Załącznik nr 1

**Opis predmiotu zamówienia**

1. **Przedmiot umowy**
2. Przedmiotem zamówienia jest zakup 670 licencji do Systemu Famoc wraz z usługą wsparcia technicznego.
3. **Ogólne warunki realziacji przedmiotu umowy**
4. **Wykonawca** musi podsiadać autoryzację handlową producenta Systemu.
5. Wszystkie dostarczone licencje muszą uprawniać do bezterminowego korzystania,
z możliwością podpięcia dowolnego urządzenia będącego w użytku **Zamawiającego**.
6. Z uwagi na charakter zamówienia dostawa licencji nastąpi na adres e-mail podany przez **Zamawiającego**.
7. Zamawiający informuję, że pracuje w godzinach od 7:00 o 15:00, w dni robocze od poniedziałku do piątku i tylko w tym czasie może potwierdzić otrzymanie licencji.
8. Podstawą do wystawienia faktury będzie podpisany przez obie Strony protokół odbioru.
9. **ZobowiĄzania wykonawcy**

Wykonawca zobowiązuje się do:

1. **Wykonania** analizy posiadanych przez **Zamawiającego** zasobów serwerowych celem dookreślenia prawidłowej konfiguracji środowiska serwerowego pozwalającego na wykorzystanie wszystkich licencji.
2. Wskazania sposobu ewentualnej rekonfiguracji serwera, na potrzeby rozszerzenia liczby urządzeń o wskazane licencje w Rozdziale I ust. 1.
3. Wsparcia **Zamawiającego,** podczas procesu ewentualnej rekonfiguracji serwera. Przez rekonfigurację należy rozumieć zmianę parametrów, konfiguracji, doinstalowanie atrybutów, a nie budowę nowego środowiska.
4. Uruchomienia wszystkich funkcjonalności określonych przez **Zamawiającego** w Opisie Przedmiotu Zamówienia oraz zdefiniowanych na etapie wsparcia technicznego, o ile taka funkcjonalność jest dostępna w Systemie.
5. Udzielenia Gwarancji jakości działania Systemu Famoc w oparciu o zakupione licencje.
6. Utrzymania usług w zakresie dostępu, wsparcia, aktualizacji Systemu Famoc.
7. Udzielenia 12-sto miesięcznego wsparcia technicznego wraz z dostępem do aktualizacji.
8. **Funkcjonalność systemu**

**PODSTAWOWE FUNKCJONALNOŚCI SYSTEMU**

1. Możliwość zdalnego połączenia się z dowolnym urządzeniem dodanym do Systemu przez Administratora (pulpit zdalny).
2. Skonfigurowanie „sklepu firmowego” z aplikacjami dopuszczonymi do zainstalowania przez Departament Informatyki KMŁ, obejmujący zarówno aplikacje ze sklepu Play jak i aplikacje własne.
3. Blokada możliwości instalacji przez użytkownika aplikacji innych niż dostępne w „sklepie firmowym”.
4. Automatyczna aktualizacja aplikacji ze sklepu Play.
5. Automatyczna aktualizacja systemu Android.
6. Brak możliwości przywrócenia urządzenia do ustawień fabrycznych przez użytkownika.
7. Lokalizacja urządzeń dodanych do Systemu.

**Szczegółowe Funkcjonalności Systemu Famoc**

1. Usługa hostowana lub instalowana u klienta
2. Rozwiązanie fail-over
3. Wieloserwerowość
4. Alerty blacklisty dla różnych platform
5. Możliwość zarządzania przez kilku administratorów
6. Proxy DMZ
7. Obsługa wielu wersji językowych
8. Wsparcie Microsoft Certificate Authority
9. Interfejs dostępny przez przeglądarkę internetową
10. Usługa wbudowanego serwera Certificate Authority
11. Zaawansowane zarządzanie alertam
12. Widok statusu wdrożonych polityk z opcją aktualizacji
13. Uwierzytelnianie dwuskładnikowe
14. Konfigurowalny branding
15. Wiele ról użytkowników
16. Konfigurowalne narzędzia językowe

**Funkcje WDRAŻANIA systemu Famoc**

1. Bezpieczne wdrażanie Wi-Fi bez użycia SMS-ów
2. Bezpieczne wdrażanie przez sieć Wi-Fi
3. Samodzielna rejestracja (przez przeglądarkę)
4. Zdalne wdrożenie
5. Wdrażanie przez kabel
6. Rejestracja przy użyciu kodu QR
7. Rejestracja przy użyciu NFC

**FUNKCJONALNOŚĆ Z KATEGORII – INFORMACJE O URZĄDZENIACH**

1. Rozpoznawanie urządzeń
2. Szczegóły systemu operacyjnego
3. Lista aplikacji zainstalowanych na urządzeniu
4. Parametry punktów dostępowych
5. Parametry sprzętowe (procesor, pamięć, RAM)
6. Parametry pamięci urządzenia
7. Szczegóły dotyczące Wi-Fi
8. Raportowanie IMEI
9. Raportowanie IMSI
10. Informacje rejestru Bluetooth
11. Informacje o karcie pamięci
12. Wykrywanie operatora
13. Informacje o lokalizacji

**FUNKCJONALNOŚĆ Z KATEGORII – RESTRYKCJE NA URZĄDZENIACH**

1. Śledzenie lokalizacji
2. Blokada aparatu
3. Blokada przywracania ustawień fabrycznych
4. Blokada nieznanych źródeł
5. Blokada NFC
6. Blokada karty pamięci
7. Blokada opcji Kopiuj i Wklej
8. Blokada zrzutu ekranu
9. Blokada menedżera plików USB
10. Blokada mikrofonu
11. Blokada danych komórkowych
12. Blokada danych komórkowych w roamingu
13. Blokada GPS
14. Blokada menedżera zadań
15. Blokada karty pamięci
16. Blokada przeglądarki internetowej
17. Włączanie / wyłączanie mikrofonu
18. Włączanie / wyłączanie aparatu
19. Blokada wielu okien
20. Blokada przychodzących wiadomości MMS
21. Blokada trybu bezpiecznego
22. Blokada trybu samolotowego

**FUNKCJONALNOŚĆ Z KATEGORII – ZARZĄDZANIE APLIKACJAMI**

1. Biała / czarna lista aplikacji
2. Pakowanie aplikacji
3. Instalacja aplikacji
4. Cicha praca
5. Usunięcie aplikacji
6. Raportowanie aplikacji
7. Status / kontrola reputacji aplikacji
8. Konfiguracja aplikacji
9. Polityka haseł aplikacji
10. Zdalne uruchomienie aplikacji
11. Konfiguracja aplikacji innych firm
12. Kopia zapasowa danych aplikacji
13. Corporate AppStore
14. Kontrola uprawnień aplikacji
15. Instalacja aplikacji ze zdefiniowanej sieci (np. firmowe Wi-Fi)

**FUNKCJONALNOŚĆ Z KATEGORII – BEZPIECZEŃSTWO**

1. Ograniczenia dotyczące kodu blokady
2. Zdalna blokada
3. Zdalne czyszczenie
4. Czyszczenie pamięci zewnętrznej
5. Czyszczenie danych korporacyjnych
6. Czyszczenie danych przy zmianie karty SIM
7. Czyszczenie po wykryciu roota / jailbreak
8. Zasady automatycznego blokowania
9. Zasady dotyczące haseł
10. Wyczyść przy X próbach podania hasła
11. Raportowanie zmian karty SIM
12. Zarządzanie aplikacjami antywirusowymi
13. Szyfrowanie pamięci telefonu
14. Szyfrowanie pamięci zewnętrznej
15. Ograniczenia dotyczące instalacji
16. Ponowne uruchomienie urządzenia
17. Wyłączenie urządzenia
18. Selektywne czyszczenie danych

**FUNKCJONALNOŚĆ Z KATEGORII – ZARZĄDZANIE URZĄDZENIAMI**

1. Zarządzanie zawartością
2. Zarządzanie kosztami / wydatkami
3. Konfiguracja poczty e-mail
4. Blokada tworzenia ustawień konta e-mail
5. Zdalna aktualizacja systemu operacyjnego

**FUNKCJONALNOŚĆ Z KATEGORII – ZDALNE WSPARCIE**

1. Zarządzanie zawartością
2. Zarządzanie kosztami / wydatkami
3. Konfiguracja poczty e-mail
4. Blokada tworzenia ustawień konta e-mail
5. Zdalna aktualizacja systemu operacyjnego
6. **Licencje**
7. W każdym wypadku licencja uprawniać będzie do bezterminowego korzystania.
8. Udzielone licencje będą upoważniały **Zamawiającego** do pełnego korzystania z Systemu,
Famoc, a w szczególności:
	1. Użytkowania oprogramowania w celu zarządzania bez spadku wydajności przy wykorzystaniu maksymalnej liczby urządzeń.
	2. Wykonywania kopii zapasowych dla celów bezpieczeństwa lub archiwalnych.
	3. Czasowej eksploatacji oprogramowania lub jego kopii na innym serwerze, aniżeli przedstawiony do instalacji.
	4. Przeniesienia oprogramowania na inny serwer, aniżeli przedstawiony do instalacji, użytkowania nowych wersji oprogramowania, jego adaptacji i innych zmian.
	5. Programowego oraz administracyjnego dostępu do bazy danych oprogramowania celem wykorzystania zgromadzonych danych i informacji **Zamawiającego** dla potrzeb raportowania.
	6. Pobierania i odczytywania danych poprzez sporządzanie własnych raportów oraz wyciągów z baz danych
9. Jeżeli w ramach opłat należnych producentowi Systemu mieści się opłata za jakiekolwiek dodatkowe świadczenia, a w szczególności wsparcie techniczne, nieprzedłużenie korzystania
z tych świadczeń przez **Zamawiającego**, nie może powodować ustania licencji na korzystanie
z Systemu lub uprawniać producenta Systemu do wypowiedzenia umowy licencyjnej.
10. **Wykonawca** gwarantuje możliwość nielimitowanego, równoczesnego dostępu użytkowników do Systemu.
11. Jeżeli do poprawnej pracy Systemu spełniającej wymagania **Zamawiającego** niezbędne jest dostarczenie oprogramowania standardowego lub oprogramowania firm zewnętrznych, **Wykonawca** musi dostarczyć to oprogramowanie wraz z licencjami w cenie oferty.
12. **Wykonawca** zobowiązany jest do dostarczenia wszystkich rodzajów licencji pozwalających na korzystanie z dostarczonej wersji Systemu w sposób legalny i nie budzących wątpliwości prawnych. Jeśli którekolwiek z licencji będą stanowić przedmiot zakupu wliczony w ofertę **Zamawiający** automatycznie staje się ich właścicielem.
13. **Wsparcie Techniczne**
14. Usługa wsparcia technicznego obejmuje następujący zakres:
	1. Udostępnianiu **Zamawiającemu** najnowszych wersji Oprogramowania na serwer
	i terminale mobilne.
	2. Udzielania pomocy technicznej w formie konsultacji telefonicznej lub mailowej każdorazowo po zgłoszeniu takiej potrzeby przez **Zamawiającego**, w godzinach pracy wsparcia technicznego **Wykonawcy.**
	3. Naprawę zgłoszonych przez **Zamawiającego** błędów w oprogramowaniu.
15. **Wykonawca** zobowiązany jest do świadczenie usługi wsparcia technicznego w taki sposób, aby zapewnić efektywne, ciągłe, sprawne i prawidłowe działanie urządzeń.
16. Interwencje wsparcia polegające na usuwaniu problemów, usterek, wad będą wykonywane na koszt i ryzyko **Wykonawcy**.
17. **Wykonawca** zobowiązany jest każdorazowo potwierdzić przyjęcie zgłoszenia, nadając mu numer zgłoszenia oraz przekazując informację zwrotną o przyjęciu zgłoszenia do **Zamawiającego**.
18. **Informacje o Zamawiającym**
19. **Zamawiający** posiada wdrożony System Famoc.
20. **Zamawiający** informuje, że posiada skonfigurowane środowisko serwerowe, w którym produkcyjnie funkcjonuje 300 urządzenia.
21. **Zamawiający** planuje zasięgiem systemu Famoc objąćnastępujące urządzenia**:** kasy mobilne, telefony.
22. **Zamawiający** nie wyklucza podpinania urządzeń innego rodzaju niż te funkcjonujące
i planowane do podpięcia w Systemie Famoc.
23. **Zamawiający** nie dopuszcza wymiany środowiska MDM na równoważne.