



„Pro-Medica” w Ełku Sp. z o.o.

19-300 Ełk, ul. Baranki 24,
tel. 87 620-95-71 wew. 51 - Automatyczna Centrala
tel. 87 621-96-20 - Sekretariat, Zarząd Spółki

Dział Zaopatrzenia i Zamówień Publicznych
tel. 87 620-95-93
tel. 87 620-95-76
tel. 87 620-96-26

e-mail: zaopatrzenie-pm@elk.com.pl
e-mail: przetargi@promedica.elk.pl
www.promedica.elk.com.pl

Odpowiedź na Zapytanie 7

Wszyscy uczestnicy postępowania

Znak: P-M/Z/ 5712 /2021

Data: 03.12.2021r.

Dotyczy: przetargu nieograniczonego na **Zakup urządzeń sieciowych, pozostałej infrastruktury sprzętowej i oprogramowania wraz z wymaganymi integracjami** w ramach realizacji projektu „Wdrożenie elektronicznej dokumentacji medycznej oraz uruchomienie e-usług w "Pro-Medica" w Ełku Sp. z o. o." RPWM.03.02.00-28-0018/20-00 projekt realizowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Warmińsko-Mazurskiego na lata 2014-2020.” Działanie 3.2 E-zdrowie. **Znak sprawy: 4563/2021.**

Na podstawie art. 135 ust. 1-2 ustawy Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1129) Zamawiający przekazuje treść zapytań dotyczących zapisów specyfikacji warunków zamówienia wraz z wyjaśnieniami. W przedmiotowym postępowaniu wpłynęły następujące pytania:

PYTANIE nr 1

Czy w ramach Pakietu 1 należy dostarczyć i zainstalować fizycznie komputery, monitory oraz AiO, bez dodatkowych czynności konfiguracyjnych?

Odpowiedź: *W przypadku AiO wystarczy fizyczna instalacja w miejscu użytkowania (na aparatach do znieczulenia), komputery i monitory mają zastąpić obecnie eksploatowany sprzęt na stanowiskach użytkowników, więc nie ma możliwości ich instalacji bez czynności konfiguracyjnych (w okresie przejściowym musi na nich pracować obecnie użytkowane oprogramowanie).*

PYTANIE nr 2

Jeśli jednak należy przeprowadzić konfigurację komputerów z pkt. 1, czy te czynności będą wykonywane na miejscu (ile zajmą czasu lub jakie to czynności?), czy też wszelkie zmiany zostaną wprowadzone we wzorcowym obrazie komputera ?

Odpowiedź: *Większość zmian będzie można wykonać w obrazie/-zach wzorcowym/-ch, jednakże ostateczna konfiguracja będzie do wykonania w miejscu instalacji. Zamawiający ocenia średni czas tych czynności na 45 minut z tym, że w przypadku sprzętu instalowanego w typ samym pomieszczeniu/pobliżu Zamawiający widzi możliwość wykonywania ich równolegle na kilku stanowiskach.*



PYTANIE nr 3

Jeśli ma być stworzony obraz komputera, kto będzie odpowiadał za jego utworzenie: Wykonawca, czy Zamawiający?

Odpowiedź: Zamawiający przygotowuje obraz/y w porozumieniu z Wykonawcą.

PYTANIE nr 4

Ile czasu należy przewidzieć na instalację komputerów?

Odpowiedź: Zamawiający szacuje potrzebny średni czas na 1h/stanowisko.

PYTANIE nr 5

Czy instalacja komputerów będzie mogła odbywać się poza godzinami 7.00-15.00?

Odpowiedź: Należy założyć godziny 7:00-15:00, aczkolwiek Zamawiający dopuszcza możliwość organizowania w niektórych miejscach grupowej wymiany sprzętu w innym zakresie godzin.

PYTANIE nr 6

Czy instalacja wszystkich/części komputerów będzie wiązała się z wymianą starych stanowisk?

Odpowiedź: Tak, wszystkie komputery i monitory to wymiana starego sprzętu na stanowiskach, AiO to nowa instalacja na aparatach do znieczulenia.

PYTANIE nr 7

Czy do obowiązków Wykonawcy będzie należało przetransportowanie starych stanowisk do jakiegoś miejsca wskazanego przez przedstawiciela Zamawiającego?

Odpowiedź: Do obowiązków Wykonawcy w porozumieniu z Zamawiającym będzie należało składowanie zdjętego sprzętu we wskazanym pomieszczeniu. Zamawiający nie wymaga transportowania tego sprzętu poza budynek miejsca przeprowadzania instalacji sprzętu nowego.

PYTANIE nr 8

Czy Zamawiający dysponuje miejscem do tymczasowego składowania całości sprzętu komputerowego dostarczanego w ramach zamówienia do czasu przeprowadzenia instalacji na stanowiskach?

Odpowiedź: Tak, Zamawiający udostępni pomieszczenia do składowania sprzętu.

PYTANIE nr 9

Czy Zamawiający będzie wymagał podstawienia sprzętu zastępczego o parametrach nie gorszych od oferowanego przez Wykonawcę, celem spełnienia wymogów SLA, jeśli nie będzie możliwości wykonania serwisu w NBD, w związku dostarczeniem części serwisowych z opóźnieniem przez Producenta?

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że w przypadku braku możliwości wykonania serwisu w NBD będzie wymagał podstawienia sprzętu zastępczego o parametrach nie gorszych od oferowanego przez Wykonawcę.



PYTANIE nr 10

W jakich godzinach będą mogły być wykonywane czynności naprawcze komputerów, monitorów i AiO?

Odpowiedź: Domyślnie należy założyć godziny 7:00-15:00, Zamawiający dopuszcza indywidualne ustalenia godzin naprawy w zależności od sytuacji.

Wykonawcy zobowiązani są do uwzględnienia w ofercie treści udzielonych odpowiedzi i dokonanych zmian, stanowią one bowiem integralną część SWZ.

Z poważaniem

