykorzystywany przez Operatora sprzęt i pojazdy mają odpowiednie certyfikaty i spełniają wszelkie wymogi prawa w zakresie bezpieczeństwa i ochrony środowiska,
2. w przypadku zmiany przepisów określających wymagania dotyczące autobusów, Operator niezwłocznie i na swój koszt dostosuje się do zmienionych wymogów,
3. posiadania przez cały okres obowiązywania umowy ubezpieczenia wykorzystywanych przez Operatora pojazdów zgodnie z wymogami wynikającymi z przepisów obowiązującego prawa, a także ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej Operatora w zakresie świadczonych usług, w szczególności w pełnym zakresie odpowiedzialności wobec pasażerów z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług oraz szkód osobowych i rzeczowych powstałych w związku z wykonywaniem usług (w tym także szkód komunikacyjnych),
4. posiadania w okresie wykonywania niniejszej umowy wszelkich wymaganych prawem licencji, zezwoleń i zaświadczeń niezbędnych do prawidłowej realizacji usług określonych niniejszą umową,
5. należytej dbałości o zewnętrzny i wewnętrzny wygląd autobusów oraz zapewnienia ich czystości i właściwego stanu technicznego,
6. **wymagania dotyczące taboru:**

W całym okresie obowiązywania umowy Operator zobowiązany jest do zabezpieczenia sprawnych autobusów w ilości niezbędnej do należytego wykonywania przedmiotu umowy, oraz do zabezpieczenia zaplecza do ich obsługi technicznej.

1. zapewnienia w przypadku awarii autobusu rezerwowego, w czasie nie dłuższym niż wynikającym ze złożonej oferty. W tym zakresie Operator zobowiązany jest do podstawienia autobusu zastępczego w okresie nie dłuższym niż zgodnie ze złożoną ofertą od momentu zdarzenia, wymagającego podstawienia takiego pojazdu
2. umieszczenia w widocznym miejscu w pojazdach:
	1. wyciągu z obowiązującego cennika opłat, zawierającego także ceny biletów ulgowych, w szczególności o których mowa w art. 46 ust. 1 pkt 6 lit. a i b Ustawy;
	2. wyciągu przepisów porządkowych oraz wyciągu opracowanego przez Operatora regulaminu przewozu osób;
	3. niezbędnych komunikatów dla pasażerów;
3. zapewnienia punktualności kursowania pojazdów;
4. zapewnienia odpowiedniej jakości obsługi pasażerów, w tym w szczególności pod względem:
	1. bezpieczeństwa podróżnych i ich mienia,
	2. przestrzegania obowiązujących rozkładów jazdy,
	3. warunków podróży (oświetlenie przedziału pasażerskiego, ogrzewanie, odpowiednie parametry i wyposażenie pojazdów),
	4. właściwego i czytelnego oznakowania pojazdów poprzez umieszczanie na pojazdach, widocznych z zewnątrz tablic informacyjnych przebiegu trasy z przodu pojazdu oraz oznaczenie przystanku docelowego,
	5. kultury obsługi podróżnych,
	6. w miarę posiadanych możliwości Operator zapewni pojazdy ułatwiające korzystanie z usług przewozowych osobom niepełnosprawnym oraz osobom o ograniczonej zdolności ruchowej. W przypadku korzystania z usług przewozowych przez osoby poruszające się na wózkach inwalidzkich lub o ograniczonej sprawności ruchowej, kierowca obsługujący daną linię zapewni pomoc takiej osobie przy wsiadaniu i wysiadaniu z pojazdu
	7. udzielanie przez kierowcę pomocy osobom niepełnosprawnym oraz osobom o ograniczonej zdolności ruchowej przy wsiadaniu i wysiadaniu z pojazdu,
	8. posiadania kasy fiskalnej umożliwiającej sprzedaż biletów jednorazowych normalnych i ulgowych,
5. zapewnienia pasażerom pełnej informacji poprzez umieszczenie na wszystkich w przystankach komunikacyjnych aktualnych rozkładów jazdy, zawierających pełną informację o przebiegu tras poszczególnych linii i godziny odjazdów,
6. dbania na bieżąco o należyty stan techniczny, estetyczny i czytelność rozkładów jazdy, a także uzupełniania na bieżąco, na własny koszt brakujących rozkładów jazdy i wymieniania nieczytelnych lub nieestetycznych,
7. zapewnienia personelu do realizacji usług o kwalifikacjach określonych w obowiązujących przepisach prawa,
8. niezwłocznego powiadamiania Organizatora o wszelkich zaistniałych lub przewidywanych przeszkodach w świadczeniu usług, w szczególności o wszelkich zdarzeniach drogowych z udziałem autobusów Operatora,
9. składania Organizatorowi za pośrednictwem operatora pocztowego w terminie do 5 dnia następnego miesiąca sprawozdań z realizacji umowy, w tym informacji dotyczącej liczby pasażerów na danej linii komunikacyjnej, ilości pasażerów korzystających ze zniżek i przejazdów bezpłatnych, określonych odrębnymi przepisami;
10. składania Organizatorowi razem z prawidłowo wystawioną notą księgową miesięcznych zestawień pracy eksploatacyjnej oraz kosztów świadczenia usług przewozowych na obsługiwanych liniach zgodnie z wzorem określonym w **załączniku nr 2 do niniejszej umowy**;
11. złożenia na zakończenie czasu trwania umowy, najpóźniej do 10 dnia miesiąca po którym zakończyło się obowiązywanie umowy, zbiorczych zestawień pracy eksploatacyjnej oraz kosztów świadczenia usług przewozowych na obsługiwanych liniach zgodnie z wzorem określonym w **załączniku nr 2 do niniejszej umowy**;
12. wykonywania umowy w ramach regularnych przewozów autobusowych;
13. **Wykaz pojazdów:**

Najpóźniej w dniu rozpoczęcia świadczenia usług, stanowiących przedmiot Umowy, Operator przedstawi Organizatorowi w formie pisemnej:

1. wykaz autobusów, które będą wykorzystywane do realizacji przedmiotu Umowy. Wykaz ten uwzględniał będzie w szczególności: markę pojazdu, numer rejestracyjny pojazdu, liczbę miejsc w pojeździe z podziałem na miejsca siedzące i stojące oraz wskazanie tytułu prawnego Operatora (np. własność, dzierżawa itp.). Wprowadzenie zmian względem pojazdów objętych ww. wykazem Operator zobowiązany jest niezwłocznie uzgodnić z Organizatorem,
2. licencję lub zezwolenie na wykonywanie krajowego transportu drogowego osób,
3. polisę OC w zakresie świadczonych usług, w szczególności w pełnym zakresie odpowiedzialności wobec pasażerów z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług oraz szkód osobowych i rzeczowych powstałych w związku z wykonywaniem usług (w tym także szkód komunikacyjnych).
4. Operator zobowiązany jest do zapewnienia w całym okresie trwania Umowy sprawności technicznej eksploatowanych autobusów według wymogów ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. - Prawo o ruchu drogowym (t. j. Dz. U. z 2022 r. poz. 988, z późn. zm.) oraz przepisów wykonawczych do tej ustawy, w szczególności Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 3 stycznia 2022 r. zmieniające rozporządzenie w sprawie warunków technicznych pojazdów oraz zakresu ich niezbędnego wyposażenia (t. j. Dz. U. z 2022 r. poz. 122, z późn. zm.).
5. Operator zobowiązuje się do prowadzenia bieżącej kontroli stanu technicznego przystanków poprzez stałe ich monitorowanie. Stwierdzone akty dewastacji, wandalizmu przystanków podlegają natychmiastowemu zgłoszeniu organom ścigania i powiadomieniu Organizatora.

# §5

1. Stosownie do treści art. 95 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych Organizator wymaga zatrudnienia przez Operatora lub Podwykonawcę na podstawie umowy o pracę, osób wykonujących czynności w zakresie przedmiotu zamówienia, tj. kierowców uprawnionych do świadczenia usługi przewozu za wyjątkiem osób, których czynności nie są wykonywane na podstawie przepisów Kodeksu Pracy.
2. Organizator może zażądać od Operatora lub Podwykonawcy przedstawienia oświadczenia o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, o których mowa w ust. 1. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Operatora lub Podwykonawcy.
3. Operator zobowiązuje się, iż zarówno on jak i Podwykonawcy będą zatrudniać pracowników wykonujących czynności wskazane w ust. 1 w ramach umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (t.j. Dz. U. z 2022 r., poz. 1510).
4. Operator zobowiązuje się, iż każdorazowo na żądanie Organizatora, w terminie przez niego wskazanym, nie krótszym niż 10 dni roboczych, Operator lub Podwykonawca przedłoży do wglądu poświadczone za zgodność z oryginałem kopie zanonimizowanych umów o pracę zawartych przez Operatora/Podwykonawcę z pracownikami. Kopie umów powinny zawierać informacje, w tym dane osobowe, niezbędne do weryfikacji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, w szczególności imię i nazwisko zatrudnionego pracownika, datę zawarcia umowy o pracę, rodzaj umowy o pracę i zakres obowiązków pracownika.
5. Nieprzedłożenie przez Operatora lub Podwykonawcę kopii umów zawartych przez Operatora lub Podwykonawcę z pracownikami wykonującymi czynności, o których mowa powyżej w terminie wskazanym przez Organizatora zgodnie z ust. 4 będzie traktowane jako niewypełnienie obowiązku zatrudnienia pracowników na podstawie umowy o prace oraz będzie skutkować naliczeniem kar umownych w wysokości określonej w § 18 ust. 2 pkt 5) niniejszej umowy.
6. Organizator ma prawo kontroli zatrudnienia w/w osób przez cały okres realizacji przedmiotu umowy, w szczególności poprzez wezwanie do okazania dokumentów potwierdzających bieżące opłacanie składek i należnych podatków z tytułu zatrudnienia w/w osób. Kontrola może być przeprowadzona bez wcześniejszego uprzedzenia Operatora lub Podwykonawcy.
7. W uzasadnionych przypadkach, z przyczyn niezależnych od Operatora lub Podwykonawcy, możliwe jest zastąpienie osoby lub osób wskazanych w oświadczeniu, o którym mowa w ust. 2, inną/ymi osobą/ami pod warunkiem, że spełnione zostaną wszystkie wymagania co do zatrudnienia na okres realizacji przedmiotu zamówienia, określone w niniejszej umowie. W takim przypadku postanowienia ust. 2 – 6 stosuje się odpowiednio.
8. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Operatora lub Podwykonawcę, Organizator może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

# §6

1. Operator może powierzyć wykonanie części zamówienia Podwykonawcom po uzyskaniu zgody Organizatora i pod warunkiem, że spełniają oni wymogi przepisów prawa do wykonywania określonych prac.
2. Operator zwraca się z wnioskiem do Organizatora o wyrażenie zgody na Podwykonawcę, który będzie uczestniczył w realizacji części umowy. Wraz z wnioskiem Operator przedstawia projekt umowy z Podwykonawcą.
3. Organizator może zażądać od Operatora przedstawienia dokumentów potwierdzających uprawnienia Podwykonawcy do wykonywania określonych prac. Organizator wyznacza termin na dostarczenie powyższych dokumentów, termin ten jednak nie może być krótszy niż 3 dni.
4. Organizator w terminie 7 dni od otrzymania wniosku może zgłosić sprzeciw lub zastrzeżenia i żądać zmiany wskazanego podwykonawcy z podaniem uzasadnienia.
5. Jeżeli Organizator w terminie 7 dni od przedstawienia mu przez Operatora projektu umowy z Podwykonawcą, nie zgłosi na piśmie sprzeciwu lub zastrzeżeń, uważa się, że wyraził zgodę na zawarcie umowy.
6. Umowa pomiędzy Operatorem a Podwykonawcą musi być zawarta w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
7. W przypadku powierzenia przez Operatora realizacji części zamówienia Podwykonawcy, Operator jest zobowiązany do dokonania we własnym zakresie zapłaty wynagrodzenia należnego Podwykonawcy.
8. W przypadku powierzenia przez Operatora części zamówienia Podwykonawcom, faktury Operatora za wykonanie przedmiotu umowy zostaną opłacone, pod warunkiem przedłożenia przez Operatora dokumentów potwierdzających uregulowanie zobowiązań Operatora wobec Podwykonawcy i dalszych Podwykonawców, w szczególności pisemnego oświadczenia Podwykonawcy i dalszych Podwykonawców. Wstrzymanie przez Organizatora zapłaty do czasu wypełnienia przez Operatora wymagań, o których mowa powyżej, nie jest traktowane jako opóźnienie Organizatora w zapłacie należnego wynagrodzenia i w takim przypadku nie będą naliczane za ten okres odsetki za opóźnienie w wysokości odsetek ustawowych.
9. Wykonanie prac przez podwykonawcę nie zwalnia Operatora z odpowiedzialności za wykonanie obowiązków wynikających z umowy i obowiązujących przepisów prawa. Operator odpowiada za działania i zaniechania Podwykonawców jak za własne.
10. Operator, którego wynagrodzenie zostało zmienione na podstawie § 16 ust. 4-10 umowy zobowiązuje się do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy (dalszego podwykonawcy), z którym zawarł umowę o podwykonawstwo, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy na zasadach określonych w § 16 ust. 11-13 umowy.

# §7

1. Wpływy z biletów oraz inne opłaty, o których mowa w ustawie z dnia 15 listopada 1984 r. - Prawo przewozowe ( Dz. U. z 2020 r. poz. 8 z późn. zm.), za usługę świadczoną w zakresie publicznego transportu zbiorowego stanowią przychód Operatora.
2. Wszelkie zmiany opłat, o których mowa w ust. 1 wymagają pisemnej zgody Organizatora.
3. Operator zobowiązuje się do stosowania ulg ustawowych przy nabywaniu biletów autobusowych i ponoszenia wszelkich kosztów z tym związanych.
4. Operator zobowiązuje się wystąpić do Organizatora o zaświadczenie na wykonywanie publicznego transportu zbiorowego na liniach komunikacyjnych.
5. Operator zobowiązuje się do zorganizowania na własny koszt druku biletów normalnych oraz ulgowych, uprawniających do przejazdu na liniach komunikacyjnych.
6. Operator zobowiązuje się do dystrybucji i zapewnienia ciągłej sprzedaży biletów uprawniających do przejazdu na Liniach komunikacyjnych bezpośrednio w pojazdach wykonujących przewozy.
7. Operator zapewni prowadzenie sprzedaży biletów dla osób fizycznych wyłącznie z zastosowaniem odpowiednio oprogramowanych kas rejestrujących, posiadających pozytywną opinię ministra właściwego do spraw finansów publicznych, które umożliwiają określenie kwoty dopłat do przewozów w podziale na poszczególne kategorie ulg ustawowych.
8. Operator jest odpowiedzialny za wprowadzenie aktualnie obowiązujących cen biletów do każdego urządzenia sprzedającego bilety oraz
9. Operator zobowiązuje się do prowadzenia kontroli biletów w pojazdach wykonujących przewozy określone niniejszą umową oraz windykacji należności wynikających z przejazdu bez ważnego dokumentu przewozu.
10. Operator zobowiązuje się do wyposażenia osób dokonujących kontroli biletów w odpowiednie identyfikatory (legitymacje), z których wynikać będzie uprawnienie do dokonywania kontroli.
11. Operator zobowiązuje się do ewidencjonowania przychodów z opłat, o których mowa w ust. 1, w sposób umożliwiający wyliczenie tych przychodów oraz przekazywania Organizatorowi informacji na piśmie o wpływach z ww. opłat w terminie do 5 dnia następnego miesiąca.

# §8

1. Organizator ma prawo do dokonywania oceny jakości świadczonej usługi, w szczególności poprzez:
	1. regularną (miesięczną) kontrolę prawidłowego wyliczenia wysokości wynagrodzenia finansowego, w szczególności realizacji postanowień zawartych w § 4 pkt. 14-16.
	2. Okresową (losową- niezapowiedzianą) kontrolę:
		* wykonywania przewozów zgodnie z zatwierdzonym rozkładem jazdy,
		* umieszczenia na przystankach komunikacyjnych określonych dla danej linii komunikacyjnej informacji o obowiązującym rozkładzie jazdy,

- wykonywania usługi pojazdami zgłoszonymi do realizacji umowy

- oznakowania pojazdów nazwą operatora i numerem linii.

* + - punktualności ruchu pojazdów
		- stanu czystości pojazdów dopuszczonych do ruchu,
		- ważności przeglądu technicznego pojazdu, - zawarcia polisy OC.
1. Dla celów przeprowadzenia kontroli Operator zobowiązany jest do udostępnienia wszelkiej dokumentacji związanej z realizacją Umowy, udzielania stosownych wyjaśnień, a także do dostarczenia żądanej dokumentacji do siedziby Organizatora, w wyznaczonym przez niego terminie, nie krótszym jednak niż 3 dni.
2. Ocena, o której mowa w ust. 1 będzie prowadzona przez osobę wyznaczoną przez Organizatora w obecności osoby reprezentującej Operatora. W przypadku nieobecności osoby reprezentującej Operatora, pomimo doręczonego Operatorowi zawiadomienia o kontroli Organizator jest uprawniony do wykonania kontroli bez udziału osoby reprezentującej Operatora. Z przeprowadzonej kontroli sporządza się protokół.
3. Strony postanawiają, że Operatorowi przysługuje prawo wniesienia, w formie pisemnej, zastrzeżeń i wyjaśnień do protokołu. Zastrzeżenia i wyjaśnienia Wykonawca wnosi do Gminy w terminie do 10 (dziesięciu) dni licząc od dnia przeprowadzenia kontroli. Wyżej wymienione zastrzeżenia Gmina rozpatrzy w terminie 20 dni od dnia otrzymania, a zajęte stanowisko w formie pisemnej przekaże Operatorowi. Rozstrzygnięcie ma charakter ostateczny. Nie uchybia to uprawnieniom Stronom do dochodzenia roszczeń finansowych przed sądami powszechnymi.
4. Operator zobowiązuje się udostępniać Gminie niezwłocznie na każde jej żądanie następujące informacje ujęte w zestawienia obejmujące okres miesięczny lub za inny żądany okres:

1) wielkość przychodów osiągniętych z tytułu sprzedaży biletów na liniach komunikacyjnych objętych niniejszą Umową,

2) wielkość dopłat z tytułu ulg ustawowych stosowanych przez Wykonawcę,

3) wielkość pozostałych przychodów uzyskanych przez Wykonawcę w związku z działalnością wykonywaną na podstawie niniejszej Umowy,

4) informacje potwierdzające poprawność dokonywanych rozliczeń,

5) liczbę przewiezionych pasażerów,

6) rodzaje sprzedanych biletów,

7) liczbę i rodzaj sprzedanych biletów ulgowych w rozbiciu na ulgi ustawowe i ulgi wprowadzone przez Gminę

# §9

1. Operator ponosi wobec pasażerów i osób trzecich odpowiedzialność za szkody wiążące się ze świadczeniem usług. W szczególności Operator odpowiada za szkody:
	1. komunikacyjne, wynikające z uczestniczenia pojazdów Operatora w ruchu drogowym,
	2. rzeczowe, w odniesieniu do rzeczy przewożonych przez pasażerów w pojeździe

Operatora, jeżeli szkoda powstała z winy Operatora,

* 1. inne szkody zgodnie z przepisami kodeksu cywilnego i innych aktów normatywnych.
1. Wszelkie skargi i reklamacje pasażerów dotyczące Operatora przekazywane są do Operatora, który zobowiązany jest do:
	1. rozpatrzenia skarg lub reklamacji w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania,
	2. przekazania Organizatorowi kopii takich skarg oraz informacji o sposobie ich załatwienia (kopii odpowiedzi na skargę lub reklamację).
2. W przypadku wniesienia do Organizatora skargi dotyczącej niezadowolenia ze sposobu rozpatrzenia skargi lub reklamacji przez Operatora, Organizator rozpatruje tą skargę lub reklamacje na podstawie zebranych w sprawie dokumentów i zawiadamia Operatora oraz skarżącego o sposobie rozpatrzenia tej skargi w terminie 14 dni od jej otrzymania.
3. W przypadku uznania przez Organizatora skargi lub reklamacji w sprawie dotyczącej naliczenia opłat dodatkowych i manipulacyjnych, o których mowa w ustawie Prawo przewozowe, Operator zobowiązany jest do odstąpienia od naliczenia tej opłaty.
4. W przypadku, gdyby wobec Organizatora skierowane zostały jakiekolwiek roszczenia osób trzecich powstałe w związku z usługami wykonywanymi przez Operatora, Operator na żądanie Organizatora przejmie prowadzenie sprawy oraz ponosi on wszelką odpowiedzialność z tytułu tych roszczeń i we własnym zakresie zaspokoi takie roszczenia, jeśli będą one zasadne. O przejęciu prowadzenia sprawy Operator niezwłocznie powiadomi osoby trzecie.
5. W przypadku, gdy na mocy obowiązujących przepisów prawa albo orzeczenia sądu lub innego uprawnionego organu Organizator byłby zobowiązany do zaspokojenia roszczeń powstałych w związku z wykonywaniem przez Operatora usług, Operator zobowiązuje się przekazać na żądanie Organizatora w terminie przez niego wskazanym kwotę równą wysokości zaspokojonych roszczeń.
6. Organizator zobowiązuje się, że nie będzie bez zgody Operatora uznawał żadnych roszczeń osób trzecich kierowanych do Organizatora w związku z działaniami Operatora, co do których Organizatorowi przysługiwałoby roszczenie regresowe do Operatora.

# §10

1. Strony ustalają, iż przychody z tytułu opłat za przewóz oraz innych opłat, o których mowa w ustawie z dnia 15 listopada 1984 r. – Prawo przewozowe za usługę świadczoną w zakresie publicznego transportu zbiorowego w całości otrzymuje Operator.
2. Za usługi przewozowe prawidłowo wykonane w okresie rozliczeniowym Operatorowi przysługuje wynagrodzenie umowne, będące sumą iloczynu faktycznie wykonanych wozokilometrów, oraz stawki zgodnie z ofertą Operatora: ………….. zł **za 1 wozokilometr.**
3. Przewidywane całkowite wynagrodzenie Operatora wynikające z umowy została ustalona w oparciu o iloczyn ceny jednostkowej jednego wozokilometra określonej w ust. 2, oraz przewidywanej maksymalnej wielkość pracy eksploatacyjnej dla linii komunikacyjnych wynoszącą **295 715** wozokilometrów i wynosi …….. zł brutto, w tym … % VAT. Podana liczba wozokilometrów nie uwzględnia kilometrów dojazdowych i zjazdowych.
4. Organizator zobowiązuje się do zapłaty Operatorowi wynagrodzenia obliczonego zgodnie z ust. 2 w terminie 30 dni od daty otrzymania noty obciążeniowej wraz z zestawieniem zawierającym rozliczenie ilości przejechanych wozokilometrów. Zaplata wynagrodzenia nastąpi na rachunek bankowy Operatora wskazany w nocie obciążeniowej.
5. Podstawą dokonania płatności za dany miesiąc na rzecz Operatora, będzie prawidłowo wystawiona nota obciążeniowa wraz z zestawieniem pracy eksploatacyjnej oraz kosztów świadczenia usług wg wzoru stanowiącego załącznik nr 2 do niniejszej umowy, dostarczone Organizatorowi w terminie 7 dni po upływie miesiąca, którego dotyczy rozliczenie.

# Notę obciążeniową należy wystawić na płatnika tj. Gmina Jaświły, Jaświły 7, 19-124 Jaświły, NIP 546 13 18 582. Odbiorca Urząd Gminy Jaświły, Jaświły 7, 19-124 Jaświły

W przypadku wystąpienia okoliczności uniemożliwiających wykonywanie usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego z przyczyn niezależnych od Operatora, Operatorowi nie przysługuje wynagrodzenie finansowe.

1. Operator zobowiązany jest do zwrotu wynagrodzenia, które zostało pobrane nienależnie lub w nadmiernej wysokości, w terminie 15 dni od dnia podpisania protokołu kontroli, o którym mowa w § 8 umowy, lub powzięcia informacji o stwierdzonych nieprawidłowościach. Niedokonanie zwrotu w terminie określonym w zdaniu poprzednim może skutkować wystawieniem przez Organizatora wezwania do zapłaty wraz z odsetkami.
2. Środki finansowe, przekazywane Operatorowi w ramach wynagrodzenia, mogą pochodzić również z przekazywanej Organizatorowi przez Wojewodę dopłaty do ceny usług, o której mowa w ustawie z dnia 16 maja 2019 r. o Funduszu rozwoju przewozów autobusowych o charakterze użyteczności publicznej (Dz. U. z 2019 r., poz. 1123 z późn. zm.).

# § 11

1. Jeżeli Operator, poza świadczeniem usług stanowiących przedmiot niniejszej umowy, będzie w okresie obowiązywania niniejszej umowy prowadził inną działalność gospodarczą, w celu rozliczenia finansowego umowy, zobowiązany będzie do prowadzenia oddzielnej rachunkowości dla usług stanowiących przedmiot niniejszej umowy. Niewyodrębnienie oddzielnej rachunkowości będzie stanowiło podstawę dla odmowy wypłaty rekompensaty.
2. Dokumentacja prowadzona w ramach oddzielnej rachunkowości musi umożliwić jednoznaczne określenie całości kosztów i przychodów ponoszonych przez Operatora w okresie obowiązywania niniejszej umowy oraz wysokość kosztów i przychodów odnoszącą się do realizacji usługi.
3. Konta przypisane do działalności operatora niezwiązanej z realizacją niniejszej umowy oraz konta przypisane do działalności związanej z realizacją przedmiotowej usługi muszą być prowadzone oddzielnie, a odpowiadające im aktywa oraz koszty stałe przydzielane zgodnie z obowiązującymi zasadami rachunkowości i przepisami podatkowymi.

# § 12

1. Operatorowi przysługuje rekompensata z tytułu poniesionych kosztów w związku ze świadczeniem przez niego usług będących przedmiotem umowy, o której mowa w art. 50 ust. 1 pkt 2 lit. c ustawy z dnia 16 grudnia 2010 r. o publicznym transporcie zbiorowym (tj. Dz. U. z 2019 r. poz. 2475, z pózn. zm.), zwana dalej „rekompensatą finansową”.
2. Wysokość rekompensaty finansowej, za dany okres rozliczeniowy, obliczana jest zgodnie z załącznikiem do rozporządzenia (WE) nr 1370/2007 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 23 października 2007 r. dotyczącego usług publicznych w zakresie kolejowego i drogowego transportu pasażerskiego oraz uchylającego rozporządzenia Rady (EWG) nr

1191/69 i (EWG) nr 1107/70 (Dz. Urz. UE L 315 z 03.12.2007, str. 1), zwanego dalej"rozporządzeniem".

Stosownie do ust. 2 przywołanego załącznika, *„Wysokość rekompensaty nie może przekroczyć kwoty odpowiadającej wynikowi finansowemu netto, który równoważny jest sumie wpływów, pozytywnych czy negatywnych, jakie wypełnianie zobowiązania z tytułu świadczenia usług publicznych wywiera na koszty i przychody podmiotu świadczącego usługi publiczne. Wpływ ten oceniany jest przez porównanie stanu, w którym zobowiązanie z tytułu świadczenia usług publicznych jest wypełniane, ze stanem, jaki istniałby w przypadku niewypełniania zobowiązania z tytułu świadczenia usług publicznych. Aby obliczyć wynik finansowy netto, właściwy organ kieruje się następującym systemem obliczania:*

*koszty poniesione w związku ze zobowiązaniem z tytułu świadczenia usług publicznych lub pakietem takich zobowiązań nałożonym przez właściwy organ/właściwe organy i zawartym w umowie o świadczenie usług publicznych lub w zasadzie ogólnej, minus wszystkie dodatnie wpływy finansowe wygenerowane na sieci obsługiwanej w ramach danego(-ych) zobowiązania (zobowiązań) z tytułu świadczenia usług publicznych,*

*minus przychody taryfowe i jakiekolwiek inne przychody wygenerowane podczas wypełniania danego zobowiązania lub zobowiązań z tytułu świadczenia usług publicznych, plus rozsądny zysk, równa się wynik finansowy netto.”*

 Wysokość rzeczonej rekompensaty finansowej jest obliczana z uwzględnieniem wzoru:

 RF = K – P – D – W + RZ gdzie:

RF – rekompensata finansowa w danym okresie rozliczeniowym;

K – koszty, o których mowa w ust. 3, poniesione w danym okresie rozliczeniowym;

P – wpływy z biletów i innych opłat, o których mowa w § 8 umowy, osiągnięte w danym okresie rozliczeniowym;

D - równowartość kwoty rekompensaty z tytułu utraconych przychodów, w związku ze stosowaniem ustawowych uprawnień do ulgowych przejazdów w publicznym transporcie zbiorowym, o której mowa w § 13 umowy, równa stracie z tytułu stosowania ulg ustawowych, poniesionej w danym okresie rozliczeniowym, z zastrzeżeniem ust. 4;

W – wszystkie pozostałe dodatnie wpływy finansowe wygenerowane w związku ze świadczeniem usług stanowiących przedmiot umowy; RZ – rozsądny zysk, o którym mowa w ust. 7. Rozsądny zysk stanowi iloczyn: K x 0,03.

1. Przez koszty poniesione w związku ze świadczeniem usług stanowiących przedmiot umowy rozumie się wyłącznie koszty bezpośrednio i faktycznie poniesione w związku ze świadczeniem usług stanowiących przedmiot umowy, a w szczególności:
	1. koszty kierowców autobusów;
	2. koszty taboru (autobusów);
	3. koszty eksploatacyjne (w tym koszty paliwa);
	4. koszty dostępu do przystanków (dworców) i dróg, wykorzystywanych w ramach realizacji zamówienia;
	5. pozostałe koszty bezpośrednie;
	6. koszty handlowe;
	7. koszty zarządzania;

- z zastrzeżeniem, że wskazane powyżej koszty w danym okresie rozliczeniowym nie mogą przekroczyć rzeczywistych wartości związanych z realizacją przedmiotu umowy.

1. Strata z tytułu stosowania ustawowych uprawnień do ulgowych przejazdów środkami publicznego transportu zbiorowego, poniesiona w danym okresie rozliczeniowym, każdorazowo pomniejsza wysokość należnej za ten okres rekompensaty finansowej, niezależnie od tego, czy Operator uzyska z tego tytułu rekompensatę, o której mowa w § 13 umowy.
2. Niedopuszczalne jest wnioskowanie przez Operatora o wyrównanie, w ramach rekompensaty finansowej, straty poniesionej z tytułu utraconych przychodów w związku ze stosowaniem ustawowych uprawnień do ulgowych przejazdów w publicznym transporcie zbiorowym drogowym. Wypłata rekompensaty na wyrównanie tej straty możliwa jest wyłącznie na zasadach określonych w § 13 umowy.
3. Przez rozsądny zysk Strony rozumieją kwotę stanowiącą 3% kosztów, o których mowa w ust. 3. Rozsądny zysk, w danym okresie rozliczeniowym, wynosi zatem 3% kosztów – o których mowa w ust. 3 - poniesionych przez Operatora w tym okresie.
4. Organizator przekazuje Operatorowi rekompensatę finansową, jeśli Operator poniósł stratę z tego tytułu oraz złożył stosowny wniosek, według wzoru określonego w załączniku nr 3 do umowy.
5. Do wniosku, o którym mowa w ust. 7, Operator załącza dokumenty potwierdzające wysokość poniesionych kosztów, a w szczególności dokumenty określone w załączniku, o którym mowa w ust. 7, oraz załącznikach do rzeczonego wzoru.
6. Operatorowi przysługuje rekompensata finansowa jedynie z tytułu tych kosztów, które faktycznie zostały przez niego poniesione w związku ze świadczeniem usług stanowiących przedmiot umowy i których wysokość została potwierdzona dokumentami, z uwzględnieniem ewentualnych zmian przebiegu linii komunikacyjnych.
7. Rekompensata Finansowa nie może przekroczyć żadnej z niżej określonych kwot:
8. wartość Rekompensaty całkowitej zgodnie ze złożoną ofertą w całym okresie obowiązywania wynosi maksymalnie …………………………….,
9. Przedmiot umowy jest objęty rekompensatą z Funduszu rozwoju przewozów autobusowych o charakterze użyteczności publicznej oraz rekompensatą z budżetu Gminy Jaświły**.** Koszty realizacji Przedmiotu umowy ponad wskazane kwoty nie wpływają na zwiększenie przyznanej rekompensaty i będą pokrywane ze środków własnych na co Operator wyraża zgodę.

Ponadto ustala się, że:

* 1. Operator otrzyma rekompensatę w przypadku, gdy w danym miesiącu wystąpi ujemny wynik finansowy na linii komunikacyjnej będącej przedmiotem umowy.
	2. w przypadku gdy w danym miesiącu wystąpi dodatni wynik finansowy na linii komunikacyjnej w przewozach autobusowych, pomimo pomniejszenia go o kwotę rozsądnego zysku, Operator nie uzyska rekompensaty do tej linii;
	3. płatność, o której mowa w pkt 1, dokonana będzie pod warunkiem otrzymania przez Organizatora prawidłowo wystawionej noty obciążeniowej oraz wniosku o rekompensatę wraz z załącznikami, o

których mowa w niniejszej umowie;

* 1. Operator winien wyszczególnić na wystawionej nocie obciążeniowej poszczególne kwoty z danego okresu rozliczeniowego, którego dotyczy nota, będące podstawą jego rekompensaty.
1. Szacowaną pracę eksploatacyjną w poszczególnych okresach rozliczeniowych przedstawia załącznik nr 1 do umowy.
2. Ustala się, że okresem rozliczeniowym jest miesiąc.
3. W przypadku pozytywnej weryfikacji wniosku o rekompensatę, Organizator przekazuje Operatorowi zatwierdzoną rekompensatę finansową za dany okres rozliczeniowy przelewem na rachunek bankowy Operatora wskazany w nocie obciążeniowej, w ciągu 21 dni od dnia zatwierdzenia wniosku wraz z notą obciążeniową. Za dzień zapłaty rekompensaty finansowej uważa się datę obciążenia rachunku bankowego Organizatora.

# § 13

1. Operatorowi przysługuje rekompensata na wyrównanie straty z tytułu utraconych przychodów w związku ze stosowaniem ustawowych uprawnień do ulgowych przejazdów w publicznym transporcie zbiorowym drogowym, o której mowa w art. 50 ust. 1 pkt 2 lit. a ustawy z dnia 16 grudnia 2010 r. o publicznym transporcie zbiorowym

(tj. Dz. U. z 2019 r. poz. 2475, z pózn. zm.), pod warunkiem, że:

* 1. Operator stosuje kasy rejestrujące posiadające pozytywną opinię ministra właściwego do spraw finansów publicznych, które umożliwiają określenie kwoty dopłat do przewozów w podziale na poszczególne kategorie ulg ustawowych;
	2. zmiany w programach kas rejestrujących, uwzględniających zasady określone w pkt 1, uzyskają pozytywną opinię ministra właściwego do spraw finansów publicznych.
1. Kwotę rekompensaty, o której mowa w ust. 1, stanowi różnica pomiędzy wartością sprzedaży biletów obliczoną według cen nieuwzględniających ulg ustawowych, a wartością sprzedaży tych biletów w cenach uwzględniających te ulgi.
2. Operatorowi przysługuje uprawnienie do otrzymania rekompensaty, o której mowa w ust. 1, o ile przestrzega postanowień umowy i na zasadach w niej określonych.
3. Wydatki na sfinansowanie straty, o której mowa w ust. 1, pokrywane są z budżetu państwa.
4. Organizator przekazuje Operatorowi rekompensatę jeżeli Operator poniósł stratę z tego tytułu i złożył wniosek o rekompensatę, według wzoru określonego w załączniku nr 4 do umowy.
5. Rekompensata rozliczana jest na rzecz Operatora w okresach miesięcznych.
6. Podstawą do przekazania rekompensaty jest uprzednie rozliczenie się Operatora ze sprzedanych - osobom uprawnionym do korzystania z ulg ustawowych - w danym miesiącu biletów.
7. Operator zobowiązany jest dostarczyć wniosek, o którym mowa w ust. 5, do Urzędu Gminy Jaświły w formie pisemnej, nie później niż do 5 dnia miesiąca następującego po miesiącu, którego rozliczenie dotyczy - wraz z następującymi dokumentami:
	1. zestawienie dopłat do biletów ulgowych - zgodnie z treścią załącznika nr 5 do umowy;
	2. zestawienie dopłat do biletów ulgowych, sporządzone w programie do obsługi kas fiskalnych lub kopie biletów potwierdzających wartość sprzedaży wykazaną w rozliczeniu – zgodnie z treścią załącznika nr 6 do umowy.
8. Za wniosek dostarczony w terminie uważa się wniosek, który w terminie wskazanym w ust. 8 wpłynie do Urzędu Gminy Jaświły w formie pisemnej pocztą lub zostanie złożony osobiście. Niedotrzymanie wyżej wymienionego terminu może spowodować przesunięcie płatności o jeden miesiąc (dotyczy miesięcy innych niż grudzień) co oznacza, iż płatność zostanie dokonana w terminie płatności przewidzianym dla rozliczenia następnego miesiąca – ostateczny termin rozliczenia. Rozliczenie za miesiąc grudzień Operator jest zobowiązany złożyć do dnia 30 grudnia.
9. Rekompensata zostanie przekazana przelewem na podany rachunek bankowy Operatora, po otrzymaniu przez Organizatora środków z budżetu państwa, za pośrednictwem Urzędu Gminy Jaświły.
10. W przypadku zakwestionowania przez Organizatora miesięcznego rozliczenia pod względem formalnym lub/i rachunkowym, Operator zobowiązany jest do dostarczenia w formie pisemnej prawidłowego, skorygowanego rozliczenia w terminie 3 dni od dnia otrzymania informacji o błędach. Niedostarczenie korekty w ww. terminie może skutkować wstrzymaniem przekazania rekompensaty w bieżącym okresie rozliczeniowym. Kwota rekompensaty wynikająca ze skorygowanego rozliczenia, przekazana zostanie Operatorowi po otrzymaniu odpowiednich środków finansowych z budżetu państwa w bieżącym lub następnym okresie rozliczeniowym.
11. Rekompensata, o której mowa w ust. 1, będzie realizowana do wysokości środków przekazanych z budżetu państwa.
12. Niedopuszczalne jest pokrywanie z rekompensaty, o której mowa w ust. 1, straty poniesionej przez Operatora z tytułu honorowania ustawowych uprawnień do ulgowych przejazdów środkami publicznego transportu zbiorowego, w ramach przewozów niebędących przewozami o charakterze użyteczności publicznej.

# § 14

Na potrzeby realizacji umowy Operator zobowiązany jest do uzgodnienia zasad korzystania z przystanków komunikacyjnych z ich właścicielami lub zarządzającymi. Koszty związane z korzystaniem z przystanków w trakcie realizacji umowy obciążają Operatora.

# § 15

1. Operator zobowiązany jest do realizacji przewozów w ramach linii komunikacyjnej, określonej w załączniku nr 1 do umowy, zgodnie z rozkładem jazdy stanowiącym załącznik do wydanego przez Organizatora zaświadczenia na wykonywanie publicznego transportu zbiorowego na tej linii.
2. Zaświadczenie, o którym mowa w ust. 1, wydawane jest na wniosek Operatora, na zasadach określonych w przepisach prawa.
3. Tworzenie rozkładów jazdy odbywa się zgodnie z przepisami rozporządzenia Ministra Transportu, Budownictwa i Gospodarki Morskiej z dnia 10 kwietnia 2012 r. w sprawie rozkładów jazdy, z uwzględnieniem treści załącznika nr 1 do umowy.
4. Obowiązkiem Operatora jest aktualizacja rozkładu jazdy, o którym mowa w ust. 1, polegająca na potwierdzeniu aktualności obowiązującego rozkładu jazdy zgodnie z odpowiednimi przepisami w § 14 - 16 rozporządzenia powołanego w ust. 3.
5. Aktualizacja rozkładu jazdy, o którym mowa w ust. 1, polegająca na wprowadzeniu zmian w tym rozkładzie, następuje w uzasadnionych przypadkach:
	1. na żądanie Organizatora;
	2. na wniosek Operatora -

- z uwzględnieniem odpowiednich przepisów rozporządzenia Ministra Transportu, Budownictwa i Gospodarki Morskiej z dnia 10 kwietnia 2012 r. w sprawie rozkładów jazdy.

1. Zmiana rozkładu jazdy może nastąpić bez konieczności zawierania aneksu do umowy.

Zmiana ta nie może jednak prowadzić do zwiększenia poziomu rekompensaty, o której mowa w § 12 umowy.

1. Zmiana zaświadczenia, o którym mowa w ust. 1, oraz zmiana załącznika do niego

(rozkładu jazdy) następuje każdorazowo na wniosek Operatora.

# §16

1. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany zawartej umowy w stosunku do treści wybranej oferty w zakresie uregulowanym w art. 454-455 ustawy Pzp.
2. Oprócz przypadków, o których mowa w art. 455 ust. 1 pkt 2- 4 i ust. 2 ustawy Pzp, Zamawiający na podstawie art. 455 ust. 1 pkt 1 ustawy Pzp dopuszcza możliwość wprowadzania zmiany umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Operatora, w przypadku zaistnienia okoliczności niemożliwych do przewidzenia w chwili zawierania umowy lub w przypadku wystąpienia którejkolwiek z następujących okoliczności:
	1. zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu umowy lub świadczenia Stron;
	2. wystąpienie następstw siły wyższej, niezależnej od Organizatora i Operatora, a której nie można było przewidzieć i która nie pozwala na kontynuację usług będących przedmiotem umowy, np. wystąpienia zdarzenia losowego wywołanego przez czynniki zewnętrzne, którego nie można było przewidzieć, w szczególności zagrażającego bezpośrednio życiu lub zdrowiu ludzi lub grożącego powstaniem szkody w znacznych rozmiarach;
	3. wprowadzenia przepisów lub zmian przepisów prawa powszechnie obowiązującego mających istotny wpływ na wykonywanie niniejszej umowy,
	4. działania osób trzecich uniemożliwiających wykonanie przedmiotu umowy, które to działania nie są konsekwencją winy którejkolwiek ze stron;
	5. uzasadnione zmiany w zakresie sposobu wykonania przedmiotu umowy proponowanych przez Organizatora lub Operatora, jeżeli te zmiany są korzystne dla Organizatora.
3. O wystąpieniu okoliczności mogących wpłynąć na zmianę Strony umowy poinformują się w formie pisemnej. Organizator lub Operator w terminie do 10 dni od dnia złożenia przez drugą stronę wniosku oceni, czy wykazano rzeczywisty wpływ zmian, o których mowa w ust. 2 powyżej. Strony zastrzegają sobie możliwość wezwania Strony wnioskującej do przedłożenia dodatkowych dokumentów czy wyliczeń do złożonego wniosku. W przypadku zaakceptowania wniosku Strony wyznaczą datę podpisania aneksu do umowy.
4. Organizator przewiduje również możliwość dokonania istotnych zmian postanowień zawartej umowy w zakresie zmiany wysokości wynagrodzenia i kwot, o których mowa w § 10 ust. 2-3 w przypadku:
	1. zmiany stawki podatku od towarów;
	2. zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie ustawy z dnia 10 października r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę;
	3. zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne;
	4. zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018r.

o pracowniczych planach kapitałowych.

1. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 4 pkt 1-4 ustala się następujące przypadki i zasady zmian waloryzacyjnych ustalonego w § 10 ust. 2-3 wynagrodzenia:
	1. **w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług (VAT),** jeżeli zmiana ta będzie miała wpływ na koszt wykonania przedmiotu umowy przez Operatora (co Operator ma obowiązek wykazać we wniosku skierowanym do Organizatora), nastąpi zmiana wynagrodzenia w taki sposób, że wartość usług brutto przewidzianych do wykonania po dniu wejścia w życie tych zmian zostanie skorygowana w ten sposób, że do niezmienionej wartości netto tychże usług zostanie doliczona kwota podatku VAT zgodnie z przepisami obowiązującymi na dzień zaakceptowania wniosku waloryzacyjnego operatora,
	2. **w przypadku zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej**, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz.

U. z 2020 r. poz. 2207) - w takim wypadku wynagrodzenie należne Operatorowi

może ulec zmianie o wykazaną przez Operatora wartość wzrostu całkowitego kosztu Operatora wynikającą ze zwiększenia wynagrodzeń pracowników do wysokości zmienionego minimalnego wynagrodzenia lub jej odpowiedniej części (w przypadku pracowników zatrudnionych w wymiarze niższym niż pełen etat) albo wynikającą ze zwiększenia stawki godzinowej do wysokości zmienionej minimalnej stawki godzinowej, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych. Zmiana wysokości wynagrodzenia zostanie ustalona poprzez uwzględnienie zwiększenia wynagrodzeń pracowników, którzy otrzymują wynagrodzenie w wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę lub jego odpowiednią część (w przypadku pracowników zatrudnionych w wymiarze niższym niż pełen etat) lub poprzez uwzględnienie zwiększenia wysokości minimalnej stawki godzinowej przyjmującego zlecenie lub świadczącego usługi, którzy bezpośrednio biorą udział w realizacji na rzecz Zamawiającego, pozostałej do wykonania, w momencie wejścia w życie zmiany przepisów, części przedmiotu umowy.

W takim wypadku: Operator w pisemnym wniosku skierowanym do Organizatora wykaże, iż zmiana o której mowa w niniejszym punkcie ma wpływ na koszty wykonania przedmiotu umowy, w szczególności wykaże wartość wzrostu

kosztu, o którym mowa w tym punkcie, przedstawiając jego kalkulację wraz z oświadczeniem o liczbie i wymiarze czasu pracy pracowników, jak również wskazując okres ich zatrudnienia.

1. **w przypadku zmiany przepisów dotyczących zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne**, zmianie może ulec wynagrodzenie należne Operatorowi o wykazaną przez niego wartość wzrostu całkowitego kosztu Operatora, jaką będzie On zobowiązany dodatkowo ponieść w celu uwzględnienia tej zmiany. Zmiana wysokości wynagrodzenia zostanie ustalona na wniosek Operatora poprzez uwzględnienie zwiększonych składek od wynagrodzeń osób, zatrudnionych na umowę o pracę lub na podstawie umowy cywilnoprawnej zawartej z osobą fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej, bezpośrednio biorących udział w realizacji na rzecz Organizatora pozostałej do wykonania, w momencie wejścia w życie zmiany przepisów, części przedmiotu umowy.

W takim wypadku: Operator w pisemnym wniosku skierowanym do Organizatora wykaże, iż zmiana, o której mowa w niniejszym punkcie ma wpływ na koszty wykonania przedmiotu umowy, w szczególności wykaże wartość wzrostu kosztu, o którym mowa w tym punkcie, przedstawiając jego kalkulację wraz z oświadczeniem o liczbie osób, o których tutaj mowa, jak również wskazując okres ich zatrudnienia;

1. **w przypadku zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat od pracowniczych planów kapitałowych**, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r.

o pracowniczych planach kapitałowych (Dz. U. z 2020 r. poz. 1342 ze zm.), zmianie może ulec wynagrodzenie Operatora o wykazaną przez niego wartość wzrostu kosztów realizacji przedmiotu umowy, wynikającą z dokonywanych przez Operatora wpłat do pracowniczych planów kapitałowych (w dalszej części jako:

„PPK”). Zmiana wysokości wynagrodzenia zostanie ustalona na wniosek Wykonawcy poprzez uwzględnienie wartości wzrostu kosztów realizacji przedmiotu umowy, wynikającej z dokonywanych przez Operatora wpłat do PPK.

W takim wypadku: Operator w pisemnym wniosku skierowanym do Organizatora wykaże, iż zmiana, o której mowa w niniejszym punkcie ma wpływ na koszty wykonania przedmiotu umowy, w szczególności wykaże wzrost kosztu, o którym mowa w tym punkcie, przedstawiając jego kalkulację wraz z oświadczeniem o liczbie pracowników objętych PPK i realizujących przedmiot umowy.

1. W terminie 21 dni od otrzymania pisemnego wniosku Operatora, o którym mowa powyżej w ust. 5 pkt 1-4, Organizator wyrazi na piśmie zgodę na wprowadzenie zmiany wynagrodzenia Operatora zgodnie z kalkulacją Operatora, bądź zgłosi na piśmie zastrzeżenia do kalkulacji. Operator ustosunkuje się do zastrzeżeń Organizatora w terminie 7 dni od ich otrzymania, przedstawiając na piśmie nową kalkulację albo uzasadnienie poprawności kalkulacji uprzednio przekazanej Organizatorowi, do której ten ostatni zgłosił zastrzeżenia. Procedurę ustalenia zmiany wysokości wynagrodzenia powtarza się zgodnie z zasadami określonymi w zdaniu pierwszym, z zastrzeżeniem, iż terminy wynoszą odpowiednio dla Organizatora 7 dni, a dla Operatora 3 dni. Ustalona zmiana wynagrodzenia obowiązywać będzie od dnia wejścia w życie zmian przepisów.
2. Zamawiający uprawniony jest w każdym czasie do weryfikacji kalkulacji oraz oświadczenia Operatora i do żądania przedstawienia przez Operatora - zgodnie z wyborem Organizatora - wszystkich lub niektórych dokumentów potwierdzających kalkulację, tj. imiennej listy osób, o których mowa powyżej w ust. 1, zgłoszenia ww. osób do ZUS, listy obecności zatrudnionych osób i inne.
3. Kwoty płatne Operatorowi tytułem wynagrodzenia będą korygowane dla oddania wzrostów lub spadków cen zgodnie z ustępami niniejszego paragrafu. W zakresie w jakim waloryzacja wynagrodzenia Operatora nie jest objęta postanowieniami niniejszej Umowy, uważa się, iż wynagrodzenie wskazane w § 10 ust. 2-3 umowy uwzględnia wzrosty i spadki cen.
4. Wynagrodzenie Operatora, na zasadach określonych w niniejszej Umowie, podlegać będzie waloryzacji prowadzącej do dokonywania zmian wysokości wynagrodzenia należnego Operatorowi, w przypadku zmiany ceny dających się wyodrębnić i ustalić materiałów lub kosztów związanych z realizacją przedmiotu umowy. Waloryzacja ta będzie dokonywana z zachowaniem następujących zasad:
	1. dopuszcza się możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia, o którym mowa w § 10 ust. 2-3 umowy w przypadku, gdy konieczność wprowadzenia zmian implikowana jest zmianą cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia względem cen lub kosztów przyjętych i uwzględnionych w wynagrodzeniu Wykonawcy wynikającym z oferty, przy zachowaniu warunków określonych w pkt. 2 poniżej. Zastrzega się przy tym, że waloryzacja wynagrodzenia będzie mogła zostać dokonana w przypadku zaistnienia zmian istotnych (nadzwyczajnych, nieprzewidzianych) w kontekście poziomu cen i kosztów (identyfikowana poziomem 5 %, o którym mowa w pkt. 2), a ryzyka związane z normalną fluktuacją cenową i kosztową (weryfikowalną na podstawie m.in. doświadczeń w realizacji analogicznych zadań, czy zwyczajnych zachowań rynku, np. wiadomymi wahaniami, czy okresowymi spadkami / wzrostami określonych kategorii cen / kosztów) winny zostać uwzględnione i wkalkulowane w cenę ofertową,
	2. zmiana wynagrodzenia w trybie określonym w pkt. 1 powyżej może zostać dokonana w przypadku, gdy w skali roku poziom zmiany ceny materiałów lub kosztów powodować będzie zmianę kosztów niewykonanych prac o więcej niż 5 % (według wskaźników GUS — wskaźników obowiązujących na moment sporządzenia oferty względem wskaźników obowiązujących na moment dokonywania oceny poziomu cen i kosztów w toku realizacji umowy na potrzeby ewentualnej waloryzacji), co zostanie wykazane na podstawie udokumentowanego wniosku wykazującego poziom zmiany cen i kosztów, sporządzonego w odniesieniu do cen materiałów lub kosztów przyjętych i uwzględnionych w wynagrodzeniu Wykonawcy wynikającym z oferty — w przypadku zmiany cen lub kosztów nieprzekraczającej przedmiotowego wskaźnika 5 % waloryzacja nie będzie miała

zastosowania. Zmiana ceny materiałów lub kosztów winna mieć bezpośredni i rzeczywisty wpływ na koszt wykonania zamówienia, co winno zostać wykazane we wniosku o dokonanie zmiany wynagrodzenia. Zastrzega się przy tym, że bazowym odniesieniem wartościowym ewentualnych fluktuacji (zmian) cenowych i kosztowych w toku realizacji umowy (również w kontekście ustalenia poziomu istotności danej zmiany — weryfikacji przekroczenia poziomu 5 %) będą stosowne wskaźniki GUS obowiązujące na moment sporządzenia oferty (obrazujące średnie ceny rynkowe), co oznacza tym samym, że wszelkie ryzyka związane z uwzględnieniem przez Wykonawcę w ocenie ofertowej (wynagrodzeniu umownemu) cen materiałów i kosztów związanych z realizacją zamówienia na poziomie niższym, niż wynika ze wskaźników GUS (tzn. indywidualnym zaniżeniem cen i kosztów względem średnich cen rynkowych) obciążają Wykonawcę — z samego tytułu przyjęcia w cenie ofertowej cen lub kosztów niższych niż obowiązujące w momencie sporządzenia oferty według wskaźników GUS nie będzie przysługiwać waloryzacja wynagrodzenia w przypadku zmiany cen i kosztów w toku realizacji umowy (weryfikowana na podstawie wskaźników GUS), jeżeli zmiany te nie będą wyższe niż 5 % wobec wskaźników GUS obowiązujących na moment sporządzenia oferty.

1. Waloryzacja wynagrodzenia (w przypadku zaistnienia okoliczności uprawniających do dokonania takiej zmiany — wedle powyższego) będzie dokonywana w oparciu o zmianę wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych określonych w Komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego i ogłaszanego w Dzienniku Urzędowym RP Monitor Polski, przy czym pierwsza waloryzacja wynagrodzenia Wykonawcy może nastąpić najwcześniej po upływie 6 miesięcy obowiązywania umowy i o nie więcej niż wskaźnik za rok ubiegły. Podwyższenie wynagrodzenia Wykonawcy będzie mogło nastąpić na wniosek Wykonawcy złożony najwcześniej po upływie 6 miesięcy od dnia zawarcia umowy oraz przy zaistnieniu wzrostu wskaźnika waloryzacji określonego powyżej co najmniej 5 % za rok ubiegły (w kontekście średnich cen rynkowych). Waloryzacja dokonana na wniosek Wykonawcy nastąpi tylko wyłącznie w przypadku, gdy Wykonawca na dzień złożenia wniosku o waloryzację realizuje przedmiot umowy. Zmiana wynagrodzenia Wykonawcy może następować nie więcej (nie częściej) niż raz w okresie trwania umowy. Maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia Wykonawcy, jaką dopuszcza Zamawiający w efekcie zastosowania postanowień o zasadach wprowadzania zmian wysokości wynagrodzenia w wyniku waloryzacji, o której mowa w pkt.1, wynosi 10 % wynagrodzenia Wykonawcy określonego w ofercie, tzn. limit zmian wynagrodzenia Wykonawcy z tytułu zaistnienia zmian, o których mowa w pkt. 1, wynosi 10 % wynagrodzenia umownego (wynikającego z oferty Wykonawcy) i maksymalna łączna wartość zmian wynagrodzenia Wykonawcy z tego tytułu nie może być wyższa niż 10 % wynagrodzenia umownego (wynikającego z oferty Wykonawcy) — powyżej przedmiotowego limitu waloryzacja nie będzie miała zastosowania. W przypadku zaistnienia podstaw do dokonania waloryzacji wynagrodzenia umownego z tego tytułu stosowna zmiana wysokości wynagrodzenia, nastąpi na mocy aneksu.
2. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione na podstawie § 10 ust. 4-10 umowy. zobowiązuje się do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy (dalszego podwykonawcy), z którym zawarł umowę o podwykonawstwo, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy.
3. Przed zapłatą wynagrodzenia Wykonawca zobowiązuje się do przedłożenia Zamawiającemu najpóźniej wraz z fakturą, bez dodatkowego wezwania, dowodów wypełnienia obowiązku, o którym mowa w ust. 1, np. kopii umowy z podwykonawcą (dalszym podwykonawcą) i aneksów do tej umowy wskazujących na dokonaną zmianę wynagrodzenia zgodnie z ust. 1, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy (dalszego podwykonawcy), lub dowodów wskazujących na brak podlegania obowiązkowi zmiany wynagrodzenia podwykonawcy (dalszego podwykonawcy).
4. Brak wypełnienia obowiązku, o którym mowa w ust. 2, będzie skutkował wstrzymaniem zapłaty wynagrodzenia należnego Wykonawcy, bez prawa Wykonawcy do naliczania odsetek za opóźnienie, do czasu wykazania wypełnienia obowiązku, o którym mowa w ust. 1 i upływu kolejnych 14 dni od dnia złożenia dowodów wypełnienia tego obowiązku.
5. Zmiana wysokości wynagrodzenia, o której mowa w niniejszym paragrafie obowiązywać będzie od dnia podpisania pomiędzy Stronami aneksu do umowy i będzie obejmować wyrównanie za okres od dnia wejścia w życie zmian stosowych przepisów, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, jednak nie wcześniej niż od dnia złożeniu przez

Wykonawcę pisemnego wniosku, o którym mowa w ust. 5 pkt 1 - 4 lub w ust. 6 lub w ust. 10.

1. Pisemny wniosek, o którym mowa w ust. 5 pkt 1 - 4 lub w ust. 6 lub w ust. 10 Umowy powinien zawierać oświadczenie Wykonawcy wraz z uzasadnieniem oraz przywołaniem

(załączeniem) odpowiednich dowodów potwierdzających wpływ zmian, o których mowa w przywołanych ustępach na wynagrodzenie Wykonawcy.

1. Zmiana postanowień niniejszej umowy wymaga zachowania formy pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.
2. Nie stanowi istotnej zmiany umowy zmiana danych teleadresowych, numeru rachunku bankowego oraz osób wskazanych do kontaktów miedzy stronami niniejszej umowy a do jej przeprowadzenia wystarczy poinformowanie drugiej strony umowy na piśmie.
3. Zmiana rozkładów jazdy dotycząca godzin odjazdów z poszczególnych przystanków nie stanowi zmiany umowy.
4. Z wnioskiem o zmianę treści umowy może wystąpić zarówno Wykonawca jak

i Zamawiający.

# §17

1. W przypadku wystąpienia zagrożenia utraty płynności finansowej Operator jest zobowiązany niezwłocznie poinformować o tym Organizatora w formie pisemnej.
2. Organizator ma prawo rozwiązać niniejszą umowę (odstąpić od umowy) w każdym czasie bez zachowania terminu wypowiedzenia w przypadku:
	1. otwarte zostało postępowanie likwidacyjne Wykonawcy,
	2. utraty przez Operatora licencji, zezwoleń i zaświadczeń niezbędnych do prawidłowej realizacji usług określonych niniejszą umową,
	3. dokonano zajęcia majątku Wykonawcy w stopniu uniemożliwiającym wykonanie umowy,
	4. Wykonawca powierzył realizację całości lub części przedmiotu Umowy z naruszeniem postanowień umowy,
	5. Wykonawca wykonuje przedmiot umowy przez osoby lub podmioty nie uzgodnione z Zamawiającym, dotyczy to również podwykonawców, co do których nie uzyskano zgody Zamawiającego,
	6. rażącego naruszenia przez Operatora postanowień niniejszej umowy,
	7. nie przekazania Organizatorowi informacji, o której mowa w ust. 1.
3. Zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy. W takim wypadku Organizator może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
4. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy powinno być złożone w formie pisemnej w terminie 14 dni od daty wystąpienia okoliczności powodujących odstąpienie.

# §18

1. Organizator może naliczyć Operatorowi karę umowną z tytułu odstąpienia od umowy w wysokości wynagrodzenia, które przysługiwało Operatorowi za pełny poprzedni miesiąc świadczenia usługi. W przypadku gdyby nie można było ustalić wysokości kary umownej w sposób określony w zdaniu pierwszym, karę tę określa się na 10% wkładu finansowego Gminy Jaświły.
2. Organizator naliczy kary umowne w przypadku:
	1. niepunktualności, niewłaściwej jakości usług, niepodstawienia autobusów spełniających wymagania określone w niniejszej umowie, w wysokości 500 zł za każdy dzień niespełnienia wymagań, bez względu na liczbę usterek i liczbę pojazdów nie spełniających wymagań;
	2. braku skuteczności w zapobieganiu próbom przejazdów pasażerów bez ważnych biletów i bez biletów, w wysokości 100 zł za każdy dzień stwierdzenia przypadku przejazdu pasażera bez wydanego biletu;
	3. za nieterminowe podstawienie autobusu rezerwowego w przypadku awarii autobusu podstawowego (wyłączenia z ruchu) w wysokości 500,00 zł (pięćset złotych) za każdy przypadek;
	4. w razie nieprzedłożenia oświadczenia, o którym mowa w § 5 ust. 2 w wysokości 100,00 zł brutto za każdy przypadek;
	5. za niedopełnienie wymogu zatrudniania na podstawie umowy o pracę, w rozumieniu przepisów Kodeksu pracy, osób wykonujących w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia czynności opisanych w § 5 ust. 1 niniejszej umowy – w wysokości 1 000 zł za każdą stwierdzony przypadek.
	6. za dopuszczenie do wykonywania usługi objętej przedmiotem umowy innego podmiotu, niż Wykonawca lub zaakceptowany przez Zamawiającego Podwykonawca, skierowany do ich wykonania zgodnie z zasadami określonymi w umowie – w wysokości 5 000,00 zł brutto za każdy przypadek.
3. Łączna maksymalna wysokość kar umownych, których mogą dochodzić Strony nie może przekroczyć 20% wynagrodzenia brutto, wskazanego w chwili zawarcia umowy w § 10 ust. 3 umowy.
4. Kary umowne mogą być potrącone Wykonawcy z wynagrodzenia należnego na podstawie niniejszej umowy bez konieczności składania odpowiedniego oświadczenia woli w tym przedmiocie.
5. Strony zastrzegają sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego do wysokości faktycznie poniesionej szkody na ogólnych zasadach określonych przepisami Kodeksu Cywilnego;
6. Zapłata kary umownej następuje w terminie 14 dni od dnia doręczenia wezwania do zapłaty. Za dzień zapłaty strony uznają datę uznania rachunku Organizatora lub Operatora kwotą odpowiadającą wysokości naliczonej kary umownej.

# §19

Organizator nie stawia Operatorowi warunków dotyczących zakupu przez niego środków transportu do realizacji usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego, poza wymaganiami dotyczącymi taboru autobusowego określonymi niniejszej umowie.

# §20

1. Strony umowy deklarują wolę polubownego rozstrzygania spraw spornych, wynikających bieżącej realizacji umowy, w drodze negocjacji.
2. W razie braku możliwości zawarcia porozumienia, spory wynikłe z realizacji umowy rozstrzygane będą przez sąd powszechny miejscowo właściwy dla siedziby Organizatora.

# §21

1. Załączniki do umowy stanowią:

1. Opis przedmiotu zamówienia wraz z wykazem linii komunikacyjnych - załącznik nr 1,
2. zestawień pracy eksploatacyjnej oraz kosztów świadczenia usług przewozowych na obsługiwanych liniach – załącznik nr 2.

# §22

1. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem ich nieważności.
2. Umowę sporządzono w 3 jednobrzmiących egzemplarzach, dwa egzemplarze dla Organizatora i jeden egzemplarz dla Operatora.

**ORGANIZATOR:** **OPERATOR:**