*Tom III SWZ - Projekt umowy*

**UMOWA NR ……………………..**

zawarta w dniu \_\_\_.\_\_\_.2022 r. pomiędzy:

**…………..** reprezentowanym przez:

**……………….**

dalej w treści umowy zwanym

**„Zamawiającym”**

a:

**…………………………………………………………………… ,**  z siedzibą ………………………………………………………... posiadającym numer identyfikacyjny NIP …………………………. , REGON ………………..……………. zwanym dalej w treści umowy **„Wykonawcą”**, reprezentowanym przez:

- ……………………………..

dalej w treści umowy zwanymi „**Stronami**”

W wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie klasycznego zamówienia publicznego w trybie podstawowym zgodnie z art. 275 pkt 1 Ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo Zamówień Publicznych (t.j. Dz. U. z 2022 r., poz. 1710 z późn. zm.), została zawarta umowa o następującej treści:

**§ 1.**

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego, usługi polegającej na prowadzeniu zastępczej obsługi kasowej Urzędu Miasta Lubawka oraz jednostek organizacyjnych podległych Gminie Lubawka tj.:

- Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Lubawce,

- Zakład Gospodarki Miejskiej w Lubawce,

- Zespół Szkół Publicznych w Lubawce,

- Zespół Szkół Publicznych w Chełmsku Śląskim,

- Szkoła Podstawowa w Miszkowicach.

2. Zakres zamówienia obejmuje:

1. Zapewnienie Punktu Kasowego do realizacji przedmiotu niniejszej umowy we własnym zakresie i na własny koszt.
2. Przyjmowanie wpłat gotówkowych i bezgotówkowych na rzecz Gminy Lubawka i jej jednostek organizacyjnych w punkcie znajdującym się w miejscowości będącej siedzibą zamawiającego (Lubawka) oraz w Chełmsku Śląskim,
3. Obsługa wpłat obejmuje:
   1. przyjmowanie wpłat z tytułu podatków i opłat lokalnych, opłat za gospodarowanie odpadami komunalnymi, innych należności niepodatkowych dokonywanych przez osoby fizyczne i prawne oraz podmioty nieposiadające osobowości prawnej na rzecz Gminy lub jej jednostek;
   2. przekazywanie dokonanych wpłat gotówkowych na odpowiednie rachunki Gminy Lubawka lub jej jednostek zgodnie z dyspozycją osób wpłacających w dniu ich przyjęcia lub nie później niż w następnych dniu roboczym po ich przyjęciu od wpłacających,
   3. wskazywanie w tytule przelewu imienia, nazwiska i adresu wpłacającego,
   4. wskazywanie w dyspozycji przelewu tytułu dokonywanych wpłat zgodnie   
      z przedstawionym zleceniem wpłacającego, w szczególności miesiąca i roku, którego dotyczą oraz określenia należności,
   5. wskazanie w tytule przelewu daty dokonania wpłaty gotówkowej.
4. Dokonywanie wypłat gotówkowych na podstawie dokumentów księgowych   
   (na drukach obowiązujących u zamawiającego, np. listy wypłat) zatwierdzonych   
   do wypłaty zgodnie ze wskazaniami wynikającymi z przedłożonych wzorów podpisów odpowiednio zamawiającego i jego jednostek organizacyjnych na rzecz Gminy Lubawka i jej jednostek – w punkcie Wykonawcy
5. Zamawiający wymaga również przyjmowania wpłat na rzecz Zamawiającego przy użyciu kart płatniczych obsługiwanych przez terminale Wykonawcy.
6. Punkt kasowy (dalej jako PK) Wykonawcy będzie otwarty w dni robocze:

- w Lubawce – przez minimum 7 godzin dziennie,

- w Chełmsku Śląskim – przez minimum 4 godziny dziennie,

- w …………………….. – przez minimum … h dziennie.

3. Szczegółowy opis przedmiotu umowy stanowi załącznik nr 1, zgodny z treścią Tomu II do SWZ – opis przedmiotu zamówienia.

4. Wykonawca zobowiązany jest do zatrudnienia osób na podstawie umowy o pracę przez wykonawcę lub podwykonawcę, wykonujących bezpośrednią **obsługę kasową.** Wykonawca przy realizacji zamówienia zatrudni ww. osoby na cały okres realizacji zamówienia. Zatrudnienie winno nastąpić na podstawie umowy o pracę w rozumieniu ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy, stosownie do zapisów Tomu I SWZ pkt. 4.4.

1. W celu weryfikacji zatrudnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę, na podstawie umowy o pracę osób o których mowa w ust. 4, Zamawiający może żądać:

1) oświadczenia zatrudnionego pracownika,

2) oświadczenia wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu pracownika na podstawie umowy o pracę,

3) poświadczonej za zgodność z oryginałem kopii umowy o pracę zatrudnionego pracownika,

4) innych dokumentów, zawierających informacje, w tym dane osobowe, niezbędne do weryfikacji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, w szczególności imię i nazwisko zatrudnionego pracownika, datę zawarcia umowy o pracę, rodzaj umowy o pracę i zakres obowiązków pracownika.

**§ 2.**

Planowany termin wykonania zamówienia tj. przedmiotu umowy ustala się **02 listopada 2022r do 31października 2024r.**

**§ 3.**

Zamawiający zobowiązuje się do:

1. dostarczania do punktu obsługi w Lubawce dokumentów będących podstawą wypłaty,
2. dostarczenia wykazu osób upoważnionych do zatwierdzania dokumentów do wypłaty wraz ze wzorami podpisów, z każdej jednostki dokonującej wypłat gotówkowych,
3. przelewania środków na rachunek Wykonawcy o numerze ……………………… na realizację wypłat gotówkowych w takim terminie, aby środki te znajdowały się na rachunku Wykonawcy jeden dzień roboczy wcześniej niż planowana wypłata środków.

**§ 4**

**(Zapis uzależniony będzie od formy prowadzenia działalności przez Wykonawcę)**

Wykonawca oświadcza, że posiada wiedzę oraz kwalifikacje prawem wymagane do wykonywania przedmiotu niniejszej umowy, a w szczególności posiada:

* + - 1. *w przypadku instytucji bankowych: zezwolenie Komisji Nadzoru Finansowego na wykonywanie czynności bankowych wydane na podstawie przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe (j.t Dz. U. z 2021 r. poz. 2439 z pózn. zm.) lub inny dokument potwierdzający, że Wykonawca jest uprawniony do wykonywania czynności bankowych, o których mowa wyżej, w przypadku gdy nie działa na podstawie zezwolenia,*
      2. *w przypadku podmiotów, o których mowa w art. 4 ust. 3 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (j.t. Dz. U. z 2021 r., poz. 1907 z późn. zm.), których określony przepisami prawa przedmiot działalności, umożliwia realizację przedmiotu zamówienia: wpis do rejestru dostawców i wydawców pieniądza elektronicznego, o którym mowa w art. 4 ust. 3 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych,*

*c) w przypadku podmiotów będących krajowymi instytucjami płatniczymi, na które ustawa z dnia 19 sierpnia 2011r. o usługach płatniczych nakłada obowiązek posiadania zezwolenia: zezwolenie wydane przez Komisję Nadzoru Finansowego, na podstawie art. 60 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011r. o usługach płatniczych oraz wpis do rejestru dostawców i wydawców pieniądza elektronicznego, prowadzonego na podstawie art. 4 ust. 3 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011r. o usługach płatniczych,*

*d) w przypadku podmiotów będących spółdzielczymi kasami oszczędnościowo-kredytowymi, na które art. 7 ustawy z dnia 5 listopada 2009 r. o spółdzielczych kasach oszczędnościowo-kredytowych (t.j. Dz. U. z 2022r. poz. 9246 z późn. zm.), nakłada obowiązek posiadania zezwolenia: zezwolenie wydane przez Komisję Nadzoru Finansowego oraz wpis do rejestru dostawców i wydawców pieniądza elektronicznego, o którym mowa w art. 4 ust. 3 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych,*

*e) w przypadku innych instytucji, uprawnionych na podstawie odrębnych przepisów do realizacji przedmiotu zamówienia: właściwe dokumenty uprawniające do prowadzenia działalności objętej zamówieniem np. zaświadczenie o wpisie do rejestru operatorów pocztowych, wydane przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, zgodnie z art. 6 ust 1 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (t.j. Dz. U z 2022 r., poz. 8968 z późn. zm.).*

2. Wykonawca oświadcza, iż posiada ubezpieczenie związane z przedmiotem umowy prawem wymagane.

**§ 5.**

1. Umowa będzie wykonywana zgodnie z wymogami wynikającymi z przepisów prawa.
2. Wykonawca zobowiązuje się przy wykonywaniu w Punkcie Kasowym czynności, przestrzegać określonych w Umowie standardów obsługi, standardów bezpieczeństwa fizycznego, zasad BHP oraz ochrony przeciwpożarowej. Wykonawca odpowiednio zobowiąże do przestrzegania tych zasad i przepisów osoby, które wykonywać będą czynności w Punkcie Kasowym.
3. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać Umowę z zachowaniem należytej staranności oraz z uwzględnieniem profesjonalnego charakteru prowadzonej przez Wykonawcę działalności.
4. Wykonawca zapewni ochronę tajemnic prawnie chronionych Zamawiającego, do jakich dostęp uzyskiwać będzie Wykonawca oraz osoby wykonujące pod kierownictwem i nadzorem Wykonawcy czynności w Punkcie Kasowym, w związku z zawarciem lub wykonywaniem Umowy.
5. Wykonawca ponosi wyłączną odpowiedzialność materialną za pobrane od wpłacających środki pieniężne oraz przekazane mu środki pieniężne na realizację wypłat.
6. Ubezpieczenie sprzętu, wyposażenia oraz innych składników majątkowych znajdujących się w punkcie przyjmowania opłat należy do Wykonawcy.
7. Wykonawca zobowiązuje się do poinformowania na piśmie Zamawiającego o wszelkich okolicznościach mających wpływ na wykonanie niniejszej umowy.
8. Zamawiający nie zastrzega osobistego wykonywania umowy przez Wykonawcę. W przypadku korzystania z usług podwykonawcy, Wykonawca zobowiązany jest do zgłoszenia w formie pisemnej tego faktu do Zamawiającego, przed rozpoczęciem korzystania z usług podwykonawcy.

**§ 6.**

1. Strony ustalają, że wynagrodzenie z tytułu niniejszej umowy będzie miało formę ryczałtu**.**
2. Maksymalne nominalne wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu umowy wynosi brutto ………………….**PLN** (słownie złotych: ……………...……………........………………), w tym należny podatek VAT \_\_ %, co daje kwotę netto …………… zł (słownie…………………………………………..)
3. Podstawę do określenia wyżej wymienionego wynagrodzenia stanowi złożona i przyjęta oferta.

**§ 7.**

1. Wynagrodzenie, o którym mowa w § 6 ust. 2 płatne będzie w miesięcznych transzach w wysokości ………………… zł brutto w terminie do 30 dni od daty dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury VAT.
2. Zamawiający oświadcza, że płatność za wykonane świadczenia objęte przedmiotem zamówienia odbywać się będzie z uwzględnieniem mechanizmu podzielonej płatności zgodnie z ustawą o podatku od towarów i usług - art. 108a-108d.
3. Dane do faktury:
   1. nabywca: ……………………………………..
   2. odbiorca/płatnik: …………………………
4. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 umowy będzie przekazane na rachunek bankowy Wykonawcy o numerze …………………………………………………………... *(rachunek bankowy musi widnieć w wykazie podatników VAT Ministra Finansów).*
5. Rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w niniejszej umowie może być zmieniony tylko poprzez aneks do umowy podpisany przez obie Strony umowy.
6. Za dzień zapłaty przyjmuje się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego, o którym mowa w ust. 6.

**§ 8.**

1. Wynagrodzenie, o którym mowa w § 6 ust. 2 będzie stałe przez okres 12 miesięcy od dnia podpisania umowy.
2. Zgodnie z art. 436 pkt 4 lit b ustawy Pzp, wysokość wynagrodzenia należnego Wykonawcy może podlegać zmianie, w przypadku zmiany:

1) stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego,

2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,

3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub ubezpieczenie zdrowotne,

4) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz. U. z 2020 r. poz. 1342) - jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania Zadania przez wykonawcę.

3. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt 1), wartość netto wynagrodzenia Wykonawcy nie ulegnie zmianie, a określona w aneksie do umowy wartość brutto wynagrodzenia zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów dotyczących podatku od towarów i usług lub podatku akcyzowego.

4. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 w pkt 2), Wykonawca zobligowany będzie przedłożyć Zamawiającemu wykaz zatrudnionych do realizacji umowy pracowników, dla których ma zastosowanie zmiana wraz z kalkulacją kosztów wynikających z przedmiotowej zmiany, które mają bezpośredni wpływ na zaoferowaną w ofercie cenę wykonania Zadania. Jeżeli Wykonawca udowodni Zamawiającemu zasadność zmiany, jego wynagrodzenie ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy, wynikającą ze zwiększenia minimalnego wynagrodzenia osób wykonujących zamówienie.

5. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt 3) i 4), Wykonawca zobligowany będzie przedłożyć Zamawiającemu wykaz zatrudnionych do realizacji umowy pracowników, dla których ma zastosowanie zmiana zasad wraz z kalkulacją kosztów wynikającą z przedmiotowej zmiany, które mają bezpośredni wpływ na zaoferowaną w ofercie cenę wykonania Zadania. Jeżeli Wykonawca udowodni Zamawiającemu zasadność zmiany, jego wynagrodzenie ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy, jaką będzie on zobowiązany ponieść w celu uwzględnienia zmiany zasad wskazanych w ust. 2 pkt 3) i 4), przy zachowaniu dotychczasowej kwoty netto wynagrodzenia osób bezpośrednio wykonujących zamówienie na rzecz Zamawiającego.

6. Podstawą do dokonania zmiany wynagrodzenia w przypadkach, o których mowa w ust. 2 jest pisemny wniosek Wykonawcy lub Zamawiającego, złożony drugiej Stronie umowy najpóźniej w terminie 30 dni od wejścia w życie nowych przepisów, zawierający dokładny opis proponowanej zmiany wraz z uzasadnieniem i szczegółową kalkulacją kosztów oraz zasadami sporządzania takiej kalkulacji. Wykonawca zobowiązany jest wykazać we wniosku i udowodnić Zamawiającemu, że zmiana przepisów, wskazanych w ust.2 będzie miała wpływ na koszty wykonania przez niego zamówienia.

7. Zamiana umowy w zakresie zmiany wynagrodzenia z przyczyn określonych w ust. 2 pkt 1-4 obejmować będzie wyłącznie płatności za prace, których w dniu zmiany odpowiednio stawki podatku VAT, wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę i składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne, jeszcze nie wykonano.

1. Wniosek Wykonawcy wraz z załączonymi dokumentami podlegać będzie weryfikacji ze strony Zamawiającego, który w terminie 14 dni od daty otrzymania wniosku może zwrócić się do Wykonawcy z wezwaniem o jego uzupełnienie poprzez przekazanie dodatkowych wyjaśnień, informacji lub dokumentów. Wykonawca jest zobowiązany odpowiedzieć na wezwanie Zamawiającego wyczerpująco i zgodnie ze stanem faktycznym, w terminie 7 dni od daty otrzymania wezwania.
2. Zamawiający w terminie do 30 dni od otrzymania kompletnego wniosku, informacji i wyjaśnień zajmie pisemne stanowisko w sprawie, za dzień przekazania stanowiska, uznaje się dzień jego wysłania na adres właściwy do doręczeń pism dla Wykonawcy.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo odmowy dokonania zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku, gdy wniosek Wykonawcy nie będzie spełniał warunków opisanych w postanowieniach niniejszej umowy.
4. W przypadku wniosku składanego przez Zamawiającego, wniosek taki powinien zawierać co najmniej propozycję zmiany umowy w zakresie wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy oraz powołanie się na podstawę prawną zmiany przepisów.
5. Przed przekazaniem wniosku, Zamawiający może zwrócić się do Wykonawcy o udzielenie informacji lub przekazanie wyjaśnień lub dokumentów niezbędnych do oceny przez Zamawiającego, czy zmiany w zakresie przepisów przywołanych w ust. 2 mają wpływ na koszty wykonania umowy przez Wykonawcę oraz w jakim stopniu zmiany tych kosztów uzasadniają zmianę wysokości wynagrodzenia; rodzaj i zakres tych informacji określi Zamawiający w wezwaniu.
6. Zmiana wynagrodzenia należnego Wykonawcy może nastąpić nie wcześniej niż z dniem wejścia w życie przepisów, stanowiących podstawę do wystąpienia z wnioskiem o zmianę i nie wcześniej niż po upływie 12 miesięcy od daty podpisania umowy.
7. Stosownie do treści art. 439 ust. 1 u.p.z.p. zmiana wynagrodzenia może nastąpić w przypadku zmiany cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia.
8. Przez zmianę ceny materiałów lub kosztów, o której mowa w ust. 14 rozumie się wzrost odpowiednio cen lub kosztów, jak i ich obniżenie, względem ceny lub kosztu przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia wykonawcy zawartego w ofercie.
9. Poziom zmiany ceny materiałów lub kosztów, określonych w ust. 14 uprawniający Strony umowy do żądania zmiany wynagrodzenia wynosi co najmniej 10%.
10. Zmiana wynagrodzenia, o której mowa w ust. 14 może nastąpić po upływie 12 miesięcy od dnia zawarcia umowy na podstawie opublikowanego w Dzienniku Urzędowym przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego obwieszczenia w sprawie średniorocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych.
11. Zmiana wynagrodzenia, o której mowa w ust. 14 nastąpi na wniosek Strony o wartość wskaźnika, o którym mowa w ust. 17 w stosunku do wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 2 z uwzględnieniem zasad wynikających z ust. 21.
12. Waloryzacja wynagrodzenia może nastąpić pod warunkiem, że zmiana cen związanych z realizacją zamówienia ma rzeczywisty wpływ na koszt wykonania niniejszej umowy.
13. Wykonawca uprawniony jest do wystąpienia o dokonanie zmiany wynagrodzenia co 12 miesięcy po upływie okresu, o którym mowa w ust. 17.
14. W sytuacji wystąpienia okoliczności uprawniających do zmiany wynagrodzenia, Strony nawzajem są względem siebie uprawnione do złożenia pisemnego wniosku o zmianę umowy w zakresie płatności dotyczących okresu, za który waloryzacja ma nastąpić. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie odpowiedniego wskaźnika GUS, będącego podstawą takiego żądania wraz z potwierdzeniem, że nastąpiła jego zmiana uzasadniająca żądanie. Ponadto wraz z wnioskiem należy podać dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia po zmianie umowy, w szczególności należy wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą zmiany wynagrodzenia a wpływem zmiany kosztów realizacji umowy na kalkulację wynagrodzenia. Ponadto w przypadku żądania podwyższenia wynagrodzenia należy również przedstawić dowody ich poniesienia w zwiększonej wysokości.
15. W przypadku zmiany wynagrodzenia Wykonawcy, jest on zobowiązany zgodnie z art. 439 ust. 5 u.p.z.p. do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę pod warunkiem, że umowa z podwykonawcą jest zawarta na roboty budowlane, a okres jej obowiązywania przekracza 12 m-cy.
16. Łączna wartość zmian wynagrodzenia Wykonawcy dokonana na podstawie klauzul waloryzacyjnych nie może być wyższa niż 20 % wynagrodzenia pierwotnego.

**§ 9**

1. Zamawiający nie zastrzega obowiązku osobistego wykonania przez Wykonawcę kluczowych części zamówienia. O powierzeniu wykonywania przedmiotu umowy podwykonawcom, Wykonawca zobowiązany jest poinformować Zamawiającego niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 dni od daty dokonania takiej czynności.
2. Wykonanie prac w podwykonawstwie nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za wykonanie obowiązków wynikających z umowy i obowiązujących przepisów prawa.
3. Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania podwykonawców jak za własne.

**§ 10.**

Strony ustalają, iż naprawienie szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań niepieniężnych wynikających z niniejszej umowy nastąpi przez zapłatę określonej sumy (kara umowna) w następujących przypadkach i wysokościach:

1. Zamawiający zapłaci Wykonawcy kary umowne w przypadku odstąpienia od umowy przez Wykonawcę z przyczyn, za które odpowiada Zamawiający, w wysokości 20 % całkowitego wynagrodzenia określonego w § 6 ust. 2 umowy.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
   1. w przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca, w wysokości 20 % całkowitego wynagrodzenia określonego w § 6 ust. 2 umowy;
   2. z tytułu nieprawidłowego wykonywania przedmiotu umowy – w wysokości 0,20% wynagrodzenia określonego w § 6 ust. 2 umowy za każdy stwierdzony przypadek.
   3. w przypadku niedopełnienia przez Wykonawcę obowiązku zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności przy realizacji zamówienia lub w przypadku nieudostępnienia w wyznaczonym terminie dokumentacji dot. zatrudnienia osób na podstawie umowy o pracę - w wysokości ustawowego minimalnego miesięcznego wynagrodzenia za pracę obowiązującego w dniu stwierdzenia niedopełnienia przez Wykonawcę obowiązku zatrudnienia lub nieudostępnienia stosownej dokumentacji - licząc za każdy stwierdzony przypadek;
   4. z tytułu nieprzedłożenia w wyznaczonych przez Zamawiającego terminach, dokumentów/oświadczeń o których mowa w § 1 ust. 5 umowy dotyczących weryfikacji zatrudnienia osób na podstawie umowy o pracę – w wysokości 500 PLN za każdy dzień zwłoki licząc od daty wyznaczonej na złożenie przedmiotowych dokumentów/oświadczeń - licząc za każdy stwierdzony przypadek ,
3. Kara umowna powinna być zapłacona przez stronę, która naruszyła warunki niniejszej umowy w terminie 14 dni od daty wystąpienia z żądaniem zapłaty. Strony ustalają, że Zamawiający może w razie zwłoki w zapłacie kary potrącić należną mu kwotę z należności Wykonawcy.
4. Jeżeli kara umowna przekroczy 20 % całkowitego wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 2 umowy, Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od umowy z winy Wykonawcy.
5. Jeżeli kara nie pokrywa poniesionej szkody, Strony mogą dochodzić odszkodowania uzupełniającego na warunkach ogólnych określonych w Kodeksie Cywilnym.
6. Łączna wysokość kar umownych, które mogą dochodzić strony z tytułu niniejszej umowy wynosi 40% całkowitego wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 2 umowy.

**§ 11.**

1. Zakazuje się zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, chyba że:
   1. na podstawie art. 455 ust. 1 pkt 1) u.p.z.p.:
      1. zmiana warunków wykonania umowy jest konsekwencją wystąpienia co najmniej jednej z okoliczności wymienionych poniżej, z uwzględnieniem warunków ich wprowadzenia:
         1. siły wyższej mającej bezpośredni, udokumentowany wpływ na realizację przedmiotowego zamówienia. Wykonawca zobowiązany jest wykazać i uzasadnić w formie pisemnej, w sposób jednoznaczny i niebudzący wątpliwości, że siła wyższa miała wpływ na wykonywanie przez niego przedmiotu umowy;
         2. zaistnienia okoliczności niezależnych od stron, związanych z COVID 19, które mają lub mogą mieć wpływ na należyte wykonanie przedmiotu umowy. W takim przypadku zastosowania znajdują obowiązujące w tym zakresie przepisy prawa, w szczególności art. 15r ustawy z 2 marca 2020 o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (tj. Dz. U. 2021 poz. 2095 z późn. zm.).
         3. zaistnienie okoliczności związanych z konfliktem zbrojnym w Ukrainie, jeżeli będzie on miał  **rzeczywisty wpływ na proces realizacji umowy,**
         4. zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu zamówienia - odpowiednie zapisy umowy zostaną dostosowane do obowiązującego stanu prawnego.
         5. waloryzacji wynagrodzenia, o której mowa w § 8 umowy.
      2. Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia wystąpienia okoliczności uzasadniających zastosowanie zapisów pkt. 1.1. ppkt. 1) lit. a-d), złożyć do Zamawiającego umotywowany, pisemny wniosek o dokonanie stosownych zmian warunków wykonywania umowy.
      3. Jeżeli w przypadku wystąpienia którejkolwiek z okoliczności wymienionych w pkt. 1.1. ppkt 1) konieczna będzie zmiana istotnych postanowień umowy, odpowiednie zapisy umowne zostaną stosownie zmodyfikowane, w sposób zapewniający zgodność ze stanem faktycznym oraz z obowiązującymi przepisami prawa.
      4. W przypadku, kiedy wystąpienie którejkolwiek z okoliczności wymienionych w pkt 1.1. ppkt 1) skutkować będzie zmianą powodującą modyfikację ogólnego charakteru umowy, wówczas nie przewiduje się wprowadzenia takiej zmiany.
   2. zachodzi co najmniej jedna z okoliczności wymienionych w art. 455 ust.1 pkt 2 do 4 oraz ust. 2 u.p.z.p.
2. Wszystkie zmiany umowy dokonywane będą przez umocowanych przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy w formie pisemnej.
3. Zmiana umowy dokonana z naruszeniem przepisu ust. 2 i 3 podlega unieważnieniu.

**§ 12.**

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
2. Stronom przysługuje prawo odstąpienia od umowy w przypadkach określonych w ust. 3 i 4 w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
3. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy, jeżeli:
   1. Wykonawca nie wykonuje przedmiotu umowy przez okres dłuższy niż 3 dni,
   2. Wykonawca realizuje usługi przewidziane niniejszą umową w sposób niezgodny z niniejszą umową   
      i nie zmienia sposobu ich wykonywania, pomimo pisemnego wezwania Zamawiającego,
   3. nastąpi utrata ubezpieczenia prawem wymaganego przez Wykonawcę w trakcie realizacji niniejszej umowy,
   4. nastąpi utrata uprawnień dla prowadzenia działalności w zakresie objętym niniejszą umową,
   5. zostanie wydany przez komornika nakaz zajęcia składników majątku Wykonawcy;
   6. zajdą okoliczności określone w § 10 ust. 4 umowy.
4. Wykonawcy przysługuje prawo do odstąpienia od umowy, jeżeli Zamawiający:
   1. Zalega z płatnością wynagrodzenia za co najmniej 2 pełne okresy płatności
5. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 i 2 Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonanej i odebranej części przedmiotu umowy.
6. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie.

**§ 13.**

1. Wykonawca ma obowiązek zachowania w tajemnicy wszelkich informacji związanych w jakikolwiek sposób z działalnością Zamawiającego, znanych lub ujawnionych na rzecz Wykonawcy w trakcie realizacji Umowy, które zawierają informacje prawnie chronione (w tym dane osobowe) oraz informacje techniczne dotyczące środowisk Zamawiającego, których ujawnienie może stanowić zagrożenie dla bezpieczeństwa informacji oraz narazić Zamawiającego na straty finansowe lub wizerunkowe.
2. W szczególności Wykonawca zobowiązuje się do:
   1. Wykorzystywania pozyskanych informacji tylko w celu realizacji umowy.
   2. Ochrony pozyskanych informacji przed ujawnieniem osobom niepowołanym.
   3. Stosowania wymaganych prawem mechanizmów ochrony bezpieczeństwa informacji.
   4. Zachowania w tajemnicy pozyskanych informacji również po zakończeniu realizacji umowy.
3. Zobowiązanie do zachowania poufności nie obowiązuje Strony w przypadku, kiedy:
   1. Obowiązek ujawnienia pozyskanych informacji wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa,
   2. Informacja stała się publicznie znana, w sposób inny niż poprzez naruszenie zobowiązania do zachowania poufności,
   3. Informacja zostanie ujawniona organowi rozstrzygającemu spór pomiędzy Stronami, w celu ochrony uzasadnionego interesu Strony.
4. W przypadku określonym w ust. 3 pkt 3.1. powyżej Strona, która ma obowiązek ujawnienia Informacji, zobowiązana jest niezwłocznie powiadomić drugą Stronę o obowiązku i okolicznościach ujawnienia, chyba że stanowiłoby to naruszenie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
5. Każda ze Stron może zwrócić się w formie pisemnej do drugiej Strony z prośbą o zezwolenie na ujawnienie ściśle określonej informacji tej Strony, podając przyczyny uzasadniające takie ujawnienie. Zgoda na ujawnienie danej Informacji powinna być wyrażona w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Strona będąca właścicielem Informacji może odmówić wyrażenia zgody bez podania przyczyn.
6. Każda ze Stron zobowiązuje się nie podejmować jakichkolwiek działań mogących naruszyć dobra osobiste drugiej Strony, a w szczególności zobowiązuje się nie udostępniać osobom trzecim, tak w trakcie obowiązywania Umowy, jak i po jej rozwiązaniu, jakichkolwiek informacji o treści i sposobie wykonywania Umowy, w tym za pośrednictwem środków masowego przekazu (prasie, radiu i telewizji lub przez Internet).
7. Zapisy dotyczące poufności nie wyłączają możliwości informowania osób trzecich przez Strony o fakcie zawarcia Umowy.

**§ 14**

1. W razie sporu na tle wykonania niniejszej umowy Strona jest zobowiązana skierować konkretne roszczenie na piśmie.
2. Strona ma obowiązek do pisemnego ustosunkowania się do zgłoszonego roszczenia w terminie 7 dni od daty zgłoszenia roszczenia.
3. W razie odmowy uznania roszczenia, względnie nieudzielania odpowiedzi na roszczenie w terminie, o którym mowa w ust. 2, Strona uprawniona jest do wystąpienia o mediację lub inne polubowne rozwiązanie sporu.
4. Wniosek o przeprowadzenie mediacji lub polubowne rozwiązanie sporu strona składa do Sądu Polubownego przy Prokuratorii Generalnej Rzeczypospolitej Polskiej, wybranego mediatora albo osoby prowadzącej inne polubowne rozwiązanie sporu przy zachowaniu zasad, o których mowa w art. 591 do 595 u.p.z.p.
5. Sądem powszechnym właściwym do rozwiązywania sporów powstałym na tle realizacji niniejszej umowy jest sąd właściwy dla siedziby zamawiającego.

**§ 14.**

**Procedury reklamacyjne**

1. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego przekazywania Zamawiającemu wszelkiej  
    korespondencji, w szczególności reklamacji i skarg, otrzymywanych od Klientów, w związku z  
    wykonywaniem przez Wykonawcę przedmiotu niniejszej Umowy, z zastrzeżeniem, iż odpowiedzi  
    na reklamacje i skargi, o których mowa powyżej, udziela wyłącznie Zamawiający.
2. Wykonawca ma obowiązek dostarczyć Zamawiającemu, w terminie 3 (trzy) dni roboczych od otrzymania, informację o przedmiotowej skardze lub reklamacji wraz z dokumentacją, jeżeli była sporządzona w ramach otrzymania takiej skargi lub reklamacji. Jeżeli Wykonawca będzie w posiadaniu dokumentacji papierowej dotyczącej skargi lub reklamacji, to będzie mógł przekazać ją Zamawiającemu w formie elektronicznej (skan).
3. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającemu braku Wpłaty, Zamawiający zwraca się z reklamacją do Wykonawcy.
   1. Jeżeli Zamawiający złoży reklamację Wykonawcy, to Wykonawca zobowiązany rozstrzygnąć reklamację w terminie 14 (czternastu) dni od daty jej otrzymania.

**§ 15**

W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, a w szczególności ustawy Prawo zamówień publicznych i Kodeksu Cywilnego.

**§ 16.**

Umowę niniejszą sporządzono w języku polskim w **trzech** jednobrzmiących egzemplarzach, **dwa**egzemplarze dla Zamawiającego, **jeden** egzemplarz dla Wykonawcy.