

Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiot zamówienia obejmuje administrowanie oraz wykonywanie czynności niezbędnych do prawidłowego działania Systemu Dynamicznej Informacji Pasażerskiej oraz Systemu monitoringu i Systemu komunikacji alarmowej.

I. Zakres przedmiotu zamówienia:

1. System Dynamicznej Informacji Pasażerskiej.

Zakres czynności świadczenia usług administrowania oraz wykonywania czynności przeglądu, konserwacji i bieżącego utrzymania SDIP.

Wykonawca w ramach ceny ofertowej ma zapewnić prawidłowe funkcjonowanie Systemu Dynamicznej Informacji Pasażerskiej. System w szczególności ma spełniać funkcje:

- a) Informowania o planowych czasach przyjazdów na przystanki;
- b) informacji o rzeczywistych czasach przyjazdów z dokładnością do jednej minuty;
- c) pobierania aktualnych rozkładów wraz z opóźnieniami przy użyciu usługi Webservice Taran;
- d) wyświetlania informacji jako lista odjazdów w kolejności czasowej;
- e) aktywowania z pilota zapowiedzi głosowych oraz z przycisku na konstrukcji wsporczej;
- f) regulacji głośności emitowanych informacji oraz możliwość definiowania poziomu głośności dla określonych przedziałów czasowych i typów dni;
- g) przesyłania informacji od tablic do systemu i informowanie o awariach i nieprawidłowościach w funkcjonowaniu;
- h) wyświetlania na tablicach pełnoekranowych komunikatów graficznych, komunikatów dyspozytorskich, inicjowanych zdalnie ze stanowiska „Menagera treści”.
- i) podglądu online statusu tablic z umieszczeniem ich lokacji na mapie wraz z definiowaniem grup i przypisywaniem do nich tablic, logowaniem błędów i umożliwieniem ich diagnostyki oraz wysyłaniem różnych komunikatów do poszczególnych tablic bądź grupy tablic;
- j) wyświetlania komunikatów o stanie powietrza.

Niezbędne jest również zapewnienie przez Wykonawcę w ramach ceny ofertowej:

- a) poprawności działania aplikacji sterującej/nadzorującej poprawność działania tablic informacyjnych;
- b) diagnostyki Systemu Dynamicznej Informacji Pasażerskiej ze wskazaniem uszkodzenia, w przypadku niezbędnej wymiany urządzeń zostaną one zakupione przez Zamawiającego i zamontowane oraz odpowiednio skonfigurowane przez Wykonawcę;
- c) usługi usuwania uszkodzeń systemu, rekonfiguracje i konfiguracje urządzeń, konfiguracje serwera, diagnostyka połączeń, wymiany uszkodzonych elementów lub innych awarii uniemożliwiających poprawne działanie SDIP. Urządzenia zostaną zakupione przez Zamawiającego oraz zamontowane i skonfigurowane przez Wykonawcę;
- d) usługi monitoringu elementów składowych systemu wraz z wizualizacją zasobów (monitoring modemów, komputerów, serwera, sterowników) – do uzgodnienia z Zamawiającym;
- e) aktualnych kopii zapasowych danych w pełni skonfigurowanego sprzętu komputerowego oraz ich przekazanie wraz z instrukcją odtworzenia i konfiguracji

komputerów lokalnych i serwera centralnego, umożliwiającej bezkosztowe odtworzenie oprogramowania SDIP;

2. Systemu monitoringu i System komunikacji alarmowej.

System monitoringu spełnia funkcję monitorowania wizyjnego wiat przystankowych oraz reaguje na naciśnięcie przycisku SOS w wiacie przystankowej. Naciśnięcie przycisku wywołuje procedurę w centrum monitoringu, gdzie operator musi obsłużyć zgłoszenie.

Elementy składowe systemu monitoringu to, w szczególności:

- kamery 20 szt.,
- rejestratory 10 szt.,
- urządzenia teletechniczne,
- komputer stacjonarny wraz z oprogramowaniem i 2 monitorami LCD.

System komunikacji alarmowej dla wiat przystankowych oparty jest o centralkę telefoniczną VoIP wykorzystującą protokół komunikacyjny SIP. W każdej z wiat przystankowych umieszczony jest moduł interkomowy SIP Speaker wyposażony w odpowiedni mikrofon, głośnik i przycisk wywołania (przycisk ten obsługuje jednocześnie wywołanie alarmu systemu monitoringu i komunikacji alarmowej). Stanowisko Dyspozytora Monitoringu wyposażone jest w funkcjonalny telefon systemowy z 20-toma przyciskami szybkiego wybierania dla wygodnej obsługi i wizualizacji zgłoszeń na poszczególnych wiacach przystankowych.

Elementy składowe systemu komunikacji alarmowej to w szczególności:

- listwy SOS (moduł interkomowy, głośnik, mikrofon)- 10 szt.,
- centrala telefoniczna VOIP,
- telefon dyspozytorski,
- urządzenia teletechniczne.

Zakres czynności świadczenia usług przez Wykonawcę w ramach ceny ofertowej polegającej na wykonywaniu czynności przeglądu, konserwacji i bieżącego utrzymania systemu monitoringu (CCTV) oraz komunikacji alarmowej(SOS):

- a) Diagnostyka systemów CCTV oraz SOS ze wskazaniem uszkodzenia, w przypadku niezbędnej ich wymiany zostaną one zakupione przez Zamawiającego i zamontowane oraz odpowiednio skonfigurowane przez Wykonawcę;
- b) usługa usuwania uszkodzeń systemów CCTV i SOS, rekonfiguracje i konfiguracje urządzeń, wymiany uszkodzonych elementów lub innych awarii uniemożliwiających poprawne działanie SDIP. Urządzenia zostaną zakupione przez Zamawiającego oraz zamontowane i skonfigurowane przez Wykonawcę;
- c) udzielanie konsultacji Zamawiającemu, w celu wsparcia merytoryczno-technicznego w zakresie oprogramowania i/lub urządzeń;
- d) zapewnienie pełnej sprawności i funkcjonalności systemów CCTV i SOS;
- e) wykonanie kopii zapasowych danych w pełni skonfigurowanego sprzętu komputerowego oraz ich przekazanie wraz z instrukcją odtworzenia i konfiguracji, umożliwiającej bezkosztowe odtworzenie oprogramowania;
- f) aktualizacji nazw przystanków na serwerze centralnym (w aplikacjach) oraz aktualizacji kopii zapasowej danych, w przypadku zmian nazw przystanków.

III. Dodatkowe wytyczne

1. Usługa realizowana będzie przez Wykonawcę w dni robocze od poniedziałku do piątku. Wszystkie incydenty zgłaszane będą przez Zamawiającego telefonicznie, pocztą elektroniczną lub poprzez elektroniczny system zgłoszeniowy Wykonawcy dostępny całodobowo.

2. Czas reakcji, w którym Wykonawca zweryfikuje otrzymane zgłoszenie i podejmie czynne działania w celu diagnozy i usunięcia usterki bądź dokonania naprawy nie może być dłuższy niż 72 godzin (czas od rejestracji zgłoszenia w godzinach pracy serwisu do rozpoczęcia działań). Czas usunięcia usterki bądź dokonania naprawy nie może być dłuższy do 12 dni roboczych w przypadku SDIP i 6 dni robocze w przypadku systemów CCTV i SOS, chyba że Strony pisemnie ustalą inny termin.
3. Cena winna uwzględniać wszystkie czynności i koszty (dojazd itp.) niezbędne do realizacji zamówienia.
4. Zapewnienie wszystkich funkcji Systemu Dynamicznej Informacji Pasażerskiej, które opisuje dokumentacja powykonawcza systemu.

Załącznik nr 1

Wykaz wiat przystankowych

Lp.	Nazwa przystanku	Rodzaj tablicy	Rozmieszczenie kamer
1.	Zielony Jar 02	LED	Kamera wewnątrz wiaty oraz na tablicy SDIP
2.	Roweckiego 02	LED	Kamera wewnątrz wiaty oraz na tablicy SDIP
3.	Hubalczyków 02	LCD	Kamera wewnątrz wiaty oraz na tablicy SDIP
4.	Orlen Arena 02	LCD	Kamera wewnątrz wiaty oraz na tablicy SDIP
5.	Chopina, szkoła 01	LED	Kamera wewnątrz wiaty oraz na tablicy SDIP
6.	Słowackiego 02	LED	Kamera wewnątrz wiaty oraz na tablicy SDIP
7.	Stanisławówka 01	LED	Kamera wewnątrz wiaty oraz na tablicy SDIP
8.	pl. Obrońców Warszawy 02	LCD	Tablica SDIP
9.	Bielska 02	LED	Kamera wewnątrz wiaty oraz na tablicy SDIP
10.	Graniczna 01	LCD	Kamera wewnątrz wiaty oraz na tablicy SDIP
11.	Popieluszki 02	LCD	Kamera wewnątrz wiaty oraz na tablicy SDIP

GLÓWNY SPECJALISTA
KOORDYNATOR
 512 930 00 00
 Zespołu Transportu Publicznego i Sieci Planego
 Parkowania
Marcin Gierzyński

