

**PROJEKT UMOWY**  
**UMOWA W SPRAWIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO NR DKW.2232.1.2024.RM**

W dniu ..... r., pomiędzy **Skarbem Państwa - Aresztem Śledczym ul. Młyńska 71, 75-950 Koszalin**  
NIP: 669-11-44-821, REGON: 000590438,  
reprezentowanym przez:

.....,

zwanym dalej „**Zamawiającym**”,

a

.....,

NIP: ....., REGON: .....

reprezentowaną przez:

.....,

zwanym dalej „**Wykonawcą**”,

zwanymi dalej w treści umowy, razem i osobno „**Stronami**”

wyłonionym na podstawie postępowania o udzielenie zamówienia publicznego przeprowadzonego w trybie podstawowym bez negocjacji na usługi o wartości poniżej 143 000 euro, została zawarta umowa o następującej treści:

**§ 1. Przedmiot umowy**

- Wykonawca na podstawie niniejszej umowy zobowiązuje się wobec Zamawiającego do wykonania i przekazania Zamawiającemu przedmiotu zamówienia zwanym dalej „przedmiotem umowy”, którym jest świadczenie usług pralniczych dla Aresztu Śledczego w Koszalinie.

Lp.	Przedmiot zamówienia	Ilość w kg	Cena jedn. netto za 1 kg	Podatek VAT		Cena jedn. brutto za 1 kg	Wartość ogólna brutto	
				Stawka %	Kwota w zł za 1 kg			
1.	Pościel, ręczniki, ścierki, pidżamy	66 309	kg					
2.	Koce							
3.	Ubrania robocze osadzonego, kurtki zimowe, odzież ochronna							
4.	Dezynfekcja chemiczno-termiczna w tym: materace, poduszki i inny asortyment zgłaszany przez Zamawiającego	1 236	kg					
Wartość ogólna brutto całego zamówienia:								

.....  
(wartość ogólna brutto całego zamówienia słownie w złotych)

- Przedmiot zamówienia, o którym mowa w ust. 1 ma być wykonywany zgodnie ze opisem przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik nr 1 do SWZ.

## **§ 2. Termin realizacji umowy**

1. Umowa została zawarta na okres od dnia .....2024 roku do dnia .....2025 roku.
2. Umowa wygasa przed terminem określonym w ust. 1, w przypadku wcześniejszego całkowitego wykonania przedmiotu umowy.
3. Zamawiający dopuszcza zmianę terminu trwania umowy, o której mowa w ust. 1, na uzasadniony wniosek Wykonawcy, z zastrzeżeniem ust. 4.
4. Zmiana terminu trwania umowy, przedłużenie terminu realizacji umowy może ulec w przypadku ważnych przyczyn, nie leżących po stronie Wykonawcy, pisemnie uzasadnionych przez Wykonawcę, których wystąpienie realnie wpływa na termin zrealizowania przedmiotu niniejszej umowy.

## **§ 3. Obowiązki Wykonawcy**

1. Wykonawca oświadcza, że ma wystarczające doświadczenie i kompetencje do realizacji przedmiotu umowy oraz zobowiązuje się należyście wykonać niniejszą umowę, a w szczególności:
  - 1) wykonać usługę w pralni spełniającej wymogi określone w rozporządzeniu Ministra Gospodarki z dnia 27 kwietnia 2000 r. w sprawie bezpieczeństwa i higieny pracy w pralniach i farbiarniach (Dz. U. Nr 40 poz. 469);
  - 2) stosować przy wykonywaniu usługi, w zależności od rodzaju asortymentu przekazywanego do prania, środki piorące i dezynfekujące posiadające stosowne atesty;
  - 3) dostarczyć Zamawiającemu aktualne dokumenty odnośnie procedury/instrukcji dotyczące technologii prania i dezynfekcji oraz stosowanych środków piorących i dezynfekujących;
  - 4) wykonać przedmiot umowy rzetelnie i terminowo, z dołożeniem najwyższej staranności, wymaganej od podmiotu profesjonalnie zajmującego się działalnością w tym zakresie tj.:
    - a) dostarczony przedmiot umowy do Zamawiającego powinien być czysty (bez oznak zanieczyszczeń biologicznych i fizycznych) z przedmiotów poplamionych należy usunąć plamy w trakcie procesu prania, przedmiot umowy nie może wykazywać oznak zawilgocenia, powinien być poskładany w regularne kształty, posegregowany w sposób umożliwiający go przeliczenie, zabezpieczony przed oddziaływaniem czynników zewnętrznych, ze sprawnymi zamkami, suwakami, napami itp. oraz z kompletem guzików, przedmiot umowy nie może być dziurawy, porwany, powinien być pakowany w skrzynie lub worki foliowe;
    - b) stosowane środki piorące nie mogą zmieniać struktury, zmniejszać żywotności, powodować przebarwień, odbarwień w przypadku prania przedmiotów kolorowych;
    - c) przedmioty czyste - wyprane dostarczone do Zamawiającego nie mogą stwarzać zagrożeń sanitarno – epidemiologicznych.
  - 5) Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć, po wykonaniu usługi, przedmiot umowy spełniający wszystkie normy jakościowe ustalone przez Zamawiającego w niniejszej umowie;
  - 6) Wykonawca jest zobowiązany informować Zamawiającego niezwłocznie o zagrożeniach, które mogą mieć wpływ na realizację przedmiotu umowy oraz do współdziałania z Zamawiającym przy opracowywaniu przedsięwzięć zapobiegających zagrożeniom;
  - 7) Wykonawca dokonywać będzie odbioru przedmiotu umowy oraz dostarczy przedmiot umowy po jej wykonaniu własnym środkiem transportu co najmniej raz w tygodniu tj.:

- a) dla Aresztu Śledczego ul. Młyńska 71,75-950 Koszalin, we wtorek w przedziale godzinowym od 8:00 do 11:00;
  - b) dla Oddziału Zewnętrznego w Dobrowie, Dobrowo 53, 78-220 Tychowo, w środę w przedziale godzinowym od 8:00 do 13:00;
  - c) dla Oddziału Zewnętrznego w Koszalinie ul. Strefowa 17, 75-950 Koszalin, w środę w przedziale godzinowym od 8:00 do 13:00.
- 8) w przypadku, gdy wtorek lub środa jest dniem wolnym od pracy Wykonawca ustali z Zamawiającym szczegółowy zakres oraz sposób wykonania usługi z siedmiodniowym wyprzedzeniem;
  - 9) Wykonawca nie może powierzyć wykonania zobowiązań wynikających z niniejszej umowy innej osobie bez zgody Zamawiającego;
  - 10) przekazywanie przedmiotu umowy odbywać się będzie na podstawie protokołu podpisanego przez upoważnionych przedstawicieli obu stron, według wzoru dokumentu, który stanowi **załącznik 1 do niniejszej umowy**;
  - 11) przyjęcie asortymentu po wykonaniu usługi poprzedzone będzie wspólną kontrolą jakościowo – ilościową przeprowadzoną przez osoby działające w imieniu Zamawiającego i Wykonawcy lub osoby działające w jego imieniu lub na jego rzecz;
  - 12) w przypadku zakwestionowania wykonania usługi w całości lub części, która nie odpowiada wymogom ilościowo jakościowym bądź też z innych przyczyn nie odpowiada obowiązującym wymogom sanitarnym, Zamawiający sporządza protokół niezgodności według wzoru dokumentu, który stanowi **załącznik 1 do niniejszej umowy**, zawierający wszelkie ustalenia dokonane w toku odbioru. Protokół niezgodności podpisuje osoba dokonująca odbioru w imieniu Zamawiającego i Wykonawca lub osoba dostarczającą asortyment w imieniu lub na rzecz Wykonawcy. Zamawiający uprawniony jest do jednostronnego sporządzenia tegoż protokołu ze skutkiem dla Wykonawcy;
  - 13) dowodem zrealizowania usługi będzie pisemne potwierdzenie na protokole, o którym mowa w pkt. 10 z określeniem liczby, rodzaju, wagi oraz daty i godziny dostarczenia czystego przedmiotu umowy przez upoważnionego pracownika Zamawiającego po sprawdzeniu ilości, rodzaju i jakości przedmiotu umowy.
2. Zgodnie z art. 96 ust. 2 pkt 2 ustawy Pzp Zamawiający wymaga zatrudnienia osób związanych z realizacją zamówienia, które obejmują aspekty społeczne związane z zatrudnieniem.
  3. Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę co najmniej dwóch osób do realizacji zamówienia spośród osób wymienionych poniżej:
    - 1) bezrobotnych w rozumieniu ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy;
    - 2) osób poszukujących pracy, niepozostających w zatrudnieniu lub niewykonujących innej pracy zarobkowej, w rozumieniu ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy;
    - 3) osób usamodzielnianych, o których mowa w art. 140 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej;
    - 4) młodocianych, o których mowa w przepisach prawa pracy, w celu przygotowania zawodowego;
    - 5) osób niepełnosprawnych w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych;
    - 6) innych osób tj.:

- a) bezdomnych realizujących indywidualny program wychodzenia z bezdomności, w rozumieniu przepisów o pomocy społecznej;
  - b) uzależnionych od alkoholu;
  - c) uzależnionych od narkotyków lub innych środków odurzających;
  - d) osób z zaburzeniami psychicznymi, w rozumieniu przepisów o ochronie zdrowia psychicznego;
  - e) długotrwale bezrobotnych w rozumieniu przepisów o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy;
  - f) zwalnianych z zakładów karnych, mających trudności w integracji ze środowiskiem, w rozumieniu przepisów o pomocy społecznej,
- niż określone w pkt 1-5, o których mowa w ustawie z dnia 13 czerwca 2003 r. o zatrudnieniu socjalnym (Dz. U. z 2022 r. poz. 2241) lub we właściwych przepisach państw członkowskich Unii Europejskiej lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego;
- 7) osób do 30. roku życia oraz po ukończeniu 50. roku życia, posiadających status osoby poszukującej pracy, bez zatrudnienia.
4. Wykonawca zobowiązuje się, że osoby wykonujące czynności w zakresie swoich prac, będą zatrudnione przez Wykonawcę na podstawie umowy o pracę - w pojęciu tym mieści się również wykonywanie czynności w oparciu o umowy cywilnoprawne. Tym samym osoby, których zatrudnienia wymaga Zamawiający na potrzeby niniejszego zamówienia, mogą zostać zatrudnione zarówno na podstawie umowy o pracę, jak również w oparciu o inne formy zatrudnienia, w tym umowy agencyjnej, umowy zlecenia, umowy o dzieło lub umowy o pomocy przy zbiorach w rozumieniu przepisów o ubezpieczeniu społecznym rolników albo wykonywanie pracy w okresie członkostwa w rolniczej spółdzielni produkcyjnej, spółdzielni kółek rolniczych lub spółdzielni usług rolniczych.
  5. Zatrudnienie osób, o których mowa w ust. 2 przy realizacji zamówienia ma rozpocząć się najpóźniej do 21 dni od dnia zawarcia umowy i trwać do końca upływu terminu realizacji zamówienia albo wcześniejszego wykonania przedmiotu umowy.
  6. W przypadku rozwiązania umowy z osobą, o której mowa w ust. 2, Wykonawca przed zakończeniem upływu terminu realizacji zamówienia, będzie zobowiązany do zatrudnienia niezwłocznie lecz nie później niż w ciągu 30 dni licząc od dnia rozwiązania umowy, na to miejsce innej osoby, o której mowa w ust. 2.
  7. W trakcie realizacji zamówienia na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane w tym wezwaniu dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia przez Wykonawcę. Dowodami tymi mogą w szczególności być:
    - 1) oświadczenie Wykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę, jak również w oparciu o inne formy zatrudnienia osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę, jak również w oparciu o inne formy zatrudnienia wraz ze wskazaniem ilości tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy;

- 2) zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy;
  - 3) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń.
8. Nieprzedłożenie przez Wykonawcę kopii dokumentów zawartych przez Wykonawcę z ww. pracownikami w terminie i zakresie wskazanym przez Zamawiającego zgodnie z ust. 6, będzie traktowane jako niewypełnienie obowiązku zatrudnienia osób związanych z realizacją zamówienia, co będzie skutkowało naliczeniem kary umownej, o której mowa w § 8 ust. 4 pkt 1 niniejszej umowy.
  9. Zamawiający ma prawo w każdym okresie realizacji zamówienia zwrócić się z wezwaniem do Wykonawcy o przedstawienie dowodu zatrudnienia osób, natomiast Wykonawca ma obowiązek przedłożenia Zamawiającemu we wskazanym przez niego terminie dowodu w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia osób, o których mowa w ust. 2.
  10. W ramach czynności kontrolnych, prowadzonych w trakcie realizacji zamówienia, Zamawiający jest uprawniony w szczególności do:
    - 1) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia osób i dokonywania ich oceny;
    - 2) żądania wyjaśnień w przypadku stwierdzenia wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia osób;
    - 3) przeprowadzania kontroli u Wykonawcy w miejscu wykonywania przedmiotu umowy.
  11. W przypadku niezatrudnienia przy realizacji zamówienia wymaganej przez Zamawiającego liczby osób, Wykonawca będzie zobowiązany do zapłacenia kary umownej Zamawiającemu, na zasadach określonych w § 8 ust. 4 pkt 1 niniejszej umowy.
  12. Każde przedkładane dowody związane z wymogiem zatrudnienia osób przez Wykonawcę dla Zamawiającego mają zapewnić ochronę danych osobowych pracowników, być zanonimizowane w sposób zapewniający ochronę danych osobowych tych osób, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych.
  13. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy z zachowaniem szczególnej staranności, z uwzględnieniem zawodowego charakteru swojej działalności, przy wykorzystaniu całej posiadanej wiedzy i doświadczenia.

#### **§ 4. Obowiązki i prawa Zamawiającego**

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo zmian ilościowych poszczególnego przedmiotu umowy w poszczególnych jednostkach w ramach maksymalnej wartości ogólnej brutto całego zamówienia, określonych w § 1 niniejszej umowy.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo zrealizowania przedmiotu umowy w mniejszych ilościach do 5 %, niż zostały określone w specyfikacji warunków zamówienia.
3. Podane ilości przedmiotu umowy są szacunkowe i mogą ulec zmniejszeniu w ilościach, o których mowa w ust. 2 z uwagi na stan zaludnienia osadzonych w poszczególnych jednostkach. Wobec tego Wykonawca nie ma podstaw do zgłaszania roszczeń z tytułu niezrealizowanych dostaw albo podstawy do odmowy realizacji dostaw.

4. Zamawiający nie będzie ponosił ujemnych skutków finansowych spowodowanych zmniejszeniem ilości i wartości usług.
5. Zamawiający pakuje i zabezpiecza skażony przedmiot umowy (w tym: wszawica, świerzby, skażenie bakteryjne, itp.) przed kontaktem z pozostałą częścią odzieży i pościeli oraz dołącza pisemną informację o rodzaju skażenia.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo kontrolowania sposobu oraz jakości wykonywanego przedmiotu umowy.

#### **§ 5. Nadzór nad umową**

1. Nadzór nad prawidłową realizacją umowy ze strony Zamawiającego będą sprawować:
  - 1) .....
2. Od strony Wykonawcy osobami upoważnionymi do kontaktów w ramach realizacji przedmiotu umowy będzie:
  - 1) .....

#### **§ 6. Wynagrodzenie**

1. Za wykonanie poszczególnych usług objętych niniejszą umową Zamawiający zapłaci Wykonawcy za dostarczony przedmiot umowy wynagrodzenie obliczone na podstawie cen określonych § 1 w niniejszej umowie za ilość faktycznie dostarczonego przedmiotu umowy.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu umowy, w tym wszelkie opłaty, ryzyko Wykonawcy z tytułu oszacowania wszelkich kosztów związanych z jego realizacją, a także oddziaływania innych czynników mających lub mogących mieć wpływ na koszty i stanowi maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy.
3. Łączna wartość dostarczonego przedmiotu umowy, w okresie obowiązywania umowy, nie może przekroczyć kwoty ..... zł brutto (słownie: .....).
4. Wynagrodzenie będzie płatne na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę, w terminie do ..... dni od daty doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT.
5. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w doręczonej fakturze VAT, termin zapłaty wynagrodzenia ulega przedłużeniu o okres, w którym Wykonawca usunie stwierdzone nieprawidłowości.
6. Obowiązujący podatek VAT naliczony zostanie w wysokości obowiązującej w dniu wystawienia faktury VAT.
7. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu umowy, w tym wszelkie opłaty, ryzyko Wykonawcy z tytułu oszacowania wszelkich kosztów związanych z jego realizacją, a także oddziaływania innych czynników mających lub mogących mieć wpływ na koszty i stanowi maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy.
8. Strony ustalają, iż za dzień zapłaty będą traktować dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
9. Wykonawca może przysyłać Zamawiającemu ustrukturyzowane faktury elektroniczne, o których mowa w art. 2 pkt 4 ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1666), tj. faktury spełniające wymagania umożliwiające przesłanie za pośrednictwem platformy faktur elektronicznych, o których mowa w art. 2 pkt 32 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1570, 1598, 1852).

10. Zamawiający posiada konto na platformie elektronicznego fakturowania zwaną dalej „PEF” umożliwiające odbiór i przesyłanie ustrukturyzowanych faktur elektronicznych oraz innych ustrukturyzowanych dokumentów elektronicznych za swoim pośrednictwem, a także przy wykorzystaniu systemu teleinformatycznego obsługiwane przez OpenPeppol.
11. Platforma dostępna jest pod adresem: <https://efaktura.gov.pl/uslugi-pef/>.
12. Strony ustalają, iż Zamawiający może potrącić z wynagrodzenia wszelkie należności pieniężne należne od Wykonawcy na podstawie niniejszej umowy, w tym w szczególności kary umowne, przy czym potrącenie umowne nie ogranicza w żaden sposób prawa Zamawiającego do potrącenia ustawowego.
13. Wykonawca nie może zbywać na rzecz osób trzecich wierzytelności powstałych w wyniku realizacji niniejszej umowy, chyba że Zamawiający wyrazi na to zgodę z zachowaniem formy pisemnej pod rygorem nieważności.

### **§ 7. Odstąpienie / wypowiedzenie umowy**

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w przypadku:
  - 1) wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, w terminie 30 dni od dnia powzięcia tej wiadomości.
  - 2) ogłoszenia upadłości lub likwidacji Wykonawcy (za wyjątkiem likwidacji przeprowadzanej w celu przekształcenia lub restrukturyzacji);
  - 3) wydania nakazu zajęcia istotnej części majątku Wykonawcy, mającej wpływ na realizację przedmiotu niniejszej umowy.
2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
3. Zamawiającemu przysługuje prawo wypowiedzenia umowy w trybie natychmiastowym, w szczególności gdy:
  - 1) Wykonawca wykonuje przedmiot umowy niezgodnie z niniejszą umową oraz specyfikacją warunków zamówienia;
  - 2) Wykonawca nie przestrzega jakości dostarczanego przedmiotu umowy;
  - 3) Wykonawca nieterminowo realizuje przedmiot umowy;
  - 4) Wykonawca nie przestrzega warunków związanych z rozpatrywaniem reklamacji;
  - 5) Wykonawca transportuje przedmiot umowy z naruszeniem postanowień niniejszej umowy.
4. Odstąpienie/wypowiedzenie umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie z podaniem podstaw prawnych i faktycznych odstąpienia/wypowiedzenia.
5. Umowa może być wypowiedziana przez każdą ze stron po upływie dwumiesięcznego okresu wypowiedzenia złożonego na piśmie pod rygorem nieważności.
6. Wypowiedzenie umowy dokonuje się poprzez doręczenie drugiej stronie pisemnego oświadczenia o przedmiocie wypowiedzenia, pod rygorem nieważności.

### **§ 8. Kary umowne**

1. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 15 % całości wartości zamówienia brutto nie zrealizowanej



umowy, o której mowa w § 6 ust. 3 niniejszej umowy w przypadku odstąpienia przez Wykonawcę od umowy z przyczyn, za które Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności.

2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 15 % całości wartości zamówienia brutto nie zrealizowanej umowy, o której mowa w § 6 ust. 3 niniejszej umowy w przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od umowy z powodu okoliczności, o których mowa w § 7 ust. 3, za które odpowiada Wykonawca.
3. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne wynikające z udzielonej gwarancji jakości, w przypadku, gdy:
  - 1) Wykonawca dostarczył przedmiot umowy z wadami jakościowymi a:
    - a) Zamawiający odmówił ich przyjęcia żądając wymiany na wolne od tych wad, i Wykonawca nie wywiązał się z ich wymiany w terminie określonym - w wysokości 10 % wartości brutto wadliwej części dostawy, za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki od momentu upłynięcia terminu, ale nie mniej niż 300 złotych i nie więcej niż wartość brutto danej dostawy;
    - b) Wykonawca dostarczył przedmiot umowy z ukrytymi wadami jakościowymi stwierdzonymi podczas jego magazynowania u Zamawiającego, a Wykonawca nie wywiązał się z terminu ich wymiany określonego reklamacją, w wysokości 10 % wartości brutto wadliwej części danej dostawy, za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki od momentu rozpatrzenia reklamacji, ale nie mniej niż 300 złotych i nie więcej niż wartość danej dostawy.
4. Zamawiający naliczy kary umowne w przypadku, gdy:
  - 1) Wykonawca nie zatrudnia wymaganej ilości osób przy realizacji zamówienia wymaganych przez Zamawiającego, o których mowa § 3 ust. 2 niniejszej umowy, w wysokości 500,00 zł za każde zdarzenie.
5. Kary umowne sumują się i wzajemnie się nie wykluczają i mogą być potrącone przez Zamawiającego z wynagrodzenia Wykonawcy, bez jego dodatkowej zgody.
6. Termin zapłaty kary umownej wynosi 14 dni od dnia wezwania do jej zapłaty.
7. Łączna maksymalna wysokość kar umownych, których może dochodzić Zamawiający na podstawie niniejszej umowy wynosi 15 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 3 niniejszej umowy.
8. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odszkodowania na zasadach ogólnych, o ile wartość faktycznie poniesionych szkód przekracza wysokość kar umownych.
9. W razie naruszenia przez Wykonawcę, w sposób rażący, obowiązków wynikających z niniejszej umowy, mimo uprzedniego wezwania przez Zamawiającego, Zamawiający zastrzega sobie prawo powierzenia wykonania przedmiotowej umowy (lub jej części) osobie trzeciej na koszt i ryzyko Wykonawcy.

### **§ 9. Zasady reklamacji**

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do reklamacji w przypadku nieprawidłowego wykonania usługi, a w szczególności:
  - 1) stwierdzenia zabrudzeń, zapeśnień przedmiotu umowy;
  - 2) utraty walorów estetycznych i użytkowych;
  - 3) zamiany przez Wykonawcę przedmiotu umowy na inny, nie będący przedmiotem umowy Zamawiającego;
  - 4) nieprzyjemnego zapachu asortymentu;
  - 5) transportowania przedmiotu umowy z naruszeniem postanowień niniejszej umowy.
2. Zamawiający zgłosi reklamację Wykonawcy w formie pisemnej albo faksem albo drogą elektroniczną.



3. Na rozpatrzenie reklamacji Wykonawca ma ..... godziny od momentu jej przekazania.
4. Nie udzielenie odpowiedzi na złożoną reklamację w formie elektronicznej albo pisemnej w ciągu ..... godzin od momentu jej przekazania przyjmuje się za uznanie reklamacji.
5. Wykonawca zobowiązuje się do wymiany na własny koszt zakwestionowanego przedmiotu umowy na przedmiot umowy pełnowartościowy bądź też, w przypadku braków ilościowych uzupełnienia przedmiotu umowy do zgodnego, w terminie do 7 dni.
6. Wszystkie koszty związane z usunięciem reklamacji w szczególności koszty transportu oraz ewentualnej dostawy nowego przedmiotu zamówienia obciążają Wykonawcę.
7. W przypadku wystąpienia okoliczności określonych w ust. 4 Zamawiający może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym, o którym mowa § 7 ust. 3 pkt 4.
8. Zamawiający nie odpowiada za straty poniesione przez Wykonawcę z tytułu zwrotu zakwestionowanej partii przedmiotu umowy.

#### **§ 10. Zmiany umowy**

1. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany umowy w następujących przypadkach:
  - 1) wystąpienia zmiany powszechnie obowiązujących przepisów w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu umowy;
  - 2) wystąpienia konieczności wprowadzenia zmian spowodowanych następującymi okolicznościami:
    - a) zmiana danych związanych z obsługą administracyjno- organizacyjną umowy;
    - b) zmiany danych teleadresowych;
    - c) zmiana obowiązującej stawki VAT;
    - d) zmiana terminu realizacji przedmiotu umowy w przypadku niezrealizowania przez Zamawiającego przedmiotu umowy w terminie, o którym mowa w § 2 ust. 1 niniejszej umowy.
    - e) zmiana terminu realizacji usługi związanej z zaistnieniem siły wyższej, powstanie nadzwyczajnych okoliczności będących „siłą wyższą” skutkujących niemożliwością realizacji przedmiotu umowy lub grożącą rażąco stratą, których Strony nie przewidziały przy zawarciu umowy (jako „siłę wyższą” rozumie się wydarzenia i okoliczności nadzwyczajne, nieprzewidywalne, niezależne od woli i intencji którejkolwiek ze Stron umowy, w tym również zaistnienia okoliczności związanych z wystąpieniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych).
2. W przypadku zmian stawek podatku VAT, cena może w okresie obowiązywania umowy ulec zmianie, wyłącznie o różnicę pomiędzy stawką dotychczasową a stawką obowiązującą po zmianie.
3. Zmiana umowy, o której mowa w ust. 1 pkt 2 lit. c obowiązuje od dnia wejścia w życie przepisów obowiązujących w tym zakresie.

#### **§ 11. Gotowość obronna Państwa**

Wykonawca w okresie obowiązywania umowy zobowiązuje się do zapewnienia ciągłości usług przedmiotu umowy, także w razie ogłoszenia gotowości obronnej Państwa, wojny, zwalczania klęsk żywiołowych i ich skutków.

### **§ 12. Zasada zachowania poufności**

1. Wykonawca zobowiązuje się do bezwzględnego zachowania w poufności wszelkich informacji uzyskanych w związku z wykonywaniem przedmiotu umowy dotyczących Zamawiającego.
  - 1) Przez obowiązek, o jakim mowa w ust. 1 rozumie się w szczególności zakaz:
    - a) zapoznawania się przez Wykonawcę z dokumentami, analizami, zawartością dysków twardej i innych nośników informacji itp. - nie związanymi ze zleconym zakresem prac;
    - b) zabierania, kopiowania oraz powielania dokumentów i danych, a w szczególności udostępniania ich osobom trzecim, informowania osób trzecich o danych objętych nakazem poufności.
2. Wykonawca zobowiązuje się nie wykorzystywać własnego sprzętu informatycznego na terenie Zamawiającego bez jego wiedzy i zgody.
3. Wykonawca obowiązany jest do zapewnienia, aby jego pracownicy, a także osoby trzecie przy udziale których wykonuje przedmiot umowy dla Zamawiającego przestrzegali tych samych reguł poufności określonych w niniejszym dokumencie. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za należyte wypełnienie zobowiązania wskazanego w zdaniu poprzedzającym, a za działania lub zaniechania osób trzecich odpowiada jak za swoje własne.
4. Wykonawca obowiązany jest również do podjęcia pozytywnych działań zmierzających do ochrony informacji poufnych Zamawiającego, o ile w trakcie wykonywania zlecenia mogłoby dojść do ujawnienia takich informacji poza wiedzą i zgodą Zamawiającego.
5. Wykonawca obowiązany jest nie wprowadzać do budynków Zamawiającego osób trzecich, bez jego wiedzy i zgody.
6. Postanowienia ust. 1 - 5 nie będą miały zastosowania do informacji, które:
  - 1) zostały opublikowane lub stały się jawne bez naruszenia niniejszej umowy;
  - 2) zostały ujawnione przez strony trzecie bez naruszenia zasady poufności określonej niniejszą umową;
  - 3) zostały ujawnione na podstawie odpowiedniego przepisu prawa, wyroku sądowego lub decyzji administracyjnej.

### **§ 13. Odpowiedzialność cywilna**

1. Wykonawca oświadcza, że posiada ważną polisę ubezpieczeniową od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności i zobowiązuje się do utrzymania ochrony ubezpieczeniowej przez cały okres obowiązywania umowy.
2. Wykonawca przyjmuje na siebie odpowiedzialność cywilną z tytułu zdarzeń losowych oraz z tytułu szkód wyrządzonych osobom lub w imieniu osób trzecich, powstałych podczas, w związku lub przy okazji wykonywania przedmiotu umowy i zobowiązuje się do wypłaty odszkodowania z tego tytułu w pełnej wysokości.
3. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone osobom trzecim podczas lub w związku z wykonywaniem przedmiotu umowy przez Wykonawcę.
4. W przypadku powstania sporu w związku z w/w szkodami Wykonawca zobowiązuje się wejść w miejsce Zamawiającego w toczący się spór i sam pokryć ewentualne szkody wobec osób trzecich.

#### **§ 14. Ochrona danych osobowych**

1. Wykonawca zobowiązany jest do przestrzegania zasad przetwarzania i ochrony danych osobowych, które będą przekazywane lub udostępnione w związku lub w wyniku realizacji postanowień umowy, zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
2. Wykonawca zobowiązuje się nie ujawniać, nie przekazywać, nie przetwarzać, nie wykorzystywać dla celów własnych lub osób trzecich danych opisanych w ust. 1 jak również wszelkich innych informacji lub danych przekazanych w związku lub w celu realizacji niniejszej umowy, chyba że stan tajemnicy wobec tych informacji lub danych ustał i są one znane publicznie lub ich ujawnienia zażąda uprawniony organ w przewidzianej formie i treści, jednakże wówczas tylko w niezbędnym zakresie. Obowiązek zachowania poufności nie ma ograniczeń czasowych i nie wygasa po rozwiązaniu umowy. Obowiązek ten obejmuje zarówno informacje wynikające z niniejszej umowy jak również informacje uzyskane przez Wykonawcę lub pracowników Wykonawcy oraz osoby, którymi się posługuje w związku lub przy okazji wykonywania niniejszej umowy.
3. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za ewentualne skutki udostępnienia, przekazania, przetworzenia, wykorzystania dla celów własnych lub osób trzecich danych lub informacji opisanych w ust. 1 i 2, lub inne działania lub zaniechania skutkujące lub mogące skutkować wykorzystaniem tych danych w celu innym niż realizacja przedmiotu umowy.
4. Wykonawca zapewnia, że przetwarzane dane osobowe będą wykorzystywane wyłącznie w celu realizacji przedmiotu umowy.

#### **§ 15. Właściwości sądu**

1. Zamawiający i Wykonawca podejmą starania w celu polubownego rozstrzygnięcia wszelkich sporów powstałych między nimi, a wynikających z umowy lub pozostających w pośrednim, bądź bezpośrednim związku z umową, na drodze bezpośrednich negocjacji.
2. Jeśli po 14 dniach od rozpoczęcia bezpośrednich negocjacji, Zamawiający i Wykonawca nie są w stanie polubownie rozstrzygnąć sporu, to każda ze Stron może poddać spór rozstrzygnięciu sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego.

#### **§ 16. Prawo właściwe**

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mieć będą przepisy ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1605, 1720) oraz ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1610, 1615, 1890, 1933).

#### **§ 17. Inne postanowienia**

1. Wszelkie zmiany umowy dokonywane są w formie pisemnej pod rygorem nieważności i muszą być dokonane przez upoważnionych przedstawicieli obu Stron.
2. Zmiana postanowień zawartej umowy może nastąpić za zgodą obu Stron, w formie pisemnej w postaci aneksu.

3. Integralną część niniejszej umowy stanowi Specyfikacja Warunków Zamówienia wraz z załącznikami oraz ofertą Wykonawcy złożoną w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego.
4. Niniejszą umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z czego jeden egzemplarz otrzymuje Wykonawca, a drugi pozostaje u Zamawiającego.

Zamawiający:

Wykonawca:

.....

.....

Załącznik nr 1 do umowy DKW.2232.1.2024.RM z dnia.....r.

Koszalin/Dobrowo\*dnia.....

**PROTOKÓŁ/ PROTOKÓŁ NIEZGODNOŚCI \***
**AŚ Koszalin/ OZ Dobrowo/ OZ Koszalin\***

Lp.	Nazwa przedmiotu zamówienia	Data odbioru:		Data dostawy:		Uwagi
		Ilość dostarczona przez zamawiającego w szt. i kg	Ilość przyjęta przez wykonawcę w szt. i kg	Ilość wydana przez wykonawcę po praniu w szt. i kg	Ilość przyjęta przez zamawiającego po praniu w szt. i kg	
1.						
2.						
3.						
4.						
<b>Suma przedmiotu umowy:</b>						
Data, pieczęć lub czytelny podpis zdającego i przyjmującego ZDAJĄCY: PRZYJMUJĄCY:				Data, pieczęć lub czytelny podpis przyjmującego i zdającego ZDAJĄCY: PRZYJMUJĄCY:		

\* - niepotrzebne skreślić