

Warszawa, dnia 09.10.2023 r.

WYJAŚNIENIE i ZMIANA
Zapytania ofertowego

Dotyczy: Usługa w zakresie badania tj. realizacja ogólnokrajowego badania jakościowego w oparciu o indywidualne wywiady pogłębione (IDI) wśród przedstawicieli świadczeniodawców podstawowej opieki zdrowotnej.

Sprawa znak: O.OZP.260.46.9.2023

Zamawiający Narodowy Instytut Zdrowia Publicznego PZH – Państwowy Instytut Badawczy zawiadamia, że w przedmiotowym postępowaniu, wpłynęły wnioski o wyjaśnienie treści Zapytania ofertowego o następującej treści:

I Wniosek

Pytanie 1.

„W zakresie kryteriów oceny oferty Zamawiający punktuje dodatkowe doświadczenie, polegające na realizacji badań z użyciem metod jakościowych. Jednocześnie w dalszej części zapytania pojawia się informacja, że punktowane będzie doświadczenie w zakresie realizacji „panelów ekspertów z wykorzystaniem narzędzi teleinformatycznych”. Prosimy o wyjaśnienie, który zapis jest obowiązujący.”

Odpowiedz: Kryterium oceny będzie dysponowanie osobą posiadającą doświadczenie w zakresie realizacji badań z użyciem metod jakościowych.

Pytanie 2.

„Badanie realizowane jest techniką IDI z wykorzystaniem narzędzi ilościowych. Oprócz raportu, produktem z badania jest zbiór danych. Czy Zamawiający oczekuje również transkrypcji z wywiadów?”

Odpowiedz: Tak, prosimy o przekazanie transkrypcji wywiadów.

Pytanie 3.

„Jaki jest przewidywany czas realizacji jednego wywiadu?”

Odpowiedz: Zamawiający nie określa dokładnie czasu na przeprowadzenie 1 wywiadu, natomiast wszystkie obszary problemowe ujęte w Załączniku nr 2 Opis przedmiotu zamówienia tj. dostępność i finansowanie do opieki zdrowotnej, b) organizacja i funkcjonowanie, c) potencjalne zagrożenia i wyzwania, d) możliwe rozwiązania systemowe muszą zostać poruszone podczas wywiadu.

Pytanie 4.

„W zakresie analizy wyników pojawia się zapis, zgodnie z którym: „Otrzymane wartości wskaźnika są odległościami znormalizowanymi, dzięki czemu można je porównywać, m.in. z wartościami otrzymanymi w innych badaniach”. Czy Zamawiający oczekuje porównania wyników tego badania do innych badań? Jeśli tak – jakich?”

Odpowiedz: Zamawiający oczekuje porównania odpowiedzi udzielonych w IDI między sobą za pomocą miar zgodności, by móc przedstawić w raporcie wnioski wskazujące na zgodności bądź niezgodności odpowiedzi i na tej podstawie zrealizować cele badania tj. ocenę możliwości systemu podstawowej opieki zdrowotnej, dokonać identyfikacji głównych wyzwań stojących przed systemem ochrony zdrowia w Polsce oraz sformułować wnioski.

Pytanie 5.

„Biorąc pod uwagę kryterium ceny i porównywalności ofert – jaka jest oczekiwana liczebność próby? Przedział pomiędzy 20 do 30 osób jest dość szeroki i znacząco wpływa na wycenę badania.”

Odpowiedz: Proszę ustalić taką liczbę osób biorących udział w badaniu, by zrealizować wszystkie cele i założenia badania.

II Wniosek

- 1) *„W SIWZ wspomniano że "Wyniki uzyskane w trakcie pierwszego etapu badania zostaną poddane analizie statystycznej". Czy jakościowe badanie (IDI) wspomniane w zapytaniu to pierwszy etap? Czy kolejny?”*

Odpowiedz: Tak, pierwszy etap to przeprowadzenie indywidualnych wywiadów pogłębionych (ID), a kolejny to analiza statystyczna uzyskanych wyników.

- 2) *„W jakim kontekście użyte są tu indeksy dopasowania – Na jakich danych i w jakim celu są liczone?.”*

Odpowiedz: Indeksy zgodności będą wykorzystane do analizy pytań uzyskanych w trakcie wywiadów, by później móc sformułować odpowiednie wnioski z badania. Natomiast zgodnie z Opisem przedmiotu zamówienia, po stronie Wykonawcy leży dobór odpowiednich metod statystycznych do założeń badania jakościowego

III Wniosek

1. *„Jakie doświadczenie w celu oceny kryterium doświadczenie ma wykazać Wykonawca? Czy mają być to projekty badawcze o charakterze jakościowym dla Instytutów Badawczych lub Uczelni Wyższych? Czy też panele ekspertów z wykorzystaniem narzędzi informatycznych? Za jaki okres mają być wykazane te doświadczenia, czyli w jakim okresie zrealizowane?”*

Odpowiedz: Wykonawca powinien wykazać doświadczenie w zakresie realizacji projektów badawczych o charakterze jakościowym Zamawiający nie wskazuje w jakim terminie mają być zrealizowane usługi w zakresie posiadanego doświadczenia.

2. *„Ile dokładnie wywiadów IDI ma zrealizować Wykonawca. Prosimy o określenie liczebności. W zapytaniu jest podane od 20 do 30 wywiadów, ale prosimy określić minimalną wielkość próby, jaką Zamawiający przewiduje?”*

Odpowiedz: Minimalna liczba osób, która powinna zostać przebadania to 20 osób.

3. *„Ile dokładnie pytań będzie liczył kwestionariusz, w tym ile pytań otwartych?”*

Odpowiedz: Kwestionariusz ma zostać stworzony przez Wykonawcę we współpracy z Zamawiającym, przewiduje się 3 pytania na każdy obszar: a) dostępność i finansowanie opieki zdrowotnej, b) organizacja i funkcjonowanie, c) potencjalne zagrożenia i wyzwania, d) możliwe rozwiązania systemowe. Pozostałe zestawy pytań zamkniętych będą opracowywane na podstawie uzyskanych odpowiedzi z pytań otwartych zgodnie z przebiegiem badania. Zatem jeśli przyjmiemy, że pytań ogółem będzie 12, to od 4 do 6 może być

Narodowy Instytut Zdrowia Publicznego PZH - Państwowy Instytut Badawczy

ul. Chocimska 24, 00-791 Warszawa, Polska

Tel: +48 22 54 21 400, +48 22 54 21 200

www.pzh.gov.pl, e-mail: pzh@pzh.gov.pl

Regon: 000288461, NIP: 525-000-87-32

Zadanie realizowane ze środków Narodowego Programu Zdrowia na lata 2021-2025,
finansowane przez Ministra Zdrowia

zamkniętych np. z trzech pytań w obszarze dostępność i finansowanie jedno będzie pytaniem zamkniętym itd.

4. „Z kim mają być zrealizowane wywiady, to jest: ile w próbie ma być lekarzy, ile pielęgniarek, a ile kierowników placówek medycznych?”

Odpowiedz: Wywiady mają być realizowane w grupie lekarzy, pielęgniarek oraz ewentualnie wśród kierowników placówek podstawowej opieki zdrowotnej. Jeżeli przyjmujemy, że minimalna liczba osób w badaniu to 20, to minimum 12 z nich ma być przeprowadzona z lekarzem lub pielęgniarką.

5. „Czy Zamawiający określił z jakiego typu placówek medycznych mają być dobierani respondenci?”

Odpowiedz: Tak, mają to być przychodnie podstawowej opieki zdrowotnej, POZ.

ZMIANA TREŚCI ZAPYTANIA OFERTOWEGO

I. W Zapytaniu ofertowym w pkt. IX. MIEJSCE, TERMIN ORAZ SPOSÓB SKŁADANIA OFERT, ppkt. 4 jest:

4. „Oferty należy składać **do dnia 10.10.2023 r. do godz. 10:00** .
Otwarcie oferta nastąpi **dnia 10.10.2023r o godz. 10:30** na platformie zakupowej www.platformazakupowa.pl”

ZMIANA NA:

4. „Oferty należy składać **do dnia 11.10.2023 r. do godz. 10:00** .
Otwarcie oferta nastąpi **dnia 11.10.2023 r. o godz. 10:30** na platformie zakupowej www.platformazakupowa.pl”

II. W Zapytaniu ofertowym w pkt. X. KRYTERIA OCENY OFERT, ppkt. 2 jest:

2) doświadczenie w zakresie realizacji badań z użyciem metod jakościowych – waga 40% [D]:

Opis sposobu przyznawania punktów:

- brak doświadczenia w zakresie realizacji badań z użyciem metod jakościowych – **0 pkt.**;
- doświadczenia w zrealizowaniu **1 usługi** w zakresie realizacji badań z użyciem metod jakościowych – **10 punktów**
- doświadczenia w zrealizowaniu **2 usług** w zakresie realizacji badań z użyciem metod jakościowych – **25 punktów**
- doświadczenia w zrealizowaniu **3 usług lub więcej** w zakresie realizacji badań z użyciem metod jakościowych – **40 punktów**

Zamawiający dokona oceny w kryterium doświadczenie na podstawie informacji podanych przez wykonawcę w formularzu ofertowym.

Zamawiający informuje, iż w ramach kryterium oceny ofert nie będą oceniane usługi wykazywane na potrzeby spełnienia warunku udziału w postępowaniu.

Wykonawca, który nie wskaże posiadania ww. doświadczenia w Formularzu oferty otrzyma 0 punktów.

Za najkorzystniejszą ofertę zostanie uznana oferta, która uzyska najwyższą liczbę punktów – „P”, gdzie P oznacza sumę uzyskanych punktów w kryteriach:

- cena (C),

Narodowy Instytut Zdrowia Publicznego PZH - Państwowy Instytut Badawczy
ul. Chocimska 24, 00-791 Warszawa, Polska
Tel: +48 22 54 21 400, +48 22 54 21 200
www.pzh.gov.pl, e-mail: pzh@pzh.gov.pl
Regon: 000288461, NIP: 525-000-87-32

Zadanie realizowane ze środków Narodowego Programu Zdrowia na lata 2021-2025,
finansowane przez Ministra Zdrowia

- doświadczenie w zakresie realizacji panelów ekspertów z wykorzystaniem narzędzi teleinformatycznych [D]),

ZMIANA NA:

2) doświadczenie w zakresie realizacji badań z użyciem metod jakościowych – waga 40% [D]:

Opis sposobu przyznawania punktów:

- **brak doświadczenia** w zakresie realizacji badań z użyciem metod jakościowych – **0 pkt.**;
- **doświadczenia w zrealizowaniu 1 usługi** w zakresie realizacji badań z użyciem metod jakościowych – **10 punktów**
- **doświadczenia w zrealizowaniu 2 usług** w zakresie realizacji badań z użyciem metod jakościowych – **25 punktów**
- **doświadczenia w zrealizowaniu 3 usług lub więcej** w zakresie realizacji badań z użyciem metod jakościowych – **40 punktów**

Zamawiający dokona oceny w kryterium doświadczenie na podstawie informacji podanych przez wykonawcę w formularzu ofertowym.

Zamawiający informuje, iż w ramach kryterium oceny ofert nie będą oceniane usługi wykazywane na potrzeby spełnienia warunku udziału w postępowaniu.

Wykonawca, który nie wskaże posiadania ww. doświadczenia w Formularzu oferty otrzyma 0 punktów.

Za najkorzystniejszą ofertę zostanie uznana oferta, która uzyska najwyższą liczbę punktów – „P”, gdzie P oznacza sumę uzyskanych punktów w kryteriach:

- cena (C),
- doświadczenie w zakresie realizacji **badń z użyciem metod jakościowych [D]),**

5. W Zapytaniu ofertowym, Załączniki jest:

Załączniki:

- Załącznik nr 1 – Formularz ofertowy
- Załącznik nr 2 – opis przedmiotu zamówienia
- Załącznik nr 3 – oświadczenie
- Załącznik nr 4 – projektowane postanowienia umowy
- Załącznik nr 5 – wykaz usług w celu wykazania warunków udziału
- Załącznik nr 6 – wykaz usług w celu wykazania kryteriów oceny ofert

ZMIANA NA:

Załączniki:

- Załącznik nr 1 – Formularz ofertowy **po zmianie w dniu 09.10.2023 r.**
- Załącznik nr 2 – opis przedmiotu zamówienia
- Załącznik nr 3 – oświadczenie
- Załącznik nr 4 – projektowane postanowienia umowy
- Załącznik nr 5 – wykaz usług w celu wykazania warunków udziału
-

Zamawiający informuje, iż w wyniku złożonych wyjaśnień dokonał zmiany treści zapytania ofertowego oraz przedłużył termin składania ofert.

ZATWIERDZIŁ

Dyrektor

Narodowego Instytutu Zdrowia Publicznego PZH –

Narodowy Instytut Zdrowia Publicznego PZH - Państwowy Instytut Badawczy

ul. Chocimska 24, 00-791 Warszawa, Polska

Tel: +48 22 54 21 400, +48 22 54 21 200

www.pzh.gov.pl, e-mail: pzh@pzh.gov.pl

Regon: 000288461, NIP: 525-000-87-32

Zadanie realizowane ze środków Narodowego Programu Zdrowia na lata 2021-2025,
finansowane przez Ministra Zdrowia

*Państwowego Instytutu Badawczego
dr n. med. Bernard Waśko*

Narodowy Instytut Zdrowia Publicznego PZH - Państwowy Instytut Badawczy
ul. Chocimska 24, 00-791 Warszawa, Polska
Tel: +48 22 54 21 400, +48 22 54 21 200
www.pzh.gov.pl, e-mail: pzh@pzh.gov.pl
Regon: 000288461, NIP: 525-000-87-32

Zadanie realizowane ze środków Narodowego Programu Zdrowia na lata 2021-2025,
finansowane przez Ministra Zdrowia