

SWZ część III – Opis przedmiotu zamówienia
Szczegółowy zakres obowiązków Wykonawcy

Zadania ochrony.

1. Ochrona realizowana jest na terenie:

- 1) Muzeum Zalewu Wiślanego zlokalizowanego w Kątach Rybackich, ul. Rybacka 64 poprzez wykonanie bezpośredniej ochrony fizycznej i za pomocą grupy patrolowo – interwencyjnej;
- 2) Centrum Konserwacji Wraków Statków (CKWS) zlokalizowanego w Tczewie przy ul. Paderewskiego 24, za pomocą grupy patrolowo – interwencyjnej;
- 3) Brama Żuławska w Gdańsku zlokalizowanego przy ul. Długie Ogrody 53 w Gdańsku za pomocą grupy patrolowo – interwencyjnej;

zwanych w dalszej części umowy „Obiektami” lub „Obiektem”.

Stosowane w umowie określenia „Obiekt” lub „teren obiektu” należy rozumieć jako całość zabudowy, teren zewnętrzny należący do NMM oraz urządzenia i inne elementy znajdujące się na terenie zewnętrznym. W przypadku Oddziału w Kątach Rybackich i Centrum Konserwacji Wraków Statków w Tczewie teren zewnętrzny jest ogrodzony.

2. Usługa realizowana będzie w zakresie:

1) Dla Muzeum Zalewu Wiślanego w Kątach Rybackich

a) bezpośredniej ochrony fizycznej:

- wyżej wymienianego Obiektu wraz z ogrodzonym terenem, bezpośrednio do niego przyległym,
- osób – uprawnionych do przebywania na terenie ochranianego Obiektu,
- urządzeń i mienia – Zamawiającego oraz mienia osób trzecich, za które Zamawiający jest odpowiedzialny, a które znajdują się na terenie ochranianego Obiektu;

b) stałego nadzoru i obsługi systemów elektronicznego zabezpieczenia przed pożarem, kradzieżą i innym niebezpieczeństwem grożącym ich zniszczeniem lub utratą mienia (systemy sygnalizacji pożaru, systemy alarmu włamaniowo-napadowego, systemy TV dozorowej oraz systemu kontroli pracy wartownika) z obowiązkiem natychmiastowego reagowania zgodnie z procedurami;

c) właściwego dokumentowania, przez pracowników ochrony oraz przez osoby z nadzoru Wykonawcy, przebiegu służb, ze szczególnym uwzględnieniem dokumentowania zdarzeń;

d) wykonywania innych czynności pomocniczych niezbędnych do właściwego funkcjonowania obiektu;

e) zapewnienie interwencji grupy patrolowo – interwencyjnej w przypadku wystąpienia alarmu w systemach zabezpieczenia elektronicznego lub odebrania informacji o zagrożeniu na terenie ochranianym oraz podjęcie działań w możliwie najkrótszym czasie od chwili otrzymania sygnału:

- w czasie do 10 minut w godzinach od 20:00 do 06:00 rano,
- w czasie do 15 minut w godzinach od 06:00 rano do 20:00.

2) Dla Centrum Konserwacji Wraków Statków (CKWS)

a) nadzór systemów sygnalizacji włamania i napadu SSWiN poprzez:

- podłączenie SSWiN do systemu monitoringu radiowego,
- monitorowanie SSWiN 24 godziny na dobę;

- b) zapewnienie interwencji grupy patrolowo – interwencyjnej w przypadku wystąpienia alarmu w systemach zabezpieczenia elektronicznego lub odebrania informacji o zagrożeniu na terenie ochranianym oraz podjęcie działań w możliwie najkrótszym czasie od chwili otrzymania sygnału:
 - w czasie do 5 minut w godzinach od 20:00 do 06:00 rano,
 - oraz w czasie do 10 minut w godzinach od 06:00 rano do 20:00.
- c) interwencji patrolu na wezwanie telefoniczne przedstawicieli Zamawiającego (dowódców zmian ochrony NMM lub pracownika ochrony z Centrum Monitoringu CKWS w Tczewie) w przypadku stwierdzenia przez te osoby zagrożenia dla monitorowanego obiektu.

3) Dla Obiektu Brama Żuławska w Gdańsku

- a) nadzór systemów sygnalizacji włamania i napadu SSWiN poprzez:
 - podłączenie SSWiN do systemu monitoringu radiowego,
 - monitorowanie SSWiN 24 godziny na dobę;
 - b) zapewnienie interwencji grupy patrolowo – interwencyjnej w przypadku wystąpienia alarmu w systemach zabezpieczenia elektronicznego lub odebrania informacji o zagrożeniu na terenie ochranianym oraz podjęcie działań w możliwie najkrótszym czasie od chwili otrzymania sygnału:
 - w czasie do 5 minut w godzinach od 20:00 do 06:00 rano,
 - oraz w czasie do 10 minut w godzinach od 06:00 rano do 20:00;
 - c) interwencji patrolu na wezwanie telefoniczne przedstawicieli Zamawiającego (dowódców zmian ochrony NMM) w przypadku stwierdzenia przez te osoby zagrożenia dla monitorowanego obiektu;
 - d) zapewnienie przez patrol interwencyjny dowozu do monitorowanego obiektu pracownika ochrony z NMM z Siedziby Głównej, Gdańsk ul. Ołowianka 9-13 do monitorowanego Obiektu w przypadku otrzymania informacji od firmy monitorującej system pożarowy, o alarmie pożarowym drugiego stopnia;
 - e) wykonawca skieruje do Obiektu, raz w ciągu doby, grupę patrolowo-interwencyjną w celu wykonania obchodu wokół obiektu. Obchód będzie wykonywany w różnych porach, dogodnych dla Wykonawcy, pomiędzy godzinami 16:00 a 8:00. O fakcie dojazdu do obiektu dowódca grupy będzie informował telefonicznie dowódcę zmiany ochrony NMM.
3. Obowiązkiem Wykonawcy jest świadczenie usług ochrony budynków wraz z terenem bezpośrednio do nich przyległym, ochrony osób – na terenie ochranianych Obiektów, ochrony mienia – Zamawiającego oraz mienia osób trzecich, za które Zamawiający jest odpowiedzialny, a które znajduje się na terenie ochranianych Obiektów, a także zapewnienie grupy patrolowo – interwencyjnej (w składzie co najmniej 2 uzbrojonych pracowników ochrony fizycznej wyposażonych w oznakowany pojazd, niezbędne środki łączności oraz latarki) celem interwencji wobec osób stwarzających zagrożenie dla osób i mienia podlegającego ochronie na wypadek sytuacji kryzysowej lub informacji o zagrożeniu na terenie nieruchomości.
4. Ochrona Obiektów realizowana jest w oparciu o Plany Ochrony Obiektów oraz Instrukcje obowiązujące w Narodowym Muzeum Morskim.
5. Wykonawca przy wykonaniu zadań ochrony w granicach ochranianych obiektów i obszarów Zamawiającego ma prawo do sprawdzania uprawnień do przebywania na obszarach lub obiektach Zamawiającego oraz legitymowania osób w celu ustalenia tożsamości oraz wezwania do opuszczenia obiektu lub obszaru w przypadku braku takich uprawnień lub stwierdzenia zakłócenia porządku.
6. Szczegółowe zadania pracowników Wykonawcy w zakresie realizacji ochrony:

- 1) w ochronie fizycznej osób i mienia, na posterunkach stałych i w patrolach wewnętrznych oraz zewnętrznych w Obiekcie podlegającym ochronie polegających głównie na:
 - a) fizycznej ochronie przed włamaniem do budynków na terenie Obiektu,
 - b) fizycznej ochronie przed zaborem lub uszkodzeniem wyposażenia obiektów, muzealiów, dokumentów i innego mienia ruchomego znajdujące się w budynkach oraz na terenie przyległym,
 - c) fizycznej ochronie osób uprawnionych do przebywania na terenie ochraniających obiektów i obszarów,
 - d) niedopuszczeniu do bezprawnego zawładnięcia obiektem,
 - e) nadzorowaniu ruchu osób wchodzących i wychodzących, a w tym:
 - niedopuszczeniu do wejścia na teren obiektu osób nieuprawnionych (szczególnie po godzinach pracy Obiektu),
 - niewpuszczaniu na teren Obiektu osób będących pod wpływem alkoholu lub innych środków wpływających negatywnie na zachowanie tych osób,
 - wezwaniu osób do opuszczenia Obiektu w przypadku stwierdzenia braku uprawnień do przebywania na terenie chronionego Obiektu, a także osób naruszających zasady bezpieczeństwa, które obowiązują na terenie NMM lub zasady wynikające z Regulaminu Zwiedzania,
 - f) kontrolowaniu ruchu materiałowego i osobowego,
 - g) kontrolowaniu przestrzegania przepisów przeciwpożarowych w chronionym Obiekcie,
 - h) wydawaniu kluczy do pomieszczeń upoważnionym pracownikom, a także przechowywanie ich – prowadzeniu ewidencji wydawanych i przyjmowanych kluczy,
 - i) monitorowanie sposobu wykorzystania automatycznego depozytora kluczy, jeżeli Obiekt jest w taki depozytor wyposażony,
 - j) zapobiegania zakłóceniom porządku na terenie ochraniającego Obiektu oraz powiadamianie właściwej osoby odpowiedzialnej za administrowanie obiektami oraz Szefa Ochrony NMM o zdarzeniach powodujących naruszenie porządku
 - k) podejmowanie interwencji wobec osób stwarzających swym zachowaniem zagrożenie dla osób lub mienia podlegającego ochronie, albo zakłócających porządek publiczny wewnątrz i na zewnątrz ochraniających obiektów – z możliwością wezwania Policji;
 - l) wykonywaniu patroli prewencyjnych w ochraniającym obiekcie lub na ochraniającym terenie zgodnie z Tabelą Służby,
 - m) sprawdzaniu zamknięć wszystkich pomieszczeń po opuszczeniu obiektu przez pracowników,
 - n) sprawdzania oplombowania pakietów kluczy i pomieszczeń,
 - o) utrzymywaniu stałej łączności telefonicznej z przełożonymi,
 - p) prowadzeniu dokumentacji służbowej z zakresie przewidzianym dla Obiektu, (cała dokumentacja służbowa, w tym Dzienniki Służby, po wypełnieniu, przechowywana będzie u Zamawiającego),
 - q) utrzymywaniu w sprawności eksploatacyjnej posiadanego wyposażenia,
 - r) wykonywaniu innych, doraźnie wskazanych przez Zamawiającego czynności,
 - s) niezwłocznym informowaniu przełożonych oraz właściwych przedstawicieli Zamawiającego o zauważonych nieprawidłowościach w procedurach postępowania dotyczących bezpieczeństwa obiektu,
- 2) na patrolu zewnętrznym pracownik ochrony:
 - a) w ramach przyjmowania służby wykonuje patrol wewnętrzny i zewnętrzny obiektu w celu sprawdzenia stanu bezpieczeństwa,

- b) ochrania osoby i mienie, za które odpowiedzialny jest Zamawiający, znajdujące się na obszarze bezpośrednio przylegającym do chronionego Obiektu,
 - c) podejmuje bezzwłocznie niezbędne interwencje w razie zagrożenia bezpieczeństwa lub naruszenia porządku,
 - d) podejmuje interwencje wobec osób stwarzających swym zachowaniem zagrożenie dla osób lub mienia podlegającego ochronie, albo zakłócających porządek publiczny – z możliwością wezwania Policji;
 - e) w sytuacji zagrożenia wzywa Policję,
 - f) egzekwuje od pracowników i innych osób przebywających na terenie Muzeum przestrzeganie przepisów ppoż., a w sytuacji zagrożenia pożarem wzywa Straż Pożarną oraz niezwłoczne powiadamia o zagrożeniu osoby przebywające w obiekcie – zgodnie z Instrukcją bezpieczeństwa pożarowego. Powiadamia przełożonych o podjętych działaniach,
 - g) wykonuje patrole zewnętrzne po ustalonej trasie zgodnie z Tabelą służby,
 - h) sprawdza stan zamknięcia obiektów (drzwi i okien),
 - i) przeciwdziała w przypadku prób uszkodzeń elewacji zewnętrznej i jeżeli zachodzi taka potrzeba wzywa Policję,
 - j) wykonuje inne zadania wynikające z pozostałej dokumentacji dotyczącej ochrony mienia, obowiązującej w Muzeum,
 - k) utrzymuje stałą łączność z osobą odpowiedzialną za stan ochrony obiektów Muzeum z ramienia Zamawiającego,
 - l) wykonuje inne polecenia wg instruktażu udzielonego pod kątem tego zadania przez:
 - przedstawiciela Zamawiającego,
 - bezpośredniego przełożonego.
- 3) w zakresie nadzorowania i obsługi systemów i urządzeń elektronicznego wyposażenia obiektów:
- a) kontrolowanie stanu zachowania urządzeń i elementów systemów alarmowych w chronionym obiekcie,
 - b) obsługa elektronicznych systemów sygnalizacji: pożaru, włamania i napadu oraz systemów TV dozorowej,
 - c) bezwarunkowe, każdorazowe osobiste sprawdzenie przyczyny alarmu z systemów elektronicznego zabezpieczenia przed kradzieżą i pożarem w celu ustalenia lub potwierdzenia powodu alarmu w ochranianym obiekcie, z obowiązkiem natychmiastowego reagowania na sygnalizację sytuacji zagrożenia zgodnie z obowiązującymi procedurami,
 - d) rejestrowanie przejść trasy patroli w wyznaczonych punktach kontrolnych systemu,
 - e) sprawdzenie czy we wszystkich opuszczonych przez pracowników NMM pomieszczeniach, które są wyposażone w alarm włamaniowy został on włączony. W przypadku stwierdzenia braku uzbrojenia stref pracownik ochrony ma obowiązek taką strefę uzbroić jeżeli taką opcję dla danego systemu przewidziano. Ponadto o braku uzbrojenia pracownik ochrony dokonuje wpisu w Dzienniku Służby,
 - f) monitorowanie stanu systemów elektronicznego zarządzania procesów konserwacji zabytków i reagowanie, zgodnie z ustalonymi procedurami, na sygnały alarmowe i komunikaty krytyczne (w systemie BMS),
 - g) monitorowania, za pomocą wskazań w systemie BMS, stanów urządzeń grzewczo-wentylacyjnych i odnawialnych źródeł energii i reagowanie, zgodnie z ustalonymi procedurami na sygnały i stany krytyczne,

- h) Obsługa elektronicznego systemu sygnalizacji pożaru z obowiązkiem natychmiastowego reagowania na sygnalizację zaistnienia pożaru
- 4) w zakresie grupy patrolowo – interwencyjnej:
- a) w przypadku stwierdzenia objawów przestępczego zamachu oraz sytuacji kryzysowych lub zagrożenia na terenie nieruchomości:
 - podjęcie czynności zmierzających do minimalizacji strat,
 - powiadomienie osób upoważnionych, wskazanych przez Zleceniodawcę,
 - zapewnienie ochrony fizycznej do czasu przybycia osoby upoważnionej według określonych zasad.
 - b) przyjazd patrolu interwencyjnego do obiektu następuje:
 - po wezwaniu telefonicznym przez pracownika ochrony pełniącego dyżur w obiekcie lub przez upoważnioną umowę,
 - po wezwaniu przez Stację Monitorowania Alarmów (SMA), z systemów SSWiN zainstalowanych w obiekcie.

W przypadku wystąpienia alarmu fałszywego ewentualnego odwołania, przywołania patrolu może dokonać tylko osoba upoważniona z zachowaniem ustalonych procedur.

7. Ponadto, do obowiązków pracowników Wykonawcy należy wykonywanie innych czynności zleconych przez upoważnionych przedstawicieli Zamawiającego, uzgodnionych z upoważnionymi przedstawicielami Wykonawcy.
8. Szacowana łączna ilość godzin ochrony w okresie obowiązywania umowy wyniesie: dla obiektu wskazanego w pkt 2, ppkt 1 łączna szacowana ilość: **2300 roboczo-godzin.**

Zamawiający zgodnie z potrzebami w okresie obowiązywania umowy może **zmniejszyć** łączną ilość ustalonych godzin ochrony dla wskazanego obiektu o **10%**.

9. Termin realizacji wykonania zamówienia jest okres **12 miesięcy** zawierający się w terminie: **01.06.2023 r. – 31.05.2024 r.**

10. Wykonawcy są zobowiązani do uwzględnienia w cenie ofert wzrostu:

- **minimalnego wynagrodzenia za pracę,**
- **minimalnej stawki godzinowej,**

zgodnie z przepisami wprowadzającymi przedmiotowe zmiany od dnia 1 lipca 2023 r.

.....
Przedstawiciel zamawiającego

.....
Przedstawiciel Wykonawcy