

Dot.: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowy bez negocjacji na świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej wraz z dostawą fabrycznie nowych telefonów komórkowych, kart SIM do telefonów komórkowych i modemów internetowych, na rzecz Instytutu Technicznego Wojsk Lotniczych.

Nr postępowania 13/D-80/0080/PN/2024/U

### WYJAŚNIENIE I ZMIANA TREŚCI SPECYFIKACJI WARUNKÓW ZAMÓWIENIA (SWZ)

W związku z pytaniami, jakie wpłynęły do Zamawiającego w dniu 26.07.2024 r. a mianowicie:

**Pyt. 1):** Wykonawca wnosi o wyjaśnienie czy przez nielimitowane: połączenia międzynarodowe z Polski do krajów EU, SMS-y (wysyłanie/odbieranie) i MMS-y (wysyłanie/odbieranie) w roamingu w krajach EU, należy rozumieć nielimitowane połączenia głosowe w roamingu UE, z zastrzeżeniem polityki uczciwego korzystania (FUP)? Wykonawca dostrzega potrzebę rozróżnienia przy opisie poszczególnych taryf pojęć: roaming międzynarodowy i połączenia międzynarodowe jako pojęć o odrębnym znaczeniu, których nie należy używać zamiennie. Usługi te różnią się tym, z jakich sieci korzystają ich użytkownicy oraz skąd i dokąd dzwonią.

**Pyt. 2):** Mając na uwadze obowiązek zaoferowania 3 modeli aparatów telefonicznych spośród poszczególnych grup zakupowych, Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że Zamawiający będzie uwzględniał i weryfikował dostępność danego sprzętu telekomunikacyjnego w ofercie Wykonawcy przed złożeniem zamówienia, przy czym Wykonawca dołoży staranności w zakresie bieżącej dostępności co najmniej dwóch modeli aparatów, które zostały zaoferowane w postępowaniu w ramach danej grupy zakupowej?

**Pyt. 3):** Wykonawca wnosi o zaadresowanie wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę do wyznaczonego przez Wykonawcę opiekuna klienta. Nieuzasadnione jest bowiem zaadresowanie – niczym nieograniczonego - wymogu do pracowników infolinii, którzy realizują usługi wsparcia na rzecz wszystkich podmiotów oraz osób z sektora konsumenckiego i tylko w niewielkim ujęciu procentowym na rzecz pojedynczego Abonenta.

**Pyt. 4):** Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że Zamawiający przyjmuje do wiadomości, iż świadczenie usług telekomunikacyjnych w szczególności w określonej technologii (np. 4G/5G), uzależniona jest od takich okoliczności niezależnych od Wykonawcy - jak korzystanie z usługi na terenie jej dostępności, obciążenie sieci, jak również specyfiki obiektów w których przebywa użytkownik Zamawiającego (w tym specyfiki pomieszczeń, np. windy) oraz dostęp do niej uzależniony jest od sprzętu telekomunikacyjnego, z którego Zamawiający korzysta?

**Pyt. 5):** W celu uniknięcia wątpliwości, Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że Zamawiający udzieli w zakresie niezbędnym pełnomocnictw dla wskazanych pracowników Zamawiającego na wzorze Wykonawcy, w celu prawidłowego wykonania umowy, w tym dostępu do systemów zarządzania usługami telekomunikacyjnymi?

**Pyt. 6):** Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że wszelkie kary umowne będą nakładane po przeprowadzeniu stosownej procedury reklamacyjnej?

**Pyt. 7):** Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza możliwość dołączenia do umowy załącznika z klauzulą informacyjną dotyczącą zasad przetwarzania danych osobowych obowiązującą u Wykonawcy?

**Pyt. 8):** Czy Zamawiający potwierdza, że w przypadku wyboru oferty Wykonawcy prowadzącego działalność w formie spółki akcyjnej, część komparacyjna Umowy poświęcona Wykonawcy, będzie obejmować wszelkie dane wymagane przez art. 374 § 1 Ksh.

**Pyt. 9):** Zgodnie z zapisami § 9 ust. 8 Umowy, jeżeli wysokość zastrzeżonych kar umownych nie pokrywa poniesionej szkody, Strony mogą dochodzić odszkodowania uzupełniającego. Wykonawca wskazuje, że przywołana regulacja stwarza Zamawiającemu prawo do dochodzenia należności w nieograniczonej wysokości. Z tego względu określenie maksymalnej wysokości odszkodowania umożliwia Wykonawcy ocenę ryzyka związanego z realizacją umowy. W świetle powyższego Wykonawca zwraca się o potwierdzenie, że Zamawiający wyraża zgodę na uzupełnienie zapisu, poprzez wskazanie, że łączna wysokość odszkodowania wraz z naliczonymi karami nie przekroczy całkowitej wartości umowy. Wykonawca zwraca się również o doprecyzowanie zapisu poprzez wskazanie, że Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu z winy Wykonawcy, chyba że szkoda została spowodowana działaniem Siły Wyższej, wyłączną winą Zamawiającego lub osoby trzeciej, za którą Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności.

**Pyt. 10):** W związku ze wskazaniem w § 3 ust. 11 Umowy, że: „Wykonawca przeprowadzi szkolenie z obsługi elektronicznego systemu obsługi konta dla wskazanych pracowników Zamawiającego i zapewni niezbędne materiały szkoleniowe”, prosimy o wyjaśnienie, czy w związku z tym Zamawiający widzi konieczność uregulowania kwestii przetwarzania danych osobowych uczestników takich szkoleń (prosimy o ewentualne przedstawienie propozycji takich regulacji)? Innymi słowy, czy realizacja szkoleń będzie wiązała się z przetwarzaniem przez Wykonawcę danych osobowych, których administratorem jest Zamawiający – zakładamy bowiem, że jest też możliwe przeprowadzenie szkolenia bez konieczności przekazywania Wykonawcy danych osobowych osób biorących w nich udział (bez tworzenia list uczestników, etc.).

**Pyt. 11):** Zgodnie z § 6 Umowy, faktury VAT przedłożone przez Wykonawcę muszą zawierać ceny jednostkowe netto i brutto za każdy zrealizowany element składowy usługi, o której mowa w § 6 ust. 4 umowy. Faktury wystawiane przez Wykonawcę za usługi mobile wyglądają tak, że wszystkie usługi jednostkowe prezentujemy według cen netto, a dopiero w podsumowaniu dodajemy sumarycznie podatek VAT. Prosimy o potwierdzenie, czy Zamawiający akceptuje taki sposób prezentacji kosztów na fakturach?

**Pyt. 12):** Zgodnie z § 8 ust. 8, dla umożliwienia Zamawiającemu dokonywania zgłoszeń o wadach, Wykonawca udostępni adres poczty elektronicznej i nr faks. Zgłoszenia mają być dokonywane faksem lub drogą elektroniczną. Prosimy o ograniczenie kanału kontaktu do poczty elektronicznej, Wykonawca nie korzysta już z faksów.

**Pyt. 13):** Zgodnie z OPZ 4. Taryfy 4.1 Zestawienie poszczególnych taryf (telefony komórkowe i modemy internetowe), Zamawiający wskazuje jako wymaganie Nielimitowane SMS-y i MMS-y do wszystkich numerów w sieciach operatorów krajowych. W związku z powyższym, prosimy o potwierdzenie, że chodzi o operatorów usług komórkowych. SMS-y na numery stacjonarne są płatne.

**Pyt. 14):** Zgodnie z OPZ 10. Zasady świadczenia usług 10.2. Wykonawca zapewni dostęp do elektronicznego systemu umożliwiającego bezpieczną i samodzielną obsługę konfiguracji konta Zamawiającego poprzez aplikację internetową działającą w trybie on-line. Aplikacja ma m.in. zapewnić „podgląd zobowiązań finansowych za świadczone usługi”. Prosimy o doprecyzowanie, co Zamawiający rozumie poprzez to wymaganie.

**Pyt. 15):** Zwracamy się z prośbą o zmianę terminu składania ofert i wyznaczenie go nie wcześniej niż na dzień 05.08.2024. Wyznaczony aktualnie na dzień 01.08.2024 termin składania ofert jest terminem zbyt krótkim, biorąc pod uwagę zakres przedmiotu zamówienia i konieczność optymalnego doboru oraz zabezpieczenia sprzętu spełniającego wymagania Zamawiającego, co wymaga uzgodnień z dostawcami.

**Zamawiający, zgodnie z art. 284 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. 2023 r. poz. 1605, 1720), zwaną dalej ustawą Pzp, udziela następujących odpowiedzi:**

**Odp. 1:** Zamawiający na podstawie art. 286 ust. 1 ustawy Pzp, zmienia treść SWZ w następujący sposób:

- lit. f) w punktach 1, 2, 3, 4 (odpowiednio Taryfa I, II, III, IV) w Tabeli, w pkt. 4.1 Opisu przedmiotu zamówienia stanowiącego załącznik nr 10 do SWZ oraz lit. f) w punktach 1, 2, 3, 4 (odpowiednio Taryfa I, II, II, IV) w pkt. II w Tabeli nr 1 Formularza technicznego przedmiotu zamówienia, stanowiącego załącznik nr 2 do SWZ, otrzymuje brzmienie:

*„Nielimitowane: połączenia głosowe w roamingu UE, z zastrzeżeniem polityki uczciwego korzystania (FUP), SMS-y (wysyłanie/odbieranie) i MMS-y (wysyłanie/odbieranie) w roamingu w krajach EU”.*

**Odp. 2:** Zgodnie z pkt. 5.2 Opisu przedmiotu zamówienia stanowiącego załącznik nr 10 do SWZ Wykonawca musi w zakresie taryfy zaproponować Zamawiającemu, co najmniej 3 modele aparatów telefonicznych do wyboru w zakresie grupy II, III i IV (w tym model wzorcowy). W przypadku gdy okaże się to niezbędne możliwa będzie dostawa równoważnego sprzętu telekomunikacyjnego w stosunku do zamawianego, tylko po akceptacji Zamawiającego. Zamawiający potwierdza, że będzie uwzględniał i weryfikował dostępność danego sprzętu telekomunikacyjnego w ofercie Wykonawcy.

**Odp. 3:** Zamawiający na podstawie art. 286 ust. 1 ustawy Pzp, zmienia treść SWZ w następujący sposób:

- pkt. 18.1 SWZ otrzymuje brzmienie:

*„Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę na podstawie umowy o pracę (wykonywanie pracy w sposób określony w art. 22 § 1\* ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy) osoby/osób wykonujących czynności całodobowego nadzoru nad funkcjonowaniem świadczonych usług w trakcie trwania umowy (dotyczy osoby/osób, o których mowa w § 4 ust. 1 Załącznika nr 9 do SWZ). Umowa o pracę powinna być zawarta co najmniej przez cały okres realizacji zamówienia.*

*\*art. 22 § 1 Kodeksu pracy z dnia 26 czerwca 1974 r.: Przez nawiązanie stosunku pracy pracownik zobowiązuje się do wykonywania pracy określonego rodzaju na rzecz pracodawcy i pod jego kierownictwem oraz w miejscu i czasie wyznaczonym przez pracodawcę, a pracodawca - do zatrudniania pracownika za wynagrodzeniem (obowiązek ten nie dotyczy sytuacji, gdy prace te będą wykonywane samodzielnie i osobiście przez osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą w postaci tzw. samozatrudnienia).”*

- § 4 ust. 1 Projektowanych postanowień umowy, stanowiących załącznik nr 9 do SWZ otrzymuje brzmienie:

*„Osobą wyznaczoną do nadzorowania niniejszej umowy z ramienia Zamawiającego jest .....(adres e-mail....., nr faxu....., nr telefonu.....), zaś ze strony Wykonawcy osobą/osobami przewidzianymi do realizacji umowy (opiekun/opiekunowie klienta) jest.....”*

- § 3 ust. 13 Projektowanych postanowień umowy, stanowiących załącznik nr 9 do SWZ otrzymuje brzmienie:

*„Wykonawca lub Podwykonawca zapewni zatrudnienie na podstawie umowy o pracę (wykonywanie pracy w sposób określony w art. 22 § 1\* ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy) osoby/osób wykonujących czynności całodobowego nadzoru nad funkcjonowaniem świadczonych usług w trakcie trwania umowy (dotyczy osoby/osób, o których mowa w § 4 ust. 1). Umowa o pracę powinna być zawarta co najmniej przez cały okres realizacji zamówienia. W niniejszym ustępie i w dalszej części umowy, jeżeli jest mowa o „umowie o pracę”, strony rozumieją przez to stosunek pracy w rozumieniu przepisu art. 22 §1 Kodeksu pracy.*

*\*art. 22 § 1 Kodeksu pracy z dnia 26 czerwca 1974 r.: Przez nawiązanie stosunku pracy pracownik zobowiązuje się do wykonywania pracy określonego rodzaju na rzecz pracodawcy i pod jego kierownictwem oraz w miejscu i czasie wyznaczonym przez pracodawcę, a pracodawca - do zatrudniania pracownika za wynagrodzeniem (obowiązek ten nie dotyczy sytuacji, gdy prace te będą wykonywane samodzielnie i osobiście przez osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą w postaci tzw. samozatrudnienia).\**

- W § 3 ust. 13 Projektowanych postanowień umowy, stanowiących załącznik nr 9 do SWZ, w treści ustępu, w zdaniu pierwszym, Zamawiający zamiast „§ 3 ust. 9” wprowadza „§ 4 ust. 1 umowy”.

**Odp. 4:** Zamawiający potwierdza, że przyjmuje do wiadomości, iż świadczenie usług telekomunikacyjnych w szczególności w określonej technologii (np. 4G/5G), uzależniona jest od takich okoliczności niezależnych od Wykonawcy - jak korzystanie z usługi na terenie jej dostępności, obciążenie sieci, jak również specyfiki obiektów w których przebywa użytkownik Zamawiającego (w tym specyfiki pomieszczeń, np. windy) oraz dostęp do niej uzależniony jest od sprzętu telekomunikacyjnego, z którego Zamawiający korzysta.

**Odp. 5:** Zamawiający potwierdza, że udzieli w zakresie niezbędnym pełnomocnictw dla wskazanych pracowników Zamawiającego na wzorze Wykonawcy, w celu prawidłowego wykonania umowy, w tym dostępu do systemów zarządzania usługami telekomunikacyjnymi.

**Odp. 6:** Zamawiający potwierdza, że zgodnie z § 9 ust. 4 Projektowanych postanowień umowy, stanowiących załącznik nr 9 do SWZ, kary umowne będą nakładane po przeprowadzeniu stosownej procedury reklamacyjnej.

**Odp. 7:** Zamawiający potwierdza, że dopuszcza możliwość dołączenia do umowy załącznika z klauzulą informacyjną dotyczącą zasad przetwarzania danych osobowych obowiązującą u Wykonawcy.

**Odp. 8:** Zamawiający potwierdza, że w przypadku wyboru oferty Wykonawcy prowadzącego działalność w formie spółki akcyjnej, część komparacyjna umowy poświęcona Wykonawcy, będzie obejmować wszelkie dane wymagane przez art. 374 § 1 Ksh.

**Odp. 9:** Zamawiający wskazuje, że treść ustępu 8 w § 9 Projektowanych postanowień umowy, stanowiących załącznik nr 9 do SWZ pozwala na dochodzenie odszkodowania uzupełniającego przez obie strony umowy. Zamawiający pozostawia treść ustępu 8 w § 9 Projektowanych postanowień umowy bez zmian.

**Odp. 10:** Zamawiający przewiduje przeprowadzenie szkolenia w § 3 ust. 11 Projektowanych postanowień umowy, stanowiących załącznik nr 9 do SWZ bez konieczności przekazywania Wykonawcy danych osobowych osób biorących w nim udział (bez tworzenia list uczestników, etc.).

**Odp. 11:** Zamawiający akceptuje aby faktury wystawiane przez Wykonawcę za usługi mobile zawierały wszystkie usługi jednostkowe prezentowane według cen netto, a dopiero w podsumowaniu dodawany był sumarycznie podatek VAT.

**Odp. 12:** Zamawiający informuje, że w przypadku wyboru jako najkorzystniejszej oferty Wykonawcy, który nie korzysta z faksu w § 8 Projektowanych postanowień umowy stanowiących załącznik nr 9 do SWZ zostanie zastosowana forma komunikacji wyłącznie w postaci poczty elektronicznej. Wykonawca nie będzie zobowiązany do podania numeru faksu.

Zamawiający na podstawie art. 286 ust. 1 ustawy Pzp, zmienia treść SWZ w następujący sposób:

- W § 8 Projektowanych postanowień umowy, stanowiących załącznik nr 9 do SWZ, na końcu paragrafu 8 jako jego objaśnienie, Zamawiający dodaje treść:

*„Uwaga: w przypadku wyboru jako najkorzystniejszej oferty Wykonawcy, który nie korzysta z faksu w § 8 zostanie zastosowana forma komunikacji wyłącznie w postaci poczty elektronicznej. Wykonawca nie będzie zobowiązany do podania numeru faksu.”*

**Odp. 13:** Zamawiający potwierdza, że w zestawieniach poszczególnych taryf (telefony komórkowe i modemy internetowe), Zamawiający wskazuje jako wymaganie nielimitowane SMS-y i MMS-y do wszystkich numerów w sieciach krajowych operatorów usług komórkowych.

**Odp. 14:** Zamawiający wymaga zapewnienia przez Wykonawcę dostępu do aplikacji internetowej, działającej on-line i umożliwiającej obsługę konfiguracji konta np. podgląd zobowiązań finansowych za świadczone usługi – billingi (rachunki szczegółowe, zestawienie wszystkich opłat za połączenia i usługi dodane, które abonent przeprowadził w danym okresie rozliczeniowym); sprawdzanie kodów PIN i PUK; aktywacja i dezaktywacja usług dodatkowych; blokowanie połączeń na wybranych numerach; aktywacja i dezaktywacja usługi roamingu i połączeń międzynarodowych itd.

**Odp. 15:** Zamawiający pozostawia termin składania ofert bez zmian. Ogłoszenie o zamówieniu zostało opublikowane w dniu 19 lipca 2024 r. natomiast otwarcie ofert zostało wyznaczone na 31 lipca 2024 r. co oznacza, że Zamawiający wyznaczył odpowiednio długi czas na przygotowanie ofert przez Wykonawców, którzy chcą wziąć udział w postępowaniu.

**Prosimy o uwzględnienie niniejszego wyjaśnienia i zmiany treści SWZ przy opracowywaniu oferty.**

KIEROWNIK  
DZIAŁU PRZEMARCON I ZAOPATRZENIA  
Instytutu Technicznego Wojsk Lotniczych  
.....mgr inż. Marek GROBELNY.....  
(podpis)