

## Umowa

zawarta w dniu ..... r. w Tychach pomiędzy:

**„Śródmieście” spółką z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Tychach przy al. Piłsudskiego 12, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000149703, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy 62.360.500,00 zł; NIP: 646-23-71-001, REGON: 276063392, reprezentowaną przez:

Katarzynę Ptak – Prezes Zarządu,

zwaną dalej **Zamawiającym**

a

.....;

zwanym dalej **Wykonawcą**.

### § 1

#### Przedmiot umowy

1. Zamawiający zleca wykonanie, a Wykonawca przyjmuje do wykonania obsługę teleinformatyczną „Śródmieście” Sp. z o.o., w tym w szczególności:

1.1. Bieżąca obsługa:

- a) nadzór techniczny i zapewnienie bezawaryjności serwera, po przez zarządzanie i opiekę nad ciągłością działania infrastruktury IT (*technika informatyczna*) wraz z serwisem wewnętrznym,
- b) diagnostyka i usuwanie awarii dla sieci informatycznej spółki, posiadanego sprzętu lub oprogramowania, chyba że do ich usunięcia konieczna jest interwencja producenta lub podmiotu posiadającego prawa autorskie,
- c) nadzór nad prawidłową eksploatacją i administrowanie serwerami domenowymi oraz funkcjonowaniem mechanizmów uwierzytelniania użytkowników,
- d) zarządzanie, konfigurowanie, aktualizowanie zapory sieciowej firewall oraz utrzymywanie ciągłości pracy macierzy sieciowych Qnap,
- e) okresowa kontrola bezpieczeństwa sieci komputerowej przed zewnętrznymi atakami i złośliwym oprogramowaniem,
- f) zarządzanie i opieka nad serwerem oraz serwisem wewnętrznym,

- g) konserwację sprzętu komputerowego oraz instalowanie niezbędnego oprogramowania systemowego oraz aplikacyjnego,
- h) bieżące aktualizacje oprogramowania wykorzystywanego w spółce, w tym wykonywanie kopii bezpieczeństwa systemu Symfonia na urządzeniach powierzonych przez Zleceniodawcę,
- i) okresowa kontrola antywirusowa,
- j) nadzór i administrowanie siecią komputerową,
- k) nadzór nad prawidłową eksploatacją i administrowanie serwerami domenowymi oraz funkcjonowaniem mechanizmów uwierzytelniania użytkowników,
- l) kontrola bezpieczeństwa sieci komputerowej,
- m) wsparcie użytkowników w zakresie użytkowania oprogramowania systemowego i aplikacyjnego sprzętu komputerowego i peryferyjnego,
- n) analiza potrzeb użytkowników w zakresie wprowadzenia zmian w użytkowanych systemach informatycznych,
- o) pomoc w wyjaśnianiu błędów lub niezgodnych z założeniami zachowaniem systemów informatycznych,
- p) wprowadzanie narzędzi informatycznych umożliwiających zwiększenie wydajności pracy pracowników Zamawiającego,
- q) wsparcie, jak również szkolenie użytkowników w zakresie użytkowania oprogramowania systemowego i aplikacyjnego sprzętu komputerowego i peryferyjnego,
- r) wsparcie przy procesie zakupowym sprzętu komputerowego i peryferyjnego oraz niezbędnego oprogramowania,
- s) zarządzanie, konfigurowanie i aktualizowanie routerów i firewall;
- t) zarządzanie, konfigurowanie i utrzymywanie ciągłości pracy macierzami sieciowymi Qnap;
- u) wykonanie i przekazanie Zamawiającemu dokumentacji w zakresie utworzonych haseł do kont sieci informatycznej (serwera wewnętrznego, routerów, stacji roboczych, które są w posiadaniu spółki).
- v) zamieszczanie w portalu Tychy.pl bannerów reklamowych oraz innych reklam na zlecenie kierownika działu marketingu i sprzedaży.

1.2. Pogotowie informatyczne 24/7 polegający na usuwaniu usterek i awarii w sieci informatycznej spółki, sprzęcie lub oprogramowaniu:

- awaria zwykła (awaria nie wpływająca na ciągłość działania systemów Zamawiającego jednak niezbędna do usunięcia) - .....

- awaria krytyczna (awaria uniemożliwiająca ciągłość działania systemów, awaria zagrożoną utratą danych - .....

1.3. Pełnienie funkcji Administratora Sieci Informatycznej zgodnie z *Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)*, zwanych dalej **RODO**, w ramach której realizowane będą następujące obowiązki:

- współpraca z wyznaczonym przez Administratora Inspektorem Ochrony Danych;
- wypełnianie dokumentacji;
- dbanie o ciągłość pracy serwerów;
- aktualizacje sterowników i oprogramowania;
- ewidencja i zarządzanie licencjami i oprogramowaniem (na podstawie audytu) – dostęp do zasobów posiada Wykonawca oraz wyznaczone osoby przez Zamawiającego;
- tworzenie kopii bezpieczeństwa danych ze stacji roboczych,
- zapewnienie bezpieczeństwa wewnętrznego i zewnętrznego systemu informatycznego;
- nadzór nad procedurami bezpieczeństwa dostępu do informacji oraz ochrony danych przed niepowołanym dostępem (m.in. polityka haseł, określenie dostępu do stron www, ochrona antywirusowa, nadawanie uprawnień użytkownikom systemu),
- opieka informatyczna oraz pomoc pracownikom nad portalami: BIP, GUS, UZP, Płatnik, PFRON, PUE-ZUS, platforma zakupowa Zamawiającego,
- utworzenie i wdrożenie procedur tworzenia kopii zapasowych oraz nadzór nad ich przestrzeganiem zapewnienie wykonywania i testowania kopii awaryjnych.

1.4. Pełnienie funkcji Administratora systemu monitoringu (ASM), w ramach której realizowane będą następujące obowiązki:

- współpraca z Administratorem danych osobowych;
- dbanie o ciągłość pracy systemu monitoringu;
- aktualizacje sterowników i oprogramowania;
- tworzenie kopii zapisów;
- zapewnienie bezpieczeństwa wewnętrznego i zewnętrznego systemu;
- nadzór nad procedurami bezpieczeństwa dostępu do informacji oraz ochrony danych przed niepowołanym dostępem;

2. Wszelkie prace składające się na przedmiot umowy muszą być wykonane zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz na ustalonych umową warunkach.

3. Wykonywanie przedmiotu umowy odbywać się będzie w siedzibie Zamawiającego, lub zdalnie, 5 dni w tygodniu, w godzinach umożliwiających bieżącą współpracę w godzinach pracy Zamawiającego, z wyłączeniem dni i świąt ustawowo wolnych od pracy.

4. Usługi świadczone będą w:

- a) budynku biurowo- usługowym przy al. Piłsudskiego 12 w Tychach;
- b) budynku dydaktyczno- administracyjny przy al. Niepodległości 32 w Tychach;
- c) obiekcie handlowym Tyskie Hale Targowe przy al. Piłsudskiego 8 w Tychach;
- d) targowisku miejskim przy al. Bielskiej w Tychach.

## § 2

### Wynagrodzenie

1. Za wykonanie przedmiotu umowy szczegółowo opisanego w § 1 pkt. 1.2., 1.3. i 1.4.:

- pogotowie informatyczne 24/7 polegający na usuwaniu usterek i awarii w sieci informatycznej spółki, sprzęcie lub oprogramowaniu;
- pełnienie funkcji Administratora systemu monitoringu;
- pełnienie funkcji Administratora Sieci Informatycznej zgodnie z *Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)*, zwanych dalej **RODO**:

ustala się miesięczne wynagrodzenie ryczałtowe w wysokości:

- wartość netto: ..... złotych
- podatek VAT (obowiązująca stawka VAT): .....
- cena brutto: ..... złotych
- słownie: .....

2. Za wykonanie przedmiotu umowy szczegółowo opisanego w § 1 pkt. 1.1.:

- bieżąca obsługa:

ustala się wynagrodzenie ustalane w oparciu o stawkę godzinową za każdą rozpoczętą godzinę świadczenia usługi, w wysokości:

- wartość netto: ..... złotych
- podatek VAT (obowiązująca stawka VAT): .....
- cena brutto: .....

- słownie: .....

Podstawą rozliczenia czasu realizacji bieżącej obsługi w danym miesiącu jest Protokół stanowiący załącznik nr 3 do niniejszej umowy.

3. Całkowita kwota wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy z tytułu realizacji usług stanowiących przedmiot niniejszej umowy nie przekroczy kwoty **30.000,00 euro**.

4. Zapłata wynagrodzenia następować przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy, na podstawie faktury VAT z 21-dniowym terminem płatności, wystawianych przez Wykonawcę za każdy miesiąc realizacji przedmiotu umowy.

5. Strony oświadczają, iż są płatnikami podatku VAT. Wykonawca oświadcza, iż posiada NIP .....; Zamawiający oświadcza, iż posiada NIP 6462371001.

6. Bez zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej, pod rygorem nieważności, wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu niniejszej umowy nie może być przedmiotem cesji wierzytelności na rzecz osób trzecich.

### § 3

#### Termin wykonania

Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy w następującym terminie: od dnia 01.01.2021 r. do dnia 31.12.2021 r.

### § 4

#### Zasady przyjmowania i obsługi zgłoszeń

1. Zgłoszenie będzie przyjmowane przez Wykonawcę telefonicznie pod nr ....., lub za pośrednictwem poczty e-mail na adres serwis@srodmiescie.tychy.pl.
2. Za moment przyjęcia zgłoszenia serwisowego przyjmuje się moment jego otrzymania przez Wykonawcę.
3. Przyjmowanie zgłoszeń będzie się odbywało w godzinach pracy Zamawiającego (07:00- 16:00).
4. Jeżeli zlecenie zostanie przesłane Wykonawcy krócej niż na ..... godziny przed końcem czasu pracy Zamawiającego (w przypadku awarii zwykłej), przyjmować się będzie, że wpłynęło w godzinie rozpoczęcia czasu pracy następnego dnia roboczego.

5. Zgłoszenie powinno zawierać szczegółowe informacje o zaistniałym problemie, rodzaju awarii, a także o osobie zgłaszającej, oprogramowaniu i sprzęcie komputerowym, którego problem dotyczy.

## **§ 5**

### **Naprawy Sprzętu**

1. W wyniku podjęcia interwencji serwisowej Wykonawca obowiązany będzie do naprawy Sprzętu w miejscu jego lokalizacji w wyniku przeprowadzenia czynności on-site lub zdalnie, w przypadku, gdy charakter uszkodzenia na to pozwala.
2. Wykonawca usunie oprócz awarii skutki, jakie wyrządziła ona w środowisku informatycznym Zamawiającego. W takim przypadku Wykonawca przedstawi ofertę dostawy części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych przeznaczonych do przywrócenia stanu infrastruktury informatycznej sprzed awarii. Oferta Wykonawcy musi być zaakceptowana przez Zamawiającego.
3. W przypadku awarii sprzętu, Zamawiający będzie informowany o możliwościach naprawy sprzętu na zasadzie zmiany konfiguracji sprzętu (up-grade).
4. W przypadku stwierdzenia nieopłacalności naprawy, tj. gdy koszt naprawy będzie porównywalny bądź przekroczy wartość urządzenia, Wykonawca sporządzi i przekaże Zamawiającemu odpowiednią ekspertyzę wraz z wyceną. Naprawa będzie wykonana na życzenie Zamawiającemu, po pisemnej akceptacji wyceny.
5. W przypadku usuwania usterek związanych z aplikacjami specjalistycznymi Wykonawca ograniczy się do kontaktów z autorami oraz w razie potrzeby zabezpieczenia w trakcie usuwania usterek przez autorów aplikacji specjalistycznych prawidłowego funkcjonowania urządzeń komputerowych, w tym urządzeń obsługujących sieć komputerową.

## **§ 6**

### **Odpowiedzialność za wykonanie umowy**

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za dołożenie należytej staranności w wykonaniu wszelkich usług objętych przedmiotem niniejszej Umowy. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych przez Zamawiającego i niemożność ich odtworzenia, jeżeli utrata ta i niemożność odtworzenia jest następstwem:
  - a) fizycznego uszkodzenia nośnika lub nośników danych za które winę ponosi Zamawiający;

- b) działania wirusa komputerowego, jeżeli wirus został wprowadzony do systemu wskutek nieautoryzowanej instalacji przez Zamawiającego oprogramowania;
  - c) innych okoliczności lub działania osób, za których zaistnienie lub działanie odpowiedzialność ponosi Zamawiający.
2. W przypadku, gdy dane Zamawiającego wejdą w posiadanie Wykonawcy podczas wykonywania usług serwisowych, Wykonawca będzie obchodził się z tymi danymi z należytą starannością, zgodnie z procedurą bezpieczeństwa informacji obowiązującą u Zamawiającego.
  3. Wykonawca będzie zobowiązany do przestrzegania przepisów bezpieczeństwa zbiorów danych w trakcie i w związku z wykonywaniem konserwacji nad oprogramowaniem.
  4. Zamawiający oświadcza, iż wszelkie oprogramowanie komputerowe, które nie zostanie nabyte od Wykonawcy, a zostanie udostępnione Wykonawcy w celu jego instalacji, bądź też w innym celu wynikającym z niniejszej umowy, będzie oprogramowaniem legalnym.
  5. Wykonawca w każdym przypadku odmówi instalacji oprogramowania komputerowego, które wzbudzi w nim uzasadnione wątpliwości, co do jego legalności.

## **§ 7**

### **Zasady bezpieczeństwa informacji i ochrony danych osobowych**

1. Wykonawca zapewnia przestrzeganie zasad przetwarzania i ochrony danych osobowych zgodnie z przepisami ustawy o ochronie danych osobowych zgodnie z Umową powierzenia przetwarzania danych stanowiącą załącznik nr 2.
2. Administratorem danych w rozumieniu ustawy o ochronie danych osobowych jest „Śródmieście” Sp. z o.o. reprezentowane przez Prezesa Zarządu, co nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za bezpieczeństwo danych, do których może mieć dostęp.
3. Wykonawca oświadcza, że systemy wykorzystywane w procesie przetwarzania danych osobowych spełniają wymogi zawarte w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE.L. z 2016 r. nr 119, str. 1 z późn. zm.), ustawie z dnia 10 marca 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1781) oraz w innych przepisach prawa powszechnie obowiązujących.

## § 8

### Kary Umowne

1. Strony ustalają odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy w formie kar umownych:

Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne za:

- a) rozwiązanie umowy przez którąkolwiek ze stron z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Wykonawca - w wysokości 1500,00 złotych.
  - b) za niewykonanie swoich zobowiązań określonych w niniejszej Umowie w wysokości 125,00 złotych za każdy stwierdzony przypadek niewykonania zobowiązania;
  - c) za opóźnienie w usunięciu awarii, o których mowa w §1 ust. 1.2 w wysokości 250,00 złotych odpowiednio za każdy przypadek opóźnienia przekraczający ..... w przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego awarii zwykłej lub ..... w przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego awarii krytycznej.
2. W przypadku wystąpienia szkody przewyższającej karę umowną Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.

## § 9

### Uprawnienia i obowiązki Zamawiającego

1. Zamawiający w okresie obowiązywania umowy jest uprawniony do:
  - a) inicjowania zmian w sprzęcie w zależności od potrzeb;
  - b) kontroli i konsultacji w zakresie prac dokonywanych przez Wykonawcę;
  - c) żądania od Wykonawcy potrzebnych informacji dodatkowych w sprawie wykonywanych przez Wykonawcę prac;
  - d) Zamawiający może żądać od Wykonawcy takiego działania lub zaniechania, jakie okaże się konieczne dla prawidłowego wykonywania przez Wykonawcę umowy i prawidłowego prowadzenia przez Zamawiającego działalności będącej przedmiotem jej przedsiębiorstwa.
2. Zamawiający zobowiązuje się dołożyć należytych starań w celu umożliwienia Wykonawcy świadczenia usług, a w szczególności:
  - a) udostępnić niezwłocznie w uzgodnionych terminach sprzęt objęty zgłoszeniem serwisowym lub sprzęt podlegający innym usługom;
  - b) udostępnić pomieszczenia, gdzie znajduje się sprzęt lub inne serwisowane urządzenia;



- c) podjąć niezbędne działania zmierzające do ochrony tajemnicy swojego przedsiębiorstwa, w szczególności zabezpieczenia posiadanych dokumentów o charakterze poufnym lub zawierających tajemnicę ubezpieczeniową lub służbową;
  - d) zabezpieczyć odpowiedni dostęp do serwisowanego stanowiska komputerowego (tj. haseł do setup'u, administratora itp.);
  - e) zapewnić Wykonawcy warunki do wykonywania usług;
  - f) w przypadkach gdy jest to konieczne — udostępnić najbardziej aktualną kopię zapasową posiadaną przez Zamawiającego;
  - g) zapewnić bezpieczeństwo stabilności pracy sprzętu, w zależności od okoliczności, poprzez odłączenie poszczególnych użytkowników końcowych, ograniczenie dostępu do poszczególnych elementów sprzętu, przełączenie urządzeń lub odłączenie poszczególnych elementów.
3. W przypadku niespełnienia warunków wymienionych w ust. 2 czas naprawy przedłuża się o czas oczekiwania na spełnienie tych warunków.

## **§ 10**

### **Uprawnienia i obowiązki Wykonawcy**

1. Wykonawca przed rozpoczęciem świadczenia usług jest uprawniony do:
  - a) zwrócenia się do przedstawiciela Zamawiającego o wykonanie czynności i/lub działań zabezpieczających dane przechowywane w sprzęcie lub zapewniających stabilne funkcjonowanie sprzętu, wskazując na zagrożenia, które mogą wynikać z zaniechania przeprowadzania powyższych działań;
  - b) wykonania czynności i/lub działań, o których mowa w lit. a), na warunkach każdorazowo uzgodnionych ze Zamawiającym i w porozumieniu z przedstawicielem Zamawiającego.
2. Wykonawca zobowiązuje się do:
  - a) terminowego świadczenia usług, z należytą starannością i przestrzegania wszelkich standardów zachowań obowiązujących w przedsiębiorstwie Zamawiającego;
  - b) niezwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich zdarzeniach, które mogą mieć wpływ na niewywiązywanie się przez Wykonawcę z postanowień umowy;
  - c) przedkładania na żądanie Zamawiającemu niezbędnych informacji i wyjaśnień związanych ze świadczeniem usług;
  - d) niezwłocznego informowania Zamawiającego o występujących nieprawidłowościach w funkcjonowaniu Sprzętu, które mogłyby spowodować zakłócenia w funkcjonowaniu przedsiębiorstwa Zamawiającego;

3. Zamawiający zobowiązuje się do ścisłej współpracy z Wykonawcą w trakcie wykonywania niniejszej umowy, a w szczególności zobowiązuje się dostarczać niezwłocznie wszelkie potrzebne informacje i zapewnić Wykonawcy dostęp do odpowiednio zabezpieczonego sprzętu oraz pomieszczeń niezbędnych dla prawidłowego wykonania powierzonych czynności pod rygorem wstrzymania się Wykonawcy od wykonywania czynności serwisowych.
4. Wykonawca oświadcza, że nie bierze odpowiedzialności za żadne czynności objęte niniejszą umową wykonywane przez jakikolwiek inny podmiot na zlecenie Zamawiającego. Postanowienie to dotyczy również efektów tych czynności.

## **§ 11**

### **Poufność**

1. Strony zobowiązują się wzajemnie do zachowania w poufności wszelkich informacji, jakie uzyskały w związku z wynegocjowaniem, zawarciem, wykonaniem i rozwiązaniem niniejszej umowy, co, do których mogą powziąć podejrzenie, iż są poufnymi informacjami handlowymi lub że jako takie są traktowane przez drugą Stronę.
2. Strony mogą ujawniać informacje poufne wtedy, gdy żądania ich ujawnienia wymaga uprawniony organ administracji lub wymiaru sprawiedliwości.
3. Wykonawca zastrzega sobie prawo zamieszczania informacji o zawarciu niniejszej umowy w materiałach reklamowych i marketingowych.

## **§ 12**

### **Rozwiązanie umowy**

1. Każda ze Stron ma prawo rozwiązania umowy w drodze jednostronnego oświadczenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Oświadczenie o rozwiązaniu umowy winno zostać złożone w formie pisemnej i doręczone drugiej stronie pod rygorem nieważności.
2. Zamawiający ma prawo rozwiązać niniejszą umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku niewykonywania, bądź nienależytego wykonywania przez Wykonawcę przedmiotu umowy określonego w § 1. Rozwiązanie Umowy winno zostać poprzedzone pisemnym wezwaniem Wykonawcy do należytego wykonania zobowiązań i wyznaczeniem dodatkowego terminu, z zagrożeniem, że po jego bezskutecznym upływie Zamawiający rozwiąże niniejszą Umowę.

## § 13

### Postanowienia końcowe

1. Załączniki stanowią integralną część umowy.
2. Prawem właściwym dla niniejszej umowy jest prawo polskie, a w sprawach nieunormowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.
3. Strony zobowiązują się dążyć do rozstrzygnięcia wszelkich wzajemnych ewentualnych sporów dotyczących sposobu realizacji umowy w drodze wzajemnych negocjacji i rozmów. Jeżeli wypracowanie rozwiązania polubownego nie będzie możliwe, Strony poddadzą spór pod rozstrzygnięcie sądu właściwego Zamawiającemu.
4. Niniejsza umowa może być zmieniona jedynie w formie pisemnego Aneksu pod rygorem nieważności.
5. Niniejsza umowa wraz ze wszystkimi Załącznikami została sporządzona w dwóch egzemplarzach, jeden dla Wykonawcy, jeden dla Zamawiającego.
6. Wykonawca oświadcza, że znany jest mu fakt, iż treść niniejszej umowy, a w szczególności przedmiot umowy i wysokość wynagrodzenia, stanowią informację publiczną w rozumieniu art. 1 ust 1 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2019 r. poz. 1429 z późn. zm.), która podlega udostępnieniu w trybie przedmiotowej ustawy.

Załącznikami do niniejszej umowy, które stanowią jej integralną część, są:

Załącznik nr 1: Zaświadczenie o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej Wykonawcy.

Załącznik nr 2: Umowa powierzenia przetwarzania danych.

Załącznik nr 3: Wzór protokołu

**Zamawiający**

**Wykonawca**