

Projekt umowy

UMOWA NR _____

Zawarta w dniu w Warszawie pomiędzy:

Instytutem Sportu – Państwowym Instytutem Badawczym z siedzibą w Warszawie (kod pocztowy 01-982) przy ulicy Trylogii 2/16, wpisanym do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000223239, posiadającym numer NIP 525-00-08-904, REGON 000786093, reprezentowanym przez:

dr Urszulę Włodarczyk – Dyrektora Instytutu Sportu – Państwowego Instytutu Badawczego

kontrasygnowana przez **Agnieszka Jagodzińska** – Głównego Księgowego

zwanym dalej „**Zamawiającym**”

a

(w przypadku spółek).....
z siedzibą w (kod pocztowy), ul., wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS:, posiadającą numer NIP numer REGON i kapitał zakładowy w wysokości: PLN (należy podać w przypadku spółek kapitałowych, ewentualne zgody korporacyjne np. na podstawie art. 230 KSH Wykonawca okaże przy podpisaniu Umowy) opłacony w całości (dotyczy spółek akcyjnych),
zwaną/zwanym dalej „**Wykonawcą**”, reprezentowaną/reprezentowanym przez:

.....
(w przypadku pozostałych przedsiębiorców), PESEL....., adres zamieszkania przedsiębiorcą prowadzącym działalność gospodarczą pod firmą z siedzibą w (kod pocztowy), ul., wpisanym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, posiadającym numer NIP: numer REGON:,
zwanym dalej „**Wykonawcą**”
zwanymi dalej „**Stronami**” lub „**Stroną**” niniejszej Umowy zwaną dalej „**Umową**”

Przedstawiciele Stron Umowy oświadczają, że od dat umocowania ich do działania w imieniu Stron do chwili podpisania niniejszej Umowy nie nastąpiły żadne zmiany w stanie faktycznym i prawnym, które mogłyby mieć jakikolwiek wpływ na ważność zaciągniętych przez nich zobowiązań.

W wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie podstawowym bez możliwości negocjacji na podstawie art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz.U. 2021 poz. 1129), numer postępowania OOP.26.3.2022.MC i wybraniu oferty Wykonawcy jako oferty najkorzystniejszej została zawarta Umowa następującej treści:

1. Przedmiot Umowy i Definicje

1. Przedmiotem Umowy jest udzielenie licencji, dostawa, instalacja, konfiguracja i wdrożenie gotowego i kompletnego niezależnego serwisu wspierającego w realizację testów sprawności przez nauczycieli WF „e-wf”, współpracującego z Narodową Bazą Talentów (zwanego dalej „Oprogramowaniem”) oraz przeprowadzenie szkoleń koniecznych do korzystania z Oprogramowania, zgodnie z ofertą Wykonawcy z dnia2022 roku, zwanej dalej „Ofertą” – stanowiącą **Załącznik nr ...** do Umowy,
2. Przedmiot Umowy obejmuje także:

- 2.1. **Etap 1** – opracowanie wstępnego projektu Oprogramowania w tym szczegółowym projektem systemu internetowego oraz prototypu i przedłożenie ich do akceptacji Zamawiającego, w tym m.in.:
- 2.2. Opracowanie dokumentu „Plan Realizacji Zamówienia” (dalej w Umowie zwanym PRZ),
- 2.3. Opracowanie dokumentu „Projekt Techniczny” (dalej w Umowie zwanym PT).
- 2.4. **Etap 2** – dostarczenie, instalacja i konfiguracja Oprogramowania na wskazanej przez Zamawiającego infrastrukturze techniczno-systemowej, w tym m.in.: przekazanie Dokumentacji Powykonawczej.
- 2.5. **Etap 3** – opracowanie e-learningów dla użytkowników końcowych.
3. Dla potrzeb Umowy słowem pisany wielką literą nadaje się następujące znaczenie:
 - 3.1. **Dokumentacja Oprogramowania** – dokumenty zawierające opis działania Oprogramowania, sposób jego konfiguracji oraz korzystania z niego;
 - 3.2. **Dokumentacja Kodu Źródłowego** - dokumenty opisujące strukturę Kodu Źródłowego oraz sposób postępowania w celu jego kompilacji;
 - 3.3. **Usterka** – wada Oprogramowania, która nie doprowadza do zatrzymania pracy Oprogramowania, utraty danych lub naruszenia spójności danych, przy występowaniu której możliwe jest działanie Oprogramowania w podstawowej funkcjonalności;
 - 3.4. **Awaria** – wada Oprogramowania, która uniemożliwia użytkowanie Oprogramowania w zakresie jego podstawowej funkcjonalności, która prowadzi do jego zatrzymania, utraty danych lub naruszenia spójności, w wyniku której niemożliwe jest prowadzenie działalności z użyciem tego Oprogramowania,
 - 3.5. **Czas naprawy** – oznacza czas/okres w godzinach lub dniach kalendarzowych lub Dniach Roboczych liczony od momentu dokonania zgłoszenia do czasu usunięcia Usterki/Awarii. Czas Naprawy będzie zgodny z OPZ
 - 3.6. **Czas reakcji** - oznacza czas/okres w godzinach lub dniach kalendarzowych lub Dniach Roboczych liczony od momentu potwierdzenia przystąpienia do naprawy do czasu usunięcia Usterki/Awarii. Czas Reakcji będzie zgodny z OPZ.
 - 3.7. **Protokół Odbioru Etapu** - dokument stwierdzający wykonanie przez Wykonawcę etapu realizacji prac wynikających z Umowy;
 - 3.8. **Protokół Odbioru Końcowego** – dokument potwierdzający akceptację przez Zamawiającego wyników testów dla całego Oprogramowania po podpisaniu Protokołów Odbioru Etapów dla wszystkich etapów wynikających z zakresu prac objętych Umową i przekazaniu Zamawiającemu dokumentacji, o której mowa w SWZ, który zostanie podpisany po odebraniu Etapów 1-3;
 - 3.9. **Opieka aktualizacyjna** - okresowe wykonywanie aktualizacji (update) i instalacja nowych wersji (upgrade) oprogramowania (serwisy, serwery itp. wykorzystywane przez rozwiązanie)
 - 3.10. **OPZ** – oznacza Opis Przedmiotu Zamówienia, stanowiąc element SWZ, który stanowi **Załącznik nr ...** do Umowy;
 - 3.11. **Dni Robocze** – oznacza dni od poniedziałku do piątku w godzinach 9:00-17:00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Rzeczypospolitej Polskiej w rozumieniu ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (t.j. Dz. U.z 2015 r poz. 90 ze zm.);

2. Termin wykonania Umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się zrealizować Przedmiot Umowy **w terminie do 6 tygodni od dnia podpisania Umowy, nie później jednak niż do dnia 20 sierpnia 2022 r.**
2. Za datę wykonania Umowy Strony przyjmują datę podpisania przez Strony bezusterkowego Protokołu Odbioru Końcowego.

3. Obowiązki Wykonawcy i Zamawiającego

1. Wykonawca oświadcza, że: dysponuje niezbędną wiedzą, doświadczeniem i profesjonalnymi kwalifikacjami, a także potencjałem ekonomicznym i technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania Umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z założeniami realizacji Umowy zawartymi w SWZ, nie zgłasza do nich uwag i jest zobowiązany wykonać Przedmiot Umowy zgodnie z SWZ, z należytą starannością, z zasadami sztuki i wiedzą zawodową, a także obowiązującymi normami i przepisami prawa, dokonywać aktualizacji

Oprogramowania w przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego zmian funkcjonalności wynikających ze zmian prawa. Wszelkie zgłoszenia będą wysyłane w formie elektronicznej na adres e-mail: Termin wprowadzenia zmian każdorazowo zostanie ustalony pomiędzy Stronami.

3. Wykonawca zobowiązuje się współdziałać z Zamawiającym w celu sprawnej i bezkonfliktowej realizacji Umowy.
4. Wykonawca jest zobowiązany do bezzwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich zagrożeniach dla realizacji Przedmiotu Umowy, dotyczących zarówno terminów, jak i zakresu rzeczowego Umowy.
5. Wykonawca może zawrzeć umowę z Podwykonawcą o wykonanie części Przedmiotu Umowy.
6. Za rozliczenia finansowe z Podwykonawcami odpowiada Wykonawca.
7. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania, zaniechania, uchybienia i zaniedbania Podwykonawców i ich osób wykonujących w ich imieniu Przedmiot Umowy (działania zawinione i niezawinione) jak za własne.
8. Zamawiający zobowiązany jest do:
 - 8.1. udostępnienia Wykonawcy zdalnego dostępu do infrastruktury przetwarzania danych, na której zainstalowane będzie Oprogramowanie;
 - 8.2. współdziałania z Wykonawcą w celu sprawnej i bezkonfliktowej realizacji Umowy, a w szczególności do zapewnienia warunków realizacji Umowy.

4. Procedura odbioru Przedmiotu Umowy

1. Wykonawca poinformuje Zamawiającego o gotowości do odbioru każdego z Etapów. Wraz z informacją o gotowości do przekazania danego Etapu, Wykonawca przekaże Zamawiającemu całość Dokumentacji dotyczącej danego Etapu lub całego Oprogramowania podlegającego odbiorowi, w tym Dokumentację Powykonawczą.
2. Odbioru Przedmiotu Umowy dokona Komisja Odbioru powołana przez Zamawiającego. Niezwłocznie po przekazaniu danego Etapu, Zamawiający przeprowadzi testy weryfikujące kompletność i prawidłowość funkcjonowania przekazanego Etapu. Jeśli zostaną stwierdzone odstępstwa od specyfikacji, Zamawiający przedstawi Wykonawcy w formie pisemnej zestawienie rozbieżności, a Zamawiający w ciągu 2 dni roboczych przedstawi harmonogram prac naprawczych.
3. Potwierdzeniem wykonania Przedmiotu Umowy w zakresie każdego Etapu będzie podpisany bezusterkowy Protokół Odbioru danego Etapu. Odbiór danego Etapu przez Zamawiającego nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wprowadzenia poprawek lub usunięcia wad, które zostaną zidentyfikowane po tym odbiorze.
4. Po podpisaniu przez Zamawiającego Protokołów Odbioru Etapu dla Etapów 1-3 Wykonawca przedstawia Zamawiającemu Protokół Odbioru Końcowego. Po stwierdzeniu prawidłowości funkcjonowania całości Oprogramowania oraz potwierdzeniu zgodności rozwiązania z ofertą Wykonawcy i wymaganiami zawartymi w SWZ Strony podpiszą Protokół Odbioru Końcowego.
5. W razie stwierdzenia nieprawidłowości w funkcjonowaniu Oprogramowania lub zastrzeżeń do jakichkolwiek funkcjonalności Oprogramowania Zamawiający określi listę zastrzeżeń do przedmiotu odbioru w terminie 5 Dni Roboczych od daty otrzymania Protokołu Odbioru Końcowego. Wykonawca w terminie 10 dni od daty otrzymania listy zastrzeżeń usunie je i zgłosi gotowość do ponownego odbioru, przy czym procedurze ponownego odbioru podlegają zastrzeżenia wyszczególnione na liście zastrzeżeń przekazanej przez Zamawiającego po zgłoszeniu przez Wykonawcę gotowości do dokonania odbioru końcowego oraz inne zastrzeżenia powstałe podczas usuwania zgłoszonych głównych zastrzeżeń, chyba że Strony pisemnie, pod rygorem nieważności, postanowią inaczej. Procedura ponownego odbioru może zostać powtórzona nie więcej niż dwa razy. Za datę odbioru końcowego uważa się datę podpisania przez Zamawiającego Protokołu Odbioru Końcowego.
6. Dokonanie odbioru zgodnie z postanowieniami Umowy nie zwalnia Wykonawcy od roszczeń Zamawiającego za wady, które zostaną wykryte podczas okresu gwarancji lub rękojmi.

5. Wynagrodzenie

1. Za należyte wykonanie Umowy Wykonawcy przysługuje całkowite wynagrodzenie ryczałtowe w kwocie (słownie:) złotych brutto, w tym: należny podatek VAT, wynikający z przepisów obowiązujących w dacie powstania obowiązku podatkowego.

2. Wynagrodzenie umowne obejmuje wszystkie koszty związane z wykonaniem Przedmiotu Umowy i ustalone jest na cały okres obowiązywania Umowy, w tym świadczenie serwisu gwarancyjnego, o którym mowa w §7 Umowy oraz opieki aktualizacyjnej, o której mowa w §8 Umowy.
3. Wynagrodzenie umowne obejmuje także wszystkie koszty związane z udzieleniem Zamawiającemu prawa do korzystania z majątkowych praw autorskich do Oprogramowania i Dokumentacji Oprogramowania wytworzonych w związku z realizacją lub przy okazji realizacji Umowy, w tym w szczególności: Planu Realizacji Zamówienia i Dokumentacji Powykonawczej, a także w zakresie udzielonych Zamawiającemu praw zależnych.
4. W fakturze wystawianej Zamawiającemu przez Wykonawcę należy podawać następujące dane:
6. Warunkiem wystawienia faktury VAT za wykonanie Etapu Przedmiotu Umowy jest podpisanie przez Zamawiającego bezusterkowego Protokołu Odbioru Etapu/Protokołu Odbioru Końcowego.
7. Zapłata wynagrodzenia zostanie dokonana przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze w terminie do 30 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT.
8. Za datę zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
9. W przypadku przedstawienia przez Wykonawcę nieprawidłowo wystawionej faktury, Zamawiający ma prawo odmówić jej przyjęcia niezwłocznie informując o tym fakcie Wykonawcę.
10. Wykonawca nie może dokonać cesji wierzytelności wynikającej z Umowy na osobę третią bez zgody Zamawiającego, wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
11. Wykonawca oświadcza, że jest podatnikiem podatku od towarów i usług VAT o numerze NIP

6. Odpowiedzialność Wykonawcy

1. Przedmiot Umowy musi być wykonany zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz standardami technicznymi określonymi w SWZ.
2. Wykonawca odpowiada za wszelkie naruszenia praw osób trzecich, które mogą wystąpić w związku z wykonywaniem Przedmiotu Umowy.
3. Wykonawca odpowiada za wszelkie szkody związane z realizacją Przedmiotu Umowy wynikające z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy lub podmiotów, którymi przy wykonywaniu Umowy się posługuje.
4. Wykonawca jest odpowiedzialny za wszelkie wady fizyczne w wykonanych pracach.
5. Wykonawca jest odpowiedzialny za wszelkie wady prawne, w tym również za ewentualne roszczenia osób trzecich wynikające z naruszenia praw własności intelektualnej lub przemysłowej, w tym praw autorskich, patentów, praw ochronnych na znaki towarowe oraz praw z rejestracji na wzory użytkowe i przemysłowe, pozostające w związku z wprowadzeniem ich do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Wykonawca zwolni Zamawiającego od ewentualnych roszczeń osób trzecich wynikających z naruszenia praw własności intelektualnej lub przemysłowej, w tym praw autorskich, patentów, praw ochronnych na znaki towarowe oraz praw z rejestracji na wzory użytkowe i przemysłowe, pozostających w związku z wprowadzeniem ich do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
7. Wykonawca zapewnia i zobowiązuje się, że zgodnie z Umową korzystanie przez Użytkowników z utworów powstałych w wyniku realizacji lub przy okazji realizacji Przedmiotu Umowy nie będzie stanowić naruszenia majątkowych praw autorskich osób trzecich. W wypadku powzięcia wątpliwości, co do zgodności z Umową, w szczególności w zakresie legalności Oprogramowania, Zamawiający jest uprawniony do:
 - 7.1 zwrócenia się do odpowiednio do Wykonawcy lub do producenta Oprogramowania lub wskazanego przez producenta podmiotu o potwierdzenie ich zgodności z prawem, postanowieniami SWZ, w szczególności z Umową (w tym także do przekazania producentowi niezbędnych danych umożliwiających weryfikację),
oraz
 - 7.2 zlecenia producentowi lub wskazanemu przez producenta podmiotowi, inspekcji pod kątem zgodności z prawem, SWZ, Umową oraz ważności i zakresu uprawnień licencyjnych.
8. Jeżeli inspekcja, o której mowa powyżej wykaże niezgodność z Umową lub stwierdzi, że korzystanie z Oprogramowania narusza majątkowe prawa autorskie producenta lub osób trzecich, koszt inspekcji zostanie

pokryty przez Wykonawcę, według rachunku przedstawionego przez podmiot wykonujący inspekcję, w kwocie nieprzekraczającej 30% wartości Przedmiotu Umowy (ograniczenie to nie dotyczy kosztów poniesionych przez Stronę w wyniku dokonanej inspekcji, jak np. konieczność zakupu nowego oprogramowania zgodnego z wymaganiami Zamawiającego, czy też roszczeń odszkodowawczych osób trzecich). Prawo zlecenia inspekcji nie ogranicza, ani nie wyłącza innych uprawnień Zamawiającego, w szczególności prawa do żądania dostarczenia Oprogramowania zgodnych z Umową oraz roszczeń odszkodowawczych.

9. Wykonawca, bez zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności, nie może przenieść na osobę trzecią praw i obowiązków wynikających z Umowy.

7. Gwarancja

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu (*zgodnie z ofertą Wykonawcy*) miesięcznej gwarancji jakości od daty podpisania Protokołu Odbioru Końcowego na prawidłowe, zgodne z SWZ działanie Oprogramowania.
2. W ramach udzielonej gwarancji Wykonawca będzie świadczył dla Zamawiającego kompleksowe usługi wsparcia Oprogramowania polegające na zapewnieniu ciągłości działania systemu i bezpieczeństwa przetwarzanych danych, a także jego konserwacji, oraz usuwania Usterek i Awarii. .
3. Zamawiający wymaga udostępnienia przez Wykonawcę systemu zgłoszeniowego poprzez portal HelpDesk, w przypadku braku jego dostępności Wykonawca zobowiązuje się do przyjmowania zgłoszeń serwisowych co najmniej od godz. 8.00 do 16.00 w dni robocze za pomocą: tel. oraz poczty e-mail :
4. O każdej zmianie numeru telefonu lub adresu e-mailowego Wykonawca zobowiązany jest powiadomić Zamawiającego w formie pisemnej. Powiadomienie o powyższych zmianach nie stanowi zmiany Umowy wymagającej sporządzenia aneksu.
5. Przyjęcie zgłoszenia zostanie przez Wykonawcę potwierdzone drogą elektroniczną na wskazany przez Zamawiającego adres e-mailowy. Czas Reakcji oraz Czas Naprawy zostały określone w OPZ.
6. Usługi gwarancyjne będą dokonywane przez Wykonawcę w miejscu użytkowania Oprogramowania lub poprzez udostępnione przez Zamawiającego łącze serwisowe.
7. Wszelkie koszty i ryzyko związane z obowiązkami wynikającymi z gwarancji i rękojmi ponosi Wykonawca.
8. Wszelkie koszty związane z naprawami gwarancyjnymi, usuwaniem ujawnionych Awarii i Usterek, a także diagnostyką Oprogramowania ponosi Wykonawca.
9. W przypadku, gdy Zamawiający dwukrotnie bezskutecznie wzywał Wykonawcę do usunięcia Awarii lub Usterki w ramach gwarancji lub w ramach rękojmi, a Wykonawca nie usunął Awarii lub Usterki, bądź usunął je nieskutecznie, wówczas Zamawiającemu przysługuje prawo do usunięcia Awarii lub Usterki na koszt i ryzyko Wykonawcy. Wykonawca na żądanie Zamawiającego pokryje wszystkie koszty, o których mowa wyżej. Usunięcie Awarii lub Usterki w powyższym trybie nie ma żadnego wpływu na udzieloną przez Wykonawcę gwarancję i rękojmię.
10. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu rękojmi i z tytułu gwarancji po wykazaniu, że Awaria lub Usterka powstała wskutek działań Zamawiającego, o ile działał on niezgodnie z Dokumentacją Oprogramowania. Dokonanie przez Zamawiającego bez zgody Wykonawcy, w okresie trwania gwarancji, zmian w Przedmiocie Umowy, wyłącza odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu wad Przedmiotu Umowy, w zakresie w jakim zmiany wpłynęły na Przedmiot Umowy.
11. Zamawiający może wykonywać uprawnienia z tytułu gwarancji niezależnie od uprawnień z tytułu rękojmi. Uprawnienia z tytułu rękojmi nie mogą wygasnąć przed upływem gwarancji.

8. Opieka aktualizująca

1. W ramach wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu Umowy Wykonawca świadczyć będzie usługę opieki aktualizującej przez cały czas trwania gwarancji.
2. Opieka aktualizacyjna będzie świadczona na zasadach wynikających z OPZ.

9. Odstąpienie od Umowy

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy lub rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, przez oświadczenie złożone drugiej stronie w formie pisemnej, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, jeżeli zajdzie przynajmniej jedna z niżej wymienionych okoliczności, w ciągu 30 dni, w sytuacji, gdy:
 - 1.1 w sytuacji trzykrotnego braku akceptacji przez Zamawiającego PRZ,
 - 1.2 w sytuacji dwukrotnej odmowy przyjęcia dostarczonego przez Wykonawcę przedmiotu Umowy lub danego Etapu,
 - 1.3 zwłoka Wykonawcy w wykonaniu Przedmiotu Umowy przekroczy 25% czasu przeznaczanego na realizację Umowy,
 - 1.4 Wykonawca wykonuje obowiązki wynikające z Umowy w sposób rażąco sprzeczny z jej postanowieniami.
2. Prawo odstąpienia od Umowy wykonuje się w terminie 30 dni roboczych od daty powzięcia informacji o przyczynach uzasadniających odstąpienie od Umowy, przez doręczenie drugiej Stronie oświadczenia w formie pisemnej wraz z podaniem uzasadnienia.
3. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części Umowy.
4. Skorzystanie przez Zamawiającego z prawa do odstąpienia nie wpływa na uprawnienia Zamawiającego wynikające z §10 umowy tj. możliwość naliczenia kary umownej w wypadkach tam opisanych.

10. Kary umowne

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Wykonawcę, Zamawiający ma prawo naliczyć kary umowne, które będą naliczane w następujących okolicznościach i w określonych poniżej wysokościach:
 - 1.1 za odstąpienie od Umowy lub rozwiązanie Umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w wysokości 20% Wynagrodzenia umownego, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy;
 - 1.2 z tytułu zwłoki w realizacji Przedmiotu Umowy w stosunku do terminu określonego w §2 ust. 1 w wysokości 0,2% Wynagrodzenia umownego, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
 - 1.3 z tytułu zwłoki w dochowaniu terminu Czasu Reakcji lub Czasu Naprawy dla Awarii i Usterek w okresie gwarancji i rękojmi, w wysokości 0,1% Wynagrodzenia umownego, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy, za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki
 - 1.4 z tytułu naruszenia obowiązków, o których mowa w §11 w wysokości 5% Wynagrodzenia umownego, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy za każde stwierdzone przez Zamawiającego naruszenie osobno;
 - 1.5 z tytułu naruszenia obowiązku świadczenia usługi opieki aktualizacyjnej Oprogramowania w wysokości 1% Wynagrodzenia umownego, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy za każde stwierdzone przez Zamawiającego naruszenie;
 - 1.6 z tytułu zwłoki w przekazywaniu Kodu Źródłowego w terminach określonych w Umowie w wysokości 0,1% Wynagrodzenia umownego, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy za każdy rozpoczęty dzień zwłoki
 - 1.7 Jeżeli na skutek niewykonania bądź nienależytego wykonania Umowy, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, powstanie szkoda przewyższająca zastrzeżone w Umowie kary umowne lub też szkoda powstanie z przyczyn innych niż te, ze względu, na które zastrzeżono karę umowną, Zamawiającemu przysługuje prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
2. Kary umowne, o których mowa w ust. 1, są naliczane niezależnie i podlegają sumowaniu. Łączna wysokość naliczonych kar umownych, o których mowa w ust. 1.1.-1.7 powyżej, nie może przekroczyć 100% Wynagrodzenia umownego, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy.
3. Kary umowne będą potrącane z należnego Wykonawcy Wynagrodzenia umownego lub zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, na co Wykonawca wyraża zgodę, przy czym w przypadku braku możliwości potrącenia kar

umownych z Wynagrodzenia umownego Zamawiający wezwie Wykonawcę do zapłaty kar w terminie 14 dni, przed potrąceniem ich z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy.

4. Odpowiedzialność Stron z tytułu nienależytego wykonania lub niewykonania Umowy wyłącza działanie siły wyższej.
5. Przez Siłę Wyższą rozumie się zdarzenia pozostające poza kontrolą każdej ze Stron, których nie mogły one przewidzieć ani zapobiec, a które zakłócają lub uniemożliwiają realizację Umowy takie jak np. wojny, strajki, klęski żywiołowe, powodzie, pożary, epidemie
6. W przypadku zaistnienia Siły Wyższej, Strona której taka okoliczność uniemożliwia lub utrudnia prawidłowe wywiązanie się z jej zobowiązań niezwłocznie nie później jednak niż w ciągu 14 dni, powiadomi drugą Stronę o takich okolicznościach i ich przyczynie.
7. Okres występowania następstw Siły Wyższej może stanowić podstawę do odpowiedniego przedłużenia terminu realizacji Umowy.
8. Dla uniknięcia wątpliwości Strony zgodnie oświadczają, że przy dochodzeniu kar umownych Zamawiający nie ma obowiązku wykazywania poniesionej szkody lub utraconych korzyści oraz, że postanowienia dotyczące kar umownych mają zastosowanie także do zakresu opcjonalnego Umowy, z tym zastrzeżeniem, że kary umowne za prace wykonane w ramach zakresu opcjonalnego naliczane będą od wartości zakresu opcjonalnego Umowy.

11. Poufność danych i informacji

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszystkich informacji dotyczących Zamawiającego oraz jego pracowników i podmiotów z Zamawiającym współpracujących, jakie Wykonawca uzyska w toku realizacji Umowy.
2. Wszelkie informacje o Zamawiającym uzyskane przez Wykonawcę w związku z realizacją Przedmiotu Umowy mogą być wykorzystane tylko w celu jego wykonania.
3. Obowiązek określony w ust. 1 i 2 nie dotyczy:
 - 3.1 informacji publicznie dostępnych,
 - 3.2 informacji, które były znane Stronie przed otrzymaniem od drugiej Strony i nie były objęte zobowiązaniem do poufności względem jakiegokolwiek podmiotu,
 - 3.3 obowiązku ujawnienia wynikającego z przepisów powszechnie obowiązujących.
4. Zobowiązanie do zachowania poufności nie stoi na przeszkodzie ujawnieniu informacji na uprawnione żądanie sądu lub organu administracji oraz w postępowaniu sądowym lub administracyjnym, jeżeli jest to potrzebne dla jego rozstrzygnięcia i przy zachowaniu możliwych środków ochrony ujawnianych informacji przed ich publicznym rozpowszechnieniem – po uprzednim pisemnym poinformowaniu drugiej Strony o żądaniu ujawnienia.
5. Wykonawca odpowiada za podjęcie i zapewnienie wszelkich niezbędnych środków zapewniających dochowanie zasady poufności, określonej w ust. 1 i 2, przez swoich pracowników i Podwykonawców.
6. W chwili, gdy dane, w których posiadanie wszedł Wykonawca nie będą już konieczne do realizacji Umowy, a także na każde żądanie Zamawiającego, Wykonawca zwróci Zamawiającemu wszelkie nośniki zawierające dane lub zniszczy dane, przy zachowaniu obowiązujących w tym zakresie przepisów. W żadnym przypadku nośniki, na których znajdowały się dane nie mogą zostać udostępnione osobom trzecim bez uprzedniego usunięcia danych z takich nośników w sposób zatwierdzony przez Zamawiającego na piśmie.
7. Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych, przy czym przetwarzanie to będzie dokonywane wyłącznie w zakresie i w celu niezbędnym do prawidłowego wykonania niniejszej Umowy, w oparciu o postanowienia Umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych, stanowiącej załącznik nr 5 do niniejszej Umowy.
8. Przetwarzanie przez Wykonawcę danych osobowych w zakresie oraz celach innych niż wyraźnie wskazane powyższymi postanowieniami nie jest objęte upoważnieniem udzielanym w treści niniejszej Umowy.
9. W przypadku powierzenia prac związanych z eksploatacją, utrzymaniem, aktualizacją, rozbudową i rozwojem Oprogramowania podmiotom trzecim Zamawiający zobowiązuje się nałożyć na te podmioty obowiązek zachowania poufności przekazywanych danych i informacji, w tym Kodów źródłowych.

12. Licencje

1. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w §5 ust.1, dla dostarczanego Przedmiotu Umowy Wykonawca zobowiązuje się do udzielenia Zamawiającemu licencji na Oprogramowanie na warunkach określonych w Umowie.
2. Począwszy od dnia podpisania Końcowego Protokołu Odbioru Etapu I Wykonawca udziela Zamawiającemu niewyłącznej, przenaszalnej licencji na korzystanie z Oprogramowania lub na poszczególne, wyodrębnione części Oprogramowania, stanowiące odrębny przedmiot licencjonowania, w tym prawo do przenoszenia praw z niej wynikających na inne jednostki organizacyjne Zamawiającego.
3. Licencja, o której mowa w ust. 2, uprawnia do nieograniczonego w czasie i co do terytorium korzystania z Oprogramowania w kraju i za granicą, na następujących polach eksploatacji:
 - 3.1 prawo do trwałego lub czasowego zwielokrotnienia Oprogramowania w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie; w tym w zakresie, w którym dla wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania Oprogramowania niezbędne jest jego zwielokrotnienie;
 - 3.2 prawo do modyfikowania całości oraz pojedynczych fragmentów w tym m.in. prawo do korekty, dokonywania przeróbek, zmian i adaptacji;
 - 3.3 prawo tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu, modyfikacji lub jakichkolwiek innych zmian w Oprogramowaniu;
 - 3.4 prawo do łączenia z innym oprogramowaniem komputerowym;
 - 3.5 prawo do sporządzania niezbędnej liczby kopii Oprogramowania jako kopii zapasowej oraz odtwarzania z kopii zapasowej;
 - 3.6 prawo do wielokrotnego użycia jednego obrazu nośnika w procesie Instalacji Oprogramowania i tworzenia kopii zapasowych;
 - 3.7 prawo do obserwowania, używania i testowania Oprogramowania w celu poznania jego zasad funkcjonowania, również przez podmioty trzecie, w celu osiągnięcia współdziałania (interoperacyjności) z niezależnie wytworzonym oprogramowaniem;
 - 3.8 prawo wykorzystywania Oprogramowania w celach promujących osiągnięcia Zamawiającego, poprzez prowadzenie prezentacji, w tym także z udziałem podmiotów trzecich prowadzących prezentacje;
 - 3.9 prawo do wykorzystania Oprogramowania w celu przeprowadzenia szkoleń;
 - 3.10 prawo do udzielania sublicencji na rzecz jednostek organizacyjnych Zamawiającego
 - 3.11 prawo do powierzenia czynności związanych z eksploatacją, utrzymaniem, aktualizacją, rozbudową i rozwojem Oprogramowania, łącznie z prawem dekompilacji/użycia/modyfikacji/wykorzystania Kodu źródłowego i struktur baz danych, podmiotowi trzeciemu.
4. Licencji, o których mowa w ust. 2 udziela się na okres 30 lat z 5 letnim terminem wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec następnego roku kalendarzowego. Licencja, o której mowa w ust. 2 obejmuje automatycznie kolejne aktualizacje, modyfikacje i rozszerzenia Oprogramowania wprowadzone przez Wykonawcę w okresie trwania Umowy, na polach eksploatacji wskazanych w ust. 3.
5. W celu realizacji czynności związanych z eksploatacją, utrzymaniem, aktualizacją, rozbudową i rozwojem Oprogramowania, w tym również przez podmioty trzecie, Wykonawca udziela Zamawiającemu prawa i wyraża zgodę na wykonywanie zależnego prawa autorskiego na polach eksploatacji wymienionych w ust. 3.
6. Przekazanie praw, o których mowa w ust. 2 obejmuje wszystkie wersje Oprogramowania, a także wszystkie wersje Kodów źródłowych jakie muszą być dostarczone Zamawiającemu przez Wykonawcę w ramach niniejszej Umowy.
7. Wykonawca może wypowiedzieć Zamawiającemu prawo do korzystania z Oprogramowania bez zachowania terminu określonego w ust. 4 wyłącznie w przypadkach określonych w ust. 8, z zastrzeżeniem postanowień ust. 9 oraz bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
8. Wykonawca może wypowiedzieć licencję, jeśli Zamawiający:

- 8.1 narusza warunki licencyjne w odniesieniu do miejsca, zakresu lub sposobu korzystania z Oprogramowania lub jego części;
- 8.2 w inny sposób narusza prawa autorskie do Oprogramowania lub warunki licencji określone w niniejszej Umowie.
9. Przed skorzystaniem z prawa wypowiedzenia licencji, zgodnie z ust.8, Wykonawca wezwie Zamawiającego do zaniechania wskazanych przez Wykonawcę naruszeń ww. warunków, wyznaczając na to 7-dniowy termin. Po bezskutecznym upływie terminu, Wykonawca może wypowiedzieć licencję z zachowaniem terminu wypowiedzenia określonego w ust. 4.
10. Wykonawca nie ma prawa do wypowiedzenia licencji, jeśli Zamawiający zaniechało naruszeń i usunęło skutki naruszeń.
11. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za wszelkie wady prawne Oprogramowania, a w szczególności za ewentualne roszczenia osób trzecich wynikające z naruszenia praw własności intelektualnej, w tym za nieprzestrzeganie przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. 2019 r., 1231 z późn. zm.).
12. Wykonawca gwarantuje, że Oprogramowanie będące przedmiotem Umowy nie jest obciążone prawami osób trzecich i że w razie Udzielenia licencji/sublicencji na Oprogramowanie Zamawiającemu korzystając z tego Oprogramowania nie naruszy w jakikolwiek sposób praw autorskich osób trzecich.
13. W przypadku wystąpienia przez osoby trzecie z roszczeniami wobec Zamawiającego i/lub Zamawiającego wynikającymi z ewentualnych naruszeń praw własności intelektualnej i powstałymi w wyniku korzystania przez Zamawiającego z przedmiotów Umowy, Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia na swój koszt wszelkich kroków prawnych zapewniających Zamawiającemu, należytą ochronę przed takimi roszczeniami, a w szczególności zobowiązuje się wstąpić w miejsce Zamawiającego, lub w przypadku braku takiej możliwości – przystąpić po stronie Zamawiającego, do wszelkich postępowań toczących się przeciwko Zamawiającemu. W przypadku wydania orzeczenia sądowego czasowego lub ostatecznego, zakazującego korzystania z produktów dostarczonych Zamawiającemu w ramach wykonywania niniejszej Umowy, Wykonawca nie później, niż w terminie 14 dni kalendarzowych od daty wydania takiego orzeczenia na własny koszt dostarczy i zainstaluje Zamawiającemu produkty o funkcjach zamiennych (równoważnych) do produktów, których dotyczy orzeczenie i zapewni Zamawiającemu swobodne korzystanie z tych produktów na podstawie licencji, sublicencji, cesji praw, najmu itp. Wykonawca pokryje wszelkie szkody i koszty zasądzone od Zamawiającego w takich procesach lub postępowaniach.
14. Jeżeli dostarczone produkty zostaną uznane za naruszające patenty, inne prawa własności przemysłowej czy prawa autorskie, Wykonawca na swój koszt i według swojego wyboru uzyska dla Zamawiającego prawo do kontynuowania używania takiego Oprogramowania, lub dokona wymiany Oprogramowania na nienaruszające patentów i innych praw własności przemysłowej, praw autorskich, lub zmodyfikuje go w taki sposób, aby naruszenia nie miały miejsca, lub dostarczy inne rozwiązanie funkcjonalne pozwalające Zamawiającemu na nieprzerwane realizowanie czynności w tym samym zakresie i co najmniej takiej samej jakości pod rygorem odstąpienia od Umowy z winy Wykonawcy, lub zlecenia przez Zamawiającego usunięcia naruszeń praw, podmiotom trzecim na koszt Wykonawcy. W takim przypadku Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącenia, kosztów usunięcia naruszenia praw oraz należności zasądzonych od Zamawiającego na rzecz osób trzecich z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy.

13. Prawa autorskie

1. Z chwilą podpisania protokołu odbioru przez Strony, Wykonawca w ramach wynagrodzenia określonego w § 5 ust. 1, przeniesie na Zamawiającego całość autorskich praw majątkowych do wszelkich projektów powstałych w związku z realizacją niniejszej Umowy, tj.: do Projektu Technicznego (PT), Dokumentacji Powykonawczej (DP) oraz do Planu Realizacji Zamówienia (PRZ). Równocześnie Wykonawca przenosi na Zamawiającego własność wszelkich egzemplarzy dokumentacji PT, PRZ oraz DP, które przekaze Zamawiającemu stosownie do

- postanowień niniejszej Umowy oraz nośników, na których zostaną one utrwalone. W pozostałym zaś zakresie Wykonawca udzieli Zamawiającemu licencji do Oprogramowania na zasadach opisanych powyżej.
2. Zamawiający z chwilą przeniesienia na niego autorskich praw majątkowych do PT, DP i PRZ będzie mógł przenieść te prawa w całości lub w części na osoby trzecie. Wykonawca gwarantuje, że majątkowe prawa autorskie, o których mowa w niniejszym ustępie w chwili ich przeniesienia na Zamawiającego nie będą ograniczone ani obciążone w żaden sposób na rzecz osób trzecich.
 3. Przeniesienie praw, o których mowa w ust. 1, nie będzie ograniczone czasowo ani terytorialnie.
 4. Przeniesienie praw, o których mowa w ust. 1, obejmie następujące pola eksploatacji:
 - 4.1 rozpowszechnianie, utrwalanie i zwielokrotnianie projektu w całości lub części w wersji papierowej, elektronicznej i zapisu magnetycznego (w tym wprowadzanie do pamięci komputera lub innego urządzenia);
 - 4.2 wytwarzanie egzemplarzy projektu jakąkolwiek techniką, w tym drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego, mechanicznego, optycznego, elektronicznego lub innego, techniką analogową lub cyfrową, w dowolnym systemie lub formacie; na wszelkich nośnikach, w tym nośnikach audio lub video, nośnikach papierowych lub podobnych, światłoczułych, magnetycznych, optycznych, dyskach, kościach pamięci, nośnikach komputerowych i innych nośnikach zapisów i pamięci;
 - 4.3 tłumaczenie, przystosowanie, zmiana układu;
 - 4.4 publiczne wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie, a także publiczne udostępnianie projektu w całości lub w części (w tym poszczególnych elementów składających się na projekt) w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, a zwłaszcza w sieciach informatycznych, w tym zwłaszcza w Internecie, w ramach dowolnych usług telekomunikacyjnych, m.in. DSL/ADSL oraz w ramach usług telefonii komórkowej, zwłaszcza WAP, w tym w szczególności pod adresami domenowymi Zamawiającego;
 - 4.5 w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których projekt utrwalono wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy materiału.
 5. Z chwilą przekazania Zamawiającemu przez Wykonawcę egzemplarzy utworów wskazanych w ust. 1, na Zamawiającego przejdzie własność tych egzemplarzy, na których utrwalono utwory.
 6. Wykonawca zezwala Zamawiającemu na rozporządzanie i korzystanie z opracowań utworów, na warunkach i polach eksploatacji wskazanych w ust. 3 i 4, oraz przenosi na Zamawiającego uprawnienie do udzielania zezwoleń na rozporządzenie i korzystanie z opracowań utworów (prawo zależne) na tych polach eksploatacji i warunkach.
 7. Rozporządzenie prawami, określonymi w niniejszym paragrafie odnosi się także do obszaru poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i nie jest ograniczone czasowo.
 8. W przypadku zgłoszenia przez osoby trzecie wobec Zamawiającego roszczeń opartych na zarzucie, że wykorzystanie lub rozpowszechnianie utworów narusza prawa osób trzecich, Zamawiający poinformuje Wykonawcę o takich roszczeniach, a Wykonawca podejmie niezbędne działania mające na celu zażegnanie sporu i poniesie w związku z tym wszelkie koszty. W szczególności, w przypadku wytoczenia przez osobę trzecią przeciwko Zamawiającemu powództwa opartego o zarzut naruszenia majątkowych praw autorskich, Wykonawca wstąpi do postępowania w charakterze strony pozwanej, a w razie braku takiej możliwości wystąpi z interwencją uboczną po stronie pozwanej oraz pokryje wszelkie odszkodowania i koszty, w tym koszty obsługi prawnej oraz koszty sądowej, zasądzone od Zamawiającego, jego następców prawnych oraz osób z nim współpracujących.
 9. W zakresie materiałów szkoleniowych i zakresie dokumentacji systemu w ramach wynagrodzenia określonego w § 5 ust. 1, przeniesie na Zamawiającego całość autorskich praw majątkowych. Przeniesienie majątkowych praw autorskich do danego materiału nastąpi z chwilą jego zaakceptowania przez Zamawiającego. Wykonawca gwarantuje, że majątkowe prawa autorskie, o których mowa w niniejszym ustępie, w chwili ich przeniesienia na Zamawiającego nie będą ograniczone ani obciążone w żaden sposób na rzecz osób trzecich.
 10. Przeniesienie praw, o których mowa w ust. 9, nie będzie ograniczone czasowo ani terytorialnie.
 11. Przeniesienie praw, o których mowa w ust. 9, obejmuje następujące pola eksploatacji:

- 11.1 rozpowszechnianie, utrwalanie i zwielokrotnianie materiałów w całości lub części w wersji papierowej, elektronicznej i zapisu magnetycznego (w tym wprowadzanie do pamięci komputera lub innego urządzenia);
 - 11.2 wytwarzanie egzemplarzy materiałów jakąkolwiek techniką, w tym drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego, mechanicznego, optycznego, elektronicznego lub innego, techniką analogową lub cyfrową, w dowolnym systemie lub formacie; na wszelkich nośnikach, w tym nośnikach audio lub video, nośnikach papierowych lub podobnych, światłoczułych, magnetycznych, optycznych, dyskach, kościach pamięci, nośnikach komputerowych i innych nośnikach zapisów i pamięci;
 - 11.3 tłumaczenie, przystosowanie, zmiana układu lub jakakolwiek inna zmiana w materiale;
 - 11.4 publiczne wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie, a także publiczne udostępnianie materiału w całości lub w części (w tym poszczególnych elementów składających się na materiał) w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, a zwłaszcza w sieciach informatycznych, w tym zwłaszcza w Internecie, w ramach dowolnych usług telekomunikacyjnych, m.in. DSL/ADSL oraz w ramach usług telefonii komórkowej, zwłaszcza WAP, w tym w szczególności pod adresami domenowymi Zamawiającego;
 - 11.5 publikowanie poszczególnych elementów graficznych składających się na materiał w formie publikacji papierowej, folderów reklamowych, plakatów, ulotek i innych o podobnym charakterze;
 - 11.6 w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których materiał utrwalono wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy materiału.
12. W przypadku, gdy – zgodnie ze wskazaniem Zamawiającego – Wykonawca przekaże Zamawiającemu do akceptacji materiał, który zostanie zamieszczony na materialnym nośniku danych, Wykonawca przeniesie na Zamawiającego własność tego nośnika z chwilą jego przekazania Zamawiającemu, bez prawa do dodatkowego wynagrodzenia z tego tytułu.
13. Wykonawca zezwala Zamawiającemu na rozporządzenie i korzystanie z opracowań materiałów, na warunkach i polach eksploatacji wskazanych w ust. 10 i 11, oraz przenosi na Zamawiającego uprawnienie do udzielania zezwoleń na rozporządzenie i korzystanie z opracowań materiałów (prawo zależne) na tych polach eksploatacji i warunkach.
14. Jeżeli w skład danego materiału, wchodzi odrębny utwór, do którego Wykonawca nie posiada majątkowych praw autorskich, Wykonawca, z chwilą akceptacji przez Zamawiającego materiału, w którym utwór taki został wykorzystany, udzieli Zamawiającemu bezpłatnej licencji do korzystania z tego utworu na polach eksploatacji wskazanych w ust. 10 i 11. Postanowienie powyższe nie obejmuje elementów przekazanych Wykonawcy przez Zamawiającego. W stosunku do tych elementów Zamawiający będzie posiadał majątkowe prawa autorskie lub licencje pozwalające na ich wykorzystanie przez Wykonawcę w celu wykonania materiałów.
15. Licencje, o których mowa w ust. 14, zostaną udzielone:
- 15.1 jako licencje niewyłączne;
 - 15.2 z prawem do udzielania sublicencji na polach eksploatacji określonych w ust. 10 i 11;
 - 15.3 bez ograniczeń co do terytorium, czasu oraz liczby egzemplarzy.
16. Niezależnie od powyższych postanowień, na żądanie Zamawiającego, Wykonawca w każdej chwili potwierdzi na piśmie, iż nastąpiło przeniesienie na Zamawiającego majątkowych praw autorskich do materiałów oraz udzielenie licencji oraz zezwoleń, o których mowa w niniejszym paragrafie. Wykonawca potwierdzi przejście tych praw bez prawa do dodatkowego wynagrodzenia.
17. W przypadku zgłoszenia przez osoby trzecie wobec Zamawiającego roszczeń opartych na zarzucie, że wykorzystanie lub rozpowszechnianie materiałów narusza prawa osób trzecich, Zamawiający poinformuje Wykonawcę o takich roszczeniach, a Wykonawca podejmie niezbędne działania zgodnie z ust. 8 powyżej.

14. Przekazanie Kodu źródłowego

1. Wykonawca przekazuje Kod źródłowy Oprogramowania wraz dokumentacją Kodu źródłowego. Kod źródłowy Oprogramowania będzie opatrzony komentarzami zawierającymi krótki opis jego działania, definicje użytych zmiennych oraz numer Wersji Oprogramowania, w której dokonano ostatnich modyfikacji. Kod źródłowy będzie

się składał ze zbioru Kodów źródłowych, elementów tworzących Oprogramowanie. W skład tego zbioru wchodzi: formularze, menu, raporty, biblioteki, ikony, szablony dokumentów, niezbędne biblioteki dynamiczne (DLL) i inne jednostki programowe oraz skrypty tworzące strukturę baz danych czyli: tabele, perspektywy, wyzwalacze, więzy, indeksy, role bazodanowe, migawki a także tę część kodu Oprogramowania, która jest składowana w bazie danych w postaci pakietów, funkcji i procedur. W razie potrzeby przekształcenia danych (zawartych w tabelach baz danych przed modyfikacją) tak, by spełnione były wymogi aktualnego Oprogramowania, Wykonawca jest zobowiązany przygotować i przekazać odpowiednie skrypty w ramach depozytu Kodu źródłowego.

2. Integralną częścią depozytu Kodu źródłowego jest zrzut struktur baz danych (dump) wykonanych bez danych. Zrzut ten winien wykonać Zamawiający bezpośrednio po instalacji nowej wersji Oprogramowania w obecności przedstawiciela Wykonawcy, który podpisze protokół stwierdzający poprawność wykonania zrzutu bazy danych. Powyższy zrzut podlega takim samym regułom i restrykcjom, jak część przekazywana przez Wykonawcę. Zrzut jest niezbędny do przygotowania środowiska dla wykazania kompletności i poprawności przekazanego przez Wykonawcę Kodu źródłowego.
3. Kod źródłowy przekazywany będzie przez cały okres obowiązywania Umowy począwszy od daty podpisania bezusterkowego Protokołu Odbioru Etapu I, w terminie 15 dni od dnia dokonania odbioru danego Etapu.
4. Kod źródłowy i Dokumentacja kodu źródłowego będą aktualizowane z zachowaniem zasad opisanych powyżej oraz będą w stanie umożliwiającym pełną kompilację Oprogramowania. Kompletny Kod źródłowy powinien umożliwiać odtworzenie kompletnego Oprogramowania bez konieczności zaangażowania (udziału) Wykonawcy. Do Kodów źródłowych Oprogramowania musi zostać dołączona szczegółowa procedura kompilacji.
5. Strony zgodnie oświadczają, iż w celu zapewnienia kompletności i potwierdzenia jakości złożonych Kodów źródłowych i Dokumentacji Kodu źródłowego, Zamawiający uprawniony będzie do przeprowadzenia z udziałem Wykonawcy próbnej kompilacji. W tym przypadku Zamawiający zawiadomi Wykonawcę o terminie i miejscu przeprowadzenia próbnej kompilacji.
6. Dodatkowo, każdorazowo po wprowadzeniu zmian i modyfikacji w Oprogramowaniu Wykonawca zobowiązany jest do przekazania aktualnego i kompletnego Kodu źródłowego Oprogramowania.
7. W ramach realizacji przedmiotu Umowy Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia Dokumentacji Kodu źródłowego Oprogramowania w formie elektronicznej z możliwością wydruku, który będzie zawierał (materiały):
 - 7.1. spis wszystkich plików Kodu źródłowego przekazanych w formie elektronicznej wraz ze wskazaniem lokalizacji (folderu) na przekazanym nośniku elektronicznym;
 - 7.2. specyfikację środowiska sprzętowo-systemowego wymaganego do przeprowadzenia procedury generacji Kodu źródłowego;
 - 7.3. instrukcję (krok po kroku) generacji kodu wynikowego;
 - 7.4. wykaz narzędzi niezbędnych do wytworzenia wersji instalacyjnych wytworzonego Oprogramowania (pełnej wersji, aktualizacji) wraz z opisem sposobu ich użycia),
 - 7.5. dokument w standardzie MS-Word zawierający wyszczególnienie tych elementów Oprogramowania, których stan po kompilacji może być różny od poprawnego.
8. Przekazane Kody źródłowe muszą zostać opatrzone komentarzami w zakresie umożliwiającym jego zrozumienie przez osoby z wykształceniem informatycznym. Komentarze powinny jasno i wyczerpująco dokumentować podejmowane działania.
9. Wersja elektroniczna przekazanych Kodów źródłowych musi być dostarczona wraz z narzędziem do ich przeglądania i przeszukiwania. Narzędzie do przeglądania i wyszukiwania w Kodzie źródłowym musi pozwalać na tworzenie spisów struktur danych, typów danych, użytych funkcji, itp.

15. Osoby upoważnione do kontaktu

1. Do koordynowania spraw związanych z realizacją Przedmiotu Umowy Strony wyznaczają:
 - 1.1. po stronie Zamawiającegotel.,e-mail:
 - 1.2. po stronie Wykonawcytel.,e-mail:

2. W trakcie realizacji Umowy osoby wskazane w ust. 1 punkt 1.1 i 1.2 mogą zostać zastąpione przez inne osoby wyznaczone przez Strony za uprzednim pisemnym powiadomieniem. Powiadomienie o powyższych zmianach nie stanowi zmiany Umowy wymagającej sporządzenia aneksu.
3. Wszelkie ustalenia Stron muszą być udokumentowane i podpisane przez osoby do tego uprawnione.

16. Dopuszczalność zmian postanowień Umowy

1. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany postanowień zawartej Umowy w przypadkach gdy:
 - 1.1. konieczność wprowadzenia takich zmian wynikać będzie z okoliczności, których przy dołożeniu należytej staranności nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy lub zmiany te są korzystne dla Zamawiającego bez zwiększania ustalonego wynagrodzenia.
 - 1.2. postanowienia Umowy dotyczące terminu wykonania Przedmiotu Umowy oraz wynagrodzenia Wykonawcy – w przypadku zmiany sposobu spełnienia świadczenia, zmian technologicznych spowodowanych w szczególności koniecznością zrealizowania Umowy przy zastosowaniu innych rozwiązań technicznych/technologicznych, niż wskazane w specyfikacji technicznej, w sytuacji, gdyby zastosowanie przewidzianych rozwiązań groziło niewykonaniem lub wadliwym wykonaniem Przedmiotu Umowy;
 - 1.3. wystąpią okoliczności nieprzewidziane w chwili zawarcia Umowy, a skutkujące koniecznością ograniczenia przez Zamawiającego zakresu Przedmiotu Umowy - zmianie ulegną postanowienia Umowy dotyczące Przedmiotu Umowy i jego zakresu, wynagrodzenia Wykonawcy, jego rozliczenia oraz obowiązków Wykonawcy i warunków gwarancji oraz rękojmi.
 - 1.4. wystąpią okoliczności skutkujące koniecznością wprowadzenia zmian, a konieczność takich zmian wynika z okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawierania Umowy, w szczególności w przypadku:
 - 1.4.1. istotnej zmiany prawa – zmiany przepisów powszechnie obowiązujących;
 - 1.4.2. zmian organizacyjnych, związanych z reorganizacją;
 - 1.4.3. zmian ekonomicznych skutkujących brakiem możliwości należytego wykonania Umowy;
 - 1.4.4. realizacja Umowy zostanie wstrzymana z przyczyn niezależnych od Wykonawcy.
 - 1.4.5. nastąpi zmiana przepisów prawa mających wpływ na wykonywanie Przedmiotu Umowy;
 - 1.5. zaistnienia siły wyższej, tj. zdarzenia losowego wywołanego przez czynniki zewnętrzne, którego nie można było przewidzieć ani mu zapobiec lub przezwyciężyć poprzez działanie z dochowaniem należytej staranności, w szczególności zagrażającego bezpośrednio życiu lub zdrowiu ludzi lub grożącego powstaniem szkody w znacznych rozmiarach;
 - 1.6. w przypadku wystąpienia siły wyższej pod warunkiem, że Wykonawca powiadomi Zamawiającego pisemnie o wystąpieniu zdarzenia siły wyższej nie później aniżeli w ciągu 2 dni od dnia w/w zdarzenia. Przesunięcie terminu następuje o ilość dni, w których zdarzenie siły wyższej wystąpiło lub na czas usunięcia skutków działania siły wyższej;
 - 1.7. zmiany terminu i sposobu płatności, o ile są one korzystne dla Zamawiającego.
2. W przypadkach określonych w ust. 1 Zamawiający przewiduje możliwość:
 - 2.1. przedłużenia terminu/ów realizacji Umowy o czas trwania przeszkody w realizacji Umowy, o której mowa w ust. 1,
 - 2.2. zmiany sposobu wykonania Przedmiotu Umowy;
3. W trakcie realizacji Umowy możliwa jest zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w przypadku następujących zmian: stawki podatku od towarów i usług, wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U. z 2017 r., poz. 847, z późn. zm.), zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne. Zmiany te będą dokonane w sytuacji, kiedy będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę. Wtedy, zmiana wynagrodzenia Wykonawcy, dokonuje się w zakresie wynagrodzenia należnego Wykonawcy, poczynając od dnia wejścia w życie przepisów prawa będących podstawą zmiany.

4. Każda ze stron Umowy, w przypadku zaistnienia zdarzeń, o jakich mowa w ust. 1 może zwrócić się do drugiej strony z pisemnym wnioskiem o przeprowadzenie negocjacji dotyczących zawarcia aneksu do Umowy w sprawie odpowiedniej zmiany wynagrodzenia.
5. W przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług, wartość netto wynagrodzenia Wykonawcy nie zmieni się, a określona w Umowie (aneksie) wartość brutto wynagrodzenia zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
6. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 3-5, Wykonawca przedstawi:
 - 6.1 Zamawiającemu kalkulację wzrostu kosztów wyliczenia odpowiedniej zmiany wynagrodzenia;
 - 6.2. na wniosek Zamawiającego, na potwierdzenie kalkulacji, o której mowa w niniejszym ustępie w punkcie 6.1., aktualne umowy o pracę lub umowy cywilnoprawne zawarte z osobami biorącymi udział w realizacji zamówienia;
 - 6.3. na wniosek Zamawiającego skierowany nie wcześniej niż w terminie 30 dni od daty wejścia w życie przepisów będących podstawą wprowadzenia zmiany, o jakiej mowa w niniejszym ustępie w punkcie 6.1., odpowiednio umowy o pracę/ aneksy do umowy o pracę bądź umowy cywilnoprawne/ aneksy do umów cywilnoprawnych – potwierdzające odpowiednią zmianę wynagrodzenia.
7. Zmiany Umowy będą dokonywane poprzez kolejno numerowane aneksy sporządzone przez Strony w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Strony dopuszczają możliwość dokonywania wszelkich nieistotnych zmian Umowy.

17. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy

1. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy wraz z oświadczeniem Wykonawcy, na kwotę co stanowi 3% wartości Umowy, dostarczone będzie Zamawiającemu najpóźniej w dniu zawarcia Umowy w pełnej wysokości i wystawione będzie przez bank lub zakład ubezpieczeń zaakceptowaną przez Zamawiającego oraz w walucie, w której jest płatna kwota Umowy.
2. Strony ustalają, że zabezpieczenie należytego wykonania Umowy przeznaczone jest jako gwarancja zgodnego z Umową wykonania Przedmiotu Umowy, z czego 25% wniesionego zabezpieczenia jest przeznaczone na zabezpieczenie roszczeń z tytułu rękojmi i gwarancji.
3. Gwarancja ma być co najmniej:
 - 1) gwarancją bezwarunkową, nieodwołalną, w treści gwarancji nie mogą być wymienione jakiegokolwiek warunki lub wymogi dotyczące uzasadnienia roszczenia;
 - 2) gwarancją płatną na pierwsze żądanie Zamawiającego, dokonane w formie pisemnej lub świadczenia woli złożonego w postaci elektronicznej opatrzonego kwalifikowanym podpisem elektronicznym (przy czym forma pisemna jest obligatoryjna i nie może zostać wykluczona w treści gwarancji);
 - 3) gwarancją, do której zastosowanie będzie miało prawo polskie
4. Zabezpieczenie zostanie zwrócone Wykonawcy w wysokości:
 - 1) 75% w ciągu 30 dni od dnia odbioru Przedmiotu Umowy potwierdzonego bezusterkowym Protokołem Odbioru Końcowego;
 - 2) 25% w ciągu 15 dni po upływie okresu gwarancji .
5. Zamawiający powiadomi Wykonawcę o wszelkich roszczeniach skierowanych do instytucji wystawiającej zabezpieczenie.
6. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Przedmiotu Umowy Zamawiający skorzysta z uprawnień wynikających z gwarancji należytego wykonania Umowy.

18. Postanowienia końcowe

1. Wszelkie spory między Stronami wynikłe w związku z realizacją albo na podstawie Umowy, których nie da się rozstrzygnąć w drodze negocjacji, będą rozstrzygane przez sąd powszechny miejscowo właściwy dla siedziby Zamawiającego.
2. Wszelkie oświadczenia woli Strony, wynikające z postanowień Umowy winny być dokonywane wyłącznie w formie pisemnej pod rygorem nieważności chyba, że Umowa wskazuje inaczej.

3. Korespondencja między Stronami, w tym powiadomienia, zawiadomienia, oświadczenia woli i wiedzy, będzie kierowana na następujące adresy:
 - 3.1. Wykonawcy:.....
 - 3.2. Zamawiającego:
4. Każda ze Stron jest zobowiązana do niezwłocznego powiadomienia drugiej Strony o zmianie swojego adresu, numeru telefonu lub adresu e-mail, nie później jednak niż w ciągu 3 (trzech) dni od wystąpienia takiej zmiany.
5. W przypadku niewywiązania się jednej ze Stron z obowiązku, o którym mowa w ust. 4, korespondencja wysłana na podany w Umowie adres lub numer uważana będzie za doręczoną.
6. Wszelkie postanowienia Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia są wiążące dla Stron.
7. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy Pzp ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.
8. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, z których dwa otrzymuje Zamawiający, a jeden Wykonawca.
9. Załącznikami stanowiącymi integralną część Umowy są:
 - 9.1. Załącznik nr 1 - pełnomocnictwo
 - 9.2. Załącznik nr 2– Oferta Wykonawcy z dnia
 - 9.3. Załącznik nr 3 - SWZ
 - 9.4. Załączniki nr 4 - Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy oraz zabezpieczenie rękojmi
 - 9.5. Załącznik nr 5 - wzór Umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA