

**Umowa nr ZZP.2380.12.2024**

Zawarta pomiędzy:

Skarbem Państwa - Komendą Wojewódzką Policji w Poznaniu z siedzibą: ul. Kochanowskiego 2a, 60-844 Poznań, NIP: 7770001878, REGON: 630703410, zwanym dalej „Zamawiającym”, reprezentowanym przez:

Zastępcę Komendanta Wojewódzkiego Policji w Poznaniu mł. insp. Violetę Mójte,

a:

firmą „UNIMOT Energia i Gaz” sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy Al. Jerozolimskich 142A, 02-305 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000088433 o numerach: NIP: 9730421440, REGON: 970619205, kapitale zakładowym 17 638 000,00 zł, zwaną w dalszej części umowy „Wykonawcą”, reprezentowanym przez:

Prezesa Zarządu - Karola Ilbę.

Niniejsza umowa została zawarta w wyniku przeprowadzenia przez Zamawiającego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn. „Dostawa energii elektrycznej na potrzeby obiektów Policji administrowanych przez Komendę Wojewódzką Policji w Poznaniu”, o numerze referencyjnym ZZP.2380.12.2024, prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie art. 132 ustawy z dnia 11 września.2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2023 r., poz. 1605 z późn. zm. - dalej: „PZP”).

**§ 1 [Postanowienia wstępne]**

1. Niniejsza Umowa określa prawa i obowiązki Stron związane ze sprzedażą energii elektrycznej przez Wykonawcę na potrzeby obiektów Policji administrowanych przez Zamawiającego oraz zakupem przez Wykonawcę od Zamawiającego energii elektrycznej wytworzonej w jego instalacjach OZE i wprowadzonej do sieci OSD - na zasadach określonych w ustawie z dnia 10 kwietnia 1997 r.- Prawo energetyczne (Dz.U. z 2024 r., poz. 266) oraz w wydanych na jej podstawie aktach wykonawczych
2. Umowa nie obejmuje spraw związanych z dystrybucją energii elektrycznej, przyłączeniem, opomiarowaniem i jakością energii wchodzących w zakres odrębnej umowy o świadczenie usług dystrybucyjnych zawartej przez Zamawiającego z Operatorem Systemu Dystrybucyjnego.
3. Niżej wymienione pojęcia użyte w Umowie oznaczają:
  - 1) Operator Systemu Dystrybucyjnego (OSD) - przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się świadczeniem usług dystrybucyjnych;
  - 2) OZE - odnawialne źródła energii;
  - 3) Umowa Dystrybucyjna - umowa zawarta pomiędzy Wykonawcą, a OSD, określająca ich wzajemne prawa i obowiązki związane ze świadczeniem usługi dystrybucyjnej w celu realizacji niniejszej Umowy;
  - 4) Umowa - niniejsza umowa;
  - 5) standardowy profil zużycia - zbiór danych o przeciętnym zużyciu energii elektrycznej zużytej przez obiekty Zamawiającego;
  - 6) umowa o świadczenie usług dystrybucji - umowa zawarta pomiędzy Zamawiającym, a OSD określająca prawa i obowiązki związane ze świadczeniem przez OSD usługi dystrybucji energii elektrycznej;
  - 7) punkt poboru - miejsce dostarczania energii elektrycznej;
  - 8) okres rozliczeniowy - okres, w którym na podstawie odczytów urządzeń pomiarowych następuje rozliczenie zużytej energii elektrycznej;
  - 9) taryfa - zbiór cen stosowanych przez OSD do rozliczenia za pobraną energię elektryczną;
  - 10) strefa czasowa - godziny doby, w których ceny i stawki opłat dla grupy taryfowej z rozliczeniem wielostrefowym rozliczane są zgodnie z taryfą;
  - 11) bilansowanie handlowe - zgłaszanie OSD przez podmiot odpowiedzialny za bilansowanie handlowe do realizacji umów sprzedaży energii elektrycznej zawartych przez użytkowników systemu i prowadzenie z nimi rozliczeń różnicy rzeczywistej ilości dostarczonej albo pobranej energii elektrycznej i wielkości określanych w tych umowach dla każdego okresu rozliczeniowego.

**§ 2 [Przedmiot Umowy i podstawowe zasady sprzedaży przez Wykonawcę oraz zakupu przez Wykonawcę energii elektrycznej wytworzonej w instalacjach OZE Zamawiającego]**

1. Wykonawca zobowiązuje się do złożenia OSD w imieniu Zamawiającego zgłoszenia o zawarciu Umowy na sprzedaż energii elektrycznej oraz sprzedaż energii elektrycznej przez Zamawiającego na rzecz Wykonawcy wytworzonej w instalacjach OZE.
2. Wykonawca zobowiązuje się do sprzedaży, a Zamawiający zobowiązuje się do kupna energii elektrycznej dla punktów poboru określonych w załączniku nr 1 do Umowy na potrzeby obiektów Policji administrowanych przez Zamawiającego.
3. Prognozowana wysokość rocznego zużycia energii elektrycznej dla poszczególnych punktów poboru określonych w załączniku nr 1 do Umowy szacuje się łącznie w wysokości 9 047 759 kWh (+/- 15%).



- 3a. Wykonawca oświadcza, że na dzień zawarcia Umowy zakupi lub zabezpieczy 100% wolumenu energii wg wyceny w złożonej przez niego ofercie, której kopia stanowi załącznik nr 6 do Umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się do zakupu energii elektrycznej wytworzonej w instalacjach OZE Zamawiającego.
5. Prognozowana wysokość rocznego wytworzenia energii elektrycznej w instalacjach OZE Zamawiającego punktów określonych w załączniku nr 2 do Umowy szacuje się łącznie w wysokości 400 kWh.
6. Ewentualna zmiana prognozowanego zużycia lub wytworzenia energii elektrycznej w instalacjach OZE Zamawiającego nie będzie skutkowała dodatkowymi kosztami dla Zamawiającego, poza rozliczeniem za faktycznie zużytą lub oddaną ilość energii wg cen jednostkowych określonych w Umowie.
7. Moc umowna, warunki jej zmiany oraz miejsce dostarczenia energii elektrycznej dla punktów poboru wymienionych w załączniku nr 1 do Umowy określana jest każdorazowo w umowie o świadczenie usług dystrybucji zawartej pomiędzy Zamawiającym, a OSD oraz sprzedaży energii elektrycznej wytworzonej w instalacji i wprowadzonej do sieci OSD
8. Wykonawca zobowiązany jest:
- 1) do pełnienia funkcji podmiotu odpowiedzialnego za bilansowanie handlowe dla energii elektrycznej sprzedanej w ramach Umowy, przy czym Wykonawca dokonywać będzie bilansowania handlowego energii zakupionej przez Zamawiającego na podstawie standardowego profilu zużycia odpowiedniego dla odbiorców w grupach taryfowych i przy mocach umownych określonych w załączniku nr 1 do Umowy lub wskazań układów pomiarowych; koszty wynikające z bilansowania handlowego uwzględnione są w cenie energii elektrycznej;
  - 2) na wniosek Zamawiającego:
    - a) do wypowiedzania właściwemu OSD w imieniu Zamawiającego dotychczas obowiązującej umowy świadczenia usług dystrybucji w przypadku zaprzestania sprzedaży energii elektrycznej dla poszczególnych punktów poboru ujętych w załączniku nr 1 do Umowy,
    - b) do przekazywania właściwemu OSD w imieniu Zamawiającego informacji dotyczących danego punktu poboru ujętego w załączniku nr 1 do Umowy w zakresie zmian zamówionej mocy lub taryfy w związku z dokonaną modernizacją, lub zmiany jego lokalizacji; Zamawiający udzieli Wykonawcy stosowne pełnomocnictwo w tym zakresie.
9. Energia elektryczna kupowana na podstawie Umowy używana będzie na potrzeby odbiorcy końcowego, co oznacza, że Zamawiający nie jest przedsiębiorstwem energetycznym w rozumieniu ustawy - Prawo energetyczne.
10. Zamawiający zastrzega sobie prawo do niezrealizowania przedmiotu Umowy w całości, w szczególności ze względu na zmiany organizacyjne skutkujące zbyciem siedzib jednostek lub poprawą efektywności energetycznej budynków.
11. W przypadku powierzenia bilansowania handlowego innemu podmiotowi Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność względem Zamawiającego za prawidłowość bilansowania handlowego energii dostarczonej Zamawiającemu.
12. Zamawiający oświadcza, że jest nabywcą końcowym w rozumieniu art. 2 ust. 1 pkt 19 ustawy z dnia 6 grudnia 2008 r. o podatku akcyzowym (Dz.U. z 2023 r., poz. 1542 z późn. zm.).
13. Zamawiający oświadcza, że w zakresie podatku akcyzowego dla energii wytworzonej w jego instalacjach OZE zastosowanie mają przepisy § 5 rozporządzenia z dnia 28 czerwca 2021 r. Ministra Finansów, Funduszy i Polityki Regionalnej w sprawie zwolnień od podatku akcyzowego (Dz.U. z 2023 r., poz. 1891).

### **§ 3 [Standardy jakości obsługi]**

1. Standardy jakości obsługi Zamawiającego są określone w rozporządzeniu Ministra Klimatu i Środowiska z dnia 22 marca 2023 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego (Dz.U. z 2023 r., poz. 819, z późn. zm.)
2. W przypadku niedotrzymania standardów jakościowych obsługi odbiorców, Zamawiającemu na jego pisemny wniosek przysługuje prawo bonifikaty według stawek określonych w § 43 rozporządzenia Ministra Klimatu i Środowiska z dnia 29 listopada 2022 r. (Dz.U. 2022 r., poz. 2505) w sprawie sposobu kształtowania i kalkulacji taryf oraz sposobu rozliczeń w obrocie energią elektryczną, albo później wydany obowiązuje w trakcie realizacji Umowy akcie prawnym określającym te stawki. Wykonawca wypłaci niezwłocznie należną Zamawiającemu bonifikatę na podstawie noty księgowej (uznaniowej) wystawionej przez Wykonawcę.
3. W celu zagwarantowania sprawnej obsługi Wykonawca zapewni Zamawiającemu kontakt z co najmniej dwiema osobami bezpośrednio odpowiedzialnymi za realizację Umowy ze strony Wykonawcy. Wszelkie zgłoszenia Zamawiającego wobec Wykonawcy, wynikające z treści Umowy, realizowane poprzez kontakt ze wskazanymi osobami za pomocą poczty elektronicznej będą traktowane na równi z przekazaniem informacji tradycyjną drogą pocztową. Wykonawca zobowiązany jest każdorazowo niezwłocznie potwierdzić otrzymanie wiadomości przesłanej pocztą elektroniczną wiadomością zwrotną oraz niezwłocznie informować Zamawiającego o zmianie danych osób bezpośrednio odpowiedzialnych za realizację Umowy ze strony Wykonawcy lub danych określonych w załączniku nr 2 do Umowy dotyczących tych osób.
4. Wykaz osób wyznaczonych przez Strony do wzajemnych kontaktów związanych z realizacją Umowy zawierają załączniki nr 2-3 do Umowy.
5. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za skutki nienależytego wykonania przedmiotu Umowy wynikające z utrudniania Zamawiającemu kontaktu z Wykonawcą polegające w szczególności na:



- 1) niesprawdzaniu na bieżąco skrzynki poczty elektronicznej stwierdzone na podstawie braku potwierdzenia otrzymania wiadomości, o którym mowa w ust. 3 lub utrzymywaniu skrzynki poczty elektronicznej w sposób uniemożliwiający przesłanie wiadomości, np. przepełnienie skrzynki, potwierdzone komunikatem zwrotnym przy jednoczesnym braku potwierdzenia otrzymania wiadomości, o którym mowa w ust. 3;
- 2) nieinformowaniu o dokonaniu zmiany danych osób bezpośrednio odpowiedzialnych za realizację Umowy ze strony Wykonawcy lub danych określonych w załączniku nr 2 do Umowy dotyczących tych osób, niezwłocznie po dokonaniu zmiany.

#### § 4 [Podstawowe obowiązki Zamawiającego]

Zamawiający zobowiązuje się w szczególności do:

- 1) pobierania energii elektrycznej, zgodnie z warunkami Umowy oraz obowiązującymi przepisami prawa;
- 2) terminowego regulowania należności za zakupioną energię elektryczną,
- 3) sprzedaży Wykonawcy energii elektrycznej wytworzonej w swoich instalacjach OZE i wprowadzonej do sieci elektroenergetycznej OSD.

#### § 5 [Zasady rozliczeń]

1. Sprzedawana energia elektryczna będzie rozliczana według cen jednostkowych netto. Cena jednostkowa zawiera wszelkie koszty związane z dostarczoną energią elektryczną w szczególności podatek akcyzowy, koszty bilansowania handlowego oraz opłatę za obsługę handlową.
2. Ceny jednostkowe netto dla poszczególnych taryf określa poniższa tabela:

L.p.	Grupa Taryfowa	Strefa doby	Cena jednostkowa Netto [zł/kWh]
1)	B21	całodobowa	0,4999
2)	B22	szczytowa	0,4999
		pozaszczytowa	0,4999
3)	C11	całodobowa	0,4999
4)	C12a	szczytowa	0,4999
		pozaszczytowa	0,4999
5)	C12b	dzień	0,4999
		noc	0,4999
6)	C21	całodobowa	0,4999
7)	C22a	szczytowa	0,4999
		pozaszczytowa	0,4999
8)	C22b	dzień	0,4999
		noc	0,4999
9)	C23	szczyt przedpołudniowy	0,4999
		szczyt popołudniowy	0,4999
		pozostałe godziny doby	0,4999
10)	G11	całodobowa	0,4999

- 2a. Strony ustalają, że sprzedana Wykonawcy przez Zamawiającego energia elektryczna wytworzona w instalacjach OZE Zamawiającego rozliczana będzie wg następującego wzoru:

$$\text{OPŁATA}_{n,m} = \text{WP} * \text{CENA}_{n,m} * \text{WOLUMEN}_{n,m}$$

gdzie:

- OPŁATA<sub>n,m</sub> – należność za sprzedaną energię n-tą godzinę m-tej doby, wyrażona w PLN
- WOLUMEN<sub>n,m</sub> – ilość energii elektrycznej (energia elektryczna wprowadzona do sieci dystrybucyjnej i potwierdzona przez OSD) wskazana przez układ pomiarowo-rozliczeniowy dla n-tej godziny doby m, wyrażona w MWh
- CENA<sub>n,m</sub> – cena wyznaczona na podstawie Rynku Bilansującego jako cena CRO dla n-tej godziny doby m; cena CRO dostępna jest na stronie Polskich Sieci Elektroenergetycznych S.A. [www.pse.pl](http://www.pse.pl) pod linkiem <https://www.pse.pl/dane-systemowe/funkcjonowanie-rb/raporty-dobowe-z-funkcjonowania-rb-podstawowe-wskaźniki-cenowe-i-kosztowe/ceny->



WP                      rozliczeniowe, wyrażona w PLN/MWh  
– współczynnik, wynoszący odpowiednio:  
WP= 0,9 - w przypadku, gdy CENA\_n\_m >=0  
WP= 1,1 - w przypadku, gdy CENA\_n\_m < 0

3. Wskazane w ust. 2 ceny jednostkowe netto sprzedaży energii elektrycznej czynnej, według których rozliczana będzie sprzedaż, pozostaną niezmiennie przez cały czas obowiązywania Umowy, z zastrzeżeniem § 12 ust. 1 Umowy.
4. Należność Wykonawcy za zużytą energię elektryczną obliczana będzie indywidualnie dla każdego punktu poboru jako iloczyn ilości energii w poszczególnych strefach czasowych, ustalonej na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych zainstalowanych w układach pomiarowo-rozliczeniowych udostępnionych Wykonawcy przez OSD. Do wyliczonej należności odpowiednio Wykonawca lub Zamawiający doliczy podatek VAT w wysokości 23%.
5. Należność Zamawiającego za sprzedaną Wykonawcy energię elektryczną wytworzoną w instalacjach OZE Zamawiającego obliczana będzie indywidualnie dla każdego punktu poboru jako iloczyn ilości energii, ustalonej na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych zainstalowanych w układach pomiarowo-rozliczeniowych udostępnionych Wykonawcy przez OSD. Do wyliczonej należności Zamawiający doliczy podatek VAT w wysokości 23%.
6. Okres rozliczeniowy za pobraną energię elektryczną czynną tożsamy będzie z okresem rozliczeniowym stosowanym dla danego punktu poboru Zamawiającego przez OSD i musi pokrywać się z okresem odczytu dokonywanym przez OSD dla danego punktu poboru Zamawiającego.
7. Jeżeli dane dotyczące okresu rozliczeniowego lub zużycia przekazywane Wykonawcy przez OSD, będą się różnić od danych przekazywanych Zamawiającemu przez OSD w fakturach na usługi dystrybucji w przypadku pierwszej faktury Wykonawca na wniosek Zamawiającego dokona korekty faktury w zakresie danych dotyczących okresu rozliczeniowego lub ilości dla punktu poboru którego ta rozbieżność dotyczy, zgodnie z fakturą na usługi dystrybucji otrzymaną przez Zamawiającego od OSD, którą Zamawiający prześle Wykonawcy pocztą elektroniczną. Natomiast w przypadku następnych faktur w zakresie punktu poboru, którego rozbieżności dotyczyły uprzednio, Wykonawca wystawi fakturę w terminie określonym w ust. 10, po otrzymaniu od Zamawiającego pocztą elektroniczną faktury na usługi dystrybucji otrzymanej przez Zamawiającego od OSD.
8. W przypadku stwierdzenia błędów w pomiarze lub odczycie wskazań układów pomiarowo-rozliczeniowych, które spowodowały zaniżenie lub zawyżenie faktycznie pobieranej energii elektrycznej Wykonawca dokona korekt uprzednio wystawionych faktur VAT.
9. Na pisemne żądanie Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest wykazać Zamawiającemu termin otrzymania lub udostępnienia Wykonawcy przez OSD informacji o odczytach umożliwiających rozliczenie, w szczególności przedłożyć Zamawiającemu stosowne dokumenty w terminie określonym przez Zamawiającego, który nie może być krótszy niż 2 dni robocze. Zamawiający dopuszcza przysyłanie tych dokumentów w formie skanów lub wydruków z systemu elektronicznego w formacie PDF pocztą elektroniczną.
10. Należności za energię elektryczną regulowane będą na podstawie faktur VAT wystawianych przez Wykonawcę.
11. Faktury rozliczeniowe wystawiane będą na koniec okresu rozliczeniowego w terminie do 14 dni od otrzymania przez Wykonawcę danych o zużyciu energii elektrycznej od OSD, z zastrzeżeniem, o którym mowa w ust. 8.
12. Zamawiający dopuszcza możliwość wystawienia faktury zbiorczej pod warunkiem rozliczenia indywidualnie każdego z punktów poboru energii, z uwzględnieniem ilości zużytych kWh, wartości netto i brutto tego zużycia dla każdego z punktów. W razie braku możliwości generowania faktur zbiorczych w systemie rozliczeniowym Wykonawcy dla pozycji wymaganych i określonych w zdaniu poprzednim, Zamawiający dopuszcza możliwość zastosowania załączników do tej faktury, które te wymagania spełniają.

## § 6 [Płatności]

1. Adresatem i płatnikiem należności za energię elektryczną jest Zamawiający, wg danych wskazanych w komparycji niniejszej Umowy.
2. Należności wynikające z faktur są płatne w terminie 30 dni od daty dostarczenia odpowiednio Zamawiającemu albo Wykonawcy (w przypadku energii elektrycznej wytworzonej w instalacji OZE) prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę albo Zamawiającego faktury.
3. Wykonawca może przesłać fakturę za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania lub udostępnić na koncie Zamawiającego w dedykowanym portalu Wykonawcy. O udostępnieniu faktury na koncie Zamawiającego w dedykowanym portalu Wykonawcy, Wykonawca powiadomi Zamawiającego na adres poczty elektronicznej [eksploatacja.wiir@po.policja.gov.pl](mailto:eksploatacja.wiir@po.policja.gov.pl) w dniu jej udostępnienia na koncie Zamawiającego. Należności wynikające z faktur udostępnionej w dedykowanym portalu Wykonawcy są płatne w terminie 30 dni, licząc od dnia jej udostępnienia w tym portalu.
4. W przypadku przekazania faktury Zamawiającemu w terminie późniejszym niż określony w ust. 2-3, Wykonawca nie będzie obciążał Zamawiającego odsetkami za przekroczenie terminu płatności, o których mowa w ust. 6.
5. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do prawidłowości wystawionej faktury Zamawiający złoży pisemną reklamację, powołując się na sporną fakturę. Reklamacja winna być rozpatrzona przez Wykonawcę w terminie do 14 dni. Złożenie reklamacji w żadnym przypadku nie zwalnia Zamawiającego z obowiązku terminowej zapłaty należności.



Po rozpatrzeniu przez Wykonawcę reklamacji w zakresie rozliczeń, Zamawiającemu zostanie wystawiona stosowna korekta faktury. Zapisy § 3 ust. 3 Umowy stosuje się odpowiednio.

6. Za przekroczenie terminów płatności Wykonawcy przysługuje prawo do naliczania odsetek ustawowych za opóźnienie, a w przypadku, gdy do Umowy znajdują zastosowanie postanowienia ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz.U. z 2023 r., poz. 1790) - odsetek za opóźnienie w transakcjach handlowych.
7. O zmianach danych rachunków bankowych lub danych adresowych Strony zobowiązują się wzajemnie powiadamiać z odpowiednim wyprzedzeniem pod rygorem poniesienia kosztów związanych z mylnymi operacjami bankowymi.
8. Strony zobowiązują się, że nie dokonają cesji wierzytelności wynikających z Umowy na rzecz podmiotów trzecich.

#### **§ 7 [Obowiązki Umowy, wypowiedzenie Umowy, wstrzymanie dostaw]**

1. Z zastrzeżeniem ust. 4, Umowa wchodzi w życie, w zakresie każdego punktu poboru z dniem 01 lipca 2024 r.
2. Umowa zostaje zawarta na czas oznaczony, tj. na okres 12 miesięcy licząc od dnia jej wejścia w życie.
3. Dzień wejścia Umowy w życie jest dniem rozpoczynającym sprzedaż energii elektrycznej przez Wykonawcę.
4. Dla realizacji Umowy w zakresie każdego punktu poboru konieczne jest jednocześnie obowiązywanie umów:
  - 1) umowy o świadczenie usług dystrybucji zawartej pomiędzy Zamawiającym a OSD;
  - 2) umowy dystrybucyjnej zawartej pomiędzy Wykonawcą a OSD;
  - 3) umowy zawartej przez Wykonawcę z OSD umożliwiającej bilansowanie handlowe Zamawiającego przez Wykonawcę.
5. Zamawiający oświadcza, że umowa o świadczenie usług dystrybucji, o której mowa w ust. 4 pkt 1, pozostanie ważna przez cały okres obowiązywania Umowy z zastrzeżeniem, o którym mowa w § 12 ust. 2 Umowy.
6. W przypadku, gdy Zamawiający rozwiąże umowę o świadczenie usług dystrybucji dla danego punktu poboru zobowiązany jest poinformować o tym Wykonawcę w formie pisemnej, w terminie 7 dni od momentu złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu umowy o świadczenie usług dystrybucji.
7. W przypadku, gdy Zamawiający nie poinformuje Wykonawcy o rozwiązaniu umowy o świadczenie usług dystrybucji dla danego punktu poboru w trybie, o którym mowa w ust. 6, a Wykonawca poweźmie wiadomość, że umowa o świadczenie usług dystrybucji dla danego poboru została rozwiązana, Umowa ulega rozwiązaniu w zakresie tego punktu poboru, z dniem rozwiązania umowy o świadczenie usług dystrybucji.
8. Wykonawca może wypowiedzieć Umowę bądź wstrzymać dostarczanie energii elektrycznej w przypadku, gdy Zamawiający opóźnia się z zapłatą za pobraną energię elektryczną o co najmniej miesiąc od upływu terminu płatności, pomimo uprzedniego powiadomienia na piśmie o zamiarze wypowiedzenia Umowy i wyznaczenia dodatkowego dwutygodniowego terminu do zapłaty zaległych i obecnych należności.

#### **§ 8 [Kary umowne]**

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 300 000,00 zł, jeżeli Zamawiający odstąpi od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy albo jeżeli Wykonawca odstąpi, albo rozwiąże Umowę z przyczyn leżących po jego stronie, w wyniku czego sprzedaż energii elektrycznej przejmie sprzedawca rezerwowy.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości odpowiadającej różnicy w kosztach zakupu energii elektrycznej od sprzedawcy rezerwowego, w stosunku do kosztów, jakie powinny zostać poniesione na podstawie niniejszej Umowy w przypadku, gdy Wykonawca rozpocznie realizację przedmiotu Umowy z opóźnieniem nie dłuższym niż 14 dni lub przerwie realizację przedmiotu Umowy na okres nie dłuższy niż 14 dni, a opóźnienie lub przerwa w realizacji przedmiotu umowy nie wynika z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego.
3. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną z tytułu nienależytego wykonania Umowy w wysokości 100,00 zł, w przypadku naruszenia postanowień § 3 ust. 5 lub § 6 ust. 5 Umowy, po bezskutecznym pisemnym wezwaniu Wykonawcy do usunięcia zgłoszonych nieprawidłowości. Termin wyznaczony na usunięcie nieprawidłowości nie może być krótszy niż 7 dni od dnia dostarczenia pisma do Wykonawcy.
4. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100,00 zł w przypadku braku powiadomienia, o którym mowa w § 6 ust. 3 lub § 10 ust. 3 Umowy.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do potrącenia kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy po uprzednim poinformowaniu go o wysokości kar i sposobie ich wyliczenia.
6. W przypadku, gdy kara umowna, o której mowa w ust. 1 nie pokryje strat poniesionych przez Zamawiającego do czasu wyboru nowego sprzedawcy zgodnie z przepisami PZP, Zamawiający poza karą umowną może dochodzić odszkodowania uzupełniającego, jeśli wysokość szkody przekracza wysokość zastrzeżonych kar.

#### **§ 9 [Dostęp do informacji niejawnych]**

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania poufności wszystkich informacji, w których posiadanie wszedł w trakcie wykonywania Umowy lub w związku z wykonywaną Umową oraz do niewykorzystania ich do innych celów niż wykonywanie czynności wynikających z niniejszej Umowy.



2. W przypadku zaistnienia potrzeby udostępnienia Wykonawcy przez Zamawiającego informacji niejawnych niezbędnych do realizacji Umowy, zostaną one przekazane zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie informacji niejawnych.
3. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków, o których mowa w ust. 2 oraz wynikających z przepisów o ochronie informacji niejawnych Zamawiający ma prawo odstąpić od Umowy, a za wynikłą z tego faktu szkodę obciąży Wykonawcę, niezależnie od ograniczeń dotyczących informacji niejawnych, o których mowa w ust. 2.

#### **§ 10 [Siła wyższa]**

1. Strona nie jest odpowiedzialna za wykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań, jeśli niewykonanie zostało spowodowane wydarzeniem będącym obiektywnie poza kontrolą, oraz gdy w chwili zawarcia Umowy niemożliwe było przewidzenie zdarzenia i jego skutków, które wpłynęły na zdolność strony do wykonania, oraz gdy niemożliwe było uniknięcie samego zdarzenia lub przynajmniej jego skutków.
2. Za siłę wyższą nie uznaje się braku środków u Wykonawcy, niedotrzymanie zobowiązań przez jego kontrahentów oraz brak zezwoleń niezbędnych Wykonawcy do wykonania Umowy, wydawanych przez dowolną władzę publiczną.
3. Wykonawca zobowiązany jest do powiadamiania o zaistnieniu siły wyższej i dokonania stosownych uzgodnień celem wyeliminowania możliwych skutków działania siły wyższej. Powiadomień, o których mowa w zdaniu poprzednim, należy dokonać pisemnie lub drogą elektroniczną, niezwłocznie po fakcie wystąpienia siły wyższej. Do powiadomienia należy dołączyć dowody na poparcie zaistnienia siły wyższej.

#### **§ 11 [Odstąpienie od Umowy]**

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części Umowy.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy również w następujących okolicznościach:
  - 1) jeżeli w wyniku wszczętego postępowania egzekucyjnego nastąpi zajęcie majątku Wykonawcy lub znacznej jego części, co uniemożliwi lub istotnie utrudni realizację Umowy;
  - 2) jeżeli Wykonawcy została naliczona co najmniej trzykrotnie kara umowna, o której mowa w § 8 ust 3 Umowy;
  - 3) jeżeli Wykonawca opóźnia się w rozpoczęciu realizacji przedmiotu Umowy powyżej 14 dni lub przerwie realizację przedmiotu Umowy na okres dłuższy niż 14 dni z wyłączeniem przypadku, w którym opóźnienie lub przerwa w rozpoczęciu realizacji przedmiotu Umowy zależne jest od Zamawiającego;
  - 4) jeżeli w trakcie realizacji Umowy Prezes Urzędu Regulacji Energetyki cofnie Wykonawcy koncesję na obrót energią elektryczną lub po wygaśnięciu koncesji nie udzieli mu nowej koncesji;
  - 5) jeżeli wskazany przez Wykonawcę podmiot odpowiedzialny za bilansowanie handlowe zawiesi lub zaprzestanie niezależnie od przyczyny działalności na Rynku Bilansującym wskutek którego sprzedaż energii elektrycznej przejmie sprzedawca rezerwowy;
  - 6) jeżeli Wykonawca w trakcie realizacji Umowy utraci możliwość sprzedaży energii elektrycznej ze względu na brak ważnej Umowy Dystrybucyjnej z OSD;
  - 7) jeżeli z przyczyn niezależnych od Zamawiającego sprzedaż energii elektrycznej przejmie sprzedawca rezerwowy z wyłączeniem sytuacji, w której sprzedawca rezerwowy sprzedawał energię elektryczną w terminie określonym w § 8 ust. 2 Umowy.
3. Powyższe uprawnienie Zamawiającego nie uchybia możliwości odstąpienia przez którąkolwiek ze Stron od Umowy, na podstawie przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. z 2023 r., poz. 1610, z późn. zm.), jeżeli nie jest to sprzeczne z przepisami PZP.
4. Odstąpienie od Umowy może nastąpić w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach uzasadniających odstąpienie, chyba, że obowiązujące przepisy przewidują terminy dłuższe.
5. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy należy złożyć drugiej stronie w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Oświadczenie o odstąpieniu musi zawierać uzasadnienie.
6. W przypadku odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze Stron, Wykonawca zachowuje prawo do wynagrodzenia wyłącznie za przedmiot umowy zrealizowany w trakcie obowiązywania umowy. Wykonawcy nie przysługują żadne inne roszczenia.
7. Odstąpienie Zamawiającego od Umowy nie zwalnia Wykonawcy od zapłaty kary umownej lub odszkodowania przewyższającego zastrzeżone kary.

#### **§ 12 [Zmiany Umowy]**

1. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany cen jednostkowych za energię elektryczną:
  - 1) spowodowaną ustawową zmianą opodatkowania energii elektrycznej podatkiem akcyzowym lub zmianą powszechnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących wprowadzenia nowych praw majątkowych lub nowych obowiązków związanych z zakupem praw majątkowych lub certyfikatów dotyczących efektywności energetycznej



wpływającą na cenę jednostkową sprzedaży energii elektrycznej czynnej - jeżeli zmiany te mają wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę tj. zmniejszenie lub zwiększenie wynagrodzenia; w takiej sytuacji Wykonawca przedstawi Zamawiającemu kalkulację ceny z uwzględnieniem wszystkich składników cenotwórczych, również tych które będą podlegały zmianom oraz uzasadnienie ewentualnych zmian i propozycję wysokości zmiany kwoty; Zamawiający dokona weryfikacji przedłożonej kalkulacji pod kątem zgodności z prawnymi i faktycznymi podstawami zmiany; w przypadku nieadekwatnej zmiany wynagrodzenia w stosunku do zaistniałych okoliczności będących podstawą do zmiany w ocenie Zamawiającego, strony przystąpią do ustalenia poziomu zmiany w wyniku obopólnych ustaleń - negocjacji, z tym zastrzeżeniem, że dopuszczalna jest wyłącznie zmiana proporcjonalna do poziomu wynikającego z okoliczności będących podstawą do jej wprowadzenia;

- 2) spowodowaną ustawową zmianą podatku VAT - jeśli zmiana stawki VAT będzie powodować zwiększenie wynagrodzenia Wykonawcy, Zamawiający dopuszcza możliwość zwiększenia wynagrodzenia Wykonawcy o kwotę równą różnicy w kwocie podatku VAT zapłaconego przez Wykonawcę; jeśli zmiana stawki VAT będzie powodować zmniejszenie wynagrodzenia Wykonawcy, Zamawiający dopuszcza możliwość zmniejszenia wynagrodzenia o kwotę stanowiącą różnicę kwoty podatku VAT zapłaconego przez Wykonawcę;
- 3) w przypadku zmiany średnioważonej ceny miesięcznej RDN (Rynek Dnia Następnego) indeks TGeBASE\_WAVg na Towarowej Giełdzie Energii SA, dalej TGE (cena publikowana w Raportach Miesięcznych <https://tge.pl/dane-statystyczne>), w odniesieniu średnioważonej ceny miesięcznej RDN indeks TGeBASE\_WAVg na TGE obowiązującej na dzień złożenia oferty:
  - a) zmiana dotyczy energii elektrycznej przekraczającej ilość wynikającą z § 2 ust. 3a Umowy,
  - b) zmiana cen jednostkowych w związku ze zmianą średnioważonej ceny miesięcznej RDN indeks TGeBASE\_WAVg na TGE, może być kalkulowana nie wcześniej niż po 6 miesiącach realizowania dostaw w ramach Umowy wg poniższych zasadach:
    - w przypadku zmiany wartości średnioważonej ceny miesięcznej RDN indeks TGeBASE\_WAVg na TGE od 30% do 40% to wszystkie ceny jednostkowe energii elektrycznej zostaną odpowiednio zmienione o 1%,
    - w przypadku zmiany wartości średnioważonej ceny miesięcznej RDN indeks TGeBASE\_WAVg na TGE od 40,1% do 50% to wszystkie ceny jednostkowe energii elektrycznej zostaną odpowiednio zmienione o 2%,
    - w przypadku zmiany wartości średnioważonej ceny miesięcznej RDN indeks TGeBASE\_WAVg na TGE od 50,1% to wszystkie ceny jednostkowe energii zostaną odpowiednio zmienione o 3%,
  - c) warunkiem zastosowania mechanizmu waloryzacji jest złożenie przez Stronę wniosku o zmianę stawki jednostkowej za 1 kWh energii elektrycznej dostarczonej odbiorcy, w związku ze zmianą hurtowych cen energii elektrycznej w terminie realizacji umowy, ze wskazaniem proponowanej zwaloryzowanej stawki, przy czym pierwszy wniosek może zostać złożony nie wcześniej niż po upływie terminu o którym mowa lit. b),
  - d) Strona składając wniosek o zmianę, powinna przedstawić w szczególności wyliczenie wnioskowanej kwoty zmiany wynagrodzenia oraz dowody na to, że zmiana ceny energii elektrycznej na TGE wpływa na koszt realizacji zamówienia,
  - e) zmiana wynagrodzenia w oparciu o niniejszy ustęp wymaga zgodnej woli obu stron wyrażonej aneksem do umowy, przy czym Strona rozpatrująca zobowiązana jest rozpatrzyć wniosek Strony wnioskującej w terminie do 14 dni od daty wpływu (również w postaci elektronicznej),
  - f) zmiana wysokości cen jednostkowych nastąpi ze skutkiem na dzień podpisania aneksu;
- 4) o których mowa w § 5 ust. 2a Umowy, spowodowaną zmianą przepisów prawa dotyczących odnawialnych źródłach energii, przy czym zmiany te muszą być adekwatne do zmienionych przepisów prawa.
2. Na pisemny wniosek Zamawiającego Wykonawca zobowiązany jest do zaprzestania sprzedaży energii elektrycznej dla poszczególnych punktów poboru ujętych w załączniku nr 1 do Umowy. Liczba tych punktów poboru nie przekroczy 15% wszystkich punktów poboru ujętych w załączniku nr 1 do Umowy.
3. Na pisemny wniosek Zamawiającego Wykonawca zobowiązany jest do sprzedaży energii elektrycznej po cenach jednostkowych określonych w § 5 ust. 2 Umowy dla punktu ujętego w załączniku nr 1 do Umowy, w którym nastąpiła zmiana zamówionej mocy lub taryfy w związku z dokonaną modernizacją, pod warunkiem, że cena jednostkowa energii elektrycznej dla danej grupy taryfowej została określona w § 5 ust. 2 Umowy, lub dla punktu ujętego w załączniku nr 1 do Umowy – w przypadku zmiany jego lokalizacji.
4. Na pisemny wniosek Zamawiającego Wykonawca zobowiązany jest do zakupu energii elektrycznej wytworzonej w instalacji OZE Zamawiającego po cenach jednostkowych określonych w § 5 ust. 2a Umowy z punktu nie ujętego w załączniku nr 2 do Umowy.
5. Na pisemny wniosek Zamawiającego możliwa jest sprzedaż energii elektrycznej po cenach jednostkowych określonych w § 5 ust. 2 Umowy dla punktu poboru nieujętego w załączniku nr 1 do Umowy
6. Zmiany, o których mowa w ust. 2-4 nie wymagają renegotjowania warunków i zmiany Umowy w tym aktualizacji danych zawartych w załączniku nr 1 do Umowy w formie pisemnego aneksu.
7. Zmiany, o których mowa w ust. 1 i 5 wymagają podpisania aneksu do Umowy, pod rygorem nieważności.



8. Wniosek Zamawiającego, o którym mowa w ust. 2-5 powinien szczegółowo określać punkt, którego zmiana dotyczy oraz termin, od którego zmiany będą obowiązywały.
9. Nie wymagają renegotjowania warunków i zmiany Umowy w formie pisemnego aneksu również:
  - 1) zmiana przepisów i dokumentów, na które powołuje się Umowa, o ile zapisy Umowy nie pozostają w sprzeczności z tymi przepisami i dokumentami;
  - 2) zmiana numeru licznika;
  - 3) zmiana mocy umownej.

### § 13 [Postanowienia końcowe]

1. Ewentualne spory wynikłe w związku z realizacją Umowy podlegają rozstrzygnięciu w następującej kolejności:
  - 1) w trybie uzgodnień na spotkaniu przedstawicieli Stron, co jednak nie stanowi zapisu na sąd polubowny w rozumieniu art. 1161 ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeksu postępowania cywilnego (Dz.U. z 2023 r., poz.1550 z późn. zm.);
  - 2) przez właściwy dla Zamawiającego sąd powszechny.
2. Wszelkie zmiany wprowadzane do Umowy wymagają formy pisemnej w postaci aneksu pod rygorem nieważności, jeżeli z jej treści nie wynika inaczej.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową stosuje się przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. z 2023 r. poz. 1610 z późn. zm.) o ile przepisy PZP nie stanowią inaczej.
4. Klauzula informacyjna o której mowa w art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1) została zawarta w pkt 20 SWZ.
5. Umowę sporządzono w wersji elektronicznej i zawarto w formie elektronicznej z wykorzystaniem kwalifikowanego podpisu elektronicznego przedstawicieli Stron.
6. Załączniki stanowiące integralną treść Umowy:
  - 1) Załącznik nr 1 - Punkty poboru energii wraz z informacjami o OSD, mocy umowne i prognozowanej wysokości rocznego zużycia energii elektrycznej dla poszczególnych punktów poboru;
  - 2) Załącznik nr 2 - Zestawienie punktów wytwarzających w OZE energię elektryczną i wprowadzających do sieci OSD;
  - 3) Załącznik nr 3 - Wykaz osób wyznaczonych przez Wykonawcę do bieżących kontaktów związanych z realizacją Umowy;
  - 4) Załącznik nr 4 - Wykaz osób wyznaczonych do bieżących kontaktach związanych z realizacją Umowy ze strony Zamawiającego;
  - 5) SWZ dla postępowania nr ZP.2380.12.2024 (bez załączników od nr 1 do nr 3) wraz z ewentualnymi wyjaśnieniami i zmianami jej treści;
  - 6) kopia oferty Wykonawcy.

#### WYKONAWCA



Dokument podpisany  
przez Karol Ilba  
Data: 2024.06.04  
15:40:45 CEST

#### ZAMAWIAJĄCY



Signed by /  
Podpisano przez:

Violetta Halina Mójta  
Komenda  
Wojewódzka Policji  
w Poznaniu

Date / Data:  
2024-06-04 15:07



Załącznik Nr 1 do Umowy nr ZPP.2380.12.2024

Punkty poboru energii wraz z informacjami o OSD, nr PPE, grupie taryfowej i prognozowanej wysokości zużycia energii elektrycznej dla poszczególnych punktów poboru

Zestawienie punktów poboru energii elektrycznej dla taryfy B21					
L.p.	Jednostka	Nazwa miejsca dostarczania	Kod PPE	Prognozowane zużycie (kWh)	Operator
1.	KWP Poznań	Komenda Wojewódzka Policji (KWP) 60-844 Poznań, ul. Jana Kochanowskiego 2a - Zasilanie I	590310600001215894	1 226 094	Enea Operator
2.	KWP Poznań	Baza Magazynowa KWP 64-920 Pila, ul. Ceramiczna 29	590310600001215856	113 479	Enea Operator
3.	KWP Poznań	Wydział Transportu KWP 60-626 Poznań, ul. Podolańska 52	590310600001215870	175 835	Enea Operator
4.	KWP Poznań	Oddział Prewencji Policji 60-790 Poznań, ul. Taborowa 22	590310600001215887	481 182	Enea Operator

Zestawienie punktów poboru energii elektrycznej dla taryfy B22							
L.p.	Jednostka	Nazwa miejsca dostarczania	Kod PPE	Prognozowane zużycie (kWh)	Prognoza szczyt (kWh)	Prognoza pozaszczyt (kWh)	Operator
1.	KPP Piła	Komenda Powiatowa Policji 64-920 Piła, ul. Bydgoska 117	590310600030293252	526 788	130 723	396 065	Enea Operator
2.	KPP Piła	Rewir Dzielnicowych 64-920 Piła, ul. Bydgoska 115/Wawelska 115	590310600001215696	79 425	20 325	59 100	Enea Operator
3.	KMP Poznań	Komenda Miejska Policji - budynek biurowy 60-787 Poznań, ul. Szylinga 2	590310600001215900	479 068	127 443	351 625	Enea Operator

Zestawienie punktów poboru energii elektrycznej dla taryfy C11					
L.p.	Jednostka	Nazwa miejsca dostarczania	Kod PPE	Prognozowane zużycie (kWh)	Operator
1.	KPP Chodzież	Komenda Powiatowa Policji 64-800 Chodzież, ul. Wiosny Ludów 14	590310600001307803	62 993	Enea Operator
2.	KPP Chodzież	Posterunek Policji 64-840 Budzyń, ul. Przemysłowa 8c	5903106000031386342	9 230	Enea Operator
3.	KPP Chodzież	Komisariat Policji 64-830 Margonin, ul. Kościelna 14	590310600001251731	11 315	Enea Operator
4.	KPP Czarnków	Komenda Powiatowa Policji 64-700 Czarnków, ul. Kościuszki 89	590310600001251755	53 345	Enea Operator
5.	KPP Czarnków	Komisariat Policji 64-761 Krzyż Wlkp., ul. Sikorskiego 10	590310600007581634	18 989	Enea Operator



6.	KPP Czarnków	Komisariat Policji 64-730 Wieleń, ul. Jana Pawła II 16	590310600001251786	11 053	Enea Operator
7.	KPP Gniezno	Komenda Powiatowa Policji 62-200 Gniezno, ul. Jana Pawła II 2	590310600001251816	127 515	Enea Operator
8.	KPP Gniezno	Komisariat Policji 62-250 Czarniejewo, ul. kpt. Pawła Cymśa 3	590310600001251809	8 386	Enea Operator
9.	KPP Gniezno	Komisariat Policji 62-270 Klecko, ul. Armii Poznań 3	590310600001251830	12 268	Enea Operator
10.	KPP Gniezno	Komisariat Policji 62-240 Trzemeszno, ul. 22 Stycznia 1863 R. 4a	590310600007581535	15 828	Enea Operator
11.	KPP Gniezno	Komisariat Policji 62-230 Witkowo ul. Kosynierów Miłosławskich 14	590243848029601902	8 517	Energia Operator
12.	KPP Gostyń	Komenda Powiatowa Policji 63-800 Gostyń, ul. Wrocławska 44	590310600001225954	104 489	Enea Operator
13.	KPP Gostyń	Posterunek Policji 63-810 Borek Wlkp., ul. Lisia Droga 1	590310600001251854	5 465	Enea Operator
14.	KPP Gostyń	Posterunek Policji 64-125 Poniec, ul. Polna 1	590310600001251861	3 663	Enea Operator
15.	KPP Gostyń	Posterunek Policji 63-840 Krobica, ul. Powstańców Wielkopolskich 32	590310600001251878	3 629	Enea Operator
16.	KPP Grodzisk Wlkp.	Komenda Powiatowa Policji 62-062 Grodzisk Wlkp., ul. Drzymały 13	590310600001153639	86 850	Enea Operator
17.	KPP Grodzisk Wlkp.	Komisariat Policji 62-067 Rakoniewice, ul. Grodziska 16	590310600001153653	9 489	Enea Operator
18.	KPP Jarocin	Zespół Dzielnicy 63-233 Jaraczewo, ul. Rynek 3	590243844026464441	191	Energia Operator
19.	KMP Kalisz	Komisariat Policji 62-820 Stawiszyn, ul. Zamkowa 5	590243841021692404	7 534	Energia Operator
20.	KMP Kalisz	Komisariat Policji 62-860 Opatówek, ul. Poniatowskiego 1	590243841021492912	7 273	Energia Operator
21.	KMP Kalisz	Komisariat Policji 62-840 Koźminek, pl. Wolności 15	590243841021999398	8 607	Energia Operator
22.	KMP Kalisz	Posterunek Policji 62-872 Godziesze Wielkie, ul. Kordeckiego 6	590243841021979130	1 203	Energia Operator
23.	KPP Kępno	Posterunek Policji 63-620 Trzcinica - Łaski, ul. Kępińska 10	590243843041121889	12 787	Energia Operator
24.	KPP Kępno	Punkt Przyjęć Dzielnicy 63-604 Baranów, ul. Ogrodowa 3	590243843025776845	279	Energia Operator
25.	KPP Kępno	Punkt Przyjęć Dzielnicy 63-642 Perzów 78	590243843025611337	454	Energia Operator
26.	KPP Kępno	Punkt Przyjęć Dzielnicy 63-640 Bralin, ul. Namysłowska 13	590243843025375826	6 837	Energia Operator



Taryfowe grupy Odbiorców obejmują Odbiorców wyodrębnionych na podstawie celów zużycia wody lub odprowadzanych ścieków i warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków. Wyodrębnione zostały trzy grupy Odbiorców:

**Gospodarstwa domowe:** Do grupy przyporządkowuje się wszystkich Odbiorców pobierających wodę w celu wykorzystania jej w ramach gospodarstw domowych do celów socjalnobytowych lub innych celów służących zaspokajaniu potrzeb mieszkaniowych, tj. właścicieli domów mieszkalnych jednorodzinnych; właścicieli bądź zarządców domów mieszkalnych wielolokalowych; właścicieli i zarządców wspólnot mieszkaniowych; spółdzielnie mieszkaniowe.

**Pozostali Odbiorcy:** Do grupy zalicza się Odbiorców prowadzących działalność przemysłową, handlową, składową, transportową lub usługową, wykorzystujący wodę do szeroko rozumianych celów gospodarczych, produkcyjnych lub technologicznych, jak również jednostki sfery budżetowej (szkół, służba zdrowia, szkolnictwo, wojsko, policja i inni) oraz prowadzących działalność gospodarczą niezwiązaną z działalnością produkcyjną, handlową, składową, transportową lub usługową, oraz pozostałych niewymienionych w pozostałych grupach taryfowych. W tej grupie mieszczą się wszyscy Odbiorcy odprowadzający ścieki, które nie są ściekami bytowymi.

**Woda pobierana na cele przeciwpożarowe:** Do tej grupy zalicza się Odbiorców pobierających wodę z hydrantów ulicznych, wykorzystywaną do celów gaśniczych i przeciwpożarowych. W tym zakresie Odbiorcy świadczonych usług rozliczani są na podstawie art. 22 Ustawy i odrębnych umów. Za utrzymanie w gotowości urządzeń wodociągowych pobierana jest opłata abonamentowa.

Szczegółowe zasady świadczenia i rozliczania usług zawarte są w Załączniku nr 1 do umowy „Ogólne warunki świadczenia usług”

## OBOWIĄZEK INFORMACYJNY WYNIKAJĄCY Z PRZEPISÓW RODO

**Kto jest administratorem Państwa danych?** Administratorem Państwa danych osobowych zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego Rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (zwanego dalej RODO) jest Aquanet S.A. z siedzibą przy ul. Dolna Wilda 126, 61-492 Poznań.

**Z kim mogą Państwo się kontaktować w sprawie przetwarzania danych osobowych?** W Aquanet S.A. został powołany Inspektor Ochrony Danych (IOD). Jest to osoba, z którą mogą Państwo kontaktować się mailowo [IOD@aquanet.pl](mailto:IOD@aquanet.pl) we wszystkich sprawach związanych z ochroną i przetwarzaniem danych osobowych oraz skorzystaniem z przysługujących Państwu praw w tych kwestiach. **W jakim celu i na jakiej podstawie przetwarzamy Państwa dane osobowe?**

1. Państwa dane osobowe są nam potrzebne, by zawrzeć i realizować umowę (art. 6 ust 1 lit. b RODO). W zależności od łączącej nas umowy przetwarzamy dane osobowe w celu:

- dostarczania wody i odprowadzania ścieków;
- odprowadzania wód opadowych i roztopowych systemem kanalizacji ogólnospławnej lub deszczowej;
- wykupu podłączeń do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej eksploatowanej przez Aquanet S.A.;
- wykonania usługi odpłatnej np.: czyszczenie kanalizacji, dostawa wody beczkowozem, lokalizacja wycieków – w tym wystawienia zlecenia odpłatnego;
- doboru, montażu, demontażu i wymiany wodomierza; - windykacji należności. W tych przypadkach Państwa dane przetwarzane będą przez czas trwania umowy bądź do zakończenia procesu windykacyjnego, a następnie przez okres wymagany przepisami prawa np. prawo podatkowe – będzie to min. 6 lat w celu ochrony przed roszczeniami i karami nakładanymi przez organy władzy publicznej.

2. Państwa dane osobowe są nam również potrzebne, by zrealizować wymagania prawne nakładane na Administratora (art. 6 ust 1 lit. c RODO) w celu wystawienia i przechowywania faktur oraz dokumentów księgowych.

3. Ponadto Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji kontroli wewnętrznej przez okres 5 lat na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) jakim jest zapewnienie prawidłowego funkcjonowania Aquanet.

4. Państwa dane przetwarzane będą w celu realizacji sprawozdawczości wewnętrznej do czasu opracowania finalnego raportu, który będzie zanonimizowany na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) jakim jest zapewnienie poprawnego funkcjonowania Aquanet.

5. Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu obsługi zgłoszonej awarii przez okres 5 lat po usunięciu awarii na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) jakim jest zapewnienie poprawnego funkcjonowania infrastruktury.

6. Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu obsługi zgłoszonej skargi, reklamacji, wniosku bądź pochwały przez okres 5 lat od ostatniego zakończonego zgłoszenia na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) jakim jest dbanie o dobry wizerunek Administratora.

7. Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu umożliwienia odczytu wodomierza do czasu zrealizowania odczytu na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) jakim jest możliwość odczytu wodomierzy.

8. Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu umożliwienia zdalnego odczytu wodomierza do czasu zrealizowania odczytu na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) jakim jest zapewnienie zdalnego odczytu wodomierzy.

9. Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu wprowadzenia danych do bazy adresowej i będą przetwarzane przez okres 5 lat od ostatniego kontaktu na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) jakim jest zapewnienie sprawnej komunikacji.

10. Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu badania społecznego klientów i użytkowników usług Aquanet a dane będą przetwarzane do czasu zakończenia badania na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) jakim jest zapewnienie najwyższej jakości obsługi klientów.

11. Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji działań promocyjnych do czasu zakończenia umowy na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) jakim jest promocja usług oferowanych przez Administratora.

**Komu przekazywane są Państwa dane osobowe?** Z uwagi na konieczność zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Spółki np. w zakresie infrastruktury informatycznej czy spraw bieżących naszej działalności Państwa dane osobowe mogą być przekazywane następującym odbiorcom:

- dostawcom systemów i usług informatycznych;
- firmom usuwającym awarie sieci wod-kan oraz świadczącym usługi eksploatacyjne; - podmiotom z Grupy Aquanet
- firmom świadczącym usługi wsparcia w zakresie realizacji badań społecznych;
- zewnętrznym doradcom, firmom konsultingowym oraz kancelariom prawnym;
- firmom realizującym montaż, wymiany i odbiory wodomierzy mierzących pobór wody bezpowrotnie zużytej oraz dokonującym odczyty wodomierzy;
- firmom realizującym masowy wydruk, wysyłkę korespondencji i niszczenie dokumentów;
- właściwym organom gmin w sprawach realizacji zadań własnych polegających na zaspokajaniu potrzeb zbiorowych;
- organom właściwym w sprawach gospodarowania wodami i organom regulacyjnym w rozumieniu ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

Państwa dane osobowe mogą także być udostępnione upoważnionym podmiotom na pisemny wniosek, poparty odpowiednią podstawą prawną np. organom ścigania.

**Jakie mają Państwo prawa w związku ze swoimi danymi osobowymi?** W zakresie wynikającym z RODO i z ograniczeniami w nim wskazanymi posiadają Państwo prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo do ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych i wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania.

Informujemy również, że przysługuje Państwu prawo do złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ulicy Stawki 2 w Warszawie gdy uznają Państwo, że przetwarzanie danych osobowych przez Administratora narusza przepisy RODO. Więcej informacji dostępnych pod adresem [www.uodo.gov.pl](http://www.uodo.gov.pl)

**Czy moje dane są przekazywane poza EOG?** Nie. Aquanet S.A. nie przesyła Państwa danych osobowych do krajów spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

**Czy moje dane wykorzystuje się do profilowania?** Nie. Na podstawie przekazanych przez Państwa danych osobowych nie dochodzi do profilowania.

**Czy podawanie danych osobowych jest konieczne?** Tak. Podanie przez Państwa danych osobowych jest warunkiem zawarcia umowy. Konsekwencją ich niepodania jest brak możliwości korzystania z usług Aquanet S.A..



Taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków. Taryfy zawierają jednolite ceny za dostarczaną zimną wodę, odprowadzane ścieki oraz zróżnicowane stawki opłat abonamentowych naliczanych za utrzymanie w gotowości urządzeń wod.-kan. dla taryfowych grup odbiorców. Instrukcja weszła w życie z dniem 7 października 2021 roku i obowiązuje na terenie miasta Poznania, Lubonia, Puszczykowa, i gmin Mosina, Swarzędz, Brodnica, Kórnik, Czerwonak, Murowana Goślina, Suchy Las, Dopiewo, Pódbiedziska, Rokietnica, Skoki oraz Kostrzyn – w zakresie dostawy wody i/lub odprowadzanych ścieków.

**Taryfa cen i stawek opłat Aquanet S.A. obowiązująca od dnia 7 października 2021 do 6 października 2022 roku:**

Wysokość cen za dostarczoną wodę w 1 roku obowiązywania taryfy

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Jednostka	Cena netto	Cena brutto
1.	Gospodarstwa domowe	zł/m <sup>3</sup>	4,66	5,03
2.	Pozostali odbiorcy	zł/m <sup>3</sup>	4,66	5,03
3.	Woda na cele przeciwpożarowe	zł/m <sup>3</sup>	4,66	5,03

Wysokość cen za odprowadzone ścieki w 1 roku obowiązywania taryfy

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Jednostka	Cena netto	Cena brutto
1.	Gospodarstwa domowe	zł/m <sup>3</sup>	6,84	7,39
2.	Pozostali odbiorcy	zł/m <sup>3</sup>	6,84	7,39

Wysokość stawek opłaty abonamentowej za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych w 1 roku obowiązywania taryfy

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Jednostka	Cena netto	Cena brutto
1.	Gospodarstwa domowe	zł/odb./m-c	5,04	5,44
2.	Pozostali odbiorcy	zł/odb./m-c	15,71	16,97
3.	Woda na cele przeciwpożarowe	zł/odb./m-c	45,36	48,99

Wysokość stawek opłaty abonamentowej za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń kanalizacyjnych w 1 roku obowiązywania taryfy

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Jednostka	Cena netto	Cena brutto
1.	Gospodarstwa domowe	zł/odb./m-c	10,79	11,65
2.	Pozostali odbiorcy	zł/odb./m-c	33,29	35,95

**Taryfa cen i stawek opłat Aquanet SA obowiązująca od 7 października 2022 do 6 października 2023:**

Wysokość cen za dostarczoną wodę w 2 roku obowiązywania taryfy

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Jednostka	Cena netto	Cena brutto
1.	Gospodarstwa domowe	zł/m <sup>3</sup>	4,68	5,05
2.	Pozostali odbiorcy	zł/m <sup>3</sup>	4,68	5,05
3.	Woda na cele przeciwpożarowe	zł/m <sup>3</sup>	4,68	5,05

Wysokość cen za odprowadzone ścieki w 2 roku obowiązywania taryfy

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Jednostka	Cena netto	Cena brutto
1.	Gospodarstwa domowe	zł/m <sup>3</sup>	6,93	7,48
2.	Pozostali odbiorcy	zł/m <sup>3</sup>	6,93	7,48

Wysokość stawek opłaty abonamentowej za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych w 2 roku obowiązywania taryfy

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Jednostka	Cena netto	Cena brutto
1.	Gospodarstwa domowe	zł/odb./m-c	5,29	5,71
2.	Pozostali odbiorcy	zł/odb./m-c	16,48	17,80
3.	Woda na cele przeciwpożarowe	zł/odb./m-c	47,58	51,39

Wysokość stawek opłaty abonamentowej za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń kanalizacyjnych w 2 roku obowiązywania taryfy

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Jednostka	Cena netto	Cena brutto
1.	Gospodarstwa domowe	zł/odb./m-c	11,32	12,23
2.	Pozostali odbiorcy	zł/odb./m-c	34,92	37,71

**Taryfa cen i stawek opłat Aquanet SA obowiązująca od 7 październik 2023 do 6 października 2024 roku:**

Wysokość cen za dostarczoną wodę w 3 roku obowiązywania taryfy

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Jednostka	Cena netto	Cena brutto
1.	Gospodarstwa domowe	zł/m <sup>3</sup>	4,70	5,08
2.	Pozostali odbiorcy	zł/m <sup>3</sup>	4,70	5,08
3.	Woda na cele przeciwpożarowe	zł/m <sup>3</sup>	4,70	5,08

Wysokość cen za odprowadzone ścieki w 3 roku obowiązywania taryfy

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Jednostka	Cena netto	Cena brutto
1.	Gospodarstwa domowe	zł/m <sup>3</sup>	7,11	7,68
2.	Pozostali odbiorcy	zł/m <sup>3</sup>	7,11	7,68

Wysokość stawek opłaty abonamentowej za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych w 3 roku obowiązywania taryfy

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Jednostka	Cena netto	Cena brutto
1.	Gospodarstwa domowe	zł/odb./m-c	5,53	5,97
2.	Pozostali odbiorcy	zł/odb./m-c	17,22	18,60
3.	Woda na cele przeciwpożarowe	zł/odb./m-c	49,72	53,70

Wysokość stawek opłaty abonamentowej za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń kanalizacyjnych w 3 roku obowiązywania taryfy

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Jednostka	Cena netto	Cena brutto
1.	Gospodarstwa domowe	zł/odb./m-c	11,83	12,78
2.	Pozostali odbiorcy	zł/odb./m-c	36,49	39,41

Wysokości cen i stawek opłat brutto wyliczono wg 8% stawki podatku VAT, zgodnie z obowiązującymi przepisami podatkowymi.



działalności gospodarczej lub zmiany jej profilu na terenie nieruchomości objętej Umową;

- l) umożliwiać realizację uprawnień, o których mowa w § 10 ust. 1 pkt a) i b);
2. Odbiorca rozliczany na podstawie przeciętnych norm zużycia wody (ryczałtowo) ma obowiązek składać pisemne oświadczenia o:
  - a) każdej zmianie ilości osób zamieszkujących lub przebywających na terenie nieruchomości określonej w Umowie;
  - b) innych danych mających wpływ na poprawność prowadzonych rozliczeń, np. wielkość ogrodu, posiadanie basenu, prowadzenie działalności np. rolniczej (hodowla, uprawa roślin)
3. Do czasu złożenia oświadczeń, o których mowa w ust. 2 podstawę rozliczeń prowadzonych w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, stanowi oświadczenie Odbiorcy złożone we wniosku o zawarcie Umowy albo ostatecznie złożone w tej sprawie oświadczenie.
4. Odbiorcy zabrania się:
  - a) pobierać wodę z pominięciem wodomierzy przy wszystkich punktach czerpalnych wody w danym budynku, wodomierza głównego, wodomierza dodatkowego, wodomierza własnego, lub odprowadzać ścieki z pominięciem urządzenia pomiarowego, jeżeli takie urządzenie zostało zamontowane;
  - b) mieszać wodomierz przy wszystkich punktach czerpalnych wody w danym budynku, wodomierz główny, wodomierz dodatkowy, wodomierz własny, lub urządzenie pomiarowe, zakłócać ich funkcjonowanie, zrywać plombę założoną na nich, jak również na zaworach odcinających;

#### § 12

- Spółka ma obowiązek:**
1. zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociagowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnić należyłą jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków, zgodnie z obowiązującymi przepisami i Poziomym Świadectwem Usług, znajdującym się w siedzibie Spółki i na stronie [www.aquanet.pl](http://www.aquanet.pl);
  2. dokonywać na swój koszt niezbędnych napraw urządzeń wodociagowych i kanalizacyjnych oraz źródeł uciążliwych;
  3. zamontować na swój koszt wodomierz główny po odbiorze przyłącza i w związku z tym dokonywać kontroli jego funkcjonowania z własnej inicjatywy, bez pobierania opłat, z wyjątkiem sytuacji, gdy kontrola odbywa się na wniosek Odbiorcy – wówczas, w przypadku stwierdzenia prawidłowego działania kontrolowanego wodomierza głównego, koszt kontroli ponosi Odbiorca;
  4. prowadzić regularną kontrolę wewnętrzną jakości dostarczanej wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi;
  5. przyjmować do systemu kanalizacyjnego ścieki bytowe, komunalne i przemysłowe od Odbiorców, na podstawie zawartych z nimi Umów, zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie;
  6. określić wymagania jakości ścieków przyjmowanych do systemu kanalizacyjnego;
  7. zapewnić sprawność techniczną oraz prawidłową eksploatację urządzeń wodociagowych i kanalizacyjnych;
  8. w przypadku wystąpienia z wnioskiem o wydanie warunków technicznych odbioru ścieków innych niż bytowe, określić dopuszczalne wskaźniki zanieczyszczeń w ściekach, a także kontrolować, czy jakość przyjmowanych ścieków jest zgodna z obowiązującymi przepisami.

#### Rozdział V – Postanowienia dotyczące warunków usuwania awarii przyłącza wodociagowych lub przyłącza kanalizacyjnych będących w posiadaniu Odbiorcy

##### § 13

1. W przypadku wystąpienia awarii przyłącza wodociagowego lub przyłącza kanalizacyjnego znajdującego się w posiadaniu Odbiorcy jest on zobowiązany do natychmiastowego powiadomienia Spółki o zaistniałej awarii oraz jej usunięcia na własny koszt, mogących mieć wpływ na wskazania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego, a także mogących powodować skażenie środowiska, zagrożenie dla bezpieczeństwa lub zdrowia albo zakłócenia w procesie oczyszczania ścieków.
2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1, Spółka wstrzyma świadczenie usług do czasu usunięcia awarii.
3. Odbiorca powiery usuwanie awarii przyłącza będących w posiadaniu Odbiorcy osobom posiadającym uprawnienia i kwalifikacje.

#### Rozdział VI – Postanowienia dotyczące procedury i warunków kontroli urządzeń wodociagowych i urządzeń kanalizacyjnych

##### § 14

- Osoby reprezentujące Spółkę, po okazaniu legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia, mają prawo wstępu na teren nieruchomości lub do pomieszczeń Odbiorcy w celu:
1. zainstalowania lub demontażu wodomierza głównego,
  2. przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego, wodomierzy przy wszystkich punktach czerpalnych wody w danym budynku, wodomierza dodatkowego, wodomierza własnego lub wodomierza głównego, dokonania odczytu ich wskazań, badań i pomiarów,
  3. kontroli stanu technicznego urządzeń i przyłącza wodociagowego i/lub kanalizacyjnego w czasie eksploatacji,
  4. dokonania napraw i przeglądów urządzeń i przyłącza wodociagowych i/lub kanalizacyjnych posiadanych przez Spółkę,
  5. usunięcia awarii przyłącza wodociagowego i/lub

- kanalizacyjnego, stanowiącego własność Spółki.
6. zajęcia terenu posesji w pasie o szerokości niezbędnej do usuwania awarii urządzeń i przyłącza wodociagowego; po usunięciu awarii teren posesji Spółka przywraca na swój koszt do stanu przed awarią, względnie pokrywa koszty poniesione w tym zakresie przez Odbiorcę,
7. kontroli instalacji wodociagowej wewnątrz budynku oraz dokonania wyłączenia dostawy wody do lokali w budynku wielolokalowym,
8. odcięcia przyłącza wodociagowego lub przyłącza kanalizacyjnego lub założenia plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczenie wody do punktów czerpalnych wody w budynku,
9. sprawdzenia ilości i jakości ścieków wprowadzanych do sieci.

#### Rozdział VII – Zapisy dotyczące zezwoleń na prowadzenie działalności oraz o sposobie Informowania o przerwach i ograniczeniach w dostarczaniu wody na terenie działalności Spółki

##### § 15

1. Spółka prowadzi działalność zbiorowego zaopatrzenia w wodę, polegającą na umiowaniu, uzdatnianiu i dostarczaniu wody oraz zbiorowego odprowadzania ścieków, polegającą na odprowadzaniu i oczyszczaniu ścieków na terenach objętych zezwoleniami w zakresie:
  - a) zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie Gminy Brodnica z wyłączeniem obszaru obsługiwanego przez Zakład Gospodarki Komunalnej w Cempiniu dla miejscowości Iłowiec oraz Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Sremie Sp. z o.o. dla miejscowości Brodnica, Boreczek, Chalawy, Górka, Grabinowo, Grzybno, Iłowiec Wielki, Jaszczów, Kopyta, Ludwikowo, Maniećki, Ogieniewo, Piotrowo, Przyłękki, Rogaczewo, Suchaczewo, Sulejewo, Sulejewo Folwark, Szoldy, Żurawice.
  - b) zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie Gminy Dopiewo w rejonie ulicy Jaworowej (od ul. Malwowej do studni wodomierzowej), ul. Przyłesie i ul. Lipowej oraz ul. Mieczysławowej od granicy m. Poznania do włączenia do ulicy Jaworowej, a także ulica Szarotkowej po stronie Skórcewa dla posesji o numerach nieparzystych od nr 145 do granicy z ulicą Daliową jak i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenach nieparzystych od nr 145 do granicy z ulicą Daliową.
  - c) zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie Gminy Kórnik w miejscowościach: Kórnik, Bnin, Biernatki, Błażewko, Błażewice, Borówiec, Czołowo, Dachowa, Dębice, Dzieńmierowo, Gądk, Kamionki, Konarskie, Koninko, Mościenica, Prusinowo, Robakowo, Skrzynki, Szczęśliwki, Żerniki-Jaryszki, Żerniki oraz zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Kórnik w miejscowościach: Kórnik, Bnin, Borówiec, Dzieńmierowo, Kamionki, Skrzynki.
  - d) zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Miasta Luboń.
  - e) zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie Gminy Mosina z wyłączeniem obszaru obsługiwanego przez Majątek Rogalin Sp. z o.o. w Rogalinie tj. w Rogalinie, Rogalinie, Świątnikach, Mieczewie, Radzewicach i Sasiniowie oraz zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Mosina.
  - f) zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Miasta Poznania.
  - g) zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Miasta Puszczykowo.
  - h) zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie Gminy Rokietnica.
  - i) zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Suchy Las.
  - j) zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gmin: Śwarzędz, Czerwonak i Murowaną Gośliną – przy użyciu urządzeń będących w posiadaniu Spółki.
  - k) zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie lokalizacji majątku wytworzonego przez Związek Międzygminny Puszcza Zielonka w Murowaną Goślinę w ramach realizacji projektu pn. „Kanalizacja obszaru Parku Krajobrazowego Puszcza Zielonka i okolic” na obszarze Gmin: Czerwonak, Murowaną Gośliną, Pobiedziska, Skoki, Śwarzędz i Kostrzyn.
  - l) zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Kostrzyn w odniesieniu do nieruchomości w m. Sikielki Wielkie, zlokalizowanych w sąsiedztwie infrastruktury wodociagowej – kanalizacyjnej w ul. Kaczejowej i ul. Rabowickiej w Jasiniu (Gmina Śwarzędz).
2. Zezwolenia, wskazane w pkt.2, wydane zostały na czas nieokreślony.

##### § 16

Odbiorca może zapoznać się z treścią decyzji, o których mowa w § 15 w siedzibie Spółki lub na stronie internetowej Spółki [www.aquanet.pl](http://www.aquanet.pl).

##### § 17

1. Spółka zobowiązana jest do udzielenia Odbiorcom informacji dotyczących przerw i ograniczeń w dostarczaniu wody i odprowadzaniu ścieków.
2. Poinformowanie z wyprzedzeniem najpóźniej na 2 dni przed planowanym terminem przerw w dostawie wody lub odprowadzania ścieków poprzez stronę [www.spolka](http://www.spolka) oraz dostępnymi kanałami informacyjnymi.
3. Poinformowanie najpóźniej do 2 godzin od wystąpienia przerw w dostawie wody lub odprowadzania ścieków poprzez stronę [www.spolka](http://www.spolka), komunikat pod nr alarmowy 994, a także w miarę możliwości innymi dostępnymi kanałami informacyjnymi.
4. Udostępnienie zastępczego źródła wody pitnej, w obszarze wyłączenia wody, w ciągu 12 godzin od momentu jej wyłączenia, przy temperaturach zewn. >

- 10°C, lub wskazanie zastępczego, stałego miejsca poboru wody pitnej poza obszarem wyłączenia wody. Informacje o miejscach poboru wody jako stałych zastępczych źródeł wody umieszczone zostaną na [www.aquanet.pl](http://www.aquanet.pl).

#### Rozdział VIII – Postanowienia dotyczące zawierania, okresu obowiązywania Umowy oraz odpowiedzialności stron za niedotrzymanie warunków Umowy

##### § 18

1. Dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej Umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, zawartej między Spółką a Odbiorcą.
2. Odbiorca może zawrzeć Umowę ośobiście bądź przez należycie umocowanego przedstawiciela.
3. W imieniu osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej, Umowę mogą zawrzeć osoby upoważnione do ich reprezentowania według właściwych rejestrów lub ewidencji oraz pełnomocnicy tych osób.
4. Spółka jest obowiązana do zawarcia Umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków z osobą, której nieruchomości została przyłączona do sieci i która wystąpiła z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy.
5. W przypadku braku pisemnej Umowy, uważa się, że umowa na dostawę wody i odprowadzanie ścieków została zawarta w sposób dorozumiany (konkludentny) w momencie uregulowania przez Odbiorcę pierwszej faktury za dostarczanie wody i/lub odprowadzanie ścieków wystawionej po przekazaniu Odbiorcy projektu Umowy.
6. W przypadku gdy ścieki przekraczają dopuszczalne warunki określone w przepisach prawa, Spółka ma prawo uzależnić podpisanie Umowy od ich podwyższenia przez Odbiorcę, za wyjątkiem przypadków uzgodnionych ze Spółką.
7. Na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych Spółka zawiera Umowę także z osobą korzystającą z lokalu wskazaną we wniosku, jeżeli:
  - a) instalacja wodociagowa w budynku jest wyposażona w wodomierz, zainstalowane zgodnie z obowiązującymi warunkami technicznymi, mierzące zużycie wody przez wszystkie punkty czerpalne wody w budynku; przed i za wodomierzem mierzącym zużycie wody przez punkty czerpalne wody w budynku zamontowany jest zawór odcinający,
  - b) jest możliwy odczyt wskazań wodomierzy w terminie uzgodnionym przez Spółkę z właścicielem lub zarządcą budynku;
  - c) właściciel lub zarządca budynku rozliczy różnicę wskazań między wodomierzem głównym a sumą wskazań wodomierzy mierzących zużycie wody przez wszystkie punkty czerpalne wody w budynku;
  - d) właściciel lub zarządca na podstawie Umowy reguluje należności wynikające z różnicy wskazań między wodomierzem głównym a sumą wskazań wodomierzy mierzących zużycie wody przez wszystkie punkty czerpalne wody w budynku;
  - e) właściciel lub zarządca budynku określa warunki utrzymania tych wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych oraz warunki pobierania wody z punktów czerpalnych znajdujących się poza lokalam;
  - f) został uzgodniony z właścicielem lub zarządcą budynku sposób przerywania dostarczania wody do lokalu bez zakłócania dostaw wody do pozostałych lokali; w szczególności przez możliwość przerywania dostarczania wody do lokalu rozumie się założenie plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczanie wody do lokalu;
  - g) został uzgodniony z właścicielem lub zarządcą budynku sposób przerywania dostarczania wody z punktów czerpalnych znajdujących się poza lokalam, bez zakłócania dostaw wody do lokali.
8. Właściciel lub zarządca budynku przed złożeniem wniosku, o którym mowa w ust. 7, jest obowiązany do poinformowania osób korzystających z lokali o zasadach rozliczeń oraz o obowiązku regulowania dodatkowych opłat wynikających z Taryf.
9. Właściciel lub zarządca budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych reguluje należności wynikające z różnicy wskazań między wodomierzem głównym a sumą wskazań wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych wody.
10. Właściciel lub zarządca budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych dokonuje wyboru metody rozliczania kosztów różnicy wskazań między wodomierzem głównym a sumą wskazań wodomierzy mierzących zużycie wody przez punkty czerpalne wody w budynku. Należnościami wynikającymi z przyjętej metody rozliczania obciąża osoby korzystające z lokali w tych budynkach.
11. Suma należności, którymi zostają obciążone przez właściciela lub zarządcę osoby korzystające z lokali w budynku, nie może być wyższa od kosztów ponoszonych przez właściciela lub zarządcę na rzecz Spółki.
12. Właściciel lub zarządca budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych zobowiązany jest do utrzymania wszystkich miejsc, w których zamontowane są wodomierze w odpowiednim stanie technicznym oraz do ich właściwego zabezpieczenia.
13. W przypadku zamknięcia przez Spółkę w jednym z lokali bez zakłócania dostaw wody do pozostałych lokali, w szczególności poprzez założenie plomb na zamkniętych zaworach, następnie samowolnego jej przywrócenia przez Odbiorcę rozliczenie ze Spółką odbywa się na podstawie wskazań wodomierza głównego.
14. Koszty związane z montażem i utrzymaniem wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych wody pokrywa właściciel lub zarządca budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych oraz jest zobowiązany do ich okresowej legalizacji według wymogów określonych

przepisami prawa.

15. Właściciel lub zarządca ma obowiązek poinformować każdorazowo Spółkę o wymianie wodomierza przy wszystkich punktach czerpalnych wody w danym budynku.

16. Właściciel lub Zarządca zobowiązany jest do określenia we wniosku na jaki cel zużywa wodę.

##### § 19

1. Spółka może odciec dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne, jeżeli:
  - a) przyłącze wodociagowe lub przyłącze kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa;
  - b) Odbiorca nie uiszcza należności za pełne dwa okresy obrotowe, następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty;
  - c) jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa;
  - d) został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków, to jest bez zawarcia Umowy, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych;
2. W przypadku odcięcia dostaw wody przez Spółkę z przyczyn, o których mowa w ust. 1 pkt 2, Spółka jest zobowiązana do równoczesnego udostępnienia zastępczego punktu poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i poinformowania Odbiorców o jego lokalizacji i możliwości korzystania.
3. O zamiarze odcięcia dostaw wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego oraz o miejscu i sposobie udostępnienia zastępczych punktów poboru wody Spółka zawiadamia państwowego powiatowego inspektora sanitarnego oraz wojtę/burmistrza/prezenta miasta oraz Odbiorcę co najmniej na 20 dni przed planowanym terminem odcięcia dostaw wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.

##### § 20

1. Okres obowiązywania umowy określa Umowa.
2. Umowa może być zawierana na czas nieokreślony lub na czas określony.
3. Umowa może być rozwiązana za porozumieniem stron po wskazaniu nowego właściciela lub użytkownika nieruchomości oraz przedłożeniu oświadczenia podpisanego protokołu zdawczo-odbiorczego ze stanem wodomierza na dzień przekazania nieruchomości. Z chwilą zawarcia nowej Umowy z nowym posiadaczem nieruchomości ulega rozwiązaniu obowiązująca Umowa z dotychczasowym Odbiorcą.
4. Do czasu rozwiązania Umowy Odbiorca ponosi odpowiedzialność za zobowiązania wynikające z Umowy.
5. Z dniem rozwiązania Umowy, Spółka może wstrzymać świadczenie usług do nieruchomości dotychczasowego Odbiorcy, jeżeli w okresie wypowiedzenia Umowy nowy właściciel lub użytkownik nieruchomości nie podpisał Umowy ze Spółką.
6. Stwierdzenie przez Spółkę:
  - a) nielegalnego poboru wody i/lub odprowadzania ścieków to jest bez zawarcia umowy,
  - b) zalegania przez Odbiorcę z zapłatą należności za dwa okresy rozliczeniowe następujące po dniu otrzymania upomnienia,
  - c) nie spełniania wymogów jakości ścieków wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych,
  - d) celowego pominięcia lub uszkodzenia przez Odbiorcę wodomierza lub urządzenia pomiarowego,
  - e) działania Odbiorcy wpływającego na zmianę, zatrzymanie lub utratę właściwości lub funkcji metrologicznych wodomierza lub urządzenia pomiarowego, rodzi dla Spółki prawo do rozwiązania Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia.
7. Umowa wygasa z chwilą śmierci Odbiorcy.
8. Spółka ma prawo wypowiedzieć Umowę, o której mowa w § 18 ust. 7, jeżeli w trakcie jej obowiązywania wystąpiły warunki uniemożliwiające jej spełnienie.
9. Konsument może odstąpić od Umowy w terminie 14 dni od jej zawarcia bez podawania przyczyn.
10. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Konsument musi poinformować Spółkę o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia.
11. Wzór formularza o odstąpieniu od Umowy dostępny jest w siedzibie Spółki oraz na stronie internetowej [www.aquanet.pl](http://www.aquanet.pl). Konsument może skorzystać ze wzoru formularza, jednak nie jest to obowiązkowe.
12. Konsument może wypełnić i przesłać formularz o odstąpieniu od umowy lub jakiegokolwiek innego jednoznaczne oświadczenie drogą elektroniczną. Po otrzymaniu oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, Spółka niezwłocznie przekaże tą samą drogą potwierdzenie otrzymania informacji o odstąpieniu od Umowy.
13. Na wyraźne żądanie Konsumenta, dostarczanie wody lub odbiór ścieków może się rozpocząć przed upływem terminu do odstąpienia od zawartej Umowy. W takim przypadku Spółka wymaga od Konsumenta złożenia wyraźnego pisemnego oświadczenia zawierającego takie żądanie np. na wniosku o zawarcie umowy.
14. Jeżeli Konsument złożył żądanie, o którym mowa w ust.13, zobowiązany jest do zapłaty kwoty proporcjonalnej do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której poinformował Spółkę o odstąpieniu od Umowy.



# OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG w Spółce Aquanet obowiązujące od dnia 1.01.2019 r.

## Rozdział I - Definicje

### § 1

W rozumieniu niniejszych Ogólnych Warunków Świadczenia Usług dołączonych do wniosku o zawarcie Umowy i Umowy na dostawę wody i/lub odprowadzanie ścieków, podane poniżej określenia oznaczają:

- 1) **Odbiorca** – każdy kto korzysta z usług wodociągowo-kanalizacyjnych z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie pisemnej Umowy ze Spółką;
- 2) **Regulamin** – uchwała Rady Miasta/Gminy w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, stanowiąca akt prawa miejscowego, ogłaszana w Dzienniku Urzędowym Województwa Wielkopolskiego;
- 3) **Rozporządzenie taryfowe** – rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żegludki Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018r. roku w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U. z 2018 r. poz. 472 z późn. zm.);
- 4) **Rozporządzenie w sprawie jakości wody** – Rozporządzenie Ministra Zdrowia w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi z dnia 7 grudnia 2017 r. (Dz.U. z 2017 r. poz. 2294);
- 5) **Rozporządzenie w sprawie przeciżętnych norm zużycia wody** – rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określania przeciżętnych norm zużycia wody (Dz. U. z 2002 r. Nr 8, poz. 70);
- 6) **Spółka** – Aquanet S.A. przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w rozumieniu Ustawy, z siedzibą w Poznaniu 61-492, Dolna Wilda 126; zarejestrowana przez Sąd Rejonowy Poznań-Niemieckie Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy KRS nr 0000234819, email: info@aquanet.pl, tel. 618359100;
- 7) **Ustawa** – ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity: Dz. U. z 2020 r. poz. 2028);
- 8) **Taryfy** – zestawienia ogłoszonych publicznie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków oraz warunki ich stosowania. Taryfy zostały zatwierdzone przez organ regulacyjny tj. Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie w Poznaniu, zgodnie z art. 24 Ustawy;
- 9) **Umowa** – umowa z Odbiorcą o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków w rozumieniu art. 6 Ustawy;
- 10) **Konsument** – Odbiorca będący osobą fizyczną, zawierającą ze Spółką Umowę, niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
- 11) **Cena za dostarczoną wodę** – kwota wyrażona w złotych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić Spółce za 1 m<sup>3</sup> dostarczonej wody. Do ceny dolicza się podatek od towarów i usług, w wysokości określonej odrębnymi przepisami;
- 12) **Cena za odprowadzone ścieki** – kwota wyrażona w złotych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić Spółce za 1 m<sup>3</sup> odprowadzonych ścieków. Do ceny dolicza się podatek od towarów i usług, w wysokości określonej odrębnymi przepisami;
- 13) **Stawka opłaty abonamentowej** jest to kwota wyrażona w złotych na opłatę usług, wyliczona za okres miesięczny, którą odbiorca jest obowiązany zapłacić Spółce za utrzymanie urządzeń wodociagowych lub urządzeń kanalizacyjnych w gotowości do świadczenia usług.

## Rozdział II - Postanowienia dotyczące ilości i jakości świadczonych usług wodociagowych i/lub kanalizacyjnych oraz warunków ich świadczenia

### § 2

1. Spółka zobowiązuje się na warunkach określonych w przepisach oraz Umowie zapewnić dostawę wody do nieruchomości, pod odpowiednim ciśnieniem umożliwiającym użytkownikowi wody, nie mniejszym niż 0,1 MPa i nie większym niż 0,6 MPa.
2. Spółka zobowiązuje się na warunkach określonych w przepisach oraz Umowie zapewnić odprowadzanie ścieków z nieruchomości.
3. Spółka zobowiązuje się dostarczyć wodę i/lub odbierać ścieki w sposób ciągły i niezawodny pod warunkiem należytego wykonywania przez Odbiorcę obowiązków określonych w Ustawie i Umowie, w szczególności związanych z utrzymaniem przyłącza wodociagowego i/lub kanalizacyjnego, w tym usuwania jego awarii.

### § 3

1. Zabrania się wprowadzania ścieków bytowych i ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych przeznaczonych do odprowadzania wód opadowych, a także wprowadzania wód opadowych i wód drenazowych do kanalizacji sanitarnej będącej w posiadaniu Spółki.
2. Zabrania się wprowadzania do urządzeń kanalizacyjnych:
  - a) odpadów stałych, które mogą powodować zmniejszenie przepustowości przewodów kanalizacyjnych, a w szczególności żwiru, piasku, popiołu, szkła, wycieczyn, drożdży, szczeciny, ścieków, tkanin, tekstyliów, włókien, nawet jeżeli znajdują się one w stanie rozdrobnionym;
  - b) odpadów płynnych niebezpiecznych, takich jak: w szczególności szkodliwych żywności, lakierów, mas bitumicznych, smół i ich emulsji, mieszanin cementowych;
  - c) substancji palnych i wybuchowych, których punkt zapłonu znajduje się w temperaturze poniżej 85°C w szczególności benzyny, nafty, oleju opałowego, karbidu, trójnitrolozenu;
  - d) substancji żrących i toksycznych, w szczególności mocnych kwasów i zasad, formaliny, siarczków, cyjanów oraz roztworów amoniaku, siarkowodoru i

- a) odpadów i ścieków z hodowli zwierząt, a w szczególności gnojówki, gnojowicy, obornika, ścieków z kiszzonek;
- b) ścieków zawierających chorobotwórcze drobnoustroje pochodzące z:
  - obióków, w których są leczeni chorzy na choroby zakaźne,
  - stacji krwiodawstwa,
  - zakładów leczniczych dla zwierząt, w których zwierzęta są leczone stacjonarnie na choroby zakaźne,
  - laboratoriów prowadzących badania z materiałem zakaźnym pochodzącym od zwierząt.
3. Spółka jest obowiązana do prowadzenia regularnej kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych i ścieków przemysłowych oraz kontroli przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.

## Rozdział III - Postanowienia dotyczące sposobów i terminów wzajemnych rozliczeń oraz składania reklamacji

### § 4

1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i/lub zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez Spółkę z Odbiorcami na podstawie Taryf oraz ilości dostarczonej wody i/lub odprowadzonych ścieków.
2. Należności z tytułu opłaty abonamentowej regulowane są przez Odbiorcę niezależnie od faktu poboru wody lub odprowadzania ścieków w okresie rozliczeniowym.
3. Zmiana Taryf, zmiana grupy taryfowej, do której zostaje przydzielony Odbiorca, jak również okres rozliczeniowy nie wymaga zmiany Umowy i następuje bez wypowiedzenia jej warunków.
4. Spółka ogłasza Taryfy na swojej stronie internetowej oraz udostępnia w Punkcie Obsługi Klienta.
5. Taryfy dotyczą Odbiorców wyodrębnionych na podstawie celów zużycia wody lub odprowadzanych ścieków i warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków. Wyodrębnione zostały trzy grupy Odbiorców:
  - a) gospodarstwa domowe – do grupy zalicza się wszystkich Odbiorców pobierających wodę w celu wykorzystania jej w ramach gospodarstw domowych do celów socjalno-bytowych lub innych celów służących zaspokajaniu potrzeb mieszkaniowych, tj. właścicieli domów mieszkalnych jednorodzinnych; właścicieli bądź zarządców domów mieszkalnych wielokomunalnych; właścicieli i zarządców wspólnot mieszkaniowych; spółdzielni mieszkaniowej.
  - b) pozostali Odbiorcy – do grupy zalicza się Odbiorców prowadzących działalność przemysłową, handlową, składową, transportową lub usługową, wykorzystującą wodę do szeroko rozumianych celów gospodarczych, produkcyjnych lub technologicznych, jak również jednostki sfery budżetowej (szkół, przedszkoli, szpitali, wojsko, policja i inni) oraz prowadzących działalność gospodarczą niezwiązaną z działalnością produkcyjną, handlową, składową, transportową lub usługową, oraz pozostałych niewymienionych w pozostałych grupach taryfowych. W tej grupie mieszczą się wszyscy Odbiorcy odprowadzający ścieki, które nie są ściekami bytowymi.
  - c) woda pobierana na cele przeciwpożarowe – do tej grupy zalicza się Odbiorców pobierających wodę z hydrantów ulicznych, wykorzystującą wodę do celów gaśniczych i przeciwpożarowych. W tym zakresie Odbiorcy świadczonych usług rozliczani są na podstawie art. 22 Ustawy i odrębnych umów. Za utrzymanie w gotowości urządzeń wodociagowych pobierana jest opłata abonamentowa.

### § 5

1. Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego, a w przypadku jego braku – w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, w wyjątkowym przypadku, kiedy to ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie wskazań wodomierzy mierzących zużycie wody przez wszystkie punkty czerpalne wody w budynku, z uwzględnieniem wskazań wodomierza głównego, na podstawie umowy zawartej na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielokomunalnego lub budynków wielokomunalnych lub z osobami korzystającymi z lokali na zasadach określonych w art. 6 ust. 6 Ustawy.
2. Spółka prowadzi odczyty:
  - a) w sposób tradycyjny – metodą manualną, pracownik dokonuje fizycznego odczytu bezpośrednio w miejscu zamontowania wodomierza,
  - b) zdalnie (radiowo) – metoda ta wymaga pojawienia się pracownika z odbiornikiem sygnału, w zasięgu propagacji fal radiowych z nakładki radiowej, zamontowanej na wodomierzu.
3. Nakładka radiowa służy do zdalnego odczytywania stanów wodomierza, bez konieczności wizyty pracownika Spółki na terenie nieruchomości. Wizyta pracownika Spółki będzie potrzebna do ewentualnej kontroli działania nakładki lub wodomierza.
4. Nie wolno demontować nakładki, narazając jej na zaniecie wody lub zapiekanie. Pomieszczenie, w którym zamontowany jest wodomierz powinno być ocieplone i utrzymane w stanie technicznym umożliwiającym jego prawidłowe działanie.
5. Podstawą w rozliczeniach jest stan wodomierza wykazany na jego tarczy. Nakładka radiowa służy wyłącznie do zdalnego odczytu stanu wodomierza. Zalecamy okresową kontrolę prawidłowości odczytów nakładki, w porównaniu do wskazań na tarczy wodomierza.
6. W przypadku wodomierzy odgradowych, zalecamy stosowanie modeli kompatybilnych ze stosowanymi nakładkami – można zlecić nam wymianę (więcej na stronie internetowej [www.aquanet.pl](http://www.aquanet.pl) w zakładce Dla Klienta – zalew sprawę – wodomierz odgradowy). W przeciwnym razie konieczne będzie samodzielne podawanie odczytów wodomierza odgradowego.

### § 6

1. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych.
2. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie

Umowy, jako równą ilości wody pobranej, ustalonej na podstawie odczytu wodomierza głównego lub odczytu wodomierza własnego, a w przypadku ich braku – w oparciu o przeciętne normy zużycia wody lub określonej w Umowie.

3. W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt Odbiorcy.
4. W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków z Odbiorcami, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie wodomierza dodatkowego zainstalowanego na instalacji wewnętrznej za wodomierzem głównym, na koszt Odbiorcy.

### § 7

1. Spółka za świadczone usługi wystawia faktury VAT, po dokonaniu odczytu wodomierzy, urządzeń pomiarowych lub na podstawie norm ryczałowych zgodnie z Rozporządzeniem w sprawie przeciżętnych norm zużycia wody.
2. W przypadku braku możliwości odczytania wskazań wodomierza głównego, wodomierza na ujęciu własnym lub urządzenia pomiarowego, Spółka może wystawić faktury z rozliczeniem prognozowanego zużycia, które są rozliczane po dokonaniu odczytu.
3. Do rozliczeń z Odbiorcami stosuje się jednocześnie, dwumiesięczne, trzymiesięczne, sześciomiesięczne lub jednoroczne okresy obrotowe. Odbiorca dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.
4. Odbiorca dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na rachunek bankowy Spółki określony na fakturze.
5. Jeżeli opłaty nie zostaną wniesione przez Odbiorcę w oznaczonym terminie, Spółka naliczy odsetki ustawowe oraz wysła o upomnienie, wyznaczając dodatkowy 14-dniowy termin zapłaty, uprzedzając równocześnie o możliwości zamknięcia przyłącza wodociagowego i/lub kanalizacyjnego.
6. W przypadku określonym w ust. 5 Spółka zastrzega sobie prawo wysłania Odbiorcy upomnienia. W takim przypadku Odbiorca zobowiązany będzie ponieść koszty wysłania takiego upomnienia.
7. W przypadku akceptacji przez Odbiorcę otrzymanych faktur w formie elektronicznej - tzw. e-faktury (w tym e-upomnienia), nie ponosi on kosztów wymienionych w pkt 6.
8. W przypadku gdy Odbiorca nie uiszcza należności za pełne dwa okresy obrotowe następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty, o którym mowa w ust. 6, Spółka może odcisnąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne. Koszt przywrócenia dostawy wody i odbioru ścieków pokrywa Odbiorca.
9. W przypadku powstania zaległości po stronie Odbiorcy na skutek nieuiszczenia należności wynikających z Umowy, Spółka może na zasadach ogólnych zaliczyć należność z wpłat bieżących w pierwszą kolejność na poczet zaległych odsetek i zaległych należności.
10. Wniesienie przez Odbiorcę reklamacji nie zwalnia Odbiorcy z obowiązku terminowego regulowania należności.
11. W przypadku stwierdzenia nadpłaty zostanie ona zaliczona na poczet przyszłych należności, a na żądanie i wniosek Odbiorcy nadpłata zostanie zwrócona na konto bankowe wskazane przez Odbiorcę w terminie 14 dni od złożenia wniosku.
12. Wniosek o zwrot nadpłaty dostępny jest w siedzibie Spółki oraz na stronie internetowej [www.aquanet.pl](http://www.aquanet.pl).
13. Odbiorcy będący współwłaścicielami nieruchomości, określonej w Umowie ponoszą odpowiedzialność solidarną, na zasadach określonych w art. 366 i 370 Kodeksu cywilnego, za zobowiązania wynikające z Umowy, w szczególności za zapłatę opłat za dostawę wody i/lub odprowadzone ścieki.
14. Rozliczając Odbiorców za usługi dostawy wody i odprowadzania ścieków w okresie przejściowym m. in. w okresie zmiany wysokości taryfowych cen i stawek opłat, tj. do dnia obowiązywania dotychczasowej Taryfy oraz do dnia obowiązywania nowej Taryfy, Spółka dokona oszacowania zużycia wody i odprowadzanych ścieków na podstawie średniokwartalnego zużycia pomiędzy odczytami, proporcjonalnie do liczby dni obowiązywania poprzedniej i nowej Taryfy. Należność za wodę i ścieki naliczona będzie według określonej w ten sposób ilości wody i odprowadzanych ścieków i stawek opłat, obowiązujących odpowiednio w poprzedniej i nowej Taryfie.

1. Odbiorcy mogą kontaktować się ze Spółką w każdej sprawie w sposób określony poniżej, w tym składać reklamację, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług oraz wysokości należności zalegających.
2. Wszystkie reklamacje dotyczące usług można zgłaszać:
  - a) osobiście w Punkcie Obsługi Klienta,
  - b) pisemnie na adres siedziby Spółki lub na adres e-mail: [klient@aquanet.pl](mailto:klient@aquanet.pl) oraz za pośrednictwem Elektronicznego Biura Obsługi Klienta (EBOK),
  - c) telefonicznie pod numerem wskazanym na fakturze.
3. Reklamacja powinna zawierać uzasadnienie, Odbiorca może wskazać lub dołączyć dokumenty i inne dowody uzasadniające reklamację.
4. Spółka udzieli odpowiedzi na reklamację w ciągu 14 dni od daty jej wniesienia, za którą przyjmuje się datę jej wpływu do Spółki.
5. W szczególnych przypadkach termin udzielenia odpowiedzi może ulec przedłużeniu do maksymalnie 30 dni.

## Załącznik nr 1

## Rozdział IV – Postanowienia dotyczące praw i obowiązków stron Umowy

### § 9

Odbiorca ma prawo do:

1. Odbiorca wody o odpowiednim ciśnieniu i jakości, z zastrzeżeniem § 19 Ogólnych Warunków Świadczenia Usług;
2. Nieprzerwanego odprowadzania ścieków, z zastrzeżeniem § 19 Ogólnych Warunków Świadczenia Usług;
3. Zgłaszania Spółce reklamacji dotyczących wysokości naliczonych należności za dostarczoną wodę i/lub odbierane ścieki oraz żądania przeprowadzenia ekspertyzy wodomierza głównego, przez właściwy organ administracji m. in.;
4. Samodzielnego zlecenia sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza dodatkowego montowanego na instalacji wewnętrznej oraz wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody, po uprzednim zawiadomieniu Spółki o terminie demontażu wraz z podaniem odczytu demontowanego wodomierza.

5. Uzyskania rekompensaty w przypadku dostawy wody o obniżonej jakości;
6. Bezpłatnego korzystania z zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody, wskazanych w § 17 i § 19 ust. 1 pkt 2 Ogólnych Warunków Świadczenia Usług;
7. Zgłaszania Spółce wskazań wodomierzy przy wszystkich punktach czerpalnych wody w danym budynku, wodomierza głównego, wodomierza dodatkowego, wodomierza na ujęciu własnym, wodomierza głównego o innego dostawcy wody lub urządzenia pomiarowego.
8. Do złożenia do organu regulacyjnego - czyli do dyrektora regionalnego zarządu gospodarki wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, wniosku o rozstrzygnięcie w drodze decyzji sporów w zakresie:
  - a) odmowy zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków przez Spółkę,
  - b) odciecia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, lub odmowy przyłączenia do sieci nieruchomości osobie ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci.
9. Odbiorca będący jednocześnie właścicielem lub zarządcą budynku wielokomunalnego, oprócz uprawnień określonych w ust. 1, ma prawo do samodzielnego zlecenia sprawdzenia prawidłowości działania wodomierzy przy wszystkich punktach czerpalnych wody w danym budynku.
10. Sprawdzenie, o których mowa w pkt 3, 4 oraz 9 wykonywane jest przez Okręgowy Urząd Miar.

### § 10

1. Spółka ma prawo:
  - a) kontrolować prawidłowość robót budowlanych - instalacyjnych prowadzonych w związku z podłączeniem do sieci, oraz ich zgodność z wydanymi przez Spółkę warunkami przyłączenia i planem sytuacyjnym;
  - b) wstępu na teren nieruchomości lub do obiektu budowlanego w celu wykonania czynności wskazanych w § 14.
2. W przypadku uszkodzenia wodomierza głównego, który stanowi własność Spółki, z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy (np. zerwanie pomyły, samowolny demontaż) Spółka może obciążyć Odbiorcę kosztem nowego wodomierza oraz kosztem jego wymiany.

### § 11

1. Odbiorca ma obowiązki:
  - a) korzystać z instalacji wodociagowej w sposób nieskutkujący występowaniem zakłóceń w funkcjonowaniu sieci wodociagowej, a w szczególności eliminować możliwości wystąpienia skażenia bakteriologicznego lub chemicznego wody w sieci wodociagowej na skutek cofnięcia się wody z instalacji wodociagowej, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania;
  - b) użytkować instalację kanalizacyjną w taki sposób, aby wykluczyć możliwość występowania zakłóceń w funkcjonowaniu sieci kanalizacyjnej oraz nie wylewać substancji o składzie i stężeniu przekraczającym normy określone w obowiązujących przepisach;
  - c) prawidłowo utrzymywać i zabezpieczać przed ingerencją osób nieuprawnionych miejsca, w których zainstalowany jest wodomierz główny, wodomierz dodatkowy, wodomierz przy wszystkich punktach czerpalnych wody w danym budynku, wodomierz na ujęciu własnym, wodomierz główny innego dostawcy wody lub urządzenie pomiarowe, oraz zapewnić łatwy dostęp do tych urządzeń, łaznie ze studzienką;
  - d) uzgadniać ze Spółką sprawy nasadzeń drzew lub krzewów oraz zabudowy w pasie sieci i przyłącze wodociagowych lub kanalizacyjnych;
  - e) terminowo uiszczać należności za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki, zgodnie z wystawianymi przez Spółkę fakturami VAT;
  - f) ponosić koszty likwidacji istniejącego przyłącza wodociagowego lub kanalizacyjnego, w związku z realizacją nowego przyłącza do tej samej nieruchomości, jeżeli właścicielem istniejącego przyłącza jest Odbiorca;
  - g) zawiadomić Spółkę o posiadanych własnych ujęciach, wody i w porozumieniu ze Spółką zapewnić opomiarowanie wody z nich pobieranej w celu umożliwienia prawidłowego obliczenia należności z tytułu odprowadzania ścieków;
  - h) wykorzystywać swoje przyłącze kanalizacyjne tylko na użytek własny i tylko do odprowadzania ścieków zgodnie z zawartą Umową, przyłączem kanalizacyjnym łączącym nieruchomość z siecią kanalizacją;
  - i) bezzwłocznie powiadamiać Spółkę o zmianie danych objętych Umową, a w szczególności o zmianie nieruchomości lub innym sposobie zaprzestania jej władania, wskazując nowego właściciela lub władającego;
  - j) bezzwłocznie powiadamiać Spółkę o stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza głównego, wodomierza dodatkowego, wodomierza na ujęciu własnym, wodomierza innego dostawcy wody lub urządzenia pomiarowego, w tym o zerwaniu pomyły;
  - k) powiadamiać Spółkę o rozpoczęciu prowadzenia



kanalizacyjnych na terenie Zakładu, sposobu wykorzystania wody i jakości odprowadzanych ścieków oraz usuwa nieprawidłowości w gospodarce wodno-ściekowej w wyznaczonym zakresie i terminie.

5. Kontrolowany podmiot zobowiązuje się do zapłaty należności dodatkowej za ścieki nie spełniające warunków określonych wyżej.
6. Kontrolni jakości ścieków podlegają parametry zanieczyszczeń charakterystyczne dla prowadzonej działalności oraz stosowanych w niej surowców, materiałów i substancji (w tym pomocniczych).
7. Cena za odprowadzanie 1m<sup>3</sup> ścieków (dalej zwana ceną) określona jest w cenniku, zatwierdzonej wg zasad przewidzianych w ustawie o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków. Wysokości ceny za odprowadzanie 1m<sup>3</sup> ścieków uzależniona jest od lokalizacji kontrolowanego podmiotu gospodarczego (miejscce kontroli). Zmiana wysokości taryf nie wymaga zmiany umowy.
8. Dobowy wymiar należności dodatkowej za przekroczenie dozwolonej temperatury ścieków ustala się za 1 m<sup>3</sup> ścieków według następujących stawek:
  - a) stawka należności dodatkowej za ścieki, których temperatura przekracza wielkość dozwoloną o mniej niż 5°C – 0,5-krotna cena,
  - b) stawka należności dodatkowej za ścieki, których temperatura przekracza wielkość dozwoloną o 5°C i więcej – 1,5 –krotna cena.
9. Dobowy wymiar należności dodatkowej za przekroczenie dozwolonej wartości pH ścieków ustala się za 1 m<sup>3</sup> ścieków według następujących stawek:
  - a) stawka należności dodatkowej za ścieki, których wartość pH jest wyższa od górnej albo niższa od dolnej wartości dopuszczalnej o mniej niż 0,5 pH - 1-krotna cena,
  - b) stawka należności dodatkowej za ścieki, których wartość pH jest wyższa od górnej albo niższa od dolnej wartości dopuszczalnej o 0,5 – 1,5 pH – 1,5-krotna cena,
  - c) stawka należności dodatkowej za ścieki, których wartość pH jest wyższa od górnej albo niższa od dolnej wartości dopuszczalnej o 1,6 – 2,5 pH - 2,5-krotna cena,
  - d) stawka należności dodatkowej za ścieki, których wartość pH jest wyższa od górnej albo niższa od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 2,6 - 4-krotna cena.
10. Dobowy wymiar należności dodatkowej ustala się jako suma za przekroczenia niżej wymienionych zanieczyszczeń:
  - a) jednego wskaźnika zanieczyszczeń z grupy I, którego przekroczenie pociąga za sobą najwyższą należność dodatkową,
  - b) sumy kontrolowanych zanieczyszczeń z grupy II,
  - c) temperatury zgodnie z zasadami w punkcie 8,
  - d) odczynu pH ścieków zgodnie z zasadami w punkcie 9.
11. Pobór ścieków do kontroli ich jakości odbywać się będzie w obecności upoważnionej przez kontrolowany podmiot osoby w studzienice rewizyjnej przed odprowadzeniem ścieków do kanału miejskiego lub ze zbiornika bezodpływowego na terenie kontrolowanego podmiotu.
12. Miejsce, sposób i częstotliwość poboru kontrolnych próbek ustala Spółka.
13. Podstawą stwierdzenia przekroczenia warunków określonych w punkcie 1 z wyjątkiem temperatury i wartości pH, dla ścieków odprowadzanych równomiernie jest analiza próbek uśrednionej z trzech próbek ścieków pobranych w ciągu godziny, w odstępach 0,5 godzinnych i wykonanych przez laboratorium wskazane przez Spółkę. Probka uśredniona jest reprezentatywna dla odprowadzanych ścieków.
14. Przekroczenie dozwolonej temperatury i dozwolonej wartości pH ścieków odprowadzanych równomiernie ustala się przyjmując wartość średnią z wielkości stwierdzonych przekroczeń z trzech pomiarów z zastrzeżeniem pkt 15.
15. Jeżeli z procesu produkcji wynika nierównomierny odpływ zanieczyszczeń, Spółka może ustalić, że podstawą stwierdzenia przekroczenia warunków określonych w pkt 1 stanowią wyniki analiz średniobobowej próbek ścieków pobranej przez laboratorium wskazane przez Spółkę, z wyjątkiem przekroczenia dozwolonych: temperatury i wartości pH, które ustala się w takim przypadku na podstawie wyniku analizy jednorazowej próbki pobranej dodatkowo podczas kontroli jakości ścieków przemysłowych.

16. W przypadku technicznych trudności z pobieraniem próbek ścieków (bardzo mały przepływ, okresowe zrzuty), podstawę stwierdzenia przekroczenia stanowi wynik analizy jednej próbki ścieków.

17. Ilość odprowadzanych ścieków, przyjmowana do obliczania dobowych należności dodatkowych, ustalana będzie z minimum trzech okresów rozliczeniowych:

- a) na podstawie ilości wody pobranej z sieci miejskiej i z ujęć własnych,
- b) lub wskazań urządzenia pomiarowego ścieków,
- c) lub dostarczonych faktur za wywóz ścieków.

18. W przypadku stwierdzenia przekroczenia wymaganych warunków wprowadzania ścieków, Spółka przesyła zakładowi wyniki analiz z dobowym wymiarem należności dodatkowej oraz z określeniem terminu rozpoczęcia naliczania tej należności. W przypadku stwierdzenia przekroczeń, koszty związane z wykonaniem kontroli pokrywa kontrolowany podmiot gospodarczy.

19. Łączną należność dodatkową Spółka nalicza za okres naruszenia warunków wprowadzania ścieków czyli od daty stwierdzenia naruszenia do daty ustania naruszenia w okresach półrocznych. W przypadku, gdy wysokość naliczonej należności nie przekroczy kwoty 25 zł strony ustalają, że okres rozliczeniowy ulega automatycznemu wydłużeniu do kolejnego półrocznego okresu w którym ta kwota zostanie przekroczona.

20. Łączne należności dodatkowe naliczane będą przez Spółkę z jednoczesnym oznaczeniem terminu ich zapłaty.

21. W przypadku nie zapłacenia w oznaczonym terminie łącznej należności dodatkowej, kontrolowany podmiot – gospodarz obciążany będzie odsetkami ustawowymi z tytułu opóźnienia w zapłacie.

22. W przypadku stwierdzenia przekroczeń warunków jakości ścieków w stosunku do parametrów określonych w tabeli punktu 1 koszty związane z wykonaniem analiz pokrywa kontrolowany podmiot gospodarczy.

23. W przypadku wyeliminowania lub ograniczenia stwierdzonych przekroczeń warunków wprowadzania ścieków, kontrolowany podmiot gospodarczy może zlecić Spółce przeprowadzenie dodatkowej kontroli jakości odprowadzanych ścieków, pod warunkiem przedstawienia informacji o sposobie wyeliminowania lub ograniczenia przekroczenia.

24. W przypadku braku technicznych możliwości uzyskania jakości ścieków zgodnej z wymaganiami określonymi w punkcie 1, podmiot może wystąpić o podwyższenie dopuszczalnych parametrów w ściekach na podstawie pisemnego, umotywowanego wniosku. Akceptacja wniosku przez Spółkę rozpoczyna procedurę sporządzenia nowej umowy w zakresie usługi odprowadzania ścieków

25. W przypadku odprowadzania ścieków o parametrach fizycznych i chemicznych sprzecznych z niniejszą umową i przepisami - prawa, kontrolowany podmiot gospodarczy będzie odpowiedzialny za wszelkie szkody poniesione przez Spółkę z tego tytułu.

26. Za szkody o których mowa w pkt 25 uważa się w szczególności uszkodzenia elementów sieci kanalizacyjnej (kolektorów, pomp i innych urządzeń), konieczność przeprowadzania przez Spółkę dodatkowych czyszczeń sieci kanalizacyjnej, usuwania zwiększonej ilości odpadów i osadów, konieczność ponoszenia przez Spółkę kar i dodatkowych opłat administracyjnych, które mogą zostać nałożone przez odpowiednie organy administracji.

27. Załącznik niniejszy stanowi integralną część umowy zawartej między stronami i obowiązuje strony od dnia jej podpisania.

Podpis Odbiorcy



**STAN, SKŁAD ORAZ ZASADY ODBIORU ŚCIEKÓW I  
USTALANIA NALEŻNOŚCI DODATKOWEJ ZA PRZEKROCZENIA JAKOŚCI ŚCIEKÓW  
WPROWADZANYCH DO URZĄDZEŃ KANALIZACYJNYCH LUB GROMADZONYCH  
W ZBIORNIKACH BEZODPŁYWOWYCH**

1. Stan i skład jakim powinny odpowiadać ścieki wprowadzane do komunalnych urządzeń kanalizacyjnych z podziałem wskaźników zanieczyszczeń na grupy i kategorie:

Lp.	Wskaźnik zanieczyszczenia	Jednostka	Wartości dopuszczalne	Krotność ceny za przekroczenie za 1 kg ładunku
<b>Stan ścieków</b>				
1	Temperatura		35°C	Wg pkt 8
2	Odczyn pH		6,5 – 9,5**	Wg pkt 9
<b>Skład ścieków</b>				
<b>Grupa I</b>				
1	Zawiesiny łatwo opadające	ml/l	10	5
2	Zawiesiny ogólne	mg/l	500	1,5
3	Chemiczne zapotrzebowanie tlenu (ChZTCr)	mg O <sub>2</sub> /l	1500	1,5
4	Pięciodobowe biochemiczne zapotrzebowanie tlenu (BZT5)	mg O <sub>2</sub> /l	800	1
5	Ogólny węgiel organiczny (OWO)	mg C/l	400	1,5
6	Azot amonowy	mg NNH <sub>4</sub> /l	100	1,5
7	Azot azotynowy	mg NNO <sub>2</sub> /l	10	1,5
8	Azot ogólny	mg N/l	110	1,5
9	Fosfor ogólny	mg P/l	10	5
10	Chlorki	mg Cl/l	1000	1
11	Siarczany	mg SO <sub>4</sub> /l	500	1
12	Siarczyny	mg SO <sub>3</sub> /l	10	1
<b>Grupa II</b>				
1	Antymon	mg Sb/l	0,5	60
2	Arsen	mg As/l	0,5	60
3	Bar	mg Ba/l	5	60
4	Beryl	mg Be/l	1	60
5	Bor	mg B/l	10	60
6	Cynk	mg Zn/l	5	60
7	Cyna	mg Sn/l	2	60
8	Chrom+6	mg Cr/l	0,2	60
9	Chrom ogólny	mg Cr/l	1	20
10	Kobalt	mg Co/l	1	60
11	Miedź	mg Cu/l	1	60
12	Molibden	mg Mo/l	1	60
13	Nikiel	mg Ni/l	1	60
14	Ołów	mg Pb/l	1	60
15	Selen	mg Se/l	1	60
16	Srebro	mg Ag/l	0,5	60
17	Tal	mg Tl/l	1	60
18	Tytan	mg Ti/l	2	60
19	Wanad	mg V/l	2	60

Lp.	Wskaźnik zanieczyszczenia	Jednostka	Wartości dopuszczalne	Krotność ceny z przekroczenie za 1 kg ładunku
20	Chlor wolny	mg Cl <sub>2</sub> /l	1	60
21	Chlor całkowity	mg Cl <sub>2</sub> /l	4	20
22	Cyjanki związane	mg CN/l	5	20
23	Cyjanki wolne	mg CN/l	0,5	60
24	Fluorki	mg F/l	20	20
25	Siarczki	mg S/l	1	20
26	Rodanki	mg CNS/l	30	20
27	Fenole lotne (indeks fenolowy)	mg/l	15	30
28	Węglowodory ropopochodne	mg/l	15	30
29	Substancje ekstrahujące się eterem niefawym	mg/l	100	10
30	Insektycydy fosforoorganiczne	mg/l	0,1	60
31	Lotne związki chloroorganiczne (VOX)	mg Cl/l	1,5	60
32	Adsorbowalne związki chloroorganiczne (AOX)	mg Cl/l	1	60
33	Lotne węglowodory aromatyczne (BTX - benzen, toluen, ksylen)	mg/l	1	60
34	Wielopierścieniowe węglowodory aromatyczne (WWA)	mg C/l	0,2	60
35	Surfaktanty anionowe (substancje powierzchniowo czynne anionowe)	mg/l	15	5
36	Surfaktanty niejonowe (substancje powierzchniowo czynne niejonowe)	mg/l	20	5
37	Rtęć (Hg)	mg Hg/l	0,06	100
38	Kadm (Cd)	mg Cd/l	0,4	100
39	Heksachlorocykloheksan (HCH)	mg HCH/l	0*	*
40	Tetrachlorometan (CCl <sub>4</sub> )	mg CCl <sub>4</sub> /l	3	100
41	Pentachlorofenol (PCP) 2, 3, 4, 5, 6 - pięciotleno-1- hydroksybenzen i jego sole	mg PCP/l	2	100
42	Aldryna, dieldryna, endryna, izodryna	mg/l	0*	*
43	Dwuchloro-dwufenylotrojchloroetan (DDT)	mg/l	0*	*
44	Wielopierścieniowe chlorowane dwufenyle (PCB)	mg/l	0*	*
45	Wielopierścieniowe chlorowane trójfenyle (PCT)	mg/l	0*	*
46	Heksachlorobenzen (HCB)	mg HCB/l	2	100
47	Heksachlorobutadien (HCBD)	mg HCBD/l	3	100
48	Trichlorometan (chloroform) (CHCl <sub>3</sub> )	mg CHCl <sub>3</sub> /l	2	100
49	1,2-dichloroetan (EDC)	mg EDC/l	0,2	100
50	Trichloroetylen (TRI)	mg TRI/l	0,2	100
51	Tetrachloroetylen (PER)	mg PER/l	1	100
52	Trichlorobenzen (TCB) jako suma trzech izomerów (1,2,3-TCB + 1,2,4-TCB + 1,2,5-TCB)	mg TCB/l	0,1	100

\* Substancje, których produkcja, stosowanie i wprowadzenie do obrotu jest w Polsce zabronione.

- Ścieki powinny być równomiernie wprowadzane do urządzeń kanalizacyjnych w granicach wynikających z przepustowości tych urządzeń.
- Odbiorca (dalej: kontrolowany podmiot gospodarczy) wprowadzający ścieki do urządzeń kanalizacyjnych lub zbiorników bezodpływowych o przekroczonych parametrach podlega kontroli przeprowadzanej przez Spółkę.
- Kontrolowany podmiot gospodarczy zapewnia Spółce możliwość dostępu w każdym czasie do miejsc kontroli, natychmiastowego (bez uprzedzenia) przeprowadzenia kontroli urządzeń wodno -



9. W przypadku opóźnienia w zapłacie należności Spółka zastrzega sobie prawo wysłania Odbiorcy upomnienia. W takim przypadku Odbiorca zobowiązany będzie ponieść koszty wysłania takiego upomnienia.
10. Okresem rozliczeniowym jest okres miesięczny.
11. Zmiana wysokości taryf oraz okresów rozliczeniowych nie wymaga zmiany umowy.

## § 4

1. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania protokołu odbioru przyłącza wodociągowego i obowiązuje na czas nieoznaczony.
2. Spółka zobowiązuje się do dostarczania wody i odbioru ścieków w sposób ciągły i niezawodny w warunkach posiadania przez Odbiorcę usług prawa do korzystania z nieruchomości wskazanej w § 1 do celów niezbędnych dla zachowania ciągłości i niezawodności świadczenia usług.
3. Umowa może być rozwiązana za porozumieniem stron w związku z utratą przez Odbiorcę tytułu prawnego do nieruchomości lub zaprzestaniem władania nią na innej podstawie. W tym celu należy przedłożyć protokół zdawczo-odbiorczy i wskazać w nim stan wodomierza na dzień zaprzestania korzystania z usług objętych umową.
4. Umowa może być wypowiedziana przez Odbiorcę z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia.
5. W przypadku zmiany profilu prowadzonej działalności gospodarczej na terenie posesji objętej umową, Odbiorca jest zobowiązany do pisemnego zawiadomienia Spółki o tym fakcie.
6. Stwierdzenie przez Spółkę: nielegalnego poboru wody i odprowadzania ścieków, zalegania przez Odbiorcę z zapłatą należności za dwa okresy rozliczeniowe następujące po dniu otrzymania upomnienia, nie spełniania wymogów jakości ścieków wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych, celowe pominięcie lub uszkodzenie przez Odbiorcę wodomierza lub urządzenia pomiarowego, działania Odbiorcy wpływającego na zmianę, zatrzymanie lub utratę właściwości lub funkcji metrologicznych wodomierza lub urządzenia pomiarowego, rodzi dla Spółki prawo do rozwiązania umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia.
7. Po rozwiązaniu umowy, a także w przypadku, gdy Odbiorca zalega z zapłatą należności za dwa okresy rozliczeniowe następujące po dniu otrzymania upomnienia, Spółka będzie miała prawo zamknięcia przyłącza wodociągowego i kanalizacyjnego oraz zdemontowania wodomierza głównego. Koszty wyjazdu celem odcięcia lub ponownego uruchomienia dostawy wody i odbioru ścieków obciążają Odbiorcę, zgodnie z obowiązującym w Spółce cennikiem.

## § 5

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie postanowienia właściwego „Regulaminu dostarczania wody i odbioru ścieków”, obowiązującego na terenie działania Spółki oraz ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (z późniejszymi zmianami) wraz z przepisami wykonawczymi oraz Kodeks cywilny.
2. Przepisy, które powołuje się w umowie, są publikowane w powszechnie dostępnych: Dzienniku Ustaw i Dzienniku Urzędowym Województwa Wielkopolskiego, a zatwierdzone taryfy, o których mowa w § 3 ust. 1 umowy są ogłaszane przez Spółkę na stronie internetowej [www.aquanet.pl](http://www.aquanet.pl) oraz udostępniane w punkcie obsługi klienta.

## § 6

Zmiany niniejszej umowy mogą być dokonywane jedynie w formie pisemnego aneksu pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem przepisu § 3 ust. 11.

## § 7

Spory między stronami w zakresie objętym umową rozstrzygane będą przez właściwy rzeczowo sąd powszechny.

## § 8

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

ODBIORCA:

KOMENDANT WOJEWÓDZKI POLICJI  
z up. zastępcy  
KOMENDANTA WOJEWÓDZKIEGO POLICJI  
w Poznaniu  
mł insp. Violetta Mójta

SPÓŁKA:

AQUANET  
DZIAŁ OBSŁUGI KLIENTA

Anna Żurak-Borsiak  
Główny Specjalista ds. Obsługi Klienta

STARSZY TECHNIK  
WYDZIAŁU INWESTYCJI I REMONTÓW  
KWP w Poznaniu  
Jolanna Góralczyk

RADCA PRAWNY  
Iwona Starlak-Sroka  
Sz 1586

SPECJALISTA  
WYDZIAŁU INWESTYCJI I REMONTÓW  
KWP w Poznaniu

ZASTĘPCA NACZELNIKA  
WYDZIAŁU INWESTYCJI I REMONTÓW  
KWP w Poznaniu  
nadkонт. Małgorzata Gołęblowska



**Umowa nr EH/3803/210203/2023**  
o dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków

sporządzona w dniu 13 grudnia 2023 r. pomiędzy „AQUANET” S.A. z siedzibą w Poznaniu 61-492, przy ul. Dolna Wilda 126, telefon 61 8359 100, adres e-mail: klient@aquanet.pl, zarejestrowaną w Krajowym Rejestrze Sądowym pod nr KRS 0000234819, NIP 777 00 03 274, kapitał zakładowy: 1 121 290 222 zł (w całości opłacony), prowadzącą zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Miasta Poznania na podstawie Decyzji Nr 1/03 Prezydenta Miasta Poznania z dnia 14 stycznia 2003 r. wraz z późniejszymi zmianami, zwaną w umowie **Spółką**, reprezentowaną przez:

- Pełnomocnika Zarządu - Annę Żurek-Borsiak

a

**Odbiorcą** o następujących danych:

Komenda Wojewódzka Policji, z siedzibą: Poznań, ul. Jana Kochanowskiego 2A, o numerze NIP 7770001878, REGON 630703410, reprezentowanym przez: 1

- Mk. Insp. VIOLETTE MOJTE - ZASTĘPCĘ KOMENDANTA WOJEWÓDZKIEGO POLICJI  
- W POZNANIU

**§ 1**

1. Umowa określa warunki dostawy wody z urządzeń zaopatrzenia w wodę oraz odprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych eksploatowanych przez Spółkę i zasady rozliczania należności za usługi będące jej przedmiotem w odniesieniu do nieruchomości położonej w Poznań, ul. Taborowa 22 (woda i ścieki), a do której Odbiorca oświadcza, że posiada tytuł prawny.
2. Odbiorca usług oświadcza, że woda dostarczana przez Spółkę będzie wykorzystywana na cele:  
- socjalno-bytowe dla ludności
3. Dostarczanie wody na inne cele niż określone w ust. 2 §1 wymaga zmiany umowy.

**§ 2**

1. Do obowiązków Spółki należy dostarczanie wody na zasadach określonych w obowiązujących przepisach oraz odbiór ścieków odprowadzanych z nieruchomości Odbiorcy o stanie, składzie i na zasadach określonych w załączniku nr 3 do umowy.
2. Strony zgodnie stwierdzają, że miejscem dostarczania wody i odbioru ścieków jest:  
1) zawór główny na przyłączy wodociągowym,  
2) punkt włączenia do sieci kanalizacji sanitarnej.
3. Przyłącze wodociągowe stanowi własność Odbiorcy.
4. Przyłącze kanalizacyjne stanowi własność Spółki.
5. Odbiorca zobowiązany jest do bezzwłocznego usunięcia awarii na przyłączy będącym w jego posiadaniu. Odbiorca może w tym celu powierzyć Spółce odpłatne usunięcie takiej awarii.
6. Spółka zobowiązana jest do bezzwłocznego usunięcia awarii na przyłączy będącym w jej posiadaniu, za wyjątkiem sytuacji, gdy uszkodzenie przyłączy nastąpiło z winy Odbiorcy.

**§ 3**

1. Rozliczanie za dostawę wody i odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie taryf zatwierdzonych wg zasad określonych w ustawie z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.
2. Szczegółowe zasady świadczenia usług określa załącznik nr 1 "Ogólne warunki świadczenia usług", a aktualną na dzień zawarcia umowy taryfę naliczania opłat zawiera załącznik nr 2 do umowy.
3. Odbiorca zobowiązuje się do zapłaty należności wynikających z taryf na podstawie otrzymanych faktur VAT, w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.
4. Odbiorca dokonuje zapłaty za świadczone przez Spółkę usługi na rachunek bankowy Spółki określony na fakturze.
5. Odbiorcy przysługuje prawo złożenia reklamacji, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług oraz wysokości naliczonej należności. Odbiorca, który składa reklamację, winien wskazać lub dołączyć dokumenty i inne dowody uzasadniające reklamację.
6. Odbiorca może kontaktować się ze Spółką, w tym w szczególności składać reklamacje dotyczące usług, w następujący sposób:  
a) osobiście w Punkcie Obsługi Klienta,  
b) pisemnie na adres siedziby Spółki lub na adres e-mail: klient@aquanet.pl,  
c) telefonicznie pod numerem wskazanym na fakturze.
7. Spółka udziela odpowiedzi na reklamację w ciągu 14 dni od daty jej wniesienia, za którą przyjmuje się datę jej wpływu do Spółki. W szczególnych przypadkach termin udzielenia odpowiedzi może ulec przedłużeniu do maksymalnie 30 dni.
8. Wniesienie przez Odbiorcę reklamacji nie zwalnia Odbiorcy z obowiązku terminowego regulowania należności.