***Załącznik nr 2 do SWZ***

***na dostawę serwerów wraz z oprogramowaniem VMWARE***

***Nr sprawy Szp-241/ZP-071/2024***

***PROJEKT UMOWY***

W dniu ............... we Wrocławiu, pomiędzy Wojewódzkim Szpitalem Specjalistycznym we Wrocławiu z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Kamieńskiego 73a działającym na podstawie wpisu do KRS nr 0000101546 w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego NIP 895-16-45-574, REGON 000977893, reprezentowanym przez:

mgr Mariola Dwornikowska-Dąbrowska – Zastępca Dyrektora ds. Finansów i Administracji

zwanym dalej „Zamawiający”

a:

........................................... – prowadzącą działalność na podstawie ..................................... NIP ……………, REGON ……. reprezentowanym przez:

............................................................................

zwanym dalej „Wykonawca”, została zawarta umowa o następującej treści:

**§ 1**

**PRZEDMIOT UMOWY**

W wyniku przeprowadzonej procedury przetargowej w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie Ustawy Prawo zamówień publicznych (sygnatura sprawy Szp-241/ZP-071/2024) Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia serwerów typ …… model …… producent ………… zwanych dalej „urządzeniem” oraz oprogramowania Vmware zwanego dalej „oprogramowaniem”, zgodnie z ofertą przetargową będącą załącznikiem nr 1 do umowy.

**§ 2**

**TERMIN WYKONANIA PRZEDMIOTU UMOWY**

1. Wykonawca zrealizuje przedmiot umowy w terminie …. dni od daty zawarcia umowy.
2. Wykonawca zgłosi Zamawiającemu drogą elektroniczną, z minimum 5 dniowym wyprzedzeniem, gotowość do realizacji przedmiotu umowy w celem uzgodnienia terminu i miejsca dostawy urządzeń.

**§ 3**

**ZOBOWIĄZANIA WYKONAWCY**

Wykonawca zobowiązuje się do:

1. dostarczenia urządzeń, zgodnych z Zestawieniem wymaganych minimalnych parametrów techniczno – użytkowych, stanowiących Załącznik nr 3 do niniejszej Umowy, do siedziby Zamawiającego,
   1. objęcia wsparciem technicznym producenta przedmiotu umowy,
2. wykonania przedmiotu umowy zgodnie z ofertą będącą załącznikiem nr 1 do niniejszej umowy, ze Specyfikacją Warunków Zamówienia oraz z obowiązującymi przepisami,
3. dostarczenia dokumentacji obsługi i karty gwarancyjnej w języku polskim,
4. dostawę subskrypcji rocznej licencji Vmware 8 w opcji standard na 192 rdzenie,
5. udzielenia autoryzowanego szkolenia lub dostarczenia 3szt. voucherów na szkolenie dla 3 osób w zakresie Vmware vSphere Fast Track v8 w jednym lub dwóch terminach, w zależności od potrzeb Zamawiającego, po wcześniejszym uzgodnieniu terminu szkolenia z Zamawiającym,
6. objęcie wsparciem technicznym producenta oprogramowania VMware.

**§ 4**

**ZOBOWIĄZANIA ZAMAWIAJĄCEGO**

1. Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty wynagrodzenia Wykonawcy za dostarczony przedmiot umowy zgodnie z ofertą przetargową.
2. Zamawiający zobowiązuje się przestrzegać warunków licencji oprogramowania.

**§ 5**

**WYNAGRODZENIE WYKONAWCY**

1. Strony ustalają wartość przedmiotu umowy do kwoty:

................. zł netto

(słownie: .......................................................................................................................),

................. zł brutto

(słownie: .......................................................................................................................).

Ceny jednostkowe zawiera załącznik nr 1 do niniejszej Umowy.

1. Podatek VAT został doliczony do ceny netto zgodnie z obowiązującymi przepisami o podatkach.
2. Podstawą wystawienia faktury będzie protokół odbioru przedmiotu umowy stanowiący, którego wzór stanowi załącznik nr 2do umowy.
3. Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty wynagrodzenia Wykonawcy w terminie do **60 dni** od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury. Wynagrodzenie będzie płatne przelewem, na rachunek bankowy Wykonawcy o numerze [\_.....................................................\_] prowadzone przez [\_.....................................................\_], znajdujący się w elektronicznym wykazie podatników VAT na tzw. „białej liście podatników VAT”, dostępnym w Biuletynie Informacji Publicznej Ministerstwa Finansów – Krajowej Administracji Skarbowej
4. W przypadku gdy na moment realizacji płatności rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze nie będzie znajdował się w elektronicznym wykazie podatników VAT na tzw. „białej liście podatników VAT”, dostępnym w Biuletynie Informacji Publicznej Ministerstwa Finansów – Krajowej Administracji Skarbowej, Zamawiający będzie uprawniony do wstrzymania regulowania płatności do Wykonawcy.
5. Wykonawca zobowiązany jest do wystawienia faktury w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami ustawy z dnia 11.03.2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz. U. 2024 r. poz. 361 ze zm.) ze szczególnym uwzględnieniem przepisów dotyczących mechanizmu podzielonej płatności, pod rygorem wstrzymania się przez Zamawiającego z zapłatą wynagrodzenia do czasu wystawienia faktury w sposób prawidłowy. W wypadku wstrzymania się z płatnością z przyczyn opisanych powyżej Wykonawcy nie będą przysługiwały odsetki za zwłokę w płatności. Za wszelkie szkody powstałe w związku z naruszeniem zapisów niniejszego ustępu odpowiada w pełnej wysokości Wykonawca.
6. Zamawiający dopuszcza przesyłanie faktur na adres mailowy [kancelaria@wssk.wroc.pl](mailto:kancelaria@wssk.wroc.pl).
7. Faktury mogą być wystawiane i przesyłane do Zamawiającego w formie papierowej, PDF lub elektronicznej w ramach wysyłania ustrukturyzowanych faktur elektronicznych do Zamawiającego zgodnie z postanowieniami ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych , koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. z 2020 r. poz. 1666 ze zm.).
8. Zamawiający używa platformy elektronicznego fakturowania prowadzonej przez brokera Infinite. Faktury powinny być wystawiane na numer **PEPPOL GLN 5907713301323.**
9. Podane przez Wykonawcę ceny zawierają w szczególności: wartość towaru, podatek VAT, koszty transportu do miejsca wskazanego przez Zamawiającego, koszty ubezpieczenia, koszty rozładunku, koszty udzielenia rocznej licencji na oprogramowanie oraz wszelkie inne koszty niezbędne do realizacji przedmiotu umowy.

**§ 6**

**WARUNKI DOSTAWY**

1. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu przedmiot umowy fabrycznie nowy, wyprodukowany po  
   **1 stycznia 2024 r.,** kompletny, o wysokim standardzie, zarówno pod względem jakości jak i funkcjonalności, zgodny z warunkami określonymi przez Zamawiającego w SWZ, a w szczególności Zestawienie wymaganych minimalnych parametrów techniczno – użytkowych oraz wolny od wad fizycznych (konstrukcyjnych) i prawnych. Sprzęt musi pochodzić z europejskiego kanału dystrybucji producenta, a także musi być objęty serwisem producenta na terenie RP.
2. Za niewłaściwą realizację przedmiotu umowy uzna się dostawę produktów prototypowych, urządzeń długotrwale magazynowanych oraz pochodzących z programów wyprzedażowych producenta lub typu refurbushed. Dostarczane urządzenia nie mogą się znajdować na liście „end-of-sale” oraz „end-of-support” producenta.
3. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego, że dostarczony przedmiot umowy, w całości lub w części, nie odpowiada oferowanym przez Wykonawcę wymaganym parametrom technicznym, ewentualnie jest niezgodny z opisem przedmiotu zamówienia, Wykonawca zobowiązuje się w terminie 3 dni do dokonania wymiany urządzenia zgodnie z oferowanymi parametrami techniczno – użytkowymi wskazanymi w formularzu ofertowym i zgodnego z opisem przedmiotu zamówienia. W takim przypadku przyjmuje się, że przedmiot zamówienia został zrealizowany w dacie dostawy prawidłowego sprzętu w całości.
4. Wykonawca ponosi koszty dostarczenia urządzeń Zamawiającemu oraz koszty jego ubezpieczenia do dnia odbioru przez Zamawiającego. Do tego dnia Wykonawcę obciąża również ryzyko przypadkowej utraty przedmiotu zamówienia.

**§ 7**

**WARUNKI WSPARCIA TECHNICZNEGO PRODUCENTA DOSTARCZANYCH URZĄDZEŃ**

1. Wykonawca oświadcza i zapewnia, że przedmiot umowy objęty jest 60-miesięcznym wsparciem technicznym producenta liczonym od daty podpisania protokołu odbioru z możliwością przedłużenia o kolejne 24 miesiące. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za prawdziwość niniejszego zapewnienia.
2. Zapewnione przez Wykonawcę, w ramach wykonania obowiązków wynikających z niniejszej Umowy wsparcie producenta, zobowiązuje Producenta w okresie trwania wsparcia technicznego do:
3. świadczenia wsparcia technicznego w trybie 24/7/365, na okres 60 miesięcy z możliwością przedłużenia o kolejne 24 miesiące, w tym czas naprawy do 24h od momentu przyjęcia zgłoszenia krytycznego, tj. awaria uniemożliwiająca pracę sprzętu,
4. wymiany podzespołu/modułu/części na fabrycznie nowe w terminie 3 dni roboczych, w przypadku awarii powodującej wyłączenie urządzenia z eksploatacji w okresie jednego roku trwania wsparcia technicznego producenta. W przypadku gdy wymiana podzespołu/modułu/części nie jest możliwa, a tym samym urządzenie pozostaje wyłączone z eksploatacji, Wykonawca wymieni całe urządzenie na fabrycznie nowe.
5. udostępnienia na stronie producenta do pobrania aktualizacji bezpieczeństwa, wydajności i stabilności działania sprzętu i oprogramowania,
6. zapewnienie dostępu do: baz wiedzy, przewodników konfiguracyjnych, narzędzi diagnostycznych,
7. wsparcia w zakresie problemów przy wykonywaniu czynności związanych ze sprzętem i oprogramowaniem.
8. Obowiązki w zakresie wsparcia mogą być realizowane przez Producenta sprzętu lub jego autoryzowanego przedstawiciela.
9. Objęcie przedmiotu umowy wsparciem technicznym Producenta przedmiotu umowy następuje w ramach wynagrodzenia umownego, o którym mowa w par. 5 ust. 1 niniejszej Umowy.
10. Wsparcie techniczne producenta musi być świadczone telefonicznie oraz za pośrednictwem poczty elektroniczne lub inny model komunikacji elektronicznej.
11. Zamawiający zobowiązuje się do zgłaszania uszkodzeń przedmiotu umowy telefonicznie i mailem na adres serwisu Wykonawcy tel. ……………, e-mail: .........................................

Wykonawca zobowiązuje się do pisemnego potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia naprawy gwarancyjnej przez Zamawiającego na adres e - mail podany na zgłoszeniu.

**§ 8**

**WARUNKI WSPARCIA TECHNICZNEGO PRODUCENTA OPROGRAMOWANIA VMWARE**

1. Wykonawca oświadcza i zapewnia, że przedmiot umowy objęty jest 12 - miesięcznym wsparciem technicznym producenta liczonym od daty podpisania protokołu odbioru z możliwością przedłużenia o kolejne 36 miesięcy. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za prawdziwość niniejszego zapewnienia.
2. Zapewnione przez Wykonawcę, w ramach wykonania obowiązków wynikających z niniejszej Umowy wsparcie techniczne producenta oprogramowania VMware, zobowiązuje Producenta w okresie trwania wsparcia technicznego do:
3. świadczenia wsparcia technicznego w trybie 24/7/365, w tym czas reakcji 4 godziny,
4. przekazywanie zgłoszeń drogą elektroniczną (mail, system ticket-owy) lub telefonicznie,
5. udostępnienia na stronie producenta do pobrania aktualizacji bezpieczeństwa, wydajności i stabilności działania sprzętu i oprogramowania,
6. wsparcia w zakresie problemów przy wykonywaniu czynności związanych ze sprzętem i oprogramowaniem.
7. Zamawiający zobowiązuje się do zgłaszania nieprawidłowego działania oprogramowania telefonicznie i mailem na adres serwisu Wykonawcy tel. ……………, e-mail: .........................................
8. Objęcie przedmiotu umowy wsparciem technicznym Producenta oprogramowania VMware następuje w ramach wynagrodzenia umownego, o którym mowa w par. 5 ust. 1 niniejszej Umowy.

**§ 9**

**OSOBY UPRAWNIONE DO KONTAKTÓW**

1. Zamawiający do nadzoru nad realizacją umowy wyznacza: …………...
2. Strony wyznaczają niżej wymienione osoby do wzajemnego kontaktowania się przy realizacji przedmiotu umowy:
3. ze strony Zamawiającego –…………………………… , tel. …………………,

email: ………………., który/a jest upoważniony do podpisania protokołu odbioru,

1. ze strony Wykonawcy - ………………… tel.: ………………, e-mail:........................ który/a jest upoważniony do podpisania protokołu odbioru.

**§ 10**

**PODWYKONAWSTWO**

Wykonawca wykona przedmiot umowy we własnym zakresie\*) lub przy pomocy podwykonawców\*): …………………………………………..w zakresie ……………………………………………………

*\*) niepotrzebne skreślić*

**§ 11**

**KARY UMOWNE**

1. Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu następujące kary umowne:
2. w przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z winy Wykonawcy lub wypowiedzenia Umowy przez Zamawiającego z winy Wykonawcy w wysokości 10% wartości brutto niezrealizowanej części umowy,
3. za zwłokę w wykonaniu przedmiotu umowy, w wysokości 0,2 % wartości umownej brutto, za każdy dzień zwłoki,
4. za zwłokę Producenta w realizacji obowiązków wsparcia technicznego dostarczonych urządzeń w wysokości 0,2% wartości umownej brutto, za każdy dzień zwłoki,
5. za zwłokę Producenta w realizacji obowiązków wsparcia technicznego dostarczonego oprogramowania VMware w wysokości 0,2% wartości umownej brutto, za każdy dzień zwłoki,
6. Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy karę umowną w przypadku odstąpienia od umowy przez Wykonawcę z winy Zamawiającego w wysokości 10% wartości umowy brutto niezrealizowanej części umowy.
7. Maksymalna wysokość nałożonych kar umownych nie może przekroczyć 20% wartości brutto dostarczonego towaru.
8. Zamawiający może dochodzić, na zasadach ogólnych, odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.

**§ 12**

**ODSTĄPIENIE OD UMOWY/WYPOWIEDZENIE UMOWY**

1. Zamawiający może odstąpić od umowy w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy.
2. Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu.
3. Zamawiający może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku zwłoki w dostawie przedmiotu umowy, po wcześniejszym wezwaniu Wykonawcy przez Zamawiającego do realizacji tych obowiązków.
4. Zamawiający może rozwiązać umowę w całości lub w części (to jest w zakresie w jakim nie została ona zrealizowana,). W przypadku kiedy Zamawiający wypowiada umowę w całości – zwraca Wykonawcy przedmiot umowy, a Wykonawca zobowiązany jest do zwrotu otrzymanego wynagrodzenia. W przypadku kiedy Zamawiający wypowiedział umowę w części wzajemne zwroty dotyczą części przedmiotu umowy (której dotyczy wypowiedzenie) oraz odpowiedniej części wynagrodzenia.
5. W przypadkach, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonanej części umowy.

**§ 13**

**POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Do spraw nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych oraz Kodeksu Cywilnego.
2. Wszelkie zmiany do umowy wymagają formy pisemnej w formie aneksu pod rygorem nieważności z zastrzeżeniem zmiany osób określonych w §9 umowy, których zmiana wymaga zawiadomienia Zamawiającego drogą elektroniczną lub pisemnie.
3. Spory wynikłe w związku z niniejszą umową rozstrzygał będzie Sąd Powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA

*Załączniki:*

*Załącznik nr 1 – oferta Wykonawcy*

*Załącznik nr 2 – wzór protokołu odbioru*

*Załącznik nr 3 – zestawienie wymaganych minimalnych parametrów techniczno – użytkowych*

***Załącznik nr 2 do umowy***

***Nr sprawy Szp-241/FZ-071/2024***

|  |
| --- |
| **PROTOKÓŁ ODBIORU** |

|  |  |
| --- | --- |
| WYKONAWCA:  *Nazwa* | ZAMAWIAJĄCY:  **Wojewódzki Szpital Specjalistyczny  we Wrocławiu ul. H. Kamieńskiego 73A; 51-124 Wrocław** |

W związku z realizacją umowy nr …………….....……. zawartej w wyniku przeprowadzonego postępowania przetargowego – znak postępowania: Szp-241/FZ-071/2024 w dniu .......................... przeprowadzono odbiór niżej wymienionych urządzeń:

|  |  |
| --- | --- |
| *Nazwa, nazwa handlowa* | |
| *Producent* | |
| *Typ, oznaczenie katalogowe* | *Nr seryjny (fabryczny)* |

Wymienione urządzenia zostały dostarczone wraz z dokumentacją obsługi i kartami gwarancyjnymi.

Uwagi: …………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

Protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

|  |  |
| --- | --- |
| Ze strony Wykonawcy:  *Imię, nazwisko, podpis* | Ze strony Zamawiającego:  *Imię, nazwisko, podpis* |