



DZP.281.96A.2024

Katowice 19.12.2024

SZANOWNI WYKONAWCY

DYREKTOR

mgr Renata Wachowicz
ul. Ceglana 35
40-514 Katowice

SEKRETARIAT

tel.: (32) 358 14 60
tel.: (32) 358 12 00
fax : (32) 251 84 37
sekretariat@uck.katowice.pl

Dotyczy: postępowania w trybie przetargu nieograniczonego p.n.: **Dostawa licencji na oprogramowanie Portal Pracownika wraz z usługą dostępu poprzez chmurę prywatną.**

Informujemy, że w trakcie w/w postępowania do Zamawiającego wpłynęły następujące pytania:

Dotyczy: OPZ/ rozdz. I WYMAGANIA OGÓLNE, pkt. 7), tiret 2

Wykonawca dostarczy pełną dokumentację powdrożeniową zastosowanej/wdrożonej konfiguracji Portalu Pracownika (...)

- opis sposobu przeprowadzenia integracji oraz przepływy danych pomiędzy integrowanymi systemami zawierający schemat integracji dostarczonego oprogramowania z systemem ZSI

Pytanie 1:

Prosimy o potwierdzenie, że wystarczające będą ogólne informacje dotyczące samego procesu integracji, bez ujawniania szczegółów dotyczących know-how Wykonawcy.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza że opis ma zawierać ogólne informacje dotyczące samego procesu integracji bez ujawniania szczegółów dotyczących know-how Wykonawcy.

Dotyczy: OPZ/ rozdz. I WYMAGANIA OGÓLNE, pkt. 7), tiret 4

Wykonawca dostarczy pełną dokumentację powdrożeniową zastosowanej/wdrożonej konfiguracji Portalu Pracownika (...)

- procedurę przywracania kopii zapasowych

Pytanie 2:

Prosimy o potwierdzenie, że w przypadku wykonywania kopii zapasowych mechanizmem kopiowania maszyn wirtualnych Zamawiający nie oczekuje dedykowanej instrukcji dla takiej czynności.

Odpowiedź:

Zamawiający w przypadku wykonywania kopii zapasowych mechanizmem kopiowania maszyn wirtualnych wymaga takiej wzmianki w procedurze oraz informacji że należy np. przywrócić obraz całej maszyny bez dedykowanej instrukcji jak to wykonać

Dotyczy: OPZ/ rozdz. II MINIMALNE WYMAGANIA FUNKCJONALNE, pkt 6

Zapewnienie możliwości włączenia autoryzacji użytkowników poprzez usługę Active Directory

Pytanie 3:

Prosimy Zamawiającego o umożliwienie logowania do Portalu przy użyciu klasycznego sposobu logowania. Ponadto, prosimy o potwierdzenie, że system logowania nie musi być oparty na Active Directory.

W przypadku, gdy decyzja Zamawiającego będzie inna i logowanie za pomocą Active Directory będzie wymagane, uprzejmie prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający posiada odpowiednią licencję na Windows Server w związku z tym rozwiązaniem oraz, że wdrożenie mechanizmu autoryzacji w oparciu od Active Directory może być uruchomione w okresie do 90 dni od daty podpisania umowy.

Odpowiedź:

We wskazanym opisie Zamawiający wymaga zapewnienia możliwości włączenia autoryzacji użytkowników poprzez usługę Active Directory a nie wdrożenia. Zamawiający podtrzymuje w/w wymóg, jednak nie wymaga jego wdrożenia, zamiarem Zamawiającego jest posiadanie takiej możliwości.



Dotyczy: OPZ/ rozdz. II MINIMALNE WYMAGANIA FUNKCJONALNE, pkt 19, tiret 5
Funkcjonalność elektronicznego obiegu wniosków urlopowych zapewniająca min.:
(...)

- obsługę wniosków mimo nieobecności zastępcy - musi być możliwość wyboru innego zastępcy lub jego pominięcia w przypadku nieobecności osoby zastępującej

Pytanie 4:

Prosimy o potwierdzenie, że w ramach zapisu dotyczącego "obsługi wniosków mimo nieobecności zastępcy - musi być możliwość wyboru innego zastępcy lub jego pominięcia w przypadku nieobecności osoby zastępującej", wystarczające będzie umożliwienie przez system dokonania zmiany zastępcy w przypadku gdy w obiegu wymagana będzie akceptacja zastępstwa przez osobę zastępującą co może zostać wykonane przez pracowników działu kadr. W sytuacji nieobecności zastępcy, system umożliwi wybór innej osoby zastępującej tylko w przypadku gdy wniosek będzie oczekiwał na tą akceptację przez zastępującego.

Jeżeli Zamawiający nie potwierdza prosimy o szczegółowy opis procesu jakiego oczekuje i podanie przykładu.

Odpowiedź:

Zamawiający nie potwierdza, przez zapis dotyczący "obsługi wniosków mimo nieobecności zastępcy - musi być możliwość wyboru innego zastępcy lub jego pominięcia w przypadku nieobecności osoby zastępującej" Zamawiający rozumie, że w czasie tworzenia wniosku urlopowego przez użytkownika (kiedy nie może on wskazać swojego zastępcy z powodu jego nieobecności) musi on mieć możliwość wyboru innej osoby zastępującej lub całkowitego pominięcia bez ingerencji pracowników Działu Kadr.

Dotyczy: OPZ/ rozdz. II MINIMALNE WYMAGANIA FUNKCJONALNE, pkt 21, tiret 9
Funkcjonalność zapewniająca dedykowany panel dla przełożonego, zapewniający min.:
(...)

- w przypadku kiedy przełożonym jest Dyrektor lub jego Zastępca zapewnienie wyświetlania aktywności dla wszystkich pracowników podległego działu, nie tylko kierownika tego działu

Pytanie 5:

Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że w ostatnim punkcie:

„W przypadku, kiedy przełożonym jest Dyrektor lub jego Zastępca, zapewnienie wyświetlania aktywności dla wszystkich pracowników podległego działu, nie tylko kierownika tego działu”, ma na myśli:

- Przegląd w panelu przełożonego zadań, aktualności, wniosków urlopowych, delegacji, zaległych urlopów oraz wyposażenia.
- Wgląd w nieobecności (wniosek urlopowy/delegacja/L4) pracowników z możliwością wyboru wydziału użytkownika oraz ich pododdziałów (konfigurowalne).

W przeciwnym razie prosimy o wyjaśnienie wymagań z podaniem przykładu zastosowania.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza

Dotyczy: OPZ/ USŁUGA DOSTĘPU DO PORTALU PRACOWNIKA POPRZECZ CHMURĘ PRYWATNĄ / rozdz. 1, pkt 6)

W przypadku, gdy zaoferowana przez Wykonawcę usługa nie będzie właściwie współdziałać z oprogramowaniem ZSI Zamawiającego i/lub spowoduje zakłócenia w funkcjonowaniu pracy środowiska produkcyjnego Zamawiającego, Wykonawca pokryje wszystkie koszty związane z przywróceniem i sprawnym działaniem infrastruktury sprzętowo-programowej Zamawiającego. Dokona na własny koszt niezbędnych modyfikacji przywracających właściwe działanie środowiska produkcyjnego Zamawiającego również po odinstalowaniu oprogramowania.

Pytanie 6:

Zwracamy uwagę, że tak skonstruowane postanowienie powoduje, że Wykonawca nie jest w stanie zakwalifikować i oszacować tego ryzyka. Wskazane postanowienie obejmuje też sytuacje „braku działania” z przyczyn leżących w ZSI. Prosimy o wykreślenie tego ustępu.

Odpowiedź:



Zamawiający nie wykreśli w/w punktu, wymóg dotyczy zakłóceń w funkcjonowaniu pracy środowiska produkcyjnego Zamawiającego z powodu błędów w udostępnionej przez Wykonawcę usłudze.

Dotyczy: OPZ/ WARUNKI GWARANCJI DLA OPROGRAMOWANIA PORTAL PRACOWNIKA / pkt 4)

Możliwość zgłaszania przez Zamawiającego błędów oraz modyfikacji dotyczących funkcjonowania dostarczonego oprogramowania przy czym Zamawiający może zgłaszać następujące typy błędów:

- *BŁĄD KRYTYCZNY – taki, który uniemożliwia użytkowanie oprogramowania (w zakresie jego podstawowej funkcjonalności wskazanej w dokumentacji użytkownika) i prowadzi do zatrzymania jego eksploatacji, utraty danych lub naruszenia ich spójności, w wyniku, których niemożliwe jest prowadzenie działalności.*
- *BŁĄD ZWYKŁY – taki, który nie wpływa na pracę całego systemu*

Pytanie 7:

Prosimy Zamawiającego o modyfikację zapisów dot. definicji Awarii krytycznej i Awarii zwykłej:

Awaria krytyczna - należy przez to rozumieć niezgodne z dokumentacją, powtarzalne działanie Oprogramowania Aplikacyjnego, w którym niemożliwe jest użytkowanie Oprogramowania Aplikacyjnego w zakresie jego Podstawowej Funkcjonalności (t.j. takiej, która dotyczy każdego użytkownika, występuje na każdej Stacji roboczej skonfigurowanej do pracy z danym modułem Oprogramowania Aplikacyjnego zgodnie z zaleceniami producenta Oprogramowania Aplikacyjnego w tym na każdej przeglądarce zalecanej i skonfigurowanej do pracy z Oprogramowaniem Aplikacyjnym zgodnie z zaleceniami producenta) i prowadzi do zatrzymania jego eksploatacji, utraty danych lub naruszenia ich spójności, w wyniku których niemożliwe jest prowadzenie działalności z użyciem Oprogramowania Aplikacyjnego;

Awaria zwykła - niespowodowane przez użytkownika, niezgodne z dokumentacją, powtarzalne działanie Oprogramowania Aplikacyjnego, występujące w tym samym miejscu programu, na stacji roboczej skonfigurowanej zgodnie z zaleceniami producenta Oprogramowania Aplikacyjnego i prowadzące w każdym przypadku do otrzymania błędnych wyników jego działania, udokumentowane co najmniej poprzez opis ścieżki powtórzenia, zapisy logów systemowych i/lub zrzuty ekranów. Wszelkie uwagi związane z wyglądem, estetyką, ergonomią bądź przyzwyczajeniami Użytkownika (Zamawiającego) oraz uwagi dotyczące rozbudowy lub ograniczenia funkcjonalności nie są traktowane jako Awarie;

Odpowiedź:

Zamawiający nie zmodyfikuje zapisów dot. definicji Awarii krytycznej i Awarii zwykłej.

Dotyczy: WZÓR UMOWY, par. 5

Pytanie 8:

Zwracamy się z prośbą o wykreślenie poniższych postanowień – Wykonawca wskazuje, że ofertowane oprogramowanie funkcjonuje w wielu placówkach i przyznanie (przekazanie) tak szerokich uprawnień może uniemożliwić Wykonawcy realizację innych umów, co uniemożliwi złożenie oferty.

4. Wykonawca, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 1, przenosi na Zamawiającego prawo do zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do Utworów, lub ich poszczególnych elementów (tj. do rozporządzania i korzystania z takich opracowań), na polach eksploatacji wskazanych w ust. 5. Tłumaczenie, przystosowanie, zmiana układu lub wprowadzenie jakichkolwiek innych zmian w Utworach może być dokonane przez Zamawiającego lub osobę trzecią działającą na jego rzecz.
5. Przeniesienie majątkowych praw autorskich do opracowań Utworów, o których mowa w ust. 4, następuje na następujących polach eksploatacji:
 - a. korzystanie bez ograniczeń z oprogramowania i Utworów niebędących oprogramowaniem w sposób zgodny z działalnością Zamawiającego, w tym poprzez trwałe i czasowe zwielokrotnienie Utworów w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, na potrzeby realizacji umowy oraz na potrzeby działalności konsorcjantów;



- b. w zakresie utrwalania i zwielokrotniania - wytwarzania określoną techniką egzemplarzy Utworów, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
 - c. w zakresie rozpowszechniania w sposób inny niż określony w pkt 2 - publicznego wykonania, wystawiania, wyświetlania, odtwarzania oraz nadawania i reemitowania, a także publicznego udostępniania Utworów w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym;
 - d. wprowadzania do pamięci komputera, sieci wewnętrznych i zewnętrznych, w tym w szczególności Internetu, baz danych, a także do pamięci wszelkiego innego rodzaju urządzeń elektronicznych oraz udostępniania w tych sieciach w taki sposób, aby każdy zainteresowany mógłby mieć dostęp;
 - e. wprowadzania do sieci multimedialnych, eksploatację w Internecie, na stronach www za pośrednictwem łączy telefonicznych lub satelitarnych, przewodowych lub bezprzewodowych, technik cyfrowych lub analogowych;
 - f. zwielokrotniania w zakresie, w którym jest to niezbędne dla wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania;
 - g. tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian, oraz korzystania z tak powstałego Utworu w zakresie określonym w pozostałych punktach;
 - h. wprowadzania modyfikacji oraz nowych funkcjonalności;
 - i. łączenia fragmentów systemu z innymi programami komputerowymi i ich dostosowywania
 - j. przekształcania formatu pierwotnego systemu na dowolny inny format, wymagany przez Zamawiającego i dostosowania do platform sprzętowo-systemowych wybranych przez Zamawiającego;
 - k. publicznego wykonania, wystawiania, wyświetlania, odtwarzania oraz nadawania i reemitowania, a także publicznego udostępniania w dowolny, wybrany przez siebie sposób, w tym udostępniania w sieciach komputerowych;
 - l. dokonywania skrótów, montażu, tłumaczeń, korekt, przeróbek, zmian i adaptacji;
 - m. instalację oprogramowania u Zamawiającego pozwalającą na użytkowanie tego oprogramowania w pełnej funkcjonalności.
6. Z chwilą przeniesienia majątkowych praw autorskich do opracowań Utworów, o których mowa w ust. 4 Wykonawca w ramach wynagrodzenia, zobowiązuje się do niewykonywania przysługujących mu autorskich praw osobistych do Utworów oraz udziela Zamawiającemu zezwolenia na ich wykonywanie na czas zgodny z ust. 3, a także przenosi na Zamawiającego własność nośników, na których te opracowania Utworów były zapisane w chwili ich wydania, o ile wydanie następuje w formie fizycznej, a nie poprzez udostępnienie opracowań Utworów w systemie informatycznym (w tym z umożliwieniem ich pobrania)
 7. Wykonawca zapewnia, że wszelkie Utwory dostarczone na podstawie umowy będą wolne od wad prawnych. W szczególności Wykonawca zapewnia, iż rozporządzanie Utworami dostarczonymi przez Wykonawcę i korzystanie z nich przez Zamawiającego, jego licencjodawców lub następców prawnych, nie będzie naruszać jakichkolwiek praw Wykonawcy oraz osób trzecich, w szczególności przysługujących takim osobom osobistych lub majątkowych praw autorskich, tajemnicy przedsiębiorstwa, praw własności przemysłowej lub dóbr osobistych.
 8. Jeśli roszczenie osoby trzeciej związane z wadą prawną jakiegokolwiek Utworu zostanie zgłoszone (lub będzie istnieć prawdopodobieństwo jego zgłoszenia lub informacje o naruszeniu uzasadnią będą potrzebę podjęcia niezbędnych działań jeszcze przed podniesieniem roszczenia), Wykonawca na własny koszt niezwłocznie zmodyfikuje dotychczas dostarczone Zamawiającemu Utwory, lub wymieni je przy zachowaniu przynajmniej równoważnej jakości i funkcjonalności. W okolicznościach, o których mowa w zdaniu poprzednim, Wykonawca zapewni Zamawiającemu prawa do korzystania z tak zmodyfikowanych lub wymienionych Utworów bez dodatkowego wynagrodzenia.



9. Ponadto, w przypadku zgłoszenia przez osobę trzecią roszczenia związanego z wadą prawną jakiegokolwiek Utworu, Zamawiający poinformuje Wykonawcę o takich roszczeniach, a Wykonawca niezwłocznie podejmie niezbędne działania mające na celu zażegnanie sporu i poniesie wszelkie koszty z tym związane. W szczególności, w przypadku wytoczenia przeciwko Zamawiającemu lub innemu podmiotowi uprawnionemu na podstawie umowy do korzystania z Utworów powództwa z tytułu naruszenia praw osoby trzeciej, Wykonawca wstąpi do postępowania w charakterze strony pozwanej, a w razie braku takiej możliwości wystąpi z interwencją uboczną po stronie pozwanej oraz pokryje wszelkie koszty i odszkodowania związane z obroną przed roszczeniami, w tym potwierdzone wyrokiem sądu koszty obsługi prawnej zasądzone od Zamawiającego lub innego podmiotu uprawnionego, lub sądowej lub pozasądowej ugody, na którą Zamawiający wyraził zgodę.
10. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że odpowiedzialność Wykonawcy, ukształtowana zgodnie z postanowieniami powyższymi, rozciąga się także na wszelkie wady prawne innych niż Utwory dostarczone przez Wykonawcę produktów, związanych z przedmiotem umowy.
11. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że warunki korzystania z dostarczonego oprogramowania nie wymagają ponoszenia dodatkowych opłat na rzecz Wykonawcy lub producentów elementów dostarczonego oprogramowania. Jednocześnie Strony zgodnie oświadczają, że wynagrodzenie, o którym mowa w § 6 ust. 1, pokrywa wszelkie koszty i wydatki związane z wykonaniem przedmiotu umowy, również w zakresie niniejszego paragrafu, w tym przekazania kodów źródłowych do systemu, jeżeli przekazanie to przewidziano w umowie.

[Baza danych]

12. W przypadku powstania w ramach wykonywania Umowy jakiegokolwiek bazy danych w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych, Zamawiający będzie uważany za producenta takiej bazy danych i całość praw majątkowych do takiej bazy danych, w tym prawo, o którym mowa w art. 6 ust. 1 ww. ustawy, przysługiwać będzie Zamawiającemu. W przypadku jednak, gdyby w rzeczywistości wbrew powyższym ustaleniom Stron, prawo do przedmiotowej bazy danych, o którym mowa w art. 6 ust. 1 ww. ustawy, w całości lub części przysługiwało z mocy prawa Wykonawcy, Wykonawca w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 1, zobowiązany jest do przeniesienia takiego prawa majątkowego, w tym autorskiego prawa majątkowego na Zamawiającego, w stanie wolnym od wszelkich wad prawnych, praw lub roszczeń osób trzecich. W powyższym przypadku przeniesienie praw do bazy danych następuje z chwilą powstania danej bazy danych.

[Korzystanie z systemu przez osoby trzecie]

13. Niezależnie od innych postanowień umowy, Wykonawca potwierdza, iż żadne z postanowień umowy nie stanowi przeszkody do przekazania całości lub części oprogramowania do obsługi (np. administracji, utrzymania, serwisowania, rozwoju) przez osoby trzecie, w tym w modelu outsourcingu.
14. Wykonawca potwierdza, że Zamawiający jest uprawniony do:
 1. upoważnienia innych podmiotów do wykorzystywania oprogramowania na potrzeby prowadzenia celu publicznego;
 2. upoważnienia innych podmiotów do zapewnienia obsługi technicznej oprogramowania w tym poprzez zlecenie im czynności serwisowych lub administracyjnych;
 3. dokonywania zmian i łączenia oprogramowania z innym oprogramowaniem lub systemem bez zezwolenia twórcy lub Wykonawcy.

Odpowiedź:

Zamawiający nie zgadza się na usunięcie powyższych zapisów jednocześnie dokonuje modyfikacji **wzoru umowy zgodnie z załącznikiem.**



Dotyczy: WZÓR UMOWY, załącznik nr 7 do umowy

Wymaganie:

Lokalizacja poszczególnych elementów infrastruktury (proszę podać dokładny adres)

Pytanie 9:

Zwracamy się z prośbą o zmianę poziomu szczegółowości podawania informacji o lokalizacji elementów infrastruktury. Ze względów bezpieczeństwa przyjęto się, że lokalizacje Centrów Przetwarzania Danych podaje się z dokładnością do kraju/miasta, bez podawania konkretnych informacji o ulicach i numerach domów.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na zmniejszenie szczegółowości tj. podanie kraju/miasta.

Dotyczy: WZÓR UMOWY, §1 PRZEDMIOT UMOWY, pkt 1, ppkt a), tiret 1

Wymaganie:

Udzielenie bezterminowej, niewyłącznej, nieprzenoszalnej i niezbywalnej licencji na oprogramowanie Portal Pracownika zintegrowanej z systemem InfoMedica Zamawiającego (zwanego dalej ZSI) spełniającej minimalne wymagania funkcjonalne określone w Opisie przedmiotu zamówienia (dalej w treści: OPZ) stanowiące załącznik nr 2 do niniejszej umowy,

Pytanie 10:

Dla jakiej liczby użytkowników należy zapewnić dostęp do Portalu Pracownika?

Odpowiedź:

Dostęp do Portalu Pracownika należy zapewnić dla nieograniczonej liczby użytkowników

Dotyczy: WZÓR UMOWY, §1 PRZEDMIOT UMOWY, pkt 1, ppkt b), tiret 1

Wymaganie:

Dostarczenie usługi zapewniającej dostęp pracowników Zamawiającego do Portalu Pracownika opisanego w OPZ poprzez chmurę prywatną spełniającą minimalne wymagania funkcjonalne określone w OPZ stanowiące załącznik nr 2 do niniejszej umowy,

Pytanie 11:

Dla jakiej liczby pracowników należy zapewnić dostęp do Portalu Pracownika poprzez chmurę?

Odpowiedź:

Dostęp do Portalu Pracownika przez chmurę należy zapewnić dla nieograniczonej liczby użytkowników.

Zamawiający niniejszym przesuwa termin składania ofert:

z 30.12.2024 r. godz. 10⁰⁰ na 09.01.2025 r. godz. 10⁰⁰

oraz przesuwa termin otwarcia ofert

z 30.12.2024 r. godz. 10³⁰ na 09.01.2025 r. godz. 10³⁰

jednocześnie zmianie ulega termin związania ofertą

z 29.03.2025 r. na 08.04.2025 r.

Z upoważnienia Dyrektora
Uniwersyteckiego Centrum Klinicznego im. prof. K. Gibińskiego
Śląskiego Uniwersytetu Medycznego w Katowicach

Agata Chalujska
mgr Agata Chalujska
Kierownik Działu Zamówień Publicznych