

Umowa Nr

zawarta w dniu 2017 r. w Piotrkowie Trybunalskim pomiędzy:
Miastem Piotrków Trybunalski, Pasaż Karola Rudowskiego 10, 97-300 Piotrków Trybunalski,
NIP: 771-27-98-771, REGON: 590648468 w imieniu i na rzecz którego działa
..... (nazwa i adres jednostki),
zwanym dalej „Zamawiającym” lub „Abonentem”, reprezentowanym przez
..... (imię i nazwisko, stanowisko)

a

....., z siedzibą
w przy ul., NIP
REGON zarejestrowaną w rejestrze prowadzonym
przez Sąd Wydział w,
posiadającą kapitał zakładowy w wysokości w całości opłacony,
reprezentowaną przez: - zwaną dalej
„Wykonawcą” lub „Operatorem”.

§ 1

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usług telekomunikacyjnych przez Operatora na rzecz jednostek organizacyjnych Zamawiającego w zakresie telefonii stacjonarnej na zasadach określonych w ustawie Prawo telekomunikacyjne z dnia 16 lipca 2004 r. (t.j. Dz. U. z 2016 r. poz. 1489 ze zm.) oraz w wydanych na jej podstawie aktach wykonawczych.
2. Integralną częścią umowy wiążącą dla Stron umowy są postanowienia zawarte w opisie przedmiotu zamówienia, który stanowi załącznik nr 4 do niniejszej umowy.

§ 2

Operator sieci telekomunikacyjnej stacjonarnej zobowiązuje się do:

1. Zapewnienia:
 - 1) połączeń lokalnych i strefowych,
 - 2) połączeń międzystrefowych,
 - 3) połączeń do sieci komórkowych,
 - 4) połączeń międzynarodowych,
 - 5) połączeń faxowych i modemowych (rozliczanych tak samo jak połączenia telefoniczne).

2. Zapewnienia darmowych połączeń na skrócone numery alarmowe do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy, służb miejskich, służb informacyjno – interwencyjnych administracji państwowej.
3. Umożliwienia realizacji połączeń do - usług informacyjnych rozpoczynających się od numerów 0~80x.
4. Świadczenia i udostępnienia Abonentowi w razie potrzeby tzw. usług dodatkowych:
 - 1) przekierowywania połączeń,
 - 2) prezentacji i blokady prezentacji numeru,
 - 3) blokady połączeń wychodzących do usług o podwyższonej opłacie,
 - 4) dostarczania bilingów w formie papierowej.

§ 3

1. Ponadto Operator zobowiązuje się do:

- 1) naliczania opłat za połączenia 1 sekundowo,
- 2) stosowania do rozliczeń stawki za minutę połączenia w zależności od typu połączenia (lokalne, międzystrefowe, międzynarodowe, do sieci komórkowych) określone w § 4 ust. 3,
- 3) obliczania kosztów połączenia z dokładnością do 0,01 zł,
- 4) zapewnienia jednakowego kosztu za minutę połączenia przez całą dobę (z podziałem na rodzaj połączeń). Opłata będzie jednakowa we wszystkie dni tygodnia i jednakowa dla każdej pory dnia,
- 5) bezpłatnego przekazywania do 20 dnia każdego miesiąca, szczegółowego wykazu rozmów telefonicznych z poprzedniego miesiąca, w formie elektronicznej, tj. **na adres e-mail:** ,
Na żądanie Zamawiającego Wykonawca przekaże wykaz rozmów telefonicznych również w wersji papierowej.
- 6) zapewnienia minimalnych, określonych przez Prezesa UKE wymogów w zakresie poziomu jakości usług wymienionych w § 2,
Zakres odpowiedzialności Operatora z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy wyznaczają przepisy prawa, w tym prawa telekomunikacyjnego i kodeksu cywilnego.
- 7) zachowania tajemnicy telekomunikacyjnej w zakresie określonym przez obowiązujące przepisy,
- 8) umieszczenia danych abonenta w spisie Abonentów, a także udostępniania ich za pomocą służb informacyjnych Operatora,

Przekazywanie danych winno ograniczyć się do numeru abonenckiego oraz nazwy miejscowości i ulicy, przy której znajduje się zakończenie Sieci.

- 9) bezpłatnego zapewnienia technicznej możliwości wykonania usługi zablokowania połączeń wychodzących na wskazane przez Zamawiającego numery kierunkowe,
 - 10) zapewnienia technicznej pomocy związanej ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych (usuwanie awarii i usterek, bezpłatne przeglądy pracy łączy),
 - 11) obsługi sytuacji awaryjnych:
 - a) Wykonawca udostępni Zamawiającemu krajowy numer telefonu (Biuro Obsługi Klienta – Call Center), **tj. oraz adres e-mail:** umożliwiające zgłaszanie nieprawidłowości w działaniu usług w trybie 24/7/365,
 - b) czas naprawy (rozumiany, jako czas od momentu przyjęcia zgłoszenia usterki i przywrócenia pełnej funkcjonalności) wynosi 8 godzin w systemie 24/7/365,
 - c) w przypadku zaistnienia awarii wymagającej więcej czasu naprawy niż 8 godzin, o których mowa w pkt b (powyżej) Wykonawca powiadomi o tym Zamawiającego, wskazując przyczynę awarii i przewidywany czas jej usunięcia, nie dłuższy niż 36 godzin, liczony od momentu przyjęcia zgłoszenia usterki.
 - 12) zapewnienia nieodpłatnie wszelkich urządzeń niezbędnych do świadczenia usługi na okres obowiązywania umowy.

Zwrot tych urządzeń przez Zamawiającego nastąpi w ciągu 30 dni od daty wygaśnięcia lub rozwiązania umowy.
 - 13) wykonywania na własny koszt wszelkich zmian, konserwacji i napraw w/w urządzeń z wyjątkiem awarii i napraw wynikających z winy Abonenta.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszystkich informacji uzyskanych w związku z wykonywaniem niniejszej umowy na podstawie obowiązujących przepisów prawnych.
 3. Wykonawca zapewni Zamawiającemu bezpłatne połączenia pomiędzy wszystkimi numerami telefonów Urzędu Miasta Piotrkowa Trybunalskiego i jednostek organizacyjnych Miasta Piotrkowa Trybunalskiego, objętych przedmiotowym wspólnym postępowaniem, wymienionych w **załączniku nr 5** do niniejszej umowy.

4. **„Regulamin wykonywania usług telekomunikacyjnych jest załącznikiem nr 2 do umowy (jej integralną częścią) i będzie wiązał Strony w zakresie, w jakim nie jest sprzeczny z zapisami umowy oraz opisu przedmiotu zamówienia. W przypadku kwestii spornych pierwszeństwo mają zapisy umowy.**
5. Abonent zobowiązuje się udzielić Operatorowi pomoc organizacyjną w wykonaniu instalacji i użytkowaniu jej, polegającej na:
 - 1) bezpłatnym udostępnieniu terenu i pomieszczeń, w których będzie wykonywana instalacja,
 - 2) zapewnieniu swobodnego dostępu uprawnionych pracowników Operatora do urządzeń do niego należących,
 - 3) współdziałania przy uzyskiwaniu wymaganych prawem zezwoleń budowlanych, a w szczególności udostępnieniu nieruchomości dla instalacji urządzeń transmisyjnych operatora,
 - 4) stałym udostępnieniu części powierzchni nieruchomości w tym niezbędnych pomieszczeń dla trwałego zainstalowania urządzeń niezbędnych do świadczenia przez Operatora usług dla Abonenta,
 - 5) bezpłatnym udostępnieniu niezbędnej do wykonania instalacji elektrycznej i uziemiającej oraz zasilania w energię zainstalowanych w siedzibie Abonenta urządzeń Operatora, służących obsłudze zainstalowanych tam stacji telefonicznych.
6. Operator będzie odpowiedzialny za działanie Sieci do przełącznicy telekomunikacyjnej Abonenta.
7. Uruchomienie usługi odbędzie się z dniem 1 stycznia 2018 r. przy współpracy obu Stron.
8. Aparaty telefoniczne, aparaty faksowe, centrale telefoniczne, itp. wykorzystywane przez Abonenta będą posiadać homologację lub certyfikat zgodności wymagany przepisami prawa.

§ 4

1. Okresem rozliczeniowym jest 1 miesiąc kalendarzowy. Opłaty z tytułu świadczenia usługi pobierane są z dołu od dnia rozpoczęcia świadczenia usługi przez Operatora. Jeżeli okres świadczenia usługi na podstawie umowy nie obejmuje pełnego miesiąca kalendarzowego (np. z powodu przerwy w świadczeniu usługi), wówczas opłatę abonamentową ustala się w wysokości 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej za każdy dzień świadczenia usługi.
Rozliczenie usługi następować będzie na podstawie faktury VAT.

2. Miesięczne wynagrodzenie Operatora za wykonany przedmiot umowy **będzie obejmowało: koszt opłaty miesięcznej (abonamentu)**, uiszczanej przez Abonenta na rzecz Operatora w celu zapewnienia stałego dostępu do Usługi (z wyłączeniem kosztów połączeń), **koszty faktycznie zrealizowanych połączeń na podstawie stawek zadeklarowanych w ofercie z dnia 2017 roku**, tj. stawek wymienionych w ust. 3 niniejszego paragrafu), koszty innych (niewymienionych w niniejszej umowie) zrealizowanych usług oraz koszty usług serwisowych, na podstawie aktualnego i publicznie dostępnego **Cennika Usług Operatora, stanowiącego Załącznik nr 3**.
3. Operator do rozliczeń zastosuje niżej wymienione opłaty oraz stawki:
 - 1) opłata miesięczna (abonament) za usługi dla dostępu ISDN (30B+D), tj. 1 x 98 DDI + 1 x 164 DDI
..... **zł brutto** (słownie: zł),
 - 2) opłata miesięczna (abonament) za linię telefoniczną analogową (dla każdego numeru)
..... **zł brutto** (słownie: zł),
 - 3) cena za 1 minutę połączenia krajowego stacjonarnego
..... **zł brutto** (słownie: zł),
 - 4) cena za 1 minutę połączenia krajowego do sieci komórkowych
..... **zł brutto** (słownie: zł),
 - 5) cena za 1 minutę połączenia międzynarodowego, stacjonarnego do UE
..... **zł brutto** (słownie: zł),
 - 6) cena za 1 minutę połączenia do pozostałych numerów (informacyjne 080X)
..... **zł brutto** (słownie: zł).
4. Zmiana cen stawek i abonamentów podanych w ust. 3 niniejszego paragrafu może nastąpić tylko na korzyść Abonenta.
5. Operator zobowiązuje się do dostarczenia prawidłowo wystawionych faktur VAT. Za datę dostarczenia faktury uważa się datę jej wpływu do Abonenta.
6. Płatność prawidłowo wystawionej faktury zrealizowana będzie przelewem na konto Operatora, podane na fakturze w terminie 14 dni od daty wpływu faktury do Abonenta.
7. Za datę zapłaty uważa się datę obciążenia rachunku bankowego Abonenta.
8. Ceny brutto usług mogą ulec zwiększeniu w przypadku ustawowej zmiany podatku VAT.

9. Wykonawca zobowiązany jest wystawiać faktury wg wzoru:

Nabywca:

Miasto Piotrków Trybunalski

Pasaż Karola Rudowskiego 10

97-300 Piotrków Trybunalski

NIP: 771-27-98-771

Odbiorca: (jednostka organizacyjna – nazwa i adres)

10. Wykonawca zobowiązany jest przesłać fakturę na adres:.....

.....

11. Operator nie może dokonać cesji praw przedmiotu umowy oraz wynagrodzenia i innych wierzytelności wynikających z realizacji niniejszej umowy na osoby trzecie bez pisemnej zgody Abonenta.

12. Niedoścadowanie, pominięcie oraz brak rozpoznania zakresu przedmiotu umowy nie może być podstawą do żądania zmiany wynagrodzenia.

§ 5

1. Wszystkie zawiadomienia pomiędzy stronami będą dokonywane na piśmie i będą uznane za doręczone, jeżeli zostaną doręczone osobiście, pocztą kurierską, listem poleconym lub drogą elektroniczną pod adres wskazany w umowie.
2. Operator musi powiadomić Abonenta o każdej zmianie danych zawartych w umowie, w szczególności zaś adresu siedziby firmy, a także wszelkich innych zmianach w prowadzonej działalności gospodarczej mających wpływ na realizację umowy, w tym o zmianie osoby wyznaczonej do kontaktów roboczych („Opiekuna”), o której mowa w § 11.
3. W przypadku, gdy Abonent nie zostanie poinformowany o zmianie adresu Operatora, korespondencja skierowana pod ostatni znany mu adres będzie uważana za doręczoną i wywołującą wszystkie skutki określone niniejszą umową. Przykładowo dotyczy to sytuacji, gdy korespondencja zostanie zwrócona z adnotacją poczty „adresat nieznan, nie podjęto w terminie itp.”.

§ 6

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do złożenia reklamacji z tytułu:
 - 1) niewykonania lub nienależytego wykonania usługi telekomunikacyjnej,
 - 2) nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia usługi telekomunikacyjnej.

2. W przypadku zaistnienia sytuacji, o której mowa w ust. 1 Zamawiający złoży reklamację w jednej z następujących form: pisemnie **na adres:**, **faksem na nr tel. lub za pośrednictwem e-maila na adres:**
3. Postępowanie reklamacyjne wynikłe w toku realizacji niniejszej umowy będzie prowadzone na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24.02.2014 r. w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej (Dz. U. z 2014 r. poz. 284).

§ 7

1. Operator zapłaci Abonentowi kary umowne:
 - 1) 200,00 zł brutto za każdy dzień zwłoki – w przypadku przekroczenia terminu rozpoczęcia świadczenia usługi, określonego w § 3 ust. 7,
Operator nie ponosi tej kary w przypadku zaistnienia okoliczności powstałych wskutek działania „siły wyższej”.
 - 2) 200,00 zł brutto za każdy dzień zwłoki – w przypadku przerwy powyżej 36 h w świadczeniu usług wymienionych w § 2 niniejszej umowy,
Operator nie ponosi tej kary w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usługi z przyczyn od niego niezależnych,
Niezależnie od kary umownej, za każdy dzień, w którym nastąpiła przerwa w świadczeniu usługi telefonicznej trwająca dłużej niż 24 godziny, Zamawiającemu przysługuje zwrot 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej.
 - 3) 10,00 zł brutto za każdy dzień zwłoki – w przypadku opóźnienia w przekazaniu szczegółowego wykazu rozmów telefonicznych, o którym mowa w § 3 ust. 1 pkt 5,
 - 4) 5.000,00 zł brutto w przypadku, gdy Operator rozwiąże umowę z przyczyn leżących po jego stronie,
 - 5) 5.000,00 zł brutto w przypadku, gdy Abonent rozwiąże umowę z przyczyn leżących po stronie Operatora.
2. Abonent ma prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego kary umowne do pełnej wysokości poniesionej szkody na zasadach ogólnych.
3. W przypadku zwłoki w dokonaniu płatności przez Abonenta, Operator może obciążyć Abonenta ustawowymi odsetkami za opóźnienie.
4. Należne kary umowne mogą zostać potrącone z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy, po złożeniu stosownego oświadczenia przez Zamawiającego.

§ 8

1. Operator ponosi odpowiedzialność za szkody spowodowane przez jego pracowników lub inne osoby działające w jego imieniu podczas wykonywania umowy i w związku z jej wykonywaniem, niezależnie od kar umownych i odszkodowań wymienionych w § 7.
2. W razie powstania szkody Strony sporządzą na tę okoliczność protokół, ustalający przyczynę jej powstania oraz jej rozmiar i zakres odpowiedzialności Operatora. W razie braku współdziałania Operatora protokół taki sporządzi sam Zamawiający.

§ 9

Umowa zostaje zawarta na okres od 01.01.2018 r. do 31.12.2018 r. i nie podlega przedłużeniu.

§ 10

1. Zamawiający może rozwiązać umowę za uprzednim 1 – miesięcznym wypowiedzeniem, ze skutkiem na koniec miesiąca, bez dodatkowych wezwań i uprzedzeń:
 - 1) w przypadku szkody powstałej z winy Wykonawcy u Zamawiającego w trakcie wykonywania umowy.
 - 2) w przypadku powtarzających się uchybień w wykonywaniu umowy rozumianych, jako brak reakcji ze strony Wykonawcy na zgłaszane usterki, powtarzające się awarie i nieprawidłowości w pracy łączy, o których mowa w § 3 ust. 1, pkt 11 oraz brak reakcji Wykonawcy na zgłoszone przez Zamawiającego reklamacje, o których mowa w § 6,
 - 3) w przypadku niewskazania innej osoby do kontaktów roboczych ze strony Operatora, (w sytuacji, gdy z osobą wskazana w § 10 Zamawiający nie może nawiązać kontaktu lub osoba ta przestałaby być „Opiekunem” Abonenta),
 - 4) w przypadku dokonania zmian przez Operatora w Regulaminie świadczenia usług, które nie zostaną zaakceptowane przez Zamawiającego.
2. Abonent może rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym, tj. bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku:
 - a) nierozpoczęcia świadczenia usług z przyczyn dotyczących Operatora w ciągu 3 dni roboczych, liczonych od dnia 01.01.2018 r.,
 - b) likwidacji Wykonawcy,
 - c) upadłości Wykonawcy.

4. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Abonent może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W tym przypadku Operator może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonanej części umowy.

§ 11

Do kontaktów roboczych Strony ustalają:

1. Ze strony Abonenta: **Pani/Pan**, **tel.**, **e-mail:**,
2. Ze strony Operatora „Opiekun”: **Pani/Pan**, **tel.**, **e-mail:**,
3. Zmiana osób wskazanych w ust. 1 i 2 nie stanowi zmiany umowy i nie wymaga sporządzania aneksu, a jedynie pisemnego lub e-mailowego zawiadomienia.

§ 12

Wykonawca oświadcza, że:

1. posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponuje potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia,
2. znajduje się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia,
3. jest podmiotem gospodarczym i zatrudnia pracowników lub zawiera z nimi umowy zlecenia (lub: nie ma do niego zastosowania ustawa z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, w aktualnym brzmieniu).

§ 13

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy ustawy Prawo telekomunikacyjne, kodeksu cywilnego i kodeksu postępowania cywilnego oraz inne przepisy właściwe dla przedmiotu umowy.
2. Wszelkie spory, które mogą wyniknąć w związku z interpretacją lub wykonywaniem Umowy, Strony będą rozstrzygać na drodze polubownej. W przypadku braku możliwości osiągnięcia porozumienia Strony poddają spory pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby Abonenta.

§ 14

Załączniki do niniejszej umowy stanowią jej integralną część.

§ 15

Każda zmiana postanowień niniejszej umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem § 11 ust. 3.

§ 16

Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym jeden dla Wykonawcy (Operatora), a dwa dla Zamawiającego (Abonenta).

ZAMAWIAJĄCY (Abonent):

WYKONAWCA (Operator):

PODINSPEKTOR
[Signature]
Marzena Kubera

KIEROWNIK
[Signature]
Referatu Administracji i Majątku
Mariusz Magiera

RADCA PRAWNY
[Signature]
Ewa Góral-Zielonka