

Warszawa, 26 czerwca 2023 r.

NIKIDW.SSZ.26.11.2023.4.EG

**Do Wykonawców biorących
udział w postępowaniu**

WYJAŚNIENIA I ZMIANA TREŚCI SWZ

Dotyczy postępowania na: „Świadczenie stałych usług informatycznych oraz usług serwisu/nadzoru nad systemami/urządzeniami w Narodowym Instytucie Kultury i Dziedzictwa Wsi” - NIKiDW/P/10/2023

Zamawiający – Narodowy Instytut Kultury i Dziedzictwa Wsi, ul. Krakowskie Przedmieście 66, 00-322 Warszawa, informuje, że w postępowaniu prowadzonym w trybie podstawowym określonym w art. 275 pkt 2), zgodnie z art. 284 ust. 6 oraz art. 286 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2022 r. poz. 1710), zwanej dalej ustawą Pzp, dokonuje wyjaśnień oraz zmienia treść SWZ.

Pytanie nr 1

Czy Zamawiający posiada dokumentację do systemów, które mają być objęte wsparciem Wykonawcy?

Odpowiedź na pytanie nr 1

Zamawiający nie posiada takiej dokumentacji.

Pytanie nr 2

Czy Zamawiający posiada wsparcie producenckie/dostawców systemów oraz urządzeń, które mają być objęte wsparciem administracyjnym przez Wykonawcę.

Odpowiedź na pytanie nr 2

Tak, Zamawiający posiada wsparcie producenckie/dostawców w ramach gwarancji.

Pytanie nr 3

W jakim zakresie ma być realizowane wsparcie Wykonawcy, jeżeli Gwarancje/Wsparcie dostawcy na wymienione w OPZ Systemy/urządzenia wygasło lub wygaśnie?

Odpowiedź na pytanie nr 3

Wsparcie Wykonawcy będzie polegać głównie na zgłaszaniu usterek/awarii, konsultowaniu, doradztwie oraz kontaktowaniu się z serwisami pogwarancyjnymi. Naprawy oraz dodatkowe zakupy w tym zakresie będą dokonywane poza umową w przedmiocie niniejszego postępowania.

Pytanie nr 4

Czy przegląd i konserwacja kamer wymagają realizowania zadań na dużej wysokości?

Odpowiedź na pytanie nr 4

Tak. Najwyżej usytuowana kamera znajduje się na wysokości 6,5 m.

Pytanie nr 5

NIKiDW.SSZ.26.11.2023.2.EG SWZ IV Opis przedmiotu zamówienia pkt. 8 ppkt. 7) Prosimy o wskazanie konkretnej ilości, rodzaju oraz modeli urządzeń wchodzących w skład "sieć LAN, w tym przełączniki Dell oraz Cisco".

Odpowiedź na pytanie nr 5

W skład sieci LAN wchodzi 7 sztuk przełączników Cisco oraz 4 sztuki Dell. Ze względów bezpieczeństwa Zamawiający nie ujawni konkretnych modeli.

Pytanie nr 6

NIKiDW.SSZ.26.11.2023.2.EG SWZ IV Opis przedmiotu zamówienia pkt. 2 ppkt. 10) Prosimy o wskazanie konkretnej ilości, rodzaju oraz modeli urządzeń opisanych jako "urządzenia UTM".

Odpowiedź na pytanie nr 6

Urządzenie UTM w Instytucie to Router Główny WatchGuard. Ze względów bezpieczeństwa Zamawiający nie ujawni konkretnego modelu.

Pytanie nr 7

NIKiDW.SSZ.26.11.2023.2.EG SWZ IV Opis przedmiotu zamówienia pkt. 2 ppkt. 16) Poprosimy o podanie przykładu agendy wspomnianego szkolenia, oszacowania oczekiwanego czasu trwania szkolenia, częstotliwości przeprowadzania ww. szkoleń oraz określenia ilości uczestników takiego jednostkowego szkolenia.

Odpowiedź na pytanie nr 7

Szkolenia obejmowałyby tematykę z zakresu podstaw bezpieczeństwa w Instytucie, definiowania zagrożeń (omówienie na przykładach) oraz metod autoryzacji dostępu do wrażliwych danych (ataki socjotechniczne - a czym polegają, typowe scenariusze; bezpieczne hasło; metody autoryzacji; jakie hasło jest bezpieczne; przechowywanie haseł; bezpieczeństwo komputerów oraz urządzeń mobilnych; korzystanie z urządzeń zewnętrznych (USB);

korzystanie z darmowego Wi-Fi – zagrożenia; bezpieczne korzystanie z łączności bezprzewodowej (Wi-Fi, Bluetooth); aktualizacja oprogramowania – przykłady ataków przez niezaktualizowane oprogramowanie; kopie zapasowe danych – przywilej czy konieczność; przechowywanie oraz usuwanie danych; bezpieczna praca z aplikacjami; programy pakietu Office – wersje online oraz desktop; przeglądarki internetowe – przechowywanie haseł, strony zabezpieczone/niezabezpieczone; bezpieczeństwo usług mobilnych – czy każda aplikacja na telefon jest bezpieczna.

Jest to przykładowy zakres tematyczny szkoleń. Dokładny obszar czas trwania oraz częstotliwość szkoleń będą dostosowywane do aktualnych potrzeb Zamawiającego.

Liczba uczestników jednostkowego szkolenia to około 45 osób.

Pytanie nr 8

NIKiDW.SSZ.26.11.2023.2.EG SWZ IV Opis przedmiotu zamówienia pkt. 3 ppkt. 6) Prosimy o określenie jakie "składniki odpowiadające za bezpieczeństwo" Zamawiający ma na myśli.

Odpowiedź na pytanie nr 8

Składniki odpowiadające za bezpieczeństwo zawarte w Windows Server 2022 oraz oprogramowanie antywirusowe wdrożone w Instytucie.

Pytanie nr 9

NIKiDW.SSZ.26.11.2023.2.EG SWZ IV Opis przedmiotu zamówienia pkt. 3 ppkt. 7) Prosimy o opis funkcjonującego aktualnie u Zamawiającego "systemu uwierzytelniania użytkowników".

Odpowiedź na pytanie nr 9

Aktualnie funkcjonujący system uwierzytelniania użytkowników to Windows 2022 Server Standard – domena.

Pytanie nr 10

NIKiDW.SSZ.26.11.2023.2.EG SWZ IV Opis przedmiotu zamówienia pkt. 3 ppkt. 9) Prosimy o wskazanie z jakiego aktualnie oprogramowana antywirusowego Zamawiający korzysta na serwerach.

Odpowiedź na pytanie nr 10

Aktualnie Zamawiający korzysta z oprogramowania BitDefender.

Pytanie nr 11

NIKiDW.SSZ.26.11.2023.2.EG SWZ IV Opis przedmiotu zamówienia pkt. 3 ppkt. 10) Prosimy o wskazanie z jakiego rozwiązania pełniącego rolę "serwera VPN" Zamawiający aktualnie korzysta w obszarze zdalnego dostępu dla użytkowników.

Odpowiedź na pytanie nr 11

Aktualnie Zamawiający korzysta z WatchGuard VPN spiętego z serwerem domenowym Windows 2022 Server Standard.

Pytanie nr 12

NIKiDW.SSZ.26.11.2023.2.EG SWZ IV Opis przedmiotu zamówienia pkt. 3 ppkt. 11)
Prosimy o wskazanie z jakiego rozwiązania pełniącego rolę "serwera DHCP" Zamawiający aktualnie korzysta.

Odpowiedź na pytanie nr 12

Zamawiający aktualnie korzysta z Windows 2022 Server Standard.

Pytanie nr 13

NIKiDW.SSZ.26.11.2023.2.EG SWZ IV Opis przedmiotu zamówienia pkt. 3 ppkt. 12)
Prosimy o wskazanie z jakiego rozwiązania pełniącego rolę "systemu logowania wraz z powiadaniem administratora o niebezpiecznych zdarzeniach" Zamawiający aktualnie korzysta.

Odpowiedź na pytanie nr 13

Zamawiający aktualnie korzysta z rozwiązań opartych o domenę oraz Windows 2022 Standard Server.

Pytanie nr 14

NIKiDW.SSZ.26.11.2023.2.EG SWZ IV Opis przedmiotu zamówienia pkt. 3 ppkt. 14)
Prosimy o wskazanie z jakiego rozwiązania monitorowania dostępności infrastruktury Zamawiający aktualnie korzysta.

Odpowiedź na pytanie nr 14

Rozwiązania własne monitorujące ruch w sieci, ruch na serwerach.

Pytanie nr 15

NIKiDW.SSZ.26.11.2023.2.EG SWZ IV Opis przedmiotu zamówienia pkt. 3 ppkt. 22)
Prosimy o wskazanie z jakiego oprogramowania antywirusowego Zamawiający aktualnie korzysta.

Odpowiedź na pytanie nr 15

Aktualnie Zamawiający korzysta z oprogramowania BitDefender.

Pytanie nr 16

NIKiDW.SSZ.26.11.2023.2.EG SWZ IV Opis przedmiotu zamówienia pkt. 3 ppkt. 38) Czy istnieje centralne repozytorium haseł, jeśli tak to jakie, o ochronę którego należy zadbać w ramach realizacji kontraktu?

Odpowiedź na pytanie nr 16

Tak, Zamawiający posiada centralne repozytorium haseł, jest to oprogramowanie KeePass.

Pytanie nr 17

Prosimy o przedstawienie schematu infrastruktury sieciowej Zamawiającego

Odpowiedź na pytanie nr 17

Schemat infrastruktury jest chroniony i niedostępny dla osób z zewnątrz.

Pytanie nr 18

Prosimy o wskazanie średniej miesięcznej ilości zgłoszeń serwisowych dotyczących infrastruktury sieciowej.

Odpowiedź na pytanie nr 18

Średnia miesięczna ilość zgłoszeń serwisowych dotyczących infrastruktury sieciowej to 25.

Pytanie nr 19

Prosimy o wskazanie średniej miesięcznej ilości zgłoszeń serwisowych dotyczących systemów bezpieczeństwa.

Odpowiedź na pytanie nr 19

Średnia miesięczna ilość zgłoszeń serwisowych dotyczących systemów bezpieczeństwa to 2.

Pytanie nr 20

Czy Zamawiający posiada dokumentację do systemów, które mają być objęte wsparciem Wykonawcy?

Odpowiedź na pytanie nr 20

Zamawiający nie posiada takiej dokumentacji.

Pytanie nr 21

Czy Zamawiający posiada wsparcie producenckie/dostawców systemów oraz urządzeń, które mają być objęte wsparciem administracyjnym przez Wykonawcę?

Odpowiedź na pytanie nr 21

Tak, Zamawiający posiada takie wsparcie.

Pytanie nr 22

W jakim zakresie ma być realizowane wsparcie Wykonawcy, jeżeli Gwarancje/Wsparcie dostawcy na wymienione w OPZ Systemy/urządzenia wygasło lub wygaśnie?

Odpowiedź na pytanie nr 22

Wsparcie Wykonawcy będzie polegać głównie na zgłaszaniu usterek/awarii, konsultowaniu, doradztwie oraz kontaktowaniu się z serwisami pogwarancyjnymi. Naprawy oraz dodatkowe

zakupy w tym zakresie będą dokonywane poza umową w przedmiocie niniejszego postępowania.

Pytanie nr 23

Czy przegląd i konserwacja kamer wymagają realizowania zadań na dużej wysokości?

Odpowiedź na pytanie nr 23

Najwyżej usytuowana kamera znajduje się na wysokości 6,5 m.

Pytanie nr 24

Zamawiający wymaga potwierdzenia zdolności technicznej lub zawodowej poprzez „odbycie szkolenia Administratorów EZD przeprowadzonego przez Naukową i Akademicką Sieć Komputerową (NASK) potwierdzone odpowiednim dokumentem (dokument potwierdzający Wykonawca będzie zobowiązany dostarczyć przed zawarciem umowy)”. Ponieważ NASK prowadził szkolenia z EZD dla ograniczonego grona odbiorców (głównie administratorów oraz użytkowników EZD - pracowników sektora publicznego) i nie posiada już dostępnych szkoleń z platformy EZD czy zamawiający dopuści inne autoryzowane szkolenia dla Administratorów platformy EZD.

Odpowiedź na pytanie nr 24

Zamawiający dopuści inne szkolenia dla Administratorów EZD.

Pytanie nr 25

Prosimy o podanie wersji oraz ilości licencji Office365

Odpowiedź na pytanie nr 25

Office 365 Business Standard – 103 licencje.

Office 365 Business Basic – 54 licencje.

Pytanie nr 26

Czy pakiet Office 365 został w pełni wdrożony?

Odpowiedź na pytanie nr 26

Tak.

Pytanie nr 27

Jakie aplikacje pakietu office365 są w użyciu?

Odpowiedź na pytanie nr 27

Office 365 Standard oraz Office 365 Basic, Teams, Exchange,

Pytanie nr 28

Czy zamawiający używa platformy wirtualizacji, jeżeli tak to jakiej.

Odpowiedź na pytanie nr 28

Zamawiający używa platformy VMWARE ESXI.

Pytanie nr 29

Prosimy o podanie wersji używanych systemów operacyjnych na serwerach?

Odpowiedź na pytanie nr 29

Zamawiający używa dwóch systemów operacyjnych: Windows 2022 Server Standard oraz 2 x server linux.

Pytanie nr 30

Prosimy o podanie producenta rozwiązania do backupu danych

Odpowiedź na pytanie nr 30

Producent rozwiązania do backupu danych to NAS QNAP.

Pytanie nr 31

Czy zamawiający posiada wdrożone narzędzia do monitorowania zasobów sprzętowych oraz aplikacji? Jeżeli tak prosba o podanie nazw rozwiązań

Odpowiedź na pytanie nr 31

Zamawiający nie posiada narzędzi do monitorowania zasobów sprzętowych oraz aplikacji.

Pytanie nr 32

Czy zamawiający posiada wdrożony centralny kolektor logów lub system klasy SIEM?

Odpowiedź na pytanie nr 32

Zamawiający nie posiada wdrożonego centralnego kolektora logów ani systemu klasy SIEM.

Pytanie nr 33

Prosimy o podanie modelu domofonu w centrali instytutu

Odpowiedź na pytanie nr 33

Instytut posiada domofon firmy Proel Sp. J.

Pytanie nr 34

Czy zamawiający posiada dokumentację użytkowanych systemów

Odpowiedź na pytanie nr 34

Zamawiający nie posiada takiej dokumentacji.

Pytanie nr 35

Czy zamawiający posiada wdrożoną politykę bezpieczeństwa i przetwarzania danych wraz z dokumentacją.

Odpowiedź na pytanie nr 35

Zamawiający ze względów bezpieczeństwa nie udzieli odpowiedzi na to pytanie.

Pytanie nr 36

Dotyczy.: VII. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA. 2);b;a):

"(...)Przez dokument potwierdzający odbycie szkolenia

Zamawiający rozumie dyplom, zaświadczenie lub certyfikat wystawiony przez instytucję szkolącą"

Pytanie: Czy zamawiający uzna za spełnienie wymogu potwierdzenia odbycia szkolenia Administratorów EZD poprzez przedłożenie oświadczenia wykonawcy lub zaświadczenia z Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego o przejściu takiego szkolenia przez osobę oddelegowaną do wykonania zlecenia?

Uzasadnienie: Wymieniona w SIWZ instytucja szkoląca NASK, poinformowała nas o następującym: "W szkoleniach mogą uczestniczyć jednostki, które są w procesie wdrożenia systemów lub są już wdrożone (pracują produkcyjnie). Nie prowadzimy na tą chwilę szkoleń otwartych dla innych jednostek. (...) natomiast cała dokumentacja dostępna jest tylko dla Partnerów, którzy podpisali umowę/porozumienie na udostępnienie systemu z Wojewodą Podlaskim."

Z powyższego wynika, że firma rynkowa niebędąca jednostką administracji (strefy budżetowej) nie może takiego szkolenia dla swoich pracowników uzyskać. Tym samym wymóg przedstawienia w/w zaświadczenia/dyplomu/certyfikatu ogranicza udział w postępowaniu dla podmiotów nie będących partnerami Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego lub dla podmiotów nie zatrudniających na umowę o pracę osób legitymujących się w/w szkoleniem uzyskanym w innej firmie, będącej jednostką budżetową w rozumieniu j.w.

Odpowiedź na pytanie nr 36

Zamawiający dopuści inne szkolenia dla Administratorów EZD.

W związku z odpowiedziami na pytanie 24 i 36 Zamawiający dokonuje zmiany warunku udziału w postępowaniu, wskazanego w Rozdziale VII ust. 1 pkt 1, ppkt 2, lit. b SWZ, na następujący:

„dysponuje co najmniej 3 (słownie: trzema) osobami, które będą wykonywać przedmiot zamówienia, posiadającymi minimum 5-letnie doświadczenie zawodowe w branży

informatycznej oraz doświadczenie i umiejętności niezbędne do wykonania zamówienia. Doświadczenie i umiejętności niezbędne do wykonania zamówienia obejmują:

- a) odbycie szkolenia Administratorów EZD przeprowadzonego przez Naukową i Akademicką Sieć Komputerową (NASK) **lub innego szkolenia dla Administratorów EZD** potwierdzone odpowiednim dokumentem (dokument potwierdzający Wykonawca będzie zobowiązany dostarczyć przed zawarciem umowy);
- b) co najmniej roczne doświadczenie pracy w systemach dLibra;
- c) umiejętność wsparcia systemu FINKA-Płace i FINKA-FK;
- d) doświadczenie pracy w systemach serwerowych Linux, Windows Server;
- e) doświadczenie pracy w środowisku Vmware;
- f) doświadczenie pracy w z silnikami baz danych MSSQL.”

Jednocześnie Zamawiający zmienia terminy składania i otwarcia ofert w sposób następujący:

Termin składania ofert – **3 lipca 2023 r. godz. 10:00.**

Termin otwarcia ofert – **3 lipca 2023 r. godz. 10:30.**

Termin związania ofertą – **1 sierpnia 2023 r.**

Sporządziła:
Eliza Gajowczyk