

Poznań, 17 listopada 2023 r.

Znak: WARP-13/Z/2023

Wykonawcy w postępowaniu

dotyczy: zapytania ofertowego na świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym w zakresie przyjmowania, przemieszczania i doręczenia przesyłek pocztowych, paczek pocztowych oraz ich ewentualnych zwrotów, a także usługi odbioru przesyłek z siedziby Zamawiającego na rzecz Wielkopolskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości Sp. z o.o. w Poznaniu z możliwością składania ofert częściowych.

W związku z otrzymaniem pytań do treści zapytania ofertowego WARP-13/Z/2023 na świadczenie usług pocztowych w imieniu Zamawiającego przekazuję poniższe wyjaśnienia:

PYTANIE 1

Zapytanie Ofertowe – terminy doręczania przesyłek – pkt II Opis Przedmiotu Zamówienia , ppkt 2 i ppkt 6

Zgodnie z zapisami Zapytania Ofertowego Wykonawca winien doręczać przesyłki listowe i paczki w określonych terminach.

Wykonawca wskazuje, że kwestie związane z doręczaniem przesyłek w obrocie krajowym wynikają z Ustawy Prawo Pocztowe oraz aktów wykonawczych wydanych na jej podstawie. Świadczą o tym zapisy Rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego, gdzie w Załączniku nr 1 wskazano:

WSKAŹNIKI CZASU PRZEBIEGU PRZESYŁEK POCZTOWYCH W OBROCIE KRAJOWYM

Przesyłki listowe najszybszej kategorii

D+1 - 82%

D+2 - 90%

D+3 - 94%

Przesyłki listowe niebędące przesyłkami listowymi najszybszej kategorii

D+3 - 85%

D+5 - 97%

Paczki pocztowe najszybszej kategorii

D+1 - 80%

Paczki pocztowe niebędące paczkami pocztowymi najszybszej kategorii

D+3 - 90%

Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie i akceptację wyżej wskazanych wskaźników terminowości jako wynikających z obowiązujących przepisów prawa.

Jednocześnie w odniesieniu do przesyłek zagranicznych Wykonawca informuje o stosowanych standardach w zakresie terminów doręczeń.

Terminy doręczenia przesyłek listowych w obrocie zagranicznym

Podane poniżej terminy doręczenia przesyłek są **terminami przewidywanymi** (D – oznacza dzień nadania przesyłki, n – oznacza liczbę dni roboczych między dniem nadania a doręczenia).

Priorytet:

w krajach strefy A (Europa łącznie z Cyprzem, całą Rosją i Izraelem) do trzeciego dnia roboczego po dniu nadania (D+3),

w krajach strefy B (Ameryka Północna, Afryka), C (Ameryka Południowa, Środkowa i Azja), D (Australia i Oceania) do piątego dnia roboczego po dniu nadania (D+5).

Przesyłki nadane po godzinie 15.00 traktowane są jako nadane w dniu następnym.

W przypadku krajów Unii Europejskiej obowiązuje określony w Dyrektywie Unii Europejskiej standard doręczenia 85% przesyłek najszybszej kategorii (priorytet) w ciągu trzech dni roboczych (D+3) oraz doręczenia 97% przesyłek w ciągu pięciu dni roboczych (D+5).

W przypadku pozostałych krajów obowiązuje określony przez Światowy Związek Pocztowy standard

doręczenia 80% przesyłek najszybszej kategorii (priorytet) w ciągu pięciu dni roboczych (D+5).

Terminy doręczenia paczek w obrocie zagranicznym

Paczki pocztowe priorytetowe doręczane są zgodnie z **przewidywanymi terminami** określonymi w dokumencie: „Informacje dodatkowe dotyczące usług pocztowych w obrocie zagranicznym 21.11.2022”- udostępnianym na stronie www. Wykonawcy

Dla paczek ekonomicznych określone zostały szacunkowe terminy doręczenia paczek – w dokumencie udostępnianym na stronie www. Wykonawcy” Szacunkowe terminy doręczania zagranicznych paczek pocztowych ekonomicznych” , gdzie D – oznacza dzień nadania paczki, n – oznacza liczbę dni roboczych między dniem nadania a doręczenia.

W zależności od kraju/ kontynentu przeznaczenia oraz kategorii (ekonomiczna/priorytetowa) podane są w ww. dokumentach przewidywane terminy : od 4 dni do ponad 20-tu dni.

W przypadku Europy najdłuższy przewidywany termin doręczenia dotyczy Rosji (do 14 dni – paczka priorytetowa, do 17 dni paczka ekonomiczna).

Wykonawca ponownie wnosi o akceptację powyższych warunków realizacji usług opartych o międzynarodowe przepisy prawa i możliwości logistyczne Wykonawcy będącego operatorem wyznaczonym.

W odniesieniu do przesyłek pocztowych w obrocie krajowym zasadniczym aktem prawnym określającym warunki realizacji powszechnych usług pocztowych jest Rozporządzenie Ministra Administracji i Cyfryzacji w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego, które to rozporządzenie podaje wskaźniki % doręczeń – nie terminy gwarantowane.

W obrocie zagranicznym Wykonawca realizuje doręczenia przesyłek w opisanych powyżej przewidywanych terminach, zatem nie może zobowiązać się do dochowania oczekiwanych przez Zamawiającego terminów doręczeń w Europie i poza Europą.

Wnosimy o modyfikację zapisów Zapytania Ofertowego z uwzględnieniem powyższego.

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający informuję, iż potwierdza i akceptuje wyżej wskazane wskaźniki terminowości jako wynikające z obowiązujących przepisów prawa.