

Wymagania Zamawiającego dotyczące:

- Przekazania wykonanych instalacji Zamawiającemu
- Zasad udzielenia gwarancji i świadczenia usług serwisowych
- Zasad usuwania awarii, wad i usterek przez Wykonawcę w okresie objętym gwarancją:

Przekazanie wykonanych instalacji Zamawiającemu:

Przekazanie dokumentacji powykonawczej zadania inwestycyjnego:

Podlegająca przekazaniu dokumentacja obejmuje: protokoły odbioru częściowego, końcowego, protokoły odbioru robót, które podlegają zakryciu, dokumentację fotograficzną wykonanych instalacji, protokoły z prób szczelności instalacji, karty katalogowe zamontowanych urządzeń, dokumentację techniczno- ruchowe, atesty higieniczne, deklaracje zgodności, deklaracje CE, karty gwarancyjne.

Jeżeli okres gwarancji na kartach gwarancyjnych producentów jest krótszy od okresu gwarancji i rękojmi zaoferowanego przez Wykonawcę, to Zamawiający korzysta z gwarancji i rękojmi udzielonej przez Wykonawcę Zadania.

Zasady udzielania gwarancji:

- Wymagana gwarancja na roboty instalacyjne i zamontowane materiały wynosi minimum 5 lat (tj. 60 miesięcy od odbioru końcowego bez uwag);
- Wymagany okres gwarancji na zewnętrzne instalacje centralnego ogrzewania, ciepłej wody użytkowej i cyrkulacji wynosi minimum 5 lat od odbioru końcowego bez uwag;
- Okres rękojmi wynosi w każdym przypadku minimum 5 lat (tj. 60 miesięcy).

Zasady świadczenia usług serwisowych:

Wykonawca zapewni serwis gwarancyjny dla wykonanych instalacji w okresie trwałości projektu lub w okresie wskazanym w ofercie przetargowej, jeżeli ten okres będzie dłuższy.

W ramach przedmiotu zamówienia Zamawiający ustala minimalne wymagane okresy gwarancji:

- Wykonawca zobowiązany jest wykonać bezpłatne usługi serwisowe na żądanie (usterka w instalacji) w okresie udzielonej gwarancji i rękojmi.
- Do naprawy instalacji w okresie gwarancji i rękojmi Wykonawca będzie używał elementów (materiałów) fabrycznie nowych o parametrach nie gorszych niż te, które zostały użyte.
- W okresie gwarancji i rękojmi Wykonawca zapewni we własnym zakresie serwis działający do usuwania usterek i napraw lub wskaże firmę, która będzie prowadziła serwis w imieniu i na koszt Wykonawcy.

Zasady usuwania awarii, wad i usterek przez Wykonawcę w okresie objętym gwarancją:

- Maksymalny dopuszczalny czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie awarii, wad i usterek w okresie gwarancji wynosi 24 godziny. Za czas reakcji rozumie się odstęp czasu pomiędzy zgłoszeniem awarii przez przedstawiciela Zamawiającego a osobistym lub telefonicznym zgłoszeniem przedstawiciela Wykonawcy. Za moment zgłoszenia oraz początek biegu czasu trwania awarii, wady i usterki uważa się moment wystania faksu, maila lub telefonicznego zgłoszenia o awarii przez Zamawiającego.
- Wykonawca w czasie trwania gwarancji i rękojmi zobowiązany jest do usuwania stwierdzonych awarii, wad, usterek w terminie:
 - a) do 3-ch dni kalendarzowych od dnia zgłoszenia, jeżeli wada zagraża zdrowiu lub życiu ludzi oraz w przypadku zagrożenia bezpieczeństwa energetycznego;
 - b) do 7-miu dni kalendarzowych od dnia zgłoszenia w pozostałych przypadkach.
 - c) w nadzwyczajnych przypadkach terminy wskazane w ppkt. a i ppkt. b mogą być przez Zamawiającego wydłużone.
- Zamawiający zastrzega sobie prawo do usunięcia siłami własnymi awarii, wad i usterek w przypadku niedochowania powyższych terminów przez Wykonawcę. W takim przypadku kosztami naprawy Zamawiający obciąży Wykonawcę.