Kraków, dn. 15.12.2023 r.

SZP-271/50-3/2023

**Do wszystkich zainteresowanych**

**Dot. sprawy: SZP/47/2023 - wyjaśnienie i zmiany treści SWZ**

Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na: **„Usługę zapewnienia dostępu do obiektów i usług sportowych”**.

1. **WYJAŚNIENIA TREŚCI SWZ**

Działając na podstawieart. 284 ust. 2ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (zwana dalej: PZP), Zamawiający przekazuje poniżej treść zapytań, które wpłynęły do Zamawiającego wraz z wyjaśnieniami:

**Pytanie 1**

Czy wyrażają Państwo zgodę na wykluczenie ze świadczenia przedmiotu zamówienia Pracowników i Ich Osób Towarzyszących nie posiadających komórkowych aparatów telefonicznych (np. osoby starsze, dzieci), bądź nie wyrażających zgody na przetwarzanie ich danych osobowych z puli danych sensytywnych takich jak np. minucje odcisków palca?

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający informuje, że po stronie Wykonawcy leży dostarczenie narzędzia umożliwiającego korzystanie z usług. Zamawiający dopuścił dostęp do usług sportowo-rekreacyjnych i weryfikację Użytkowników, realizowany w dowolnej formie: fizycznej, imiennej karty Użytkownika oraz przez potwierdzenie tożsamości Użytkownika za pomocą dokumentu ze zdjęciem (dowód osobisty, paszport lub prawo jazdy) lub inny sposób wynikający ze stosowania przez danego Wykonawcę rozwiązania technicznego i organizacyjnego np. sms, dostęp do aplikacji.**

**Żadna z powyższych form nie może wiązać się z żadnymi dodatkowymi kosztami.**

**Pytanie 2**

Czy jeżeli pracownik Zamawiającego nie wyrazi zgody na korzystanie z telefonu komórkowego w celu podstawowej metody weryfikacji karnetu w obiekcie sportowo – rekreacyjnym to wykonawca ma obowiązek zaproponować inną formę weryfikacji w obiekcie, jak np. imienna karta potwierdzana dokumentem tożsamości?

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający informuje, że po stronie Wykonawcy leży dostarczenie narzędzia umożliwiającego korzystanie z usług. Zamawiający dopuścił dostęp do usług sportowo-rekreacyjnych i weryfikację Użytkowników, realizowany w dowolnej formie: fizycznej, imiennej karty Użytkownika oraz przez potwierdzenie tożsamości Użytkownika za pomocą dokumentu ze zdjęciem (dowód osobisty, paszport lub prawo jazdy) lub inny sposób wynikający ze stosowania przez danego Wykonawcę rozwiązania technicznego i organizacyjnego np. sms, dostęp do aplikacji.**

**Żadna z powyższych form nie może wiązać się z żadnymi dodatkowymi kosztami.**

**Pytanie 3**

Prosimy o potwierdzenie, iż z uwagi na bezpieczeństwo i ochronę prywatności użytkowników abonamentów, a także z uwagi na minimalizację zakresu przetwarzanych danych osobowych w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia, Zamawiający nie dopuszcza by Wykonawca wymagał pobierania od Zamawiającego ani bezpośrednio od Użytkowników takich danych jak numer PESEL.

Zgodnie z zasadą minimalizacji danych wyrażoną w art. 5 RODO dane osobowe muszą być adekwatne, stosowne oraz ograniczone do tego, co niezbędne do celów, w których są przetwarzane.

Zbieranie danych osobowych zawsze musi mieć uzasadnienie dla celu w jakim są zbierane oraz być niezbędne dla jego realizacji.

W ocenie Wykonawcy pozyskiwanie numeru PESEL od użytkowników abonamentów sportowych przeczy zasadzie minimalizacji danych. Tak więc numer PESEL użytkowników tych produktów jest daną nadmiarową z perspektywy Wykonawcy jako dostawcy abonamentów sportowych.

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie dopuszcza by Wykonawca wymagał pobierania od Zamawiającego ani bezpośrednio od Użytkowników takich danych jak numer PESEL.**

**Pytanie 4**

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, czy w Wykazach obiektów Wykonawca powinien zamieścić ilości placówek dedykowane kartom z nielimitowanym dostępem?

Informujemy, że liczba placówek akceptujących karnety limitowane i nielimitowane jest różna. W związku z tym, że Wykonawcy mogą wskazać jedną wartość w miejscu dotyczącym ilości placówek prosimy o potwierdzenie, że Wykonawcy powinni wskazywać tam ilość placówek dla karty pełnej.

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wymaga podania** **w wykazie obiektów ilości placówek dedykowanych kartom z nielimitowanym dostępem.**

**Pytanie 5**

Czy Zamawiający zgadza się na zmianę treści postanowienia § 1 ust. 7 akapit pierwszy Umowy, poprzez wskazanie, iż Zamawiający zobowiązuje się wprowadzenia danych Użytkowników na Platformie elektronicznej lub zobowiązuje się do zatwierdzenia Listy użytkowników najpóźniej do 20-tego dnia miesiąca poprzedzającego dostawę kart fizycznych do Zamawiającego przez Wykonawcę?

Aktualne zapisy Umowy nie wskazują, kiedy zostanie zatwierdzona Lista użytkowników przez Zamawiającego lub też, kiedy Zamawiający powinien wprowadzić na Platformie dane Użytkowników, tak aby Wykonawca miał fizyczną możliwość produkcji i dostawy kart fizycznych do 25 dnia miesiąca poprzedzającego okres rozliczeniowy po złożeniu zamówienia. Wykonawca powinien wiedzieć, kiedy może spodziewać się ostatecznej listy, tak aby zdążyć z produkcją i dostawą kart fizycznych. Podobny zresztą zapis znajduje się w akapicie drugim, dlatego niezrozumiałe jest pominięcie tego zobowiązania

Zamawiającego w akapicie pierwszym.

**ODPOWIEDŹ:** **Zamawiający przychyla się do prośby pytającego i modyfikuje ZAŁĄCZNIK NR 5 DO SWZ (Projekt umowy) zgodnie z ZAŁĄCZNIKIEM NR 1 DO ODPOWIEDZI NA PYTANIA (zmiany zaznaczono kolorem czerwonym).**

**Pytanie 6**

Czy Zamawiający zgadza się na zmianę postanowienia § 2 ust. 13 Umowy w ten sposób, iż maksymalne podwyższenie lub obniżenie wynagrodzenia należnego Wykonawcy w ramach postanowień przedmiotowego punktu wyniesie 8% zamiast wskazanych 6%?

Z uwagi na sytuację gospodarczą panującą w kraju i w dalszym ciągu dość wysoką i utrzymująca się inflację na poziomie ponad 7% w skali roku, propozycja maksymalnej zmiany stawek wynagrodzenia na poziomie 6% w okresie 24 miesięcy obowiązywania Umowy wydaje się rażąco niska i niewspółmierna do stawek i realiów rynkowych. Zmiana na poziomie do 8% w okresie 2 lat bardziej odpowiada realiom panującym na rynkach, choć i tak jest dużo niższa niż poziom inflacji oraz wzrost cen jakie wprowadzają partnerzy np. pływalnie w związku ze wzrostem kosztów ogrzewania.

**ODPOWIEDŹ: Przywołany w pytaniu § 2 ust. 13 projektu umowy nie zawiera treści, o której mowa w pytaniu. Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę pułapu waloryzacji umowy określonego w § 2 ust. 13 wzoru umowy.**

**Pytanie 7**

Czy Zamawiający zgadza się na wykreślenie z Umowy zobowiązania Wykonawcy określonego w § 2 ust. 17 lub wyjaśnienie jego intencji, gdzie pomimo, iż z wnioskiem o zmianę wysokości wynagrodzenia występuje Zamawiający, to Wykonawca musi przedstawić dowody na twierdzenia Zamawiającego zmierzające do zmiany wynagrodzenia i je uzasadniać?

W ocenie Wykonawcy niezrozumiałe jest, że to Wykonawca musi przedstawiać dowody uprawdopodabniające żądanie Zamawiającego do zmiany wynagrodzenia. Skoro Zamawiający występuje z wnioskiem o zmianę kwot cen za karty, to wniosek ten musi być oparty o np. wskaźnik inflacyjny lub inne zmiany w prawie.

**ODPOWIEDŹ: Proponowana treść § 2 ust. 17 odnosi się do sytuacji, w których Zamawiający ma wiedzę o zaistnieniu przesłanek określonych w § 2 ust. 5 pkt 4 projektu umowy, jednakże nie może oszacować sam w jakim stopniu okoliczności te będą wpływać na możliwość obniżenia wynagrodzenia należnego Wykonawcy. Dotyczy to zatem, co do zasady, innych okoliczności niż poziom inflacji czy zmiany w prawie.**

**Pytanie 8**

Czy Zamawiający zgadza się na zmianę treści postanowienia § 3 ust. 1 Umowy, poprzez doprecyzowanie w jaki sposób i na jakich zasadach upoważniony pracownik Zamawiającego dokona potwierdzenia wykonania zamówienia, od którego zależy dokonanie zapłaty wynagrodzenia przez Zamawiającego?

Aktualne zapisy wskazują na konieczność uzyskania przez Wykonawcę potwierdzenia wykonania zamówienia przez pracownika Zamawiającego, ale nie wskazuje w jakim terminie powinno się to dokonać oraz na jakich zasadach. Brak regulacji w tym zakresie może spowodować opóźnienie w zapłacie należnego wynagrodzenia Wykonawcy – Zamawiający nie mając granicznego terminu, może zwlekać z potwierdzeniem zamówienia przez bliżej nieokreślony czas.

**ODPOWIEDŹ: W § 3 ust. 1 projektu umowy zdanie pierwsze otrzymuje brzmienie:**

**„Zamawiający zobowiązuje się dokonać zapłaty za usługi w terminie do 60 dni od daty otrzymania**

**oryginału prawidłowo wystawionej i dostarczonej do Zamawiającego faktury.”** **Zamawiający modyfikuje ZAŁĄCZNIK NR 5 DO SWZ (Projekt umowy) zgodnie z ZAŁĄCZNIKIEM NR 1 DO ODPOWIEDZI NA PYTANIA (zmiany zaznaczono kolorem czerwonym).**

**Pytanie 9**

Czy Zamawiający zgadza się na zmianę treści postanowienia § 4 ust. 4 pkt 2) Umowy w ten sposób, że Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy w trybie natychmiastowym, na podstawie przesłanek tam wskazanych, ale dopiero po bezskutecznym upływie 7-dniowego terminu wyznaczonego Wykonawcy na piśmie, do wyjaśnienia lub naprawy stwierdzonych naruszeń?

Dyspozycja postanowienia § 4 ust. 4 pkt 2) Umowy dotycząca możliwości odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego w trybie natychmiastowym jest bardzo rygorystyczna i nie daje możliwości Wykonawcy na naprawę ewentualnych naruszeń, bądź wykazania, że stwierdzone nienależyte wykonywanie Umowy jest wynikiem działań lub okoliczności niezależnych od Wykonawcy. Istotą zastosowania instytucji odstąpienia od umowy w trybie natychmiastowym jest funkcja anihilacyjna umowy, kiedy inne środki prawne nie skutkują. Zdaniem Wykonawcy, w omawianym przypadku uprzednie wezwanie Wykonawcy do prawidłowego wykonania Umowy w terminie 7 dni lub odniesienie się do twierdzeń Zamawiającego i wykazanie, że wina nie leży po stronie Wykonawcy, pod rygorem odstąpienia od Umowy w trybie natychmiastowym, powinno być tym środkiem prewencyjnym, który da możliwość Wykonawcy odniesienia się do zarzutów Zamawiającego lub niezwłocznego naprawienia uchybień. Wykonawca chciałby mieć możliwość odniesienia się do zarzutów Zamawiającego lub też naprawy naruszenia, tym bardziej, że katalog ewentualnych naruszeń jest otwarty i każde, nawet najbardziej błahe naruszenie z punktu widzenia Wykonawcy, może być uznane za rażące po stronie Zamawiającego i stanowić podstawę rozwiązania umowy oraz obarczenia Wykonawcy karą umowną.

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody. Regułą jest, że tut. Zamawiający przed ostatecznym działaniem, jakim jest odstąpienie od umowy, podejmuje działania informacyjne wobec Wykonawcy wskazujące na konieczność zmiany sposobu wykonywania umowy na taki zgodny z regulacją umowną (podejmuje dialog z Wykonawcą). Trwałość umowy jest wartością istotną także z perspektywy Zamawiającego.**

**Pytanie 10**

Czy Zamawiający zgadza się na zmianę treści postanowień § 5 ust. 1 pkt 4) Umowy, dotyczących kar umownej nakładanych na Wykonawcę przez Zamawiającego w ten sposób, żeby Zamawiający miał możliwość nałożenia na Wykonawcę wskazanych w przedmiotowym postanowieniu kar umownych, ale dopiero po bezskutecznym upływie 7 - dniowego terminu wyznaczonego Wykonawcy na piśmie, do naprawy stwierdzonych naruszeń?

Aktualne zapisy umożliwiają nałożenie kar umownych na Wykonawcę bez uprzedniego wskazania naruszenia oraz wezwania Wykonawcy do naprawy tegoż naruszenia. Wskazane zapisy są bardzo rygorystyczne i nie dają one możliwości Wykonawcy na naprawę ewentualnych naruszeń, bądź wykazania, że stwierdzone nienależyte wykonywanie Umowy jest wynikiem działań lub okoliczności niezależnych od Wykonawcy. Istotą zastosowania kary umownej jest funkcja dyscyplinująca, kiedy inne środki prawne nie skutkują. Zdaniem Wykonawcy, we wskazanym przypadku uprzednie wezwanie Wykonawcy do prawidłowego wykonania Umowy, pod rygorem naliczenia kary umownej powinno być podstawowym środkiem prewencyjnym, który da możliwość Wykonawcy odniesienia się do zarzutów Zamawiającego lub niezwłocznego naprawienia uchybień. Wykonawca chciałby mieć możliwość odniesienia się do zarzutów Zamawiającego lub też naprawy stwierdzonego naruszenia. Uzupełnienie listy obiektów wymaga czasu. Wykonawca musi mieć czas na przedstawienie nowych obiektów Zamawiającemu.

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody. W przypadku wykazania przez Wykonawcę, że do nieprawidłowej realizacji przedmiotu umowy doszło bez jego winy kara nie zostanie naliczona/zostanie anulowana. Regulacje umowne nie uniemożliwiają podnoszenia przez Wykonawcę okoliczności wskazujących na niezasadność obciążenia go w danej sytuacji karą umowną.**

**Pytanie 11**

Czy Zamawiający zgadza się na zmianę postanowienia § 11 ust. 1 Umowy w ten sposób, iż to obie Strony Umowy będą zobowiązane do zachowania w poufności informacji poufnych, za wyjątkiem informacji podlegających ujawnieniu w trybie dostępu do informacji publicznej, a które to informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa Strony?

Umowa, w zakresie poufności, chroni tylko i wyłącznie Zamawiającego, nakładając tylko na Wykonawcę obowiązek zachowania w poufności informacji uzyskanych w ramach zawarcia i wykonania Umowy. Należy podkreślić, iż Wykonawca również udostępnia Zamawiającemu informacje poufne, np. dotyczące danych osobowych, zasad dostępu do platformy Wykonawcy itp. Informacje te nie podlegają ujawnieniu w trybie dostępu osób trzecich do informacji publicznej i tym samym powinny być przez Zamawiającego zachowane w poufności. Stąd wniosek o zobowiązanie również Zamawiającego, na równi z Wykonawcą do ochrony informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa drugiej Strony.

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody. Umowy zawarte przez Zamawiającego podlegają udostępnieniu w trybie dostępu do informacji publicznej, z zastrzeżeniem wyjątków (ich fragmentów) przewidzianych ustawą o dostępie do informacji publicznej.**

**Pytanie 12**

Czy Zamawiający zgadza się na zmianę zapisów dotyczących ochrony danych osobowych zawartych w § 11 ust. 3 Umowy, poprzez wskazanie, że Zamawiający jako podmiot przetwarzający będzie uprawniony do przetwarzania danych użytkowników, w celu i zakresie niezbędnym do pomocy przy realizacji umowy o świadczenie usług dostępu do programu sportowego, na podstawie umowy powierzenia danych użytkowników przez Wykonawcę, działającego jako administrator danych osobowych na rzecz Zamawiającego?

Na gruncie umowy o świadczenie usług dostępu do Programu ……….., administratorem danych osobowych posiadaczy kart jest wyłącznie Wykonawca. Podstawą prawną przetwarzania danych jest zgoda użytkownika - art. 6 pkt. 1 a Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1), dalej RODO. Wyrażając zgodę użytkownik zgadza się na przetwarzanie jego danych osobowych przez Wykonawcę w celu i zakresie niezbędnym do realizacji umowy o świadczenie usług dostępu do programu sportowego. Zamawiający jest natomiast administratorem danych osobowych pracowników na gruncie stosunku pracy. Uprawnienie do przetwarzania danych osobowych na gruncie stosunku pracy nie jest właściwą podstawą do przetwarzania danych na gruncie umowy o świadczenie usług. Potwierdza to decyzja Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych z 15 lipca 2015 r. DIS/DEC - 594/15/62961 utrzymana ostateczną decyzją GIODO z 11 września 2015 r. DIS/DEC - 749/15/83430: „Zauważyć należy, iż pracodawca przetwarza dane osobowe pracowników w zakresie i celu niezbędnym dla wykonania ciążących na nim obowiązków wynikających ze stosunku pracy. A zatem jako administrator danych może jedynie w tym celu powierzyć innemu podmiotowi przetwarzanie tych danych. Umożliwienie natomiast pracownikowi uczestnictwa w zajęciach sportowych w ramach programu M. nie należy do takich obowiązków”.

Niezależnie od tego, z uwagi na fakt, że Wykonawca nie posiada bezpośredniego kontaktu z użytkownikami, szereg czynności tj. np. zbieranie zgód, zarządzanie czy dystrybucja kart musi odbywać się za pośrednictwem Zamawiającego. Zamawiający musi więc posiadać podstawę prawną do przetwarzania danych na gruncie umowy o świadczenie usług zgodnie z RODO. Zamawiający nie jest uprawniony do przetwarzania danych osobowych użytkowników na gruncie umowy o świadczenie usług sportowych, a więc może przetwarzać dane w tym zakresie jedynie w konsekwencji powierzenia mu odpowiednich danych we wskazanym celu. Zgodnie z art. 28 pkt. 1 RODO: Przetwarzanie przez podmiot przetwarzający odbywa się na podstawie umowy lub innego instrumentu prawnego, które podlegają prawu Unii lub prawu państwa członkowskiego i wiążą podmiot przetwarzający i administratora, określają przedmiot i czas trwania przetwarzania, charakter i cel przetwarzania, rodzaj danych osobowych oraz kategorie osób, których dane dotyczą, obowiązki i prawa administratora. Dlatego też niezbędne jest zawarcie spełniającej wymogi RODO umowy powierzenia Zamawiającemu danych do przetwarzania, w celu i zakresie niezbędnym do realizacji umowy o świadczenie usług dostępu do Programu. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zgodne z prawem przetwarzanie danych osobowych, których jest administratorem, dlatego bardzo istotne jest zawarcie takiej umowy powierzenia danych. Każda inna podstawa przetwarzania danych osobowych uczestników przez Zamawiającego wiązałaby się z ryzykiem naruszenia norm prawnych w zakresie ochrony danych osobowych oraz nałożenia na Strony związanych z tym wysokich kar. Zgodnie z art. 83 pkt. 4 RODO naruszenie obowiązków administratora i podmiotu przetwarzającego o których mowa w art. 8, 11, 25 –39 oraz 42 i 43 RODO zagrożone jest nałożeniem administracyjnej kary pieniężnej w wysokości do 10 000 000 EUR, a w przypadku przedsiębiorstwa – w wysokości do 2 % jego całkowitego rocznego światowego obrotu z poprzedniego roku obrotowego, w zależności która kwota jest wyższa.

Aktualne zapisy co prawda wskazują na konieczność zawarcia umowy powierzenia, ale pozycjonują Wykonawcę jako podmiot przetwarzający, a Zamawiającego jako administratora danych, co jest założeniem błędnym i mogącym narazić Strony na kary od PUODO, z tytułu przetwarzania danych osobowych w sposób sprzeczny z przepisami RODO.

Poniżej propozycja zapisów umowy:

*Kwestie dotyczące ochrony danych osobowych nie uregulowane w niniejszym paragrafie zostaną ustalone w drodze operacyjnej na piśmie pod rygorem nieważności, w szczególności Strony doprecyzują kwestie dotyczące przetwarzania danych osobowych Użytkowników, w tym zawrą umowę powierzenia Zamawiającemu, występującemu jako podmiot przetwarzający, przetwarzania danych osobowych użytkowników przez Wykonawcę, jako administratora danych.*

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający wyraża zgodę. Zmiana ust. 3 w § 11 projektu umowy jak w odpowiedzi na pytanie nr 13.**

**Pytanie 13**

W związku z dołączeniem wzoru Umowy powierzenia przetwarzania danych do dokumentacji postępowania w której błędnie określono strony Umowy - prosimy o potwierdzenie, iż po rozstrzygnięciu

postępowania strony będą mogły uzgodnić zapisy umowy powierzenia, w tym m.in. prawidłowe określenie stron tej umowy lub podpisać umowę na wzorze wybranego wykonawcy.

W przesłanym przez Państwa wzorze administratorem danych użytkowników karnetów sportowych jest

Zamawiający a podmiotem przetwarzającym wykonawca (operator) – a to nie jest zgodne z przepisami

RODO w odniesieniu do przedmiotu zamówienia.

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający informuje, że modyfikuje treść SWZ w ten sposób, że akceptuje to, że wraz z podpisaniem umowy z wyłonionym wykonawcą podpisze umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych w oparciu o wzór takiej umowy wybranego wykonawcy.**

**Wybrany Wykonawca zobowiązany będzie do przekazania Zamawiającemu umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, w terminie do jednego dnia roboczego od przekazania mu zawiadomienia o wyborze jego oferty. Zamawiający podpisze przekazaną umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych po zaakceptowania jej przez Inspektora Ochrony Danych Osobowych Zamawiającego.**

1. **ZMIANA TREŚCI SWZ**

Działając w oparciu o art. 286 ust. 1 PZP, Zamawiający informuje, że zmianie uległy zapisy SWZ.

Zamawiający informuje, że dokonuje następujących zmian:

* SWZ, Rozdz. XXIV TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ, ust. 1 w następujący sposób (zmiany zaznaczono kolorem czerwonym):

*„1. Wykonawca jest związany ofertą do* ***dnia 18.01.2024r****., przy czym pierwszym dniem związania ofertą jest dzień, w którym upływa termin składania ofert.”*

* SWZ, Rozdz. XXVI SPOSÓB ORAZ TERMIN SKŁADANIA OFERT, ust. 1 w następujący sposób (zmiany zaznaczono kolorem czerwonym):

*„1. Ofertę wraz z wymaganymi dokumentami należy umieścić na* [*platformazakupowa.pl*](http://platformazakupowa.pl) *pod adresem:*

[*https://www.platformazakupowa.pl/transakcja/859292*](https://www.platformazakupowa.pl/transakcja/859292) *w myśl ustawy pzp na stronie internetowej prowadzonego postępowania do* ***dnia 20.12.2023 r. do godziny 09:00****”*

* SWZ, Rozdz. XXVII OTWARCIE OFERT, ust. 1 w następujący sposób (zmiany zaznaczono kolorem czerwonym):

*„1. Otwarcie ofert nastąpi w* ***dniu 20.12.2023 r. o godzinie 09:05****”*

* Załącznik nr 5 do SWZ, WZÓR UMOWY, w sposób wskazany w załączniku nr 1 do niniejszych odpowiedzi (zmiany zaznaczono kolorem czerwonym).

Zmiana ogłoszenia została zamieszczona w Biuletynie Zamówień Publicznych w dniu 15.12.2023 r. pod numerem nr 2023/BZP 00555354/01.

Zamawiający informuje, że pozostałe zapisy SWZ nie ulegają zmianie

KIEROWNIK

SEKCJI ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH

mgr Marlena Czyżycka-Poździoch

**ZAŁĄCZNIK NR 1 DO ODPOWIEDZI NA PYTANIA**

**Załącznik nr 5 do SWZ**

**WZÓR**

**Umowa nr ...../SZP/……**

**na Zamówienie Publiczne**

**nr SZP/47/2023**

zawarta pomiędzy:

**Szpitalem Specjalistycznym im. J. Dietla w Krakowie, 31-121 Kraków, ul. Skarbowa 4**, zarejestrowanym w KRS pod nr 0000032179, NIP: 676-20-83-306, REGON: 351564179,

reprezentowanym przez: **lek. med. Wojciecha Zarębę - Dyrektora**

zwanym dalej Zamawiającym,

**a**

..........................................................................., REGON: ..............; NIP: .............................................,

reprezentowaną przez: .........................................................................................

zwaną dalej Wykonawcą.

*Umowę zawarto w wyniku postępowania o zamówienie publiczne nr SZP/47/2023 na podstawie art. 359 pkt 2 ustawy PZP o wartości zamówienia mniejszej niż równowartość kwoty 750 000 euro przy zachowaniu procedury określonej w art. 275 pkt 1 ustawy Prawo zamówień publicznych* [(Dz.U. z 2023 r. poz. 1605 ze zm.)](https://sip.legalis.pl/document-view.seam?documentId=mfrxilrtg4ytoobrgm3da) 

**Definicje**

Ilekroć w niniejszej umowie mowa o:

**Użytkowniku** – rozumie się przez to pracownika Zamawiającego, Osobę towarzyszącą pracownikowi Zamawiającego, dziecko pracownika Zamawiającego wymienione na liście użytkowników, uprawnionych do korzystania z usług sportowych objętych umową;

**Pracowniku** – rozumie się przez to osobę fizyczną zatrudnioną przez Zamawiającego na podstawie umowy o pracę;

**Osobie towarzyszącej** – rozumie się przez to jedną osobę fizyczną, powyżej 15 roku życia, wskazaną przez Pracownika korzystającego z usługi, uprawnioną do korzystania z usług sportowych;

**Dziecku** – rozumie się przez to osobę fizyczną w wieku do 15 lat, której przedstawicielem ustawowym jest Pracownik, zgłoszona przez Pracownika, wymieniona w wykazie, uprawniona do korzystania z usług sportowych objętych umową;

**Karcie** – rozumie się przez to dostęp do usług sportowo-rekreacyjnych i weryfikacji Użytkowników realizowane w dowolnej formie: fizycznej, imiennej karty Użytkownika oraz przez potwierdzenie tożsamości Użytkownika za pomocą dokumentu ze zdjęciem (dowód osobisty, paszport lub prawo jazdy) lub inny sposób wynikający ze stosowania przez danego Wykonawcę rozwiązania technicznego i organizacyjnego np. sms, dostęp do aplikacji.

**Warunki realizacji umowy**

**§ 1**

1. Przedmiotem umowy jest usługa zapewnienia dostępu do obiektów i usług sportowych użytkownikom na podstawie kart, w ramach miesięcznego abonamentu zwanych dalej „usługą”, zgodnie z cenami określonymi w załączniku nr 1 do umowy, zgodnym z ofertą Wykonawcy – z zastrzeżeniem postanowień niniejszej umowy.
2. Zamawiający zobowiązuje się do realizacji umowy na poziomie co najmniej 50% wartości brutto umowy. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany liczby kart względem liczb podanych w załączniku nr 1 do niniejszej umowy przy zachowaniu zaoferowanych przez Wykonawcę cen jednostkowych kart i sumarycznej ceny brutto umowy – zmiany w tym zakresie nie wymagają formy aneksu do umowy. Liczba użytkowników będzie wynikać z deklaracji Użytkowników.
3. Zakres przedmiotu umowy obejmuje świadczenie usługi na podstawie kart umożliwiających dostęp do różnorodnych obiektów sportowo-rekreacyjnych dla Użytkowników w zakresie co najmniej: pływanie, zajęcia fitness, aqua aerobic, sauna, siłownia, sztuki walki, crossfit, taniec, joga, pilates, indoor cycling/spinning, bilard, kręgle gokarty, tenis, squash, grota solna, ścianka wspinaczkowa, trampoliny, wrotki, lodowisko, przez siedem dni w tygodniu.
4. Wykonawca zapewnia, w całym okresie obowiązywania umowy, dostęp do …………. obiektów sportowo – rekreacyjnych na terenie miasta Krakowa oraz do…………..obiektów sportowo – rekreacyjnych na terenie województwa małopolskiego w liczbie, co najmniej, wskazanej w ofercie. Wykazy tych obiektów stanowią załączniki nr 2 i 3 do umowy. Wykonawca zobowiązany jest do przekazywania Zamawiającemu, na wskazany adres mailowy koordynatora umowy, listy obiektów w mieście Krakowie i w województwie małopolskim, do których aktualnie zapewnia dostęp.
5. Strony umowy zgodnie postanawiają, iż Zamawiający nie będzie obciążany dopłatami wprowadzonymi przez same obiekty sportowo-rekreacyjne za dodatkowe usługi nieobjęte niniejszą umową.
6. Wykonawca oświadcza, iż zapewni Platformę elektroniczną – narzędzie elektroniczne do składania zamówień na dostęp do usług przez upoważnionego pracownika Zamawiającego. Platforma o której mowa w zadaniu pierwszym dostępna jest pod adresem ……………………………………..
7. \**(jeśli dotyczy)* Wykonawca zobowiązuje się do realizacji dostawy fizycznych kart imiennych w terminie do 25 dnia miesiąca poprzedzającego okres rozliczeniowy po złożeniu zamówienia określającego liczbę Użytkowników oraz rodzaj wybranych kart, chyba że strony uzgodnią inaczej.

Lista użytkowników zostanie potwierdzona do 20 dnia każdego miesiąca poprzedzającego okres rozliczeniowy przez upoważnionego pracownika Zamawiającego.

Wykonawca dostarczy karty do budynku przy ul. Skarbowej 4, III piętro pokój 304B w godzinach 8.00-13.00 od poniedziałku do piątku w dni robocze lub w innym terminie uzgodnionym z Zamawiającym.

*\*(jeśli dotyczy)* Wykonawca zobowiązuje się zapewnić dostęp do kart w formie innej niż karta fizyczna nie później niż w ostatnim dniu miesiąca poprzedzającego okres rozliczeniowy. Lista użytkowników zostanie potwierdzona do 20 dnia każdego miesiąca poprzedzającego okres rozliczeniowy przez upoważnionego pracownika Zamawiającego.

1. \*(jeśli dotyczy) Wszystkie koszty fizycznej karty imiennej (np. jej wytworzenia i dostarczenia) wliczone są w cenę usługi. W przypadku utraty fizycznej karty imiennej, Wykonawca dostarczy bezpłatny duplikat do osoby odpowiedzialnej za realizację niniejszej umowy w terminie 3 dni roboczych liczonych od dnia zgłoszenia. Wszelka wymiana kart jest nieodpłatna.

\**(jeśli dotyczy)* Uzyskanie dostępu do usługi nie może pociągać za sobą żadnych dodatkowych kosztów dla Użytkowników i dla Zamawiającego.

1. Wykonawca, w ramach umowy, nieodpłatnie umożliwi korzystanie z nowo dostępnych usług, świadczonych przez podmioty, z którymi Wykonawca nawiąże współpracę w trakcie trwania umowy z Zamawiającym, ramach wybranego przez Użytkownika pakietu sportowego.
2. Zakres usług w ramach wybranego przez Użytkownika pakietu będzie zamieszczony i aktualizowany na stronie internetowej Wykonawcy pod adresem ………………………

oraz w załącznikach nr 2 i 3 do niniejszej umowy (wykaz obiektów na terenie Miasta Krakowa i wykaz obiektów na terenie województwa małopolskiego – z wyłączeniem obiektów w mieście Kraków).

**Cena przedmiotu umowy**

**§ 2**

1. Całkowita cena brutto za przedmiot umowy określony w § 1 ust. 1 wynosi: **……………………….** *.*
2. Cena wskazana w ust. 1 zawiera wszystkie koszty związane z realizacją usługi.
3. Wskazana w ust. 1 wysokość wynagrodzenia jest szacunkową, maksymalną wartością (tj. łącznie wartość wszystkich kart) jakie Zamawiający planuje zamówić w okresie obowiązywania umowy.
4. Zakazuje się zmiany cen z zastrzeżeniem postanowień niniejszej umowy.
5. Ceny mogą ulec zmianie z zastrzeżeniem poniższych postanowień. W przypadku zmiany:
6. wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
7. zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub ubezpieczenie zdrowotne,
8. zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych
9. w przypadku istotnej zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia (innych niż wskazane powyżej), której to zmiany, działając z należytą starannością, nie można było przewidzieć, rozumianej jako wzrost odpowiednio cen lub kosztów, jak i ich obniżenie, względem ceny lub kosztu przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w ofercie Wykonawcy.

- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę. W takiej sytuacji każda ze Stron umowy, w terminie 30 dni od dnia wejścia w życie przepisów dokonujących tych zmian, może zwrócić się do drugiej Strony o przeprowadzenie negocjacji w sprawie odpowiedniej zmiany wynagrodzenia;

1. stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego ceny brutto określone w umowie ulegną odpowiedniej zmianie, ze skutkiem od dnia obowiązywania nowych stawek, w taki sposób, aby wynikające z umowy ceny netto pozostały niezmienione)
2. podwyżki cen urzędowych (w przypadku podwyżki lub obniżki cen urzędowych Wykonawca zobowiązany jest uwzględnić je od dnia obowiązywania nowych cen) *[jeśli dotyczy]*.
3. W przypadku zmiany cen w górę Wykonawcy sporządzi stosowny aneks i dostarczy go Zamawiającemu.
4. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany cen jednostkowych za przedmiot umowy w dół. Zmiana ta, co do zasady, nie wymaga aneksu do umowy (chyba, że wniesie o to jedna ze stron). Wykonawcy zawiadomi Zamawiającego na piśmie o wprowadzeniu nowych cen.
5. Ceny i nazwy na fakturze muszą odpowiadać cenom i nazwom ujętym w załączniku nr 1 do umowy, z zastrzeżeniem postanowień niniejszej umowy.
6. Ceny na fakturze będą rozbite na poszczególne pozycje zgodnie z załącznikiem nr 1 z wyszczególnionym podatkiem VAT (cena jednostkowa netto, stawka podatku VAT, wartość netto, wartość brutto, wartość VAT).
7. Wykonawca zobowiązany jest do wystawiania faktur w okresach miesięcznych za poprzedni okres rozliczeniowy. Faktura obejmować ma łączną ilość kart wystawionych dla Użytkowników.
8. W sytuacji, w której uzasadniona zmiana wysokości wynagrodzenia w wyniku waloryzacji, o której mowa w ust. 5 pkt 4, skutkowałaby wzrostem o 20% pozostałej do realizacji kwoty umowy, Zamawiającemu przysługuje prawo wypowiedzenia umowy z miesięcznym okresem wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
9. Warunkiem wprowadzenia zmiany wynagrodzenia na skutek okoliczności wskazanych w ustępie 5

pkt 1-3 i 5-6 jest przedłożenie przez Wykonawcę Zamawiającemu pisemnego wniosku w tym przedmiocie, zawierającego co najmniej:

1. wskazanie przepisów, które uległy zmianie (z określeniem daty wejścia w życie zmian) oraz szczegółowe uzasadnienie wpływu tych zmian na koszty wykonania zamówienia, i dokładne określenie wysokości zmiany tych kosztów;
2. określenie wysokości nowego wynagrodzenia wraz z przedstawieniem szczegółowej kalkulacji kwoty o jaką wynagrodzenie ma ulec zmianie;
3. wskazanie daty, od której nastąpi bądź nastąpiła zmiana kosztów realizacji przedmiotu umowy (nie wcześniejszej niż data wejścia w życie właściwych przepisów).
4. W przypadku dokonywania waloryzacji wynagrodzenia, o której mowa w ust. 5 pkt 4, wynagrodzenie Wykonawcy będzie mogło być waloryzowane w sytuacji, gdy średnia całości kosztów realizacji przedmiotu umowy będzie wyższa, po pierwszych pełnych 6 miesiącach obowiązywania umowy, o co najmniej 7% względem kalkulacji kosztów realizacji przedmiotu umowy, którą przyjął Wykonawca kalkulując swoje wynagrodzenie wskazane w ofercie. Kalkulację taką Wykonawca zobowiązany jest przedstawić Zamawiającemu w terminie do 14 dni od daty podpisania przez niego umowy. Kalkulacja ta ma umożliwić porównanie danych w niej zawartych z okolicznościami ujętymi we wniosku Wykonawcy o waloryzację wynagrodzenia. Kalkulacja ta powinna wskazywać na katalog kosztów ponoszonych przez Wykonawcę i udział procentowy poszczególnych kosztów i elementów cenotwórczych w wynagrodzeniu Wykonawcy / kosztach oferowanych przez Wykonawcę towarów (w szczególności powinna wskazywać na koszty pracownicze, koszty zakupu asortymentu, koszty energii, koszty transportu, kurs waluty, po której skalkulowano ofertę (jeśli dotyczy) jak i zakładany zysk). Zamawiający może nie uwzględnić wniosku o waloryzację w całości, jeśli Wykonawca nie przedłożył jej w terminie wskazanym powyżej.  Zamawiający może nie uwzględnić wniosku o waloryzację w całości lub w części, jeśli we wniosku o waloryzację wynagrodzenia wskazywany jest wzrost kosztów w zakresie nie ujętym w uprzednio złożonej kalkulacji. Przepis art. 18 ust. 3 Pzp stosuje się odpowiednio do dokumentu, w którym zamieszczona jest kalkulacja.
5. Podwyższenie wynagrodzenia Wykonawcy, w oparciu o przesłankę wskazaną w ust. 5 pkt 4, nastąpi na wniosek Wykonawcy, złożony najwcześniej po upływie pełnych 6 miesięcy kalendarzowych od dnia zawarcia Umowy przez Strony. Strony uzgodnią poziom wzrostu wynagrodzenia (który może być różny w stosunku do poszczególnych wyrobów) w terminie do 30 dni od daty wpływu wniosku do Zamawiającego wraz z dokumentami, o których mowa w ust. 15 pkt 4. Uzgodniona zmiana wynagrodzenia obowiązywać będzie od początku miesiąca kalendarzowego następującego po upływie 30-dniowego terminu na rozpatrzenie wniosku Wykonawcy.
6. Przepisy niniejszego paragrafu stosuje się odpowiednio do obniżenia wartości wynagrodzenia Wykonawcy na wniosek Zamawiającego.
7. Jeżeli z wnioskiem o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia występuje Wykonawca, zobowiązany jest on załączyć do wniosku, dokumenty uzasadniające zmianę kosztów wykonania zamówienia oraz wysokość tej zmiany, w szczególności:
   * 1. pisemne zestawienie wynagrodzeń pracowników, biorących udział w realizacji umowy (ze wskazaniem wysokości wynagrodzenia dotychczasowej i po zmianie) do których zastosowanie znajdzie zmiana przepisów o minimalnym wynagrodzeniu za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, wraz z określeniem części wynagrodzenia każdego z tych pracowników odpowiadającej zakresowi prac związanych z realizacją przedmiotu umowy – w przypadku przesłanki, o której mowa w ust. 5 pkt 1);
     2. pisemne zestawienie wynagrodzeń osób biorących udział w realizacji umowy (ze wskazaniem wysokości dotychczasowej i po zmianie), podlegających obowiązkowym ubezpieczeniom społecznym oraz ubezpieczeniu zdrowotnemu, do których zastosowanie znajdzie zmiana przepisów o zasadach podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub przepisów o wysokości składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, wraz z podaniem kwot składek uiszczanych na ubezpieczenia społeczne i ubezpieczenie zdrowotne oraz określeniem części wynagrodzenia każdej z tych osób odpowiadającej zakresowi prac związanych z realizacją przedmiotu umowy – w przypadku przesłanki, o której mowa w ust. 5 pkt 2);
     3. pisemne zestawienie wpłat do PPK dotyczących osób biorących udział w realizacji umowy (ze wskazaniem wysokości dotychczasowej i po zmianie) do których zastosowanie znajdzie zmiana zasad gromadzenia i wysokości wpłat do PPK wraz z podaniem kwot wpłat do PPK oraz określeniem części wynagrodzenia każdej z tych osób odpowiadającej zakresowi prac związanych z realizacją przedmiotu umowy – w przypadku przesłanki, o której mowa w ust. 5 pkt 3);
     4. dokumenty potwierdzające wzrost cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją przedmiotu umowy i kalkulację przedstawiającą wpływ tej zmiany na wysokość wynagrodzenia Wykonawcy - w przypadku przesłanki wskazanej w ust. 5 pkt 4.
8. Jeżeli z wnioskiem o dokonanie zmiany wynagrodzenia występuje Zamawiający, jest on uprawniony do żądania od Wykonawcy przedstawienia dokumentów, z których będzie wynikać, w jakim zakresie okoliczności, na które się powołuje, mają wpływ na koszty wykonania zamówienia, w tym przedłożenia odpowiednich zestawień, w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, nie krótszym niż 14 dni od dnia otrzymania przez Wykonawcę pisemnego żądania Zamawiającego. W przypadku uchybienia wyznaczonemu terminowi, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umową w wysokości 100,00 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
9. Strona, której przedłożono wniosek w przedmiocie zmiany wynagrodzenia, ma prawo odmowy wyrażenia zgody na proponowaną zmianę, odpowiednio w całości lub części, wyłącznie, jeżeli Strona wnioskująca nie wykazała w sposób wskazany w ustępach powyższych wysokości zmiany kosztów realizacji umowy, w szczególności zaś gdy zmiana przepisów nie ma wpływu na zmianę kosztów realizacji umowy.
10. Strona, która otrzymała od drugiej Strony wniosek w przedmiocie zmiany wynagrodzenia, ma obowiązek przedłożenia Stronie wnioskującej odpowiedzi na wniosek, ze wskazaniem, w jakim zakresie wyraża zgodę na wnioskowaną zmianę, uzasadnieniem odmowy uznania zasadności wniosku, bądź wezwaniem do uzupełnienia dokumentów koniecznych do prawidłowej analizy złożonego wniosku, w terminie 14 dni od dnia otrzymania wniosku – z zastrzeżeniem odmiennych postanowień ust. 13.

**Warunki płatności**

**§ 3**

1. Zamawiający zobowiązuje się dokonać zapłaty za usługi w terminie do **60 dni** od daty otrzymania oryginału prawidłowo wystawionej i dostarczonej do Zamawiającego faktury ~~i po zrealizowaniu zamówienia potwierdzonego przez upoważnionego pracownika Zamawiającego~~. Wpłaty dokonywane będą przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy nr ……………………………………………

W przypadku zmiany rachunku bankowego Wykonawca sporządzi stosowny aneks i dostarczy go Zamawiającemu.

1. Zamawiający dopuszcza przesyłanie faktur na adres email: [faktury@dietl.krakow.pl](mailto:faktury@dietl.krakow.pl) jak i za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania (PEF).
2. Zamawiający będzie dokonywać płatności na rachunek bankowy wskazany w ust. 1, jeśli widnieć on będzie w Wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT. W przypadku gdy rachunek nie widnieje w tym wykazie Zamawiający ma prawo wstrzymać się z dokonaniem płatności do czasu gdy rachunek ten będzie ujęty w tymże Wykazie o czym Wykonawca poinformuje Zamawiającego – dotyczy podatników VAT zarejestrowanych jako podatnik VAT czynny.
3. Za termin dokonania zapłaty przyjmuje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
4. Do ewentualnych opóźnień w zapłacie zastosowanie ma art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 8.03.2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
5. W przypadku opóźnienia Zamawiającego z zapłatą należności wynikających z umowy Wykonawca zobowiązany będzie przed ewentualnym skierowaniem sprawy o zapłatę na drogę postępowania sądowego wezwać Zamawiającego do zapłaty na piśmie zakreślając mu dodatkowy 14-dniowy termin do zapłaty liczony od dnia dostarczenia wezwania.

**Termin wykonania umowy**

**§ 4**

1. Umowa została zawarta na czas określony i obowiązuje **do 24 miesięcy od dnia zawarcia umowy** z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Umowa wygasa lub rozwiązuje się:
   1. z upływem okresu na jaki została zawarta, z zastrzeżeniem postanowień niniejszej umowy;
   2. z chwilą wyczerpania się kwoty określonej w § 2 ust. 1 z zastrzeżeniem art. 455 ust. 2 ustawy pzp
   3. na skutek porozumienia Stron lub odstąpienia od umowy przez jedną ze Stron umowy w przypadkach przewidzianych w niniejszej umowie i powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
3. W przypadku niewyczerpania w całości środków, o których mowa w §2 ust. 1, w okresie obowiązywania Umowy Zamawiający zastrzega sobie prawo opcji polegające na wydłużeniu terminu wykonywania umowy o dodatkowe 6 miesięcy. Wykonawca nie może odmówić wykonania umowy w zakresie objętym opcją, o ile tylko Zamawiający złoży oświadczenie (pisemne albo w postaci elektronicznej – opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym, pod rygorem nieważności) o skorzystaniu z niej, na co najmniej 1 miesiąc przed upływem terminu obowiązywania umowy wskazanym w ust. 1. Realizacja umowy w terminie opcjonalnym będzie się odbywała w zakresie usług i na podstawie cen jednostkowych obowiązujących w dacie złożenia oświadczenia o skorzystaniu z prawa opcji.
4. Strony postanawiają, że oprócz wypadków wymienionych w Kodeksie Cywilnym oraz art. 456 ustawy pzp, przysługuje im prawo odstąpienia od umowy w zakresie niezrealizowanej części w następujących wypadkach:
5. Wykonawca może odstąpić od umowy, jeżeli Zamawiający nie dokonuje zapłaty za faktury Wykonawcy w okresie dłuższym niż 90 dni licząc od ustalonego terminu zapłaty.
6. Zamawiający może odstąpić od umowy, jeżeli:
7. Wykonawca bez uzasadnionych przyczyn nie rozpoczął wykonywania umowy lub przerwał jej wykonywanie;
8. Wykonawca rażąco narusza obowiązki wynikające z niniejszej umowy, w szczególności nie zapewnia minimalnej liczby obiektów wymaganej przez Zamawiającego przez okres dłuższy niż miesiąc;
9. w przypadku trzykrotnego opóźnienia w przekazaniu kart do Zamawiającego w terminach określonych w niniejszej umowie.
10. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej lub elektronicznej (poprzez ePUAP lub pocztę e-mail) z podaniem uzasadnienia.
11. W przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego na podstawie art. 456 ust. 1 ustawy pzp Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonanej części umowy.
12. W przypadku wcześniejszego rozwiązania umowy, Wykonawca może żądać jedynie zapłaty kwoty należnej mu z tytułu wykonania odebranych dostaw.

**Kary umowne.**

**§ 5**

1. Strony ustalają, że w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy Zamawiający może żądać od Wykonawcy kar umownych z następujących tytułów i w wysokościach:
   1. z tytułu odstąpienia od umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy w wysokości 20% całkowitego wynagrodzenia określonego w § 2 ust. 1;
   2. w razie zwłoki w dostarczeniu faktury– 25,00 zł za każde rozpoczęte 24 godziny zwłoki liczone za każdy dokument;
   3. w przypadku opóźnienia w realizacji dostawy fizycznych kart imiennych/ dostępu do kart \*) w terminie, o którym mowa w § 1 ust. 8 umowy Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 100 zł brutto za każdą kartę liczone za każdy dzień opóźnienia;
   4. w przypadku gdy liczba obiektów zapewnionych przez Wykonawcę, w podziale na miasto Kraków i województwo małopolskie, spadnie o 10% względem tej wymaganej w SWZ przez Zamawiającego, w wysokości 10% wartości faktury za okres rozliczeniowy, w którym do tego doszło.
2. Łączna maksymalna wysokość kar umownych wynosi: 25% całkowitego wynagrodzenia określonego w § 2 ust. 1.
3. Strony ustalają, że Wykonawca może żądać od Zamawiającego kary umownej z tytułu odstąpienia od umowy z przyczyn zawinionych przez Zamawiającego w wysokości 20% całkowitego wynagrodzenia określonego w § 2 ust. 1, chyba, że odstąpienie od umowy nastąpiło na podstawie art. 456 ust. 1 pkt 1) ustawy pzp;
4. Kary umowne podlegają sumowaniu z wyłączeniem możliwości dochodzenia łącznie kary umownej zarówno z tytułu odstąpienia od umowy jak i jej nienależytego wykonania.
5. Strony zastrzegają sobie możliwość dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych określonych w kodeksie cywilnym, gdy wartość kar umownych jest niższa niż wartość powstałej szkody. Dochodzenie roszczeń jest możliwe jedynie do wartości powstałej szkody.

**Dopuszczalne zmiany postanowień umowy**

**§ 6**

1. Zamawiający przewiduje możliwość dokonywania zmian w postanowieniach umowy w stosunku do treści umowy w przypadkach określonych w art. 455 ustawy pzp, a ponadto w przypadku:
2. zmiany wartości przedmiotu umowy w przypadkach określonych w niniejszej umowie;
3. zmian ilościowych pomiędzy poszczególnymi pozycjami kart wyszczególnionych w załączniku nr 1 do niniejszej umowy, przy zachowaniu zaoferowanych przez Wykonawcę cen jednostkowych i sumarycznej ceny brutto umowy;
4. zamknięcia obiektów sportowo-rekreacyjnych z mocy prawa lub mocą decyzji uprawnionych organów (w szczególności w czasie stanu zagrożenia epidemicznego lub stanu epidemii) - w takiej sytuacji Zamawiający zastrzega sobie prawo do proporcjonalnego zmniejszenia ceny karty, wartości danej karty, proporcjonalnie do zamknięcia w danym miesiącu obiektów.
5. zmiany danych dotyczące Wykonawcy, w tym danych dotyczących rachunku bankowego (Wykonawca przygotuje aneks do umowy i niezwłocznie po zaistnieniu zmian doręczy go Zamawiającemu);
6. zmiany danych dotyczące Zamawiającego (Zamawiający przygotuje aneks do umowy i niezwłocznie po zaistnieniu zmian doręczy go Wykonawcy);
7. wydłużenia terminu obowiązywania umowy w przypadku niewykorzystania kwoty wskazanej w § 2 ust. 1 w terminie określonym w § 4 ust. 1 oraz umożliwiającym zrealizowanie dostaw dokonywanych na podstawie art. 455 ust. 2 ustawy pzp;
8. Zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem sytuacji,   
   w których wyraźny zapis umowy stanowi inaczej.

**Postanowienia końcowe**

**§7**

1. Koordynatorem umowy ze strony Zamawiającego oraz osobą odpowiedzialną za jej realizację jest: ………………, tel. …………….., e-mail, …………………..
2. Koordynatorem i osobą odpowiedzialną za realizację umowy ze strony Wykonawcy jest: ..................................................................., e-mail .....................................- nr tel. …………………

**§** **8**

1. Wykonawca odpowiada jak za własne działania, uchybienia lub zaniechania również za osoby, którym powierzył lub za pomocą których wykonuje przedmiot umowy.
2. \*) Wykonawca zamierza wykonać usługę bez użycia podwykonawcy/ z użyciem podwykonawcy w zakresie …………………… ………% udziału podwykonawcy, ……………………………………… (nazwa i adres podwykonawcy, tel., przedstawiciel).

W sytuacji wykonywania zamówienia z udziałem podwykonawców, na podwykonawcy ciążą te same obowiązki, jakie spoczywają na Wykonawcy.

1. Wykonawca może:
2. powierzyć realizację części zamówienia podwykonawcom, mimo niewskazania w ofercie takiej części do powierzenia podwykonawcom;
3. wskazać inny zakres podwykonawstwa niż przedstawiony w ofercie;
4. wskazać innych podwykonawców niż przedstawieni w ofercie;
5. zrezygnować z podwykonawstwa.

**§ 9**

1. We wszystkich sprawach nieuregulowanych umową mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązujące odpowiednie dla przedmiotu niniejszej umowy, a w szczególności ustawa Prawo zamówień publicznych, Kodeks Cywilny wraz z aktami wykonawczymi.
2. Poprzez określenie „dni/godziny” występujące w niniejszej umowie Zamawiający rozumie następujące po sobie dni kalendarzowe/godziny, a przez „dni robocze/godziny przypadające w dni robocze” rozumie każdy dzień tygodnia/godzinę od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy oraz sobót.

**§ 10**

Kwestie sporne powstałe w związku z realizacją umowy Strony zobowiązują się rozstrzygać na drodze polubownej, a w przypadku braku porozumienia rozstrzygać w drodze postępowania sądowego w sądzie powszechnym właściwym dla siedziby Zamawiającego.

**§ 11**

1. Wykonawca zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w związku z realizacją niniejszej umowy, stanowiących tajemnicę służbową lub inną informację prawnie chronioną dotyczącą Zamawiającego.
2. Strony zobowiązują się do przetwarzania danych osobowych zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
3. Zamawiający ~~jako Administrator~~, zawrze z Wykonawcą, ~~jako Podmiotem przetwarzającym,~~ odrębną umowę, o której mowa w art. 28 ust. 3 Rozporządzenia wskazanego w ust. 1 - załącznik nr 4 do niniejszej umowy.

**§ 12**

Wykonawca nie może bez pisemnej zgody podmiotu tworzącego dla Zamawiającego (w rozumieniu ustawy z dnia 15.04.2011 r. o działalności leczniczej) zbywać jakichkolwiek wierzytelności wynikających z niniejszej umowy.

Załączniki do umowy:

1.Formularz cenowy wraz ze szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia.

2.Wykaz obiektów na terenie miasta Krakowa.

3.Wykaz obiektów na terenie województwa małopolskiego.

4.Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych.

**ZAŁĄCZNIK NR 1 DO UMOWY**

**Formularz cenowy wraz ze szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia**

**WYKONAWCA**  **ZAMAWIAJĄCY**

**ZAŁĄCZNIK NR 4 DO UMOWY**

**UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**

~~Zawarta pomiędzy:~~

**~~Szpitalem Specjalistycznym im. J. Dietla w Krakowie~~** ~~przy ul. Skarbowej 4; 31-121 Kraków, reprezentowanym przez:~~ **~~lek. med. Wojciecha Zarębę - Dyrektora Szpitala~~**

~~zwany w dalszej części umowy Administratorem,~~

~~a~~

**~~………………………………………………………………….~~**

~~reprezentowanym przez:~~ **~~……………………………………………,~~**

~~zwana w dalszej części umowy Podmiotem Przetwarzający~~

**~~§ 1~~**

**~~Przedmiot umowy~~**

1. ~~Administrator danych powierza Podmiotowi Przetwarzającemu, w trybie art. 28 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych, zwanego w dalszej części „RODO”), oraz ustawy o ochronie danych osobowych z 10.05.2018 roku~~ [~~(Dz.U. z 2019 r. poz. 1781)~~](https://sip.legalis.pl/document-view.seam?documentId=mfrxilrtg4ytimbygm3ds)~~, dane osobowe do przetwarzania, na zasadach i w celu określonym   
   w niniejszej Umowie.~~
2. ~~Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie z niniejszą umową, RODO oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą.~~
3. ~~Podmiot Przetwarzający oświadcza, iż stosuje środki bezpieczeństwa spełniające wymogi Rozporządzenia.~~
4. ~~Przedmiotem niniejszej Umowy jest powierzenie Podmiotowi Przetwarzającemu przez Administratora danych osobowych do przetwarzania, w związku z realizacją umowy nr ……………….~~
5. ~~Powierzający powierza Podmiotowi Przetwarzającemu, na podstawie RODO dane osobowe,   
   a Przyjmujący zobowiązuje się do ich przetwarzania zgodnego z prawem i niniejszą Umową.~~
6. ~~Podmiot Przetwarzający będzie przetwarzać dane osobowe wyłącznie w zakresie i celu przewidzianym w niniejszej Umowie Powierzenia oraz Umowach jak w §1 ust. 4~~

**~~§ 2~~**

**~~Zakres przetwarzania danych osobowych~~**

~~Zakres powierzonych do przetwarzania danych osobowych obejmuje:~~

1. ~~dane osobowe (imię, nazwisko, nr telefonu, e-mail);~~

**~~§ 3~~**

**~~Cel przetwarzania danych osobowych~~**

1. ~~Celem przetwarzania danych osobowych jest wykonanie zawartej pomiędzy Stronami Umowy zgodnie z §~~~~1 ust 4.~~
2. ~~Podmiot przetwarzający zobowiązuje się, przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych, do ich zabezpieczenia poprzez zastosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 RODO.~~
3. ~~Podmiot przetwarzający zobowiązuje się dołożyć należytej staranności przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych.~~
4. ~~Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się do nadania upoważnień do przetwarzania danych osobowych wszystkim osobom, które będą przetwarzały powierzone dane w celu realizacji niniejszej umowy, oraz zostaną przeszkolone w tym zakresie.~~
5. ~~Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się zapewnić zachowanie w tajemnicy (o której mowa w art. 28 ust 3 pkt b RODO) przetwarzanych danych przez osoby, które upoważnia do przetwarzania danych osobowych w celu realizacji niniejszej umowy, zarówno w trakcie zatrudnienia ich w Podmiocie Przetwarzającym, jak i po jego ustaniu.~~
6. ~~Podmiot Przetwarzający po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem usuwa/ zwraca Administratorowi wszelkie dane osobowe oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie, Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się do zniszczenia wszelkich informacji mogących posłużyć do odtworzenia w całości lub części, powierzonych danych osobowych, chyba że prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych.~~
7. ~~Podmiot Przetwarzający po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych bez zbędnej zwłoki tj. nie później niż w ciągu 72 godz. od stwierdzenia naruszenia, zgłasza je Administratorowi.~~

**~~§ 4~~**

**~~Sposób wykonania Umowy~~**

1. ~~Podmiot Przetwarzający oświadcza, że będzie realizował przetwarzanie danych na warunkach   
   i zgodnie z treścią przepisów unijnego rozporządzenia tj: RODO oraz Ustawy o Ochronie danych osobowych z 10.05.2018 roku~~ [~~(Dz.U. z 2019 r. poz. 1781)~~](https://sip.legalis.pl/document-view.seam?documentId=mfrxilrtg4ytimbygm3ds)~~, w szczególności zastosuje przy przetwarzaniu danych środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę danych, określone Rozporządzeniem RODO.~~
2. ~~Podmiot Przetwarzający oświadcza, że dane osobowe, o których mowa w § 2 niniejszej Umowy, są zabezpieczone przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabraniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem ustawy o ochronie danych osobowych oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.~~
3. ~~Strony ustalają, że podczas realizacji niniejszej umowy będą ze sobą ściśle współpracować za pośrednictwem Inspektorów Ochrony Danych Osobowych lub osób odpowiedzialnych za nadzór nad ochroną danych osobowych, informując się wzajemnie o wszystkich okolicznościach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie niniejszej Umowy.~~
4. ~~W miarę możliwości Podmiot Przetwarzający pomaga Administratorowi w niezbędnym zakresie wywiązywać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą oraz wywiązywania się z obowiązków określonych w art. 32-36 RODO~~
5. ~~Podmiot Przetwarzający ma prawo podpowierzania danych osobowych, o których mowa w § 2 podwykonawcom w zakresie i celu niezbędnym do realizacji czynności związanych z wykonaniem Umowy o współpracy, jedynie za pisemną zgodą Administratora.~~
6. ~~Dane osobowe przekazane na podstawie niniejszej Umowy powierzenia będą przetwarzane również przez podmiot świadczący na rzecz Podmiotu Przetwarzającego usługę dostawy poczty elektronicznej oraz usługę hostingu lub współpracujących z Podmiotem Przetwarzającym w zakresie związanym z realizacją umowy, o której mowa w par. 1 ust. 4, których lista zostaje dołączone do niniejszej Umowy jako załącznik („Lista Podmiotów Podprzetwarzających). Podmioty te zostaną zobowiązane przez Podmiot Przetwarzający do zapewnienia tych samych obowiązków ochrony danych, co zawarte w niniejszej umowie oraz obowiązujących przepisach prawa. Podmiot Przetwarzający ponosi pełną odpowiedzialność za działania i zaniechania tych podmiotów w zakresie przetwarzania i ochrony powierzonych danych osobowych. Podmiot przetwarzający zobowiązany jest przez cały okres obowiązywania niniejszej umowy do uprzedniego informowania Administratora o planowanych zmianach w zakresie listy tych podmiotów, w szczególności dodaniu nowych podmiotów. Administrator może złożyć sprzeciw wobec takich zmian w ciągu 14 dni od otrzymania od Podmiotu Przetwarzającego zawiadomienia w tym zakresie.~~
7. ~~W sytuacjach nadzwyczajnych, nieprzewidzianych w Umowie, Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych mając na uwadze ochronę powierzonych danych oraz interes Administratora.~~
8. ~~Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się niezwłocznie zawiadomić Administratora o:~~
9. ~~każdym prawnie umocowanym żądaniu udostępnienia danych osobowych właściwemu organowi państwa, chyba że zakaz zawiadomienia Administratora wynika z przepisów prawa, a szczególności przepisów postępowania karnego, gdy zakaz ma na celu zapewnienia poufności wszczętego dochodzenia,~~
10. ~~każdym nieupoważnionym dostępie do danych osobowych,~~
11. ~~każdym żądaniu otrzymanym bezpośrednio od osoby, której dane przetwarza, w zakresie przetwarzania dotyczących go danych osobowych, powstrzymując się jednocześnie od odpowiedzi na żądanie, chyba że zostanie do tego upoważniony przez Administratora.~~

**~~§ 5~~**

**~~Odpowiedzialność Podmiotu Przetwarzającego za powierzone dane osobowe oraz kontrole~~**

1. ~~Administrator danych zgodnie z art. 28 ust. 3 pkt h RODO ma prawo kontroli, czy środki zastosowane przez Podmiot Przetwarzający przy przetwarzaniu i zabezpieczeniu powierzonych danych osobowych spełniają postanowienia umowy.~~
2. ~~Administrator danych realizować będzie prawo kontroli w godzinach pracy Podmiotu Przetwarzającego, informacja o terminie audytu, o którym mowa w ust. 1 będzie przekazana Przyjmującemu z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem, z tym zastrzeżeniem, że żaden taki audyt nie może doprowadzić do ujawnienia tajemnicy przedsiębiorstwa Podmiotu Przetwarzającego.~~
3. ~~Podmiot Przetwarzający zobowiązany jest udostępnić w celu zrealizowania audytu, o którym mowa w ust. 2, wgląd do wszystkich materiałów oraz systemów, w których realizowane jest przetwarzanie danych Administratora oraz umożliwić dostęp do pracowników zaangażowanych w ich przetwarzanie.~~
4. ~~Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli   
   w terminie wskazanym przez Administratora danych nie dłuższym niż 7 dni.~~
5. ~~Podmiot Przetwarzający udostępnia Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 RODO.~~
6. ~~Podmiot Przetwarzający jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z Umową, a w szczególności udostępnione osobom trzecim.~~
7. ~~Przekazanie powierzonych danych do państwa trzeciego może nastąpić jedynie na pisemne polecenie Administratora danych, chyba, że obowiązek taki nakłada na Podmiot Przetwarzający prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega Podmiot Przetwarzający lub też przekazanie następuje do podmiotu znajdującego się na Liście Podmiotów Przetwarzających, załączonej do niniejszej Umowy. W takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Podmiot Przetwarzający informuje Administratora danych o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny. Przekazanie danych do podmiotu znajdującego się na Liście Podmiotów Przetwarzających nie wymaga informowania Administratora.~~
8. ~~Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Administratora danych   
   o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania przez Podmiot Przetwarzający danych osobowych określonych w umowie, o jakiejkolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania tych danych, skierowanych do Podmiotu Przetwarzającego. Niniejszy ustęp dotyczy wyłącznie danych osobowych powierzonych przez Administratora danych.~~

**~~§ 6~~**

**~~Czas trwania i wypowiedzenie Umowy~~**

1. ~~Umowa niniejsza zawarta jest na czas określony. Czas trwania Umowy Powierzenia danych osobowych kończy się z chwilą wykonania czynności wynikających z Umowy głównej nr …………………………. zgodnie z § 1 ust 4.~~
2. ~~Administrator ma prawo wypowiedzieć Umowę, gdy Podmiot Przetwarzający:~~
3. ~~wykorzystał dane osobowe w sposób niezgodny z Umową,~~
4. ~~powierzył wykonanie Umowy osobie trzeciej bez zgody Administratora,~~
5. ~~nie zaprzestał niewłaściwego przetwarzania danych osobowych,~~

~~zawiadomił o swojej niezdolności do wypełnienia Umowy, a w szczególności wymagań~~

1. ~~określonych w § 5.~~
2. ~~pomimo zobowiązania go do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli nie usunie ich   
   w wyznaczonym terminie;~~
3. ~~przetwarza dane osobowe w sposób niezgodny z umową;~~
4. ~~Jeżeli jedna ze Stron rażąco narusza zobowiązania wynikające z Umowy, druga Strona może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym oraz żądać naprawienia szkody poniesionej na skutek takiego naruszenia.~~

**~~§ 7~~**

**~~Przekazywanie do państwa trzeciego~~**

~~Wszelkie przekazywanie danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej przez Podmiot przetwarzający odbywa się wyłącznie na udokumentowane polecenie Administratora danych lub w celu spełnienia szczególnego wymogu na mocy prawa Unii lub prawa państwa członkowskiego, któremu podlega Podmiot przetwarzający, i odbywa się zgodnie z rozdziałem V RODO. Przekazanie danych do podmiotu znajdującego się na Liście Podmiotów Przetwarzających nie wymaga informowania Administratora.~~

**~~§ 8~~**

**~~Postanowienia końcowe~~**

1. ~~W sprawach nieuregulowanych zastosowanie będą miały przepisy Kodeksu cywilnego oraz RODO   
   i ustawy o ochronie danych osobowych z 10 maja 2018 roku~~ [~~(Dz.U. z 2019 r. poz. 1781)~~](https://sip.legalis.pl/document-view.seam?documentId=mfrxilrtg4ytimbygm3ds)~~.~~
2. ~~Sądem właściwym dla rozpatrzenia sporów wynikających z niniejszej umowy będzie sąd właściwy dla Administratora danych.~~
3. ~~Wszelkie zmiany, uzupełnienia lub rozwiązanie niniejszej Umowy powinny być sporządzone na piśmie i podpisane przez należycie upoważnionych przedstawicieli Stron pod rygorem nieważności.~~

**~~Administrator: Podmiot Przetwarzający~~**