

Postępowanie: Dostawa samochodu osobowego 9-cio miejscowego przystosowanego do przewozu osób niepełnosprawnych na wózku inwalidzkim wyposażonego w windę elektryczną [ID 664189](#)

Historia korespondencji z wykonawcą:

Carrara Sp. z o.o. - d.starczewski@carrara.pl - Daniel Starczewski

a.mach@dpswejherowo.com.pl

Data wysłania wiadomości: 2022-10-26 14:16:45
Data odczytania wiadomości: 2022-10-26 14:51:01
Status: Wiadomość przyjęta

Zamawiający jest na etapie badania złożonej oferty i w związku z tym składa zapytanie odnośnie zaferowanych warunków gwarancji. 1. Co obejmuje gwarancja mechaniczna? Prosimy o udokumentowanie zakresu gwarancji. 2. Czy 4-letnia gwarancja mechaniczna jest wymogiem producenta i czy ta usługa będzie możliwa do wykonania w każdym serwisie w Polsce. Dopuszczamy tylko możliwość wykonywania usług w najbliższym autoryzowanym serwisie. 3. W przypadku braku akceptacji wykonania usługi w ramach gwarancji mechanicznej przez najbliższego serwisanta, jak Państwo będą chcieli rozwiązać ten problem. 4. Czy 4-letnią gwarancję na powłokę lakierniczą akceptuje producent. Jeśli nie akceptuje jej producent, to w jaki sposób będziecie Państwo chcieli wykonać taką usługę jeśli zajdzie taka potrzeba. Zaznaczamy, że samochód nie będzie mógł być przez nas dostarczany do Państwa serwisu. Oczekujemy na odpowiedź z strony Wykonawcy do nieprzekraczalnego terminu, tj. 28 października do godz.10.

d.starczewski@carrara.pl

Data wysłania wiadomości: 2022-10-26 15:28:33

1. Co obejmuje gwarancja mechaniczna? Prosimy o udokumentowanie zakresu gwarancji. Gwarancja mechaniczna jest rozszerzeniem gwarancji producenta w tym wypadku Renault na wszystkie elementy, które obejmowane są standardową gwarancją 24 miesięczną. W załączeniu Ogólne Warunki Gwarancji dodatkowej. Zdunek, jako dealer Renault mógł również zaproponować przedłużoną gwarancję, taki zabieg jest powszechny w przetargach w których jednym z kryteriów jest czas trwania gwarancji i jest akceptowanym rozwiązaniem. 2. Czy 4-letnia gwarancja mechaniczna jest wymogiem producenta i czy ta usługa będzie możliwa do wykonania w każdym serwisie w Polsce. Dopuszczamy tylko możliwość wykonywania usług w najbliższym autoryzowanym serwisie. Przedłużona gwarancja jest produktem Renault a nie dealera, w związku z tym MUSI być honorowana w każdym autoryzowanym serwisie Renault w tym w serwisie Zdunek w Gdańsku lub w Elblągu. 3. W przypadku braku akceptacji wykonania usługi w ramach gwarancji mechanicznej przez najbliższego serwisanta, jak Państwo będą chcieli rozwiązać ten problem. Brak akceptacji naprawy gwarancyjnej nie jest dopuszczalny w sieci Renault niezależnie od tego kto sprzedał samochód. Jeśli nastąpiła awaria z winy wadliwego działania auta, naprawy nie można odmówić. Podlega to kontroli Centrali. Oni zresztą autoryzują i weryfikują te naprawy. 4. Czy 4-letnią gwarancję na powłokę lakierniczą akceptuje producent. Jeśli nie akceptuje jej producent, to w jaki sposób będziecie Państwo chcieli wykonać taką usługę jeśli zajdzie taka potrzeba. Zaznaczamy, że samochód nie będzie mógł być przez nas dostarczany do Państwa serwisu. W Państwa SWZ nie określono czy gwarancja na lakier ma być gwarancją producenta czy gwarancją sprzedającego. Producent udziela gwarancji na lakier 36 miesięcy, my dobrowolnie rozszerzamy zobowiązania na dodatkowy rok. Zgodnie z warunkami gwarancji producenta gwarancja na lakier brzmi: "Gwarancja ta obejmuje nieodpłatną naprawę lub wymianę elementów, w których występują usterki lakieru (uszkodzenie lakieru bazowego, lakieru wykończeniowego, wskutek jakichkolwiek wad materiałowych, produkcyjnych lub związanych z nakładaniem lakieru) uznane przez Producenta. Decyzję o tym, czy elementy te należy naprawić, czy wymienić, podejmuje Autoryzowany Partner RENAULT, przekazując odpowiednią informację Klientowi" Jeśli zajdzie potrzeba naprawy gwarancyjnej lakieru między 3 a 4 rokiem, naprawę zlecimy autoryzowanemu serwisowi Renault w pobliżu waszej siedziby a za naprawę zapłacimy. Uwaga, gwarancja na lakier nie obejmuje skutków mechanicznych uszkodzeń pochodzenia zewnętrznego.

Pliki dołączone do wiadomości: OWU FNS PRO RENAULT1.pdf gwarancja na samochody Renault.pdf

