

# OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

## Dostawa centrali telefonicznej dla MZK w Bielsku - Białej Sp. z o. o. – Etap 4

### Przedmiot zamówienia obejmuje:

1. dostawę centrali telefonicznej NCP400P w wersji VOIP Slican z następującym wyposażeniem programowym i sprzętowym:
  - 1.1. 120 wewnętrznych linii VoIP z prezentacją numeru CLIP;
  - 1.2. kanałów rozmównych 40;
  - 1.3. 8 wewnętrznych linii telefonów systemowych CTS;
  - 1.4. możliwość konfiguracji 10 numerów zewnętrznych;
  - 1.5. przewidywany ruch telefoniczny: średni;
  - 1.6. IVR-wielopoziomowe menu – min. 2 poziomy;
  - 1.7. nagrywanie kanałów miejskich 10;
2. licencje Slican:
  - 2.1. Licencja bazowa centrali NCP.Base200 - 1
  - 2.2. Abonentów VoIP. Plus : 120
  - 2.3. Jednocześnie nagrywanych połączeń : 10
  - 2.4. MessengerCTI.plus - ilość użytkowników : 20
  - 2.5. Stanowisk odsłuchu nagranych rozmów : 2
3. osprzęt dodatkowy:
  - 3.1. aparat telefoniczny YEALINK w73P VOIP 55 szt. (pojedyncza słuchawka, bezprzewodowy) lub równoważne;
  - 3.2. aparat telefoniczny YEALINK w73P VOIP 16 szt. (podwójna słuchawka, bezprzewodowy) lub równoważne;
  - 3.3. aparat telefoniczny YEALINK w73P VOIP 3 szt. (potrójna słuchawka, bezprzewodowy) lub równoważne;
  - 3.4. aparat telefoniczny VOIP 4 szt. (przewodowy telefon systemowy);
  - 3.5. szafa teleinformatyczna RACK stojąca 800x1000x2150 kompletna (przepusty szczotkowe, listwa zasilająca, drzwi szklane, zamek);
  - 3.6. listwy - kanały kablowe, patch-cordy, kable do połączenia paneli krosowych z szafą kablową, drobny osprzęt montażowy;
  - 3.7. aparaty telefoniczne muszą mieć możliwość automatycznej konfiguracji z centrali telefonicznej.
4. zakres prac do wykonania w ramach zadania:
  - 4.1. inwentaryzacja numerów wewnętrznych na łączówkach stacyjnych istniejącej centrali analogowej;
  - 4.2. pomoc w przejściu z linii analogowej do cyfrowej (wybór operatora, przeniesienie numerów);
  - 4.3. montaż szafy teleinformatycznej;
  - 4.4. montaż nowej centrali telefonicznej w szafie teleinformatycznej w pomieszczeniu wskazanym przez Zamawiającego;
  - 4.5. dostawa i montaż niezbędnych patchcordów, kabli korespondencyjnych etc. do łączenia części liniowej ze stacyną (okablowanie centrali należy zakończyć we wskazanej szafie na łączówkach KRONE);
  - 4.6. wykonanie nowego uziemienia centrali, pomiar istniejącego punktu uziemniającego w przypadku niespełnienia wymaganych parametrów wykonanie dodatkowych punktów uziemiających;
  - 4.7. uruchomienie i programowanie nowej centrali według wskazań Zamawiającego;
  - 4.8. sprawdzenie poprawności działania połączeń miejskich oraz wewnętrznych;
  - 4.9. sporządzenie dokumentacji powykonawczej obejmującej karty zajętości kabli stacyjnych oraz inne niezbędne informacje konieczne do prawidłowej eksploatacji systemu telekomunikacyjnego;
  - 4.10. udostępnienie oprogramowania do obsługi centrali - włączenie centrali do sieci teleinformatycznej MZK;

- 4.11. wszelkie koszty związane z dostawą, montażem oraz instalacją i konfiguracją przedmiotu zamówienia ponosi Wykonawca;
  - 4.12. szkolenie obsługi w zakresie funkcji łączeniowych systemu oraz obsługi programu;
  - 4.13. instalacja telefonów VOIP w miejscach wskazanych przez Zamawiającego;
  - 4.14. przygotowanie i wgranie nagrań oraz konfiguracja wielopoziomowej infolinii IVR (obecną konfigurację można odsłuchać wybierając numer: 33 814 35 11).
5. Wykonawca przekaże Zamawiającemu dostęp do centrali na poziomie administratora (login i hasło) oraz zapewni dokonywanie zmian programowych - bezpłatnie przez cały okres gwarancji.
  6. Wykonawca przekaże dokumentację techniczno - ruchową (DTR) w języku polskim w wersji elektronicznej na nośniku CD/DVD pozwalającą na pełne samodzielne programowanie i konfigurację centrali.
  7. 60 miesięczna gwarancja na centralę telefoniczną realizowana w siedzibie Zamawiającego. Czas naprawy nie dłuższy niż 1 dzień roboczy.
  8. Serwis techniczny - po wdrożeniu: Wykonawca będzie przez okres gwarancji, czyli 60 miesięcy prowadził nieodpłatny serwis techniczny w razie awarii centrali. Reakcja na zgłoszenie awarii - 1 dzień roboczy.
  9. Wymagana jest wizja lokalna w celu oszacowania ilości materiałów i zakresu robót do wykonania.