



**INFORMACJA NR 2 DLA WYKONAWCÓW**

Dyrektor Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego we Wrocławiu przy ul. Kamieńskiego 73a zgodnie z art. 284 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2023 r. poz. 1605 ze zm.) jako kierownik Zamawiającego przekazuje informację do postępowania pn.: **„Świadczenie usług telekomunikacyjnych”**

**Pytanie nr 1**

Wykonawca wnosi, aby na zasadzie wzajemności zapisy o „poufności” §14 miały charakter dwustronnie zobowiązujący, z uwzględnieniem przedmiotu umowy i adekwatnie do roli Stron, w związku z czym wnosimy o jego odpowiednią modyfikację.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający wyraża zgodę na dokonanie zmiany we wnioskowanym zakresie. Zmiana została naniesiona na projekt umowy.**

**Pytanie nr 2**

Wykonawca prosi o uzasadnienie dla planowanego dodania umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych tj. konieczności zawarcia takiej umowy w odniesieniu do przedmiotu umowy głównej. Prosimy zatem o wskazanie jakie dane (jakie kategorie/zakres/rodzaj) mają być powierzone, jaki ma być cel ich powierzenia, a także jakie będą pozostałe okoliczności powierzenia określone w art. 28 RODO? W ocenie Wykonawcy bowiem, z uwagi na przedmiot umowy głównej, do takiego powierzenia jednak nie dojdzie, nie jest niezbędne powierzenie Wykonawcy żadnych danych osobowych aby móc zrealizować ten przedmiot. W ocenie Wykonawcy zamiast powierzenia pomiędzy Stronami dojdzie do tzw. udostępnienia danych osobowych personelu Stron umowy. Prosimy zatem stosowną modyfikację.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający odstępuje od Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych. Jednocześnie Zamawiający informuje iż w § 16 RODO ust. 1 Projektu umowy zawiera zapis:**

**„Jeżeli w związku z realizacją umowy dojdzie do potrzeby powierzenia danych osobowych, Strony ustalają, że podpiszą odrębną umowę w tym zakresie, o treści wskazanej przez Zamawiającego.”**

**Pytanie nr 3**

Czy Zamawiający potwierdza, że w przypadku wyboru oferty Wykonawcy prowadzącego działalność w formie spółki akcyjnej, część komparacyjna Umowy będzie obejmować wszelkie dane wymagane przez art. 374 § 1 Ksh?

**Odpowiedź:**

**Zamawiający potwierdza powyższe.**

**Pytanie nr 4**

Wykonawca zwraca się do Zamawiającego o uzupełnienie treści zapisu § 10 ust.6 umowy wskazującego, że Zamawiający zastrzega, że niezależnie od kar umownych może dochodzić odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych. Wykonawca wskazuje, że przywołana regulacja stwarza Zamawiającemu prawo do dochodzenia należności w nieograniczonej wysokości. Z tego względu określenie maksymalnej wysokości odszkodowania umożliwi Wykonawcy ocenę ryzyka związanego z realizacją umowy. W świetle powyższego Wykonawca zwraca się o potwierdzenie, że Zamawiający wyraża



zgodę na uzupełnienie zapisu, poprzez wskazanie, że łączna wysokość odszkodowania wraz z naliczonymi karami nie przekroczy całkowitej wartości umowy.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie zaproponowanej zmiany.**

Pytanie nr 5

SOPZ § 1

Wnosimy o wyrażenie zgody na zapewnienie zasięgu zgodnie z oficjalnie publikowanymi mapami na stronie www Wykonawcy. Wnosimy o modyfikację na: Wykonawca winien zapewnić możliwość realizacji usługi z wyłączeniem miejsc o silnym poziomie zakłóceń (środki transportu, okolice stacji trafo) lub o własnościach ekranujących (piwnice, pomieszczenia o metalowych lub żelbetowych gęstoźbrojonych ścianach).

**Odpowiedź:**

**Zamawiający wyraża zgodę na zapewnienie zasięgu zgodnie z oficjalnie publikowanymi mapami na stronie www Wykonawcy.**

Pytanie nr 6

SOPZ § 3 ust. 8

Wnosimy o modyfikację zapisu, bowiem podpisanie protokołu odbioru przez Zamawiającego zamówionego sprzętu nie stanowi o własności aparatów komórkowych. Podstawą jest zapłata za fakturę sprzętową.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający wyraża zgodę na dokonanie zmiany we wnioskowanym zakresie. Zmiana została uwzględniona w treści SOPZ.**

Pytanie nr 7

SOPZ § 5 ust. 4 pkt 3)-4)

Z uwagi na fakt, że to nie Wykonawca udziela gwarancji, a jedynie przekazuje dokumenty gwarancyjne producenta, czy Zamawiający dopuszcza gwarancję producenta urządzeń i to, aby proces przebiegał na zasadach producenta i w terminach określonych w karcie gwarancyjnej?

**Odpowiedź:**

**Zamawiający dopuszcza gwarancję producenta określoną na jego zasadach. Możliwość taka wynika zarówno z SOPZ (par. 5 ust. 4 pkt. 2) jak i wzoru umowy (par. 6 ust. 1 pkt. 2).**

Pytanie nr 8

Załącznik nr 1 do SWZ na świadczenie usług telekomunikacyjnych Czas usunięcia awarii usługi w godzinach Wnosimy o wydłużenie czasu do okresu 24 godz., który będzie racjonalnym terminem umożliwiającym Wykonawcy usunięcie powodów ewentualnej awarii sieci.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie zaproponowanej zmiany.**

Pytanie nr 9

Umowa § 5 ust. 10

Czy Zamawiający wyraża zgodę, aby regulowanie należności następowało na konto bankowe Wykonawcy w terminie 30 dni od daty wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT, przy czym Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia faktury w ciągu 7 dni od daty jej wystawienia? Tylko data wystawienia faktury VAT jest datą pewną dla Wykonawcy. Wyznaczenie terminu płatności od dnia wystawienia faktury VAT pozwala na uniknięcie negatywnych konsekwencji podatkowych.

**Odpowiedź:**



## WOJEWÓDZKI SZPITAL SPECJALISTYCZNY WE WROCŁAWIU

**Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie powyższej zmiany. Zamawiający podtrzymuje w tym zakresie zapisy § 5 ust. 10 Projektu umowy.**

### Pytanie nr 10

Umowa § 10 ust. 3-4

Zwracamy się z prośbą o modyfikację niniejszego zapisu. Zgodnie z przepisami prawa telekomunikacyjnego, użytkownicy usług telekomunikacyjnych nabierają uprawnień do wypłaty rekompensaty oraz zwrotu poniesionych kosztów po upływie 24 godzin od chwili zaistnienia przerwy w świadczonych usługach. Tym samym naliczenie kary Umownej za każdą godzinę przerwy w dostępie do usług uważamy za wygórowany warunek. Dlatego też prosimy o wydłużenie czasu do okresu 24 godz., który będzie racjonalnym terminem umożliwiającym Wykonawcy usunięcie powodów ewentualnej awarii sieci.

Wykonawca wnosi o doprecyzowanie zapisu tak, aby Wykonawca pokrywał koszt usunięcia awarii tylko w przypadku gdy awaria powstanie z jego winy. W przypadku gdy awaria powstanie z winy Zamawiającego koszt usunięcia awarii pokrywa Zamawiający.

### **Odpowiedź:**

**Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie zmiany. Zmiana została naniesiona na projekt Umowy.**

### Pytanie nr 11

Umowa § 10 ust. 5

Wnosimy o usunięcie zapisu: „Zamawiający jest uprawniony do obciążenia Wykonawcy karą umowną nawet w przypadku nieuznania przez Wykonawcę zasadności reklamacji.”

Wykonawca nie może stać w pozycji dyskryminowanej i

Dlatego wnosimy o modyfikację zapisu, ponieważ wskazane zapisy dają jednostronną swobodę Zamawiającemu do zapisów i przestrzegania obustronnych zobowiązań.

### **Odpowiedź:**

**Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie zmiany. Zamawiający wskazuje, że w przypadku kiedy Wykonawca kwestionuje zasadność obciążenia go przez Zamawiającego karą umowną jest uprawniony do dochodzenia ochrony swoich roszczeń na drodze sądowej.**

**Zaproponowany zapis przyznaje, w ocenie Zamawiającego, zbyt dużą swobodę Wykonawcy w zakresie jednostronnej, subiektywnej oceny czy roszczenie Zamawiającego jest zasadne czy też nie.**

### Pytanie nr 12

Umowa § 10

Zwracamy się z prośbą o uzupełnienie zapisów o informacje, że kary umowne nie będą naliczane w przypadku gdy brak realizacji warunków umowy przez Wykonawcę będzie następstwem siły wyższej lub nieupoważnionego działania osób trzecich na które to zdarzenia Wykonawca nie ma wpływu.

### **Odpowiedź:**

**Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie zmiany. Zmiana została naniesiona na wzór umowy (w par. 10 dodano ust. 8).**

### Pytanie nr 13

Załącznik nr 6 do SWZ SOPZ §3 pkt 3.

Ponieważ jest to 3 postępowanie dotyczące tego samego zakresu, wnosimy o doprecyzowanie, iż w związku z wymogiem zabezpieczenia zasięgu w siedzibie Zamawiającego, Wykonawcy mają we własnym zakresie zabezpieczyć urządzenia do poprawy zasięgu zgodnie z wykonanymi w poprzednich postępowaniach wizjami lokalnymi.



**Odpowiedź:**

**Zamawiający wyjaśnia, że w ramach niniejszego postępowania zrezygnował z wymogu zapewnienia pokrycia zasięgiem siedziby Zamawiającego i miejsca udzielania świadczeń przy ul. Poświęckiej. Zamawiający wymaga zapewnienia zasięgu sieci telefonii komórkowej obejmującego obszar min. 93% na terenie Polski. Wykonanie tego obowiązku nastąpi we własnym zakresie i na koszt Wykonawcy.**

Pytanie nr 14

Załącznik nr 6 do SWZ SOPZ §3 pkt 11.

Wnosimy o doprecyzowanie wymagania oprogramowania do przesyłania komunikatów. Czy Zamawiający wymaga dostarczenia komunikatora sms czy może posiada swój system i wymaga API SMS? Prosimy podać więcej parametrów tej usługi.

**Odpowiedź:**

**Wymagany jest SMS-owy system powiadomień, który obejmie wszystkie karty SIM będące przedmiotem umowy tegoż postępowania. System ma umożliwiać wysłanie w jednym czasie powiadomienia do wszystkich abonentów na wzór krajowego Alertu RCB tylko zawężonego do kart SIM będących przedmiotem postępowania.**

Pytanie nr 15

Załącznik nr 6 do SWZ SOPZ §3 pkt 12. 6)

Wnosimy o potwierdzenie, iż Zamawiającemu chodzi o usługę Wi-Fi Calling.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający potwierdza powyższe.**

Pytanie nr 16

Załącznik nr 6 do SWZ SOPZ §3 pkt 13.

Wnosimy o potwierdzenie, iż wymagane w tym punkcie funkcjonalności zostaną uznane za spełnione, jeśli możliwe będą do wykonania poprzez dedykowanego opiekuna na infolinii.

**Odpowiedź:**

**Ww. funkcjonalności będą spełnione jeżeli będzie możliwość dokonywania tych funkcjonalności przez flotę urządzeń mobilnych MDM z dodatkowym wsparciem przez dedykowanego opiekuna Infolinii.**

Pytanie nr 17

Załącznik nr 6 do SWZ SOPZ §4 pkt 8.

Wnosimy o zmianę zapisu na Wykonawca zobowiązany jest do wystawiania co miesiąc faktury, z terminem płatności 30 dni od daty poprawnie wystawionej faktury. Taki sposób zapisania terminu płatności zapewnia finansowe bezpieczeństwo Zamawiającego, który nie będzie mógł zostać przez Wykonawcę obciążony za nieterminową zapłatę faktury VAT w przypadku, kiedy ta faktura nie zostanie Zamawiającemu doręczona.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisów w Załączniku nr 6 SOPZ §4 pkt 8. Zamiana została naniesiona w treści SOPZ.**

Pytanie nr 18

Załącznik nr 1.1 do oferty Formularz Asortymentowo-Cenowy.

Ponieważ Zamawiający wymaga dostarczenia ładowarek rekomendowanych przez producenta do zaproponowanych przez Wykonawców telefonów a są to różne telefony co za tym idzie różne ceny za ładowarki i wykonawcy mogą zaproponować dowolną cenę za nie wnosimy o zmianę formularza w sposób umożliwiający wprowadzenie ceny za 7 modeli ładowarek.



## WOJEWÓDZKI SZPITAL SPECJALISTYCZNY WE WROCŁAWIU

### **Odpowiedź:**

**Zamawiający modyfikuje Załącznik nr 1.1 Formularz asortymentowo-cenowy poprzez dodanie poz. 31-36.**

### Pytanie nr 19

Załącznik nr 6 do SWZ Wymagane minimalne parametry techniczno - użytkowe telefonów komórkowych. Ponieważ przy tak stworzonych parametrach dla telefonu 6 pasuje tylko jeden model Samsung Galaxy A14 LTE, który zgodnie z informacjami od producenta ma status EOL (END OF LIFE) celem zaproponowania jego następcy Samsunga Galaxy A15, wnosimy o zmianę parametrów w wierszu wyświetlacz nie mniejszy niż (pixele/kolory) na 6,5" 2340x1080 oraz w wierszu czujniki na Akcelerometr, Czytnik linii papilarnych, Czujnik geomagnetyczny, Czujnik światła, Wirtualny czujnik zbliżeniowy.

### **Odpowiedź:**

**Zamawiający modyfikuje opis w Załączniku nr 6 do SWZ – Załącznik nr 4 do OPZ Wymagane minimalne parametry techniczno - użytkowe telefonów komórkowych dla telefonu nr 6.**

### Pytanie nr 20

Załącznik nr 1.1 do oferty Formularz Asortymentowo-Cenowy

Czy zamawiający dopuszcza możliwość wprowadzenie wartości 0,00 zł w formularzu asortymentowo-cenowym.

### **Odpowiedź:**

**Zamawiające nie dopuszcza powyższego.**

### **W załączeniu do niniejszej informacji:**

- Załącznik nr 1.1 Formularz asortymentowo-cenowy – **MODYFIKACJA**
- Załącznik nr 2 – Projekt umowy - **MODYFIKACJA**
- Załącznik nr 6 do SWZ – **MODYFIKACJA**

**Jednocześnie Zamawiający informuje że zmienia termin składania ofert z dnia 28.06.2024 r. godz. 9:00 na dzień 03.07.2024 r. godzinę 09:00. Godzina otwarcia ofert nie ulega zmianie.**

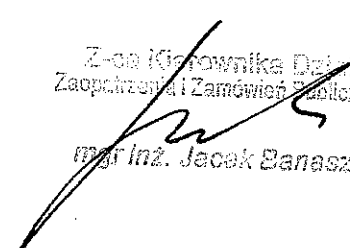
Powyższe zmiany są integralną częścią specyfikacji warunków zamówienia i dotyczą wszystkich Wykonawców, biorących udział w w/w postępowaniu Wykonawca zobowiązany jest złożyć ofertę z uwzględnieniem powyższego.

STARSZY SPECJALISTA  
ds. Zamówień Publicznych

  
inż. Monika Wojciechowska

Wojewódzki Szpital Specjalistyczny we Wrocławiu  
ul. H. M. Kamieńskiego 73a, 51-124 Wrocław  
Infolinia 45 95 95 454  
Sekretariat tel. +48 71 32 70 101; e-mail: sekretariat@wssk.wroc.pl  
NIP 8951645574, REGON 000977893  
[www.wssk.wroc.pl](http://www.wssk.wroc.pl)

Z-ca Kierownika Działu  
Zaproszenia i Zamówień Publicznych

  
mgr inż. Jacek Banaszak



**DOLNY  
ŚLĄSK**



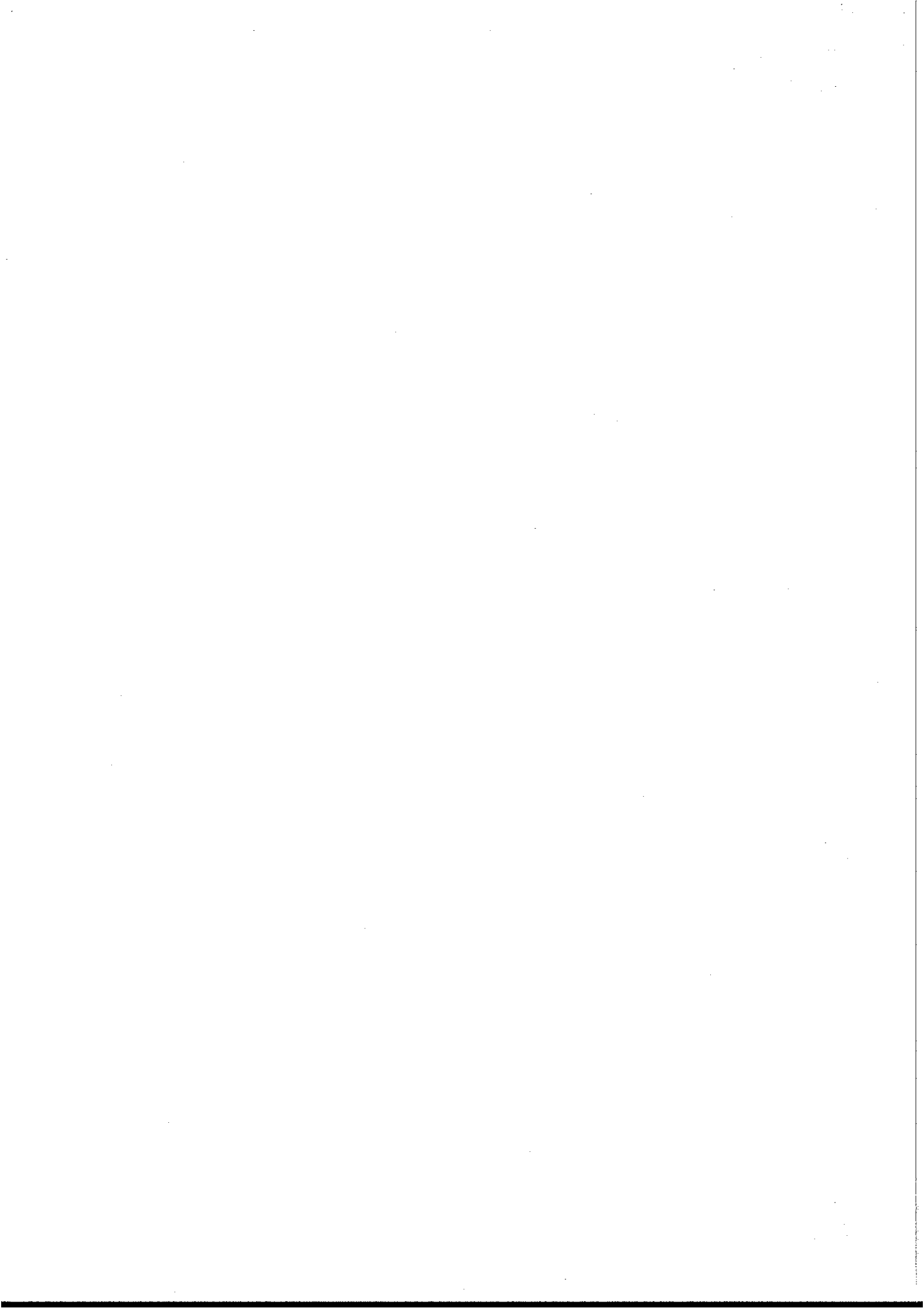
Lp.	Rodzaj usługi	Miesięcznie								Wartość umowy 36 miesięcy	
		Jedn. miary	Ilość	Cena jednostkowa netto	VAT	Cena jednostkowa brutto (k5+k5*k6)	Wartość netto (k4*k5)	Wartość brutto (k8+k8*k6)	Wartość netto (36*k8)	Wartość brutto (36*k9)	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
8.	Połączenia komórkowe krajowe w ramach sieci operatora i na stacjonarne	min.	7000								
9.	Połączenia komórkowe krajowe do pozostałych operatorów	min.	9000								
10.	Połączenia komórkowe na numery stacjonarne Zamawiającego	min.	W ramach abonamentu								
11.	Połączenia komórkowe roamingowe – dotyczy <i>roamingu wychodzącego – kraj UE - UE</i>	min.	100								
12.	Połączenia komórkowe międzynarodowe na telefony komórkowe w obszarze UE	min.	140								
12a	Połączenia komórkowe międzynarodowe na telefony komórkowe w obszarze USA i Kanady	min.	100								
13.	Wiadomość SMS krajowa w ramach sieci operatora	szt.	4000								
14.	Wiadomość SMS krajowa do pozostałych operatorów komórkowych	szt.	1000								

Lp.	Rodzaj usługi	Miesięcznie								Wartość umowy 36 miesięcy	
		Jedn. miary	Ilość	Cena jednostkowa netto	VAT	Cena jednostkowa brutto (k5+k5*k6)	Wartość netto (k4*k5)	Wartość brutto (k8+k8*k6)	Wartość netto (36*k8)	Wartość brutto (36*k9)	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
15.	Wiadomość MMS krajowa w ramach sieci operatora/opłata za MMS dotyczy 100kB	szt.	20								
16.	Wiadomość MMS krajowa do pozostałych operatorów komórkowych /opłata za MMS dotyczy 100kB	szt.	25								
17.	Opłata miesięczna za sieć firmową	szt.	260								
18.	Opłata za wymianę karty SIM	szt.	1								
19.	Opłata za ustawienie/zdjęcie limitu połączeń	Szt.	260								
20.	Opłata miesięczna za mobilny nielimitowany Internet z pełną prędkością dostępową	szt.	26								
21.	Opłata miesięczna za dostęp do Internetu z pełną prędkością dostępową dla min. 15GB	szt.	243								
22.	Opłata miesięczna za dostęp do Internetu z pełną prędkością dostępową dla min. 5GB	szt.	17								
23.	Cena aparatu telefonicznego model 1	szt.	5								



Lp.	Rodzaj usługi	Miesięcznie								Wartość umowy 36 miesięcy	
		Jedn. miary	Ilość	Cena jednostkowa netto	VAT	Cena jednostkowa brutto (k5+k5*k6)	Wartość netto (k4*k5)	Wartość brutto (k8+k8*k6)	Wartość netto (36*k8)	Wartość brutto (36*k9)	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
24.	Cena aparatu telefonicznego model 2	szt.	2								
25.	Cena aparatu telefonicznego model 3	szt.	10								
26.	Cena aparatu telefonicznego model 4	szt.	12								
27.	Cena aparatu telefonicznego model 5	szt.	53								
28.	Cena aparatu telefonicznego model 6	szt.	120								
29.	Cena aparatu telefonicznego model 7	szt.	10								
30.	Ładowarka rekomendowana przez Producenta do modelu 1	szt.	5								
31.	Ładowarka rekomendowana przez Producenta do modelu 2	szt.	2								
32.	Ładowarka rekomendowana przez Producenta do modelu 3	szt.	10								
33.	Ładowarka rekomendowana przez Producenta do modelu 4	szt.	12								

Lp.	Rodzaj usługi	Miesięcznie								Wartość umowy 36 miesięcy	
		Jedn. miary	Ilość	Cena jednostkowa netto	VAT	Cena jednostkowa brutto (k5+k5*k6)	Wartość netto (k4*k5)	Wartość brutto (k8+k8*k6)	Wartość netto (36*k8)	Wartość brutto (36*k9)	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
34.	ładowarka rekomendowana przez Producenta do modelu 5	SZL.	53								
35.	ładowarka rekomendowana przez Producenta do modelu 6	SZL.	120								
36.	ładowarka rekomendowana przez Producenta do modelu 7	SZL.	10								
<b>RAZEM</b>											



**PROJEKT UMOWY**

W dniu ..... we Wrocławiu, pomiędzy Wojewódzkim Szpitalem Specjalistycznym we Wrocławiu z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Kamieńskiego 73a działającym na podstawie wpisu do KRS nr 0000101546 w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego NIP 895-16-45-574, REGON 000977893, reprezentowanym przez:

prof. dr hab. Wojciecha Witkiewicza - Dyrektora  
zwanym dalej „Zamawiający”

a:

..... – prowadzącą działalność na podstawie  
..... NIP ....., REGON ..... reprezentowanym przez:

zwanym dalej „Wykonawca”, została zawarta umowa o następującej treści:

**§ 1**

**PRZEDMIOT UMOWY**

1. W wyniku przeprowadzonej procedury przetargowej w trybie podstawowym bez negocjacji (sygnatura sprawy Szp-241/ZP-052/2024) zgodnie z ustawą Prawo zamówień publicznych Wykonawca zobowiązuje się do:
  - 1) świadczenia usług telekomunikacyjnych w zakresie usług telefonii komórkowej, stacjonarnej oraz mobilnego dostępu do Internetu na rzecz Zamawiającego w siedzibie przy ul. H. Kamieńskiego 73a i ul. Poświęckiej 8 we Wrocławiu
  - 2) dostawy telefonów komórkowych, zgodnie z obowiązującymi przepisami, ofertą stanowiącą załącznik nr 1 do niniejszej umowy oraz szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik nr 2 umowy.  
Przy czym Strony zgodnie ustalają, że zawrą umowy jednostkowe (dotyczące danego rodzaju świadczeń) umowy telekomunikacyjne, wg wzoru stosowanego przez Wykonawcę. W przypadku sprzeczności postanowień umowy jednostkowej oraz niniejszej Umowy, wiążące są postanowienia niniejszej Umowy.
2. W ramach obowiązków umownych Wykonawca gwarantuje zasięg sieci telefonii komórkowej obejmujący obszar min. 93% na terenie Polski
3. Realizacja usług odbywać się będzie poprzez wykorzystanie terminali komórkowych posiadanych przez Zamawiającego lub dostarczonych przez Wykonawcę oraz nowych kart SIM dostarczonych przez Wykonawcę (bez dodatkowych kosztów po stronie Zamawiającego w przypadku zmiany dotychczasowego operatora) albo posiadanych przez Zamawiającego kart SIM (w przypadku wyboru dotychczasowego Wykonawcy).

**§ 2**

**TERMIN WYKONANIA PRZEDMIOTU UMOWY**

1. Wykonawca będzie świadczył usługi telekomunikacyjne przez okres 36 miesięcy, tj. od dnia 01.07.2024 r. do 31.07.2027 r.

2. Wykonawca dostarczy telefony komórkowe w terminie do 30 dni od daty podpisania umowy. Procedura odbioru telefonów komórkowych stanowi Załącznik nr 3 do niniejszej Umowy.

### **§ 3**

#### **ZOBOWIĄZANIA WYKONAWCY**

1. Wykonawca zobowiązuje się do:
  - 1) opracowania i przedłożenia Zamawiającemu w terminie 7 dni od dnia podpisania umowy:
    - a) procedury powiadamiania o nieprawidłowościach w wykonaniu usług, dostępnej 24/7/365,
    - b) procedury zgłaszania uszkodzeń telefonów komórkowych i realizacji umowy.
  - 2) zapewnienia świadczenia usług na rzecz Zamawiającego w zakresie i na warunkach określonych w szczegółowym opisie przedmiotu umowy, stanowiącym załącznik nr 2 do umowy,
  - 3) zapewnienia odpowiednich warunków umożliwiających ciągłość i dostępność świadczenia usług na rzecz Zamawiającego,
  - 4) udostępnienia na żądanie Zamawiającego, w terminie 3 dni od zgłoszenia żądania, informacji technicznych dotyczących parametrów świadczonych usług,
  - 5) informowania Zamawiającego o planowanych pracach modernizacyjnych infrastruktury telekomunikacyjnej z minimum 7 dniowym wyprzedzeniem za pośrednictwem poczty elektronicznej, wraz z podaniem zakresu prac, czasem planowanej przerwy oraz wskazaniem jakie usługi objęte niniejszą umową będą zakłócone
  - 6) zachowania tajemnicy telekomunikacyjnej,
  - 7) zapewnienia całodobowego wsparcia technicznego przez cały okres świadczenia usług,
  - 8) zaproponowania planu przełączenia numerów Zamawiającego ograniczając do minimum okres niedostępności usług.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania istniejącej numeracji Zamawiającego oraz nieodpłatnego jej przeniesienia do swojej sieci na wniosek Zamawiającego.
3. Wykonawca po zakończeniu umowy zobowiązuje się przekazać Zamawiającemu przeniesioną do swojej sieci przydzieloną numerację Zamawiającego w trybie przewidzianym przepisami Rozporządzenia Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych.
4. W zakresie obowiązku o którym mowa w par. 1 ust. 2 niniejszej Umowy, Wykonawca zobowiązuje się do uwzględnienia wskazówek Zamawiającego dotyczących sposobu realizacji przedmiotu umowy, o ile będą możliwe do zastosowania biorąc pod uwagę możliwości techniczne Wykonawcy.
5. Dostawę i udzielenie licencji na oprogramowanie, które umożliwi przysyłanie komunikatów za pomocą jednej wiadomości do wszystkich abonentów (kart SIM) przypisanych Zamawiającemu jednocześnie. Licencja ma uprawniać Zamawiającego do korzystania z oprogramowania zgodnie z jego przeznaczeniem. Wynagrodzenie z tytułu udzielenia licencji jest elementem wynagrodzenia należnego Wykonawcy na podstawie postanowień niniejszej Umowy.

### **§ 4**

#### **ZOBOWIĄZANIA ZAMAWIAJĄCEGO**

Zamawiający zobowiązuje się do:

- 1) terminowej zapłaty wynagrodzenia za wykonanie usługi zgodnie z ofertą,
- 2) współpracy z Wykonawcą w celu prawidłowego wykonania przedmiotu umowy, w szczególności poprzez oddelegowanie kompetentnych pracowników do współpracy z Wykonawcą w zakresie koniecznym do wykonania przedmiotu umowy.

### **§ 5**

#### **WYNAGRODZENIE WYKONAWCY**

1. Strony ustalają maksymalną wartość przedmiotu umowy do kwoty:

..... zł netto

(słownie: .....)

..... zł brutto

(słownie: .....)

w tym:

z tytułu dostawy telefonów komórkowych

..... zł netto

(słownie: .....)

..... zł brutto

(słownie: .....)

2. Płatności za świadczenie usług objętych zakresem niniejszej Umowy będą dokonywane w okresach rozliczeniowych. Przy czym rozliczenie z tytułu świadczenia usług są dokonywane wg faktycznej ilości i rodzaju świadczonych usług, oraz abonamentu. Ceny jednostkowe świadczonych usług określone są w ofercie Wykonawcy, stanowiącej Załącznik nr 1 do niniejszej Umowy.  
Okres rozliczeniowy - to okres miesięczny, za który dokonywane są na koncie abonenckim rozliczenia zobowiązań Zamawiającego wobec Wykonawcy z tytułu świadczonych usług telekomunikacyjnych, rozpoczynający się we wskazanym przez Wykonawcę w rachunku telefonicznym dniu miesiąca i kończący w dniu poprzedzającym ten dzień w kolejnym miesiącu kalendarzowym lub w ostatnim dniu miesiąca, jeżeli w kolejnym miesiącu kalendarzowym nie ma takiego dnia.
3. Wykonawca do każdej faktury dotyczącej usług dołączy szczegółowy wykaz zrealizowanych usług telekomunikacyjnych i abonamentów potwierdzający wysokość wynagrodzenia na jakie została wystawiona faktura w formie elektronicznej umożliwiającej jego edycję lub umożliwi Zamawiającemu jego pobranie z aplikacji Wykonawcy.
4. Jeżeli usługa świadczona na podstawie niniejszej umowy nie obejmuje pełnego okresu rozliczeniowego, wówczas miesięczną opłatę abonamentową ustala się w wysokości 1/30 opłaty za każdy dzień jej świadczenia.
5. Zamawiający będzie płacił abonament za usługi telekomunikacyjne z góry, a pozostałą część wynagrodzenia (np. za wykonane połączenia, wykorzystanie danych, przesłanie sms, mms) z dołu.
6. Wykonawca zobowiązany jest do wystawiania co miesiąc 2 faktur za świadczenie usług, oddzielnie za usługi telefonii komórkowej i Internetu mobilnego i oddzielnie za usługi telefonii stacjonarnej.
7. Podstawą wystawienia faktury za dostarczone telefony komórkowe, będzie podpisany przez Strony protokół odbioru urządzeń, który stanowi Załącznik nr 3 do umowy.
8. Faktura za dostawę telefonów komórkowych wystawiona musi być jednorazowo z płatnością rozłożoną na 24 równe części, płatne co miesiąc, przez czas obowiązywania umowy. Faktura powinna wskazywać ceny jednostkowe poszczególnych telefonów.
9. Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty wynagrodzenia Wykonawcy na podstawie prawidłowo wystawionej faktury przez Wykonawcę. Za fakturę prawidłowo wystawioną uważa się dokument spełniający jednocześnie następujące warunki:
  - 1) dokument zawiera wszystkie informacje wymagane przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa,
  - 2) dokument spełnia wymogi określone w niniejszej umowie (numer umowy),
  - 3) dane ujęte na fakturze są prawidłowe i zgodne z umową.
10. Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty wynagrodzenia Wykonawcy w terminie do 30 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury. Wynagrodzenie będzie płatne przelewem, na rachunek bankowy Wykonawcy o numerze [.....] prowadzone przez [.....].

11. W przypadku gdy na moment realizacji płatności rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze zgodnie z ust. 10 niniejszego paragrafu nie będzie znajdował się w elektronicznym wykazie podatników VAT na tzw. „białej liście podatników VAT”, dostępnym w Biuletynie Informacji Publicznej Ministerstwa Finansów – Krajowej Administracji Skarbowej, Zamawiający będzie uprawniony do wstrzymania regulowania płatności do Wykonawcy.
12. Wykonawca zobowiązany jest do wystawienia faktury w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami ustawy z dnia 11.03.2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz. U. 2023 r. poz. 1570 ze zm.) ze szczególnym uwzględnieniem przepisów dotyczących mechanizmu podzielonej płatności, pod rygorem wstrzymania się przez Zamawiającego z zapłatą wynagrodzenia do czasu wystawienia faktury w sposób prawidłowy. W wypadku wstrzymania się z płatnością z przyczyn opisanych powyżej Wykonawcy nie będą przysługiwały odsetki za zwłokę w płatności. Za wszelkie szkody powstałe w związku z naruszeniem zapisów niniejszego ustępu odpowiada w pełnej wysokości Wykonawca.
13. Faktury mogą być wystawiane i przesyłane do Zamawiającego w formie papierowej lub elektronicznej w ramach wysyłania ustrukturyzowanych faktur elektronicznych do Zamawiającego zgodnie z postanowieniami ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. z 2020 r. poz. 1666 ze zm.).
14. Zamawiający używa platformy elektronicznego fakturowania prowadzonej przez brokera Infinite. Faktury powinny być wystawiane na numer **PEPPOL GLN 5907713301330**.
15. Wykonawca gwarantuje stałe i niezmiennie ceny przez okres trwania umowy z zastrzeżeniem postanowień określonych w § 11 ust. 3 i § 12 umowy.
16. Wskazana maksymalna wysokość wynagrodzenia, określona w ust. 1 niniejszego paragrafu ma charakter szacunkowy. Zrealizowanie mniejszego zakresu usług i tym samym otrzymanie wynagrodzenia w mniejszej wysokości niż określone w ust. 1 niniejszego paragrafu, nie powoduje powstania po stronie Wykonawcy jakichkolwiek dodatkowych roszczeń czy to o zapłatę wynagrodzenia czy odszkodowawczych. Zamawiający gwarantuje realizację 20% założonych usług.
17. Wynagrodzenie określone w ust. 1 niniejszego paragrafu nie uwzględnia wynagrodzenia należnego Wykonawcy z tytułu zleconych mu napraw serwisowych. Poza tym wyłączeniem, wynagrodzenie określone w ust. 1 niniejszego paragrafu stanowi całkowite wynagrodzenie należne Wykonawcy z tytułu wykonywania obowiązków umownych.

## § 6

### WARUNKI GWARANCJI I REKLAMACJI W ZAKRESIE TELEFONÓW KOMÓRKOWYCH

1. W zakresie dostarczonych telefonów komórkowych:
  - 1) Wykonawca zapewni gwarancję i serwis gwarancyjny przez okres 24 miesięcy. Okres gwarancji rozpocznie bieg od dnia dostarczenia urządzeń, potwierdzonego protokołem odbioru,
  - 2) Zamawiający dopuszcza aby dostarczone telefony objęte były gwarancją producenta, określoną na jego zasadach,
  - 3) czas realizacji zgłoszenia serwisowego uszkodzenia urządzeń mobilnych i realizacji naprawy do 7 dni, liczonych od potwierdzenia zlecenia naprawy,
  - 4) czas realizacji naprawy gwarancyjnej urządzeń mobilnych - 14 dni od momentu dostarczeniu sprzętu do dedykowanego serwisu producenta, potwierdzonego mailem bądź telefonicznie.
  - 5) Wykonawca będzie odbierał do naprawy telefony mobilne i dostarczał je do Zamawiającego po naprawie na własny koszt.
2. Strony ustalają następujący tryb realizacji zleceń serwisowych:
  - Zamawiający przesyła Wykonawcy, na jego koszt, niesprawne urządzenie,
  - w terminie 3 dni roboczych od otrzymania urządzenia, Wykonawca wskaże czy naprawa jest realizowana w ramach gwarancji czy w ramach serwisu,
  - w przypadku napraw realizowanych w ramach serwisu Wykonawca przekaze Zamawiającemu opis awarii, uzasadnienie kwalifikacji usunięcia błędu/wady jako naprawy serwisowej, konieczne do wykonania czynności serwisowe, wycenę naprawy, Informacja w powyższym zakresie jest przekazywana Zamawiającemu w terminie określonym powyżej w tirecie drugim,

- Zamawiający jest uprawniony do żądania od Wykonawcy wyjaśnień dotyczących przesłanej informacji,
- naprawa jest realizowana na podstawie zlecenia naprawy złożonego przez Zamawiającego,
- koszt naprawy serwisowej nie może przekroczyć kwoty określonej przez Wykonawcę w informacji o której mowa w tirecie drugim niniejszego ustępu,
- Wykonawca gwarantuje 10% upust na należne mu wynagrodzenie z tytułu wykonanych napraw serwisowych.

Wynagrodzenie z tytułu napraw serwisowych nie jest uwzględnione w maksymalnej kwocie wynagrodzenia Wykonawcy określonej w par. 5 ust. 1 niniejszej Umowy.

3. Dostarczone telefony muszą spełniać wymogi określone przez Zamawiającego w trakcie postępowania przetargowego.
4. Wszelkie dostarczane telefony muszą być fabrycznie nowe, wyprodukowane nie wcześniej niż 12 miesięcy przed datą dostawy, nieprefabrykowane, nienaprawiane, muszą posiadać aktualną homologację i spełniać wymogi obowiązujących przepisów prawa telekomunikacyjnego.

## § 7

### WARUNKI GWARANCJI I REKLAMACJI W ZAKRESIE ŚWIADCZEŃ TELEKOMUNIKACYJNYCH

1. W zakresie świadczonych usług telekomunikacyjnych:
  - 1) Wykonawca zapewni serwis 24/7/365
  - 2) czas na usunięcie usterki związanych z brakiem działania usług telefonii stacjonarnej ..... od zgłoszenia.
2. Postępowanie reklamacyjne wynikłe w toku realizacji umowy będzie prowadzone na zasadach i warunkach określonych w rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej.
3. Reklamacje mogą dotyczyć nie spełnienia warunków świadczenia usług przez Wykonawcę, zaistniałych nie później niż miesiąc przed datą złożenia reklamacji.
4. Reklamacje muszą być składane na piśmie i dotyczyć konkretnych uchybień w świadczeniu usług.
5. Wykonawca nie odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi w przypadku:
  - 1) działania siły wyższej, o której mowa w § 15 niniejszej umowy,
  - 2) awarii powstałej z winy Zamawiającego

## § 8

### PODWYKONAWCY

Wykonawca wykona przedmiot umowy we własnym zakresie\*) lub przy pomocy podwykonawców\*):  
 .....w zakresie .....

\*) *niepotrzebne skreślić*

## § 9

### NADZÓR NAD REALIZACJĄ UMOWY

1. Zamawiający do nadzoru nad realizacją umowy wyznacza: .....
2. Osobą wyznaczoną do kontaktu ze strony Zamawiającego jest: ....., tel. ...., e-mail .....,
3. Osobą wyznaczoną do kontaktu ze strony Wykonawcy jest: ....., tel. ...., e-mail .....,
4. Wykonawca wyznaczy dedykowanego opiekuna do kontaktów z Zamawiającym. Wykonawca zawiadomi Zamawiającego w terminie 3 dni od zawarcia umowy lub od dokonania zmiany opiekuna o wyznaczeniu opiekuna. Zawiadomienie zostanie przekazane drogą mailową na adres ..... W zawiadomieniu wskazane zostaną dane kontaktowe opiekuna w tym numer telefonu kontaktowego i adres email.
5. Wykonawca zapewni stały kontakt z opiekunem do kontaktów z Zamawiającym.
6. Strony wyznaczają niżej wymienione osoby do podpisania protokołu odbioru telefonów komórkowych:



- 1) ze strony Zamawiającego – ....., tel. ...., e-mail ....., który/a jest upoważniony do podpisania protokołu odbioru,
- 2) ze strony Wykonawcy – ....., tel. ...., e-mail ..... który/a jest upoważniony do podpisania protokołu odbioru.

## § 10

### KARY UMOWNE

1. Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu następujące kary umowne:
  - 1) z tytułu odstąpienia od umowy lub jej wypowiedzenia przez Zamawiającego z winy Wykonawcy w wysokości 10% wartości niezrealizowanej części umowy brutto,
  - 2) z tytułu zwłoki w rozpoczęciu świadczenia usług telekomunikacyjnych, za każdy rozpoczęty dzień przekroczenia terminu, Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej.
  - 3) za zwłokę w dostarczeniu telefonów komórkowych o których mowa w § 9 w wysokości 0,5% wartości brutto partii towaru dostarczonej ze zwłoką za każdy dzień zwłoki,
  - 4) za zwłokę w realizacji obowiązków określonych w par. 1 ust. 2 niniejszej umowy w stosunku do terminów określonych w par. 3 ust. 1 niniejszej Umowy w wysokości 0,5% wartości brutto wartości umowy za każdy dzień zwłoki.
2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną z tytułu odstąpienia od umowy przez Wykonawcę z winy Zamawiającego w wysokości 10% wartości niezrealizowanej części umowy brutto.
3. W przypadku uzasadnionych roszczeń i przerw przekraczających 24 godziny w świadczeniu usług przez Wykonawcę, w tym braku realizacji obowiązku w zakresie gwarancji określonej w par. 1 ust. 2 niniejszej Umowy, Zamawiający może występować o zmniejszenie wysokości opłat za miesiąc, w którym wystąpiły nieprawidłowości. Przy czym uprawnienie niniejsze nie dotyczy awarii powstałych z winy Zamawiającego.
4. Wysokość zmniejszonych opłat za miesiąc będzie wyliczona według wzoru:

$$W_{zo} = 10 \frac{t_a}{t_p} O_m$$

gdzie:  $W_{zo}$  – wysokość zmniejszonych opłat

$t_a$  – ilość godzin awarii usługi przekraczających dopuszczalną długość awarii to jest 24 godziny, braku pokrycia zasięgiem sieci telefonii komórkowej obejmującym obszar min. 93% wewnątrz budynków Zamawiającego znajdujących się przy ul. H. Kamińskiego 73a oraz przy ul. Poświęckiej 8

$t_p$  – ilość godzin w miesiącu, w którym wystąpiła awaria przekraczająca 24 godziny usługi lub brak pokrycia

$O_m$  – opłata miesięczna obliczona wg zasad określonych w par. 5 niniejszej Umowy

5. Zamawiający potrąci Wykonawcy naliczone kary umowne, po zakończeniu postępowania reklamacyjnego w ciągu 14 dni, po uprzednim wystawieniu noty obciążeniowej przez Zamawiającego, na co Wykonawca wyraża zgodę. Przy czym Strony zgodnie potwierdzają, że Zamawiający jest uprawniony do obciążenia Wykonawcy karą umowną nawet w przypadku nieuznania przez Wykonawcę zasadności reklamacji.
6. Zamawiający zastrzega, że niezależnie od kar umownych może dochodzić odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.
7. Całkowita suma kar umownych naliczonych na podstawie § 10 ust. 1 pkt 2-4, ust. 3 umowy nie przekroczy 20 % wartości łącznego wynagrodzenia brutto określonego w Umowie.
- 7-8. Kary umowne nie będą naliczane w przypadku gdy brak realizacji warunków umowy przez Wykonawcę będzie następstwem siły wyższej lub nieupoważnionego działania osób trzecich.

## § 11

### ODSTĄPIENIE OD UMOWY/WYPOWIEDZENIE UMOWY

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy, gdy: Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy, gdy wystąpi istotna zmiana okoliczności powodująca, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W przypadku o którym mowa wyżej Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
2. Zamawiający może wypowiedzieć umowę z zachowaniem 3 – miesięcznego terminu wypowiedzenia w przypadku gdy:
  - 1) Wykonawca nie rozpoczął wykonywania usługi bez uzasadnionej przyczyny lub nie kontynuuje ich pomimo wezwania Zamawiającego złożonego na piśmie,
3. Wykonawcy przysługuje prawo odstąpienia od umowy jeżeli Zamawiający - mimo pisemnego wezwania - nie wywiązuje się z obowiązku zapłaty jakiegokolwiek części wynagrodzenia, a opóźnienie wynosi ponad dwa miesiące liczone od upływu terminu zapłaty. Wykonawca może odstąpić od umowy w terminie 30 dni po bezskutecznym upływie terminu wskazanego przez niego w wezwaniu.
4. Oświadczenie w przedmiocie odstąpienie lub wypowiedzenia umowy powinno być dokonane w formie pisemnej pod rygorem nieważności i zawierać uzasadnienie.

## **§ 12**

### **ZMIANY POSTANOWIEŃ UMOWY**

1. Zmiana postanowień umowy może nastąpić za zgodą obu stron w przypadkach przewidzianych w niniejszej umowie lub po spełnieniu przesłanek przewidzianych w ustawie Prawo zamówień publicznych.
2. Niedopuszczalna jest, pod rygorem nieważności, taka zmiana niniejszej umowy oraz wprowadzenie do niej takich postanowień, które byłyby niekorzystne dla Zamawiającego, jeżeli przy ich uwzględnieniu należałoby zmienić treść oferty, na podstawie, której dokonano wyboru Wykonawcy chyba, że zachodzi jedna z przesłanek, o których mowa w art. 455 ustawy Prawo zamówień publicznych.
3. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy w formie aneksu do umowy w przypadku:
  - 1) zmiany stawki podatku VAT i podatku akcyzowego,
  - 2) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej ustalonych na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
  - 3) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
  - 4) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych, - jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
4. Wykonawca winien wystąpić z wnioskiem dotyczącym zmiany, o której mowa w ust. 3 pkt 2), 3) i 4) niniejszego paragrafu w terminie nie 30 dni od dnia obowiązywania tych przepisów.
5. W wypadku zmiany, o której mowa w ust. 3 pkt 1) wartość netto wynagrodzenia Wykonawcy nie zmienia się, a określona w aneksie wartość brutto wynagrodzenia zostanie wyliczona na podstawie nowej stawki podatku VAT.
6. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 3 pkt 2) wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu wynagrodzenia Wykonawcy wynikającą ze zwiększenia wynagrodzeń osób bezpośrednio wykonujących zamówienie do wysokości zmienionego minimalnego wynagrodzenia, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia.
7. W przypadku zmiany, o którym mowa w ust. 3 pkt 3) wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu wynagrodzenia Wykonawcy, jaką będzie on zobowiązany dodatkowo ponieść w celu uwzględnienia tej zmiany, przy zachowaniu dotychczasowej kwoty netto wynagrodzenia osób bezpośrednio wykonujących zamówienie na rzecz Zamawiającego.

8. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy w formie aneksu do umowy w przypadku:
- 1) zmiany danych firmy Wykonawcy lub Zamawiającego (np. adresu, nazwy, nr rachunku bankowego) w przypadku m.in. przejęć, przekształceń, zmiany siedziby,
  - 2) zmiany oferowanych w ramach umowy przedmiotu umowy na przedmiot o parametrach nie gorszych od proponowanych w umowie, po uzyskaniu zgody Zamawiającego, wyłącznie w wypadku wystąpienia przejściowego braku produktów lub ich wycofania z obrotu, za cenę nie wyższą niż cena asortymentu objętego umową.

### **§ 13**

#### **WALORYZACJA WYNAGRODZENIA**

1. Zamawiający przewiduje zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zmiany kosztów (z wyjątkiem kosztów osobowych) związanych z realizacją umowy. Przez zmianę kosztów rozumie się wzrost kosztów, jak i ich obniżenie, względem kosztu przyjętego w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w ofercie.
2. Zmiana wynagrodzenia, o której mowa w ust. 1 jest dopuszczalna w przypadku spełnienia łącznie n/w warunków:
  - poziom zmiany kosztów, który uprawnia Stronę Umowy do żądania zmiany wynagrodzenia wynoszący 60% w stosunku do wartości wynagrodzenia określonego w ofercie Wykonawcy, wzrost kosztów osobowych nie stanowi podstawy żądania waloryzacji wynagrodzenia należnego Wykonawcy na podstawie niniejszej Umowy,
  - zmiany warunków rynkowych potwierdzających i uzasadniających dokonanie zmiany,
  - początkowy termin ustalenia zmiany wynagrodzenia – nie wcześniej niż po upływie sześciu (6) miesięcy od dnia zawarcia umowy.
3. Sposób ustalania zmiany wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 nastąpi na podstawie wniosku i wykazu zwiększonych kosztów związanych z realizacją umowy, sporządzonego przez stronę.
4. Wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość do 20% wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy wynikającego ze zwiększenia na dzień złożenia wniosku w odniesieniu do kosztu przyjętego w celu ustalenia wynagrodzenia wykonawcy zawartego w ofercie.
5. Wniosek o dokonanie zmiany składa się wraz z uzasadnieniem wskazującym wpływ zmiany na koszty wykonania umowy oraz przedstawiającym wyliczenia tejże zmiany wraz z aktualną kalkulacją cenową, w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności. Wykonawca winien udostępnić do wglądu drugiej stronie, w formie kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę dokumenty źródłowe w zakresie niezbędnym do oceny zasadności zmiany umowy. Badanie wyżej wymienionych dokumentów źródłowych nie może trwać dłużej niż dwadzieścia jeden (21) dni liczonych od dnia otrzymania dokumentów źródłowych przez Stronę. W przypadku braku złożenia przez Stronę dokumentów źródłowych lub niekompletnego złożenia dokumentów, żądanie Wykonawcy odnośnie podwyższenia wynagrodzenia uważa się za bezskuteczne, zaś brak złożenia dokumentów, lub ich niekompletne złożenie w terminie czternastu (14) dni od zażądania przez Zamawiającego ich udostępnienia przez Wykonawcę uważa się za zasadne w odniesieniu do żądania obniżenia wynagrodzenia Wykonawcy zgodnie ze złożonym przez Zamawiającego wnioskiem.
6. Łączna, maksymalna wartość wzrostu wynagrodzenia w ciągu całego okresu trwania umowy nie może przekroczyć 20% wysokości pierwotnego wynagrodzenia umownego.
7. Postanowień umownych, określonych w niniejszym paragrafie, w zakresie waloryzacji nie stosuje się od chwili osiągnięcia limitu, o którym mowa w ust. 6.
8. Zmiana wynagrodzenia obejmuje wyłącznie część umowy niezrealizowaną i co do której nie wystawiono faktury na dzień złożenia wniosku.
9. Kolejne waloryzacje dokonywane będą nie częściej niż co sześć (6) miesięcy, na zasadach określonych w ustępach poprzedzających, z tym, że porównanie zmiany kosztów dokonywane jest za okres między dniem złożenia wniosku o poprzednią waloryzację, do dnia złożenia kolejnego wniosku o zmianę wynagrodzenia. W przypadku kolejnej zmiany, Zamawiający przewiduje poziom zmiany kosztów, który uprawnia Stronę Umowy do żądania kolejnej zmiany wynagrodzenia wynoszący 10% na dzień złożenia

kolejnego wniosku w stosunku do wartości wynagrodzenia Wykonawcy określonego na podstawie poprzednio dokonanej waloryzacji, z zastrzeżeniem ust. 6.

10. Zmiana wynagrodzenia, pod rygorem nieważności, przyjmuje formę pisemnego aneksu z mocą obowiązywania od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu zawarcia aneksu, w którym Strony określą co najmniej:
  - okres, za który dokonują waloryzacji;
  - wartość wynagrodzenia podlegającego waloryzacji;
  - wartość wynagrodzenia uwzględniającego waloryzację,
  - kalkulację kosztu usługi z uwzględnieniem kosztów wynagrodzeń po zmianie.
11. Jeśli wynagrodzenie umowne Wykonawcy zostało podwyższone zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu, Wykonawca zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom wynikającym z waloryzacji, jeżeli łącznie spełnione są następujące warunki:
  - przedmiotem umowy są usługi;
  - okres obowiązywania umowy przekracza sześć (6) miesięcy.

#### **§ 14**

#### **POUFNOŚĆ**

1. Dla celów niniejszej umowy „Informacja Poufna” oznacza jakąkolwiek informację lub dane, które obejmują, ale nie ograniczają się do wszelkiego rodzaju informacji i danych dotyczących przedsiębiorstwa, informacji lub danych handlowych lub technicznych, ujawnionych między sobą przez Strony w związku z umową, niezależnie od rodzaju nośnika, na którym przekazane zostały takie dane lub informacje. Informacja Poufna będzie obejmować wszelkie kopie lub wyciągi, jak również moduły, próbki, prototypy lub ich części. Informacje Poufne będą wykorzystane przez Strony wyłącznie dla celów realizacji niniejszej umowy i nie będą rozpowszechniane, rozprowadzane lub ujawniane przez Strony w jakikolwiek sposób i w jakiegokolwiek formie osobom trzecim dla innych celów niż cele zgodne z umową, bez pisemnej zgody drugiej Strony. Zakaz ten nie dotyczy sytuacji określonych bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa; w takiej jednak sytuacji Strona wezwana do ujawnienia informacji ma obowiązek niezwłocznego, pisemnego poinformowania o tym drugiej Strony.
2. ~~Wykonawca~~ Strony zobowiązuje się do zachowania poufności danych, w których posiadanie weszłyby w trakcie wykonywania usługi serwisowej lub gwarancyjnej urządzeń mobilnych oraz do niewykorzystywania ich do innych celów niż te które są niezbędne do realizacji zlecenia.
3. Wykonawca zobowiązuje się do niepozyskiwania i niekopiowania danych znajdujących się na naprawianych urządzeniach. W przypadku naruszenia tego obowiązku Wykonawca jest zobowiązany do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w kwocie 100 000 zł. za każdy przypadek naruszenia. W przypadku kiedy kara umowna nie pokryje w pełni szkody poniesionej przez Zamawiającego, Zamawiający jest uprawniony do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
4. Zobowiązania, o których mowa w niniejszym paragrafie, obowiązują Strony przez okres 5 lat od dnia rozwiązania lub wygaśnięcia umowy.

#### **§ 15**

#### **SIŁA WYŻSZA**

1. Strony zgodnie postanawiają, że nie będą odpowiedzialne za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy spowodowane przez okoliczności niewynikające z winy danej Strony, w szczególności za okoliczności traktowane jako Siła Wyższa.
2. Dla celów Umowy "Siła Wyższa" oznacza zdarzenie zewnętrzne, pozostające poza kontrolą Stron oraz niewiążące się z zawinionym działaniem Stron, którego Strony nie mogły przewidzieć i które uniemożliwia proces realizacji Umowy. Takie zdarzenia obejmują w szczególności: wojnę, rewolucję, pożary, powódzie, epidemie, akty administracji państwowej itp.
3. W przypadku zaistnienia Siły Wyższej, Strona, której taka okoliczność uniemożliwia lub utrudnia prawidłowe wywiązanie się z jej zobowiązań, niezwłocznie powiadomi drugą Stronę o takich

okolicznościach i ich przyczynie. Wówczas Strony niezwłocznie ustalą zakres, alternatywne rozwiązanie i sposób realizacji Umowy.

4. Strona, która dokonała zawiadomienia o zaistnieniu działania siły wyższej, jest zobowiązana do kontynuowania wykonywania swoich zobowiązań wynikających z Umowy, w takim zakresie, w jakim to możliwe, jak również jest zobowiązana do podjęcia wszelkich działań zmierzających do wykonania przedmiotu zamówienia, a których nie wstrzymuje działania siły wyższej.
5. Obowiązki, których Strona nie jest w stanie wykonać na skutek działania siły wyższej, na czas działania siły wyższej ulegają zawieszeniu, tzn. w czasie działania siły wyższej ww. obowiązki nie są wykonywane, a terminy ich wykonania ulegają przedłużeniu o okres działania siły wyższej. W czasie istnienia utrudnień w wykonaniu umowy na skutek działania siły wyższej w szczególności nie nalicza się przewidzianych kar umownych ani nie obciąża się drugiej strony umowy kosztami zakupów interwencyjnych.
6. Jeżeli Siła Wyższa, będzie trwała nieprzerwanie przez okres 180 dni lub dłużej, Strony mogą w drodze wzajemnego uzgodnienia rozwiązać Umowę bez nakładania na żadną ze Stron dalszych zobowiązań oprócz płatności należnych z tytułu prawidłowo wykonanych usług.

## **§ 16 RODO**

1. Jeżeli w związku z realizacją umowy dojdzie do potrzeby powierzenia danych osobowych, Strony ustalają, że podpiszą odrębną umowę w tym zakresie, o treści wskazanej przez Zamawiającego.
2. W celu wykonania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane swoich pracowników i współpracowników zaangażowanych w wykonywanie Umowy w celu umożliwienia utrzymywania bieżącego kontaktu przy wykonywaniu Umowy, a także – w zależności od specyfiki współpracy - umożliwienia dostępu fizycznego do nieruchomości drugiej Strony lub dostępu do systemów teleinformatycznych drugiej Strony.
3. W celu zawarcia i wykonywania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane osobowe osób reprezentujących Strony, w tym pełnomocników lub członków organów w celu umożliwienia kontaktu między Stronami jak i weryfikacji umocowania przedstawicieli Stron.
4. Wskutek wzajemnego udostępnienia danych osobowych osób wskazanych w ppkt 1) oraz 2) powyżej, Strony stają się niezależnymi administratorami udostępnionych im danych. Każda ze Stron jako administrator udostępnionych jej danych osobowych samodzielnie decyduje o celach i środkach przetwarzania udostępnionych jej danych osobowych, w granicach obowiązującego prawa i ponosi za to odpowiedzialność.
5. Strony wzajemnie prześlą swoim pracownikom i współpracownikom treść określonych przez drugą Stronę Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, przed udostępnieniem ich danych osobowych drugiej Stronie, udokumentują to przekazanie, a także będą przechowywały dokumentację przekazania w sposób zapewniający jej dostępność oraz integralność przez czas trwania Umowy, a także 5 lat dłużej.
6. Jeśli Koordynator Umowy Strony nie wskaże inaczej w formie pisemnej, elektronicznej lub e-mailowej, druga Strona, w wykonaniu obowiązku z ppkt 4), powinna użyć treści Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, dostępnej na stronie [www.\\_\\_\\_\\_\\_ \(wersja Wykonawcy\)](#), [www.\\_\\_\\_\\_\\_ \(wersja Zamawiającego\)](#).

## **§ 17 POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Do spraw nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych oraz Kodeksu Cywilnego.
2. Wykonawca oświadcza, że jest dużym przedsiębiorcą.<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> Jeżeli dotyczy

3. Wykonawca nie może dokonać przelewu wierzytelności na osobę trzecią bez zgody podmiotu tworzącego.
4. Wszelkie zmiany do umowy wymagają formy pisemnej w postaci aneksu pod rygorem nieważności z zastrzeżeniem § 9 umowy który wymaga zawiadomienia Zamawiającego w formie pisemnej.
5. Spory wynikłe w związku z niniejszą umową rozstrzygał będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
6. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Załączniki:

*Załącznik nr 1 – oferta*

*Załącznik nr 2 – szczegółowy opis przedmiotu zamówienia*

*Załącznik nr 3 – wzór protokołu odbioru*

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCY

**WZÓR PROTOKOŁU ODBIORU**

WYKONAWCA:  <i>Nazwa</i>	ZAMAWIAJĄCY:  <b>Wojewódzki Szpital Specjalistyczny we Wrocławiu ul. H. Kamińskiego 73A; 51-124 Wrocław</b>
--------------------------------	---

W związku z realizacją umowy nr ..... zawartej w wyniku przeprowadzonego postępowania przetargowego – znak postępowania: **Szp-241/ZP-052/2024** w dniu ..... przeprowadzono odbiór niżej wymienionych urządzeń:

<i>Nazwa, nazwa handlowa</i>	
<i>Producent</i>	
<i>Typ, oznaczenie katalogowe</i>	<i>Ilość:</i>

Wymienione przedmioty zostały dostarczone do siedziby Zamawiającego

Dostarczono dokumentację obsługi i karty gwarancyjne.

Uwagi: .....

Protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Ze strony Wykonawcy:  <i>Imię, nazwisko, podpis</i>	Ze strony Zamawiającego:  <i>Imię, nazwisko, podpis</i>
---	---

## **SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

### **zwany dalej OPZ**

#### **§ 1.**

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych, na rzecz Zamawiającego w siedzibie przy ulicy Kamieńskiego 73a i ulicy Poświęckiej 8 we Wrocławiu w zakresie:
  - 1) usług telefonii komórkowej, stacjonarnej oraz mobilnego dostępu do Internetu,
  - 2) dostawy telefonów komórkowych,Dodatkowo w ramach obowiązków umownych Wykonawca gwarantuje zasięg sieci telefonii komórkowej obejmujący obszar min. 93% w Polsce. Zamawiający nie dopuszcza realizacji połączeń z telefonów mobilnych za pomocą usługi WiFi Calling.
2. Realizacja usług odbywać się będzie poprzez wykorzystanie terminali komórkowych posiadanych przez Zamawiającego lub dostarczonych przez Wykonawcę oraz nowych kart SIM dostarczonych przez Wykonawcę (bez dodatkowych kosztów po stronie Zamawiającego w przypadku zmiany dotychczasowego operatora) albo posiadanych przez Zamawiającego kart SIM (w przypadku wyboru dotychczasowego Wykonawcy).
3. Świadczone usługi telekomunikacyjne opisane w par. 1 pkt. 1 będą obejmowały:
  - 1) połączenia telefoniczne lokalne, strefowe i międzystrefowe,
  - 2) połączenia telefoniczne do sieci mobilnych krajowych i zagranicznych,
  - 3) połączenia telefoniczne do sieci stacjonarnych zagranicznych,
  - 4) połączenia do sieci teleinformatycznych,
  - 5) realizację bezpłatnych połączeń pomiędzy wszystkimi numerami objętymi niniejszym zamówieniem,
  - 6) realizacja połączeń z telefonów mobilnych na stacjonarne będące przedmiotem umowy po skróconym numerze tj. 8xxx (gdzie xxx to 3 ostatnie cyfry numeru stacjonarnego)
  - 7) możliwość uruchomienia usług faksowych (G3) i modemowych według potrzeb;
  - 8) realizację połączeń z numerami alarmowymi, skróconymi i infoliniami.
  - 9) dla wszystkich numerów Zamawiający przewiduje blokadę połączeń o podwyższonej płatności (typu 0-70..., 0-30..., 0-40...) przy zachowaniu możliwości jej usunięcia na pisemne żądanie Zamawiającego.
4. Zamawiający dopuszcza zastosowanie linii światłowodowych lub radiowych do realizacji usługi.
5. Zamawiający nie dopuszcza możliwości ponoszenia dodatkowych kosztów związanych z rozbudową infrastruktury przez Wykonawcę, o ile zajdzie taka potrzeba – w związku z realizacją przedmiotu zamówienia.
6. Zamawiający korzysta obecnie z usług operatora sieci Orange. Liczba numerów obecnie świadczących usługi w zakresie telefonii stacjonarnej to:
  - 1) Linia 71 32 70 w zakresie numeracji od 100 do 599,
  - 2) Linia 71 73 29 w zakresie numeracji od 600 do 799.
7. Zamawiający używa obecnie technologii styku PRA na sip trunk podłączonych do platformy telekomunikacyjnej (w siedzibie przy ul. Kamieńskiego 73a) będącej własnością Zamawiającego i ma przydzielony zakres numerów 32 70 100 – 599; 73 29 600–799, które obsługuje obecnie operator sieci Orange. Dodatkowo Zamawiający zastrzega sobie możliwość rozszerzenia zakresu numeracji (nie mniej niż 100), które nabędzie od Wykonawcy. Zamawiający posiada 3 numery stacjonarne miejskie, przy ul. Kamieńskiego (71 325 39 41, 71 325 39 44, 71 325 41 01).
8. Centrale realizują m.in. usługi typu:
  - 1) bezpośrednie wybieranie numeru wewnętrznego (DDI),
  - 2) przekazywanie połączeń (CT) wraz z funkcją biura zleceń (przekazywanie połączeń zestawionych przez operatora),
  - 3) usługę prezentacji numeru CLIP, CLIR,



- 4) przenoszenie wywołań na numer wewnętrzny i zewnętrzny w przypadku zajętości (CFB), braku odpowiedzi (CFNR), bezwarunkowe (CFU), w tym przenoszenie wywołań na pocztę głosową,
  - 5) zawieszanie połączeń (CH),
  - 6) połączenie oczekujące (CW),
  - 7) prezentacja numeru na aparatach cyfrowych, VoIP i analogowych (FSK),
  - 8) przechwytywanie połączeń,
  - 9) połączenia trójstronne (3PTY),
  - 10) blokada połączeń przychodzących (DND),
  - 11) przyjmowanie nowych wywołań w trakcie prowadzenia rozmowy,
  - 12) połączenia automatyczne typu gorąca linia (HOT LINE) realizowane bezzwłocznie, natychmiast po podniesieniu mikrofonu bez konieczności wybierania numeru lub ze zwłoką umożliwiającą wybranie numeru zaraz po podniesieniu mikrofonu,
  - 13) wirtualne logowanie - realizacja połączeń z dowolnego aparatu z wykorzystaniem posiadanych uprawnień (przypisanie opłat taryfikacyjnych na rachunek dokonującego połączenie) – autoryzacja odbywa się poprzez wprowadzenie kodów PIN. Usługa musi umożliwiać zalogowanie się jednokrotne (na czas wykonania 1 połączenia) lub permanentne – do czasu wylogowania się.
9. Warunkiem świadczenia usług jest zachowanie dotychczasowej numeracji Zamawiającego w konfiguracji nie wpływającej na osłabienie możliwości komunikacji głosowej Zamawiającego oraz bez ograniczenia funkcjonalności w zakresie świadczonych usług.
10. Zamawiający dysponuje ponadto multimedialną platformą wirtualną, firmy Suntar Professional Services Sp. z o.o., która może być wykorzystana w niniejszym zamówieniu.

## § 2.

1. W zakresie świadczonych usług opisanych w par. 1 2 Wykonawca zobowiązany jest zapewnić łączność głosową, tekstową (SMS), multimedialną (MMS) oraz mobilny dostęp do Internetu.
2. Realizacja usług odbywać się będzie z wykorzystaniem dostarczonych przez Wykonawcę aktywnych kart SIM oraz telefonów komórkowych.
3. Wykonawca zapewni zasięg sieci telefonii komórkowej obejmujący obszar min. 93% w Polsce Zamawiający nie dopuszcza realizacji połączeń z telefonów mobilnych za pomocą usługi WiFi Calling.
4. Zamawiający korzysta obecnie z usług operatora sieci Orange. Liczba numerów obecnie świadczących usługi w zakresie telefonii komórkowej to:
  - 1) Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych - głosowych – 260 szt.
  - 2) Umowy mobilnego nielimitowanego dostępu do sieci Internet – 26 szt.
5. Zamawiający przewiduje dostawę kart SIM głosowych w ilości – 260 szt., natomiast kart SIM Internet w ilości - 26szt.
6. Wykaz wszystkich numerów planowanych do użytku zawierają Załączniki 1, 2 i 3 do OPZ.
7. Przedmiot zamówienia obejmuje również dostawę aparatów telefonicznych bez kart SIM w ilości – 212 szt.
8. ~~Z chwilą podpisania umowy abonamentowej oraz przekazania aparatów telefonicznych, potwierdzonego podpisanym protokołem odbioru zapłaty wynagrodzenia za dostawę aparatów telefonicznych,~~ aparaty telefoniczne, stają się własnością Zamawiającego.
9. Wszystkie dostarczone aparaty telefoniczne muszą być fabrycznie nowe, zapakowane w oryginalne opakowanie i dostarczone w kompletnym zestawie. Wszystkie telefony muszą być z polskiej dystrybucji. W przypadku gdy w oryginalnym opakowaniu nie ma dedykowanej przez producenta ładowarki, Wykonawca dostarczy je osobno. Ładowarki muszą być w pełni kompatybilne z dostarczonymi aparatami telefonicznymi. Muszą być dedykowane przez producenta danego modelu telefonu. Ładowarki muszą być fabrycznie nowe i zapakowane w oryginalne opakowanie.
10. Wymagane minimalne parametry techniczno - użytkowe w zakresie dostarczonych urządzeń znajdują się w Załączniku 4 do OPZ.

11. Zapewnienie oprogramowania które umożliwi przysyłanie komunikatów za pomocą jednej wiadomości do wszystkich abonentów (kart SIM) jednocześnie.
12. W zakresie świadczonej usługi winny być zagwarantowane:
  - 1) transmisja głosu w sieci GSM 900/~~1900~~ 1800, VoLTE – połączenia do sieci komórkowych i stacjonarnych krajowe, międzynarodowe oraz roaming,
  - 2) przesyłanie SMS,
  - 3) przesyłanie MMS,
  - 4) mobilny nieograniczony, Nielimitowany dostęp do Internetu, dla kart SIM wymienionych w Załącznikach 1 i 2 do OPZ,
  - 5) transmisja danych GPRS/EDGE/UMTS/HSDPA/LTE/5G
  - 6) Call WiFi.
13. Świadczenie usług telefonii komórkowej winno być realizowane z uwzględnieniem następujących wymagań:
  - 1) dostarczenie rozwiązanie do zarządzania flotą urządzeń mobilnych MDM,
  - 2) zarządzanie usługami dodatkowymi na kartach SIM (m.in. CLIR, CLIP, zawieszanie połączeń, dezaktywacja/aktywacja czasowa karty, blokada połączeń z numerami specjalnymi, ustawienie/zdejmowanie limitów połączeń w tym możliwości połączeń tylko w ramach sieci firmowej),
  - 3) możliwość bezpłatnego sprawdzania stanu własnego rachunku na terenie kraju przez użytkownika karty SIM (np. darmowym SMS-em),
  - 4) automatyczna blokada przez Wykonawcę usług płatnych i numerów Premium.
  - 5) włączenie blokady wszelkich usług niezwiązanych z przedmiotem zamówienia takich jak np. połączenia głosowe, SMS, MMS, roaming itd. na kartach SIM przeznaczonych wyłącznie do bezprzewodowego dostępu do Internetu, ograniczając je tylko do dostępu do Internetu.

### § 3.

1. Zamawiający złoży wniosek do dotychczasowego operatora o zachowanie numeracji, a Wykonawca dokona przeniesienia i aktywacji numerów telefonicznych przydzielonych przez dotychczasowego operatora zgodnie z art. 71 ustawy z dnia 16 lipca 2004r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2022 r. poz. 1648 t.j.). Przeniesienie przydzielonego numeru telefonicznego odbędzie się w trybie przewidzianym przepisami Rozporządzenia Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych.
2. Wykonawca zwróci Zamawiającemu, po zakończeniu umowy, przeniesioną do swojej sieci przydzieloną numerację Zamawiającego wraz z zakupionymi w czasie trwania umowy numerami.
3. Świadczenie usług telekomunikacyjnych winno być realizowane z uwzględnieniem następujących wymagań:
  - 1) stworzenie dla wszystkich obsługiwanych przez Wykonawcę numerów sieci firmowej, wewnątrz której koszt połączeń (między tymi numerami) zawarty będzie w jednorazowej miesięcznej opłacie. Zamawiający oczekuje, że ilość połączeń w ramach sieci firmowej będzie nieograniczona,
  - 2) taryfikowanie czasu połączeń co 1 sekundę od pierwszej sekundy bez opłaty za rozpoczęcie połączenia (za wyjątkiem połączeń do sieci teleinformatycznej),
  - 3) taryfikowanie transmisji danych w kraju maksymalnie co 10KB.
4. W stosunku do usług telefonii stacjonarnej należy podać koszt abonamentu, oraz koszt za 1 minutę połączenia głosowego w podziale na:
  - 1) połączenia telefoniczne lokalne i strefowe i międzystrefowe,
  - 2) połączenia telefoniczne do sieci mobilnych krajowych i zagranicznych,
  - 3) połączenia telefoniczne do sieci stacjonarnych zagranicznych,
  - 4) połączenia do sieci teleinformatycznych,
5. W stosunku do usług telefonii komórkowej należy podać koszt abonamentu oraz:

- 1) koszt za 1 minutę połączenia głosowego w podziale na sieć własną, sieci innych operatorów, sieć stacjonarną,
- 2) SMS – koszt za 1 SMS należy podać w podziale na sieć własną, sieci innych operatorów,
- 3) poczta głosowa – oddzwanianie poczty głosowej winno być bezpłatne,
- 4) transmisja danych - koszt należy podać w odniesieniu do pakietu 10kB.
- 5) cenę aparatów telefonicznych.
6. Wykonawca udostępni Zamawiającemu zaawansowany interfejs (stronę WWW) do zarządzania usługami w zakresie: aktywacji/dezaktywacji usług, podglądu informacji nt. poszczególnych numerów, podglądu faktur/billingów, generowania raportów, ustalania limitów na poszczególne numery, zamawiania/wymiany kart SIM, itp.
7. Wykonawca zobowiązany jest do wystawiania co miesiąc 2 faktur, oddzielnie za usługi telefonii komórkowej i oddzielnie za usługi telefonii stacjonarnej.
8. Wykonawca zobowiązany jest do wystawiania co miesiąc faktury, z terminem płatności ~~60~~ 30 dni od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowej faktury. – info nr 2
9. Faktura za aparaty telefoniczne wystawiona musi być jednorazowo po otrzymaniu przez Zamawiającego przedmiotu zamówienia i podpisaniu protokołu odbioru. Faktura ta musi posiadać termin płatności rozłożony na 24 równe części, płatne co miesiąc, przez czas obowiązywania umowy.

#### **§ 4.**

Wymagania szczególne w zakresie gwarancji i serwisu gwarancyjnego:

1. Wykonawca zapewni stały kontakt z opiekunem wyznaczonym do kontaktów z Zamawiającym.
2. Wykonawca zapewni kanał komunikacji służący do zgłaszania usterek.
3. Kanał komunikacji zapewni możliwość weryfikacji terminu przyjęcia, realizacji i zakończenia prac nad zgłoszeniem.
4. W zakresie dostarczonych telefonów:
  - 1) Wykonawca zapewni gwarancję i serwis gwarancyjny na dostarczone urządzenia telefonii komórkowej przez okres 24 miesięcy. Okres gwarancji rozpocznie bieg od dnia dostarczenia urządzeń do Zamawiającego potwierdzonego protokołem odbioru.
  - 2) Zamawiający dopuszcza aby dostarczone telefony objęte były gwarancją producenta, określoną na jego zasadach.
  - 3) czas realizacji zgłoszenia serwisowego uszkodzenia sprzętu i realizacji naprawy do 7 dni,
  - 4) czas realizacji naprawy gwarancyjnej urządzeń mobilnych - 14 dni od momentu dostarczeniu sprzętu do dedykowanego serwisu producenta, potwierdzonego mailem bądź telefonicznie.

**Wykaz numerów z dostępem do mobilnego Internetu- nielimitowany**

1	508478149
2	508478318
3	508479798
4	508478349
5	508479823
6	661924294
7	508478194
8	508478482
9	508477731
10	508478533
11	508478453
12	691919631
13	508477984
14	508478402
15	725251791
16	508477937
17	508478450
18	508478180
19	508478238
20	508477819
21	661924295
22	508478422
23	508478244
24	508477983
25	725254327
26	725254343

**Wykaz aktywacji głosowych- min. 15GB**

1	661920115
2	661924270
3	661924240
4	723664500
5	661924262
6	669984266
7	669984276
8	669984244
9	661924322
10	661924330
11	669984286
12	669984224
13	661924304
14	669984211
15	605430211
16	661924265
17	669984270
18	669984272
19	661924286
20	669984206
21	669984422
22	601376418
23	661924236
24	669984301
25	669984255
26	669984229
27	669984269
28	661924285
29	601452161
30	503907670

31	669984283
32	669984303
33	504805529
34	661924292
35	661924276
36	661924328
37	669984226
38	661920639
39	669984293
40	661924305
41	661924329
42	661924273
43	661924290
44	669984252
45	669984296
46	669986324
47	661923135
48	669984215
49	669984264
50	669984294
51	661924250
52	669984230
53	669984277
54	519357920
55	669984282
56	661924324
57	661924259
58	669984273
59	503907657
60	661924331

61	661924254
62	669984267
63	661924326
64	669984223
65	504820917
66	669984310
67	661924239
68	661924792
69	661924274
70	603859933
71	661924214
72	661921360
73	661924257
74	661924283
75	669984291
76	504797206
77	661924266
78	661920982
79	669984256
80	661924308
81	669984281
82	691977888
83	661923326
84	661924247
85	661924334
86	669984245
87	661924281
88	669984287
89	669984263
90	607329817

**Załącznik nr 6 do SWZ**  
**Załącznik nr 2 do umowy**  
**na świadczenie usług telekomunikacyjnych**  
**Szp-241/ZP-052/2024**

91	661921280
92	669984247
93	661924284
94	669984309
95	669984285
96	669984307
97	669984208
98	661920909
99	669989095
100	669985959
101	661924321
102	661924302
103	669989009
104	601729407
105	661924244
106	661924333
107	669984259
108	661922330
109	669984290
110	669984227
111	661924279
112	669984280
113	669984257
114	661924249
115	669989182
116	661924251
117	661924263
118	669984210
119	669984258
120	661924277
121	669984204
122	453673605
123	661920090

124	669984274
125	695550485
126	669984292
127	661924267
128	669984207
129	519440261
130	661920273
131	669984246
132	503909422
133	667673767
134	669984262
135	669984289
136	661924315
137	669984299
138	661924258
139	669984212
140	669984248
141	661924261
142	669984249
143	669984304
144	661924269
145	723770366
146	503909493
147	661924299
148	669984217
149	661920244
150	661924260
151	669984268
152	661924293
153	669984243
154	661924264
155	669984305
156	661924268

157	669984231
158	669984297
159	669984235
160	669984219
161	661924235
162	661924282
163	661924311
164	661924289
165	723001123
166	669989384
167	669984237
168	669984254
169	669984306
170	661924248
171	601846558
172	669984225
173	669984233
174	661924256
175	661929989
176	661924793
177	669984209
178	782050015
179	601450562
180	661924325
181	661924245
182	661924405
183	669984260
184	669984261
185	661924306
186	669984779
187	661924298
188	661924320
189	669984275

190	<b>661924316</b>
191	<b>669989362</b>
192	<b>669989363</b>
193	<b>661924278</b>
194	<b>609050308</b>
195	<b>661923930</b>
196	<b>669989366</b>
197	<b>661924318</b>
198	<b>669984278</b>
199	<b>669984279</b>
200	<b>661924310</b>
201	<b>661924288</b>
202	<b>661924291</b>
203	<b>661924238</b>
204	<b>669985769</b>
205	<b>669984205</b>
206	<b>669984214</b>
207	<b>661924242</b>
208	<b>669984284</b>
209	<b>669984253</b>
210	<b>661922212</b>
211	<b>661924241</b>
212	<b>661924300</b>
213	<b>661924319</b>
214	<b>782050024</b>
215	<b>669984251</b>
216	<b>661924252</b>
217	<b>661924272</b>
218	<b>661924047</b>
219	<b>661924307</b>
220	<b>669984295</b>
221	<b>669984302</b>
222	<b>669984240</b>

223	<b>661924332</b>
224	<b>669984220</b>
225	<b>601703011</b>
226	<b>601703069</b>
227	<b>669984221</b>
228	<b>661924312</b>
229	<b>669984298</b>
230	<b>669984236</b>
231	<b>661924296</b>
232	<b>661922057</b>
233	<b>504790985</b>
234	<b>661924297</b>
235	<b>601726577</b>
236	<b>661924280</b>
237	<b>669984308</b>
238	<b>661924246</b>
239	<b>661920864</b>
240	<b>724673767</b>
241	<b>661924275</b>
242	<b>519440258</b>
243	<b>601559233</b>

**Wykaz aktywacji głosowych - min. 5GB**

1	601523387
2	661924253
3	661924303
4	601744678
5	661924271
6	661924301
7	661924317
8	661929388
9	669984213
10	669984216
11	669984228
12	669984241
13	669984271
14	669987474
15	453020175
16	690389782
17	690466220



**Załącznik nr 6 do SWZ**  
**Załącznik nr 2 do umowy**  
**na świadczenie usług telekomunikacyjnych**  
**Szp-241/ZP-052/2024**  
**Załącznik 4 do OPZ**

**Wymagane minimalne parametry techniczno - użytkowe telefonów komórkowych**

Istotne elementy specyfikacji technicznej	Parametry dla telefonu 1	Parametry dla telefonu 2	Parametry dla telefonu 3	Parametry dla telefonu 4	Parametry dla telefonu 5	Parametry dla telefonu 6	Parametry dla telefonu 7
Wymiary maksymalne (mm)	146,7 x 71,50 x 7,8	163,4 x 79,0 x 8,9	158,0 x 76,2 x 7,6	158,2 x 76,7 x 8,2	161,3 x 78,1 x 8,2	167,7 x 78 x 9,1	147,1 x 71,6 x 9,2
Waga maksymalna (g)	172	233	195	202	199	201	172
Bateria minimum	3000 mAh	5000 mAh	4700 mAh	5000 mAh	5000 mAh	5000 mAh	3000 mAh
Obsługiwane sieci minimum	2G GSM, 3G WCDMA, 3G TD-SCDMA, 4G LTE FDD, 4G LTE TDD, 5G	2G GSM, 3G WCDMA, 3G TD-SCDMA, 4G LTE FDD, 4G LTE TDD, 5G	2G GSM, 3G WCDMA, 4G LTE FDD, 4G LTE TDD, 5G	2G GSM, 3G WCDMA, 4G LTE FDD, 4G LTE TDD, 5G	2G GSM, 3G WCDMA, 4G LTE FDD, 4G LTE TDD, 5G	2G GSM, 3G WCDMA, 4G LTE FDD, 4G LTE TDD	2G GSM, 3G WCDMA, 4G LTE FDD, 4G LTE TDD
Dual SIM	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
System operacyjny minimum (menu w języku polskim)	IOS 16 lub Równoważny <sup>1</sup>	Android lub Równoważny <sup>1</sup>	Android lub Równoważny <sup>1</sup>	Android lub Równoważny <sup>1</sup>	Android lub Równoważny <sup>1</sup>	Android lub Równoważny <sup>1</sup>	Android lub Równoważny <sup>1</sup>
Wyświetlacz nie mniejszy niż (piksele/kolory)	6,1", 2532 x 1170px	6,8", 3088 x 1440px	6,6", 2340 x 1080px	6,4", 2340 x 1080px	6,6", 2340 x 1080px	6,6", 2408 x 1080px	5,3", 1480 x 720px
Ekran dotykowy	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
Aparat główny minimum rozdzielczość matrycy Mpix /inne)	2 x 12 Mpx	200 Mpx + 12 Mpx + 2x10 Mpx	50 Mpx + 12 Mpx + 10 Mpx	50 Mpx + 12 Mpx + 5 Mpx	48 Mpx + 8 Mpx + 5 Mpx	50 Mpx + 5 Mpx + 2 Mpx	16 Mpx
Aparat dodatkowy minimum rozdzielczość matrycy Mpx/inne)	12 Mpx	12 Mpx	12 Mpx	32 Mpx	13 Mpx	13 Mpx	5 Mpx
Procesor minimum	6 rdzeniowy	8 rdzeniowy	8 rdzeniowy	8 rdzeniowy	8 rdzeniowy	8 rdzeniowy	8 rdzeniowy
Pojemność pamięci RAM minimum (GB)	6 GB	12 GB	8 GB	8 GB	6 GB	4 GB	4 GB
Pojemność pamięci wewnętrznej minimum	256 GB	512 GB	256 GB	128 GB	128 GB	64 GB	64 GB
Pojemność w GB obsługiwanej karty SD/microSD itp. (minimum)	NIE	NIE	NIE	MicroSD (do 512GB)	MicroSD (do 512GB)	MicroSD (do 512GB)	MicroSD (do 512GB)
Przełączarka WWW	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
ŚMS/wiadomości sieciowe	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
iMS	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
E-mail	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
EDGE/ GPRS/ USB/ Bluetooth	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
Modem GPS	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
Audio/Wideo odtwarzacz	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
NFC	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
Czujniki	Barometr, Czujnik światła, Czujnik zbliżeniowy, Face ID, Przyspieszeniometer, Żyroskop	Akcelerometr, Aplikacja Expert Raw, Asystent głosowy Bixby, Barometr, Czujnik zbliżeniowy, Czujnik linii papilarnych w ekranie,	Akcelerometr, Aplikacja Expert Raw, Asystent głosowy Bixby, Barometr, Czujnik zbliżeniowy, Kompas, Szybkie ładowanie baterii,	Akcelerometr, Czujnik geomagnetyczny, Czujnik Halla, Czujnik światła, Czujnik zbliżeniowy, Czujnik linii papilarnych, Czujnik	Akcelerometr, Czujnik geomagnetyczny, Czujnik Halla, Czujnik światła, Czujnik zbliżeniowy, Czujnik linii papilarnych, Żyroskop	Akcelerometr, Czujnik grawitacyjny, Czujnik światła, Czujnik zbliżeniowy, Czujnik linii papilarnych, Magnetometr, Szybkie ładowanie baterii	Akcelerometr, Czujnik geomagnetyczny, Czujnik światła, Czujnik zbliżeniowy, Żyroskop

**Załącznik nr 6 do SWZ**  
**Załącznik nr 2 do umowy**  
**na świadczenie usług telekomunikacyjnych**  
**Szp-241/ZP-052/2024**

Wodoodporność na wodę		linii papilarnych, Zyrooskop	IP67	IP67	IP67	IP68	IP68
Akcesoria minimum: ładowarka i inne	IP68 ładowarka rekomendowana przez producenta	ładowarka rekomendowana przez producenta	ładowarka rekomendowana przez producenta	ładowarka rekomendowana przez producenta	ładowarka rekomendowana przez producenta	ładowarka rekomendowana przez producenta	ładowarka rekomendowana przez producenta
Karta SIM	eSIM, Nano SIM	Nano SIM	nanoSIM	nanoSIM	nanoSIM	nanoSIM	nanoSIM
Kolor	CZARNY	CZARNY	CZARNY	CZARNY	CZARNY	CZARNY	CZARNY
Ilość	5	12	53	120	120	10	10

Równoważność systemu operacyjnego będzie rozstrzygana w zakresie posiadania przez zaproponowane oprogramowanie istotnych cech, parametrów i funkcjonalności, analogicznych do produktu referencyjnego.  
**Wykonawca, który powołuje się na rozwiązanie „równoważne” co do przedmiotu zamówienia wskazanego w SIWZ przez Zamawiającego, jest zobowiązany wykazać poprzez przedstawienie stosownych dowodów (np. specyfikacji technicznych równoważnego oprogramowania), i oferowane przez niego urządzenia spełniają wymagania określone przez Zamawiającego.**