

**„Świadczenie usług programistycznych” (Nr referencyjny: ZP/WCWI/2023/01)**

**UMOWA**

**o świadczenie usług programistycznych**

zawarta w Poznaniu w dniu [...] roku pomiędzy:

**Wielkopolskie Centrum Wspierania Inwestycji spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Poznaniu, adres: ul. 28 Czerwca 1956 r. nr 406, (61-441) Poznań, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy KRS, pod nr KRS 0000134012, postępującą się numerem NIP 778-10-16-062 oraz numerem REGON 630303454, kapitał zakładowy ..... zł, reprezentowaną przez: [...] – [...],

zwaną w dalszej części Umowy „**Zamawiającym**”,

a

[...] z siedzibą w [...], adres: [...], wpisaną/wpisanym do rejestru [...] prowadzonego przez [...] pod nr [...], postępującą/postępującym się numerem NIP [...], oraz numerem REGON [...], reprezentowaną/reprezentowanym przez:

[...] – [...],

zwaną/zwanym w dalszej treści Umowy „**Wykonawcą**”.

Zważywszy, że:

- a) Zamawiający wszczął postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym (art. 275 pkt 2 Ustawy z dnia z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych (dalej „Ustawa”) pn.: „**Świadczenie usług programistycznych**” (Nr referencyjny: ZP/WCWI/2023/01),
- b) Wykonawca w ofercie z dnia [...]r. zobowiązał się wykonać ww. zamówienie zgodnie ze Specyfikacją Warunków Zamówienia (dalej jako „SWZ”),
- c) Zamawiający rozstrzygnął ww. postępowanie i udzielił zamówienia publicznego Wykonawcy,

Zamawiający i Wykonawca, zwani dalej z osobna także „Stroną”, zaś wspólnie „Stronami”, zawierają niniejszą umowę, zwaną dalej „Umową”, o następującej treści:

**§1. Przedmiot Umowy**

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie usług programistycznych w wymiarze 550 godzin w okresie obowiązywania Umowy, obejmujących w szczególności:
  - a) Programowanie nowych modułów aplikacji i wprowadzanie modyfikacji w istniejących;
  - b) Zapewnienie supportu dla realizowanych projektów IT;
  - c) Projektowanie rozwiązań aplikacji mobilnych i webowych;
  - d) Testowanie funkcjonalności;
  - e) Współpraca z zespołem produktowym przy rozwoju platformy;
  - f) Opracowywanie raportów i analiz w zakresie prowadzonych projektów;
  - g) Współpraca z Partnerami oraz przedstawicielami samorządu w zakresie wdrażania rozwiązań IT w tym w obszarze „Smart City”.

**„Świadczenie usług programistycznych” (Nr referencyjny: ZP/WCWI/2023/01)**

2. Zakres zamówienia, jak również obowiązki Wykonawcy określone są w SWZ i Umowie. W przypadku, gdyby powyższe dokumenty odmiennie regulowały zakres zamówienia lub obowiązków Wykonawców odmiennie, wówczas przyjmuje się, że dokumenty te wzajemnie się uzupełniają.
3. Jedna godzina pracy rozumiana jest jako 60 minut. Godziny niepełne będą rozliczane co do 15 minut i zaokrąglone w górę.
4. Wykonawca oświadcza, że przedmiot Umowy będzie wykonywany przez osobę wskazaną w ofercie Wykonawcy.
5. Prace programistyczne będą realizowane każdorazowo według następujących zasad:
  - a) na podstawie zgłoszenia zapotrzebowania przez Zamawiającego Wykonawca będzie zobowiązany do przygotowania oferty wraz z kalkulacją czasu i kosztów. Czas na przygotowanie oferty wraz z kalkulacją czasu i kosztów prac rozwojowych: 2 dni robocze liczone od momentu potwierdzenia otrzymania zgłoszenia, jednak nie później niż 6 dni od zgłoszenia,
  - b) oferta będzie zawierała co najmniej: opis zakresu funkcjonalnego i zakresu prac, ilość roboczogodzin koniecznych do wykonania zgłoszenia oraz termin realizacji,
  - c) po przedstawieniu oferty przez Wykonawcę Zamawiający ma 3 dni robocze na jej akceptację lub odrzucenie,
  - d) Wykonawca będzie świadczył usługi, zgodnie z zamówieniem przygotowanym na podstawie oferty przyjętej przez Zamawiającego,
  - e) Niezależnie od wykonanych prac programistycznych Wykonawca może być zobowiązany do wykonania:
    - analizy funkcjonalnej,
    - opracowania projektu funkcjonalnego,
    - przeprowadzenia testów rozwiązania, w tym testów funkcjonalnych, akceptacyjnych na środowisku testowym,
    - przygotowania pakietów instalacyjnych,
    - wdrożenia rozwiązania,
    - asysty po uruchomieniu.
6. Zgłoszenie zapotrzebowania przez Zamawiającego oraz oferta Wykonawcy wraz z kalkulacją czasu i kosztów mogą być przesyłane za pośrednictwem poczty elektronicznej lub pisemnie na adresy do kontaktu wskazane w § 8 Umowy albo za pomocą narzędzia do zarządzania projektami ustalonego przez Strony po zawarciu Umowy.
7. Na podstawie Umowy Zamawiający może wymagać, aby Wykonawca dostarczał Zamawiającemu dokumentację zawierającą opis zrealizowanego rozwiązania. Dokumentacja zostanie dostarczona Zamawiającemu do akceptacji przed odbiorem danej usługi.
8. Poza szczególnymi przypadkami uzgodnionymi z Zamawiającym, Wykonawca wykonywać będzie przedmiot umowy zdalnie, na terenie swojej siedziby lub w inny sposób wykluczający konieczność udostępnienia przez Zamawiającego stanowisk pracy na terenie jego siedziby.

## **§2. Prawo opcji**

1. Zamawiający przewiduje możliwość zlecenia dodatkowych usług programistycznych na podstawie art. 441 ust. 1 Ustawy (Prawo Opcji) w wymiarze **550 roboczogodzin** w okresie obowiązywania Umowy.
2. Prawo opcji ma charakter dodatkowy w stosunku do podstawowego przedmiotu Umowy, o którym mowa w §1, a jego realizacja uzależniona jest od woli Zamawiającego.
3. Zamawiający poinformuje Wykonawcę o skorzystaniu z Prawa Opcji składając Wykonawcy pisemne oświadczenie.
4. Wykonawca oświadcza, iż przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że realizacja usług objętych Prawem Opcji jest uzależniona od dyskrecjonalnej decyzji Zamawiającego, a także że nie będzie podnosił wobec Zamawiającego jakichkolwiek roszczeń z tytułu braku realizacji tej części.
5. Do zakresu Umowy objętego Prawem Opcji w zakresie nieuregulowanym inaczej w Umowie, stosuje się postanowienia dotyczące realizacji Przedmiotu Umowy objętego Zamówieniem podstawowym.

## **§3. Odbiory**

1. Odbiór usług objętych przedmiotem Umowy nastąpi w chwili podpisania bez uwag przez reprezentantów Stron protokołu odbioru danej usługi po przeprowadzonej procedurze akceptacji wykonania usługi.
2. Przed podpisaniem protokołu odbioru usługi, Zamawiający będzie akceptował dane prace oraz przedłożoną dokumentację w terminie nie dłuższym niż 10 dni roboczych od daty ich udostępnienia Zamawiającemu do testów, bądź w tym samym terminie zgłosi zastrzeżenia do wykonania danej usługi lub dokumentacji. Akceptacja danej usługi bądź dokumentacji zgłoszenie zastrzeżeń przez Zamawiającego nastąpi w formie mailowej na adres e-mail Wykonawcy.
3. W przypadku zastrzeżeń Zamawiającego dotyczących wykonania danej usługi lub dokumentacji udostępnionych Zamawiającemu do badania i testowania, Wykonawca zobowiązuje się poprawić daną usługę lub dokumentację i przedstawić Zamawiającemu do ponownej oceny daną usługę lub dokumentację uwzględniając złożone przez niego zastrzeżenia, w terminie nie dłuższym niż 5 dni roboczych od dnia zgłoszenia zastrzeżeń przez Zamawiającego. Zamawiający, zgodnie z zasadami wskazanymi w ust. 2, dokona ponownej oceny danej usługi lub dokumentacji w terminie nie dłuższym niż 5 dni roboczych od dnia jej udostępnienia przez Wykonawcę. W przypadku występowania dalszych zastrzeżeń procedura zostanie powtórzona.

## **§4. Oświadczenia i obowiązki Stron**

1. Wykonawca oświadcza, że posiada odpowiednie doświadczenie, zasoby i kompetencje niezbędne do świadczenia dla Zamawiającego usług będących przedmiotem Umowy oraz zobowiązuje się świadczyć te usługi z najwyższą starannością.
2. Wykonawca zobowiązuje się, że usługi wykonywane w ramach Umowy będą realizowane przez zespół osób posiadających odpowiednie kwalifikacje i doświadczenie niezbędne do świadczenia usług, w szczególności przy udziale programisty wskazanego na etapie postępowania publicznego.

**„Świadczenie usług programistycznych” (Nr referencyjny: ZP/WCWI/2023/01)**

3. Zamawiający dopuszcza możliwość powierzenia podwykonawcom części usług objętych Umową jedynie po uzyskaniu uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
4. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania lub zaniechania wszelkich osób, którymi posługuje się przy realizacji Umowy. Wykonawca zobowiązany jest do zachowania stałości składu osobowego personelu.
5. O ile nic innego nie wynika wprost z Umowy, Wykonawca zobowiązany jest zapewnić wszelkie narzędzia, w tym sprzęt komputerowy i inne zasoby potrzebne mu do realizacji Umowy.
6. W trakcie świadczenia usług stanowiących przedmiot Umowy w siedzibie Zamawiającego osoby, którymi Wykonawca będzie posługiwać się przy realizacji Umowy, zobowiązane są do przestrzegania wszystkich przepisów i regulacji organizacyjno-porządkowych obowiązujących u Zamawiającego, a mających zastosowanie do sposobu realizacji usług stanowiących przedmiot Umowy. Stosowne regulacje zostaną przedstawione osobom, którymi Wykonawca będzie posługiwać się przy realizacji Umowy przed ich wykonaniem.
7. Zamawiający zobowiązany jest zapewnić Wykonawcy zdalny dostęp do systemów informatycznych lub aplikacji niezbędnych do realizacji usług objętych przedmiotem Umowy z siedziby Wykonawcy lub innego miejsca świadczenia przez niego usług. Zdalny dostęp powinien się odbywać poprzez cyfrowe łącze transmisji danych pomiędzy najbliższym węzłem infrastruktury serwisowej Wykonawcy, a serwerem Zamawiającego.
8. Zamawiający zobowiązany jest do współdziałania przy wykonywaniu niniejszej Umowy, niezbędnego do jej realizacji. W szczególności Zamawiający zobowiązany jest do udzielania informacji niezbędnych do wykonania usług w ramach Umowy.
9. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zgłaszania uwag do realizacji przedmiotu niniejszej umowy na każdym jego etapie. Uwagi zgłoszone przez Zamawiającego będą wiążące dla Wykonawcy, który zobowiązany będzie do zastosowania się do nich niezwłocznie.
10. Zamawiający ma prawo do samodzielnego wykonywania niektórych usług będących czynnościami administracyjnymi jak np. zakładania kont czy zmiana haseł użytkownikom.
11. Zamawiający zobowiązuje się przekazać Wykonawcy dane niezbędne do skutecznego przeprowadzenia procedury zmiany opiekuna systemu informatycznego Zamawiającego, zgodnie z wytycznymi Wykonawcy, z uwzględnieniem możliwości Zamawiającego.

**§5. Okres obowiązywania Umowy**

1. Umowa zostaje zawarta na okres **12 miesięcy** od dnia jej zawarcia.
2. Po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy Wykonawca dostarczy Zamawiającemu na nośniku aktualny stan kopii bezpieczeństwa bazy danych należącej do Zamawiającego. Przekazanie nastąpi w terminie 5 dni od daty rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy. Przekazane bazy będą zapisane w formacie umożliwiającym Zamawiającemu ich pełne oraz prawidłowe odtworzenie.
3. Po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy Wykonawca zobowiązuje się w terminie 5 dni od daty rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy do trwałego usunięcia posiadanych kopii bezpieczeństwa baz danych należących do Zamawiającego, jednakże nie wcześniej aniżeli po zrealizowaniu wskazanego w ust. 2 obowiązku przekazania danych.

**§6. Gwarancja**

1. Wykonawca gwarantuje, że usługi wykonywane w ramach niniejszej Umowy, wykonywane będą

**„Świadczenie usług programistycznych” (Nr referencyjny: ZP/WCWI/2023/01)**

prawidłowo i zgodnie z postanowieniami Umowy, posiadać będą uzgodnione właściwości i będą wolne od wszelkich błędów, które mogłyby pozbawić lub zmniejszyć wartość prac lub ich przydatność do planowanego zastosowania.

2. Okres gwarancji dla wszystkich prac objętych przedmiotem Umowy wynosi **4 (cztery) miesiące** począwszy od dnia odbioru prac programistycznych.
3. Gwarancja świadczona będzie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego w ramach całkowitego wynagrodzenia brutto, określonego w § 7 Umowy.
4. Wykonawca udziela gwarancji na wszystkie prace i produkty wykonane w ramach realizacji przedmiotu Umowy przez okres wskazany w ust. 2 niniejszego paragrafu. Gwarancja obejmuje wszystkie wykryte podczas eksploatacji systemu informatycznego błędy tj. uszkodzenia, wady i nieprawidłowości w funkcjonowaniu Systemu/modułów w każdej jego części tj. tak w zakresie oprogramowania, jak również dostarczonej dokumentacji.
5. Zgłoszenia awarii i błędów Zamawiający będzie dokonywał drogą elektroniczną na adres: ..... Wykonawca na żądanie Zamawiającego niezwłocznie potwierdzi otrzymanie zgłoszenia na adres e-mail, z którego dokonano zgłoszenia.
6. Wykonawca zobowiązuje się do usuwania Awarii w terminie 2 dni roboczych, Błędu Krytycznego w terminie 4 dni roboczych, a Błędu innego niż krytyczny w terminie 7 dni roboczych od chwili zgłoszenia przez Zamawiającego. Wykonawca zobowiązuje się do przywracania funkcjonalności po Awarii w terminie 2 dni roboczych, Błędu Krytycznego w terminie 4 dni roboczych, a Błędu innego niż krytyczny w terminie 7 dni roboczych od chwili zgłoszenia przez Zamawiającego.
7. Awarią w rozumieniu niniejszej Umowy jest zatrzymanie eksploatacji systemu informatycznego w sieci Internet, utrata danych lub naruszenie ich spójności, w wyniku której niemożliwej jest prowadzenie bieżącej działalności Systemu/ modułów. Za awarie uznawane jest również jednoczesne wystąpienie Błędów Krytycznych w przypadku kiedy można wykazać, że ich wystąpienie ma ten sam skutek.
8. Błędem Krytycznym w rozumieniu Umowy jest błąd uniemożliwiający poprawne wykorzystanie Systemu lub jego istotnej funkcjonalności do realizacji procesów biznesowych. Zakłócenie pracy Systemu/ modułów polegające na ograniczeniu realizacji lub uciążliwości w realizacji jednej z funkcji Systemu. Działanie Systemu/ modułów prowadzące do otrzymywania błędnych wyników przetwarzania danych lub praca Systemu modułów, niezgodna z dokumentacją. Po udostępnieniu rozwiązania czasowego pozwalającego na realizację błędnie działającej usługi (wdrożeniu obejścia) błąd krytyczny staje się Błędem innym niż krytyczny. Jako Błąd Krytyczny rozumiemy również błąd mogący powodować lub powodujący przełamanie zabezpieczeń związanych z poufnością, integralnością i dostępnością systemu i danych.
9. Przez Błąd inny niż krytyczny Strony rozumieją zakłócenie pracy Systemu/modułów mogące mieć wpływ na jego funkcjonalność, natomiast nieograniczające zdolności operacyjnych Systemu/ modułów w obrębie obsługi i wspomagania procesów biznesowych. Błędy drobne, błędy ergonomiczne lub kosmetyczne błędy (np. format pól, brak walidacji, literówki, błędne nazwy, konieczność zbędnych „kliknięć” w celu uzyskania pożądanego przez użytkownika rezultatu, itp.).
10. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji gwarancji w sposób zapobiegający utracie danych, w tym także tych, do których będzie miał dostęp w trakcie wykonywania usług. W przypadku, gdy wykonanie danej czynności przez Wykonawcę lub inny podmiot w oparciu o rekomendację Wykonawcy wiąże się z ryzykiem utraty danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do wykonania takiej czynności lub z chwilą

**„Świadczenie usług programistycznych” (Nr referencyjny: ZP/WCWI/2023/01)**

przekazania takiej rekomendacji Zamawiającemu oraz wykonać kopię zapasową danych.

11. W ramach udzielonej gwarancji, gwarantem usług wykonanych przez podwykonawców jest Wykonawca.
12. Zamawiający bez konieczności uzyskania odrębnego orzeczenia sądu ma prawo zlecić na koszt i odpowiedzialność Wykonawcy wykonanie w całości lub części jakichkolwiek obowiązków gwarancyjnych Wykonawcy wynikających z Umowy przez podmioty trzecie bez utraty uprawnień wynikających z gwarancji, w przypadku niewywiązania się Wykonawcy w całości lub części z tych zobowiązań, po uprzednim wezwaniu Wykonawcy z wyznaczeniem Wykonawcy dodatkowego terminu. Zamawiający w takim przypadku zachowuje prawo do naliczenia kar umownych, o których mowa w § 12 Umowy.
13. Niezależnie od gwarancji, Zamawiającemu przysługuje rękojmia za wady fizyczne i prawne dostarczonych produktów i wykonanych usług w ramach przedmiotu Umowy, na zasadach wynikających z Kodeksu cywilnego.

**§7. Wynagrodzenie**

1. Maksymalne wynagrodzenie z tytułu realizacji przedmiotu Umowy w zakresie podstawowym oraz prawa opcji wynosi [...] brutto, w tym:
  - a) maksymalne wynagrodzenie za realizację przedmiotu Umowy w zakresie podstawowym tj. w wymiarze 550 roboczogodzin [...] brutto,
  - b) maksymalne wynagrodzenie za realizację prawa opcji tj. 550 roboczogodzin [...] brutto.
2. Cena jednostkowa za 1 (jedną) roboczogodzinę świadczenia usług objętych przedmiotem Umowy zgodnie z ofertą Wykonawcy wynosi [...] brutto.
3. Wartość wynagrodzenia brutto, wskazana w ust. 1 i ust. 2, obejmuje wszystkie koszty związane z wykonaniem przedmiotu Umowy w tym również obowiązkowe obciążenia publicznoprawne (po stronie Zamawiającego i Wykonawcy) zgodnie z oświadczeniem Wykonawcy, w szczególności, zaliczkę na podatek dochodowy od osób fizycznych oraz składki na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne. Z wynagrodzenia Wykonawcy, Zamawiający dokona potrącenia podatku dochodowego od osób fizycznych, składek na ubezpieczenie społeczne i ubezpieczenie zdrowotne, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami – jeżeli dotyczy. Jeżeli Wykonawca jest płatnikiem podatku VAT, wynagrodzenie Wykonawcy brutto uwzględnia podatek VAT w wysokości zgodnej z aktualnie obowiązującą stawką podatku VAT.
4. Wynagrodzenie płatne będzie w cyklach miesięcznych. Wynagrodzenie za dany miesiąc kalendarzowy stanowić będzie iloczyn liczby roboczogodzin świadczonych przez Wykonawcę w danym miesiącu zgodnie z zgłoszeniem zapotrzebowania przez Zamawiającego oraz zaakceptowaną przez Zamawiającego ofertą na zasadach opisanych §1 Umowy i ceny jednostkowej wskazanej w ust. 2 powyżej.
5. Wynagrodzenie płatne będzie w terminie 21 dni licząc od daty przedłożenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT/rachunku. Wykonawca wystawi fakturę VAT/rachunek po dokonaniu przez Zamawiającego odbioru usługi oraz dokumentacji dotyczącej usługi za dany miesiąc bez zastrzeżeń.

**„Świadczenie usług programistycznych” (Nr referencyjny: ZP/WCWI/2023/01)**

6. Wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu realizacji usług objętych prawem opcji wyliczone będzie poprzez pomnożenie liczby godzin świadczenia usług, potwierdzonych przez Zamawiającego i stawki godzinowej wskazanej w ust. 2 powyżej.
7. Dniem zapłaty jest dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
8. Zapłata wynagrodzenia dokonana będzie przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w treści faktury/rachunku Wykonawcy.
9. Wynagrodzenie Wykonawcy obejmuje wszystkie wydatki i koszty Wykonawcy związane z realizacją Umowy (w szczególności koszt sprzętu, urządzeń, przeniesienia autorskich praw majątkowych itd.), w tym również czynności czy zadania, które nie zostały określone w Umowie, a są celowe dla jej prawidłowego wykonania.
10. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawiania faktur VAT/rachunku bez podpisu odbiorcy.
11. Zamawiający oświadcza, że jest czynnym podatnikiem VAT.
12. Wykonawca oświadcza, że *jest/nie jest* czynnym podatnikiem VAT.
13. Wyłącza się dopuszczalność cesji przez Wykonawcę jakiegokolwiek wierzytelności powstałej lub mogącej powstać w związku z Umową oraz dopuszczalność dokonania potrącenia przez Wykonawcę wobec Zamawiającego jakiegokolwiek wierzytelności powstałej na tle Umowy.
14. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie przez Zamawiającego naliczonych kar umownych, nawet jeżeli nie są jeszcze wymagalne, z wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu Umowy na zasadach określonych w § 12 Umowy.
15. W przypadku opóźnienia w zapłacie należnego Wykonawcy wynagrodzenia uprawniony on jest do naliczenia odsetek ustawowych.

**§8. Stały kontakt**

1. Strony wyznaczają następujące osoby do stałych, wzajemnych kontaktów:
  - 1) ze strony Wykonawcy: [...], tel. nr: [...],[...], adres korespondencyjny: [...], e-mail: .....
  - 2) ze strony Zamawiającego [...]: tel. nr: [...],[...], adres korespondencyjny: [...], e-mail: .....
2. Zmiana osób lub danych wskazanych w ust. 1 powyżej nie stanowi zmiany Umowy i następuje poprzez powiadomienie drugiej Strony o zmianie w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.

**§9. Zachowanie poufności**

1. Wykonawca zobowiązuje się nie udostępniać osobom trzecim, jakichkolwiek informacji o treści i sposobie realizacji Umowy w czasie obowiązywania Umowy i po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu.
2. Wykonawca zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy (w czasie obowiązywania Umowy i po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu) wszelkich danych i informacji udostępnionych przez Zamawiającego, jak również wszelkich innych informacji i danych uzyskanych w związku z realizacją Umowy, w tym dotyczących Zamawiającego, z zastrzeżeniem, iż nie dotyczy to sytuacji, gdy ujawnienie tego rodzaju informacji dotyczy informacji koniecznych dla wykonania Umowy lub następuje w wykonaniu obowiązujących przepisów prawa, w tym wobec właściwych organów państwowych lub samorządowych w związku z wykonywaniem Umowy.

**„Świadczenie usług programistycznych” (Nr referencyjny: ZP/WCWI/2023/01)**

3. W szczególności Wykonawca zobowiązuje się zachować w tajemnicy wszelkie dane technologiczne, techniczne, handlowe, finansowe, organizacyjne, bazy danych kody źródłowe, know-how i metodologię Zamawiającego.
4. Wykonawca zobowiązuje się odpowiednio zabezpieczać informację poufną, z zachowaniem zasad najwyższej staranności.
5. Po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy Wykonawca zobowiązany jest bez dodatkowego wezwania zwrócić Zamawiającemu wszystkie posiadane dokumenty lub inne materiały zawierające informacje poufne, najpóźniej w terminie 3 dni od dnia rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy.

**§10. Odpowiedzialność**

1. Wykonawca zobowiązany jest świadczyć usługi z należytą starannością.
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność cywilną wobec Zamawiającego, jeśli wskutek nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę, Zamawiający zostanie narażony na szkodę lub roszczenie osób trzecich.
3. Wykonawca ponosi odpowiedzialność cywilną wobec Zamawiającego, jeśli wskutek jakiegokolwiek zawinionego działania Wykonawcy lub czynu łamiącego postanowienia niniejszej umowy, Zamawiający zostanie narażony na szkodę lub roszczenie osób trzecich.
4. Wykonawca może zwolnić się od odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem zdarzenia siły wyższej.
5. Przez pojęcie siły wyższej Strony rozumieć będą zdarzenie, którego nie można było przewidzieć przy zachowaniu staranności wymaganej w stosunkach między profesjonalistami, które ma charakter zewnętrzny zarówno w stosunku do Wykonawcy jak i Zamawiającego i któremu nie mogli się oni przeciwstawić, działając z należytą starannością.
6. Zdarzeniami siły wyższej w myśl niniejszej Umowy są w szczególności: strajk generalny, blokady dróg, wojna, stan wyjątkowy, powódź, huragan, epidemia i inne zdarzenia stanowiące efekt działań elementarnych sił przyrody, których Strony nie mogły przewidywać, nie przewidziały i nie mogły przewidzieć, a nadto, które są zewnętrzne w stosunku do nich samych i ich działalności.

**§11. Dane osobowe**

1. Przetwarzanie w zakresie udostępnionych Stronie przez drugą Stronę danych osobowych osoby reprezentującej Stronę wskazanej w komparycji oraz wskazanej jako osoba do kontaktów dokonywane będzie przez drugą Stronę jako administratora danych osobowych.
2. Klauzula informacyjna Zamawiającego dla osób reprezentujących Wykonawcę wskazanych w komparycji Umowy stanowi załącznik do Umowy.
3. Klauzula informacyjna Zamawiającego dla osób do kontaktów ze strony Wykonawcy stanowi załącznik do Umowy.
4. Wykonawca zobowiąże się do przetwarzania danych osobowych, pozyskanych od Zamawiającego w trakcie realizacji przedmiotu Umowy zgodnie z odrębną umową powierzenia przetwarzania danych osobowych.



**„Świadczenie usług programistycznych” (Nr referencyjny: ZP/WCWI/2023/01)**

5. Z tytułu zawarcia umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych Wykonawcy nie przysługuje odrębne wynagrodzenie.

**§12. Kary umowne**

1. Z tytułu niewykonywania lub nienależytego wykonania czynności określonych w Umowie Strony wprowadzają kary umowne dla Wykonawcy w następujących okolicznościach:
  - a) za każdy przypadek braku realizacji przedmiotu Umowy przez osobę wskazaną przez Wykonawcę w ofercie jako dedykowanego programistę do realizacji zamówienia - w wysokości 2 000 zł;
  - b) za każdy przypadek zwłoki w usunięciu Błędu krytycznego w terminie określonym w § 6 ust. 6 Umowy - w wysokości 20 zł za każdy dzień roboczy zwłoki w usunięciu Błędu krytycznego;
  - c) za każdy przypadek zwłoki w usunięciu Awarii w terminie określonym w § 6 ust. 6 Umowy - w wysokości 10 zł za każdy dzień roboczy zwłoki w usunięciu Awarii;
  - d) za każdy przypadek zwłoki w usunięciu Błędu innego niż krytyczny w terminie określonym w § 6 ust. 6 Umowy - w wysokości 10 zł za każdy dzień roboczy zwłoki w usunięciu tego błędu;
  - e) w przypadku zwłoki w wykonaniu przedmiotu Umowy w terminie określonym zgodnie z §1 ust. 4 Umowy - w wysokości 20 zł za każdy dzień zwłoki.
2. Kary umowne naliczane są niezależnie i podlegają kumulacji.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącania kar umownych z wymagalnych należności przysługujących mu względem Wykonawcy, na co Wykonawca niniejszym wyraża zgodę.
4. Łączna wysokość kar umownych, do których zapłaty zobowiązany będzie Wykonawca nie może przewyższyć 30 % maksymalnego wynagrodzenia brutto wskazanego w § 7 ust. 1 lit. a) Umowy.
5. Strony mają prawo dochodzić odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych, na zasadach ogólnych.

**§13. Prawa autorskie**

1. W przypadku, gdy w rezultacie wykonania przedmiotu Umowy powstaną utwory w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, Wykonawca przenosi na Zamawiającego wszelkie majątkowe prawa autorskie wobec jakichkolwiek dóbr intelektualnych Wykonawcy lub osób i podmiotów działających na jego zlecenie bez konieczności składania odrębnego oświadczenia woli w sposób nieograniczony, na nieograniczonym terytorium i w ramach wynagrodzenia przewidzianego w § 7 ust. 1 Umowy, na wszelkich znanych stronom polach eksploatacji niezbędnych do korzystania utworów zgodnie z ich przeznaczeniem w szczególności:
  - a) w odniesieniu do utworów będących programami komputerowymi przeniesienia autorskich praw majątkowych następuje co najmniej pola eksploatacji wskazanych w art. 74 ust. 4 Ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych:
    - trwałego lub czasowego zwielokrotnienia programu komputerowego w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie; w zakresie, w którym dla wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania

**„Świadczenie usług programistycznych” (Nr referencyjny: ZP/WCWI/2023/01)**

programu komputerowego niezbędne jest jego zwielokrotnienie, czynności te wymagają zgody uprawnionego;

- tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian w programie komputerowym,
- rozpowszechniania, w tym użyczenia lub najmu, programu komputerowego lub jego kopii,
- łączenia utworów z innymi programami komputerowymi i ich dostosowywania;
- dalszego rozwijania utworów (w szczególności oprogramowania), wprowadzania modyfikacji oraz nowych funkcjonalności;
- rozpowszechnianie, wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału utworu lub jego kopii; i to bez ograniczeń ilościowych, terytorialnych i czasowych;
- używania w celach szkoleniowych, reklamowych, marketingowych, promocyjnych
- i innych związanych z wprowadzeniem utworów do obrotu i ich rozpowszechnieniem;

b) w odniesieniu do utworów nie będących programami komputerowymi przeniesienia autorskich praw majątkowych następuje co najmniej na polach eksploatacji wskazanych w art. 50 Ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych:

- w zakresie utrwalania i zwielokrotniania utworu - wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
- w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utwór utrwalono - wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy;
- w zakresie rozpowszechniania utworu w sposób inny niż określony w tiret drugie powyżej - publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.

2. Przeniesienie majątkowych praw autorskich, o którym mowa w powyższym (w ramach wskazanego tam wynagrodzenia) ustępie obejmuje również przeniesienie przez Wykonawcę na Zamawiającego prawa do dowolnego modyfikowania utworów oraz wykonywania zależnych praw autorskich.
3. Wykonawca zapewnia, że korzystanie przez Zamawiającego z utworów, o których mowa w ust. 1, nie będzie naruszało praw osób trzecich, a w szczególności praw autorskich, praw patentowych, praw do znaków towarowych, tajemnicy przedsiębiorstwa osób trzecich. Wykonawca zobowiązuje się do pokrycia wszelkich odszkodowań i kosztów w związku z dochodzeniem przez osoby trzecie takich roszczeń od Zamawiającego. Nadto, na żądanie Zamawiającego Wykonawca wstąpi do toczącego się postępowania oraz zapewni Zamawiającemu zgodne z prawem korzystanie z utworów.
4. Wykonawca zapewnia, że osoby, którym przysługują osobiste prawa autorskie do utworów, o których mowa w ust. 1 nie będą wykonywały swoich praw.
5. Przeniesienie autorskich praw majątkowych do utworów będących programami komputerowymi obejmuje również kody źródłowe tych programów.
6. Przeniesienie na Zamawiającego autorskich praw majątkowych przez Wykonawcę następuje z chwilą utrwalenia utworów. Z tą samą chwilą Zamawiający nabywa własność nośników, na

**„Świadczenie usług programistycznych” (Nr referencyjny: ZP/WCWI/2023/01)**

których utwory zostały mu przekazane. Przeniesienie na Zamawiającego praw własności przemysłowej albo innych (niż prawa autorskie) praw do utworów następuje z chwilą powstania tych utworów, a w przypadku niemożności ustalenia tego terminu – z chwilą podpisania przez Zamawiającego protokołu odbioru przedmiotu Umowy, którego rezultatem są te utwory.

7. W przypadku, gdyby Wykonawca posłużył się podwykonawcą zobowiązany jest on uzyskać od podwykonawcy autorskie prawa majątkowe albo inne właściwe prawa (np. prawa własności przemysłowej) do wykonanych utworów i przenieść je na Zamawiającego w zakresie i na warunkach opisanych w Umowie.

**§14. Zmiany postanowień Umowy**

1. Wprowadzenie jakichkolwiek zmian do Umowy może następować wyłącznie w granicach określonych w Ustawie i na zasadach określonych poniżej.
2. Każda zmiana Umowy musi być dokonana w formie pisemnego aneksu pod rygorem nieważności, z wyłączeniem: zmiana osób do kontaktu lub ich danych, czy zmiana danych związanych z obsługą administracyjno-organizacyjną Umowy (np. zmiana nr rachunku bankowego) – w tym zakresie warunkiem skutecznej zmiany jest dokonanie stosownego pisemnego zawiadomienia o odpowiedniej zmianie pod rygorem jej bezskuteczności.
3. Dopuszczalna jest zmiana terminu wykonania Umowy w przypadkach:
  - a) wystąpienia warunków siły wyższej, które uniemożliwiły wykonanie przedmiotu Umowy w ustalonym terminie. Wówczas termin realizacji Umowy na wniosek Wykonawcy może ulec wydłużeniu o czas występowania warunków siły wyższej oraz czas konieczny do usunięcia skutków tych warunków,
  - b) leżących po stronie Zamawiającego o charakterze organizacyjnym (w szczególności nieprzekazania wymaganych dokumentów, kodów, haseł), uniemożliwiającym Wykonawcy wykonanie całości lub części zakresu przedmiotu Umowy, obowiązków umownych. Wówczas termin realizacji Umowy może ulec wydłużeniu o czas występowania tych okoliczności,
  - c) realizacji w drodze odrębnej umowy prac powiązanych z przedmiotem Umowy, wymuszającej konieczność skoordynowania prac i uwzględniania wzajemnych powiązań. Wówczas termin realizacji Umowy na wniosek Wykonawcy może ulec wydłużeniu o czas niezbędny do wykonania prac powiązanych z przedmiotem Umowy realizowanych w drodze odrębnej umowy,
  - d) konieczności wykonania usług dodatkowych (w przypadku dokonania zamiany Umowy w tym przedmiocie) jeśli brak ich wykonania uniemożliwia wykonanie przedmiotu Umowy w terminie. Wówczas termin realizacji przedmiotu Umowy na wniosek Wykonawcy może ulec wydłużeniu o czas wykonywania usług dodatkowych,
  - e) wstrzymania przez Zamawiającego realizacji usług stanowiących przedmiot Umowy. Wówczas termin realizacji Umowy na wniosek Wykonawcy może ulec wydłużeniu o czas wstrzymania realizacji przedmiotu Umowy,
  - f) wszczęcia przez jakikolwiek podmiot postępowania sądowego lub administracyjnego lub wystąpienia osób trzecich z roszczeniami lub ujawnienia się roszczeń osób trzecich, uniemożliwiającego wykonanie przedmiotu Umowy przez Wykonawcę,

**„Świadczenie usług programistycznych” (Nr referencyjny: ZP/WCWI/2023/01)**

- g) nie wyczerpania maksymalnego wynagrodzenia określonego w § 7 ust. 1 – w takim przypadku termin wykonania przedmiotu Umowy może zostać przedłużony do czasu wykorzystania ww. limitu, jednak nie dłużej jednak niż o 3 miesiące;
  - h) w przypadku zmiany Umowy na podstawie art. 455 ust. 2 PZP, nie dłużej jednak niż o 3 miesiące.
4. Dopuszczalna jest zmiana przedmiotu Umowy w następujących przypadkach:
- a) ograniczenia przez Zamawiającego zakresu wykonywanego Przedmiotu Umowy z przyczyn, których nie można było przewidzieć w chwili zawierania Umowy (nie więcej niż o 20%). Wynagrodzenie umowne ulegnie odpowiedniej zmianie proporcjonalnie do wartości niewykonanego zakresu Przedmiotu Umowy,
  - b) ograniczenia przez Zamawiającego zakresu Zamówienia w razie rezygnacji Zamawiającego z realizacji części Zamówienia (nie więcej niż o 20%). Wynagrodzenie umowne ulegnie odpowiedniej zmianie proporcjonalnie do wartości niewykonanej części Zamówienia,
  - c) sposobu wykonania przedmiotu Zamówienia (Umowy) z przyczyn niezależnych od żadnej ze Stron lub powodu okoliczności leżących wyłącznie po stronie Zamawiającego,
  - d) zmiana zakresu przedmiotu Umowy w obszarze wymagań funkcjonalnych lub nefunkcjonalnych, jeżeli rezygnacja z danego wymagania lub zastąpienie go innym, spowoduje zoptymalizowane dopasowanie przedmiotu Umowy do potrzeb Zamawiającego, Zamawiający dopuszcza wprowadzenie odpowiednich zmian uwzględniających stwierdzone przyczyny techniczne, polegających w szczególności na modyfikacji wymagań Zamawiającego lub zmianie sposobu ich realizacji.
5. W przypadku zaistnienia jednego lub kilku zdarzeń, o których mowa w ust. 3 lub 4, każda ze Stron może, zwrócić się do drugiej strony z pisemnym wnioskiem o przeprowadzenie negocjacji dotyczących zawarcia porozumienia w sprawie odpowiedniej zmiany Umowy. Wniosek powinien zawierać uzasadnienie.

**§15. Klauzule waloryzacyjne**

1. Dopuszczalna jest zmiana wynagrodzenia Wykonawcy:
- a) w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług,
  - b) w przypadku zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
  - c) w przypadku zmian zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub zmiany wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
  - d) w przypadku zmian zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych
- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
2. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 1 lit. a) niniejszego paragrafu Wykonawca jest uprawniony złożyć WCWI pisemny wniosek o zmianę Umowy w zakresie płatności wynikających z faktur/rachunków wystawionych po wejściu w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie

**„Świadczenie usług programistycznych” (Nr referencyjny: ZP/WCWI/2023/01)**

faktyczne i wskazanie podstaw prawnych zmiany stawki podatku od towarów i usług oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia należnego Wykonawcy po zmianie Umowy.

4. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 1 lit. b) niniejszego paragrafu Wykonawca jest uprawniony złożyć WCWI pisemny wniosek o zmianę Umowy w zakresie płatności wynikających z faktur/rachunków wystawionych po wejściu w życie przepisów zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw prawnych oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia należnego Wykonawcy po zmianie Umowy, w szczególności Wykonawca zobowiązuje się wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia, a wpływem zmiany minimalnego wynagrodzenia za pracę na kalkulację wynagrodzenia. Wniosek powinien obejmować jedynie dodatkowe koszty realizacji Umowy, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku z podwyższeniem wysokości płacy minimalnej. WCWI oświadcza, iż nie będzie akceptowało, kosztów wynikających z podwyższenia wynagrodzeń pracownikom Wykonawcy, które nie są konieczne w celu ich dostosowania do wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę, w szczególności koszty podwyższenia wynagrodzenia w kwocie przewyższającej wysokość płacy minimalnej.
5. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 1 lit. c) lub d) niniejszego paragrafu Wykonawca jest uprawniony złożyć WCWI pisemny wniosek o zmianę Umowy w zakresie płatności wynikających z faktur/rachunków wystawionych po zmianie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne bądź zmianie zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw prawnych oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia Wykonawcy po zmianie Umowy, w szczególności Wykonawca zobowiązuje się wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia a wpływem zmiany zasad, o których mowa w ust. 1 lit. c) lub d) niniejszego paragrafu na kalkulację wynagrodzenia. Wniosek może obejmować jedynie dodatkowe koszty realizacji Umowy, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku ze zmianą zasad, o których mowa w ust. 1 lit. c) lub d) niniejszego paragrafu.
6. Zmiana Umowy w zakresie zmiany wynagrodzenia z przyczyn określonych w ust. 1 lit. a, b, c lub d obejmować będzie wyłącznie płatności za prace, których w dniu zmiany odpowiednio stawki podatku VAT, wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę i składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, jeszcze nie wykonano.
7. Strony dokonają zmiany (zmniejszenia lub zwiększenia) wynagrodzenia zgodnie z art. 439 ust. 2 PZP w przypadku zmian kosztów związanych z realizacją zamówieniach na następujących zasadach:
  - a) minimalny poziom zmiany kosztów, uprawniający strony umowy do żądania zmiany wynagrodzenia wynosi 10 % w stosunku kosztów z miesiąca, w którym złożono ofertę Wykonawcy,
  - b) poziom zmiany wynagrodzenia zostanie ustalony na podstawie wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłoszonego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, ustalonego w stosunku do kwartału, w którym została złożona oferta Wykonawcy; poziom zmiany będzie stanowił różnicę pomiędzy wskaźnikiem cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłoszonym w komunikacie prezesa Głównego Urzędu Statystycznego z miesiąca, za który wnioskowana jest zmiana a wskaźnikiem cen towarów

**„Świadczenie usług programistycznych” (Nr referencyjny: ZP/WCWI/2023/01)**

i usług konsumpcyjnych wynikającym z komunikatu Prezesa GUS za miesiąc, w którym została złożona oferta Wykonawcy,

- c) sposób określenia wpływu zmiany kosztów na koszt wykonania zamówienia nastąpi na podstawie wniosku strony wnioskującej o zmianę i dokumentów dołączonych do tego wniosku potwierdzających m.in. rzeczywiste poniesienie poszczególnych kosztów w ramach niniejszego zamówienia, a także na podstawie komunikatów Prezesa GUS, o których mowa w lit. b) powyżej. Zmiana wynagrodzenia może nastąpić na podstawie pisemnego aneksu podpisanego przez obie Strony Umowy,
- d) maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia, jaką dopuszcza zamawiający, to łącznie 10 % w stosunku do wartości całkowitego wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 1 Umowy;
- e) zmiana wynagrodzenia może nastąpić co kwartał, począwszy najwcześniej od 7-go miesiąca obowiązywania Umowy,
- f) waloryzacja wynagrodzenia nie dotyczy wynagrodzenia za usługi wykonane przed datą złożenia wniosku lub które zgodnie z Umową miały być wykonane w ciągu 6 (sześciu) miesięcy od zawarcia Umowy, chyba, że opóźnienie ich wykonania wynika z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego,
- g) Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zgodnie z niniejszym ustępem zobowiązany jest do zmian wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen towarów i usług konsumpcyjnych dotyczących zobowiązania podwykonawcy. W razie niedokonania zmiany wynagrodzenia należnego podwykonawcom, o której mowa w art. 439 ust. 5 PZP, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 1.000,00 zł (słownie: tysiąc złotych) za każde z naruszeń z osobna.

**§16. Odstąpienie od umowy. Rozwiązanie Umowy**

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy ze skutkiem natychmiastowym, jeśli jakość świadczonych usług nie daje rękojmi prawidłowego i rzetelnego wykonania lub terminowego wykonywania obowiązków wskazanych w Umowie pod warunkiem uprzedniego wezwania Wykonawcy do należytego wykonywania Umowy zgodnie z jej postanowieniami i wyznaczenia dodatkowego 7-dniowego terminu do podjęcia należytego wykonywania Umowy pod rygorem odstąpienia. Oświadczenie o odstąpieniu Zamawiający winien złożyć w terminie 30 dni od dnia, w którym bezskutecznie upłył termin, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo do wypowiedzenia Umowy w trybie natychmiastowym w przypadku:
  - 1) rozwiązania umowy powierzenia danych osobowych,
  - 2) gdy opóźnienie w wykonaniu przedmiotu Umowy objętego Zgłoszeniem wynosi co najmniej 10 dni;
  - 3) gdy Wykonawca realizuje przedmiot Umowy w sposób wadliwy albo sprzeczny z Umową;
  - 4) gdy Wykonawca nie rozpoczął wykonywania przedmiotu Umowy objętego Zgłoszeniem w ciągu 3 dni od dnia zaakceptowania oferty zgodnie z § 1 ust. 4 Umowy;
  - 5) naruszenia przez Wykonawcę warunków Umowy, jeżeli naruszenie to nie zostało usunięte

**„Świadczenie usług programistycznych” (Nr referencyjny: ZP/WCWI/2023/01)**

w terminie 7 dni od zawiadomienia o jego dokonaniu,

- 6) nieodstępności osoby skierowanej do realizacji zamówienia, wskazanej przez Wykonawcę na etapie postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, przez okres dłuższy niż 14 dni niezależnie od przyczyny.
3. Strony mają prawo do zgodnego rozwiązania niniejszej umowy za porozumieniem Stron w każdym czasie.
4. Wypowiedzenie, odstąpienie od Umowy albo rozwiązanie Umowy za porozumieniem Stron powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
5. W przypadku odstąpienia, wypowiedzenia Umowy albo rozwiązania Umowy za porozumieniem Stron, Wykonawca otrzyma wynagrodzenie jedynie za zrealizowaną część przedmiotu Umowy.

**§17. Postanowienia końcowe**

1. Strony Umowy zobowiązują się pisemnie wzajemnie informować o każdej zmianie nazwy, adresu, nr telefonu i adresu e-mail, przy czym zmiana taka nie stanowi zmiany Umowy. Jeżeli Strona Umowy zmieniła siedzibę (adres korespondencyjny, adres e-mail) i nie zawiadomiła o tym drugiej Strony, przyjmuje się, że druga Strona dopełniła obowiązku zawiadomienia, gdy pismo (w szczególności faktura/rachunek za usługę) zostało wysłane pod ostatni adres Strony Umowy.
2. W przypadku gdy Umowa zastrzega dla dokonania czynności formę pisemną, nieodebranie pisma przez Stronę, do której jest ono kierowane, w terminie jednorazowo awizowanym przez pocztę, lub odmowę jego odbioru, uznaje się za pismo skutecznie doręczone tej Stronie.
3. Strony zobowiązują się do wzajemnego, bieżącego informowania się o wszelkich sprawach mających lub mogących mieć wpływ na realizację Umowy.
4. Załącznikami do niniejszej umowy są:
  - 1) Formularz ofertowy Wykonawcy,
  - 2) Klauzula informacyjna Zamawiającego – reprezentanci,
  - 3) Klauzula informacyjna Zamawiającego - osoby do kontaktu
  - 4) *KRS/CEIDG/ pełnomocnictwo* Wykonawcy.
5. Wszystkie wyżej powołane załączniki stanowią integralną część Umowy.
6. Spory powstałe na tle Umowy będzie rozstrzygać sąd powszechny właściwy ze względu na siedzibę Zamawiającego.
7. Jeżeli którekolwiek z postanowień Umowy okazałoby się nieważne lub nieskuteczne, nie wpływa to na ważność lub skuteczność całej Umowy, zaś w miejsce tego postanowienia Strony będą stosować postanowienia najbardziej odpowiadające treści postanowienia nieważnego lub nieskutecznego.
8. Ilekroć dla dokonania czynności Umowa zastrzega formę pisemną, jest to forma zastrzeżona pod rygorem nieważności.
9. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa, w tym odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.
10. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach – po jednym dla każdej ze Stron.

**„Świadczenie usług programistycznych” (Nr referencyjny: ZP/WCWI/2023/01)**

---

ZAMAWIAJĄCY

---

WYKONAWCA



Załącznik nr 3 do Umowy

**Klauzula informacyjna Zamawiającego – reprezentanci**

1. Administratorem Pana/Pani danych osobowych udostępnionych przez [...] jest Wielkopolskie Centrum Wspierania Inwestycji sp. z o.o., ul. 28 Czerwca 1956 r. nr 406, 61-441 Poznań, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy pod nr KRS: 0000134012, NIP: 7781016062, REGON: 630303454, [dalej: Administrator Danych Osobowych, WCWI].
2. Dane kontaktowe Administratora Danych Osobowych adres e-mail: [biuro@wcwi.com.pl](mailto:biuro@wcwi.com.pl), adres korespondencji: ul. 28 czerwca 1956 r. nr 406, 61 – 441 Poznań.
3. Administrator Danych Osobowych ustanowił inspektora danych osobowych [iod]. Dane kontaktowe iod: p. Jarosław Nowak tel. +48 (061) 668 69 84, e – mail: [ochrona.danych@wcwi.com.pl](mailto:ochrona.danych@wcwi.com.pl), adres korespondencji: ul. 28 czerwca 1956 r. nr 406, 61 – 441 Poznań.
4. Dane osobowe będą przetwarzane w celu zawarcia i wykonania Umowy z dnia .....r. zawartej pomiędzy WCWI a [...] [dalej: Umowa] - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO oraz w celu ustalenia, dochodzenia, obrony wynikających z niej roszczeń - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.
5. Kategorie przetwarzanych danych: imię, nazwisko, stanowisko służbowe.
6. WCWI może również powierzyć przetwarzanie danych osobowych osoby reprezentującej wskazanej w komparycji dostawcom usług lub produktów, działającym na rzecz WCWI, w szczególności podmiotom świadczącym na rzecz WCWI usługi IT, księgowo, agencyjne, pocztowe, kurierskie oraz drukarskie.
7. Dane osobowe osoby reprezentującej będą przechowywane przez okres niezbędny do wykonania Umowy, następnie przez okres niezbędny do ustalenia, dochodzenia, obrony roszczeń wynikających z Umowy, po czym dane będą przechowywane przez okres wymagany przepisami prawa.
8. Podmioty udostępnionych danych osobowych mają prawo do dostępu do treści swoich danych – w granicach art. 15 RODO, ich sprostowania – w granicach art. 16 RODO, ich usunięcia – w granicach art. 17 RODO, ograniczenia ich przetwarzania – w granicach art. 18 RODO, przenoszenia danych – w granicach art. 20 RODO, w przypadku przetwarzania danych osobowych w celu dochodzenia, ustalenia, obrony wynikających z niej roszczeń – prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych na potrzeby realizacji takiego celu, w granicach art. 21 RODO.
9. Realizacja praw, o których mowa powyżej może odbywać się poprzez kontakt z Administratorem Danych Osobowych w sposób określony w ustępie 2 powyżej lub z iod w sposób określony w ustępie 3 powyżej.
10. Podmioty udostępnionych danych osobowych mają prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli sądzą, że Administrator Danych Osobowych przetwarza ich dane osobowe z naruszeniem przepisów RODO.

**Załącznik nr 4 do Umowy****Klauzula informacyjna Zamawiającego - osoby do kontaktu, osoby skierowanej do realizacji przedmiotu Umowy**

1. Administratorem Pana/Pani danych osobowych udostępnionych przez [...] jest Wielkopolskie Centrum Wspierania Inwestycji sp. z o.o., ul. 28 Czerwca 1956 r. nr 406, 61-441 Poznań, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy pod nr KRS: 0000134012, NIP: 7781016062, REGON: 630303454 [dalej: Administrator Danych Osobowych, WCWI].
2. Dane kontaktowe Administratora Danych Osobowych adres e-mail: [biuro@wcwi.com.pl](mailto:biuro@wcwi.com.pl), adres korespondencji: ul. 28 czerwca 1956 r. nr 406, 61 – 441 Poznań.
3. Administrator Danych Osobowych ustanowił inspektora danych osobowych [iod]. Dane kontaktowe iod: p. Jarosław Nowak tel. +48 (061) 668 69 84, e – mail: [ochrona.danych@wcwi.com.pl](mailto:ochrona.danych@wcwi.com.pl), adres korespondencji: ul. 28 czerwca 1956 r. nr 406, 61 – 441 Poznań.
4. Dane osobowe będą przetwarzane w celu zawarcia i wykonania Umowy z dnia .....r. zawartej pomiędzy WCWI a [...] [dalej: Umowa] - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO oraz w celu ustalenia, dochodzenia, obrony wynikających z niej roszczeń - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.
5. Kategorie przetwarzanych danych: imię, nazwisko, numer telefonu, adres e - mail.
6. WCWI może również powierzyć przetwarzanie danych osobowych osoby reprezentującej wskazanej w komparcji dostawcom usług lub produktów, działającym na rzecz WCWI, w szczególności podmiotom świadczącym na rzecz WCWI usługi IT, księgowo, agencyjne, pocztowe, kurierskie oraz drukarskie.
7. Dane osobowe osoby do kontaktu będą przechowywane przez okres niezbędny do wykonania Umowy, następnie przez okres niezbędny do ustalenia, dochodzenia, obrony roszczeń wynikających z Umowy, po czym dane będą przechowywane przez okres wymagany przepisami prawa.
8. Podmioty udostępnionych danych osobowych mają prawo do dostępu do treści swoich danych – w granicach art. 15 RODO, ich sprostowania – w granicach art. 16 RODO, ich usunięcia – w granicach art. 17 RODO, ograniczenia ich przetwarzania – w granicach art. 18 RODO, przenoszenia danych – w granicach art. 20 RODO, w przypadku przetwarzania danych osobowych w celu dochodzenia, ustalenia, obrony wynikających z niej roszczeń – prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych na potrzeby realizacji takiego celu, w granicach art. 21 RODO.
9. Realizacja praw, o których mowa powyżej może odbywać się poprzez kontakt z Administratorem Danych Osobowych w sposób określony w ustępie 2 powyżej lub z iod w sposób określony w ustępie 3 powyżej.
10. Podmioty udostępnionych danych osobowych mają prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli sądzą, że Administrator Danych Osobowych przetwarza ich dane osobowe z naruszeniem przepisów RODO.