### **Załącznik Nr 3**

# UMOWA nr /24

zawarta w Suchej Beskidzkiej w dniu ………………..2024 r.

pomiędzy:

**Zespołem Opieki Zdrowotnej w Suchej Beskidzkiej** z siedzibą w Suchej Beskidzkiej, przy ul. Szpitalnej 22, 34-200 Sucha Beskidzka, wpisanym do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa –Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS: 0000079161, posiadający numer NIP: 5521274352, numer REGON: 000304415,

zwanym dalej w treści umowy **„Zamawiającym”**, w imieniu którego działa:

lek. Marek Haber - Dyrektor Zespołu

a

……………………………………..

z siedzibą:

KRS: , Regon: , NIP:

zwanym/ą dalej w treści umowy **„Wykonawcą”** w imieniu, której działa:

W wyniku wyboru oferty Wykonawcy złożonej w toku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu podstawowym Wariant I z możliwością negocjacji na **Zorganizowanie wycieczek dla pracowników Zespołu Opieki Zdrowotnej w Suchej Beskidzkiej z dofinansowaniem z Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych**

**- Pakiet nr 1-Wycieczka do Portugalii i Hiszpanii**

**Pakiet nr 2- Wycieczka do Norwegii**

(znak: ZOZ.V.010/DZP/11/24) prowadzonego przez Zamawiającego, została zawarta umowa o następującej treści:

**§ 1**

# PRZEDMIOT UMOWY

1. Na podstawie złożonej oferty przetargowej Wykonawca zobowiązuje się do zorganizowania wycieczki:

Pakiet nr 1 – Wycieczka do Portugalii i Hiszpanii

Pakiet nr 2- Wycieczka do Norwegii

 w terminach określonych w § 4.

1. Szczegóły wycieczki (plan wycieczki sporządzony przez Wykonawcę) oraz ceny jednostkowe brutto określa załącznik nr 1 (w zależności od pakietu), stanowiący integralną część umowy.
2. Zamawiający każdorazowo potwierdzi realizację imprezy na 30 dni przed terminem wycieczki.
3. Wykonawca jest zobowiązany do podstawienia autokaru co najmniej godzinę przed planowanym odjazdem.
4. W przypadku gdy podstawiony przez Wykonawcę autokar nie zostanie dopuszczony do jazdy z uwagi na zły stan techniczny, Wykonawca w czasie 15 minut od planowanego wyjazdu podstawi inny sprawny technicznie autokar.
5. Wykonawca zobowiązuje się do podania rozkładu miejsc w autokarze na dwa tygodnie przed ustalonym terminem wyjazdu.
6. Wykonawca (kierowca autokaru) jest obowiązany posiadać aktualny (z terminem ważności 1 miesiąc od daty wydania) protokół stanu technicznego kontrolowanego pojazdu wydany przez policję lub stację obsługi samochodów. Kopię protokołu Wykonawca przesyła Zamawiającemu na 5 dni przed planowanym wyjazdem.
7. Zamawiający może zgłosić na policję sprawdzenie trzeźwości kierowców w dniu wyjazdu.
8. Pilot wycieczki jest zobowiązany do rozliczenia się z uczestnikami wycieczki , z pobranych od nich pieniędzy na bilety wstępu do zwiedzanych obiektów przed zakończeniem wycieczki.

**§ 2**

# WARTOŚĆ UMOWY

1. Strony uzgadniają wartość umowy .......................... zł

(........................................................................................)

słownie

2. W cenach jednostkowych określonych w ofercie zawierają się koszty :

Pakiet nr 1:

1. Transfer: Sucha Beskidzka - lotnisko w Krakowie oraz lotnisko w Krakowie- Sucha Beskidzka;
2. Przelot na trasie Kraków – Porto oraz Porto– Kraków
3. Bagaż rejestrowany min. 23 kg, podręczny min. 8 kg;
4. Opłaty lotniskowe, drogowe, klimatyczne, parkingowe;
5. 7 noclegów w hotelu 3/4 gwiazdkowym (pokoje 2 osobowe z łazienkami) w tym 1 nocleg nad morzem w okolicy w Lizbony,
6. 7 śniadań (bufet), 7 obiadokolacji (bufet) - do obu posiłków bufet z min. 2 napojami;
7. Ubezpieczenie NNW, ubezpieczenie kosztów leczenia i bagażu podróżnego;
8. Transfery na terytorium Portugalii;
9. Przejazd autokarem do Hiszpanii;
10. Realizowanie programu przez lokalnego licencjonowanego przewodnika w wymaganych miejscach
11. Opieka pilota na całej trasie;
12. Obowiązkowa opłata TFG i TFP;
13. Opłaty przewodników lokalnych w wymaganych miejscach.

Pakiet nr 2

1. Transfer Sucha Beskidzka - lotnisko w Krakowie oraz lotnisko w Krakowie – Sucha Beskidzka;
2. Przelot na trasie Kraków – Oslo oraz Oslo– Kraków;
3. Bagaż rejestrowany min. 20 kg, podręczny min. 5 kg;
4. Opłaty lotniskowe, drogowe, klimatyczne, parkingowe;
5. 7 noclegów w hotelu 3/4 gwiazdkowym (pokoje 2 osobowe z łazienkami)
6. 7 śniadań (bufet), 7 obiadokolacji (serwowane lub bufet) - do obu posiłków bufet z min. 2 napojami;
7. Ubezpieczenie NNW, ubezpieczenie kosztów leczenia i bagażu podróżnego;
8. Autokar na całej trasie wycieczki;
9. Połączenia promowe
10. Realizacja programu przez lokalnego licencjonowanego przewodnika w wymaganych miejscach
11. Opieka pilota na całej trasie;
12. Obowiązkowa opłata TFG i TFP;
13. Opłaty przewodników lokalnych w wymaganych miejscach.

3. Cena wycieczek nie zawiera: ( pokrywają uczestnicy wycieczki ):

1. Biletów wstępu do zwiedzanych obiektów.

Szacunkowy koszt na 1 dorosłą osobę biletów wstępu do zwiedzanych

obiektów wyszczególnionych w SWZ ……………………………………(podać kwotę i rodzaj waluty)

# Kaucji za zestawy słuchawkowe i ewentualnego pokrycia kosztów w razie ich zgubienia lub zniszczenia.

4. Strony ustalają, że ceny jednostkowe określone w załączniku do umowy, obowiązują przez cały okres trwania umowy.

**§ 3**

1. Istnieje możliwość dokonania przedpłaty maksymalnie do 50% wartości potwierdzonej imprezy. Ostateczne rozliczenie nastąpi w terminie do 14 dni po zakończeniu wycieczki.
2. Wykonawca ma prawo naliczyć odsetki w wysokości i na warunkach określonych w ustawie z dnia 08.03.2013r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.

**§ 4**

# WARUNKI I TERMIN WYCIECZEK

Wycieczki określone w § 1 organizowane będą w następujących terminach:

a) Pakiet nr 1- 10.09.2024 r.-18.09.2024 r.- wycieczka do Hiszpanii i Portugalii

b) Pakiet nr 2- 12.06.2024 r.- 19.06.2024 r. – wycieczka do Norwegii

**§ 5**

# ODPOWIEDZIALNOŚĆ WYKONAWCY

1. Wykonawca odpowiada za prawidłowy, zgodny z programem przebieg wycieczek oraz za dotrzymanie umówionej jakości świadczeń, zgodnie ze złożoną oferta przetargową.

2. Wykonawca dokonuje ubezpieczenia NNW, w tym również ubezpieczenia na wypadek kosztów leczenia i bagażu podróżnego uczestników wycieczki.

3. Dochodzenie roszczeń wynikających z ubezpieczenia odbywa się w granicach polisy

 ubezpieczeniowej, bezpośrednio w towarzystwie ubezpieczeniowym Wykonawcy.

4. Skargi i zażalenia dotyczące świadczonych usług należy składać w terminie 48 godzin

od zaistniałej sytuacji, będącej źródłem reklamacji, na piśmie do Wykonawcy. Wykonawca dołoży wszelkich starań, aby usunąć w miarę możliwości przyczynę

 reklamacji.

5. Uzupełnienia składanych reklamacji mogą być składane Wykonawcy, nie później niż w ciągu 14 dni od daty zakończenia wycieczki.

6.Wykonawca zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji niezwłocznie i udzielenia Zamawiającemu pisemnej odpowiedzi nie później niż w ciągu 30 dni.

**§ 6**

**WARUNKI ZMIANY UMOWY**

1.Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają zgody obu stron wyrażonej w formie

 pisemnej pod rygorem nieważności.

2. Zmiany umowy są dopuszczalne bez ograniczeń w zakresie dozwolonym przez art. 455 ustawy Prawo Zamówień Publicznych.

3. Zamawiający, przewiduje możliwość dokonania zmiany umowy w zakresie terminu realizacji wycieczek z powodu:

1. wystąpienia okoliczności spowodowanych siłą wyższą, w tym wystąpienia zdarzenia losowego wywołanego przez czynniki zewnętrzne, którego nie można było wcześniej przewidzieć,
2. z powodu wystąpienia dekoniunktury lub innych nieprzewidzianych okoliczności, niezależnych od żadnej ze Stron (gospodarcze, ekonomiczne, polityczne, społeczne, itp.), które wpłyną na okoliczności realizacji umowy.

**§ 7**

# KARY UMOWNE

1. Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kar umownych w wysokości:

1. 5 % wartości umowy za nienależyte wykonanie umowy (niezgodne z programem i ustalonymi warunkami pobytu).

 b) 10 % wartości umowy w przypadku odstąpienia Zamawiającego od umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca.

2. Łączna wartość kar umownych nałożonych na Wykonawcę nie może przekroczyć 20% Wynagrodzenia brutto.

3. Zamawiający ma prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.

4. Przed naliczeniem kary umownej Zamawiający wzywa Wykonawcę do szczegółowego podania przyczyn niewykonania lub nienależytego wykonania umowy. Wykonawca zobowiązany jest podać przyczyny niewykonania lub nienależytego wykonania umowy w terminie 3 dni roboczych od daty otrzymania wezwania.

5. Wykonawca jest zobowiązany do zapłaty kary umownej w terminie 10 dni od daty otrzymania informacji o jej naliczeniu.

6. Naliczenie przez Zamawiającego, bądź zapłata przez Wykonawcę kary umownej nie zwalnia go ze zobowiązań wynikających z niniejszej umowy.

# POSTANOWIENIA KOŃCOWE

**§ 8**

Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

**§ 9**

1. Wykonawca nie może przenieść wierzytelności na osobę trzecią bez zgody podmiotu tworzącego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności zgodnie z art. 54 ust. 5 i 6 Ustawy o działalności leczniczej.

2. Wyklucza się stosowanie przez strony umowy konstrukcji prawnej, o której mowa w art.518 Kodeksu Cywilnego (w szczególności Wykonawca nie może zawrzeć umowy poręczenia z podmiotem trzecim) oraz wszelkich innych konstrukcji prawnych skutkujących zmiana podmiotową po stronie wierzyciela.

3. Naruszenie zakazu określonego w ust.2., skutkować będzie dla Wykonawcy obowiązkiem zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości spełnionego przez osobę trzecią świadczenia.

**§ 10**

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy Prawo Zamówień Publicznych z dnia 11.09.2019 r. (Dz.U. z 2023 r. poz. 1605 ze zm.), Kodeksu Cywilnego (Dz.U. z 2023 r. poz. 1610 ze zm.) oraz ustawy z 08.03.2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz.U. z 2023 r. poz. 1790 ze zm.).

**§ 11**

1. Żadna ze Stron umowy nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy, spowodowane przez okoliczności traktowane jako Siła Wyższa.

2. Dla celów umowy, Siła Wyższa oznacza zdarzenia pozostające poza kontrolą każdej ze Stron, których Strony nie mogły przewidzieć, ani zapobiec i które zakłócają lub uniemożliwiają realizację Umowy, w szczególności takie jak stan wyjątkowy, wojna, klęska żywiołowa, epidemia, pandemia, blokada komunikacyjna o charakterze ponadregionalnym, strajk, zamieszki społeczne, katastrofa ekologiczna.

3. W przypadku zaistnienia Siły Wyższej Strona, której taka okoliczność uniemożliwia lub utrudnia prawidłowe wywiązanie się z jej zobowiązań niezwłocznie nie później jednak niż w ciągu 5 dni, powiadomi drugą Stronę o takich okolicznościach i ich przyczynie.

4. W przypadku wystąpienia Siły Wyższej, decyzje co do dalszego przebiegu realizacji Przedmiotu Umowy podejmują upoważnieni przedstawiciele Stron.

5. W przypadku, gdy Siła Wyższa stwarza konieczność rozwiązania umowy decyzja taka może być podjęta wyłącznie przy jednoczesnej zgodzie obu Stron.

**§ 12**

Wszelkie spory pomiędzy stronami mogące wyniknąć z realizacji niniejszej umowy rozstrzygane będą przez Sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

**§ 13**

Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednej dla każdej ze Stron.

Wykaz załączników do umowy:

Załącznik nr 1 - szczegóły wycieczki (plan wycieczki sporządzony przez Wykonawcę) oraz ceny jednostkowe brutto

**Wykonawca: Zamawiający:**