

## Opis Przedmiotu Zamówienia

### I. Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest przygotowanie merytorycznej koncepcji wraz z kompleksowym zorganizowaniem i przeprowadzeniem w terminie 35 dni kalendarzowych od dnia podpisania umowy, jednak nie później niż do dnia 31 sierpnia 2024 r. **sześciu siedmiodniowych pobytów (turnusów) dla łącznej liczby 300 osób** (tj. 276 dzieci i młodzieży szkolnej z Ukrainy oraz 24 opiekunów) na terenie województwa kujawsko-pomorskiego wraz z ich zakwaterowaniem i wyżywieniem oraz zapewnieniem udziału w ofercie kulturalnej regionu.

#### Cel przedmiotu zamówienia:

Podczas kolonii o charakterze edukacyjno-integracyjnym z elementem zajęć plenerowych uczestnikom zostanie przybliżone **dziedzictwo Kujaw i Pomorza**. Będzie to okazja aby pokazać młodym ludziom z terenów dotkniętych wojną wszechstronną promocję wartości rodzinnych w regionie, wzmacnianie kompetencji społecznych i prezentację dobrych praktyk prorodzinnych w zakresie odbudowy więzi międzyludzkich. To także doskonała okazja do poznania innych kultur i wymiany doświadczeń, nauki samodzielności, a także szansa na nawiązanie nowych międzynarodowych przyjaźni.

Nadrzędnym celem przedmiotu zamówienia jest propagowanie wśród dzieci i młodzieży szkolnej idei społeczeństwa obywatelskiego. Opracowany program kolonii powinien pozwolić młodym ludziom lepiej zrozumieć świat, rozwijające krytyczne myślenie, zachęcające do angażowania się w życie publiczne i działania na rzecz innych.

### II. Termin wykonania zamówienia:

Zamówienie zostanie wykonane w terminie 35 dni kalendarzowych od dnia podpisania umowy, jednak nie później niż do dnia 31 sierpnia 2024 r., przy czym każdy z 6 turnusów musi zostać przeprowadzony w różnych terminach. Zamawiający dopuszcza realizację maksymalnie 3 turnusów w tym samym czasie, przy założeniu, że maksymalnie 4 z 7 dni danego turnusu będą się zązębiały z terminami kolejnych turnusów. Jeden uczestnik może uczestniczyć w koloniach tylko raz.

### III. Zakres rzeczowy zamówienia

#### Wykaz głównych zadań Wykonawcy:

1. Przedmiotem umowy jest kompleksowa organizacja kolonii (6 turnusów), w tym zakup wyżywienia, oraz usług: hotelowej, transportowej, a także przygotowanie i realizacja programu merytorycznego oraz udziału w ofercie kulturalnej regionu oraz zapewnienia obsługi podczas kolonii dla łącznie 300 osób (tj. 276 dzieci i młodzieży szkolnej z Ukrainy oraz 24 ich opiekunów z Ukrainy).
2. **Liczba uczestników:** 300 osób; przy czym podczas jednego turnusu siedmiodniowego dopuszcza się grupę 50 osobową (przy założeniu jeden turnus to 50 osób z czego 46 uczestników i 4 opiekunów).
3. **Grupa docelowa:** dzieci i młodzież w wieku od 6 do 17 lat z Ukrainy wraz z opiekunami;
4. **Zamówienie podstawowe** obejmować będzie zakres prac:
  - a) przygotowanie **programu merytorycznego kolonii**;
  - b) zapewnienie sal szkoleniowo/konferencyjnych wraz z wyposażeniem do przeprowadzenia zajęć podczas kolonii zgodnie z pkt. 5,
  - c) zapewnienie biletów wstępu na dodatkowe płatne atrakcje przewidziane przez Wykonawcę poza miejscem kolonii zgodnie z pkt. 10,
  - d) zapewnienie pełnego wyżywienia dla uczestników kolonii zgodnie z pkt. 6,
  - e) zapewnienie noclegów dla uczestników kolonii zgodnie z pkt. 7,
  - f) zapewnienie transportu dla uczestników kolonii zgodnie z pkt. 8 (transport spod granicy i z powrotem),
  - g) zapewnienie ubezpieczenia NNW dla uczestników kolonii, po uzyskaniu imiennej listy uczestników dla danego turnusu (do kwoty 10.000,00 zł),
  - h) udokumentowanie realizacji zamówienia (sprawozdania merytoryczne wraz z imienną listą obecności i dokumentacją zdjęciową z każdego turnusu),
  - i) obsługę koordynacyjną i organizacyjną przedsięwzięcia (zapewnienie koordynatora kolonii, obsługę techniczną i gastronomiczną, **w tym dodatkowo co najmniej jednego opiekuna w przeliczeniu na 15 osób biorących udział w jednym turnusie**) zgodnie z pkt. 9,
5. **Wymagania dotyczące funkcjonalności i obsługi sal konferencyjnych oraz restauracyjnych:**
  - a) Sala szkoleniowa/ konferencyjna znajdująca się w **tym samym obiekcie**, w którym zostanie zapewnione wyżywienie i noclegi (osobna sala przeznaczona na ten cel),
  - b) Sala konferencyjna nie może posiadać kolumn ani innych utrudnień w komunikacji pomiędzy uczestnikami (parawanów, ścianek działowych, urządzeń blokujących wizję lub fonię na sali);
  - c) sala konferencyjna i restauracyjna muszą posiadać sprawne ogrzewanie oraz klimatyzację jako stały element infrastruktury pomieszczenia;

- d) Sala konferencyjna przeznaczona na potrzeby zajęć podczas kolonii **nie może być przeznaczona w tym terminie na inne cele** np. szatnię, śniadanie czy też kolację.
- e) Sala konferencyjna/szkoleniowa, musi być dostosowana do udziału osób niepełnosprawnych,
- f) Wykonawca zapewni co najmniej siedzenia z oparciami w sali szkoleniowej/konferencyjnej. Przestrzeń w sali musi pozwalać na swobodne przemieszczanie się uczestników, rzutnik multimedialny, laptop, ekran do rzutnika multimedialnego (sprzęty multimedialne muszą być ze sobą kompatybilne) tablicę typu flipchart, prezenter bezprzewodowy ze wskaźnikiem laserowym.
- g) Wykonawca musi zapewnić laptop, który musi posiadać oprogramowanie umożliwiające swobodny dostęp do Internetu poprzez przeglądarkę internetową, która ma zapewniać bezawaryjną obsługę min. strony wraz z obsługą wszystkich formatów plików, które znajdują się na tych stronach (również do pobrania).
- h) Wykonawca zapewni obsługę techniczną i nagłośnienie sali, gwarantujące prawidłową słyszalność prowadzących w każdym miejscu sali szkoleniowej/konferencyjną przez każdego uczestnika szkolenia.

**6. Wyżywienie uczestników obejmować będzie całodzienne wyżywienie podczas siedmiodniowego turnusu w postaci co najmniej:**

- a) śniadania;
- b) obiadu dwudaniowego;
- c) kolacji;
- d) przerwy dodatkowej w postaci słodkiego poczęstunku np. drożdżówki i napoju w dowolnym momencie trwania **każdego dnia** kolonii;

**UWAGA:**

- 1) Zamawiający wymaga wydzielenia Sali restauracyjnej dla uczestników kolonii w tym samym obiekcie, gdzie zlokalizowana jest sala konferencyjna/szkoleniowa (za wyjątkiem przerwy dodatkowej).
- 2) posiłki podane w formie bufetu z wyborem potraw-dotyczy wszystkich usług cateringowych z uwzględnieniem dodatkowych dań wege.
- 3) zastawa stołowa musi być porcelanowa i/lub szklana, odpowiednia do podawanych dań (niedopuszczalne są naczynia oraz sztucze jednorazowego użytku),
- 4) liczba osób obsługujących posiłki uczestników musi zagwarantować podanie ciepłych dań wszystkim uczestnikom turnusu w tym samym czasie.

**7. Wymagania dotyczące noclegów dla uczestników:**

- a) zapewnienie **6 noclegów podczas siedmiodniowego turnusu** kolonii w obiekcie hotelowym/wypoczynkowym lub ośrodku szkoleniowym znajdującym się na terenie województwa kujawsko-pomorskiego;

- b) dopuszcza się sytuację, że kolonie będą realizowane w różnych obiektach hotelowych/wypoczynkowych lub ośrodkach szkoleniowych.
- c) nie dopuszcza się zakwaterowania jednej grupy uczestników turnusu w różnych budynkach zlokalizowanych na terenie jednego obiektu ani w różnych obiektach zlokalizowanych w różnych miejscach/miejscowościach.
- d) noclegi w pokojach jedno, dwu i trzy osobowych z wydzielonym w każdym z pokoiów osobnym pełnym węzłem sanitarnym w postaci osobnego pomieszczenia oddzielonego drzwiami od pokoju, z zastrzeżeniem iż w pokojach dwuosobowych i wieloosobowych mają być oddzielne, rozstawione łóżka, z osobnymi kompletami pościeli (nie dopuszcza się wyposażenia w postaci łóżek piętrowych),
- e) nie dopuszcza się aby w ww. pokojach znajdowały się części wspólne należące do innych pokoi/ pomieszczeń w zaproponowanym obiekcie noclegowym np. wspólna łazienka dla dwóch pokoiów.

## **8. Wymagania dotyczące transportu dla uczestników:**

- a) Zapewnienie kompleksowej usługi transportowej dla wszystkich 6 turnusów przedmiotowych kolonii tj. transportu na trasie spod granicy (w miejscowości ustalonej na etapie realizacji przedmiotu zamówienia) do ośrodka i z ośrodka noclegowego do granicy państwa polskiego dla wszystkich uczestników danego jednego turnusu, jak również transportu podczas trwania całych kolonii, według koncepcji programu kolonii Wykonawcy;
- b) Zapewnienie na każdy z 6 turnusów kolonii jednego autokaru mieszczącego wszystkie 50 osób z danego turnusu.
- c) zapewnienie transportu w formie autokaru odpowiadającego wymogom bezpieczeństwa, a w szczególności pod względem sprawności technicznej oraz estetyki i czystości wraz z kierowcą/kierowcami, którzy posiadają niezbędne uprawnienia do prowadzenia pojazdów i transportowania ludzi.
- d) Wymagania minimalne autokaru:
  - i. nie starszy niż 10 lat,
  - ii. wyposażony w sprawną klimatyzację i sprawne ogrzewanie,
  - iii. wyposażony w rozkładane fotele,
  - iv. posiadający wydzielony bagażnik/miejsce, gwarantujący/e umieszczenie bagaży poza przestrzenią przeznaczoną dla pasażerów. Nie dopuszcza się umieszczania bagaży na siedzeniach, „pod nogami pasażerów” oraz przyczepy,
  - v. posiadający aktualne badania techniczne, polisę ubezpieczeniową,
  - vi. w przypadku awarii technicznej pojazdu w trakcie realizacji zamówienia Zleceniodawca w ramach wynagrodzenia, zobowiązany będzie podstawić, w

czasie umożliwiającym realizację programu kolonii, pojazd zastępczy o takich samych lub lepszych parametrach technicznych, o których mowa wyżej.

#### **9. Wymagania dotyczące obsługi koordynacyjnej i organizacyjnej kolonii:**

a) Wykonawca ma obowiązek wskazania koordynatora lub koordynatorów odpowiadających przed Zamawiającym za realizację poszczególnych etapów każdego turnusu (tylko osoby wskazane przez Wykonawcę są uprawnione do kontaktu z Zamawiającym).

b) Koordinator ma obowiązek:

- dysponować telefonem komórkowym z numerem dostępnym dla Zamawiającego,
- każdorazowo, pierwszego dnia turnusu dokonać rejestracji uczestników (zebrać podpisy na imiennej liście obecności przez opiekunów grupy lub indywidualnych uczestników), rozdać program spotkania w miejscu rozpoczęcia kolonii,
- każdorazowo, przed rozpoczęciem kolonii zapewnić uczestnikom niezbędne informacje organizacyjne, w szczególności dotyczące programu, a także przekazywać bieżące informacje o danym turnusie,
- współpracować z obsługą obiektu i osobami ze strony Zamawiającego w kwestiach dotyczących organizacji posiłków i czasu zorganizowanego dla uczestników,
- informować Zamawiającego drogą mailową o aktualnym stanie realizacji przedmiotu zamówienia (na prośbę Zamawiającego) oraz na temat ewentualnych problemów w realizacji zamówienia.

10. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia osób prowadzących zajęcia podczas kolonii, które będą posiadać odpowiednie doświadczenie w zakresie prezentowanej merytoryki.

#### **10. Wymagania dotyczące zapewnienia dodatkowych płatnych atrakcji:**

a) Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia wszystkim uczestnikom kolonii udziału w ofercie kulturalnej regionu, w tym do zapewnienia biletów wstępu na minimum 3 płatne atrakcje w regionie poza miejscem realizacji kolonii (np. muzea, kina, planetaria i inne jednostki kulturalno-edukacyjne). Przy czym każde dodatkowe płatne atrakcje wskazane w ofercie Wykonawcy będą odpowiednio punktowane zgodnie z kryteriami oceny ofert niniejszego postępowania.

b) Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia wszystkim uczestnikom kolonii minimum 5 edukacyjno-integracyjnych atrakcji do zastosowania podczas kolonii. Przy czym każde dodatkowe edukacyjno-integracyjne atrakcje wskazane w ofercie Wykonawcy będą odpowiednio punktowane zgodnie z kryteriami oceny ofert niniejszego postępowania.

## **11. Postanowienia końcowe:**

- a) Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia bezpieczeństwa wszystkim uczestnikom. Obiekt noclegowy lub szkoleniowy musi być do wyłącznej dyspozycji grupy przebywającej na koloniach, bądź odpowiednio wydzielony dla grupy przebywającej na koloniach. Ponadto Wykonawca zobowiązuje się do dopilnowania, aby w trakcie przewidzianych wyjazdów poza obiekt noclegowy lub ośrodek szkoleniowy nie dołączyły się osoby niepożądane, czyli inne osoby niż zaangażowane w kolonie, tj. uczestnicy, przedstawiciele ze strony Zamawiającego i Wykonawcy. Realizacja każdego z wyjazdów musi mieć charakter „wyjazdu zamkniętego”.
- b) Zamawiający nie dopuszcza sytuacji, w której Wykonawca pobiera jakiegokolwiek opłaty od uczestników kolonii.
- c) Wykonawca zobowiązany jest do dopełnienia wszystkich niezbędnych formalności związanych z pobytem obcokrajowców w Polsce.
- d) Wykonawca zobowiązany jest do poświadczenia odbioru budynków w których przebywać będą uczestnicy kolonii przez straż pożarną, która poświadczy, iż nie ma przeszkód do organizacji pobytów letnich w tych ośrodkach;
- e) Wartość złożonej oferty musi obejmować koszty wszystkich elementów wymienionych w Opisie Przedmiotu Zamówienia.
- f) Zamawiający, przed każdym uzgodnionym terminem przeprowadzenia kolonii, zastrzega sobie możliwość dokonania wizytacji, z koordynatorem wskazanym przez Wykonawcę, w obiektach w których realizowane będą usługi stanowiące przedmiot zamówienia w celu faktycznej oceny, czy Wykonawca zapewnia wszystkie wymogi jakościowe postawione przez Zamawiającego. Termin wizytacji uzgodniony będzie pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą. W przypadku stwierdzenia rozbieżności, Zamawiający wyznaczy dodatkowy termin – 2 dni – na ich usunięcie (pod rygorem odstąpienia od Umowy z winy Wykonawcy), po którym dokona ponownej wizytacji miejsc realizacji przedmiotu umowy.

#### **IV. Oferta Wykonawcy:**

Na etapie składania oferty Wykonawca zobowiązany jest do **opracowania koncepcji sześciu siedmiodniowych pobytów (turnusów) dla łącznie 300 osób** (tj. 276 dzieci i młodzieży szkolnej z Ukrainy oraz 24 opiekunów) na terenie województwa kujawsko-pomorskiego wraz z transportem, zakwaterowaniem i wyżywieniem oraz zapewnieniem udziału w ofercie kulturalnej regionu w terminie 35 dni kalendarzowych od dnia podpisania umowy, jednak nie później niż do dnia 31 sierpnia 2024 r., w tym:

1. Program kolonii, w tym ich zakres merytoryczny,
2. Wstępny harmonogram poszczególnych **6 turnusów** kolonii (szczegółowe daty dzienne od – do),
3. Adres i nazwę obiektu/ów, w którym odbędą się kolonie i zostaną zapewnione noclegi wraz z opisem obiektu/ów i terenami wokół nich oraz ze zdjęciami poglądowymi ww. obiektów i terenów oraz z przykładowymi rzutami pokoi noclegowych.
4. Opis sposobu transportu wraz z nazwą przewoźnika;
5. Przykładowe menu podczas kolonii;
6. Listę dodatkowych płatnych atrakcji oraz dodatkowych atrakcji o charakterze edukacyjno-integracyjnym, które przewidziane są dla uczestników w miejscu oraz poza miejscem kolonii wraz ze wstępnym potwierdzeniem ich rezerwacji w danym terminie u wykonawcy danej atrakcji;

**Zamawiający dopuszcza częściowy udział podwykonawców w realizacji zamówienia.**