

Załącznik nr 4 do SWZ

Umowa

**na zakup systemu Platformy Chmury Prywatnej z infrastrukturą towarzyszącą i licencjami
oraz usługi w zakresie wdrożenia, serwisu i wsparcia Systemu**

[PROJEKT]

Korekta z dnia 29.03.2024

zawarta w ... w dniu ... pomiędzy:

Krakowskim Pogotowiem Ratunkowym z siedzibą w Krakowie, ul. Łazarza 14, 31-530 Kraków, wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000077125, NIP 6751198968, Regon 351564854, którego dokumentacja prowadzona jest przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia Wydział XI Gospodarczy - Krajowego Rejestru Sądowego, zwanym w dalszej treści umowy „**Zamawiającym**”, reprezentowanym przez ...

a

.....
.....
zwanym dalej „**Wykonawcą**”, reprezentowanym przez:

Umowę niniejszą (zwaną dalej „Umową”) zawarto w wyniku udzielenia zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie art. 132 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2023 r., poz. 1605 z późn. zm. – dalej „ustawa Pzp”), którego przedmiotem jest realizacja zadania p.n. „Zakup systemu Platformy Chmury Prywatnej z infrastrukturą towarzyszącą i licencjami oraz usługi w zakresie wdrożenia, serwisu i wsparcia Systemu” (Nr postępowania: 02/SERWERY/2024).

§ 1.

[Definicje umowne]

Strony nadają następujące znaczenie terminom zawartym w dalszej części Umowy:

- 1) Awaria – nieprawidłowe działanie Systemu, niezależnie od przyczyny takiej nieprawidłowości. W szczególności Awarią jest działanie Systemu niezgodnie z Dokumentacją. Awariom przypisane są kategorie:
 - a) A (krytyczna) – obejmuje całkowity brak możliwości korzystania z Systemu i usług oraz każdą nieprawidłowość w działaniu Systemu, która ma zasadniczy wpływ na działanie Systemu i krytycznych usług (uniemożliwia realizację podstawowych funkcji),

- b) B (nie-krytyczna) – obejmuje każdą nieprawidłowość działania Systemu, która ma wpływ na realizację podstawowych funkcji Systemu i usług,
 - c) C (pozostałe) – obejmuje każdą nieprawidłowość działania Systemu, mającą znikomy wpływ na realizację podstawowych funkcji Systemu i usług.
- 2) Dokumentacja – wszelka dokumentacja dotycząca Systemu lub jakichkolwiek innych prac Wykonawcy, która jest dostarczana lub powstanie w ramach realizacji Umowy. W skład Dokumentacji wchodzi:
- a) dokumentacja producenta - instrukcje obsługi do wszystkich komponentów dostarczonego Systemu,
 - b) schemat fizycznych połączeń Systemu,
 - c) dokumentacja administratorska,
 - d) hasła i dostępy do Systemu,
 - e) dokumentacja powykonawcza.
- 3) Dzień Roboczy – dzień od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce.
- 4) Harmonogram – kluczowe terminy realizacji Umowy.
- 5) Infrastruktura Zamawiającego – infrastruktura informatyczna (w tym sprzęt oraz oprogramowanie) Zamawiającego.
- 6) Kierownik Projektu – osoba wyznaczona przez każdą ze Stron do bieżących kontaktów i nadzoru nad realizacją Umowy.
- 7) Odbiór – potwierdzenie przez Zamawiającego należytego wykonania Umowy w zakresie wykonania Wdrożenia. Dowodem dokonania Odbioru jest Protokół Odbioru. Odbiór obejmuje wszystkie części składowe Wdrożenia, o których mowa w § 2 ust. 5 Umowy oraz potwierdzenie przeprowadzenia szkolenia opisanego w § 2 ust. 1 pkt 5) Umowy.
- 8) Oferta - oferta Wykonawcy złożona w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego opisanym w preambule do Umowy wraz z wszystkimi złożonymi podmiotowymi i przedmiotowymi środkami dowodowymi oraz oświadczeniami i wyjaśnieniami Wykonawcy, stanowiąca Załącznik nr 1 do Umowy.
- 9) Opis przedmiotu zamówienia (OPZ) - opis przedmiotu zamówienia będący częścią SWZ, stanowiący Załącznik nr 2 do Umowy.
- 10) Podwykonawca (Dalszy podwykonawca) – podmiot, któremu Wykonawca (Podwykonawca) powierzy wykonanie części swoich zobowiązań wynikających z Umowy, za wyjątkiem osób fizycznych zatrudnionych przez Wykonawcę (Podwykonawcę) w oparciu o umowy cywilnoprawne, w tym także prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą.
- 11) Procedura Wprowadzania Zmian – zasady dokonywania zmian w Umowie, w szczególności w zakresie przedmiotu Umowy, Wynagrodzenia lub Harmonogramu.
- 12) Protokół Odbioru – dokument stanowiący potwierdzenie dokonania Odbioru w zakresie Wdrożenia.

- 13) SLA – postanowienia Umowy określające zasady usuwania Awarii określone w § 11 Umowy:
 - a) Czas Reakcji – czas między zgłoszeniem Awarii a uzyskaniem wstępnej diagnozy przyczyn Awarii.
 - b) Czas Naprawy – czas między zgłoszeniem Awarii a dostarczeniem poprawki do Systemu lub innego działania usuwającego Awarię. W przypadku dostarczenia poprawki, która nie usuwa Awarii, Czas Naprawy wznawia swój bieg.
- 14) SWZ - należy przez to rozumieć Specyfikację Warunków Zamówienia w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego opisanym w preambule do Umowy wraz z wszystkimi załącznikami, a także zmianami i wyjaśnieniami Zamawiającego.
- 15) System – całość lub dowolny element Systemu dostarczanego lub wykonywanego w ramach realizacji Umowy, jako rozwiązanie dostosowane do wymagań Umowy, w tym wymagań funkcjonalnych zdefiniowanych w Opisie przedmiotu zamówienia (OPZ), przeznaczony do połączenia z Infrastrukturą Zamawiającego. System stanowi dzieło w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego. W skład Systemu wchodzi Platforma Chmury Prywatnej z przełącznikami sieciowymi i okablowaniem strukturalnym oraz oprogramowaniem operacyjnym i wirtualizacyjnym.
- 16) Usługi Serwisowe (Serwis Gwarancyjny) – świadczenia obejmujące usuwanie Awarii opisane w § 11 Umowy oraz świadczenia związane z serwisem gwarancyjnym opisane w § 12 Umowy.
- 17) Usługi Wsparcia – usługi mające na celu wsparcie Zamawiającego w rozwiązywaniu problemów związanych z korzystaniem z Systemu w okresie po zakończeniu Wdrożenia nie objęte Usługami Serwisowymi.
- 18) Wdrożenie – opisane Umową świadczenia Wykonawcy mające na celu wykonanie Systemu.
- 19) Wynagrodzenie – łączne, należne Wykonawcy wynagrodzenie brutto (z uwzględnieniem podatku VAT) opisane Umową.
- 20) Aktualizacje – nowe wersje (upgrade) lub poprawki (patch, hotfix, update) oprogramowania dostarczonego Zamawiającemu w ramach Umowy, udostępniane przez producentów takiego oprogramowania w ramach nabytych licencji.

§ 2.

[Przedmiot umowy]

1. Zamawiający zamawia, a Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia Systemu Platformy Chmury Prywatnej z infrastrukturą towarzyszącą oraz licencjami na oprogramowanie operacyjne i wirtualizacyjne serwerów, a także do Wdrożenia Systemu oraz świadczenia Usług Serwisowych i Usług Wsparcia opisanych w Umowie. Przedmiotem Umowy jest:
 - 1) dostawa elementów Platformy Chmury Prywatnej:
 - a) przełączników sieciowych – 2 szt.,
 - b) serwerów wraz z wirtualizacją i pamięcią masową – 3 szt.,

- c) okablowania koniecznego do uruchomienia Systemu oraz połączenia go z Infrastrukturą Zamawiającego przynajmniej dwoma redundantnymi połączeniami o łącznej przepustowości min. 40 Gbit max. 80 Gbit (na potrzeby połączenia Zamawiający oświadcza, że posiada przełączniki sieciowe Cisco z dostępnymi 4 portami SFP+, uplink 10 Gbit/s każdy);
 - 2) dostawa serwera fizycznego na potrzeby bazy danych bez oprogramowania wirtualizacyjnego lub bazy danych – 1 szt.;
 - 3) dostawa licencji:
 - a) licencji na oprogramowanie wirtualizacyjne serwerów, o których mowa w pkt 1) powyżej, w zakresie opisanym w OPZ,
 - b) licencji Windows Server 2022 Standard – 16 Core License Pack (w ilości odpowiedniej do zaproponowanego rozwiązania z pkt 1) lit b) powyżej,
 - c) licencji Windows Server 2022 - 1 User CAL – 30 szt.;
 - 4) wykonanie przez Wykonawcę usługi Wdrożenia Systemu;
 - 5) przeprowadzenie Szkolenia Administratorów z obsługi hypervisora w wymiarze 8 godzin zegarowych stacjonarnie w dwóch sesjach (możliwe jest przeprowadzenie szkolenia w trakcie realizacji Wdrożenia),
 - 6) świadczenie przez Wykonawcę Usług Serwisowych.
 - 7) świadczenie przez Wykonawcę Usług Wsparcia po Wdrożeniu w wymiarze 20 roboczogodzin (RBG) do wykorzystania przez Zamawiającego w okresie 365 dni od dnia Odbioru.
2. Szczegółowy opis przedmiotu Umowy zawarty został w Załączniku nr 2 do Umowy - Opis przedmiotu zamówienia (OPZ).
 3. Przedmiot Umowy zostanie zrealizowany zgodnie z:
 - 1) Umową,
 - 2) dokumentacją stanowiącą podstawę składania oferty w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego opisanym w preambule Umowy, w szczególności Załącznikiem nr 2,
 - 3) Ofertą,
 - 4) warunkami wynikającymi z właściwych przepisów prawa,
 - 5) zasadami rzetelnej wiedzy technicznej i ustalonymi zwyczajami.
 4. Strony zgodnie potwierdzają, że podstawowym celem współpracy w ramach Umowy jest zapewnienie Zamawiającemu możliwości korzystania z Systemu realizującego wszystkie funkcje oraz parametry przewidziane Umową.
 5. W ramach Wdrożenia Wykonawca zobowiązany jest do:
 - 1) fizycznej instalacji dostarczonych elementów Systemu w istniejącej szafie 19",
 - 2) połączenia (wraz z okablowaniem) i konfiguracji elementów Systemu,
 - 3) uruchomienia Systemu wraz z hypervisorem,
 - 4) integracji Systemu z AD Zamawiającego pozwalająca na logowanie Administratorów indywidualnym loginem i hasłem,

- 5) dokonania migracji 10 VM wskazanych przez Zamawiającego z istniejącego systemu VMWare,
- 6) przygotowania styku sieci do połączenia z istniejącą Infrastrukturą Zamawiającego,
- 7) udostępnienia dokumentacji Systemu:
 - a) schematu fizycznych połączeń Systemu,
 - b) dokumentacji administratorskiej,
 - c) przekazania haseł oraz dostępów,
 - d) dokumentacji powykonawczej.

§ 3.

[Harmonogram]

1. Realizacja Umowy nastąpi w terminach zgodnych z Harmonogramem. Wykonawca rozpocznie działania niezwłocznie po zawarciu Umowy oraz będzie je organizował i wykonywał w sposób umożliwiający dochowanie terminów określonych w ust. 2 poniżej.
2. Strony ustalają następujący Harmonogram:
 - 1) dostawa elementów Systemu, Szkolenie Administratorów i Wdrożenie Systemu – do 8 tygodni od dnia zawarcia Umowy,
 - 2) świadczenie Usług Wsparcia po Wdrożeniu – 20 godzin w okresie 365 dni od dnia Odbioru,
 - 3) świadczenie Usług Serwisowych (Serwis Gwarancyjny) – w okresie 60 miesięcy od dnia Odbioru.

§ 4.

[Ogólne zasady realizacji umowy]

1. Strony deklarują współpracę w celu realizacji Umowy. W szczególności Strony zobowiązane są do wzajemnego powiadamiania o ważnych okolicznościach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie Umowy, w tym na ewentualne opóźnienia. Powyższe nie wyłącza ani nie ogranicza charakteru Umowy w zakresie dotyczącym Wdrożenia jako umowy o dzieło, ani też nie wyłącza ani nie ogranicza ewentualnej odpowiedzialności Stron.
2. Językiem Umowy i językiem stosowanym podczas jej realizacji jest język polski. Dotyczy to także całej komunikacji między Stronami. Wszystkie rezultaty prac wdrożeniowych – o ile Umowa nie stanowi inaczej – zostaną dostarczone w języku polskim.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo korzystania w trakcie wykonywania Umowy z usług osób trzecich celem kontroli jakości i sposobu prowadzenia całości lub poszczególnych prac wdrożeniowych objętych Umową, jak również do przeprowadzenia takiej kontroli samodzielnie. Osobom posiadającym pisemne upoważnienie ze strony Zamawiającego Wykonawca zobowiązany będzie udzielić niezwłocznie wszelkich informacji, danych i wyjaśnień niezbędnych do oceny jakości i sposobu prowadzenia prac wdrożeniowych oraz udostępnić i zaprezentować rezultaty prowadzonych prac wdrożeniowych (w tym rezultaty prac w postaci nieukończonej), jak również zapewnić możliwość ich kontroli. Zamawiający będzie przestrzegał zasad postępowania z Informacjami Poufnymi uzyskanymi w trakcie kontroli.

4. Prowadzenie prac na środowiskach Zamawiającego w oparciu o zdalny dostęp wymaga zgody Zamawiającego oraz spełnienia warunków opisanych ust. 5, a także zachowania najwyższej staranności w celu ochrony Infrastruktury Zamawiającego przed możliwym naruszeniem jej bezpieczeństwa.
5. Do realizacji Usług Serwisowych i Usług Wsparcia Zamawiający dopuszcza możliwość pracy zdalnej. Zamawiający przewiduje rodzaje dostępu zdalnego:
 - 1) dostęp za pomocą indywidualnych dla każdego serwisanta kont VPN (GlobalProtect) zapewniających połączenie na serwery, które zapewni Zamawiający;
 - 2) w razie potrzeby weryfikacji problemu z użytkownikiem zgłaszającym, dostęp na komputery użytkowników końcowych realizowany za pomocą szyfrowanej aplikacji dostępu zdalnego - dostęp taki jest możliwy wyłącznie w obecności użytkownika końcowego po akceptacji zdalnego dostępu i po podaniu kodu dostępu do nawiązania połączenia (licencję aplikacji do zdalnego dostępu zapewni Wykonawca).

§ 5.

[Oświadczenia i zobowiązania wykonawcy]

1. Wykonawca jest zobowiązany realizować Umowę z dochowaniem należytej staranności, przy uwzględnieniu zawodowego charakteru tej działalności, przy wykorzystaniu całej posiadanej wiedzy i doświadczenia.
2. Wykonawca zobowiązuje się do przekazywania na żądanie Zamawiającego informacji związanych z Umową, w szczególności informacji dotyczących postępów prac, przyczyn opóźnień lub przyczyn nienależytego wykonywania Umowy. Informacje będą przekazywane w formie pisemnej Kierownikowi Projektu Zamawiającego.
3. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia zgodności Systemu z przepisami prawa obowiązującymi w Polsce.
4. Wykonawca jest zobowiązany zapewnić wszelkie narzędzia, w tym oprogramowanie i inne zasoby potrzebne mu do realizacji Umowy. Powyższe nie wyłącza zobowiązania Zamawiającego do współdziałania opisanego Umową.
5. Wykonawca oświadcza, że podczas realizacji Umowy, a także podczas korzystania z Systemu w zakresie i na zasadach opisanych Umową, Zamawiający nie będzie zobowiązany do nabywania żadnych usług ani uprawnień innych niż wyraźnie zdefiniowane w Opisie Przedmiotu Zamówienia (OPZ) lub w treści Umowy. W szczególności zobowiązanie Wykonawcy oznacza, że nie jest konieczne nabycie przez Zamawiającego żadnych dodatkowych licencji ani uprawnień poza opisanymi Umową i objętymi Wynagrodzeniem, a korzystanie z Systemu nie spowoduje konieczności nabycia takich licencji lub uprawnień.

§ 6.

[Obowiązki Zamawiającego]

1. Zamawiający jest zobowiązany do współdziałania z Wykonawcą w granicach określonych prawem oraz Umową.

2. W celu uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że jeżeli Strony nie zdefiniowały danego działania niezbędnego do prawidłowej realizacji Umowy jako obowiązku Zamawiającego, Stroną zobowiązaną do wykonania takiego działania jest Wykonawca.

§ 7.

[Zarządzanie personelem]

1. Wykonawca oświadcza, że w ramach swojego personelu dysponuje osobami posiadającymi niezbędną wiedzę i umiejętności konieczne do właściwego wykonania Umowy, a w szczególności, że dysponuje personelem o wszystkich wymaganych profilach kompetencji zawodowych niezbędnych do realizacji przedmiotu Umowy.
2. Wykonawca potwierdza, że dysponuje w szczególności osobami wskazanymi w Ofercie, posiadającymi niezbędne kwalifikacje do realizacji Umowy. Wykonawca zobowiązuje się do oddelegowania dedykowanego zespołu osób do realizacji Umowy, w skład którego wchodzić będą m. in. te osoby (Personel Kluczowy).
3. Wykonawca zobowiązuje się do niedokonywania zmian składu osobowego Personelu Kluczowego poza uzasadnionymi przypadkami. Za uzasadniony przypadek będzie rozumiana sytuacja, gdy odsunięcie od wykonywania przedmiotu Umowy następuje z przyczyn pozostających poza kontrolą Wykonawcy, takich jak choroba członka Personelu Kluczowego, ustanie stosunku pracy lub innego tytułu zatrudnienia danego członka Personelu lub z powodu innego zdarzenia losowego, uniemożliwiającego członkowi Personelu Kluczowego pełnienie swoich funkcji.
4. Zmiana członka Personelu Kluczowego może nastąpić na uzasadnione żądanie Zamawiającego. Żądanie Zamawiającego zmiany członka Personelu Kluczowego jest uzasadnione w przypadku, w którym taki członek Personelu Kluczowego narusza istotne zobowiązania wynikające z Umowy, takie jak zobowiązania do zachowania poufności i zasad bezpieczeństwa określone w Umowie lub inne istotne zobowiązania, a naruszenie to skutkuje opóźnieniem Odbioru Wdrożenia lub wykonaniem Umowy w sposób niezgodny z Umową. Zmiana opisana w zdaniu poprzedzającym może nastąpić po bezskutecznym upływie wyznaczonego przez Zamawiającego terminu (nie krótszego niż 7 dni) na usunięcie naruszeń, których dopuszcza się członek Personelu Kluczowego.
5. Nie jest dopuszczalna zmiana członka Personelu Kluczowego, która miałaby lub mogłaby mieć wpływ na wynik postępowania o udzielenie zamówienia publicznego opisanego w preambule do Umowy. W szczególności w przypadku zmiany członka Personelu Kluczowego w sytuacjach opisanych w ust. 3 i 4 powyżej, nowy członek Personelu Kluczowego musi spełniać wymagania co do kwalifikacji i doświadczenia zawodowego w stopniu nie mniejszym, niż członek zastępowany.
6. W wykonywaniu przedmiotu Umowy mogą uczestniczyć również osoby inne niż Personel Kluczowy, przy czym Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia odpowiednich kompetencji oraz – w miarę możliwości – stałości składu osobowego zaangażowanego w realizację Umowy. Wszelkie konsekwencje zmian osób uczestniczących w realizacji Umowy po stronie Wykonawcy obciążają Wykonawcę.

§ 8.

[Podwykonawcy]

1. Wykonawca jest uprawniony do powierzenia wykonania części przedmiotu Umowy Podwykonawcom, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2–5 poniżej.
2. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego w formie pisemnej o Podwykonawcy, któremu zamierza powierzyć prace w ramach realizacji Umowy. Informacja ta powinna zostać przekazana Zamawiającemu nie później niż na 2 dni przed planowanym powierzeniem mu realizacji prac.
3. Jeżeli Wykonawca dokonuje zmiany Podwykonawcy, na zasoby którego powoływał się w toku postępowania opisanego w preambule Umowy, zobowiązany jest do wykazania Zamawiającemu, że nowy Podwykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu w stopniu nie mniejszym, niż Podwykonawca zastępowany.
4. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działanie Podwykonawców jak za własne działania, niezależnie od podjętych przez Zamawiającego działań sprawdzających wynikających z niniejszej Umowy lub przepisów prawa. Dotyczy to w szczególności ochrony danych osobowych.
5. Powierzając wykonywanie umowy Podwykonawcom Wykonawca ma obowiązek przestrzegać zasad ochrony przetwarzania danych osobowych wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów.

§ 9.

[Struktura zarządzania realizacją Umowy]

1. Wykonawca zobowiązuje się do stosowania standardów zarządzania projektem opisanych Umową lub uzgodnionych przez Strony.
2. Podejmowanie decyzji oraz bieżące zarządzanie realizacją Umowy odbywać się będzie przez wzajemne uzgodnienia Kierowników Projektu. Osoby te mogą wskazać swoich zastępców, o czym druga Strona zostanie poinformowana na piśmie.
3. Kierownicy Projektu będą uprawnieni do:
 - 1) nadzorowania realizacji prac wdrożeniowych;
 - 2) prowadzenia bieżącej komunikacji, omawiania i rozwiązywania problemów pojawiających się w trakcie realizacji Umowy;
 - 3) dokonywania zmian w Harmonogramie;
 - 4) przyjmowania pism i oświadczeń składanych przez drugą Stronę;
 - 5) dokonywania uzgodnień w przedmiocie wyłączenia z eksploatacji lub ograniczenia eksploatacji elementów Infrastruktury Zamawiającego;
 - 6) uczestnictwa w Odbiorach.
4. Strony w terminie 5 dni od zawarcia Umowy prześlą sobie dane Kierowników Projektu.

5. Każda ze Stron, z zastrzeżeniem § 7 ust. 5, może dokonać zmiany swojego Kierownika Projektu, zawiadamiając o tym drugą Stronę na piśmie. Zmiana jest skuteczna od chwili doręczenia Kierownikowi Projektu drugiej Strony informacji o zmianie i nie stanowi zmiany Umowy.
6. Dla uniknięcia wątpliwości, zmiany w strukturze zarządzania realizacją Umowy, tj. zmiany Kierowników Projektu Stron nie wymagają podpisania aneksu do Umowy.

§ 10.

[Odbiory]

1. Za datę Odbioru uważa się datę podpisania przez Zamawiającego Protokołu Odbioru, chyba że inna data została wskazana w Protokole Odbioru. Protokół Odbioru sporządzony zostanie w formie pisemnej, pod rygorem nieważności, w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron. O ile z Umowy lub przepisów prawa nie wynika inaczej, jedynie podpisany Protokół Odbioru jest podstawą do dokonania zapłaty odpowiedniej części Wynagrodzenia.
2. Zamawiający ma prawo do weryfikacji należytego wykonania Umowy dowolną metodą, w tym także z wykorzystaniem opinii zewnętrznego audytora.
3. Odbiór jest czynnością jednostronną Zamawiającego. Jeżeli w Umowie mowa jest o osobach zarządzających realizacją Umowy dokonujących Odbioru rozumie się przez to Kierownika Projektu wyznaczonego przez Zamawiającego.
4. Wykonawca dokona zgłoszenia gotowości do Odbioru pozostawiając Zamawiającemu co najmniej 5 Dni Roboczych na przeprowadzenie procedur odbiorczych.
5. W terminie określonym w ust. 4 powyżej, Zamawiający przeprowadzi weryfikację świadczeń zgłoszonych do Odbioru, a następnie dokona Odbioru lub zgłosi uwagi. W przypadku zgłoszenia uwag Wykonawca usunie bezzwłocznie wszystkie zgłoszone wady lub inne nieprawidłowości i przedstawi świadczenie do ponownego Odbioru. Procedura Odbioru będzie powtarzana do czasu dokonania Odbioru lub odstąpienia od Umowy.
6. Odbiór Wdrożenia polega na weryfikacji, czy wszystkie elementy Systemu oraz inne świadczenia wchodzące w skład przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1 zostały wykonane należyście. Odbiór Wdrożenia ma na celu potwierdzenie spełnienia przez Wykonawcę całości zobowiązań określonych Umową w zakresie Wdrożenia, w szczególności pełnego oraz prawidłowego wykonania Systemu.
7. Zamawiający może dokonać Odbioru Warunkowego mimo stwierdzenia drobnych wad, błędów lub niezgodności z Umową nielimitujących korzystania z Systemu. Wykonawca usunie wady, błędy i niezgodności zgłoszone przez Zamawiającego w terminie przyjętym w Warunkowym Protokole Odbioru, co zostanie potwierdzone odrębnym Protokołem Odbioru.

§ 11.

[SLA - Zasady usuwania Awarii]

1. Wykonawca zobowiązany jest do usuwania Awarii w Czasie Naprawy.

2. Dla uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że Wykonawca usunie wszystkie zgłoszone Awarie, nawet pomimo zakończenia okresu świadczenia Usług Serwisowych, o ile zostały one zgłoszone przed upływem tego okresu.
3. Strony uzgadniają następujące zasady usuwania Awarii:
 - 1) Wykonawca zobowiązuje się dotrzymać następujących parametrów:

Kategoria	Czas Reakcji	Czas Naprawy:
A	Nie dłużej niż 2 godziny (w tym czasie pracownik serwisu musi potwierdzić przyjęcie zgłoszenia i dokonać wstępnej diagnozy przyczyn Awarii)	Usunięcie Awarii w czasie nie dłuższym niż 4 24 godziny od przekazania zgłoszenia.
B	Nie dłużej niż 8 godzin (w tym czasie pracownik serwisu musi potwierdzić przyjęcie zgłoszenia i dokonać wstępnej diagnozy przyczyn Awarii)	Usunięcie Awarii w czasie nie dłuższym niż 24 48 godzin od przekazania zgłoszenia.
C	Nie dłużej niż 24 godziny (w tym czasie pracownik serwisu musi potwierdzić przyjęcie zgłoszenia i dokonać wstępnej diagnozy przyczyn Awarii)	Usunięcie Awarii w czasie nie dłuższym niż 72 96 godzin od przekazania zgłoszenia.

- 2) W przypadku wykrycia przez Zamawiającego Awarii, Zamawiający dokona jej zgłoszenia i nadania kategorii. Wykonawca zobowiązuje się rejestrować zgłaszane Awarie, wykorzystując rozwiązania umożliwiające raportowanie zgłoszeń wraz z danymi pozwalającymi m. in. na śledzenie czasu ich usunięcia, a w szczególności Czasu Reakcji oraz Czasu Naprawy. Wykonawca będzie przyjmował zgłoszenia przekazywane w następujący sposób:
 - a) za pomocą aplikacji serwisowej (systemu zgłoszeniowego) udostępnionej przez Wykonawcę lub
 - b) przez przesłanie zgłoszenia pocztą elektroniczną na adres: _____, lub
 - c) przez zgłoszenie drogą telefoniczną na numer: _____.
- 3) Zgłoszenie zawierać będzie wszelkie posiadane przez Zamawiającego informacje nt. nieprawidłowego działania Systemu. System zgłoszeniowy udostępniony przez Wykonawcę nie może uzależniać rozpoczęcia obsługi zgłoszenia od przekazania innych informacji niż opis Awarii i znane Zamawiającemu okoliczności jej wystąpienia ani nie może wymagać określonego stopnia szczegółowości tych opisów. Zamawiający może dokonać zgłoszenia za pomocą innych kanałów komunikacji wskazanych w niniejszym paragrafie i zgłoszenie dokonane za pomocą każdego z nich jest uznawane za dokonane skutecznie z chwilą, gdy zgłoszenie dotarło do Wykonawcy lub zostało wprowadzone do środka komunikacji elektronicznej w taki sposób, że Wykonawca mógł zapoznać się z jego treścią. W przypadku, gdy do zidentyfikowania zgłaszanego problemu lub rozwiązania

zgłoszenia potrzebne będą dodatkowe informacje od Zamawiającego Czas Naprawy ulega zawieszeniu do czasu przekazania tych informacji przez Zamawiającego.

- 4) W razie otrzymania przez Wykonawcę zgłoszenia Wykonawca zobowiązany będzie do podjęcia działań zmierzających do usunięcia Awarii. Wykonawca jest zobowiązany do poinformowania Zamawiającego o podjęciu działań w Czasie Reakcji.
- 5) Wykonawca zobowiązany jest do potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia odpowiednim wpisem w aplikacji serwisowej (dotyczy to również zgłoszeń składanych pocztą elektroniczną lub telefonicznie). Chwila potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia nie ma wpływu na Czas Reakcji lub Czas Naprawy.
- 6) Czas Naprawy uważa się za dochowany z chwilą zgłoszenia dokonania naprawy, jeżeli Awaria została faktycznie usunięta. Jeżeli okaże się podczas weryfikacji usunięcia Awarii, że Awaria nie została usunięta, Czas Naprawy jest dochowany dopiero z chwilą zgłoszenia poprawki faktycznie usuwającej Awarię.
- 7) Jeżeli Wykonawca stwierdzi, iż przyczyna Awarii leży poza Systemem, w szczególności w Infrastrukturze Zamawiającego, Wykonawca nie jest zobowiązany do usunięcia Awarii w Czasie Naprawy, lecz jest zobowiązany:
 - a) wskazać przyczynę nieprawidłowego działania Systemu poprzez wskazanie elementu, który ją powoduje, a jeżeli to możliwe także podmiotu odpowiedzialnego za usunięcie takiej nieprawidłowości działania Systemu;
 - b) w razie zgłoszenia takiej potrzeby przez Zamawiającego – do wsparcia osoby trzeciej usuwającej przyczynę zgłoszenia, w tym udzielenia takiej osobie wszelkich informacji o Systemie, potrzebnych do przywrócenia jego pełnej funkcjonalności.

§ 12.

[Serwis Gwarancyjny]

1. Wykonawca oświadcza, iż poszczególne elementy dostarczonego przez niego Systemu są objęte gwarancją producentów na warunkach określonych w ust. 2.
2. Gwarancja producentów obejmuje:
 - 1) 60 miesięczną gwarancję producentów na sprzęt (serwery, przełączniki sieciowe oraz okablowanie) – z zastrzeżeniem postanowień ust. 7 poniżej,
 - 2) 60 miesięczny dostęp do Aktualizacji oprogramowania udostępnianych przez producentów oprogramowania dostarczonego w ramach Umowy.
3. W ramach Usług Serwisowych Wykonawca zobowiązany jest do rozwiązywania problemów technicznych ze sprzętem i oprogramowaniem Systemu oraz dostarczonym wirtualizatorem.
4. Wykonawca zapewni całodobowy (24 godz. x 7 dni x 365 dni) dostęp do własnego Centrum Serwisowego za pośrednictwem poczty elektronicznej, strony internetowej lub telefonicznie. Wykonawca zapewni również bezpośredni dostęp do centrów serwisowych producentów poszczególnych elementów Systemu.

5. W przypadku gdy producent oprogramowania stanowiącego element Systemu udostępni jakiegokolwiek Aktualizację, Wykonawca zapewni Zamawiającemu takie aktualizacje niezwłocznie po ich udostępnieniu.
6. W przypadku awarii sprzętu stanowiącego element Systemu (serwery, przełączniki sieciowe, okablowanie) Wykonawca zobowiązany jest do jego wymiany na nowy (nieuszkodzony) w terminie wynoszącym 5 Dni Roboczych. Wszelkie uszkodzone nośniki danych muszą pozostawać u Zamawiającego.
7. W przypadku braku funkcjonalności przewidywania awarii dla wszystkich komponentów wymienionych w Załączniku nr 2 do Umowy (OPZ) w punkcie Karty zdalnego zarządzania (tj. procesor, pamięć, VRM, dyski, zasilacze, wentylatory) Zamawiający wymaga wydłużenie okresu gwarancji dodatkowo o 36 miesięcy oraz zainstalowania dodatkowego dla każdej lokalizacji systemu monitoringu (na dedykowanym serwerze o parametrach rekomendowanych przez producenta oprogramowania monitorującego).

§ 13.

[Prawa własności intelektualnej i licencji]

1. Wykonawca oświadcza, że na podstawie Umowy zapewni Zamawiającemu nabycie licencji (sublicencji) opisanych Umową umożliwiającą Zamawiającemu na korzystanie z oprogramowania stanowiącego element Systemu. Celem Umowy jest zapewnienie Zamawiającemu możliwości korzystania z Systemu w sposób i w celu opisanym w Umowie. Wszelkie oświadczenia Wykonawcy i zapisy Umowy należy interpretować zgodnie z powyższym celem Umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że przekazane w ramach Umowy licencje (sublicencje) na oprogramowanie stanowiące element Systemu nie będą posiadały żadnych wad prawnych ani nie będą ograniczać Zamawiającego w korzystaniu z Systemu w inny sposób niż wyraźnie opisany Umową. Wykonawca pokryje wszelkie opłaty, koszty, odszkodowania lub zadośćuczynienia, które będzie musiał zapłacić Zamawiający, jeżeli powyższe zapewnienia nie okażą się prawdziwe.
3. W celu uniknięcia wątpliwości Strony zgodnie postanawiają, że w przypadku, w którym możliwa jest modyfikacja sposobu działania Systemu za pomocą wbudowanych lub dostarczonych narzędzi, w tym parametryzacja i konfiguracja Systemu, tworzenie raportów itp. Zamawiający uprawniony jest do dokonania takich czynności bez konieczności zawierania odrębnych umów lub ponoszenia dodatkowych opłat, chyba że obowiązek zawarcia dodatkowej umowy lub dodatkowych opłat wyraźnie wynika z treści Umowy.
4. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że warunki korzystania z Systemu i jego komponentów będą zgodne z wymaganiami opisanymi w Umowie, w tym co do okresu korzystania, ograniczeń ilościowych (lub ich braku), takich jak liczba stanowisk komputerowych, użytkowników lub serwerów. Jeżeli z Umowy nie wynika wyraźnie co innego, ilekroć Umowa przewiduje udzielenie licencji lub zapewnienie licencji na System lub jego komponenty, licencja taka udzielana jest na czas nieoznaczony i nie jest terytorialnie ograniczona, w szczególności uprawnia do korzystania z Systemu i jego komponentów na terytorium Polski i całego świata.

5. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że warunki korzystania z Systemu i jego komponentów nie będą wymagać ponoszenia dodatkowych opłat na rzecz Wykonawcy lub producentów takiego Systemu lub komponentów. Wynagrodzenie obejmuje całość wynagrodzenia za korzystanie z Systemu i jego komponentów
6. ~~Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że jeżeli w ramach opłat należnych producentowi Systemu lub jego komponentów mieścić się będzie opłata za jakiegokolwiek dodatkowe świadczenia, w szczególności dostarczanie aktualizacji lub poprawek błędów lub inne usługi serwisowe, nieprzedłużenie korzystania z tych świadczeń przez Zamawiającego nie może powodować ustania licencji na korzystanie z Systemu i jego komponentów lub uprawniać do wypowiedzenia umowy licencyjnej~~

Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że jeżeli w ramach opłat należnych producentowi Systemu lub jego komponentów mieścić się będzie opłata za jakiegokolwiek dodatkowe świadczenia, w szczególności dostarczanie aktualizacji lub poprawek błędów lub inne usługi serwisowe przez okres gwarancyjny (tj. okres 60 miesięcy zgodnie z § 12 ust. 2 Umowy), nieprzedłużenie korzystania z tych świadczeń przez Zamawiającego nie może skutkować brakiem możliwości korzystania z Systemu. W przypadku zaistnienia takiej sytuacji Zamawiający jest świadomy wygaśnięcia usług Gwarancji oraz możliwości wykonywania aktualizacji Systemu.

7. Wykonawca dostarczy komponenty Systemu na informatycznych nośnikach danych lub w innej postaci umożliwiającej prawidłową instalację tychże elementów oraz certyfikaty autentyczności, klucze instalacyjne oraz inne dokumenty i zabezpieczenia najpóźniej w dacie Odbioru, chyba że z Umowy wynika inna data przekazania.
8. Informatyczne nośniki danych, kopie, certyfikaty autentyczności, klucze instalacyjne oraz inne dokumenty i zabezpieczenia, o których mowa w poprzednim ustępie, powinny być zgodne z wymaganiami określonymi przez producenta Systemu i jego komponentów. Zamawiający jest uprawniony do weryfikacji, czy certyfikaty autentyczności, klucze instalacyjne oraz inne dokumenty i zabezpieczenia są wystarczające i zgodne z wymogami określonymi przez producenta. W tym celu Zamawiający może zwracać się do osób trzecich, w tym producenta Produktu.
9. Ilekroć Umowa przewiduje udzielenie upoważnienia (licencji lub sublicencji) przez Wykonawcę, intencją Stron jest zbliżenie takiego upoważnienia na korzystanie z Systemu i jego komponentów lub Dokumentacji do umowy o charakterze jednorazowej transakcji podobnej do sprzedaży – w związku z tym w zamian za uiszczoną opłatę licencyjną (stanowiącą w przypadku Umowy element Wynagrodzenia) Zamawiający otrzymuje ciągle, stałe i niewypowiadalne prawo do korzystania z takiego Systemu i jego komponentów oraz Dokumentacji w zakresie określonym w Umowie.
10. Całkowite wynagrodzenie z tytułu udzielenia licencji (sublicencji), a także wynagrodzenie za przeniesienie własności nośników, na których utwory utrwalono, zawiera się w Wynagrodzeniu.

11. Wykonawca zobowiązuje się udzielić lub zapewnić udzielenie licencji na korzystanie z Dokumentacji dotyczącej Systemu (jego komponentów) obejmującej prawa Zamawiającego do korzystania z Dokumentacji co najmniej w następującym zakresie:
 - 1) trwale lub czasowe zwielokrotnianie Dokumentacji w całości lub w części dla wewnętrznych potrzeb Zamawiającego związanych z korzystaniem z tego Systemu, w tym utrwalanie i zwielokrotnianie takiej Dokumentacji dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci;
 - 2) udostępnienie takiej Dokumentacji użytkownikom końcowym w zakresie, w jakim wynika to z charakteru danej dokumentacji lub jej części, a także udostępnianie takiej dokumentacji innym osobom działającym na rzecz Zamawiającego, takim jak dostawcy usług informatycznych, w tym usług serwisowych lub usług rozwoju systemów informatycznych Zamawiającego.
12. Udzielenie przez Wykonawcę licencji na Dokumentację, o której mowa w ust. 11 powyżej, nastąpi z chwilą jej przekazania Zamawiającemu. O ile Umowa wyraźnie nie stanowi inaczej, licencje na Dokumentację udzielane są bez ograniczeń czasowych i terytorialnych.

§ 14.

[Wynagrodzenie]

1. Łączne Wynagrodzenie brutto za realizację Przedmiotu Umowy wynosi ____ zł (słownie: ____)
netto + VAT: ____zł (słownie: __), tj. ____ zł (słownie: ____) brutto w tym:
 - 1) za realizację Umowy w zakresie dostawy przełączników sieciowych wraz z okablowaniem i wymaganymi licencjami jako element Systemu: ____ zł (słownie: ____) netto + VAT: ____zł (słownie: __), tj. ____ zł (słownie: ____) brutto;
 - 2) za realizację Umowy w zakresie dostawy serwerów wraz z oprogramowaniem wirtualizacyjnym, licencjami na wsparcie gwarancyjne producenta i aktualizacje oprogramowania wirtualizacyjnego jako elementu Systemu: ____ zł (słownie: ____) netto + VAT: ____zł (słownie: __), tj. ____ zł (słownie: ____) brutto;
 - 3) za realizację Umowy w zakresie wdrożenia Systemu wraz ze szkoleniem administratorów: ____ zł (słownie: ____) netto + VAT: ____zł (słownie: __), tj. ____ zł (słownie: ____) brutto;
 - 4) za realizację Umowy w zakresie dostawy serwera na potrzeby bazy danych bez oprogramowania zgodnie z OPZ: ____ zł (słownie: ____) netto + VAT: ____zł (słownie: __), tj. ____ zł (słownie: ____) brutto;
 - 5) za realizację Umowy w zakresie dostarczenia licencji Windows Server 2022 Standard – 16 Core License Pack oraz licencji Windows Server 2022 - 1 User CAL (jak w OPZ): ____ zł (słownie: ____) netto + VAT: ____zł (słownie: __), tj. ____ zł (słownie: ____) brutto;
 - 6) za realizację Umowy w zakresie Usług Wsparcia (wsparcia powdrożeniowego) zgodnie z OPZ: ____ zł (słownie: ____) netto + VAT: ____zł (słownie: __), tj. ____ zł (słownie: ____) brutto.

2. Wynagrodzenie za udzielenie Zamawiającemu uprawnień wskazanych w paragrafie regulującym prawa własności intelektualnej (§ 13) nie wymienionych wyraźnie w ust. 1 pkt 1), 2) lub 5) powyżej jest objęte wynagrodzeniem, o którym mowa w ust. 1 pkt 3) powyżej.
3. Wykonawcy nie przysługuje w stosunku do Zamawiającego żadne inne, niż wyraźnie wymienione w Umowie, roszczenie o zwrot kosztów wykonania Umowy przez Wykonawcę, w szczególności zwrot kosztów podróży oraz zakwaterowania członków Personelu Wykonawcy czy też zwrot jakichkolwiek innych, dodatkowych kosztów ponoszonych przez Wykonawcę związanych z wykonywaniem Umowy.
4. Wynagrodzenie będzie płatne przelewem w terminie 30 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT. Wynagrodzenie będzie płatne na rachunek Wykonawcy wskazany na fakturze.
5. Podstawą wystawienia faktury jest Protokół Odbioru.
6. Za datę zapłaty Strony ustalają dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
7. Wykonawca oświadcza że numer rachunku bankowego, który wskazany będzie każdorazowo na fakturze w celu dokonania na niego zapłaty przez Krakowskie Pogotowie Ratunkowe, figuruje w wykazie podmiotów („Biała Lista”), o którym mowa w art. 96b ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.

§ 15.

[Zabezpieczenie należytego wykonania umowy]

1. Zamawiający oświadcza, że Wykonawca przed zawarciem Umowy wniósł na jego rzecz zabezpieczenie należytego wykonania Umowy na zasadach określonych w przepisach ustawy Pzp w wysokości 5% Ceny ofertowej brutto, co stanowi kwotę w wysokości zł. (słownie: i .../100).
2. Zabezpieczenie jest wniesione w formie
3. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy ma na celu zabezpieczenie i ewentualne zaspokojenie roszczeń Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Wykonawcę, w tym usunięcia wad, w szczególności roszczeń Zamawiającego wobec Wykonawcy o zapłatę kar umownych.
4. Beneficjentem zabezpieczenia należytego wykonania Umowy jest Zamawiający.
5. Koszty zabezpieczenia należytego wykonania Umowy ponosi Wykonawca.
6. Wykonawca jest zobowiązany zapewnić, aby zabezpieczenie należytego wykonania Umowy zachowało moc wiążącą w okresie wykonywania Umowy oraz w okresie rękojmi za wady fizyczne. Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego informowania Zamawiającego o faktycznych lub prawnych okolicznościach, które mają lub mogą mieć wpływ na moc wiążącą Zabezpieczenia należytego wykonania Umowy oraz na możliwość i zakres wykonywania przez Zamawiającego praw wynikających z zabezpieczenia.
7. Kwota stanowiąca 70% zabezpieczenia należytego wykonania Umowy zostanie zwrócona w terminie 30 dni od dnia Odbioru Wdrożenia.

8. Kwota pozostawiona na Zabezpieczenie roszczeń z tytułu rękojmi za wady, wynosząca 30% wartości zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, zostanie zwrócona nie później niż w 15 dniu po upływie tego okresu.
9. W trakcie realizacji Umowy Wykonawca może dokonać zmiany formy zabezpieczenia należytego wykonania Umowy na jedną lub kilka form, o których mowa w przepisach ustawy Pzp, pod warunkiem, że zmiana formy Zabezpieczenia zostanie dokonana z zachowaniem ciągłości zabezpieczenia i bez zmniejszenia jego wysokości.
10. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy pozostaje w dyspozycji Zamawiającego i zachowuje swoją ważność na czas określony w Umowie.
11. Jeżeli nie zajdzie powód do realizacji zabezpieczenia w całości lub w części, podlega ono zwrotowi Wykonawcy odpowiednio w całości lub w części w terminach, o których mowa w ust. 7 i 8 powyżej. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy wniesione w pieniądzu zostanie zwrócone wraz z odsetkami wynikającymi z Umowy rachunku bankowego Zamawiającego, na którym było ono przechowywane, pomniejszone o koszty prowadzenia rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek Wykonawcy.
12. Zamawiający może dochodzić zaspokojenia z Zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, jeżeli jakkolwiek kwota należna Zamawiającemu od Wykonawcy w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy nie zostanie zapłacona w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Wykonawcę pisemnego wezwania do zapłaty.
13. W przypadku wystąpienia wad lub usterek podstawą do zwrotu lub zwolnienia zabezpieczenia będzie protokół ich usunięcia.
14. Jeżeli okres ważności Zabezpieczenia należytego wykonania Umowy jest krótszy niż wymagany okres jego ważności, Wykonawca jest zobowiązany ustanowić nowe zabezpieczenie należytego wykonania Umowy nie później niż na 30 dni przed wygaśnięciem ważności dotychczasowego zabezpieczenia.
15. Jeżeli Wykonawca w terminie określonym w ust. 14 powyżej nie przedłoży Zamawiającemu nowego zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, Zamawiający będzie uprawniony do zrealizowania dotychczasowego Zabezpieczenia w trybie wypłaty całej kwoty, na jaką w dacie wystąpienia z roszczeniem opiewać będzie dotychczasowe zabezpieczenie.
16. Zamawiający zwróci Wykonawcy środki pieniężne otrzymane z tytułu realizacji zabezpieczenia należytego wykonania Umowy po przedstawieniu przez Wykonawcę nowego zabezpieczenia albo w terminie zwrotu danej części zabezpieczenia.

§ 16.

[Odstąpienie od umowy]

1. Zamawiający może odstąpić od całości Umowy bez obowiązku wyznaczenia Wykonawcy dodatkowego terminu, bez możliwości wniesienia przez Wykonawcę roszczeń o odszkodowanie z tego tytułu oraz obciążyć Wykonawcę karą umowną w wysokości określonej w § 17 ust. 1 pkt 3), w przypadku:

- 1) gdy zwłoka w zakończeniu Wdrożenia z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy jest dłuższa niż 30 dni kalendarzowych,
 - 2) dostarczenia Systemu niespełniającego wymogów określonych w Umowie oraz Załączniku nr do 2 umowy (OPZ),
 - 3) niedostarczenia Dokumentacji lub dostarczenia Dokumentacji niespełniającej wymogów określonych Umową,
 - 4) bezskutecznego upływu terminu wyznaczonego przez Zamawiającego do zmiany sposobu wykonywania przedmiotu umowy, w przypadku gdy Wykonawca będzie wykonywał przedmiot umowy w sposób wadliwy lub sprzeczny z Umową,
2. Odstąpienie od niniejszej Umowy, w przypadkach o których mowa w ust. 1 może nastąpić w terminie 30 dni od powzięcia przez Zamawiającego wiadomości o powyższych okolicznościach.
3. W przypadku gdy wystąpi istotna zmiana okoliczności powodująca, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub powodująca że dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu Zamawiający może odstąpić od Umowy. Odstąpienie od Umowy w tym przypadku może nastąpić w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonanej części Umowy, a Zamawiający nie ma obowiązku zapłaty kary umownej.
4. Odstąpienie od Umowy przez Zamawiającego powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności i zawierać uzasadnienie przyczyny odstąpienia.
5. Strony regulują skutki odstąpienia od Umowy w sposób odmienny od regulacji art. 395 § 2 i art. 494 kodeksu cywilnego. Odstąpienie wywiera jedynie skutek na przyszłość, w szczególności:
- 1) na Wykonawcy nie ciąży obowiązek zwrotu wynagrodzenia za wykonane prawidłowo części Umowy,
 - 2) Zamawiający nie traci prawa żądania kar umownych, wymagalnych przed lub w związku z odstąpieniem od Umowy,
 - 3) Odstąpienie od Umowy nie znosi obowiązków Wykonawcy co do realizowania obowiązków w zakresie rękopisem odnośnie zrealizowanej części Umowy.

§ 17.

[Kary umowne]

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
 - 1) za zwłokę w realizacji Wdrożenia - w wysokości 0,1 % łącznego wynagrodzenia Wykonawcy netto za realizację Przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 14 ust. 1 Umowy za każdy dzień zwłoki,
 - 2) za zwłokę w usunięciu wad stwierdzonych przy Odbiorze Wdrożenia, licząc od dnia wyznaczonego na usunięcie wad - w wysokości 0,05 % łącznego wynagrodzenia

Wykonawcy netto za realizację Przedmiotu Umowy, o którym nowa w § 14 ust. 1 Umowy za każdy dzień zwłoki,

- 3) za odstąpienie przez którąkolwiek ze stron od całości Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 20 % łącznego wynagrodzenia Wykonawcy netto za realizację Przedmiotu Umowy, o którym nowa w § 14 ust. 1 Umowy,
 - 4) za naruszenie zasad dotyczących poufności, o których mowa w § 20 Umowy – w wysokości 1.000,00 zł. za każdy przypadek naruszenia.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne za niedochowanie warunków SLA:
 - 1) przekroczenie Czasu Reakcji – 150,00 zł za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki;
 - 2) przekroczenie Czasu Naprawy w odniesieniu do Awarii Kategorii A – 500,00 zł za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki;
 - 3) przekroczenie Czasu Naprawy w odniesieniu do Awarii Kategorii B – 300,00 zł za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki;
 - 4) przekroczenie Czasu Naprawy w odniesieniu do Awarii Kategorii C – 200,00 zł. za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki;
 3. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne za niedochowanie warunków świadczenia Usług Serwisowych (Serwisu Gwarancyjnego) w zakresie terminu wymiany urządzenia na nowe (nieuszkodzone) określonego w § 12 ust. 6 Umowy - w wysokości 500,00 zł. za każdy rozpoczęty Dzień Roboczy zwłoki.
 4. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną za odstąpienie od realizacji Umowy przez którąkolwiek ze stron z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego - w wysokości 20 % łącznego wynagrodzenia Wykonawcy netto za realizację Przedmiotu Umowy, o którym nowa w § 14 ust. 1 Umowy, co nie dotyczy przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z powodu zaistnienia okoliczności określonych w § 16 ust. 3 (art. 456 ustawy Pzp).
 5. Strona zobowiązana do zapłaty kary umownej, dokona jej zapłaty w terminie 30 dni od daty otrzymania wezwania do zapłaty.
 5. Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącania kar umownych z należnego wymagalnego wynagrodzenia Wykonawcy, a Wykonawca wyraża na to zgodę.
 6. Maksymalna wysokość kar umownych należnych Zamawiającemu z tytułów określonych w ust. 1 i 2 powyżej, wynosi 30 % łącznego wynagrodzenia Wykonawcy netto określonego w § 14 ust. 1.
 7. Strony zachowują prawo do odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych, tytułem szkody poniesionej na skutek niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.

§ 18.

[Dopuszczalne zmiany umowy]

1. Nie dopuszcza się zmian treści Umowy w stosunku do treści Oferty, za wyjątkiem zmian przewidzianych w ust. 2-4 oraz zmian określonych w art. 455 ust. 1 pkt 2-4) oraz ust. 2 ustawy Pzp.

2. Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia do Umowy zmian w przypadkach opisanych w poniższych punktach:
- 1) w przypadku wprowadzenia przez producenta nowej wersji elementu Systemu, Zamawiający dopuszcza zmianę jego wersji pod warunkiem, że nowa wersja spełnia wymagania określone w SWZ;
 - 2) w przypadku zakończenia wytwarzania elementu Systemu objętego Umową lub wycofania ich z produkcji lub z obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, Zamawiający dopuszcza zmianę polegającą na dostarczeniu elementu zastępczego o parametrach spełniających wymagania określone w SWZ i nie gorszych niż pierwotnie zaoferowanych;
 - 3) w przypadku zmiany przepisów prawa, opublikowanej w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, Dzienniku Ustaw, Monitorze Polskim lub Dzienniku Urzędowym odpowiedniego ministra, Zamawiający dopuszcza zmiany sposobu realizacji Umowy Wykonawcy wymuszone takimi zmianami prawa;
 - 4) w przypadku uzasadnionej przyczynami technicznymi, w szczególności ujawnionymi na etapie prac analitycznych i projektowych, konieczności zmiany:
 - a) sposobu wykonania Umowy w obszarach: organizacyjnym, wykorzystywanych narzędzi, przyjętych metod i kanałów komunikacji,
 - b) zakresu przedmiotu Umowy w obszarze wymagań funkcjonalnych lub niefunkcjonalnych, jeżeli rezygnacja z danego wymagania lub zastąpienie go innym, spowoduje zoptymalizowane dopasowanie przedmiotu Umowy do potrzeb Zamawiającego,Zamawiający dopuszcza wprowadzenie odpowiednich zmian uwzględniających stwierdzone przyczyny techniczne, polegających w szczególności na modyfikacji wymagań Zamawiającego lub zmianie sposobu ich realizacji;
 - 5) w przypadku wystąpienia przyczyn niezależnych od Wykonawcy, związanych z równoległe prowadzonymi przez Zamawiającego projektami mającymi wpływ na realizację Umowy lub w związku ze zmianami okoliczności wynikającymi ze specyfiki działalności Zamawiającego albo w związku z podjęciem przez Zamawiającego decyzji o przeprowadzeniu przez osobę trzecią kontroli jakości i sposobu prowadzenia prac, Zamawiający dopuszcza zmiany terminu realizacji Umowy oraz przewiduje możliwość zwiększenia Wynagrodzenia pod warunkiem, że Wykonawca wykaże, że w celu uwzględnienia powyżej opisanych uwarunkowań leżących po stronie Zamawiającego musi ponieść koszty, których zawarcie w cenie oferty nie było możliwe w dniu jej składania. Zmiana wysokości Wynagrodzenia dopuszczalna jest w oparciu o niniejsze postanowienie wyłącznie do wysokości niezbędnej do pokrycia kosztów, o których mowa w zdaniu poprzedzającym;
 - 6) w przypadku ujawnienia się powszechnie występujących wad oferowanego elementu Systemu, w szczególności w przypadku opublikowania przez producenta informacji o takich wadach, Zamawiający dopuszcza zmianę w zakresie przedmiotu umowy polegającą na zastąpieniu danego produktu produktem zastępczym, spełniającym wszelkie wymagania przewidziane w SWZ dla produktu zastępowanego, rekomendowanym przez producenta lub

wykonawcę w związku z ujawnieniem wad. W przypadku bezpłatnego dostarczenia przez producenta produktu zastępczego wynagrodzenie Wykonawcy nie ulegnie zmianie;

- 7) w przypadkach opisanych w § 7 ust. 3-5.
3. W przypadkach, w których zgodnie z powyższymi postanowieniami lub przepisami prawa możliwe jest wprowadzenie zmiany do Umowy, Zamawiający przewiduje także wprowadzenie odpowiedniej zmiany Harmonogramu, jeżeli jest to konieczne dla uwzględnienia czasu niezbędnego w celu realizacji zmienionego zakresu prac lub produktów lub w celu uwzględnienia wprowadzonych zmian organizacyjnych.

§ 19.

[Procedura wprowadzania zmian]

1. Wszelkie zmiany, zarówno istotne, które wraz z warunkami ich wprowadzenia zostały przewidziane niniejszą Umową lub których wprowadzenie możliwe jest zgodnie z przepisami prawa, jak i nieistotne będą dokonywane i dokumentowane w ramach Procedury Wprowadzania Zmian.
2. Procedura Wprowadzania Zmian zostaje rozpoczęta przez zgłoszenie przez Kierownika Projektu jednej ze Stron Kierownikowi Projektu drugiej Strony wniosku o dokonanie zmiany. Wniosek o dokonanie zmiany zostanie przygotowany w formie pisemnej i będzie zawierał uzasadnienie faktyczne oraz prawne.
3. W przypadku złożenia wniosku o dokonanie zmiany:
 - 1) przez Zamawiającego – Wykonawca w terminie 7 dni od otrzymania wniosku przygotuje założenia projektowe dotyczące dokonania wnioskowanej zmiany;
 - 2) przez Wykonawcę – wraz z takim wnioskiem Wykonawca przedłoży założenia projektowe dotyczące dokonania wnioskowanej zmiany.
4. Założenia projektowe dotyczące dokonania zmiany powinny prezentować wszelkie aspekty zmiany w odniesieniu do zakresu oraz trybu i warunków zmiany Umowy, a w szczególności opis prac dodatkowych wraz z proponowanymi kryteriami Odbioru, zmiany dotyczące zakresu funkcjonalnego lub pozafunkcjonalnego Systemu, wstępną wycenę zmiany, o ile zmiana może mieć wpływ na wysokość Wynagrodzenia Wykonawcy, wpływ dokonania zmiany na Harmonogram, zakres koniecznego współdziałania Stron.
5. Niezwłocznie w odpowiedzi na wniosek o dokonanie zmiany składany przez Zamawiającego lub wraz z wnioskiem o dokonanie takiej zmiany składanym przez Wykonawcę, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu informację na temat ewentualnej konieczności lub celowości wstrzymania prac wdrożeniowych nad określoną częścią Umowy, w szczególności danym elementem Systemu, na czas dalszych prac nad proponowaną zmianą. Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia prac wdrożeniowych zgodnie z Umową, w tym w szczególności z Harmonogramem, o ile Zamawiający nie poinformuje Wykonawcy o podjętej decyzji o wstrzymaniu prac. Decyzję o wstrzymaniu prac podejmie Kierownik Projektu ze strony

Zamawiającego. Wstrzymanie, o którym mowa powyżej przesuwają terminy realizacji Umowy o okres, na jaki prace zostały wstrzymane. Wstrzymanie prac wdrożeniowych, o którym mowa powyżej nie może dla danego wniosku o zmianę przekroczyć 14 dni, a decyzja o wstrzymaniu prac nie może być zgłoszona Wykonawcy później niż 7 dni od dnia przekazania przez Wykonawcę odpowiedzi na wniosek o dokonanie zmiany, jeśli był on składany przez Zamawiającego, lub odpowiednio od dnia złożenia takiego wniosku o dokonanie zmiany, jeśli był on składany przez Wykonawcę. W przypadku, gdy Strony nie uzgodnią i nie zaakceptują danej zmiany Umowy w okresie, na jaki zostały wstrzymane prace wdrożeniowe, wówczas Wykonawca podejmie dalsze wykonanie świadczeń tak, jakby wniosek o zmianę nie został złożony (z zastrzeżeniem skuteczności przesunięcia terminów realizacji Umowy) i bez prawa do dalszego zawieszania wykonania przez Zamawiającego

§ 20.

[Poufność]

1. Informacje Poufne – niezależnie od formy ich utrwalenia lub przekazania – to informacje Strony Umowy, które nie zostały podane do publicznej wiadomości, a zostały przekazane drugiej Stronie Umowy w związku z realizacją Umowy, które Strona przekazująca oznaczyła jako poufne lub w inny sposób poinformowała drugą Stronę, że traktuje je jako poufne. Informacjami poufnymi są także informacje przekazane drugiej Stronie w toku postępowania poprzedzającego zawarcie Umowy, oznaczone jako poufne.
2. Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że za Informacje Poufne nie są uważane informacje, które dana Strona jest zobowiązana ujawnić na mocy obowiązujących przepisów, w tym ustawy Pzp.
3. Strony Umowy zobowiązują się:
 - 1) nie ujawniać Informacji Poufnych innym podmiotom bez zgody drugiej Strony, udzielonej na piśmie pod rygorem nieważności;
 - 2) wykorzystywać Informacje Poufne jedynie do potrzeb realizacji Umowy;
 - 3) nie powielać Informacji Poufnych w zakresie szerszym, niż jest to potrzebne dla realizacji Umowy;
 - 4) zabezpieczać otrzymane Informacje Poufne przed dostępem osób nieuprawnionych w stopniu niezbędnym do zachowania ich poufnego charakteru, ale przynajmniej w takim samym stopniu, jak postępują wobec własnej tajemnicy przedsiębiorstwa.
4. Każdej ze Stron wolno ujawnić informacje poufne z ograniczeniami wynikającymi z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa członkom swoich władz, podwykonawcom i pracownikom oraz członkom władz, podwykonawcom i pracownikom podmiotów powiązanych lub zależnych, kancelariom prawnym lub audytorskim, pracownikom organów nadzoru, itp. w takim zakresie, w jakim będzie to niezbędne do wypełnienia przez nią zobowiązań i obowiązków na podstawie Umowy, przy czym Strona przekazująca takie informacje wymienionym wyżej osobom będzie

ponosić odpowiedzialność za przestrzeganie przez te osoby lub podmioty zasad poufności opisanych w niniejszym paragrafie.

5. W przypadku rozwiązania Umowy (niezależnie od powodu rozwiązania) lub jej wygaśnięcia Strona Umowy zobowiązana jest do niezwłocznego zwrotu drugiej Stronie w terminie 7 (słownie: siedmiu) dni materiałów zawierających Informacje Poufne, a Informacje Poufne przechowywane w wersji elektronicznej usunąć ze swoich zasobów i nośników elektronicznych. Ten sam obowiązek będzie ciążył na osobach i podmiotach, o których mowa w poprzednim ustępie.
6. Strona Umowy na pisemne żądanie drugiej Strony zobowiązuje się do niezwłocznego zniszczenia materiałów zawierających Informacje Poufne, o ile nie pozostaje to w sprzeczności z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

§ 21.

[Postanowienia końcowe]

1. Umowa zawarta jest pod prawem polskim. Wszelkie spory będą poddane pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego.
2. Wykonawca oświadcza, że nie dokona przeniesienia wierzytelności pieniężnych wynikających z realizacji Umowy na rzecz osób trzecich, bez zgody Zamawiającego oraz nie dokona żadnych innych czynności w wyniku, których doszłoby do zmiany strony umowy. Ewentualna zgoda Zamawiającego na zmianę wierzyciela będzie uzależniona od wyrażenia zgody podmiotu tworzącego zgodnie z art. 54 ust. 5 ustawy o działalności leczniczej. Czynność prawna mająca na celu zmianę wierzyciela z naruszeniem zasad określonych w zdaniu poprzedzającym jest nieważna.
3. Wykonawca oświadcza, że wypełnił obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)(Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1) wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskał w celu realizacji niniejszej Umowy oraz które udostępnił Zamawiającemu.
4. Zamawiający oświadcza, że wypełnił obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)(Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1) wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskał w celu realizacji niniejszej Umowy oraz które udostępnił Wykonawcy.
5. Strony zobowiązują się do przestrzegania i stosowania regulacji dotyczących powierzania danych osobowych przez cały okres obowiązywania niniejszej Umowy.

6. Wszelkie zmiany Umowy będą dokonywane za zgodą obu Stron, w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Zmiany będą dokonywane w postaci aneksów do Umowy, chyba że w Umowie wskazano inaczej.
7. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
8. Integralną część Umowy stanowią następujące załączniki:
 - 1) Oferta - załącznik nr 1,
 - 2) Opis przedmiotu zamówienia (OPZ) – załącznik nr 2.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA