***Załącznik nr 4 do SWZ***

*wzór*

**Umowa RZP.244.35.2024.C…**

*zawarta w formie elektronicznej lub*

*zawarta w Bydgoszczy w dniu* ***……………….. 2024 r.*** *pomiędzy****:***

**Strony umowy:**

**Zamawiający:**

**Politechnika Bydgoska im. Jana i Jędrzeja Śniadeckich**, z siedzibą przy Al. prof. S. Kaliskiego 7, 85-796 Bydgoszcz, NIP 5540313107, w imieniu którego działa:

…………………………………., na podstawie stosownego pełnomocnictwa/na podstawie umocowania ustawowego,

przy kontrasygnacie Dyrektora Finansowego

**Wykonawca:**

……………………………………………

w imieniu którego działa

………………………………………….,

Umowa niniejsza została zawarta w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie podstawowym na podstawie przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych, zwanej dalej ustawą.

**§ 1**

**Przedmiot umowy**

1. W wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pod nazwą **„Przeglądy serwisowe urządzeń wentylacyjnych i chłodniczych Politechniki Bydgoskiej im. Jana i Jędrzeja Śniadeckich”** Zamawiający wybrał ofertę złożoną przez Wykonawcę.
2. Na mocy niniejszej umowy Wykonawca zobowiązuje się wykonywać: *część nr 1: Usługi w zakresie przeglądów serwisowych urządzeń wentylacyjnych /* *część nr 2: Usługi w zakresie przeglądów serwisowych dla urządzeń chłodniczych.*
3. Szczegółowy zakres czynności składających się na przedmiot umowy oraz terminy ich realizacji określone są w Specyfikacji Warunków Zamówienia (dalej jako: SWZ), a opis przedmiotu zamówienia stanowi załączniku nr 1 do niniejszej umowy. Czynności zlecone do realizacji Wykonawcy nazywane są w dalszej części umowy zbiorczo „Usługami serwisowymi” lub „Serwisem”.

**§ 2**

**Termin i warunki realizacji usługi**

Umowa będzie realizowana **przez okres 28 miesięcy**, od dnia zawarcia umowy. Usługi serwisowe będą wykonywane zgodnie z zatwierdzonym przez Zamawiającego harmonogramem czynności serwisowych. Projekt harmonogramu czynności serwisowych przygotuje Wykonawca, uwzględniając terminy graniczne wynikające z opisu przedmiotu zamówienia.

**§ 3**

**Świadczenie Usług**

1. Wykonawca obowiązany jest do należytego i terminowego świadczenia Usług serwisowych stanowiących przedmiot umowy.
2. Z chwilą zawarcia umowy Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za:
   * + - 1. szkody stanowiące następstwa nieszczęśliwych wypadków, dotyczących pracowników stron   
            i osób trzecich przebywających w miejscu wykonywania Serwisu, spowodowanych działaniem Wykonawcy lub jego pracowników i podwykonawców;
         2. szkody wynikające ze zniszczenia oraz uszkodzenia mienia znajdującego się w miejscu wykonywania Serwisu, spowodowane działaniem Wykonawcy lub jego pracowników   
            i podwykonawców;
3. Wykonawca zobowiązuje się do stosowania i przestrzegania norm prawa powszechnego i prawa miejscowego z zakresu ochrony środowiska.
4. Wykonawca odpowiada za przestrzeganie przepisów BHP i przepisów przeciwpożarowych podczas świadczenia Serwisu.
5. Oceny prawidłowości wykonania przedmiotu umowy dokonuje Zamawiający.
6. Stwierdzone przez Zamawiającego nieprawidłowości w wykonaniu przedmiotu umowy zgłaszane będą Wykonawcy na bieżąco drogą elektroniczną na adres …………………, a w nagłych wypadkach ustnie lub telefonicznie.
7. Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia zgłoszonych mu nieprawidłowości w realizacji przedmiotu umowy lub zmiany sposobu świadczenia Usług serwisowych w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, uwzględniającym w szczególności rodzaj stwierdzonych nieprawidłowości, czas,   
   w którym mogą zostać usunięte oraz uzasadnione potrzeby Zamawiającego.
8. W przypadku nierozpoczęcia lub przerwania świadczenia Usług serwisowych Zamawiający wyznaczy Wykonawcy odpowiedni termin dodatkowy na rozpoczęcie lub wznowienie wykonywania Usług serwisowych.
9. Wykonawca zobowiązany jest wykonywać przedmiot umowy przy użyciu własnych narzędzi i urządzeń technicznych.
10. Usługi serwisowe muszą być wykonane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa a także zgodnie z najlepszą wiedzą i doświadczeniem Wykonawcy oraz z zachowaniem najwyższej staranności.
11. Wykonawca oświadcza, że zakres przedmiotu umowy nie budzi wątpliwości. Wykonawca wyklucza możliwość powoływania się na niezrozumienie zakresu prac oraz treści umowy bądź dokumentów   
    z nią związanych (w szczególności SWZ), jako podstawę roszczeń o zwiększenie wynagrodzenia   
    oraz potwierdza, że nie będzie żądał podwyższenia wynagrodzenia wskutek złego oszacowania zakresu lub kosztów prac, nawet gdyby w czasie zawarcia Umowy nie można było ich przewidzieć.
12. Pracownicy Wykonawcy oraz jego podwykonawcy zobowiązani są do przebywania w siedzibie Zamawiającego w odpowiednich ubraniach roboczych jednoznacznie identyfikujących firmę dla jakiej pracują (mogą to być np. koszulki odblaskowe z nazwą Wykonawcy). Ubrania robocze winny być dostosowane do wypełniania przez noszące osoby ich obowiązków.

**§ 4**

**Zmiany personelu Wykonawcy**

1. Wykonawca jest zobowiązany realizować umowę przy wykorzystaniu osób, na jakie powołał się w załączniku do oferty (dalej jako Personel Wykonawcy). Zmiana osoby wchodzącej w skład Personelu Wykonawcy ujętego w załączniku nr 2 do umowy będzie możliwa w następującej sytuacji:
2. na żądanie Zamawiającego, w przypadku nienależytego świadczenia Serwisu przez daną osobę,
3. na wniosek Wykonawcy w uzasadnionych przypadkach.
4. W przypadku zmiany osoby wchodzącej w skład Personelu Wykonawcy, Wykonawca zobowiązany będzie do potwierdzenia, iż osoba ta spełnia wymagania określone przez Zamawiającego.
5. Zmiana osoby świadczącej Usługi serwisowe dokonywana jest poprzez pisemne powiadomienie Zamawiającego przez Wykonawcę o zmianie, co najmniej na 3 dni robocze przed zamiarem dokonania zmiany, po uprzednim przedstawieniu i zaakceptowaniu przez Zamawiającego kandydatury innej osoby spełniającej wymagania określone w SWZ.
6. Zmiana osoby świadczącej Usługi serwisowe dokonana zgodnie z treścią niniejszego paragrafu skutkuje zmianą załącznika nr 2 do umowy stanowiącego wykaz Personelu Wykonawcy i nie wymaga zawierania przez Strony porozumienia zmieniającego do umowy.
7. W przypadku niezgłoszenia Zamawiającemu zmian osobowych w wymaganym terminie lub ich dokonanie bez poinformowania Zamawiającego, Zamawiający naliczy karę umowną, o której mowa w dalszej części umowy.

**§ 5**

**Podwykonawstwo**

1. *Wykonawca na dzień zawarcia niniejszej umowy deklaruje, że wykona siłami własnymi bez udziału podwykonawców całość zleconej umową Usługi serwisowe. Wykonawca nie ujawnił podwykonawców, którym miałby powierzyć wykonanie określonej części zleconej umową Usługi serwisowe. Wykonawca nie może zlecić wykonania podwykonawcom kluczowych części zamówienia, jeżeli obowiązek ich osobistego wykonania został zastrzeżony w SWZ.*
2. *Wykonawca niezwłocznie przekazuje pisemnie Zamawiającemu informacje na temat podwykonawców, którym chciałby powierzyć wykonanie części zleconej umową Usługi serwisowe.*

***albo***

1. *Wykonawca wykona własnymi siłami następujące części umowy: …… ……………….……. ………………… a podwykonawcom w osobach …………………….……………………….. powierzy wykonanie następujących części umowy:…………………………………………….……………… … .*
2. *Wykonawca podaje następujące nazwy (albo imiona i nazwiska) oraz dane kontaktowe podwykonawców i osób do kontaktu z nimi, zaangażowanych w realizację zleconej umową Usługi serwisowe:*

* *(\_\_),*
* *(\_\_).*

*Wykonawca niezwłocznie przekazuje pisemnie Zamawiającemu informacje na temat nowych podwykonawców, którym w okresie obowiązywania umowy zamierza powierzyć realizację zleconej umową Usługi serwisowe.*

1. *Wykonawca jest odpowiedzialny za działania lub zaniechania podwykonawców, dalszych podwykonawców, ich przedstawicieli lub pracowników, jak za własne działania lub zaniechania. Powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom nie zwalnia wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie zamówienia. Wykonawca jest zobowiązany zapewnić Zamawiającemu aktualną wiedzę na temat podwykonawców i dalszych podwykonawców, przy pomocy których realizuje umowę. Realizowanie umowy przy wykorzystaniu podwykonawców bądź dalszych podwykonawców, o których Zamawiający nie został poinformowany, stanowi rażące naruszenie umowy.*

**§ 6**

**Odbiór Usług**

1. Po wykonaniu Serwisu osoby do tej czynności upoważnione podpiszą kartę serwisową lub protokół   
   z kontroli *systemu wentylacji / urządzeń chłodniczych*, zawierający opis wykonanego przeglądu   
   z uwzględnieniem daty wykonania Serwisu, ilości i typu urządzeń objętych przeglądem, które będą stanowiły podstawę do podpisania miesięcznego protokołu odbioru Usług serwisowych przez Zamawiającego.
2. Zamawiający dokonuje odbioru Usług serwisowych wykonanych w danym cyklu rozliczeniowym, poprzez podpisanie miesięcznego protokołu odbioru Usług serwisowych, którego wzór stanowi załącznik nr 4 do umowy.
3. Cyklem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy.
4. Wykonawca zobowiązany jest do prawidłowego wypełnienia i przedłożenia Zamawiającemu miesięcznego protokołu odbioru Usług serwisowych w terminie 5 dni roboczych od dnia zakończenia danego cyklu rozliczeniowego.
5. W terminie 5 dni roboczych od dnia przedłożenia Zamawiającemu miesięcznego protokołu odbioru Usług serwisowych Zamawiający:
6. stwierdzając należyte wykonanie przez Wykonawcę Usług, przekaże Wykonawcy podpisany miesięczny protokół odbioru Usług serwisowych, albo
7. stwierdzając częściowe należyte wykonywanie przez Wykonawcę Usług serwisowych, przekaże Wykonawcy podpisany miesięczny protokół odbioru Usług serwisowych, zawierający informacje o zakresie, w jakim przedmiot umowy w ocenie Zamawiającego wykonywany był nienależycie oraz podstawie i wysokości naliczonej(-ych) z tego tytułu kar(-y) umownej(-ych), w przypadku wystąpienia okoliczności skutkujących obowiązkiem Wykonawcy zapłaty kary umownej, albo
8. stwierdzając nienależyte wykonanie przez Wykonawcę Usług serwisowych, odmówi podpisania miesięcznego protokołu odbioru Usług serwisowych i poinformuje o tym Wykonawcę na piśmie, zawierającym uzasadnienie oraz informacje o podstawie i wysokości naliczonej(-ych) z tego tytułu kar(-y) umownej(-ych), w przypadku wystąpienia okoliczności skutkujących obowiązkiem Wykonawcy zapłaty kary umownej.

**§ 7**

**Wynagrodzenie Wykonawcy**

1. Strony ustalają następujące wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie przedmiotu umowy wynagrodzenie brutto za realizację całego przedmiotu umowy w wysokości … zł (słownie: …).
2. Wynagrodzenie określone w ust. 1 obejmuje wszelkie koszty związane z wykonaniem przedmiotu umowy, w szczególności koszty robocizny, materiałów i urządzeń niezbędnych do należytego wykonania umowy .
3. Wynagrodzenie będzie płatne po zakończeniu cyklu rozliczeniowego (miesiąca kalendarzowego),   
   na podstawie prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT za Usługi serwisowe wykonane w danym cyklu rozliczeniowym (miesiącu kalendarzowym) według stawek jednostkowych określonych w załączniku nr ..., w terminie 30 dni od dnia dostarczenia.
4. Podstawą do wystawienia faktury VAT jest podpisany przez Zamawiającego miesięczny protokół odbioru Usług serwisowych, za wyjątkiem sytuacji wskazanej w § 6 ust. 5 pkt 3 umowy, w której Wykonawcy nie przysługuje wynagrodzenie.
5. W przypadku, o którym mowa w § 6 ust. 5 pkt 2 umowy, Wykonawcy należy się wynagrodzenie brutto w wysokości proporcjonalnej do części przedmiotu umowy, która została wykonana w sposób należyty.
6. Zapłata należności będzie dokonywana przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę na fakturze VAT. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
7. Opóźnienie lub zwłoka w zapłacie należności za wykonane Usługi serwisowe nie upoważnia Wykonawcy do powstrzymania się od wykonywania przedmiotu umowy,
8. Wykonawca i Zamawiający oświadczają, że są podatnikami podatku od towaru i usług (VAT) o numerach:
9. NIP Wykonawcy: …
10. NIP Zamawiającego: … .
11. Wykonawca oświadcza, że rachunek bankowy Wykonawcy, służący do rozliczenia wynagrodzenia będzie spełniał wymogi na potrzeby mechanizmu podzielonej płatności (split payment), tzn. że do ww. rachunku bankowego jest przypisany rachunek pomocniczy VAT a faktura (w przypadku gdy towary lub usługi będące przedmiotem umowy znajdują się na liście określonej w załączniku nr 15 do ustawy z dnia 11.03.2004 r. o podatku od towarów i usług) będzie zawierać specjalne oznaczenie w postaci zapisu: „mechanizm podzielonej płatności”, a także spełniać będzie inne warunki określone w powszechnie obowiązujących przepisach w tym zakresie.
12. Zamawiający oświadcza, że płatności za wszystkie faktury, do których znajduje zastosowanie regulacja tzw. split payment, realizuje z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności (split payment).
13. Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na dokonywanie przez Zamawiającego płatności w systemie podzielonej płatności (split payment).
14. Wykonawca oświadcza, że rachunek jaki zostanie wskazany na fakturze będzie wskazany w zgłoszeniu identyfikacyjnym lub zgłoszeniu aktualizacyjnym złożonym przez Wykonawcę do naczelnika właściwego urzędu skarbowego i będzie znajdował się na tzw. „białej liście podatników VAT”, o której mowa w art. 96 b ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.
15. Jeżeli Zamawiający stwierdzi, że rachunek wskazany przez Wykonawcę na fakturze nie znajduje się na tzw. „białej liście podatników VAT” lub rachunek wskazany przez Wykonawcę nie spełnia wymogów określonych w wyżej pozwalających na stosowanie mechanizmu podzielonej płatności, Zamawiający wstrzyma się z dokonaniem zapłaty do czasu wskazania innego rachunku przez Wykonawcę, który będzie umieszczony na przedmiotowej liście oraz będzie spełniał takie warunki. W takim przypadku Wykonawca zrzeka się prawa do żądania odsetek za zwłokę w płatności za okres zwłoki w płatności wynikającego z tych okoliczności.
16. Wykonawca ponosi wyłączną odpowiedzialność za wszelkie szkody poniesione przez Zamawiającego w przypadku, jeżeli oświadczenia i zapewnienia zawarte powyżej okażą się niezgodne z prawdą. Wykonawca zobowiązuje się zwrócić Zamawiającemu wszelkie obciążenia nałożone z tego tytułu na Zamawiającego przez organy administracji skarbowej oraz zrekompensować szkodę, jaka powstała u Zamawiającego, wynikającą w szczególności, ale nie wyłącznie, z zakwestionowania przez organy administracji skarbowej prawidłowości odliczeń podatku VAT na podstawie wystawionych przez Wykonawcę faktur dokumentujących realizację umowy, jak również braku możliwości zaliczenia przez Zamawiającego wydatków poniesionych z realizacją umowy w koszty uzyskania przychodu.

**§ 8**

**Waloryzacja wynagrodzenia**

1. Strony zobowiązują się dokonać zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy   
   w formie pisemnego aneksu, w przypadku wystąpienia jednej z następujących okoliczności:
2. zmiany stawki podatku od towarów i usług lub podatku akcyzowego,
3. zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r.   
   o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
4. zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
5. zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych,   
   o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych

- na zasadach i w sposób określony w ust. 2 - 15, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania umowy przez Wykonawcę.

1. Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 1 pkt 1, będzie odnosić się wyłącznie do części przedmiotu umowy zrealizowanej, zgodnie z terminami ustalonymi umową, po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego oraz wyłącznie do części przedmiotu umowy, do której zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego.
2. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 1, wartość wynagrodzenia netto nie zmieni się,   
   a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
3. Zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 1 pkt 2   
   lub 3, będzie obejmować wyłącznie część wynagrodzenia należnego Wykonawcy,   
   w odniesieniu do której nastąpiła zmiana wysokości kosztów wykonania umowy przez Wykonawcę   
   w związku z wejściem w życie przepisów odpowiednio zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę, minimalnej stawki godzinowej lub dokonujących zmian w zakresie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub w zakresie wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne.
4. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 2, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie   
   o kwotę odpowiadającą wzrostowi kosztu Wykonawcy w związku ze zwiększeniem wysokości wynagrodzeń osób zatrudnionych przez Wykonawcę do realizacji przedmiotu zamówienia,   
   do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia za pracę lub minimalnej stawki godzinowej, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia za pracę lub minimalnej stawki godzinowej. Kwota odpowiadająca wzrostowi kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia osób zatrudnionych przez Wykonawcę do realizacji przedmiotu zamówienia, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy.
5. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 3, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie   
   o kwotę odpowiadającą zmianie kosztu Wykonawcy ponoszonego w związku z wypłatą wynagrodzenia osób zatrudnionych do realizacji przedmiotu zamówienia. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia osób zatrudnionych do przedmiotu zamówienia, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy.
6. Zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 1 pkt 4, będzie obejmować wyłącznie część wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w odniesieniu do której nastąpiła zmiana kosztów wykonania umowy przez Wykonawcę w związku z zawarciem umowy   
   o prowadzenie pracowniczych planów kapitałowych, o której mowa w art. 14 ust. 1 ustawy z dnia   
   4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych.
7. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 4, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie   
   o sumę wzrostu kosztów realizacji przedmiotu umowy wynikającą z wpłat do pracowniczych planów kapitałowych dokonywanych przez Wykonawcę. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane   
   z realizacją przedmiotu umowy.
8. W celu zawarcia aneksu, o którym mowa w ust. 1, każda ze Stron może wystąpić do drugiej Strony   
   z wnioskiem o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy,   
   wraz z uzasadnieniem zawierającym w szczególności szczegółowe wyliczenie całkowitej kwoty,   
   o jaką wynagrodzenie Wykonawcy powinno ulec zmianie, oraz wskazaniem daty, od której nastąpiła bądź nastąpi zmiana wysokości kosztów wykonania umowy uzasadniająca zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy. Wniosek wraz z przewidzianymi umową dokumentami należy złożyć w nieprzekraczalnym terminie 60 dni od dnia wejścia w życie przepisów wprowadzających zmiany, o jakich mowa w ust. 1.
9. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 1 pkt 2 lub pkt 3, jeżeli z wnioskiem występuje Wykonawca, jest on zobowiązany dołączyć do wniosku dokumenty, z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiany te mają wpływ na koszty wykonania umowy, w szczególności:
10. pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) osób zatrudnionych przez Wykonawcę do realizacji przedmiotu umowy, wraz z określeniem zakresu   
    (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany,   
    o której mowa w ust. 1 pkt 2, lub
11. pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) osób zatrudnionych przez Wykonawcę do realizacji przedmiotu umowy, wraz z kwotami składek uiszczanych do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych/Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi – w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 3.
12. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 4 Wykonawca wraz z wnioskiem o zmianę wynagrodzenia przedstawia sposób i podstawę wyliczenia odpowiedniej zmiany wynagrodzenia.
13. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 3, jeżeli z wnioskiem występuje Zamawiający,   
    jest on uprawniony do zobowiązania Wykonawcy do przedstawienia w wyznaczonym terminie,   
    nie krótszym niż 21 dni, dokumentów, z których będzie wynikać w jakim zakresie zmiana ta ma wpływ na koszty wykonania umowy, w tym pisemnego zestawienia wynagrodzeń, o którym mowa   
    w ust. 10 pkt 2.
14. W terminie 21 dni od dnia przekazania wniosku, o którym mowa w ust. 9, Strona, która otrzymała wniosek, przekaże drugiej Stronie informację o zakresie, w jakim zatwierdza wniosek oraz wskaże kwotę, o którą wynagrodzenie należne Wykonawcy powinno ulec zmianie, albo informację   
    o niezatwierdzeniu wniosku wraz z uzasadnieniem.
15. W przypadku otrzymania przez Stronę informacji o niezatwierdzeniu wniosku lub częściowym zatwierdzeniu wniosku, Strona ta może ponownie wystąpić z wnioskiem, o którym mowa   
    w ust. 9. W takim przypadku przepisy ust. 10 - 13 oraz 15 stosuje się odpowiednio.
16. Zawarcie aneksu nastąpi nie później niż w terminie 30 dni od dnia zatwierdzenia wniosku   
    o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, ze skutkiem od dnia wprowadzenia zmian stanowiących podstawę podwyższenia wynagrodzenia.
17. Strony zobowiązują się dokonać zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, o którym mowa w niniejszym paragrafie, poprzez zawarcie porozumienia zmieniającego do umowy w formie pisemnej pod rygorem nieważności, każdorazowo w przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia. Zmiana wysokości Wynagrodzenia umownego nastąpi   
    na podstawie art. 439 ustawy Pzp, zgodnie z poniższymi zasadami:
18. zmiany mogą nastąpić nie wcześniej niż po upływie 6 miesięcy od dnia zawarcia umowy;
19. poziom zmiany ceny materiałów lub kosztów, uprawniający Strony umowy do żądania zmiany wynagrodzenia:
20. sposób określenia wpływu zmiany cen materiałów lub kosztów na koszt wykonania zamówienia: Strony jako miarodajny do oceny wpływu zmiany cen materiałów i kosztów na realizację zamówienia uznają kwartalny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłaszany przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego na podstawie art. 25 ust. 11 ustawy z dnia 17 grudnia 1998 r. o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych (dalej jako „Wskaźnik”). W przypadku, gdy odczyt Wskaźnika przekroczy próg ustalony w ustępie kolejnym, przyjmuje się założenie, że mogło dojść do zmiany cen materiałów i kosztów uzasadniających zmianę wynagrodzenia, przy czym Strona wnioskująca o waloryzację na żądanie drugiej Strony zobowiązana jest przedłożyć szczegółowe uzasadnienie, kalkulacje i wyjaśnienia potwierdzające wzrost kosztów realizacji zamówienia.
21. sposób ustalania zmiany wynagrodzenia: jeżeli Wskaźnik wg. ostatniego opublikowanego odczytu na dzień składania wniosku o zmianę wynagrodzenia wzrośnie lub spadanie co najmniej o 5 pkt w stosunku do bazowego odczytu Wskaźnika (odczytu opublikowanego dwa kwartały wstecz, np. jeżeli wniosek zostanie złożony po opublikowaniu wskaźnika dla IV kwartału 2024 roku, będzie on porównany z odczytem za II kwartał 2024 r., na potrzeby obliczenia wartości waloryzacji odczyt bazowy Wskaźnika = 100), wynagrodzenie Wykonawcy zostanie zmienione w oparciu o wartość wzrostu lub spadku wskaźnika,   
    o którym mowa powyżej, przy czym wartość ta zostanie pomniejszona o 3 punkty (przykładowo: ostatni odczyt Wskaźnika przed złożeniem wniosku o waloryzację wzrośnie o 6 pkt w stosunku do odczytu bazowego, wówczas wynagrodzenie wykonawcy będzie podlegało zwiększeniu o 3%, analogiczne działanie zostanie zastosowane w przypadku spadku wartości Wskaźnika);
22. okresy w jakich może następować zmiana wynagrodzenia Wykonawcy: waloryzacja wynagrodzenia Wykonawcy może nastąpić maksymalnie dwa razy w trakcie trwania Umowy. Wniosek waloryzacyjny może zostać złożony najszybciej po upływie 6 miesięcy od dnia zawarcia umowy (za wyjątkiem przypadków, w których zastosowanie znajdzie art. 439 ust. 3 ustawy Pzp).
23. w przypadku, gdyby wskaźnik wskazany w ust. 16 pkt 2 lit. a) przestał być dostępny, zastosowanie znajdzie inny, najbardziej zbliżony, wskaźnik publikowany przez Prezesa GUS;
24. Zamawiający nie dopuszcza możliwości powielania czynników kosztotwórczych mających wpływ ma zmianę wynagrodzenia z tytułu wzrostu kosztów związanych z realizacją umowy, które uwzględnione zostały w zmianie dokonanej na podstawie ust. 1;
25. maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia Wykonawcy w wyniku waloryzacji przewidzianej   
    w art. 439 ustawy Pzp: waloryzacja (pojedyncza, ani wszystkie waloryzacje łącznie) nie może powodować zmiany wynagrodzenia Wykonawcy o więcej niż 10% wynagrodzenia wskazanego w   
    § 7 ust. 1 w pierwotnej treści umowy;
26. w celu weryfikacji spełnienia przesłanki waloryzacji wynagrodzenia Wykonawca na żądanie Zamawiającego jest zobligowany do dokonania stosownych wyliczeń wpływu zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją umowy na wysokość stawek lub cen określonych w umowie i przekazania ich Zamawiającemu. Wykonawca opracuje co najmniej zestawienie obrazujące kwotę jaką w poszczególnych stawkach lub cenach stanowią koszty wynikające ze zmian ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją umowy. Zamawiający ma prawo weryfikacji wyliczeń przedstawionych przez Wykonawcę i zgłoszenia wobec nich uwag;
27. zmiany, o których mowa powyżej będą dokonywane zarówno w przypadku konieczności podwyższenia, jak i obniżenia stawek lub cen określonych w umowie;
28. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującym Podwykonawcom, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania Podwykonawców.
29. Postanowień umownych w zakresie waloryzacji nie stosuje się od chwili osiągnięcia limitu, o którym mowa w ust. 16 pkt 4).
30. Jeżeli umowa została zawarta po upływie 180 dni od dnia upływu terminu składania ofert, początkowym terminem ustalenia zmiany wynagrodzenia jest dzień otwarcia ofert.

**§ 9**

**Kary umowne**

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
2. w przypadku odstąpienia od umowy lub jej rozwiązania przez Zamawiającego z winy Wykonawcy albo przez Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 20% wynagrodzenia brutto wskazanego w § 7 ust. 1 umowy;
3. za zwłokę w rozpoczęciu świadczenia Usług serwisowych zgodnie z harmonogramem,   
   w wysokości 1 000 zł, za każdy taki stwierdzony przypadek;
4. za przerwę w świadczeniu rozpoczętej Usługi serwisowej, z przyczyn zawinionych przez Wykonawcę – w wysokości 1 000 zł, za każdy taki stwierdzony przypadek;
5. za zwłokę w usunięciu nieprawidłowości w okresie wykonywania przedmiotu umowy, z przyczyn zawinionych przez Wykonawcę – w wysokości 500 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki licząc   
   od dnia następnego po dniu wyznaczonym na usunięcie nieprawidłowości;
6. za stwierdzenie rażących zaniedbań w realizacji przedmiotu umowy, w tym w szczególności w przypadku trzykrotnego powtórzenia się nieprawidłowości w świadczeniu Usług serwisowych – w wysokości 3 000 zł;
7. za brak możliwości kontaktu z osobą wyznaczoną do realizacji umowy, jeżeli taka sytuacja miała miejsce co najmniej trzykrotnie w ciągu danego okresu rozliczeniowego (miesiąca) - w wysokości 1 000 zł;
8. z tytułu nieprzestrzegania obowiązków, o których mowa w § 3 ust. 12, w wysokości 500 zł,   
   za każdy taki stwierdzony przypadek;
9. z tytułu nieprzedłożenia poświadczonej za zgodność z oryginałem kopii umowy   
   o podwykonawstwo, której przedmiotem są usługi, lub kopii dokumentów wprowadzających zmiany do takich umów, w wysokości 2 000 zł, za każdy taki stwierdzony przypadek;
10. z tytułu wprowadzenia do realizacji umowy podwykonawcy z naruszeniem postanowień umowy lub przepisów prawa (w szczególności za brak przekazania informacji na temat nowych podwykonawców, którym w okresie obowiązywania umowy Wykonawca zamierza powierzyć lub powierza realizację usługi), w wysokości w wysokości 2 000 zł, za każdy taki stwierdzony przypadek;
11. z tytułu braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcom   
    z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia, o której mowa w art. 439 ust. 5 ustawy prawo zamówień publicznych, w wysokości 2000,00 złotych, za każdy taki stwierdzony przypadek.
12. Łączna, maksymalna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 20% wartości wynagrodzenia wskazanej w § 7 ust. 1 umowy.
13. Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia - na zasadach ogólnych - odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych. W przypadku wystąpienia szkody spowodowanej działaniami lub zaniechaniami na okoliczność których w umowie nie przewidziano możliwości naliczania kar umownych, Zamawiający zachowuje prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.
14. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia, choćby nie było ono jeszcze wymagalne.
15. W przypadku ziszczenia się przesłanek do nałożenia kary umownej, Zamawiający ustala jej wysokość oraz wzywa Wykonawcę na piśmie do jej zapłaty wyznaczając termin albo składa pisemne oświadczenie o potrąceniu kary umownej ze służącą Wykonawcy względem Zamawiającego wierzytelnością.
16. Ilekroć w umowie mowa jest o „świadczeniu/realizacji/wykonywaniu Usług serwisowych” rozumie się przez to także pojedyncze działania/zachowania składające się na całość przedmiotu świadczenia Wykonawcy.

**§ 10**

**Dostępność**

Strony zgodnie oświadczają, że przedmiot świadczenia Wykonawcy (zamówienie publiczne realizowane na podstawie niniejszej umowy) z uwagi na jego charakter nie nadaje się (nie jest zdatny i nie będzie służył) do pełnienia roli związanej z zapewnieniem dostępności architektonicznej, cyfrowej ani informacyjno-komunikacyjnej, w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 19 lipca 2019 roku o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, w związku z powyższym do niniejszej umowy nie znajduje zastosowania wymóg o jakim mowa w art. 4 ust. 3 wyżej wskazanej ustawy.

**§ 11**

**Zmiany umowy**

1. Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia następujących zmian:
2. zmiana terminu wykonania zamówienia może nastąpić w przypadku zajścia siły wyższej, w szczególności wystąpienia okoliczności niemożliwych do przewidzenia i zapobieżenia, powstałych z przyczyn niezależnych od Stron umowy, które uniemożliwiają terminową realizację zamówienia – wydłużenie terminu realizacji zamówienia o ilość dni, w których nie było możliwe wykonanie przedmiotu zamówienia. Za siłę wyższą, warunkującą zmianę umowy uważać się będzie w szczególności: powódź, pożar i inne klęski żywiołowe, zamieszki, strajki, ataki terrorystyczne, zagrożenie epidemiologiczne. Zmiana terminu wykonania przedmiotu umowy z ww. powodów nie może powodować dodatkowych roszczeń wobec Zamawiającego ze strony Wykonawcy;
3. zmianę podwykonawcy i/lub zakresu zamówienia powierzonego podwykonawcom w trakcie realizacji zamówienia na wniosek Wykonawcy. Zmiana wymaga uprzedniej zgody Zamawiającego. Zgoda ta może być udzielona, jeżeli konieczność takiej zmiany jest spowodowana okolicznościami, na które Wykonawca nie miał wpływu, w szczególności śmierć lub likwidacja dotychczasowego podwykonawcy, utrata przez dotychczasowego podwykonawcę możliwości prawidłowego i terminowego zrealizowania powierzonej mu części zamówienia itp.;
4. z powodu zaistnienia omyłki pisarskiej rachunkowej lub innej oczywistej omyłki poprzez poprawienie zaistniałych omyłek;
5. zmiany, które nie mają charakteru istotnego w rozumieniu art. 454 ust. 2 ustawy Pzp;
6. zmiany na zasadach określonych w art. 455 ust 1 pkt 2-4 oraz ust 2 ustawy Pzp.
7. Wszelkie zmiany umowy, pod rygorem nieważności, mogą być dokonywane na warunkach określonych przez przepisy prawa, wyłącznie za zgodą obu Stron, w formie pisemnej, z uwzględnieniem przepisu art. 455 ustawy Pzp.

**§ 12**

**Rozwiązanie umowy**

1. Poza przypadkami określonymi przepisami powszechnie obowiązującego prawa, Stronom przysługuje prawo rozwiązania umowy w przypadkach określonych w niniejszym paragrafie.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym:
3. w przypadku nieprzystąpienia przez Wykonawcę do świadczenia Usług serwisowych w ustalonym terminie  
   lub przerwanie wykonywania rozpoczętej Usługi serwisowej na okres dłuższy niż 3 dni robocze i bezskutecznym upływie terminu dodatkowego wyznaczonego przez Zamawiającego zgodnie z § 3 ust. 8 umowy;
4. w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego nieprawidłowości w wykonywaniu Usług serwisowych i bezskutecznym upływie terminu dodatkowego wyznaczonego przez Zamawiającego zgodnie z § 3 ust. 7 umowy;
5. w przypadku stwierdzenia przez przedstawiciela Zamawiającego nieprzestrzegania przez osoby zatrudnione przez Wykonawcę przepisów BHP i przepisów przeciwpożarowych i bezskutecznym upływie terminu dodatkowego wyznaczonego przez Zamawiającego zgodnie z § 3 ust. 7 umowy;
6. w przypadku trzykrotnego naliczenia przez zamawiającego kar umownych zgodnie z § 9 umowy;
7. w przypadku powierzenia wykonywania części lub całości umowy podwykonawcy z naruszeniem przepisów prawa lub postanowień umowy;
8. w przypadku, gdy Wykonawca utraci wymagane w SWZ zdolności do wykonania przedmiotu zamówienia w wyniku zmiany podwykonawcy udostępniającego zasoby na zasadach określonych w ustawie Pzp na innego podwykonawcę lub realizacji przez Wykonawcę zamówienia siłami własnymi, bez przedstawienia przez tego podwykonawcę lub Wykonawcę dowodów nie podlegania wykluczeniu i spełniania warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w SWZ.
9. W przypadku, o którym mowa w ust. 2 pkt 1, Zamawiający nie jest uprawniony do rozwiązania umowy po przystąpieniu przez Wykonawcę do realizacji umowy.
10. Zamawiającemu przysługuje prawo rozwiązania umowy z zachowaniem 2-miesięcznego okresu rozwiązania umowy, bez podawania przyczyny.
11. Wykonawcy przysługuje prawo rozwiązania umowy z zachowaniem miesięcznego okresu rozwiązania umowy w przypadku zwłoki Zamawiającego w zapłacie wynagrodzeń za co najmniej dwa pełne cykle rozliczeniowe, a gdy rozwiązanie następowałoby na podstawie przepisów prawa dopuszczających taką możliwość, z zachowaniem 6-miesięcznego okresu rozwiązania umowy.
12. Strony zgodnie ustalają, że rozwiązanie umowy przez jedną ze Stron, na podstawie któregokolwiek   
    z postanowień umowy, wywiera skutek w postaci rozwiązania umowy na przyszłość, w dniu wskazanym przez Stronę rozwiązującą umowę, jednakże nie wcześniej niż w dniu otrzymania oświadczenia o rozwiązaniu umowy przez drugą Stronę, nie naruszając stosunku prawnego łączącego Strony na podstawie umowy w zakresie już wykonanego przedmiotu umowy.
13. W przypadku skierowania przez osoby trzecie jakichkolwiek roszczeń wobec Zamawiającego związanych z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umowy przez Wykonawcę, Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie przystąpić do sporu lub wstąpić w miejsce Zamawiającego w takim sporze, chyba że roszczenia uznane zostały za bezzasadne prawomocnym orzeczeniem Sądu.
14. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa   
    lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
15. W przypadku, o którym mowa w ust. 8, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonanej części umowy.
16. Powyższe nie ogranicza uprawnień Zamawiającego do odstąpienia od umowy w innych przypadkach, gdy wynikają one z przepisów prawa.
17. Zamawiający zastrzega sobie możliwość odstąpienia od umowy w części.
18. Każde oświadczenie o rozwiązaniu umowy dla swej ważności wymaga zachowania formy pisemnej.

**§ 13**

**Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieokreślonych w umowie, mają zastosowanie postanowienia SWZ oraz przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy ustawy prawo zamówień publicznych oraz kodeksu cywilnego.
2. Spory mogące wyniknąć z tej umowy będzie rozpoznawał sąd powszechny właściwy   
   dla siedziby Zamawiającego.
3. Wykonawca nie może przenieść swoich wierzytelności wynikających z niniejszej umowy   
   na podmiot trzeci bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
4. Strony ustalają, iż pod pojęciem dni roboczych rozumieją dni od poniedziałku do piątku   
   z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
5. Strony będą dążyły do polubownego rozstrzygania wszelkich sporów powstałych w związku z wykonaniem umowy, jednak w przypadku, gdy nie osiągną porozumienia, zaistniały spór będzie poddany rozstrzygnięciu przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
6. Wszelkie oświadczenia dotyczące zmiany lub rozwiązania umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
7. Osobą reprezentującą Zamawiającego w kontaktach w zakresie realizacji umowy jest   
   Pan/i …………………….., tel. …………, email …………. .
8. Osobą reprezentującą Wykonawcę w kontaktach w zakresie realizacji umowy jest Pan/i……………………….…, tel. …………….., email ………..…. . Wykonawca zobowiązuje się zapewnić możliwość bieżącego kontaktu z tą osobą w dni robocze oraz dni wolne od pracy, czas reakcji   
   na kontakt ze strony Zamawiającego w dni robocze nie powinien przekraczać jednej godziny zegarowej a w dni wolne od pracy 3 godzin zegarowych. Na okres nieobecności wyżej wskazanej osoby (np. spowodowanej urlopem, chorobą) Wykonawca poda Zamawiającemu dane osoby zastępującej.
9. Stronom przysługuje możliwość zmiany osób, o których mowa w ust. 7 i 8. Zmiany, dokonuje się poprzez pisemne powiadomienie drugiej Strony,
10. Zmiana osób, o których mowa w ust. 7 i 8, nie wymaga zawarcia aneksu do umowy.
11. *Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron. / Niniejsza umowa została sporządzona w formie elektronicznej i udostępniona każdej ze Stron.*
12. Integralną część umowy stanowią wymienione w treści załączniki.
13. Zgodnie z art. 4c ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych, Zamawiający oświadcza, że jest dużym przedsiębiorcą w rozumieniu art. 4 pkt 6 tej ustawy.
14. Zgodnie z art. 4c ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych, Wykonawca oświadcza, *że jest/ nie jest* dużym przedsiębiorcą w rozumieniu art. 4 pkt 6 tej ustawy.

**Zamawiający Wykonawca**